



GRUPPO DI LAVORO PER L'USABILITÀ

**PROTOCOLLO PER
L' *e*SPLORAZIONE DEI SITI WEB
DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**



GRUPPO DI LAVORO PER L'USABILITÀ

PROTOCOLLO PER
L'*e*SPLORAZIONE DEI SITI WEB
DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Analisi Base e Analisi Avanzata

?

Comprendere i limiti e le criticità di un sito web

Raccogliere elementi utili per modificare il sito

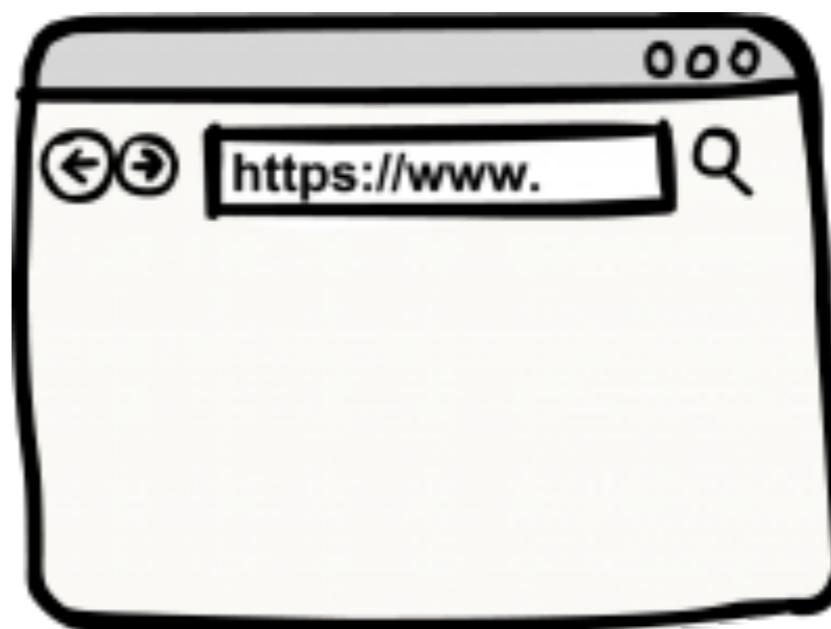
Richiedere una valutazione tecnica

Analisi Base e Analisi Avanzata

?



Testare il funzionamento di un sito



Testare il funzionamento di un sito



Le fasi del test

- Scegliere l'Analisi tra Base e Avanzata
- Stabilire i compiti
- Preparare i moduli
- Preparare l'ambiente e gli strumenti, convocare gli utenti
- Condurre i test
- Elaborare i dati raccolti
- Elaborare i report e valutare i risultati



Analisi Base / Analisi Avanzata



Analisi Base - Analisi veloce delle problematiche del sito

Analisi Avanzata - Analisi di dettaglio sulle problematiche specifiche del sito

Descrivere i compiti

"Stai per partire per gli Stati Uniti per una vacanza, hai bisogno di informazioni sulla copertura sanitaria nel paese. Partendo dalla Home Page cerca di trovare le informazioni che ti occorrono. www.esteri.it"

*Descrizione del compito:
trovare le informazioni*



*Hai bisogno di comunicare i dati anagrafici al tuo Comune di residenza per la TARSU. Partendo dalla Home Page del sito del Comune, **scarica il modulo giusto oppure compila il modulo online***

*Descrizione del compito:
consultare documenti e scaricarli / compilare un modulo online*

Predisporre l'ambiente



*Un tavolo con un Pc connesso a Internet
Una sedia per il partecipante e una sedia per il conduttore*

Relazionarsi con i partecipanti



*Atmosfera amichevole, rilassata e informale
Atteggiamento neutrale e non inquisitorio*

Condurre il test

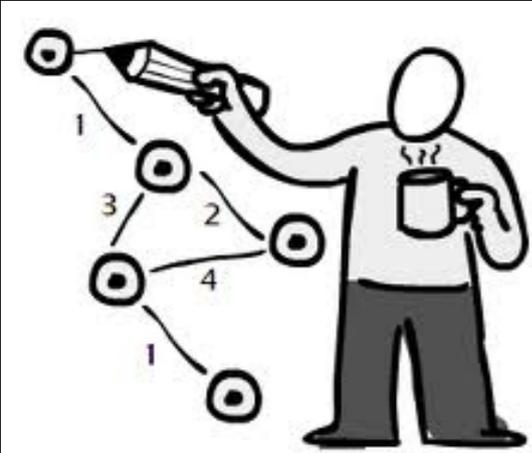


Osservare, annotare negli appositi moduli



Valutare i risultati





Redigere i report di valutazione e presentare i risultati

