



ICT per la Sanità in Emilia Romagna

Roma, 18 maggio 2012

L'innovazione digitale per la sostenibilità del SSN

2° giornata nazionale della sanità elettronica

Sommario

- “Vision”, cos’è l’e-health per la Regione Emilia-Romagna
- Percorso di realizzazione dei progetti di e-health
- ICT al servizio dello sviluppo delle organizzazioni
- Caratteristiche dei sistemi e-health Regione Emilia-Romagna
- Lesson learned
- Azioni in corso

e-health, la visione della Regione Emilia Romagna

- La Sanità Elettronica, per la regione Emilia Romagna, è prioritariamente un orientamento culturale, un modo di pensare, un'attitudine, ed un impegno generale per il miglioramento della salute in ambito locale, regionale e nazionale mediante l'uso delle tecnologie dell'informazione.
- Questa visione si è tradotta in un sistema realizzato intorno al cittadino con l'impegno generale di tutti gli attori del sistema.

e-health, le strategie adottate e da adottare

- ❑ Valorizzazione di un patrimonio culturale e tecnologico del SSR ricco ma disomogeneo, non integrato tra le aziende e all'interno delle aziende
 - ❑ E' giunto il tempo di procedere alla razionalizzazione delle soluzioni
- ❑ Assunzione da parte della regione di un ruolo centrale di governo dello sviluppo del sistema
 - ❑ E' stato istituito un servizio per il coordinamento dello sviluppo ICT e tecnologie sanitarie
- ❑ Sensibilizzazione e coinvolgimento degli stake holder (professionisti, fornitori, cittadini)
 - ❑ I professionisti stanno modificando la loro prospettiva e sono maggiormente disponibili al cambiamento
- ❑ Condivisione e standardizzazione dei linguaggi e dei processi clinici e amministrativi
 - ❑ Il percorso è avviato, la collaborazione tra le regioni ed i tavoli nazionali hanno consentito una buona maturazione degli standard
- ❑ Realizzazione della circolarità delle informazioni
 - ❑ Il fascicolo sanitario ha acquisito dimensioni di concretezza

Percorso di realizzazione dei progetti di e-health

- 2002-2003

- condivisione del disegno architeturale del sistema complessivo
- definizione del modello e meccanismi di governance
- sviluppo piattaforma infrastrutturale

- 2004-2006

- analisi per l'adozione degli standard
- condivisione del modello architeturale del Fascicolo Sanitario
- realizzazione della rete SOLE (messa in rete delle aziende sanitarie pubbliche con MMG sperimentatori)
- attivazione progettazione nuovi servizi (prenotazione web, pagamenti online, monitoraggio tempi di attesa, ...)

- 2007-2009

- messa in rete di tutti i MMG/PLS con tutte le aziende sanitarie pubbliche
- implementazione del Fascicolo Sanitario
- rilascio nuovi servizi per le aziende e per il cittadino

ICT al servizio dello sviluppo delle organizzazioni

L'infrastruttura sviluppata a tutt'oggi consente lo scambio di documenti strutturati tra aziende sanitarie e MMG/PLS, e la raccolta degli stessi per il Fascicolo Sanitario:

- aggiornamenti anagrafici , prescrizioni specialistica e farmaceutica*
- referti laboratorio, radiologia, specialistica*
- scheda paziente diabetico*
- notifiche di ricovero/dimissione, lettere di dimissione*
- referti di pronto soccorso*

L'esperienza delle aziende sanitarie sommata alla infrastruttura realizzata (in corso di costante implementazione) ci permettono di progettare sistemi ICT che corrispondono a condizioni necessarie per l'adozione di nuovi modelli assistenziali, nuovi percorsi di cura in tempi ragionevolmente ridotti

ICT al servizio dello sviluppo delle organizzazioni

La sostenibilità del sistema si gioca sulla capacità di adottare nuovi modelli gestionali:

L'ICT, se disponibile in tempi coerenti, consente l'accelerazione dei processi di cambiamento, ma anche una maggiore e uniforme compliance ai nuovi modelli assistenziali (linee guida, protocolli).

*L'ICT, se **NON** disponibile in tempi coerenti, rappresenta il maggiore impedimento al cambiamento.*

Il Monitoraggio dell'utilizzo delle risorse è una "derivata prima" dell'adozione di soluzioni informati che gestionali

Peculiarità SOLE Sanità OnLinE

Nasce per lo scambio delle informazioni cliniche tra i professionisti, per accelerare i processi decisionali, per eliminare le ridondanze, per ridurre gli errori e quindi migliorare la qualità dell'assistenza, attraverso:

- documenti scambiati che rispondono a caratteristiche di standardizzazione in formato strutturato (Catalogo SOLE, CDA2 HL7, ...)
- un modello tecnologico aperto e non invasivo che realizza l'integrazione dei sistemi esistenti (cooperazione applicativa)
- una implementazione di servizi realizzata secondo criteri di modulabilità e scalabilità

Valore dell'investimento annuale

- La Regione Emilia Romagna ha investito dal 2008 al 2010 circa 16 milioni di euro per anno, ovvero circa 4 € per cittadino, in totale di cui 2 € in investimenti e 2 € in gestione,
- dal 2011 si è consolidato un impegno economico complessivo annuo pari a 15 milioni

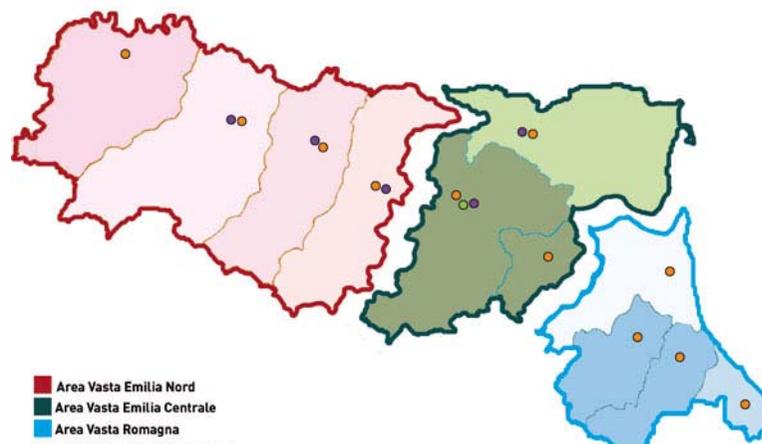


Caratteristiche dei sistemi e-health Regione Emilia Romagna

Bacino di Riferimento	
Dimensione	Valore
<i>Cittadini</i>	4.275.802
<i>MMG</i>	3.798
<i>Medici USL/Ospedalieri</i>	17.000
<i>USL</i>	11
<i>Aziende Ospedaliere</i>	6
Struttura tecnologica	
Dimensione	Valore
<i>Verticali aziendali interfacciati</i>	172
<i>Cartelle MMG/PLS interfacciati</i>	16
<i>Fornitori terzi coinvolti</i>	55

Stato avanzamento al 31.12.2011

Stato avanzamento
al 31.12.2011
documenti
disponibili per FSE



	Lettera dimissione	Profilo sanitario sintetico	Ref. laboratorio	Ref. pronto soccorso	Ref. radiologia	Ref. specialistica
Ausl Piacenza	0	5	352.042	0	8.258	4.515
Ausl Parma	1	213	134.184	94	48.304	18.367
Aosp Parma	363	0	155.886	31.034	15.799	0
Ausl Reggio Emilia	3	0	295.542	2	191.273	259.591
Aosp Reggio Emilia	3	0	197.087	0	35.881	107.360
Ausl Modena	323	0	1.030.108	174	73.722	1.182
Aosp Modena	43	0	23.254	9	0	13.813
Ausl Bologna	99	0	1.075.838	3	206.936	20.785
Aosp Bologna	11.075	0	439.525	157.799	79.550	8.724
Ircs Rizzoli	1.484	0	0	13.542	11.102	6.266
Ausl Imola	67	0	409.675	47.094	12.350	128.132
Ausl Ferrara	31.046	0	216.246	108.429	123.929	241.137
Aosp Ferrara	0	0	344.407	49.095	30.679	75.709
Ausl Ravenna	9	0	837.296	204.339	118.942	16.567
Ausl Forlì	31.468	0	447.698	9	116.776	216.679
Ausl Cesena	19.551	1	526.009	45.355	363.181	324.678
Ausl Rimini	28.554	0	1.038.353	158.417	485.345	806.878
Totali	124.089	219	7.523.150	815.395	1.922.027	2.250.383

2012 Servizi realizzati per le aziende e per i cittadini

Aziende	Cittadini
Cruscotto tempi di attesa specialistica ambulatoriale www.tdaer.it	
Cruscotto tempi di attesa dei ricoveri ospedalieri	Prenotazione Online www.cupweb.it
	Pagamenti online www.pagonlinesanita.it
	Fascicolo Sanitario Elettronico www.fascicolo-sanitario.it
Portale per i professionisti della Sanità www.progetto-sole.it	Portale per l'accesso on line ai servizi sanitari In rilascio entro il primo semestre 2012

Dal 2010 Il Fascicolo Sanitario

2011 Il Fascicolo Sanitario

ACCESSO UNICO

Nome Utente
 Password
 Accedi
 Accesso Tramite Smartcard

Fascicolo Sanitario elettronico



CONSULTARE documenti

Data	Tipo di Documento	Unità Erogante
10 maggio 2011	Lettera dimissione	Osp. S. Orsola, Bologna
9 maggio 2011	Ref. generico	Osp. S. Orsola, Bologna
15 aprile 2011	Cartella clinica	Osp. S. Orsola, Bologna
13 aprile 2011	Ref. specialistica	Osp. S. Orsola, Bologna
12 aprile 2011	Cartella clinica	Osp. S. Orsola, Bologna
20 marzo 2011	Ref. specialistica	Osp. S. Orsola, Bologna
5 gennaio 2011	Ref. specialistica	Osp. S. Orsola, Bologna
24 ottobre 2010	Ref. specialistica	Osp. S. Orsola, Bologna



PAGARE Servizi Sanitari

Data	Tipo di Documento	Unità Erogante
10 maggio 2011	Lettera dimissione	Osp. S. Orsola, Bologna
9 maggio 2011	Ref. generico	Osp. S. Orsola, Bologna
15 aprile 2011	Cartella clinica	Osp. S. Orsola, Bologna
13 aprile 2011	Ref. specialistica	Osp. Baggiovara, Modena
12 aprile 2011	Cartella clinica	Osp. Baggiovara, Modena
20 marzo 2011	Ref. specialistica	Osp. S. Orsola, Bologna
5 gennaio 2011	Ref. specialistica	Osp. S. Orsola, Bologna
24 ottobre 2010	Ref. specialistica	Osp. S. Orsola, Bologna

Dati del documento
 Codice fiscale intestatario*:
 Codice di pagamento*:

PRENOTARE Visite ed Esami

Data	Tipo di Documento	Unità Erogante
10 maggio 2011	Lettera dimissione	Osp. S. Orsola, Bologna
9 maggio 2011	Ref. generico	Osp. S. Orsola, Bologna
15 aprile 2011	Cartella clinica	Osp. S. Orsola, Bologna
13 aprile 2011	Prescrizione	Dott. Giulio Marchesini
12 aprile 2011	Cartella clinica	Osp. Baggiovara, Modena
20 marzo 2011	Ref. specialistica	Osp. S. Orsola, Bologna
5 gennaio 2011	Ref. specialistica	Osp. S. Orsola, Bologna
24 ottobre 2010	Ref. specialistica	Osp. S. Orsola, Bologna



2011 Il Fascicolo Sanitario

Home Profilo Account Guida Esci

Fascicolo Sanitario elettronico Benvenuto, Paolo Rossi SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

FSE di Paolo Rossi
Ultimo Accesso: 06/10/2011

Accesso altri FSE

- Marco Rossi
- Giovanna Rossi

Notifiche

- Documenti **6**
- Prescrizioni **2**

Agenda

Novembre 2011

L	M	M	O	V	S	D
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Comunicazioni

27/10/2011
A partire dal 15 novembre prossimo sarà disponibile, nel tuo FSE, la nuova funzione di scelta/revoca del medico. [leggi tutto](#)

Elenco Documenti FSE
Clicca sul documento che ti interessa per visualizzarne i dettagli

Cerca Carica Documento

visualizza filtri

azioni di gruppo...

Data	Tipo	Struttura
<input type="checkbox"/>	Lettera dimissione	Osp. S. Orsola, Bologna
<input type="checkbox"/>	Ref. generico	Osp. S. Orsola, Bologna
<input type="checkbox"/>	Lettera dimissione	Osp. S. Orsola, Bologna
<input type="checkbox"/>	Ref. specialistica	Osp. Baggiovara, Modena
<input type="checkbox"/>	Cartella clinica	Osp. Baggiovara, Modena
<input type="checkbox"/>	Ref. laboratorio	Osp. S. Orsola, Bologna
<input type="checkbox"/>	Lettera dimissione	Osp. S. Orsola, Bologna
<input type="checkbox"/>	Ref. generico	Osp. S. Orsola, Bologna
<input type="checkbox"/>	Lettera dimissione	Osp. S. Orsola, Bologna
<input type="checkbox"/>	Ref. specialistica	Osp. Baggiovara, Modena

righe visualizzate: 10 20 30 pagine: « indietro 1 2 avanti »

Servizi Sanitari On Line

- Pagamento Ticket Sanitari
- Prenotazione CUPWeb

Taccuino + nuovo

- 27/10/2011
Qui scrivo i miei appunti di vario genere per ricordare...
- 22/10/2011
Ancora un altro appunto. Fra 15 giorni mi scade...

[tutti gli appunti](#)

I Miei Medici + nuovo

- Dott. Stefano Corsi
- Dott.ssa Rita Pellegrini
- Prof. Aldo Guastalla

[tutti i medici](#)

I Miei Link + nuovo

- www.aosp.bo.it
Policlinico S.Orsola-Malpighi
- www.saluter.it
Servizio Sanitario Regionale
- www.i.or.it
Istituto Ortopedico Rizzoli

[tutti i link](#)

2012 app Fascicolo Sanitario

Apple iTunes Connect

Federico Calo', CUP 2000 S.p.A. [Sign Out](#)

Fascicolo Sanitario Elettronico - Emilia Romagna

App Information [Edit](#)

Identifiers	Links	
SKU 63W85TWSY9.it.cup2000.fse.iphone	View in App Store	Rights and Pricing
Bundle ID it.cup2000.fse		Manage In-App Purchases
Apple ID 527858402		Manage Game Center
Type iOS App		Set Up iAd Network
Default Language Italian		

Versions

Current Version



Version 1.0
Status ● Upload Received
Date Created May 16, 2012

[View Details](#)

[Done](#)

[Home](#) | [FAQs](#) | [Contact Us](#) | [Sign Out](#)
Copyright © 2012 Apple Inc. All rights reserved. [Terms of Service](#) | [Privacy Policy](#)



Lesson learned

- ❑ Coinvolgimento reale e continuativo di tutti gli stake holders (con moderazione)
- ❑ Privacy: l'interpretazione normativa e gli strumenti per la sua applicazione devono essere omogenei su tutto il territorio regionale, sensibilizzazione degli operatori
- ❑ Considerare e gestire il grado di complessità del sistema, le scelte tecnologiche debbono tenere in considerazione la complessità e sostenibilità degli interventi, i tempi di realizzazione
- ❑ Mercato, forte coinvolgimento dei principali fornitori di soluzioni ICT al fine di aumentare il livello della compliance delle applicazioni software rispetto agli standard di integrazione

Azioni in corso

- Diffusione firma digitale dei documenti elettronici e conseguente sostituzione dei circuiti cartacei con i circuiti digitali
- Diffusione Patient Summary
- Apertura del Portale per i Cittadini / Fascicolo Sanitario
- Sviluppo soluzioni applicative a supporto dei percorsi clinici/assistenziali (diabete, scompenso, PIRP, reti hub&spoke)
- Dematerializzazione ricetta elettronica (DM 02.11.2011)

Grazie per l'attenzione

Anna Darchini

Responsabile Servizio Innovazione e Sviluppo ICT e Tecnologie Sanitarie

Direzione Sanità e Politiche Sociali

Regione Emilia Romagna

adarchini@regione.emilia-romagna.it