



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le Politiche  
Attive e Passive del Lavoro



# *Performance management nei Comuni*

## **Condizioni abilitanti del Ciclo di Gestione delle Performance**

### **L'esperienza del Comune di Enna**

*Maria Caponetti*  
*Segretario Generale*



## ***Il contesto***

- Enna, Provincia di Enna
- Abitanti: **28.000** - Estensione: **Kmq 357,14**
- Numero dipendenti totali: **232 t.i. + 59 t.d**

## ***Il focus***

- 1. MANAGEMENT POLITICA E CITTADINO**
- 2. INTEGRAZIONE SISTEMI DI CONTROLLO**

# ***Il management, la politica e il cittadino***

- Il comune di Enna ha rifondato la sua struttura amministrativa dopo il dissesto poggiando su leadership e competenze .
- La politica è determinata nel processo di cambiamento laddove radica la sua azione nella capacità di pragmatica individuazione delle sue linee e dei suoi obiettivi strategici.
- Il rapporto con il cittadino è stato rinsaldato valorizzando il modello della *stakeholdership*; è stata realizzata la prima occasione di condivisione della pianificazione con la città .....

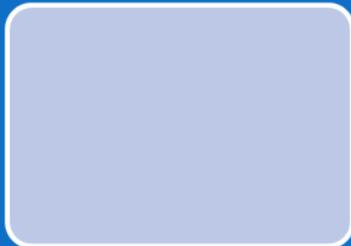
# ***Integrazione dei sistemi di controllo***

- L'idea di una amministrazione che considera i cittadini quale risorsa per migliorare la qualità dei servizi ci pone dinanzi ad una inversione di rotta nella quale siamo chiamati a rendere conto (accountability) del proprio operato dinanzi al cittadino.
- L'azione intrapresa è stata ed è orientata verso queste finalità.
- La performance intesa come “contributo al risultato” da parte della Dirigenza è stata, in questa prima esperienza , oggetto di monitoraggio e controllo nell'ottica del rendimento ma soprattutto del miglioramento continuo.

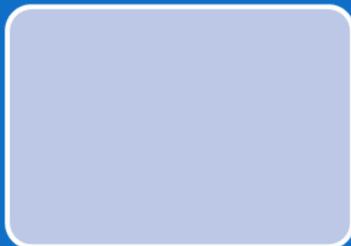
***L'uso delle informazioni e delle valutazioni ha prodotto miglioramenti***



Nella performance  
dell'amministrazione'



Nella cultura  
organizzativa



Nei processi decisionali

# ***Iter Regolamentare***

- *deliberazione G.M. n. 279 del 29/12/2010 con la quale è stato istituito l'Organismo di valutazione della performance;*
- *deliberazione di G.M. n° 72 del 22/04/2011 con la quale è stato approvato il progetto di riorganizzazione della struttura organizzativa del Comune di Enna, unitamente alla macrostruttura e al relativo funzionigramma;*
- *deliberazione di G. M. n° 1436 del 30/09/2011 con la quale è stata approvata la graduazione delle posizioni dirigenziali;*
- *deliberazione di G.M. n° 121 del 15/06/2011 è stata da ultimo rideterminata la dotazione organica;*
- *deliberazione di G.M. n° 1437 del 3/10/2011 con la quale è stato approvato il Piano esecutivo di gestione - il P.D.O. - il Piano delle Performance;*
- *deliberazione di G.M. n.1464 del 14/10/2011 con la quale sono state istituite le posizioni organizzative per gli anni 2011 e 2012;*
- *determinazione dirigenziale n° 256 del 05/10/2011 con la quale è stato ripartito il Fondo delle retribuzioni dei Dirigenti, con determinazione delle percentuali da attribuire alla retribuzione di risultato;*
- *determinazione dirigenziale n° 257 del 05/10/2011 con la quale è stata quantificata la retribuzione di posizione per le strutture di massima dimensione;*
- *deliberazione di G.M. n° 54 del 7/3/2012 con la quale è stato approvato il Piano delle azioni positive in materia di pari opportunità;*