Unione europea
Fondo sociale europeo

Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali
Direzione Generale per le Politiche
Attive e Passive del Lavoro

Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione pubblica

FSE per il tuo futuro
Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione

Performance management nei Comuni

Pianificazione strategica, programmazione operativa e programmazione finanziaria

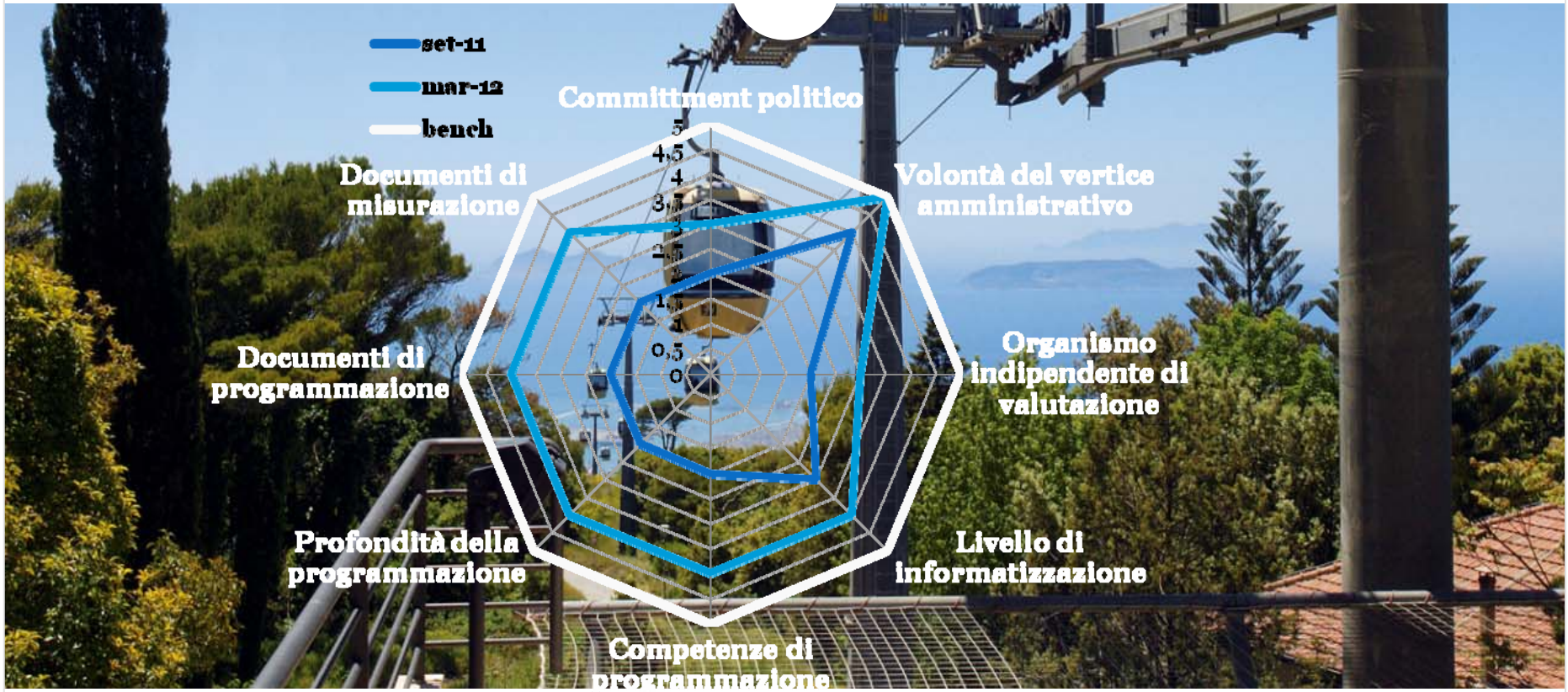
L'esperienza del Comune di Erice nel ciclo di gestione delle performance

Giuseppe Scalisi
Segretario Generale

AZIONI DI SISTEMA
PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI

Il contesto

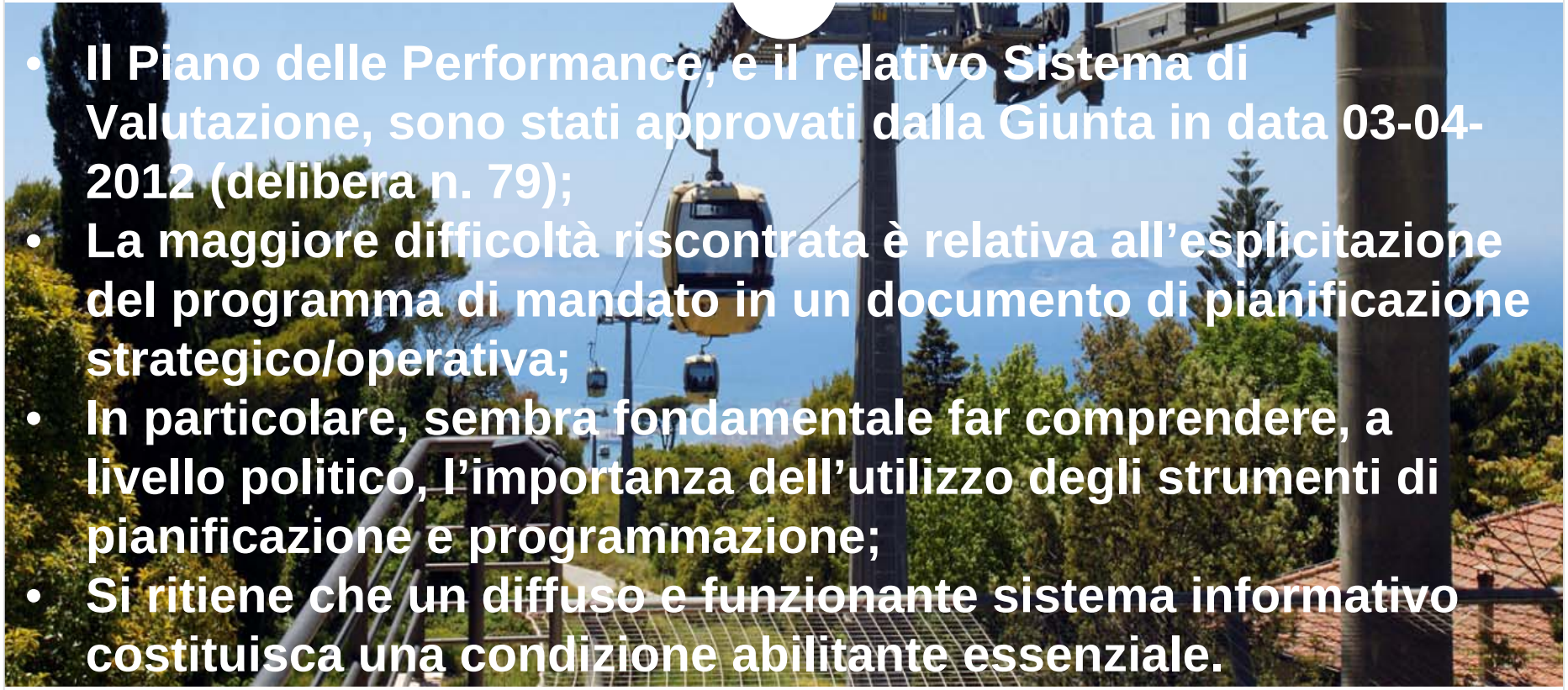
- Comune di Erice (TP)
- Il Comune conta 28.874 abitanti e ha una superficie di Ha 4060
- Il numero complessivo di dipendenti è di 249



Il raccordo tra ciclo delle performance e programmazione finanziaria

Fasi	Pianificazione	Programmazione	Monitoraggio	Misurazione e Valutazione	Rendicontazione
Attività	interpretazione dei fabbisogni dei cittadini	Definizione obiettivi pluriennali e di performance	Progetti strategici Attività/servizi Stato di salute Impatto Benchmark	Risultati e prestazioni: Performance organizzativa Titolari di P.O. Personale delle singole strutture organizzative	Risultati Prestazioni
Responsabilità	Sindaco Giunta Consiglio Comunale	Segretario Generale acquisite le proposte dei dirigenti Giunta Municipale	Segretario Generale con il controllo di gestione Rresponsabili di PO Nucleo di Valutazione	Segretario Generale Nucleo di Valutazione Titolari di P.O.	Segretario Generale con il controllo di gestione Nucleo di Valutazione Collegio dei revisori
Strumenti	Programma di mandato Piano Strategico	PEG PDO Piano della performance Sistema di misurazione della performance organizzativa	Sistemi di Misurazione Indicatori di performance Customer satisfaction	Schede di valutazione su: Performance individuale Performance organizzativa	Referto del controllo di gestione
Tempi	Prima approvazione entro primo trimestre.2012. Prima revisione entro primo trimestre 2013. Ulteriori revisioni entro primo trimestre ciascun anno	Annuale Entro primo trimestre.	Cadenza semestrale	Semestrale (valut ind.) Semestrale (valut. Ente)	Dicembre (Perf. Ind) Primo trimestre (Perf. Ente)

Condizioni abilitanti e difficoltà riscontrate



- **Il Piano delle Performance, e il relativo Sistema di Valutazione, sono stati approvati dalla Giunta in data 03-04-2012 (delibera n. 79);**
- **La maggiore difficoltà riscontrata è relativa all'esplicitazione del programma di mandato in un documento di pianificazione strategico/operativa;**
- **In particolare, sembra fondamentale far comprendere, a livello politico, l'importanza dell'utilizzo degli strumenti di pianificazione e programmazione;**
- **Si ritiene che un diffuso e funzionante sistema informativo costituisca una condizione abilitante essenziale.**

Erice