Modelli gestionali per soluzioni “in the Cloud”

Roma, 16/5/2012

NOEMALIFE
WE CARE

Gianluca Bambozzi
Product Marketng

NoemaLife

La soluzione

Progetti ed esperienze

Metodo ed approccio

Il modello economico

© NOEMALIFE 2012

Il Gruppo **NOEMA**LIFE

Uno dei principali gruppi in Europa nell'IT per la Sanita'

30+ milioni di referti medici complessivamente gestiti
2.000+ clienti in tutto il mondo
100.000+ utenti
700+ dipendenti

Il Gruppo fornisce una gamma completa di soluzioni per la gestione efficiente e sicura dei dati clinici e sanitari e per l'ottimizzazione dei workflow assistenziali

Le solutioni sono disponibili "in the Cloud" in modalità SaaS (Software as a Service) per soddisfare le nuove esigenze e sfide della globalizzazione

NOEMALIFE
WE CARE

© NOEMALIFE 2012

Il Gruppo **NOEMA**LIFE

ITALIA
Bologna
Cagliari
Catanzaro
Lecce
Milano
Palermo
Pisa
Roma
Rovereto
Sassari
Savona
Varese
Vicenza

FRANCIA
Parigi
Lione

GERMANIA
Berlino

REGNO UNITO
Londra

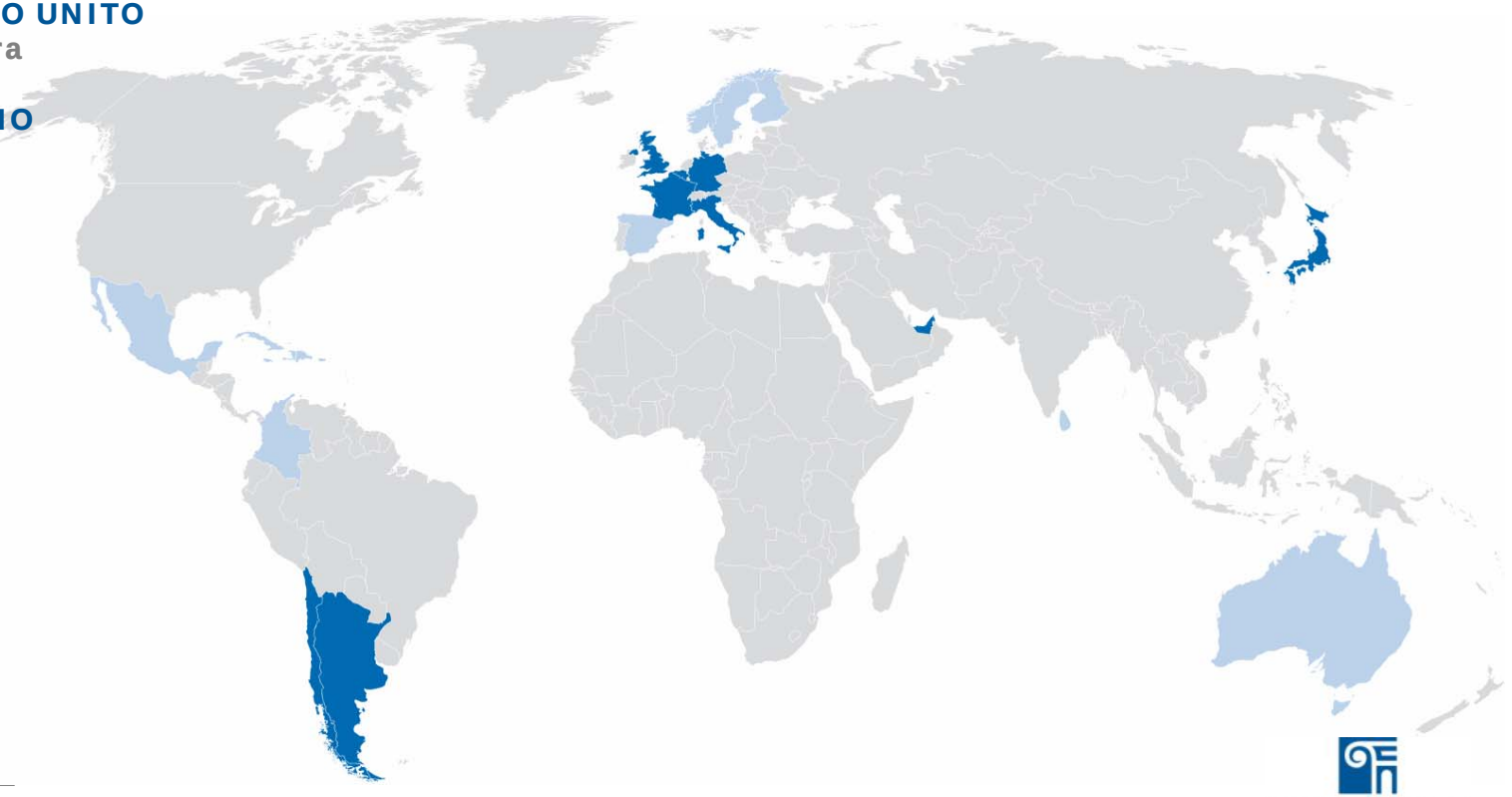
BELGIO
Mons

ARGENTINA
Buenos Aires

CILE
Santiago del Cile

EMIRATI ARABI UNITI
Dubai

GIAPPONE
Tokio



LEGENDA

- **SEDI NOEMALIFE**
- **DISTRIBUTORI NOEMALIFE**

NOEMALIFE
WE CARE

© NOEMALIFE 2012

NoemaLife

La soluzione

Progetti ed esperienze

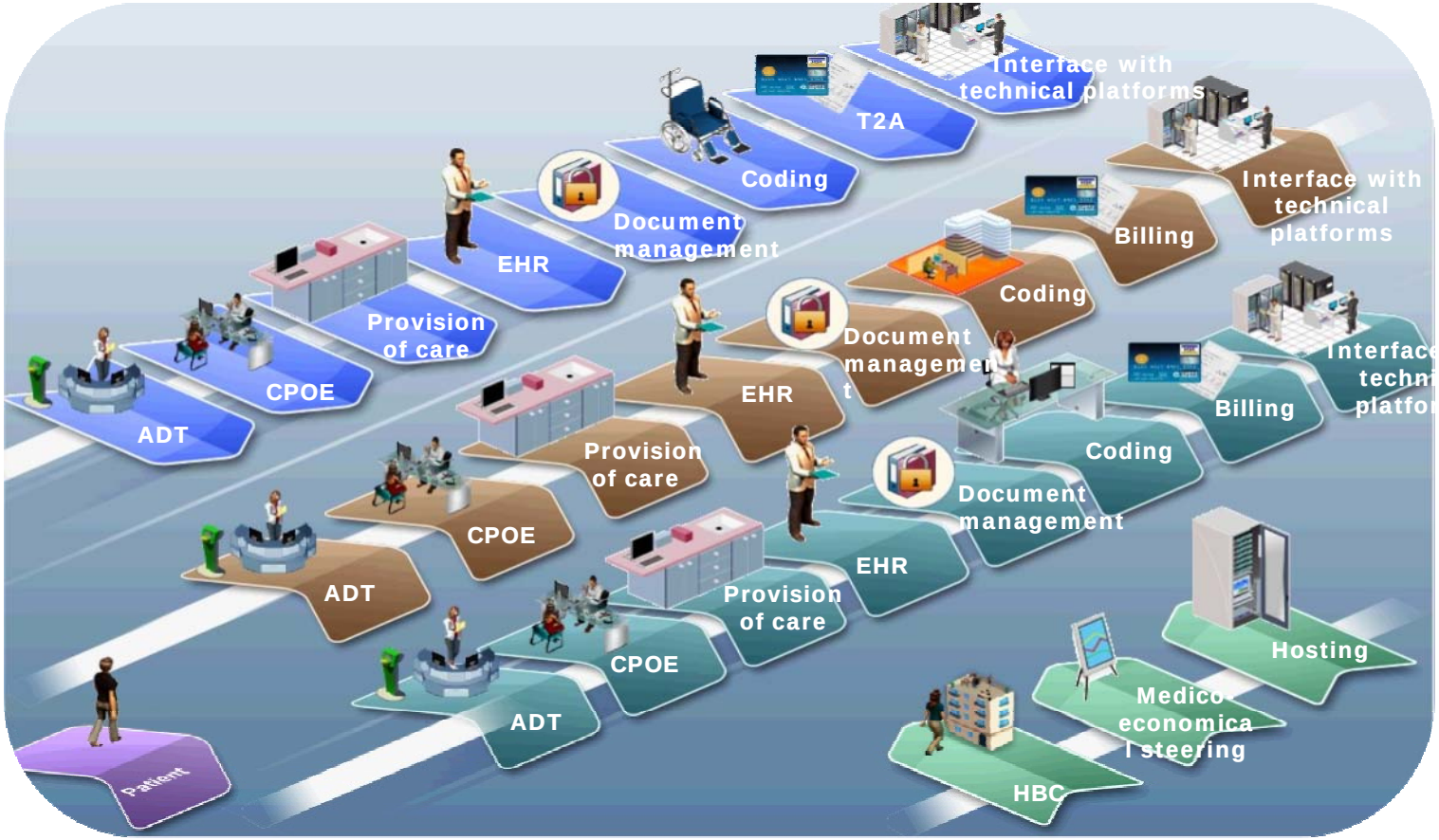
Metodo ed approccio

Il modello economico

© NOEMALIFE 2012

GALILEO Dx
e-health.solutions

Soluzione pensata per supportare, in modo flessibile e scalabile “in the Cloud”, i processi delle aziende ospedaliere e sanitarie.



© NOEMALIFE 2012

Index

NoemaLife

La soluzione

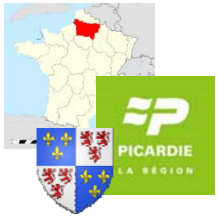
Progetti ed esperienze

Metodo ed approccio

Il modello economico

© NOEMALIFE 2012

Le principali esperienze realizzative



Project Picarsis – «Picardie système d'information de santé», 12 ospedali, 4000 letti

Groupe 3H, 5 cliniche private, 700 letti

Unilabs, rete di laboratori privati, circa 10.000 prescrizioni/giorno

Hôpital Erasme – Brussels, 200 beds

CHRU Montpellier, 7 ospedali, 2500 letti

© NOEMALIFE 2012

NoemaLife

La soluzione

Progetti ed esperienze

Metodo ed approccio

Il modello economico

© NOEMALIFE 2012

La tipologia del servizio

	SaaS	PaaS	IaaS
Private Cloud	Sicurezza Disponibilità Performance Scalabilità Monitoraggio «Pay per use»		
Public Cloud			

© NOEMALIFE 2012

Le principali caratteristiche del servizio

	Tradizionale	ASP	SaaS
Spazi/locali adeguati, sicuri ed a norma	○	●	●
Fornitura dell'infrastruttura	○	●	●
Sorveglianza dell'infrastruttura	○	●	●
Transizione dell'infrastruttura e delle applicazioni	○	opzionale	opzionale
Manutenzione dell'infrastruttura	○	●	●
Salvaguardia dei livelli di servizio	○	●	●
Governance	○	○	●
Presidio funzionale	●	○	●
Amministrazione e gestione degli applicativi	●	○	●
Amministrazione e gestione dell'infrastruttura	○	●	●
Sicurezza dei dati e degli accessi	○	●	●
Indicatori e reportistica	○	○	●

© NOEMALIFE 2012

Le principali caratteristiche del servizio

	Tradizionale	ASP	SaaS
Spazi/locali adeguati, sicuri ed a norma	●	●	●
Fornitura dell'infrastruttura	●	●	●
Sorveglianza dell'infrastruttura	●	●	●
Transizione dell'infrastruttura e delle applicazioni		opzionale	opzionale
Manutenzione dell'infrastruttura			
Salvaguardia dei livelli di servizio			
Governance			
Presidio funzionale	●	●	●
Amministrazione e gestione degli applicativi	●	●	●
Amministrazione e gestione dell'infrastruttura	●	●	●
Sicurezza dei dati e degli accessi	●	●	●
Indicatori e reportistica	●	●	●

Facility Management
Sicurezza e controllo accessi agli ambienti
Norme e procedure (anti-incendio, ecc.)
....

© NOEMALIFE 2012

Le principali caratteristiche del servizio

	Tradizionale	ASP	SaaS
Spazi/locali adeguati, sicuri ed a norma	●	●	●
Fornitura dell'infrastruttura	●	●	●
Sorveglianza dell'infrastruttura	●	●	●
Transizione dell'infrastruttura e delle applicazioni	●	opzionale	opzionale
Manutenzione dell'infrastruttura	●	●	●
Salvaguardia dei livelli di servizio			
Governance			
Presidio funzionale			
Amministrazione e gestione degli applicativi	●	●	●
Amministrazione e gestione dell'infrastruttura	●	●	●
Sicurezza dei dati e degli accessi	●	●	●
Indicatori e reportistica	●	●	●

Patching e bug-fixing sistemistico
Data Base Administration
Disaster Recovery
....

© NOEMALIFE 2012

Le principali caratteristiche del servizio

	Tradizionale	ASP	SaaS
Spazi/locali adeguati, sicuri ed a norma			
Fornitura dell'infrastruttura			
Sorveglianza dell'infrastruttura			
Transizione dell'infrastruttura e delle applicazioni		opzionale	opzionale
Manutenzione dell'infrastruttura			
Salvaguardia dei livelli di servizio			
Governance			
Presidio funzionale			
Amministrazione e gestione degli applicativi			
Amministrazione e gestione dell'infrastruttura			
Sicurezza dei dati e degli accessi			
Indicatori e reportistica			

Service Continuity Management
Availability Management
Capacity Management
Incident / Problem Management
....

> Piano Continuità Applicativa
> Piano Ripresa Applicativa
> Piano Ripresa Informatica

© NOEMALIFE 2012

Le principali caratteristiche del servizio

	Tradizionale	ASP	SaaS
Spazi/locali adeguati, sicuri ed a norma			
Fornitura dell'infrastruttura			
Sorveglianza dell'infrastruttura			
Transizione dell'infrastruttura e delle applicazioni		opzionale	opzionale
Manutenzione dell'infrastruttura			
Salvaguardia dei livelli di servizio			
Governance			
Presidio funzionale	**Service Planning** **Project Management** **Change Management** **Supervisione e controllo SLA** **....**		
Amministrazione e gestione degli applicativi			
Amministrazione e gestione dell'infrastruttura			
Sicurezza dei dati e degli accessi			
Indicatori e reportistica			

© NOEMALIFE 2012

Le principali caratteristiche del servizio

	Tradizionale	ASP	SaaS
Spazi/locali adeguati, sicuri ed a norma			
Fornitura dell'infrastruttura			
Sorveglianza dell'infrastruttura			
Transizione dell'infrastruttura e delle applicazioni		opzionale	opzionale
Manutenzione dell'infrastruttura			
Salvaguardia dei livelli di servizio			
Governance			
Presidio funzionale			
Amministrazione e gestione degli applicativi			
Amministrazione e gestione dell'infrastruttura			
Sicurezza dei dati e degli accessi			
Indicatori e reportistica			

Configuration Management
Help desk / Hot line
Service Request Management
....

© NOEMALIFE 2012

Le principali caratteristiche del servizio

	Tradizionale	ASP	SaaS
Spazi/locali adeguati, sicuri ed a norma			
Fornitura dell'infrastruttura			
Sorveglianza dell'infrastruttura			
Transizione dell'infrastruttura e delle applicazioni		opzionale	opzionale
Manutenzione dell'infrastruttura			
Salvaguardia dei livelli di servizio			
Governance			
Presidio funzionale			
Amministrazione e gestione degli applicativi			
Amministrazione e gestione dell'infrastruttura	**Installazione nuove release**		
Sicurezza dei dati e degli accessi	**Patching e bug-fixing applicativo**		
Indicatori e reportistica	**Gestione ambienti (prod., pre-prod., test)** **....**		

© NOEMALIFE 2012

Le principali caratteristiche del servizio

	Tradizionale	ASP	SaaS
Spazi/locali adeguati, sicuri ed a norma			
Fornitura dell'infrastruttura			
Sorveglianza dell'infrastruttura			
Transizione dell'infrastruttura e delle applicazioni		opzionale	opzionale
Manutenzione dell'infrastruttura			
Salvaguardia dei livelli di servizio			
Governance	**Capacity Planning** **Aggiornamento infrastruttura** **Politiche di back-up** **....**		
Presidio funzionale			
Amministrazione e gestione degli applicativi			
Amministrazione e gestione dell'infrastruttura			
Sicurezza dei dati e degli accessi			
Indicatori e reportistica			

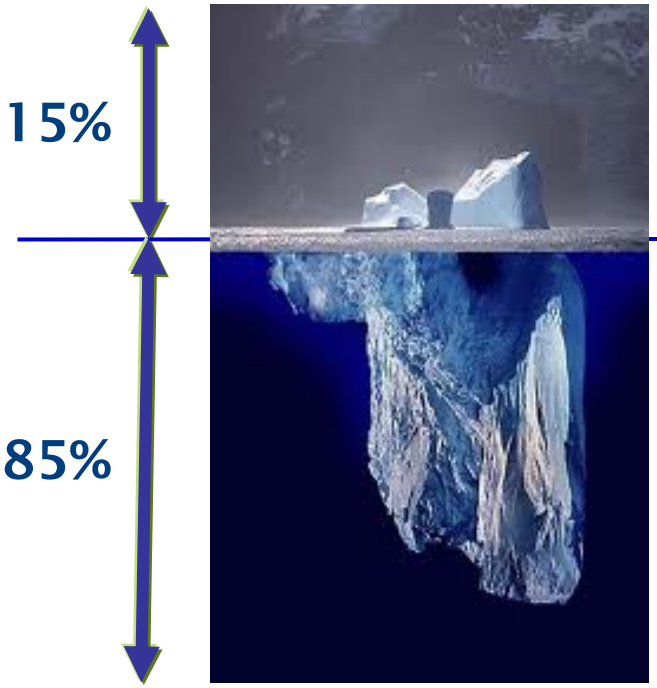
© NOEMALIFE 2012

Le principali caratteristiche del servizio

	Tradizionale	ASP	SaaS
Spazi/locali adeguati, sicuri ed a norma			
Fornitura dell'infrastruttura			
Sorveglianza dell'infrastruttura			
Transizione dell'infrastruttura e delle applicazioni		opzionale	opzionale
Manutenzione dell'infrastruttura			
Salvaguardia dei livelli di servizio			
Governance	**Controllo coerenza a regole vigenti** **Adeguamenti tecnologici (cifratura, ecc.)** **Adeguamenti applicativi (password, ecc.)** **Tracciabilità accessi e reporting** **Audit trail** **....**		
Presidio funzionale			
Amministrazione e gestione degli applicativi			
Amministrazione e gestione dell'infrastruttura			
Sicurezza dei dati e degli accessi			
Indicatori e reportistica			

© NOEMALIFE 2012

I fattori critici



Tecnologia : Strumenti e infrastruttura in hosting

Processi : Definizione, standardizzazione, miglioramento continuo, presidio funzionale e tecnico permanente, competenze specifiche

Progetto strategico: attenta preparazione e attiva partecipazione da parte della Direzione aziendale.

© NOEMALIFE 2012

NoemaLife

La soluzione

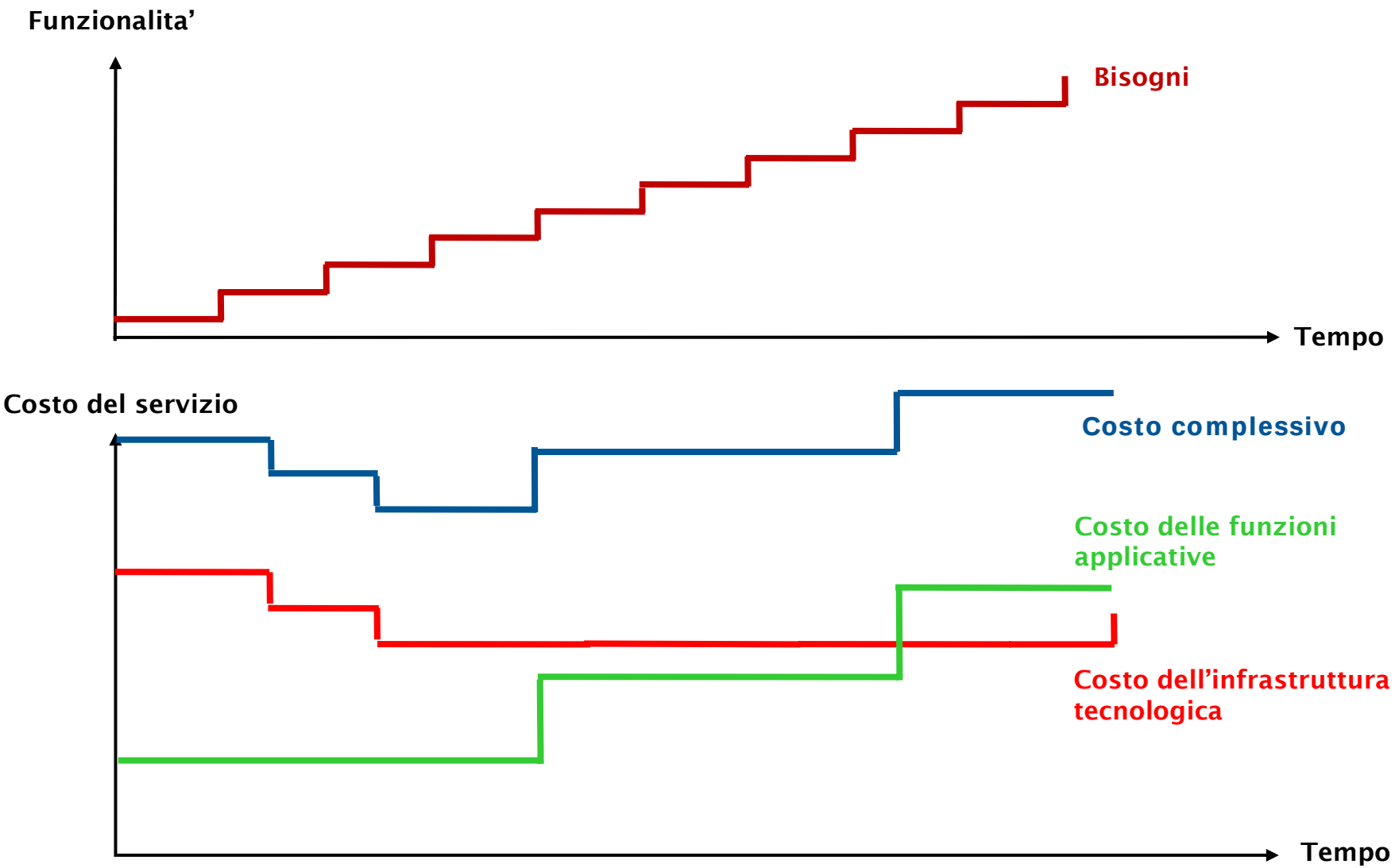
Progetti ed esperienze

Metodo ed approccio

Il modello economico

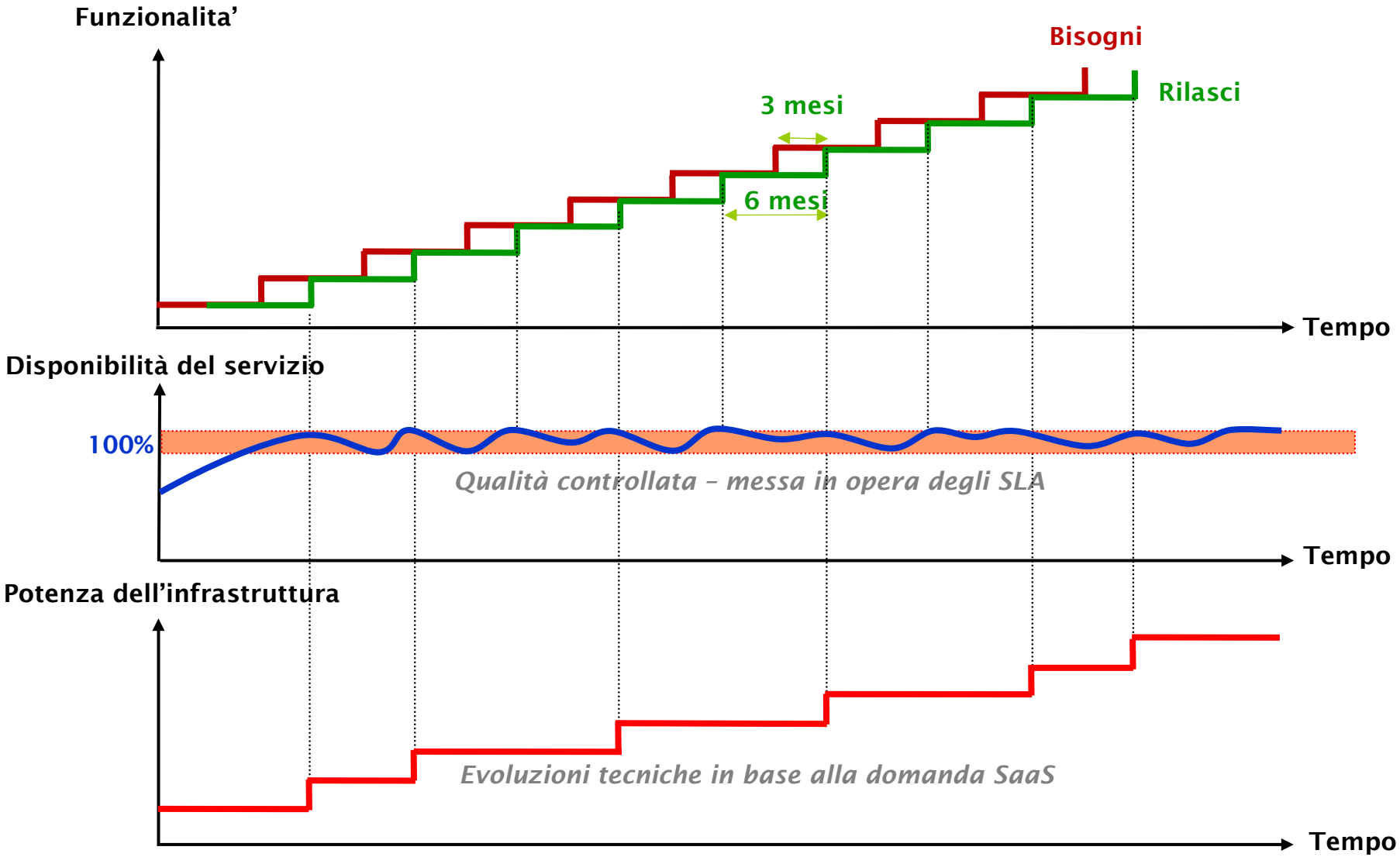
© NOEMALIFE 2012

Il modello tradizionale



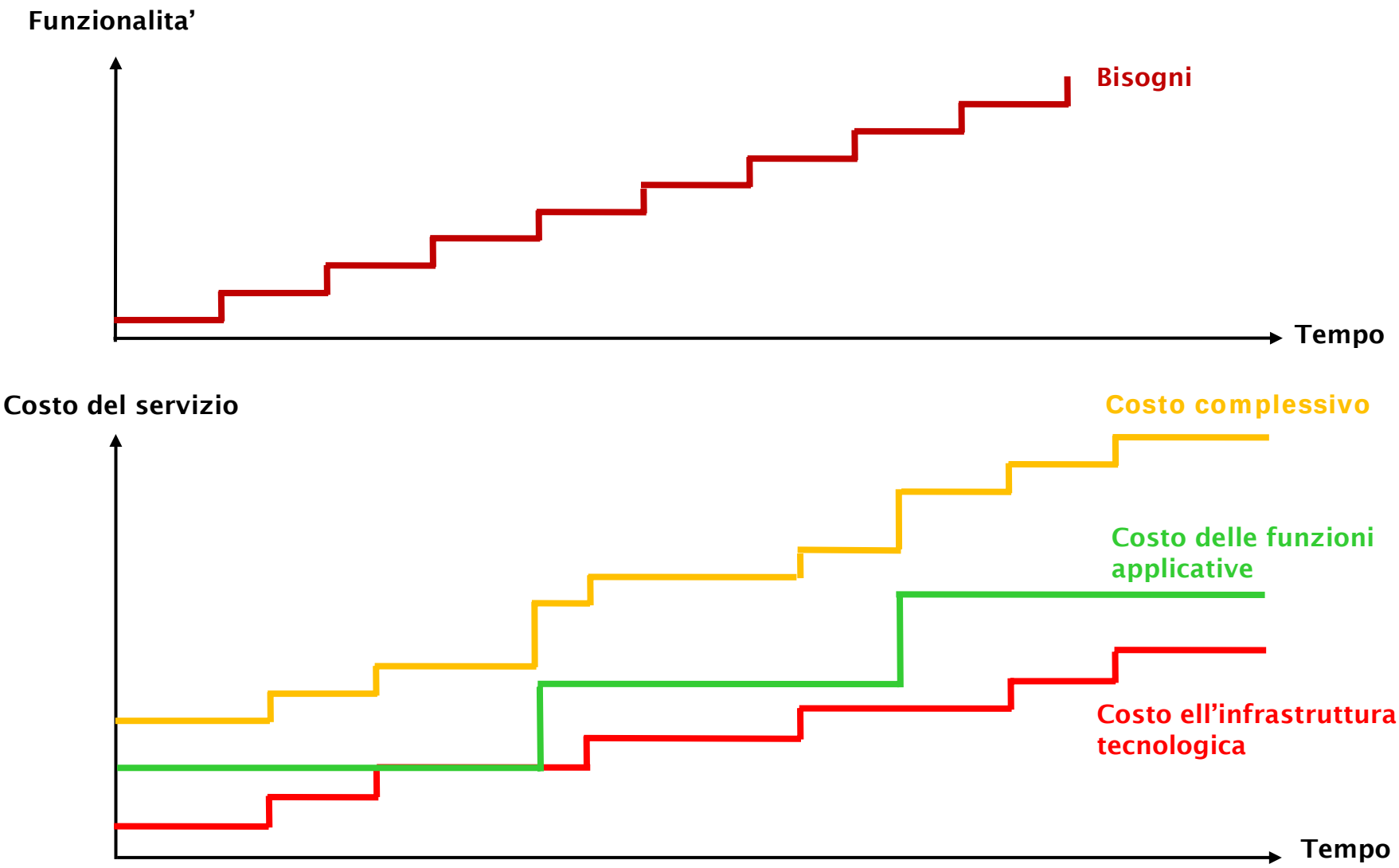
© NOEMALIFE 2012

L'approccio evolutivo



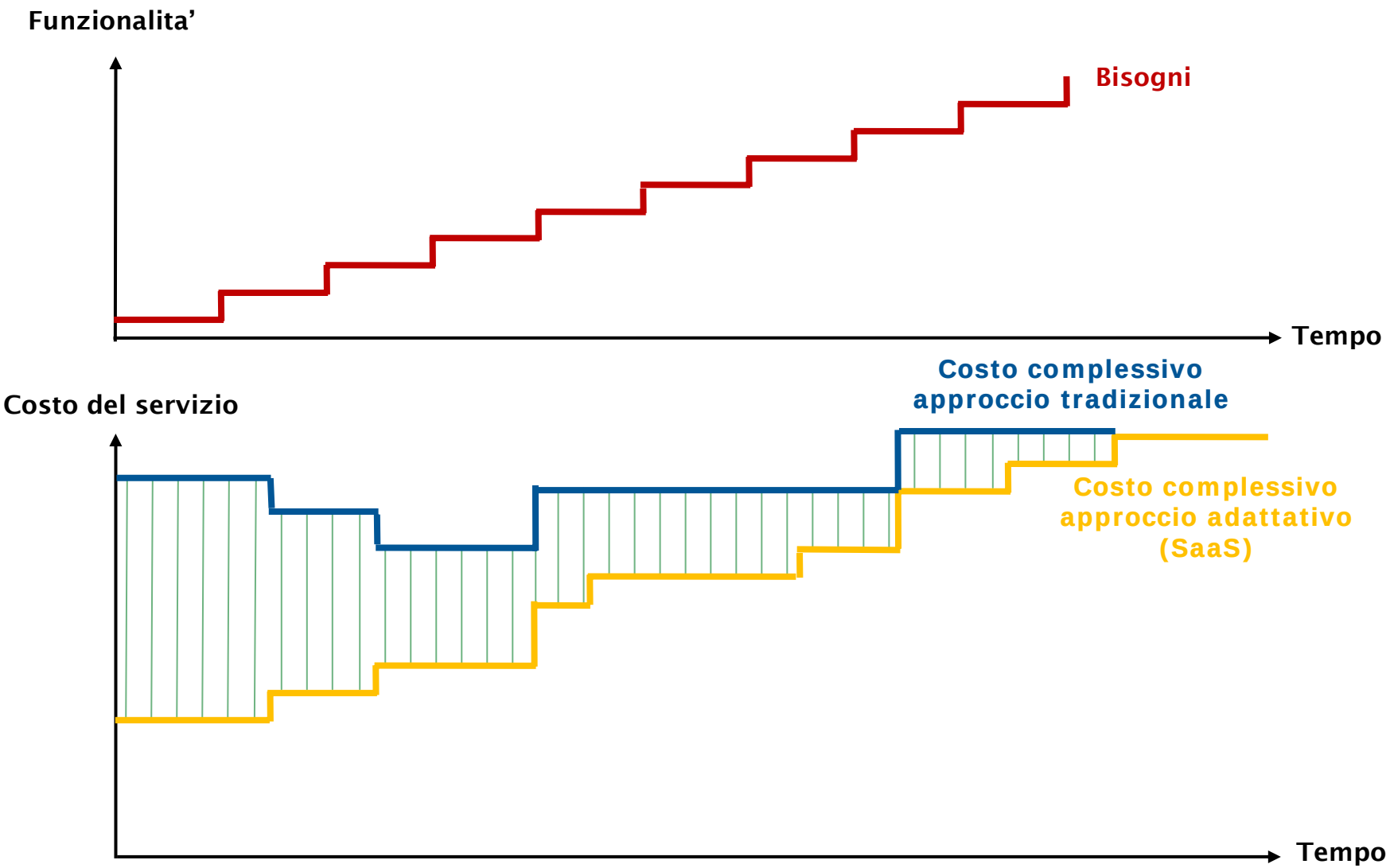
© NOEMALIFE 2012

Il modello adattativo



© NOEMALIFE 2012

Confronto tra modello tradizionale e adattativo



© NOEMALIFE 2012

Il modello adattativo

Modelli gestionale ed economico funzione di diversi fattori (di solito contemporaneamente presenti sullo stesso progetto):

- Fase del progetto (Buid, Pre-Run, Run)
- Livelli di Servizio concordati
- Approccio «pay per use» differenziato in base alla tipologia di funzioni attivate con «unità d'opera» specializzate (utente, letto, richiesta, studio/risultato, ecc.)
- Volumi in gioco
- Durata del contratto

© NOEMALIFE 2012

Grazie per l’attenzone

Gianluca Bambozzi

Direttore Marketing di Prodotto
NoemaLife S.p.A.

Mail**: gbambozzi@noemalife.com**

Skype**: gianluca.bambozzi**

© NOEMALIFE 2012