



# Progetto Laboratorio FIASO

Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa  
nelle Aziende Sanitarie



## L'esperienza del Laboratorio *un progetto per la salute dell'organizzazione sanitaria*



---

a cura di: Daniele SAGLIETTI, Direttore SOC Psicologia - Azienda Sanitaria Regionale del Piemonte - ASL CN2 Alba-Bra  
Enrico SALVI, Direttore UOC Psicologia – Azienda USL n. 12 di Viareggio – Regione Toscana  
*Gruppo Tecnico di Coordinamento Nazionale Laboratorio FIASO*

## Obiettivo

Costruzione e condivisione di modelli e metodologie

**“SAFETY WALKAROUND: EFFICACIA DELLE  
“PASSEGGIATE PER LA SICUREZZA” IN  
OSTETRICIA E GINECOLOGIA”.**

*Dott.ssa Maddalena Quintili\*, Dott.ssa Maria Vescia\*,  
Dott.ssa Antonella Faiola,  
Dott. Franco Angelini, Dott. Alessandro Danesi  
UOC Sicurezza prevenzione e Risk Management*



---

**ASL ROMA E**

# Progetto Laboratorio FIASO

Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa  
nelle Aziende Sanitarie

## BACKGROUND

- **Analisi della sinistrosità aziendale**
- **Analisi del contenzioso della UOC Ginecologia e Ostetricia**
- **risarcimenti più onerosi corrisposti relativi a problemi durante il parto: distocia di spalla, asfissia perinatale...morte**
- **I costi del contenzioso stimati tra i 500.000 e i 2.000.000 di €**
- **I costi umani relativi alla perdita di fiducia del personale**



## OBIETTIVI

- **Definire una metodologia di lavoro esportabile e condivisa**
  - **Identificare le problematiche presenti ed i rischi per i pazienti;**
  - **ANALISI DEL PROCESSO LAVORATIVO**
  - **Individuare ed adottare misure correttive per aumentare la sicurezza del paziente ;**
  - **Diffondere la cultura della sicurezza del paziente**
  - **Stimolare la partecipazione ed il coinvolgimento di tutti gli operatori e l'assunzione di responsabilità nella gestione del rischio clinico**
  - **Effettuare un'analisi sulla comunicazione interna ed il benessere organizzativo**

## **CRITICITÀ**

---

- **CLIMA ORGANIZZATIVO**
- **GESTIONE DELLE EMERGENZE**
- **APPLICAZIONE DI PROTOCOLLI E PROCEDURA**
- **NON UNIVOCA FORMAZIONE DEL PERSONALE**
- **ASSENZA DI ADDESTRAMENTO ALL'EMERGENZA**

## **APPROFONDIMENTO**

**SAFETY WALK AROUND**

**VALUTAZIONE STRESS LAVORO**

**CORRELATO**



# Progetto Laboratorio FIASO

Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa  
nelle Aziende Sanitarie

## METODO/ SAFETY WALKROUND

- Creazione gruppo per la r
- Fase di formazione per pro
- Visita, percorrendo insieme unità operative

### INTERVISTA

Gruppo 1: AMBIENTE E OR

Gruppo 2: PREVENZIONE I

Gruppo 3: COMUNICAZION

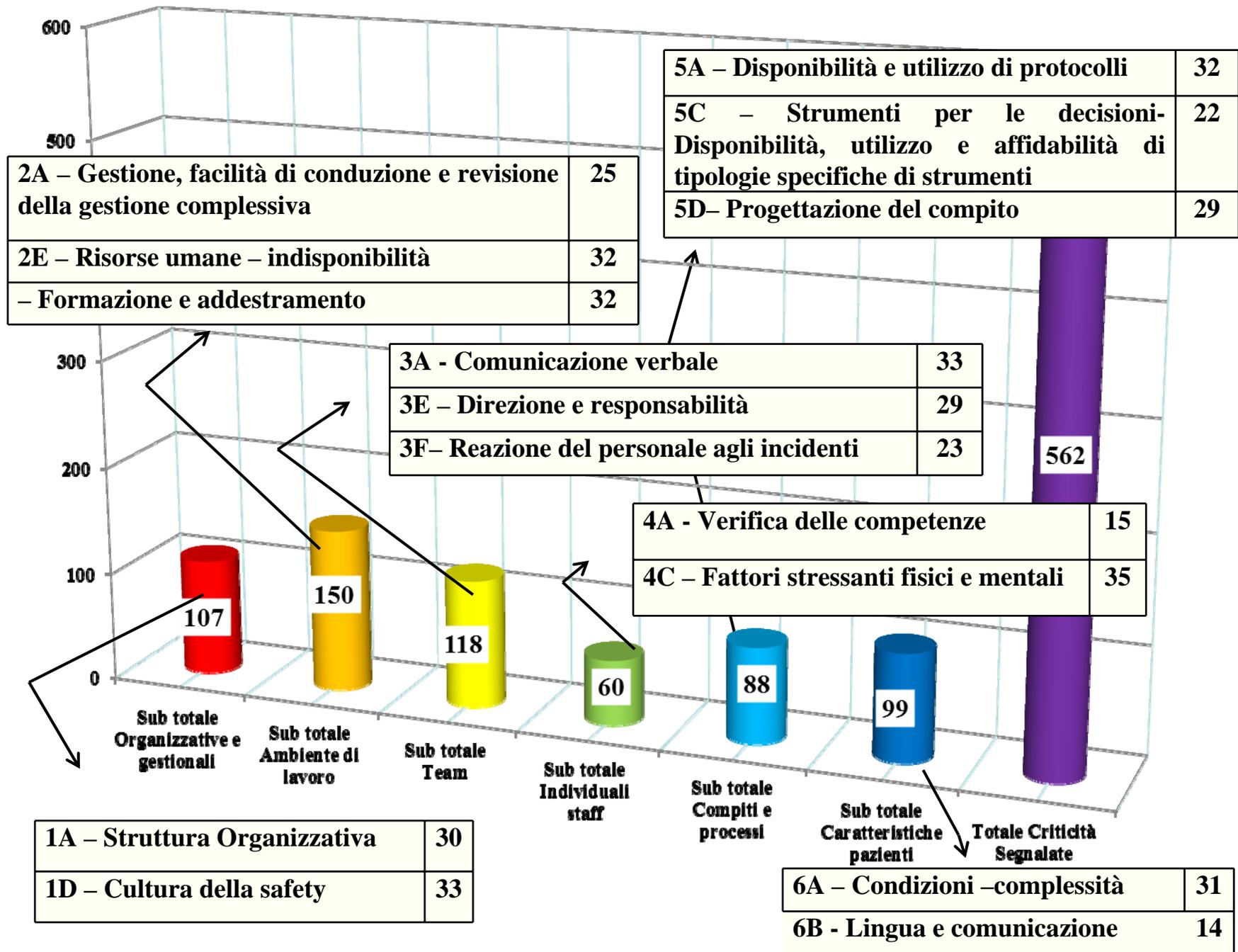
E DIRIGENZA

Gruppo 4: DISCUSSIONE DI

Gruppo 5: RAPPORTI CON



1 - Fattori organizzativi e gestionali	2 - Ambiente di lavoro	3 - Team
1-(A) Struttura organizzativa (gerarchia)	2-(A) Gestione - Facilità di conduzione e revisione della gestione complessiva	3-(A) Comunicazione verbale - tra personale giovane e anziano
<b>ELABORAZIONE SECONDO I FATTORI DI VINCENT:</b> 1.Organizzativi e gestionali 2.Ambiente di lavoro 3.Team 4.Individuali staff 5.Compiti e Processi 6.Caratteristiche pazienti		
	2-(G) Carichi di lavoro e turnaz (mai troppo o troppo poco)	completa/assente gnostici)
	2-(H) Tempistiche - ritardi	aiuto - Disponibilità
4 - Fattori individuali (staff)	5 - Compiti e processi	6 - Caratteristiche dei pazienti
4-(A) Verifica delle competenze: abilità e conoscenze	5-(A) Disponibilità e utilizzo di protocolli - Procedure per rivedere e aggiornare i protocolli	6-(A) Condizioni - complessità
4-(B) Conoscenze e abilità	5-(B) Disponibilità e accuratezza dei risultati degli esami diagnostici - Esami non fatti	6-(B) Lingua e comunicazione
4-(C) Fattori stressanti fisici e mentali (es. l'effetto del carico di lavoro, malattie, sullo stato mentale delle persone	5-(C) Strumenti per le decisioni - Disponibilità, utilizzo e affidabilità di tipologie specifiche di strumenti	6-(C) Trattamento -Rischi associati alla cura
	5-(D) Progettazione del compito - Può uno specifico compito essere completato in un tempo adeguato correttamente da un operatore preparato?	6-(D) Caratteristiche personali (storia clinica, personale, emotiva)
		6-(E) Relazione tra personale e paziente - Buona relazione operativa



### RISULTATI/2

---

## 1.FATTORI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI: (150 segnalazioni)

- Sovrapposizione di attività (guardia, monitoraggi, dimissioni), continua distrazione rispetto a quello che si sta facendo (**alto rischio di errore**) (95%)
- **Paura nel comunicare errori e quasi errori (90%)**
- **Sensazione di abbandono** durante l'esecuzione del lavoro
- **Paura dei parti durante la notte per mancanza di personale e non adeguata formazione** di tutto il personale (95%)
- **Poca chiarezza** nelle modalità di utilizzo del personale e **nell'organizzazione dell'orario (80%);**



### RISULTATI/3

---

#### 2. CARATTERISTICHE DEI PAZIENTI (60 segnalazioni)

- **Pazienti “fragili”**: primo figlio, nervose, agitate (90%)
- **Difficoltà linguistiche** spesso in cura pazienti straniere (80%)

#### 3. AMBIENTE DI LAVORO (107 segnalazioni)

- Macchinari obsoleti (70%)
- Spazi insufficienti e mal gestiti (90%)
- **Poca chiarezza** nelle modalità di utilizzo del personale e **nell'organizzazione dell'orario (80%)**;

#### 4. INDIVIDUALI STAFF (88 segnalazioni)

- **Mancata definizione delle competenze (70%)**
- **Clima teso elevato stress lavoro correlato (95%)**



## 5. TEAM (118 segnalazioni)

- **Assenza di comunicazione tra i diversi ruoli professionali** (medici-infermieri-ostetriche) e le diverse linee di attività, (reparto-sala parto-accettazione) (90%);
- **Assenza di team per la gestione dell'emergenza/urgenza** (90%);
- **Sensazione di abbandono** durante l'esecuzione del lavoro
- **Paura dei parti durante la notte per mancanza personale** (95%)
- **Mancato riconoscimento della leadership** (90%)

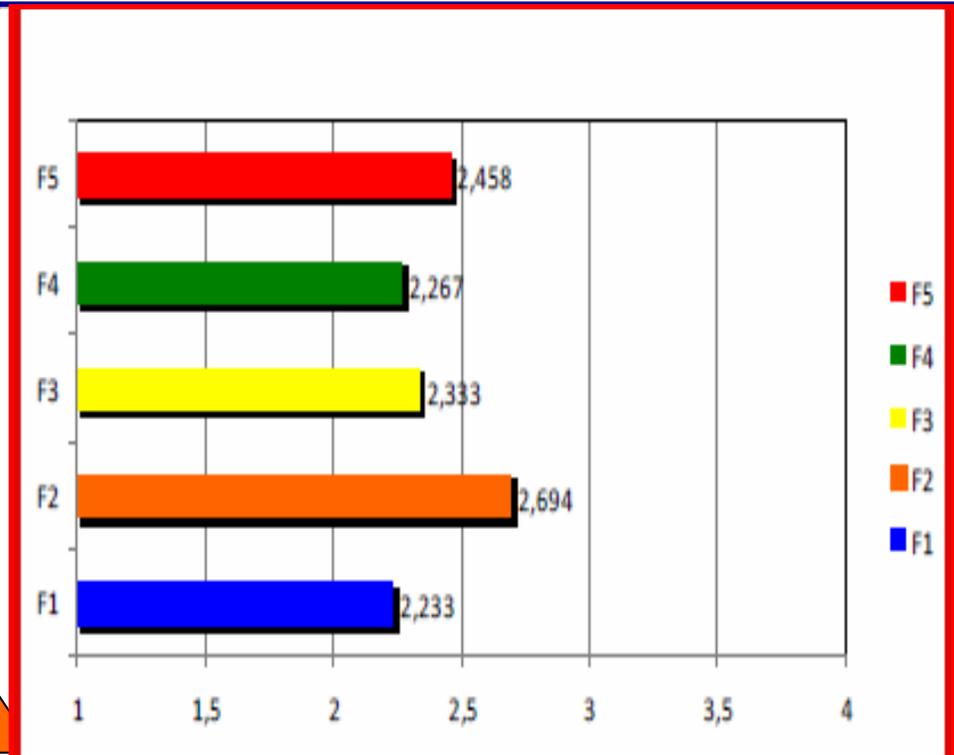
## 6. COMPITI E PROCESSI (99 segnalazioni)

- **Mancata condivisione** di protocolli clinico-terapeutici e di regole o indirizzi (75%);
- **Non adeguata formazione** di tutto il personale (95%)



# Progetto Laboratorio FIASO

Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa  
nelle Aziende Sanitarie



**Codice Rosso:** alta presenza di  
“costrittività organizzative” e di  
rischio per l’insorgenza di patologie  
stress-lavoro-correlate.



## RISULTATI

- Introduzione del briefing quotidiano;
- Introduzione delle check list operatorie
- diffusione degli strumenti per una migliore comunicazione;
- bonifica del contesto lavorativo e riduzione alla fonte dei rischi relativi a patologie stress-lavoro-correlate
- attivazione corsi di simulazione

## VANTAGGI

- Facile applicabilità dei metodi, basso costo, rapida identificazione dei rischi e dei cambiamenti. Non richiede personale aggiuntivo.
- Costi della prevenzione nettamente inferiori a quelli dell'emergenza (**50.000** vs **200.0000** €).
- Sviluppo tra gli operatori e loro partecipazione alla creazione di una cultura condivisa della sicurezza
- Rafforzamento del **senso di appartenenza degli operatori** alla struttura e del principio che la «**La sicurezza deve essere un impegno di tutti**»





# Grazie per l'attenzione



**Maddalena Quintili**

Direttore UOC Sicurezza Prevenzione e Risk Management – ASL ROMA E

Sede: Borgo Santo Spirito, 3- Roma email: [maddalena.quintili@asl-rme.it](mailto:maddalena.quintili@asl-rme.it)