MPG
Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

Ministero della Giustizia

Diffusione delle best practices
negli uffici giudiziari

Progetto Best Practices

Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni del Molise

Relatrice: Dott.ssa Maria Teresa Rotondaro Aveta
Procuratore della Repubblica

Unione europea
Fondo sociale europeo
MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE ATTIVE E PASSIVE DEL LAVORO
Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione pubblica
per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali per la formazione e l'occupazione
Ministero della Giustizia

MPG
Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

Struttura del progetto

Ministero della Giustizia

Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari

- Riorganizzazione dell'ufficio
  - Redistribuzione del personale nelle varie segreterie
  - Redistribuzione dei compiti alle varie segreterie ed all'ufficio registrazione atti

- Cruscotto di Monitoraggio e di Coordinamento di indagini

- Accessibilità al servizio Giustizia:
  - Carta dei Servizi
  - Allestimento del sito dedicato alla comunicazione con i cittadini minorenni

Cruscotto di Monitoraggio e di Coordinamento delle indagini

Esigenze di coordinamento

1. Indagini penali nel caso di notizie di reato iscritte a carico di minorenni coindagati con maggiorenni.

1. Indagini civili per la promozione di interventi giudiziari di tutela per minori vittime di reati iscritti a carico di maggiorenni indagati da altri uffici di Procura.

Cruscotto di Monitoraggio e di Coordinamento delle indagini

Difficoltà nella gestione delle prassi di coordinamento

•Richiesta di collaborazione con le altre Procure del Distretto nel rispetto del Protocollo in vigore per il trattamento dell'abuso e del maltrattamento su minorenni.

•Necessità di rinnovare la richiesta di coordinamento ad ogni nuovo evento relativo alle indagini o al procedimento.

•Tempi di indagine penale e tempi della tutela per le vittime minorenni.

Cruscotto di Monitoraggio e di Coordinamento delle indagini

Soluzione scelta

•File di tracciatura associato al progetto di monitoraggio delle indagini ideato e promosso dalla Procura Generale per la prescrizione dei reati e fornito a tutte le Procure del Distretto.

•Sul database predisposto per il monitoraggio vengono scaricati gli atti di indagine o le richieste del PM ordinario e per i soli reati iscritti a coindagati di minorenni o per i quali vi siano minorenni parti offese, l'operatore inoltra immediatamente un alert alla Procura Minorile.

Cruscotto di Monitoraggio e di Coordinamento delle indagini

MPG
Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

Ministero della Giustizia

Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari

Visualizzazione consigliata: zoom al 90%

Manuale

Report

Se è coinvolto un minore, PRIMA DI CHIUDERE IL FILE RICORDATI DI COMUNICARE LE INFORMAZIONI alla Procura per i Minorenni

CLICCA QUI PER IL TESTO

26/02/2013

SEZIONE MINORE

Ordine numerico	NUMERO ISCRIZIONE REGISTRO	MAGISTRATO ASSEGNATARIO (Cognome, Nome)	INDAGATO (Cognome, Nome)	IDENTITA' del MINORE (parte offesa/coindagato) (Cognome, Nome)	ISCRIZIONE A Re.Ge. (data)	TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO (ordinario / art. 407, comma 2, cpp)	Durata indagini (mesi)	SCADENZA INDAGINI PRELIMINARI	DELEGA INDAGINI (data)	Giorni mancanti (o trascorsi) alla SCADENZA INDAGINI PRELIMINARI rispetto alla data odierna	Giorni mancanti (o trascorsi) alla SCADENZA INDAGINI PRELIMINARI rispetto ad una IPOTESI DI DATA
1	421/12	Verdi Giovanni	Rossi Mario		01/07/2012	Ordinario	6	15/02/2013	02/04/2013	-98	-11
2	440/12	Bianchi Mario	Sasso Silvia	Viola Anna	02/09/2012	Ordinario	6	16/03/2013	04/09/2012	-69	18

Unione europea
Fondo sociale europeo

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE ATTIVE E PASSIVE DEL LAVORO

Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione pubblica

FSE per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali per la formazione e l'occupazione

Ministero della Giustizia

Cruscotto di Monitoraggio e di Coordinamento delle indagini

MPG
Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

Ministero della Giustizia

Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari

Visualizzazione consigliata: zoom al 90%

Manuale

Report

Se è coinvolto un minore, PRIMA DI CHIUDERE IL FILE RICORDATI DI COMUNICARE LE INFORMAZIONI alla Procura per i Minorenni

CLICCA QUI PER IL TESTO

Ordine numerico	NUMERO ISCRIZIONE REGISTRO	Giorni trascorsi tra la data di RINVIO A GIUDIZIO e la data di UDIENZA DIBATTIMENTALE	NOMINA CURATORE (data)	CURATORE (Cognome, Nome, Indirizzo)	RICHIESTA DI INCIDENTE PROBATORIO (data)	RICHIESTA INTERCETTAZIONI (data)	NOMINA CTU (data)	RICHIESTA MISURE CAUTELARI (data)	RICHIESTA REVOCA MISURA CAUTELARE (data)	TESTO DA COMUNICARE ALLA PROCURA DEI MINORI
1	421/12									
2	440/12		Da completare	Da completare	Da completare	Da completare	Da completare	Da completare	Da completare	In data odierna il fascicolo del

Unione europea
Fondo sociale europeo

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE ATTIVE E PASSIVE DEL LAVORO

Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione pubblica

FSE per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali per la formazione e l'occupazione

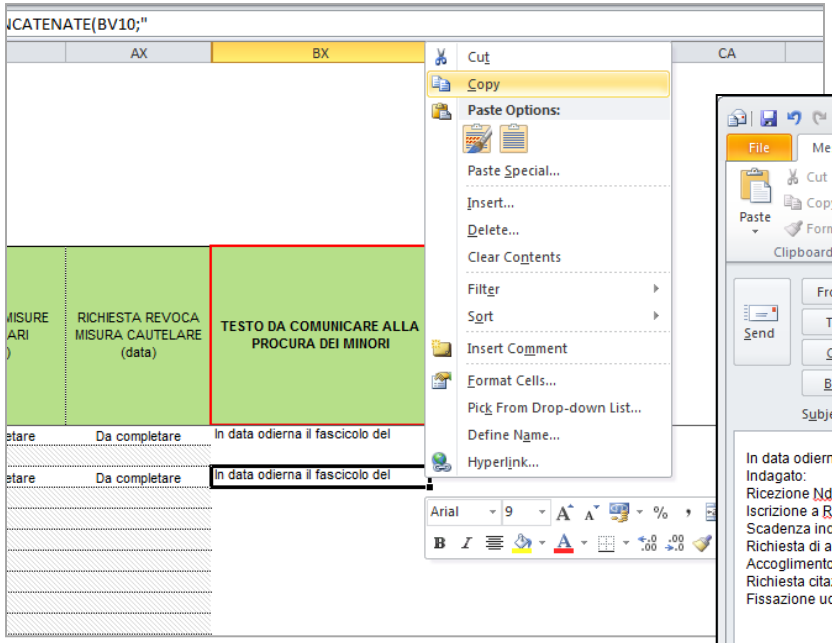
Ministero della Giustizia

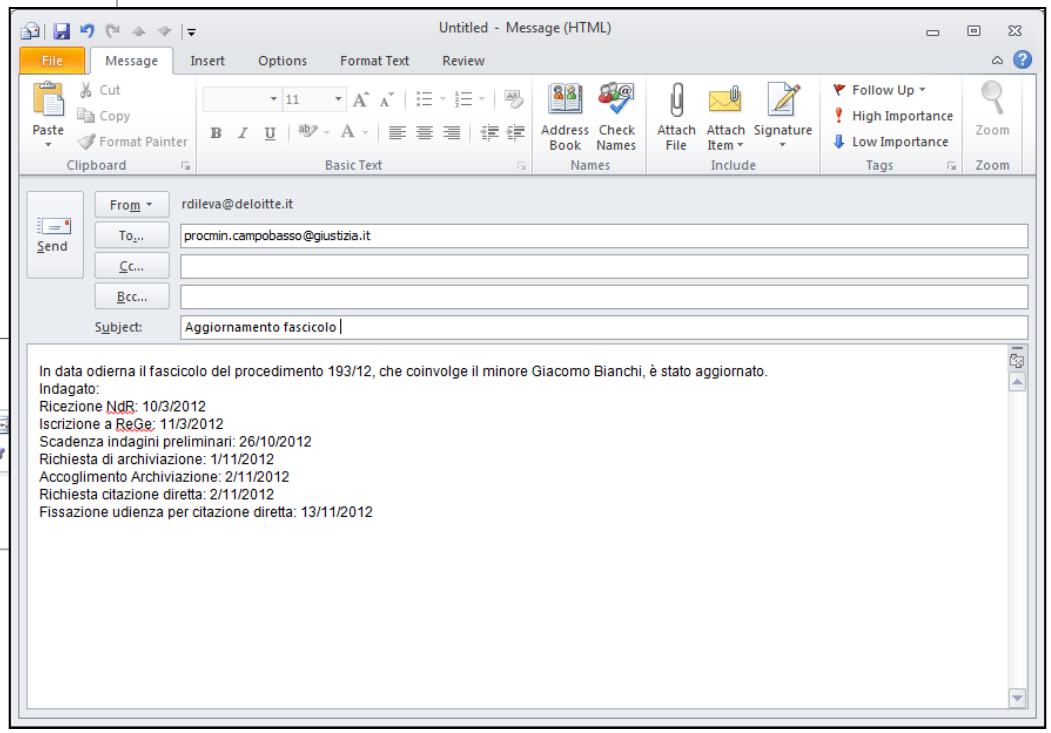
Cruscotto di Monitoraggio e di Coordinamento delle indagini

MPG
Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

Ministero della Giustizia

Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari





Cruscotto di Monitoraggio e di Coordinamento delle indagini

Obiettivi per l'ufficio del PMM

•Implementazione significativa delle comunicazioni utili allo svolgimento delle indagini del PMM.

•Maggiore efficacia degli interventi di tutela su minori parti offese in tempi utili alle indagini penali.

Cruscotto di Monitoraggio e di Coordinamento delle indagini

Ulteriori conseguenze di un buon coordinamento

•Implementazione di comunicazioni utili dall'ufficio del PMM all'ufficio del PM (luogo del collocamento del minore sotto tutela, provvedimenti di sospensione o di decadenza dalla potestà genitoriale, nomina del tutore, sospensione dei rapporti con i genitori o controllo delle visite, ecc.)

•Migliore tenuta delle testimonianze delle vittime minorenni nell'incidente probatorio e durante l'eventuale dibattimento

Sito Web della Procura della Repubb presso il Tribunale per i Minorenni del Molise

MPG
Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari

Esigenza

- Migliorare e promuovere l'accessibilità alla istituzione da parte degli utenti privilegiati, i minorenni
- Eliminare la necessaria mediazione dell'adulto (avvocato, assistente sociale, medico, forze dell'ordine, ecc.)
- Abbattere la diffidenza dei minori nell'approccio con le istituzioni ed i percorsi giudiziari.

Sito Web della Procura della Repub presso il Tribunale per i Minorenni del Molise

MPG
Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari

Realizzazione del sito web

- Integrazione del sito già esistente su Portale Giustizia.
- Creazione di un percorso informativo calibrato su temi di interesse per i minorenni.
- Linguaggio sintetico e accessibile ai minorenni.
- Creazione di un canale diretto di comunicazione tra l'ufficio e l'utente minorenne.

Sito Web della Procura della Repubbl presso il Tribunale per i Minorenni del Molise

MPG
Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

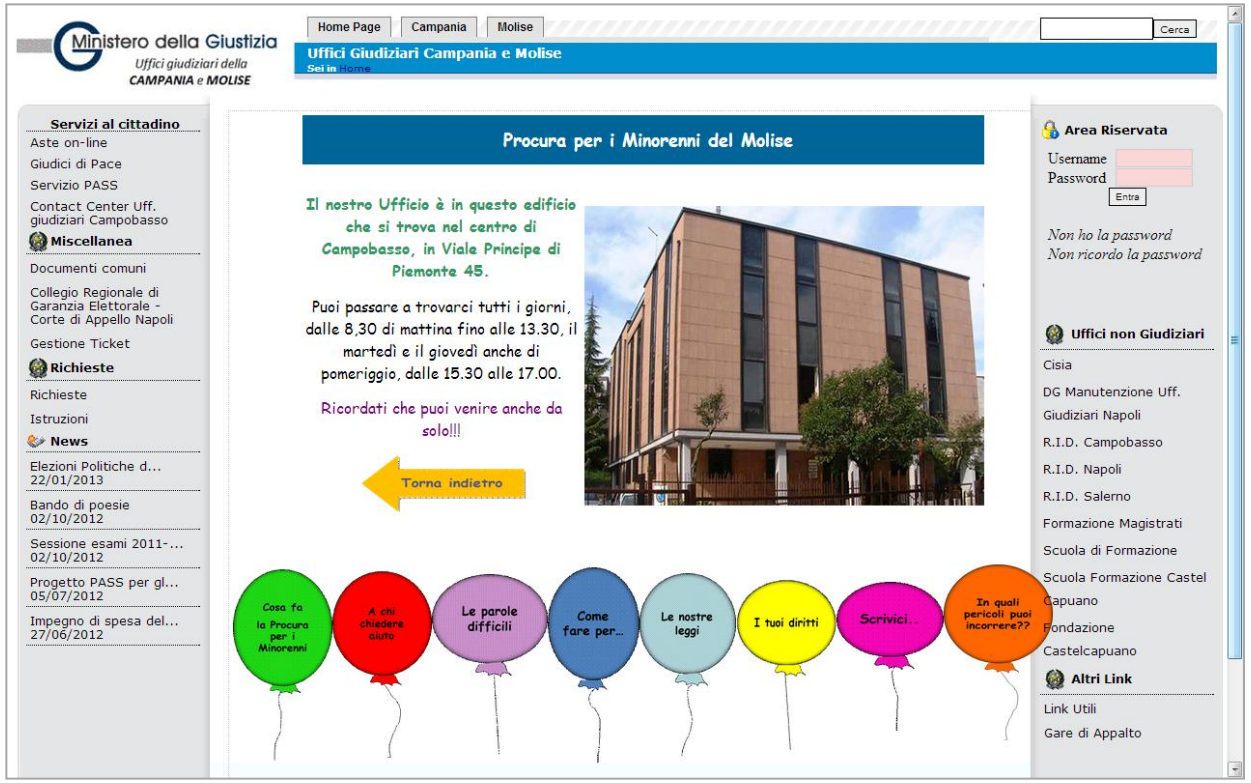
Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari

Sito Web della Procura della Repub presso il Tribunale per i Minorenni del Molise

MPG
Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

Ministero della Giustizia

Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari



Unione europea
Fondo sociale europeo

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE ATTIVE E PASSIVE DEL LAVORO

Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione pubblica

FSE per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali per la formazione e l'occupazione

Ministero della Giustizia

Sito Web della Procura della Repub presso il Tribunale per i Minorenni del Molise

Partners

- *Offerta informativa pluralista*
  - ✓ Consigli dell'Ordine degli Avvocati dei tre Circondari
  - ✓ Consigli dell'Ordine dei medici delle due Province
  - ✓ Consiglio dell'Ordine degli psicologi della Regione

- *Offerta formativa e di diffusione delle cultura della Legalità*
  - ✓ Università degli Studi del Molise
  - ✓ Regione Molise
  - ✓ Direzione Scolastica Regionale

Sito Web della Procura della Repul presso il Tribunale per i Minorenni del Molise

Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari

Convenzione di collaborazione con i Partners

La Convenzione è finalizzata:

•Alla corretta informazione degli utenti minorenni sul ruolo dei professionisti che interloquiscono nei percorsi giudiziari e si realizza mediante appositi link di collegamento con i siti dei vari Ordini Professionali e con comunicazioni mirate sull'utenza minorile.

•Alla diffusione della cultura della Legalità mediante la formazione degli insegnanti delle scuole molisane curata dall'Università degli Studi del Molise e dalla diffusione nella popolazione minorile mediante l'inserimento del sito quale strumento nei programmi scolastici nei programmi di Educazione alla Legalità.

MPG
Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

Conclusioni e prossimi sviluppi

Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari

- Occorre ora verificare attraverso l'avvio dei due canali di comunicazione che il progetto ha inteso innovare la fondatezza della ipotesi da cui si è partiti e l'efficacia dei due strumenti.
- Tali verifiche appaiono tanto più urgenti e significative se si considerano i progetti di riforma della Giustizia Minorile che sono allo studio poiché l'unificazione delle competenze ora del PMM in capo al PM ordinario pone come prioritaria l'esigenza di sensibilizzare gli uffici ordinari rispetto alla cultura del diritto minorile ed agli strumenti che l'ordinamento prevede.
- In tal senso sia il Cruscotto che il Sito Web possono costituire degli utili strumenti di avvicinamento e di confronto tra diverse AAGG e tra gli utenti minorenni e l'istituzione Giudiziaria.

MPG
Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

Ringraziamenti

Ministero della Giustizia

Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari

Per la grande disponibilità, il forte sostegno e la prestigiosa collaborazione :

- Il Magnifico Rettore dell'Università degli Studi del Molise, Prof. Giovanni Cannata, con il Prof. M. Petrone ed il Dr. Giovanni Buttari.
- Il Dr. Antonio La Rana, Procuratore Generale ff. ed il Dr. Claudio Di Ruzza, referente per l'informatica per il Distretto Molise.
- Il Dr. Paolo Di Laura Frattura, Presidente della Regione Molise.
- I Presidenti dei Consigli dell'Ordine degli Avvocati del Molise: Avv. Demetrio Rivellino, Avv. Marciano Moscardino ed Avv. Antonio De Michele.
- I Presidenti dei Consiglio dell'Ordine dei Medici e dei Pediatri: Dr. Gennaro Barone e Dr. Sergio Tartaglione.
- Il Presidente dell'Ordine degli Psicologi del Molise, Dr. Girolamo Baldassarre.
- La Dr.ssa A. Mercurio, Direttore amministrativo presso la Procura minorile, referente del progetto per l'Ufficio di Procura.
- La Dr.ssa Loredana Grieco, responsabile dell'Ufficio del Servizio Sociale per i Minorenni del Molise.
- La Dr.ssa Giuliana Petta, Direttore ff. dell'Ufficio Scolastico Regionale del Molise.
- Il Dr. Matteo Zanza, la Dr.ssa Arianna Ercolani e la Dr.ssa Roberta Di Leva della Società Deloitte Consulting.

MPG
Miglioramento Performance Giustizia
Best practices uffici giudiziari

Ringraziamenti

Ministero della Giustizia

Diffusione delle best practices negli uffici giudiziari

Per la grande disponibilità, il forte sostegno e la prestigiosa collaborazione :

- Il Magnifico Rettore dell'Università degli Studi del Molise, Prof. Giovanni Cannata, con il Prof. M. Petrone ed il Dr. Giovanni Buttari.
- Il Dr. Antonio La Rana, Procuratore Generale ff. ed il Dr. Claudio Di Ruzza, referente per l'informatica per il Distretto Molise.
- Il Dr. Paolo Di Laura Frattura, Presidente della Regione Molise.
- I Presidenti dei Consigli dell'Ordine degli Avvocati del Molise: Avv. Demetrio Rivellino, Avv. Marciano Moscardino ed Avv. Antonio De Michele.
- I Presidenti dei Consiglio dell'Ordine dei Medici e dei Pediatri: Dr. Gennaro Barone e Dr. Sergio Tartaglione.
- Il Presidente dell'Ordine degli Psicologi del Molise, Dr. Girolamo Baldassarre.
- La Dr.ssa A. Mercurio, Direttore amministrativo presso la Procura minorile, referente del progetto per l'Ufficio di Procura.
- La Dr.ssa Loredana Grieco, responsabile dell'Ufficio del Servizio Sociale per i Minorenni del Molise.
- La Dr.ssa Giuliana Petta, Direttore ff. dell'Ufficio Scolastico Regionale del Molise.
- Il Dr. Matteo Zanza, la Dr.ssa Arianna Ercolani e la Dr.ssa Roberta Di Leva della Società Deloitte Consulting.