

Forum PA – 16 Maggio 2012

Master PA Digitale

Luca Esposito – Resp.Mail Room e servizi di archiviazione

La strategia in atto – UE ed Italia: le linee guida



- Mercato **Unico** Digitale
- **Interoperabilità** tra prodotti e servizi
- **Sicurezza** Online
- **Accesso** Internet veloce
- **Investimenti** Ricerca e sviluppo
- **Competenze** digitali nel Fondo Comunitario Europeo
- Utilizzo TIC per **problemi sociali**
- **Cabina di regia** per lo sviluppo della banda larga e ultra-larga. Diminuzione del “divario digitale”
- Utilizzo del **cloud**, dematerializzazione e **condivisione** dati tra PA
- Incentivi per le **Smart communities**
- Open data: maggiore **trasparenza** della PA
- **Art.47**: A partire dal **1° gennaio 2014** tutte le procedure per i cittadini e le imprese saranno online. Le comunicazioni tra gli uffici dovranno avvenire **esclusivamente** attraverso i canali e servizi telematici e la posta certificata

La scadenza del 1° Gennaio 2014 – un obiettivo sfidante

- Innovazione
- Semplificazione
- Digitalizzazione
- Migliori servizi per i cittadini
- Maggiore efficienza
- Riduzione dei costi

...già entro il 2013 si potrebbe favorire un aumento del PIL tra lo 0,69% e l'1,3% e risparmiare 19 Mld di € ...*

Ma come?

- Attuando politiche per l'efficientamento dei processi
- Adottando soluzioni di gestione documentale integrata (cartaceo ed elettronico)
- Ottimizzando le risorse mediante l'acquisizione di nuovi strumenti ICT

*Osservatorio Ict 2012 – School of Management del Politecnico di Milano

Ma è davvero così semplice?

- E' necessario affrontare diversi temi, che richiederebbero una responsabilità chiara e, probabilmente, non di differenti Ministeri e Gruppi di lavoro distinti su singole aree
- E' necessaria una vera condivisione delle banche dati, era già previsto nel CAD ma non si sono fatti passi avanti
- E' necessario prevedere la crescita di procedure in digitale (ad es. gare telematiche)
- E' necessario stimolare la domanda ICT della PA...il che vuol dire INVESTIMENTI...
- E' necessario avvalersi di partner flessibili sia in termini di soluzioni che di servizi

Infatti in realtà...

- *...Uccidere il serpente cartaceo è un impegno di portata biblica..."**

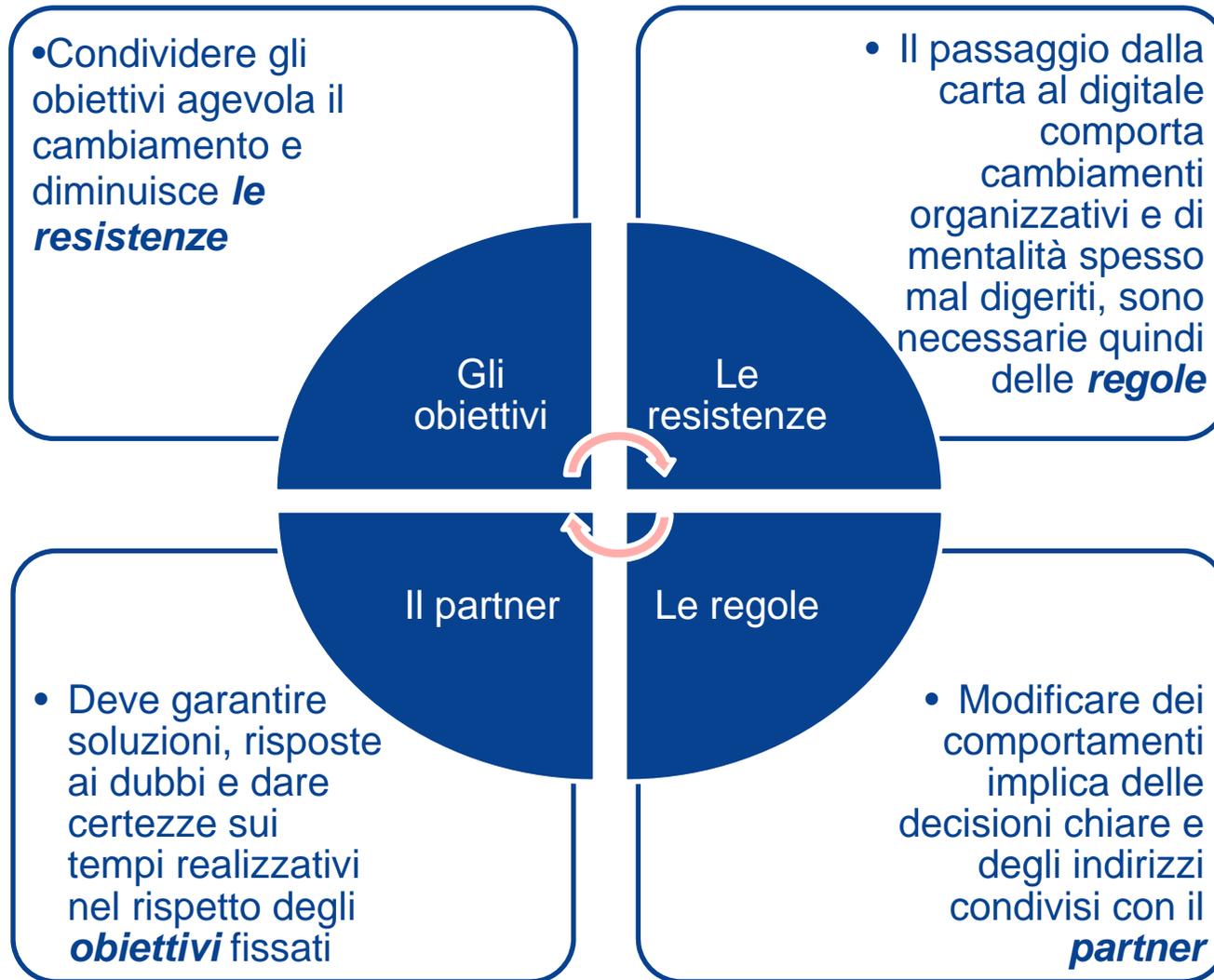
*Dall'intervento del Direttore Generale della Banca d'Italia Saccomanni – 4 Maggio2012 – Roma

Non esistono soluzioni uguali per tutti e all'inizio i dubbi sono tanti e tutti estremamente importanti

- *Una soluzione in casa o in cloud? O magari entrambe...*
- *Come faccio ad efficientare i servizi offerti? E ad avere maggiori punti di contatto con i cittadini?*
- *Chi mi aiuta in attività di backoffice? Le continuo a fare io oppure mi concentro su altro?*
- *E l'assistenza, la formazione, i test, il collaudo???*

Lo switch off dalla carta al digitale è un processo che richiede tempo, l'importante è porsi obiettivi semplici e alla portata, essere costanti nel fronteggiare le resistenze, dettare regole chiare, scegliere un partner all'altezza

Alcune utili priorità...



Dal “semplice” servizio alla soluzione integrata...

1 *Pubblica Amministrazione Locale: Una Università*

Esigenza

ottimizzare il flusso di ricezione delle richieste di iscrizione ai concorsi

Soluzione

Utilizzo centri servizi di un partner con invio dati elettronici sul proprio sistema

2 *Pubblica Amministrazione Locale: Un comune di 20.000 abitanti*

Esigenza

Diminuire i volumi cartacei in ingresso ed in uscita efficientando i processi

Soluzione

Piattaforma integrata con Postaonline e soluzione Mail Room in Outsourcing

3 *Pubblica Amministrazione Centrale: Un Ministero*

Esigenza

Semplificare l'accesso al servizio legato ai permessi di soggiorno

Soluzione

ELI – Outsourcing di parte del processo di front end e back end

La soluzione realizzata...

Università



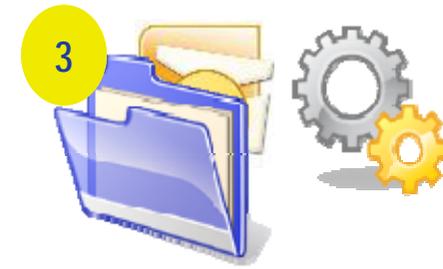
- *Utilizzo del partner per servizi di backoffice documentale*



Mantenimento della propria soluzione applicativa



Utilizzo di un partner per le attività di backoffice documentale legate all'acquisizione dei dati e all'indicizzazione delle richieste di partecipazione al concorso



Invio delle immagini e delle chiavi all'Università. Le informazioni andranno a popolare il loro sistema informativo

La soluzione realizzata...

Comune



- **Utilizzo del partner per sviluppo configurazione piattaforma e servizi in Outsourcing**



Realizzazione di un sistema di protocollo informatico nuovo integrato con diversi moduli di importazione multicanale, archiviazione e conservazione - licenze sw e servizi di collaudo-test- formazione-assistenza



Posta Online - invio diretto dalla postazione senza generazione di carta da parte dello scrivente



Corrispondenza in ingresso gestita attraverso il fornitore nei propri centri servizi - dematerializzazione e richiamo protocollo attraverso un web service

La soluzione realizzata...

Ministero



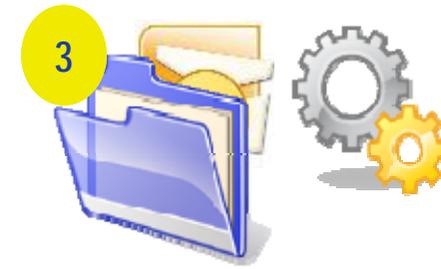
- **Utilizzo del partner per sviluppo configurazione piattaforma, accettazione pratiche, publishing, pagamenti ...**



Realizzazione di una piattaforma che governi il processo end to end e che si interfacci con i sistemi esistenti al Ministero. Integrazioni con sistemi di pagamento e di fascicolazione, accettazione UP



Utilizzo di centri servizi esterni per attività di fascicolazione e di gestione della pratica cartacea



Integrazione applicativa per la visibilità dei documenti al cittadino che fa la richiesta. Collegamenti con Questure e Prefetture

Concordo con Saccomanni...

- *...Uccidere il serpente cartaceo è un impegno di portata biblica..."*

Ma...

- *...il processo è iniziato, la strada è delineata, i passaggi sono obbligati.*
- *...gli obiettivi sono sfidanti ma si può fare*

Grazie per l'attenzione,

Luca Esposito