InfoCert

PRIMO ENTE
CERTIFICATORE IN ITALIA

Il valore del Trusted Cloud in ambito sanitario

Danilo Cattaneo
Direttore Generale InfoCert

Agenda

- Chi è InfoCert
- Un’esperienza nell’E-Health: l’Azienda ULSS 8
- Dal cloud al “trusted cloud”

infocert S.p.a Tutti i diritti riservati

Chi è InfoCert

InfoCert offre servizi e soluzioni di certificazione digitale e gestione elettronica delle informazioni

1. Prima **Certification Authority** in Italia
2. Principale gestore della **Posta Elettronica Certificata**
3. Player certificato per la **conservazione sostitutiva e gestione documentale**
4. Partner per la **compliance normativa e la consulenza organizzativa**

InfoCert progetta e sviluppa **soluzioni informatiche** di dematerializzazione, allineate alle normative vigenti, cui aggiunge competenze in **consulenza**, **progettazione** e **sviluppo**.

infocert S.p.a Tutti i diritti riservati

Soluzioni InfoCert per la Sanità

Firma digitale

business KEY

- Firma digitale su un **Token USB** : per la sottoscrizione digitale dei documenti
- **Firma Remota con OTP**: per la sottoscrizione on line senza dispositivo
- **Firma massiva**: per la firma automatica di grandi quantità di documenti

Marca temporale

LegalCert

- **Marca temporale**: attribuzione della **data e ora**, digitalmente certificate
- La Certification Authority **certifica il valore legale** delle informazioni stampate

Posta Elettronica Certificata

Legalmail

- Comunicazione digitalmente certificata che mantiene il **valore legale** (non ripudiabilità della comunicazione)
- Valore legale delle **ricevute di accettazione e di invio**

Gestione documentale

LegalCycle

LegalWork

- **Gestione documentale e workflow**
- Coordinamento e automazione dei flussi e deiprocessi

Conservazione sostitutiva

LegalDoc

LegalHR

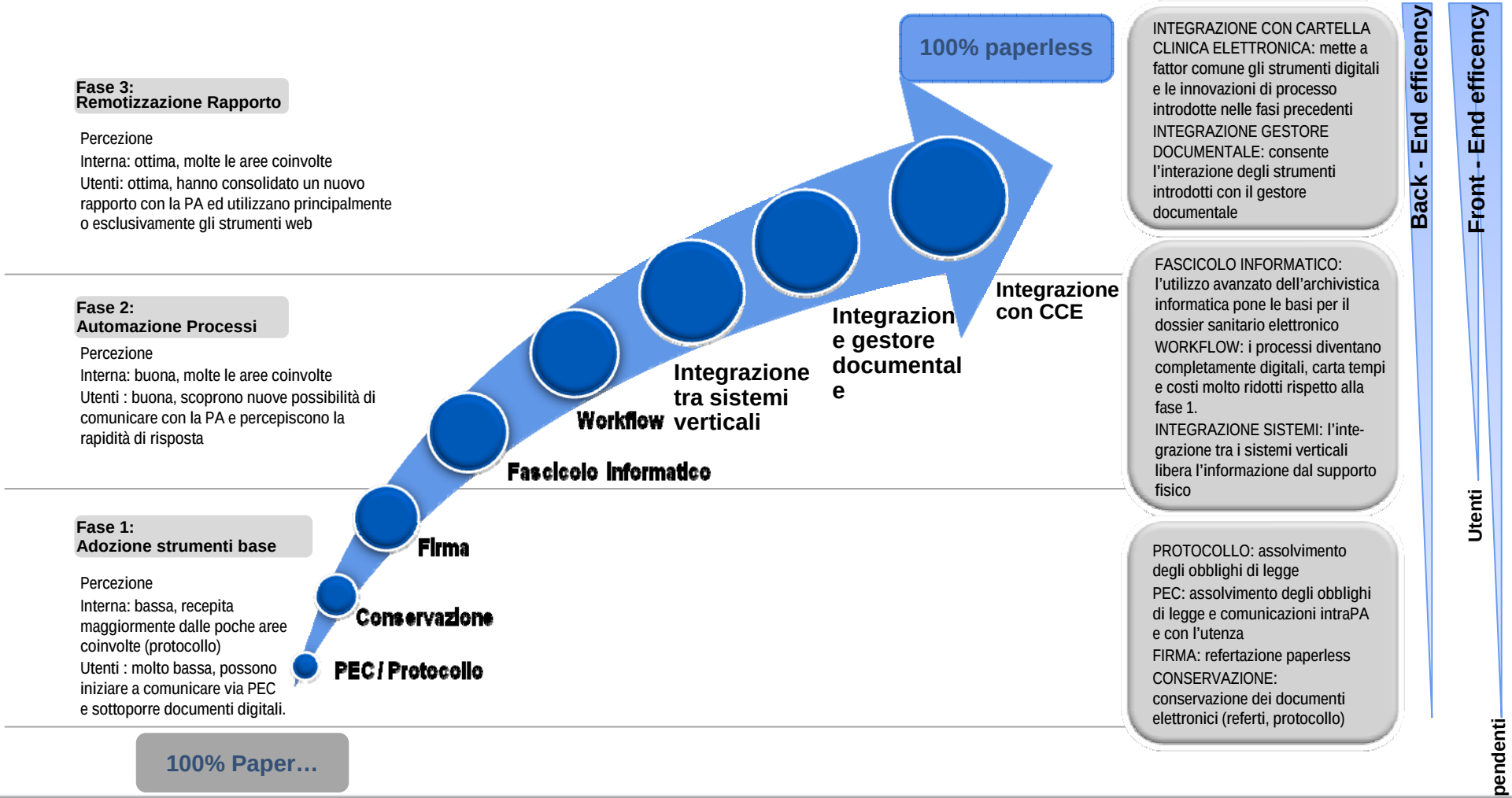
- Assicura **integrità, leggibilità** e **autenticità** del documento conservato
- Il documento digitale mantiene lo **stesso valore legale** dell'**originale cartaceo**

Prodotti

Soluzioni

infocert S.p.a Tutti i diritti riservati

Il nostro approccio per l' e-health



infocert S.p.a Tutti i diritti riservati

Il progetto realizzato per l'Azienda ULSS 8

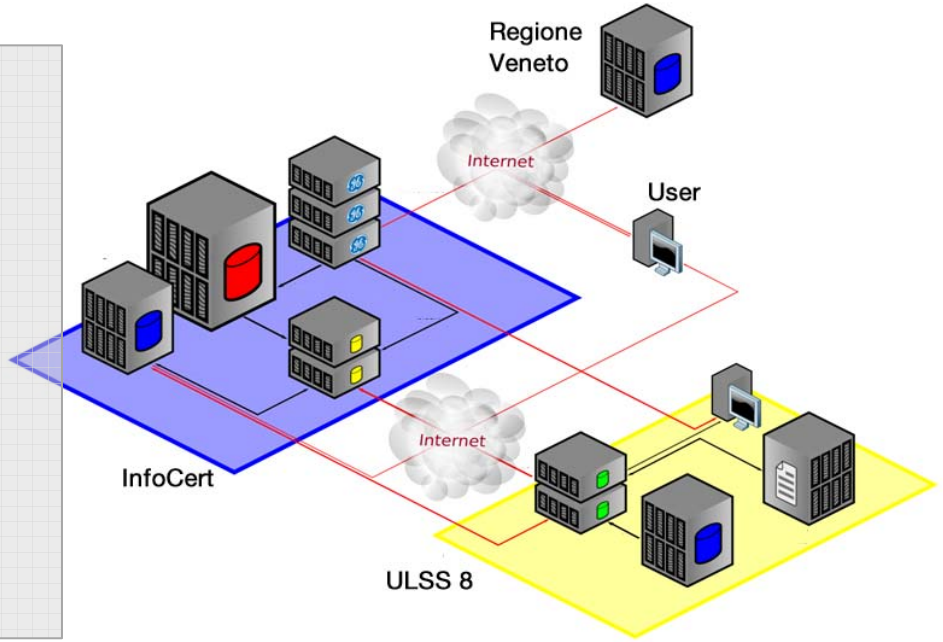
Targets:

1. Attività di consolidamento delle diverse tipologie di documenti (clinici, diagnostici, amministrativi)
2. Gestione delle firme digitali pre-esistenti (salvaguardia della validità)
3. Archiviazione con piena validità legale e conservazione sostitutiva a lungo termine

La soluzione:

Conservazione sostitutiva in cloud con:

- 9 connettori alle strutture cliniche
- 1 connettore ai PACS
- 2 connectori alle strutture amministrative
- monitoraggio dei flussi attraverso una console operativa
- servizi di navigazione dell'archivio in locale/remoto
- statistiche
- possibilità di "disaster recovery" per i dati archiviati
- operazioni XDS gestite da remoto



infocert S.p.a Tutti i diritti riservati

ULSS8 Asolo: benefici rilevati

	PRIMA servizi on-site tradizionali	DOPO servizi in Trusted Cloud
▪ servizi ridondanti, sicuri, resilienti	✗	✓ ✓ ✓
▪ delega dell'aderenza agli standard e alla normativa	✗	✓ ✓
▪ delega della responsabilità	✗	✓ ✓ ✓
▪ approccio "best-of-breed"	✓	✓ ✓
▪ controllo	✓	✓
▪ flessibilità, personalizzazione	✓ ✓	✓
▪ scalabilità	✗	✓ ✓ ✓
▪ cost saving	✗	✓ ✓ ✓

infocert S.p.a Tutti i diritti riservati

Perché il Trusted Cloud per la Sanità

Elevata esigenza di servizi “trusted” in Sanità:

1. raccolta, uniformazione e consolidamento dei documenti provenienti dai vari archivi di repository
2. verifica di validità della firma digitale e consolidamento della firma con il time stamping
3. Conservazione sostitutiva a norma dei documenti, preservando la piena validità legale
4. Identity management, per un corretto accesso ai documenti

Trusted Cloud = Infrastruttura in Cloud + servizi Trusted

I servizi Trusted services implicano:

1. compliance alla normativa e agli standard
2. certificazioni di qualità
3. accreditamento presso strutture legalmente riconosciute
4. *cultura della sicurezza e del trust*

www.infocert.it
infocert S.p.a Tutti i diritti riservati

Il Trusted Cloud garantisce l'interoperabilità e la compliance

Requisiti di interoperabilità a livello "CLOUD":

- InfoCert segue gli standard consolidati in Sanità:
  - DICOM
  - HL7
  - XDS

Requisiti di interoperabilità a livello "TRUSTED CLOUD" :

- compliance rigorosa e certificata con gli standard normativi
  - firma digitale e modalità di verifica della firma
  - requisiti standard di sicurezza
  - identity management , autenticazione forte
  - marca temporale

- InfoCert opera secondo gli standard consolidati in Sanità (DICOM, HL7, XSD)
- compliance normativa e aderenza ai requisiti di certificazione, sicurezza, identity management
- logistica dedicata, stabile sorvegliato con controllo degli accessi 24hx365, business continuity
- Certificazioni ISO 27001, ISO 20000 e ISO 9001, aderenza ai requisiti del DigitPA per le Certification Authorities e per i gestori di Posta Elettronica Certificata

www.infocert.it
infocert S.p.a Tutti i diritti riservati

Come garantiamo i benefici del Trusted Cloud?

1. **Livelli di servizio (SLA)**

- Mappatura degli SLA garantiti ai nostri clienti in relazione ai Livelli di servizio operativi garantiti internamente e livelli contrattuali garantiti dai nostri fornitori

2. **Protection Level Agreement (PLA)**

- La qualità e la sicurezza rappresentano un asset strategico per InfoCert, per presentarsi sul mercato come player autorevole ed affidabile di prodotti e servizi "trusted"

Il PLA è caratterizzante per i provider di "Trusted Cloud Services"

infocert S.p.a Tutti i diritti riservati

Il Trusted Cloud e il Protection Level Agreement

Tematiche "CLOUD":

SLA

- disponibilità del servizio
- raggiungibilità dagli utenti

Tematiche "TRUSTED CLOUD" :

PLA

- riservatezza
- integrità
- confidenzialità

+ compliance normativa

Come garantiamo il Protection Level Agreement?

- **misure tecniche**
  - marcatura in tempo reale dei documenti
  - verifica della validità
  - leggibilità del documento inviato in conservazione
- **misure organizzative**
  - tracciabilità degli eventi
  - controllo degli accessi ai dati
  - audit periodici
  - procedure ISO
  - formazione del personale

infocert S.p.a Tutti i diritti riservati

Solidità e Compliance, valori importanti in InfoCert

- solidità aziendale:
- 140 dipendenti
- 30,2 milioni di euro di fatturato 2011 (+45% vs 2010)
- 25 milioni di euro di capitale sociale
- certificazioni ISO quale formalizzazione dell'impegno aziendale nel trattamento dei dati e delle informazioni
- Compliance e garanzia di rispondenza alla normativa
- integrità, affidabilità, correttezza e trasparenza

infocert S.p.a Tutti i diritti riservati

Alcune organizzazioni che hanno scelto InfoCert

danilo.cattaneo@infocert.it