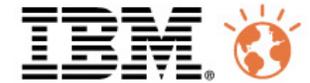


## FORUM PA 2012

Roma, 16 - 19 maggio



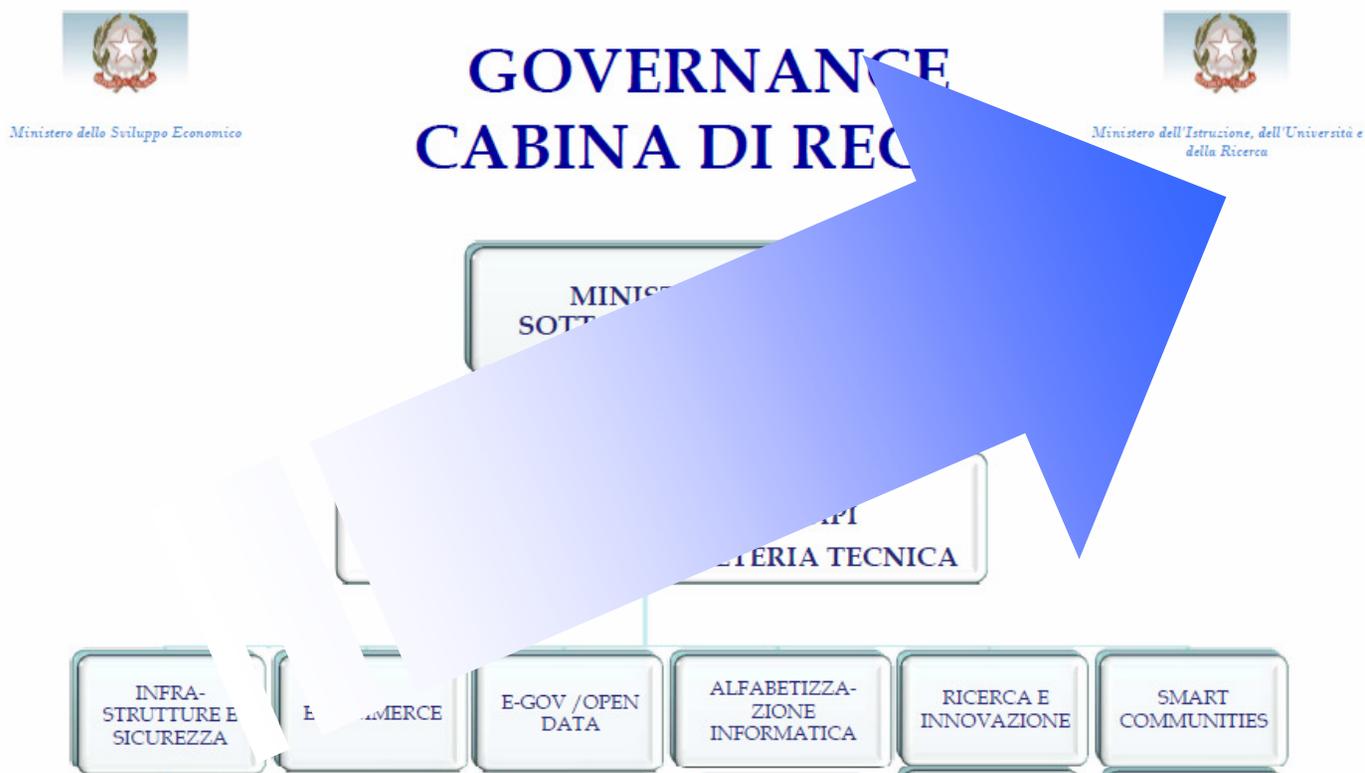
# UN PIANETA PIÙ INTELLIGENTE IN AZIONE

Agenda Digitale, percorsi di innovazione  
per la crescita

## Gianfranco Cesareo

Le città e la sfida della complessità a  
fronte di risorse finite

IBM ritiene che la costituzione di una Cabina di Regia per l'Agenda Digitale rappresenti un passaggio fondamentale del processo di digitalizzazione del nostro paese



## Testo per lo speaker

Talking points  
per lo speaker

IBM ritiene che la costituzione di una Cabina di Regia per l'Agenda Digitale rappresenti un passaggio fondamentale del processo di digitalizzazione del nostro paese.

Questo in quanto, una crescita sostenibile passa da azioni immediate ma soprattutto dalla definizione di una *roadmap* chiara e condivisa, di cui l'agenda digitale è al tempo stesso fattore necessario e leva abilitante.

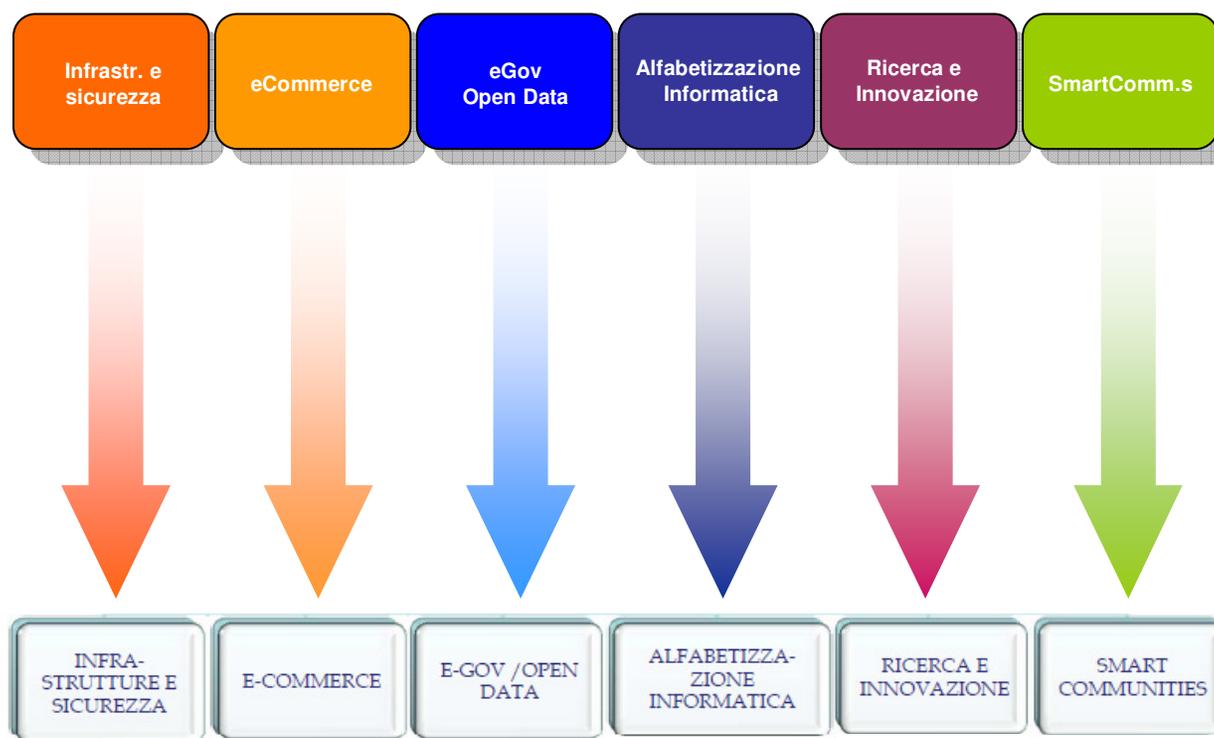
In questo percorso la PA risulta avere un ruolo fondamentale, e questo non solo per la posizione centrale che essa occupa all'interno del nostro sistema economico ma, e soprattutto, perché una PA più efficiente e ottimizzata può conferire al paese maggiore attrattività e resilienza nella capacità di fronteggiare il contesto competitivo internazionale.

La mancanza di tempi certi nelle amministrazioni, burocrazia e inefficienze operative, problemi di sicurezza sono tutti fattori che influiscono sulla scarsa attrattività del nostro paese nello scenario globale e che, tuttavia, possono trovare nell'innovazione tecnologica una soluzione abilitante, capace di assicurare una migliore gestione delle risorse, processi più efficienti e integrati e una maggiore qualità e trasparenza dei sistemi.

# UN PIANETA PIÙ INTELLIGENTE IN AZIONE



Per questi motivi IBM interviene al ForumPA di quest'anno strutturando la propria partecipazione attorno ai temi della Cabina di Regia del Digitale



## Testo per lo speaker

*Talking points  
per lo speaker*

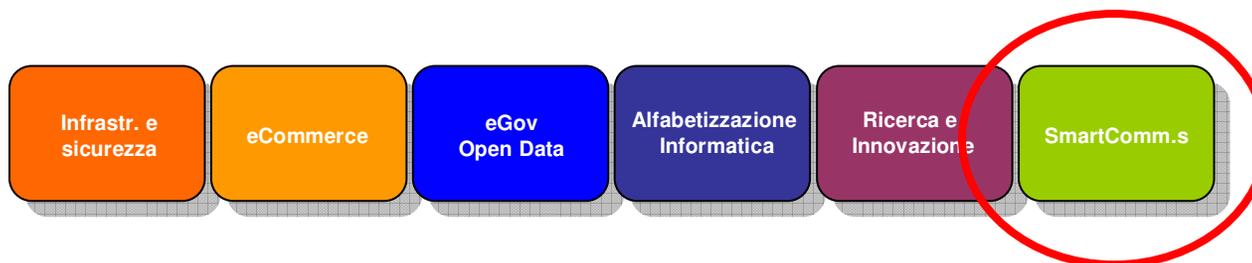
Per questi motivi IBM interviene al ForumPA di quest'anno strutturando la propria partecipazione attorno ai temi della Cabina di regia del digitale, per offrire spunti e proposte concrete su come rendere l'IT la "leva di trasformazione" della Pubblica Amministrazione italiana e, attraverso di essa, dell'intero Paese.

Non è sufficiente infatti parlare di banda larga quando si parla di innovazione, come se essa potesse costituire da sola la soluzione a tutti i problemi di competitività del nostro paese. Occorre andare oltre. Occorre comprendere come la efficienza di un sistema complesso non dipende solo dalla rete che lo interconnette ma anche e, soprattutto, dalla intelligenza informatica che lo governa.

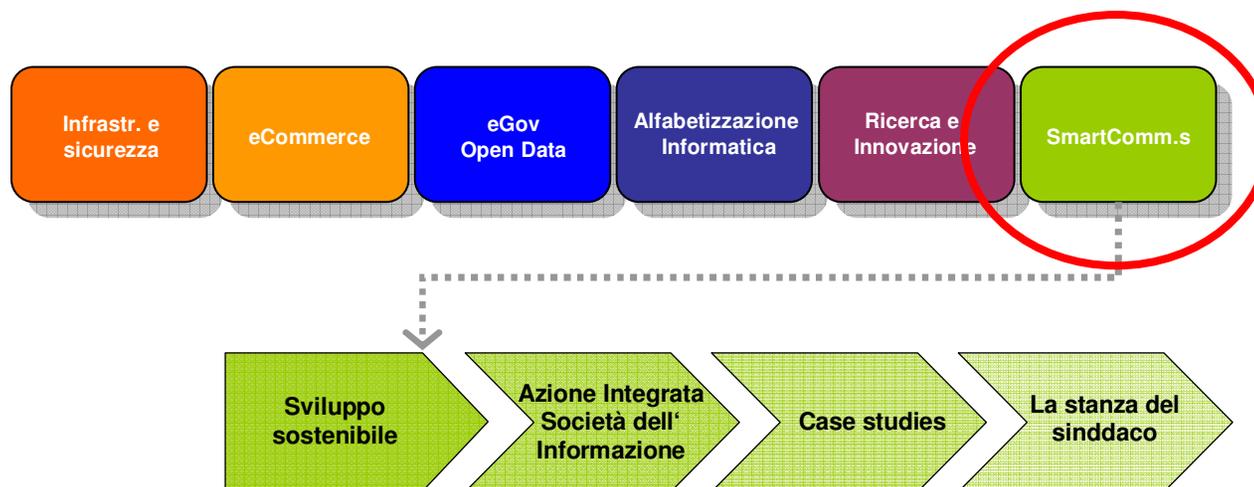
E' evidente che, in questo contesto, la Cabina di regia assume un ruolo chiave, non solo per la necessità di coordinare e rendere coerenti le diverse iniziative in corso, ma soprattutto per inquadrarle in una visione sistemica di lungo periodo, capace di ridurre le ridondanze e favorire le sinergie e le aggregazioni.



Nella sessione di oggi parleremo di ...



Sui terminali multitouch presenti allo stand IBM potrete trovare ulteriori spunti di riflessione attorno ai temi sviluppati nella sessione di oggi



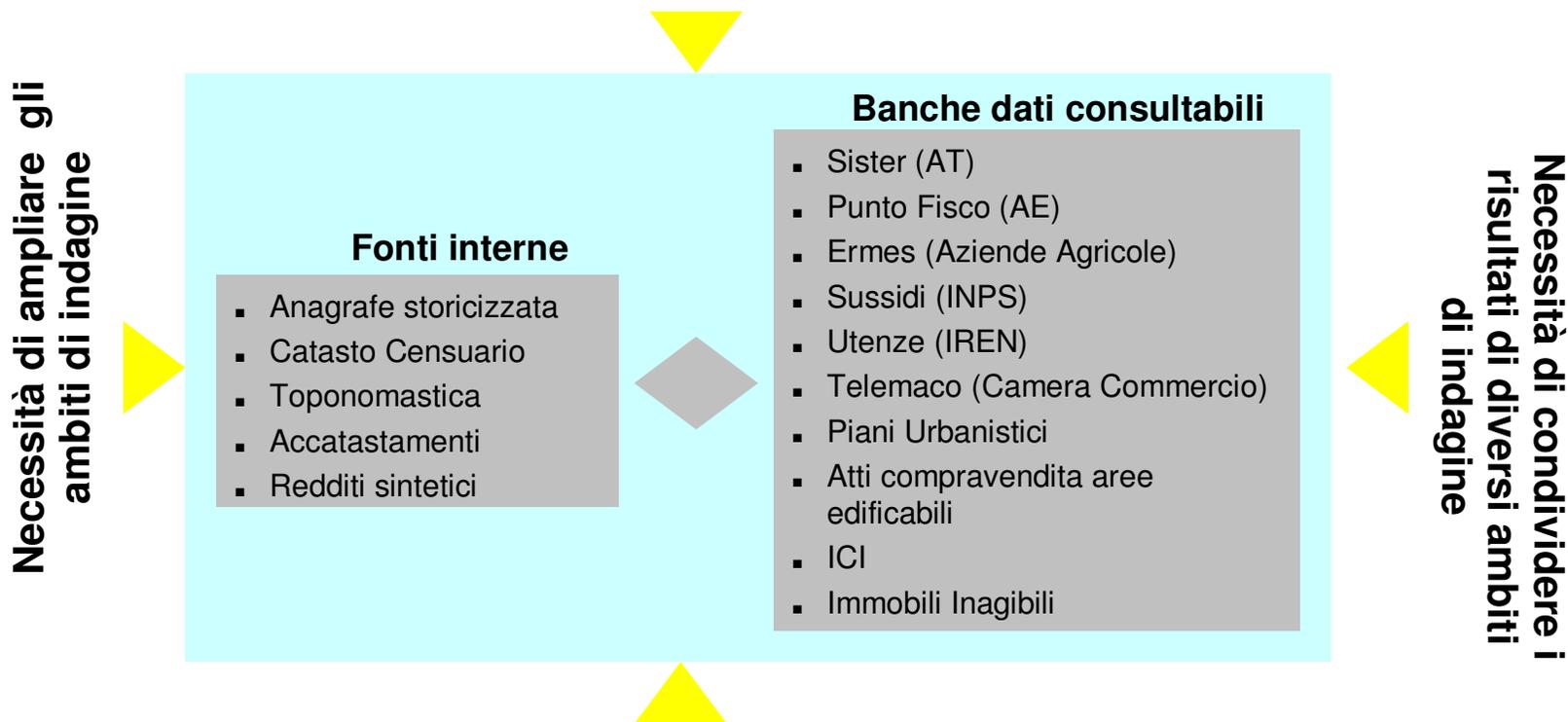
## Le problematiche nel contrasto evasione ed elusione sono oggi all'attenzione delle città



- Le attività di contrasto all'elusione e all'evasione di tributi e in particolare dell'ICI/IMU dovranno sempre più spostarsi da controlli volti a perseguire obiettivi di *'equità fiscale'* verso verifiche mirate a individuare contribuenti con comportamenti fraudolenti ad elevata *'pericolosità fiscale'*
- Questo è ancor più vero alla luce del D.Lgs. 23/2011 (*Federalismo Fiscale*), dove gli immobili costituiscono base di riferimento delle diverse forme di prelievo locale
- Le azioni di contrasto verso questi soggetti richiedono l'accurato incrocio di dati che spesso non è possibile effettuare in modo automatico e deterministico per problemi di qualità e di completezza delle informazioni nei diversi archivi informatici interni ed esterni all'Amministrazione
- Un caso emblematico è quello dei soggetti giuridici per i quali il Registro Imprese riporta in modo accurato Denominazioni sociali, Codici Fiscali e Partite IVA, mentre l'archivio del Catasto ha forti carenze informative
- Ciò comporta l'estrema difficoltà nella ricostruzione del patrimonio immobiliare delle *Persone non fisiche*, e la conseguente aleatorietà nelle indagini su specifiche classi di interesse che, potenzialmente, sono a maggior ritorno per accertamento sia su entrate tributarie dirette che partecipate.

L'esigenza è di migliorare l'efficienza operativa delle fasi di indagini a fronte della crescente complessità

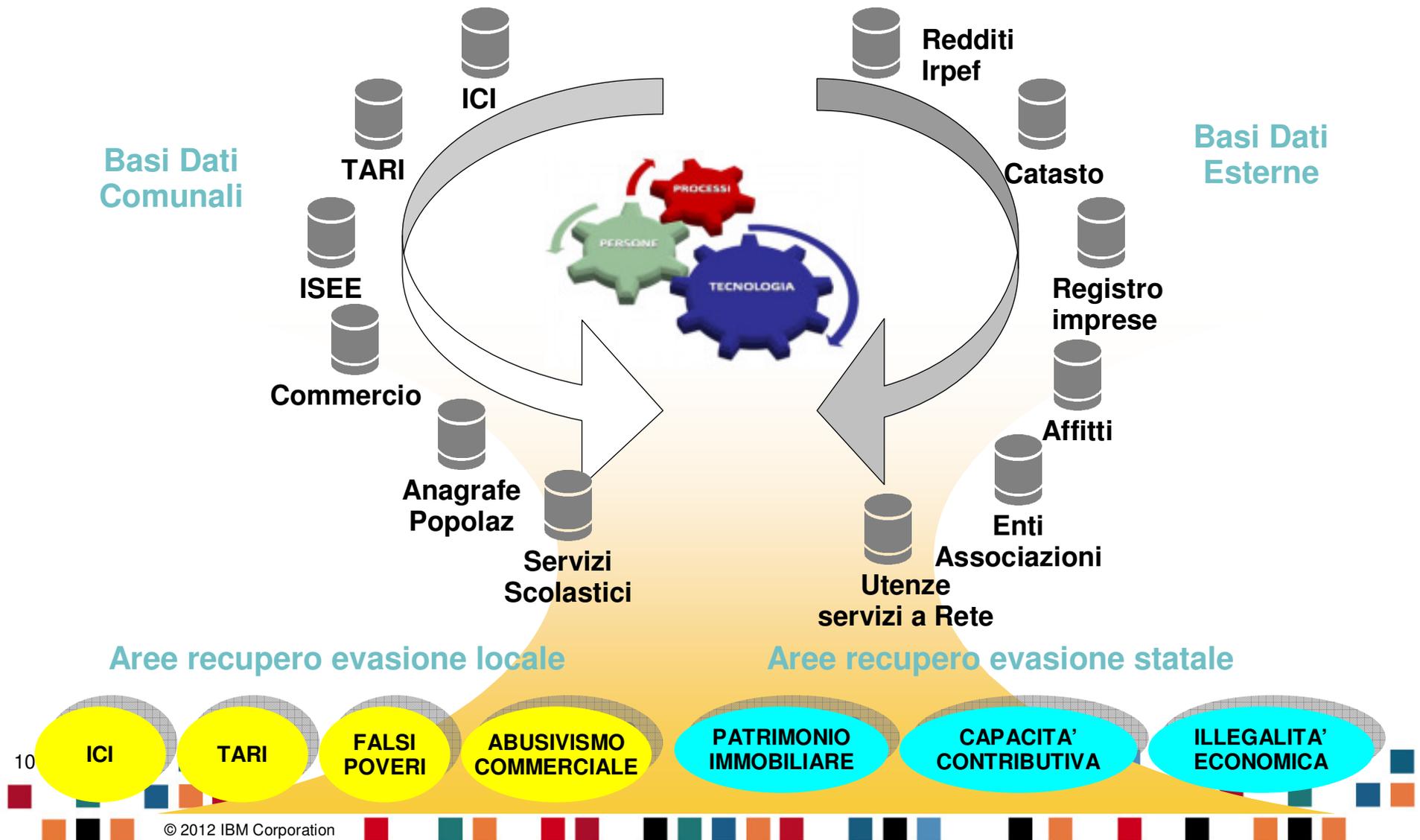
## Necessità di interconnettere molteplici basi dati



## Necessità di analizzare i dati in modo semplice e flessibile per l'utente

Fonte di esempio: Comune di Reggio Emilia

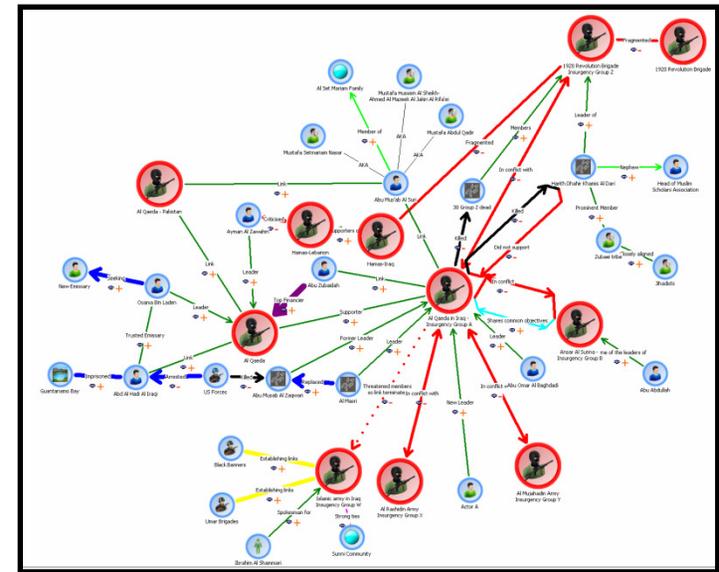
Migliori risultati si ottengono aggiungendo nuove basi informative e ampliando le metodiche di indagine



# UN PIANETA PIÙ INTELLIGENTE IN AZIONE

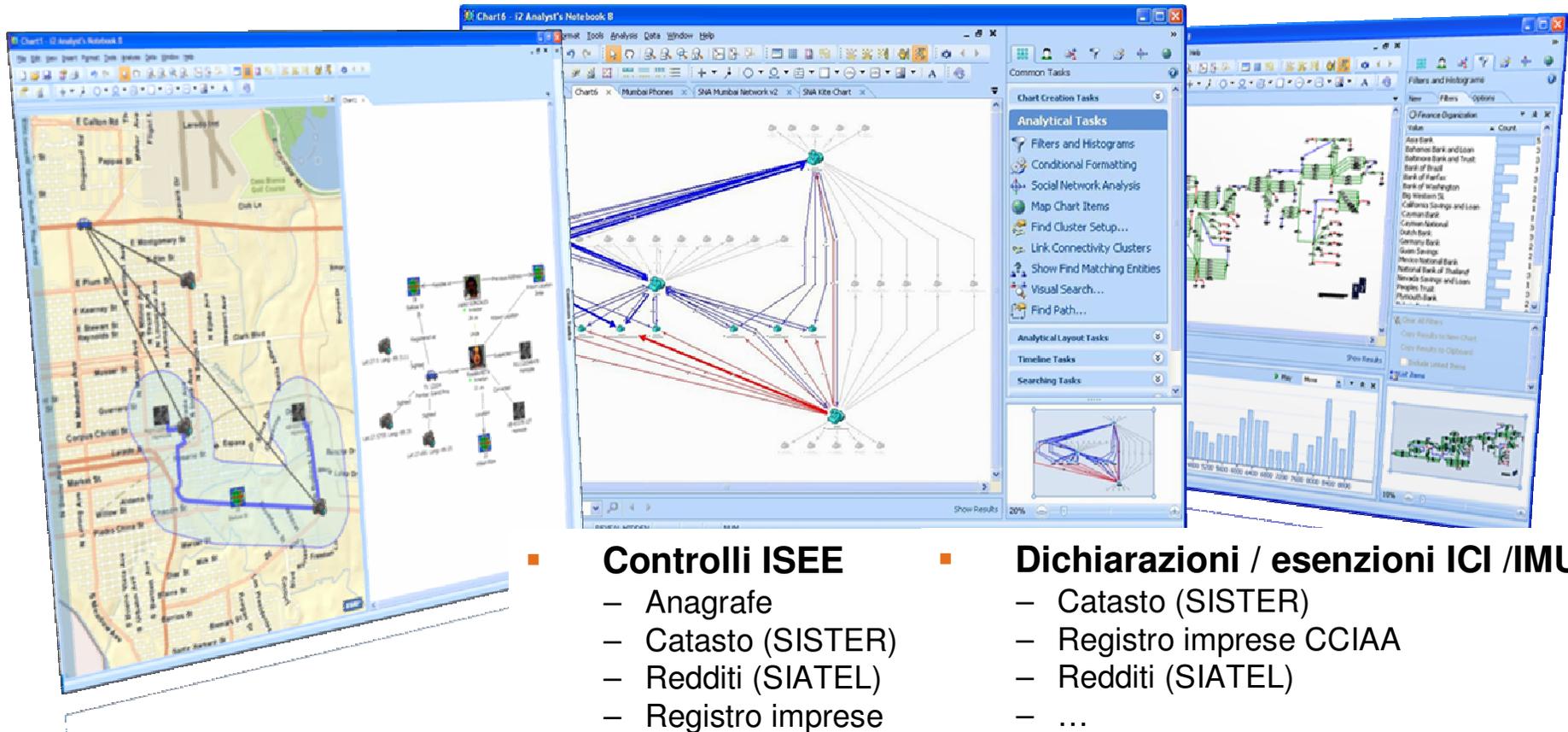


L'analisi visuale delle informazioni e la navigazione estensionale consentono di analizzare informazioni complesse in maniera semplice e molto efficace



- ❑ Rendere facilmente comprensibili le informazioni
- ❑ Rappresentare scenari complessi in maniera semplice
- ❑ Agevolare la costruzione di catene logiche
- ❑ Mostrare gli elementi di scenario non evidenti
- ❑ Semplificare il trasferimento e la comunicazione
- ❑ Esaltare la sinergia delle fonti informative

L'analisi visuale può essere applicata a controlli su evasione e elusione ad esempio su prestazioni sociali e tributi



## Controlli ISEE

- Anagrafe
- Catasto (SISTER)
- Redditi (SIATEL)
- Registro imprese CCIAA
- Dati ISEE (INPS)
- ACI - PRA

## Dichiarazioni / esenzioni ICI /IMU

- Catasto (SISTER)
- Registro imprese CCIAA
- Redditi (SIATEL)
- ...

# UN PIANETA PIÙ INTELLIGENTE IN AZIONE



Con l'analisi visuale cerchiamo l'ago nel pagliaio

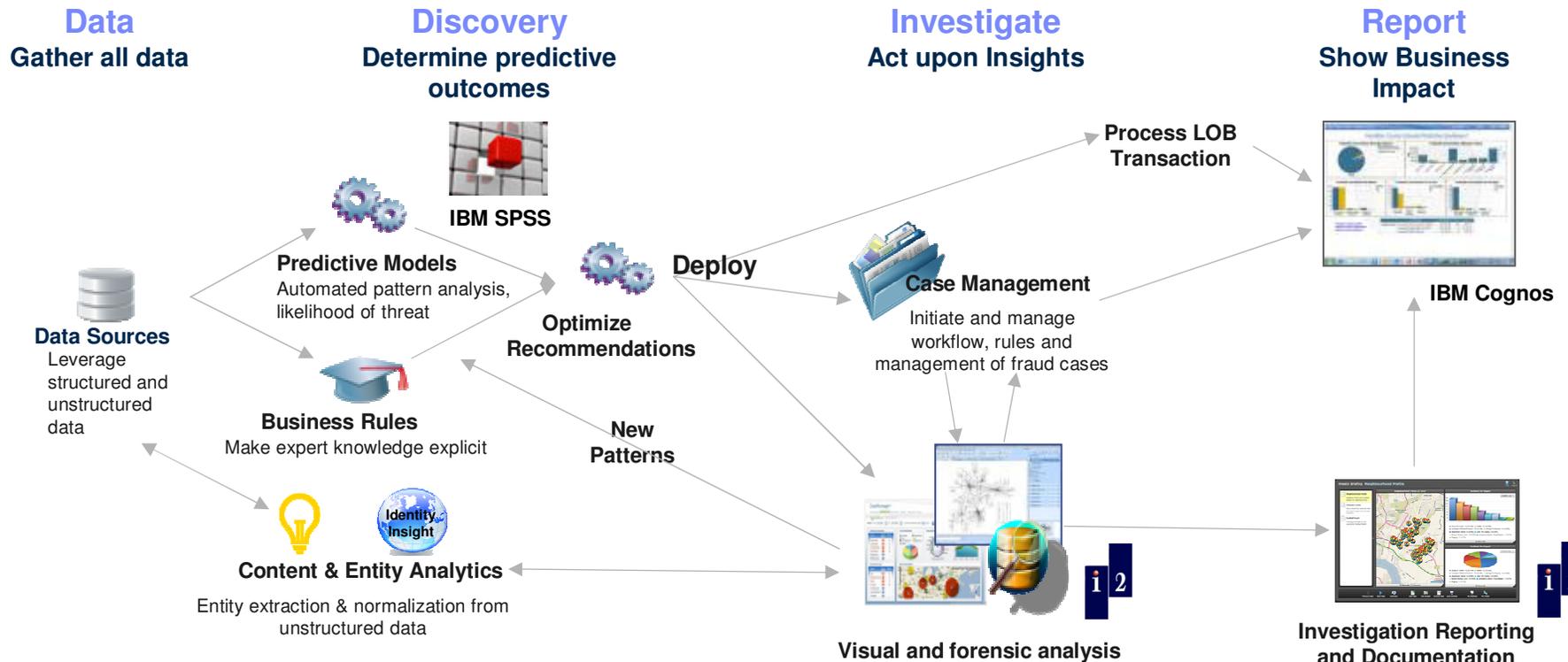


## IBM i2 Analyst's Notebook

- Permette di analizzare visualmente e di navigare in modo esteso le informazioni sia in ambiente Client/server che via web
- Permette di navigare sulle singole fonti dati consentendo la rappresentazione relazionale e la rappresentazione temporale (dove applicabile) delle informazioni
- Consente, con funzioni semplici ed immediate di esplorare le relazioni fra le entità presenti nelle sorgenti dati interne e quelle deducibili dalle fonti esterne (in base ai diritti del singolo utente)
- E' interoperabile con altri sistemi di indagine: pieno supporto del formato ".anb", possibilità di rappresentare dati e documenti in più formati anche di tipo aperto
- Permette di analizzare, in modo semplice, dati con viste analitiche multiple quali associazioni temporali, spaziali, statistiche, etc.
- Realizza sofisticate analisi di reti (social network), "tabulati" telefonici, transazioni finanziarie, etc.
- Ricerca, incrocia e analizza dati da sorgenti diverse con motori intelligenti
- Permette di scoprire e risolvere informazioni duplicate (alias), errori di trascrizione, e altri problemi di qualità delle informazioni
- Permette di condividere informazioni tra diversi team di analisi: i2 è largamente diffuso sia negli ambienti nazionali che internazionali di investigazione.



Il processo di analisi consiste nel effettuare scelte basate sulle informazioni e sull'intuito dell'analista



## Capabilities

### IBM SPSS

- Conduct ad-hoc analysis to understand data, analyze trends, forecast, and plan to drive accurate conclusions
- Utilize predictive models to analyze patterns, determine future outcomes and prescribe interventions based on business rules
- Extract and normalize entities, facts & concepts from unstructured data
- Explore complex relationships

### ICA

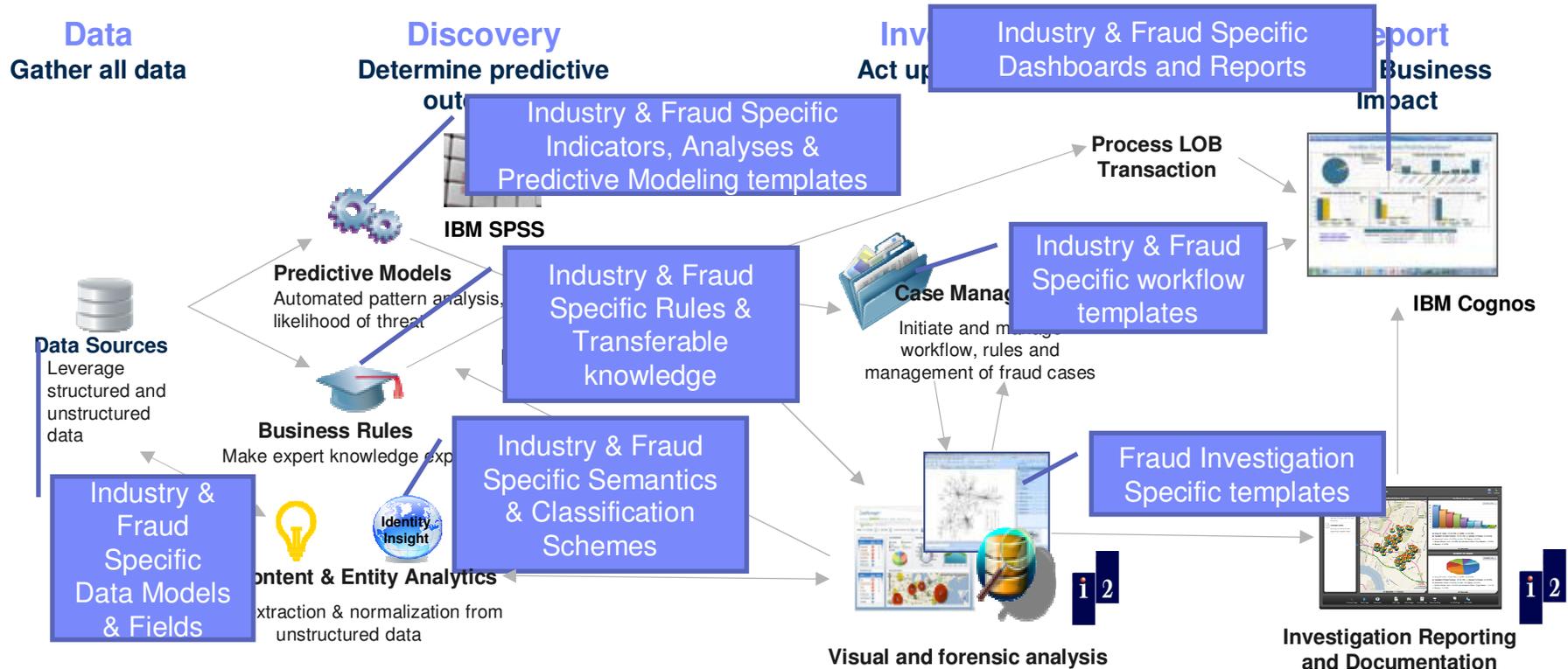


- Initiate and manage workflow, rules and management of fraud cases
- Investigate identified threats with powerful visual analysis of multiple disparate complex datasets
- Create and deploy visualization of link and social network analysis
- Leverage federated search
- Investigation reporting

- Create and deploy easy-to-understand reports, dashboards, and scorecards
- View information with real-time monitoring to make decisions in real-time
- Leverage planning and budgeting tools to improve process efficiency

### IBM Cognos

Il processo di analisi consiste nel effettuare scelte basate sulle informazioni e sull'intuito dell'analista



## Capabilities

### IBM SPSS

- Conduct ad-hoc analysis to understand data, analyze trends, forecast, and plan to drive accurate conclusions
- Utilize predictive models to analyze patterns, determine future outcomes and prescribe interventions based on business rules
- Extract and normalize entities, facts & concepts from unstructured data
- Explore complex relationships



- Initiate and manage workflow, rules and management of fraud cases
- Investigate identified threats with powerful visual analysis of multiple disparate complex datasets
- Create and deploy visualization of link and social network analysis
- Leverage federated search
- Investigation reporting

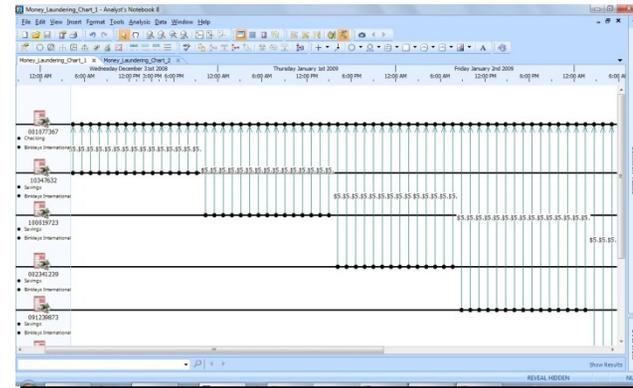
- Create and deploy easy-to-understand reports, dashboards, and scorecards
- View information with real-time monitoring to make decisions in real-time
- Leverage planning and budgeting tools to improve process efficiency

### IBM Cognos

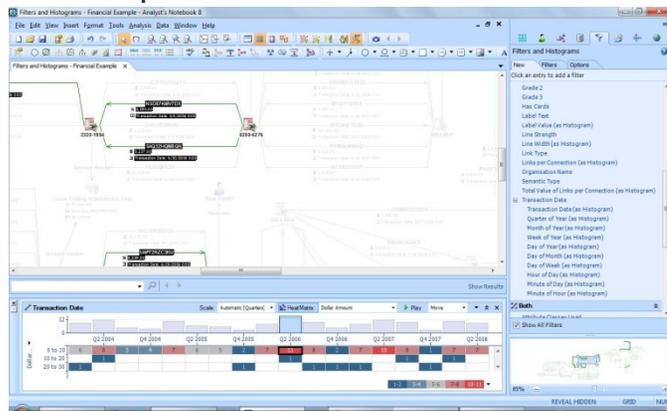
## Le soluzioni i2 indirizzano diverse tipologie di analisi



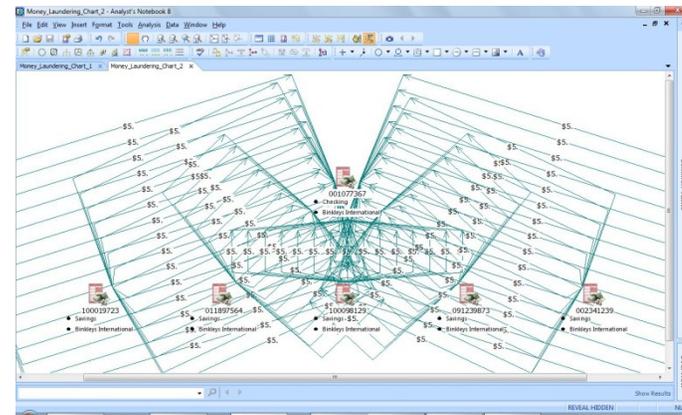
Rappresentazione di reti complesse



Diagrammi temporali di transazioni

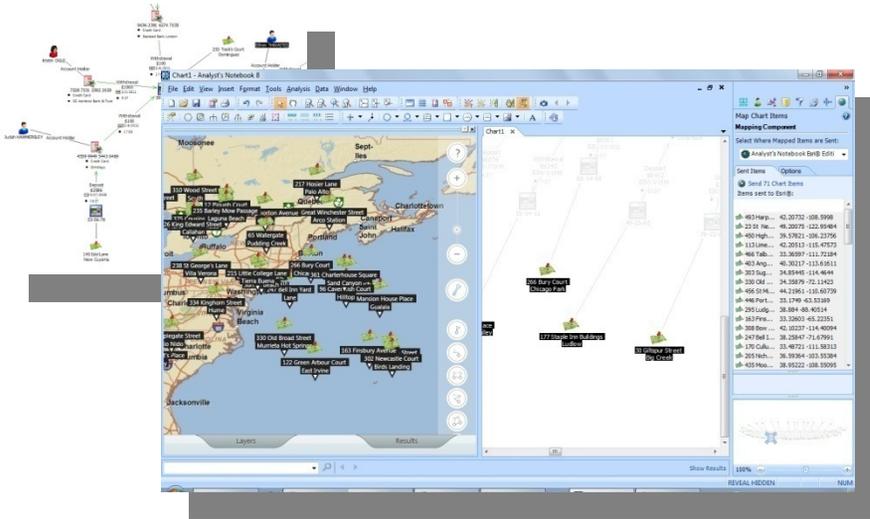


Viste per istogrammi e *heat map*

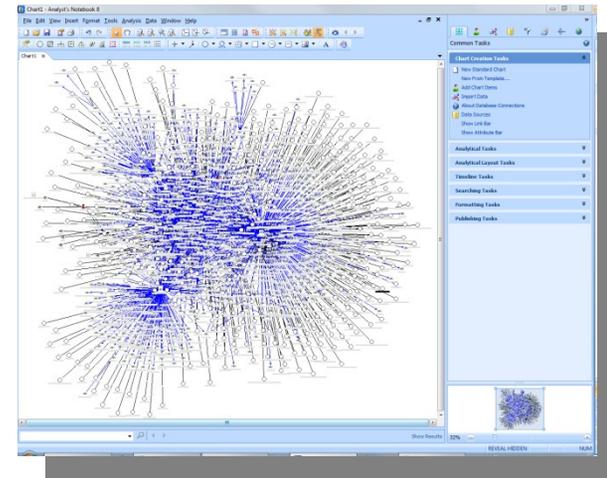


Analisi per sottrazione di complessi schemi di anticiclaggio

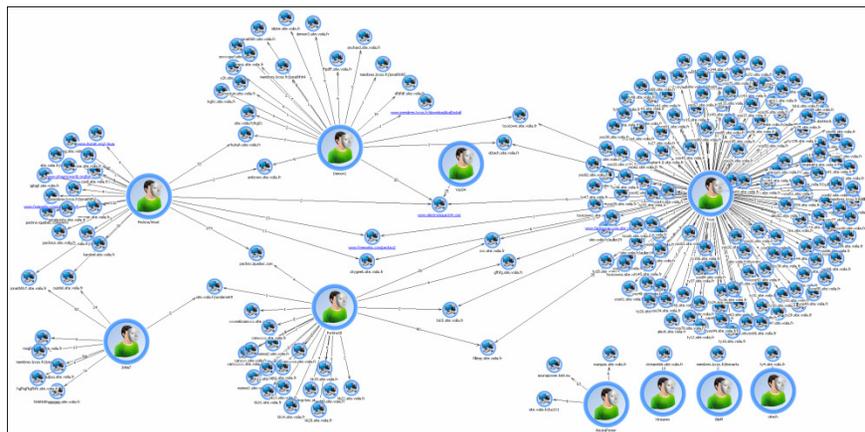
# UN PIANETA PIÙ INTELLIGENTE IN AZIONE



Rappresentazione di informazioni georeferenziate



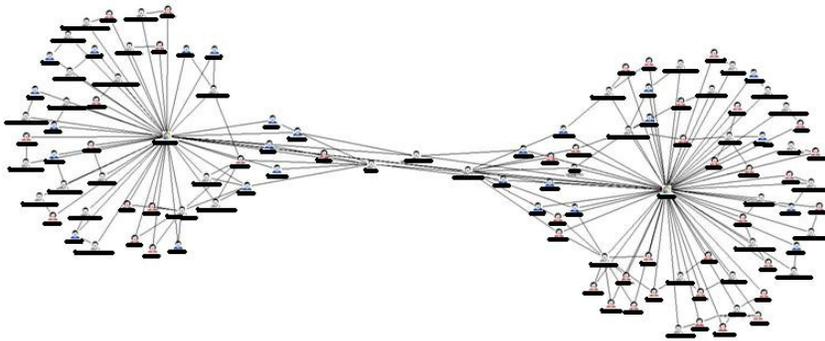
Analisi di minacce interne, comunicazioni, relazioni, ...



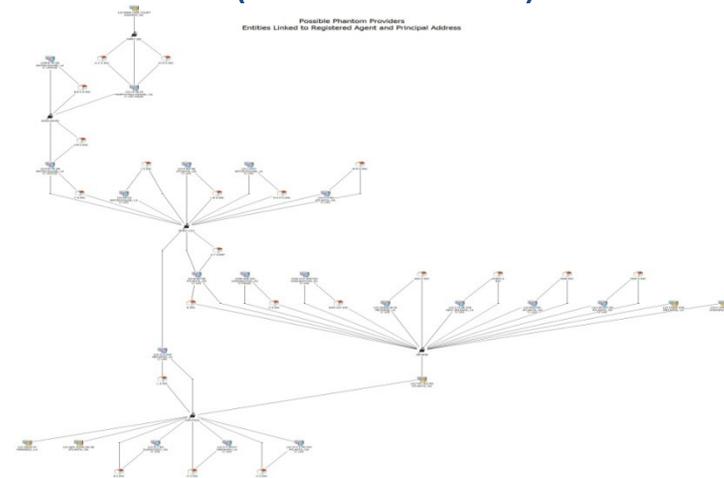
Identificare e combattere attacchi di hacker (cyber crime)



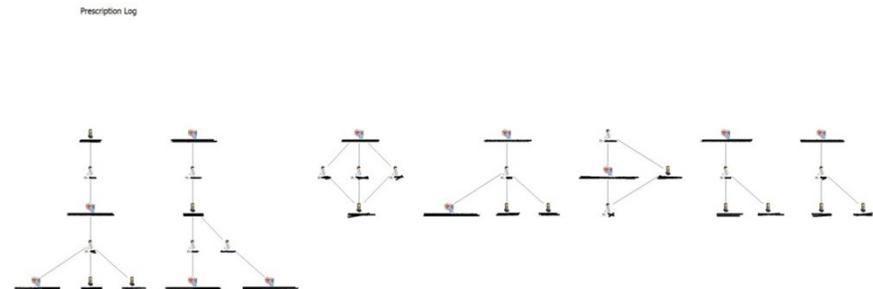
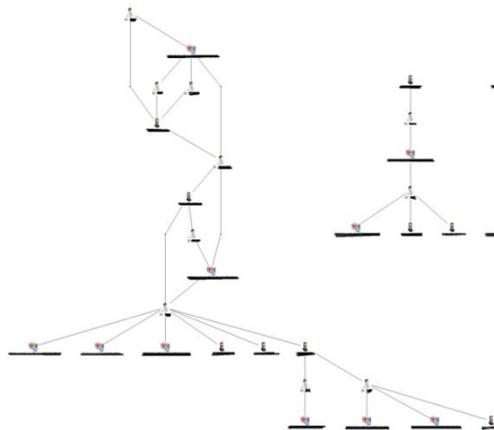
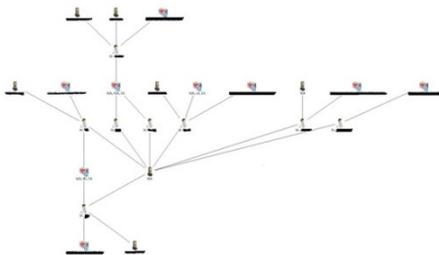
## Analisi specifiche per il mondo della sanità (healthcare)



Analisi rapporti tra pazienti, medici, altri sanitari, ...



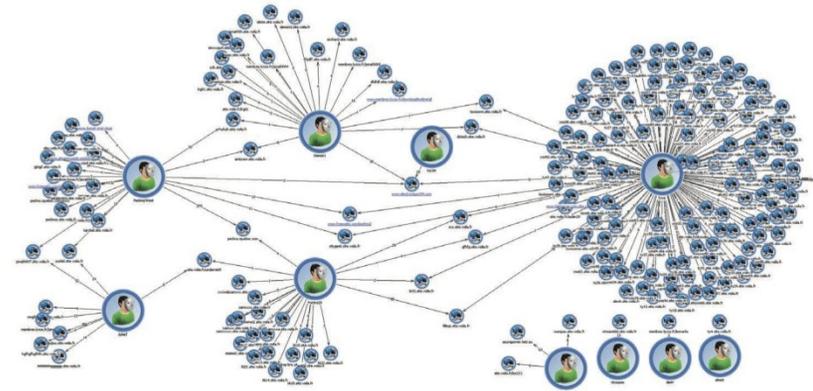
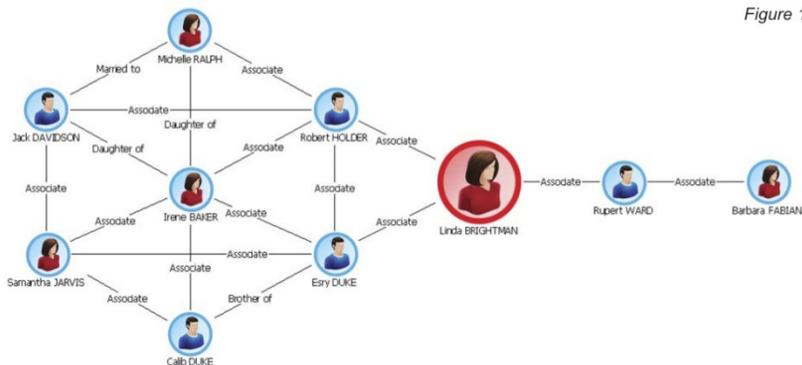
Analisi predittiva



Analisi (storica) delle prescrizioni

## Per specifiche indagini è di grande interesse e attualità la *Social Network Analysis*

- Non è Facebook!
- Analisi visuale e analisi matematiche di reti complesse sia umane che di sistemi
- Identificare sorgenti e distributori di potere. Chi conosce chi, chi lavora con chi, che mantiene il “potere maggiore”
- Visualizzare come le comunicazioni si diffondono nelle reti e sottoreti
- Monitorare pattern tra nodi di comunicazione, performance, obiettivi
- Combinare estrazione dati, manipolazione, analisi e visualizzazione
- Funzioni principali: Centrality, Betweenness, Closeness, Degree, Eigenvector, Link Direction and Weight



INSERIRE CHART DI PRODOTTO BLUEWASHED APPENA DISPONIBILE



# UN PIANETA PIÙ INTELLIGENTE IN AZIONE



i2 ha diverse componenti integrate

