FORUM PA 2012 | 17 Maggio 2012

Consultare per semplificare
Il caso di “Burocrazia: diamoci un taglio!”

Carolina Raiola

Consulente, esperta *task force* Semplificazione dell’Ufficio per la semplificazione amministrativa

Dipartimento della Funzione Pubblica

Obiettivi della consultazione

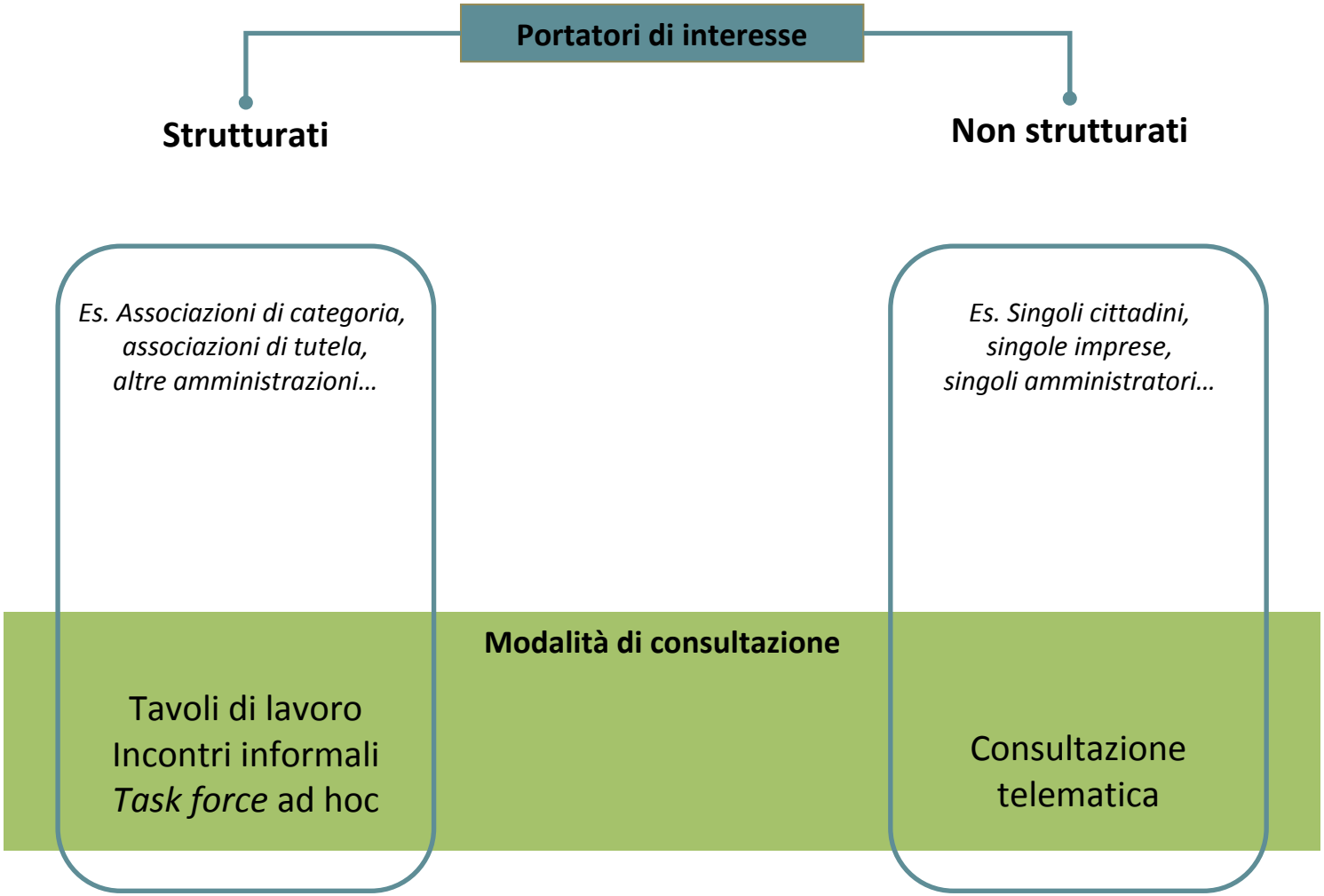
- **Raccolta di informazioni**
- **Raccolta di proposte**
- **Consenso e legittimazione**

BUROCRAZIA
Diamoci un taglio!

Promuovere la partecipazione dei singoli cittadini, della PA, delle imprese e delle loro associazioni alla politica di semplificazione amministrativa.

L'iniziativa di ascolto **"Burocrazia: diamoci un taglio!"** è stata avviata nel novembre 2009 dal Dipartimento della funzione pubblica.

La consultazione nelle attività di semplificazione



Caratteristiche di “Burocrazia: diamoci un taglio!”

Destinatari	Aperta a tutte le parti interessate: cittadini, imprese e associazioni
Tempi di apertura	Ascolto permanente
Contributi richiesti	Storie, idee di semplificazione, priorità di intervento
Feedback	Risposte singole private e risposte collettive pubbliche
Identità visiva	Sito dedicato alla consultazione Logo rappresentativo
Informazioni di supporto	Informazioni sulle modalità di inoltro dei commenti, sulle garanzie di trasparenza e sugli obiettivi

Le pagine web dedicate alla consultazione

www.magellanopa.it/semplificare

I contributi richiesti ai partecipanti

1 LE STORIE DI COMPLICAZIONE BUROCRATICA

La mia storia
(massimo 1500 caratteri) 1500

2 IDEE PER RISOLVERE LE COMPLICAZIONI BUROCRATICHE

Le mie proposte
(massimo 800 caratteri) 800

3 PRIORITÀ DI SEMPLIFICAZIONE

I principali problemi di complicazione burocratica: la nostra opinione

Per aiutarci a semplificare, vi preghiamo di segnalarci quelli che sono, a vostro parere, i principali problemi di "complicazione burocratica"
(Massimo 3 opzioni)

- ☐ E' difficile capire qual è l'amministrazione giusta a cui rivolgersi
- ☐ Ci sono troppe amministrazioni da contattare per uno stesso problema
- ☐ Le amministrazioni chiedono adempimenti eccessivi o inutili
- ☐ Le amministrazioni chiedono informazioni eccessive, inutili o che già sono in loro possesso
- ☐ Le procedure sono complicate (ad es. i documenti da presentare sono troppi o troppo complessi)

Il reporting sui risultati

Report periodici di sintesi

La diffusione dei report è curata attraverso:

- Sito dedicato alla consultazione
- Mailing list dei partecipanti
- Ufficio stampa
- News ufficiali
- Stampati

Casi emblematici

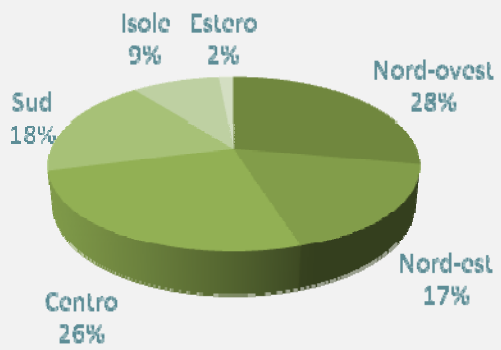
Riportano situazioni generalizzabili di complicazione burocratica segnalate dai partecipanti e ne seguono gli sviluppi in termini di semplificazione.
Sono pubblicati sul sito web dedicato all'iniziativa.

RISULTATI. I partecipanti alla consultazione

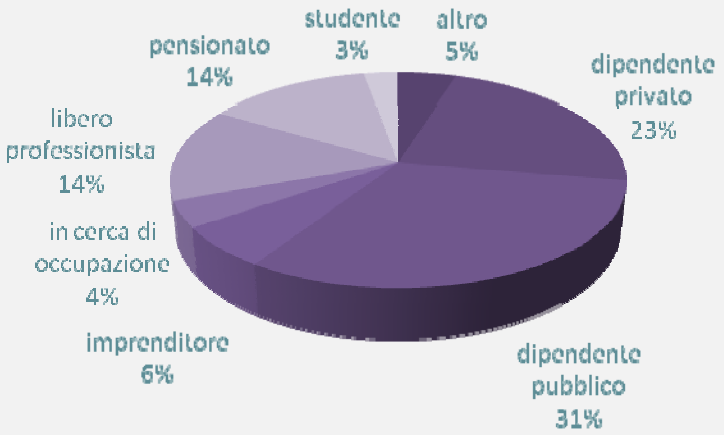
Dati dal 25 novembre 2009 al 15 maggio 2012
Fonte: DFP – Ufficio per la semplificazione amministrativa

Totale segnalazioni pervenute
1.555

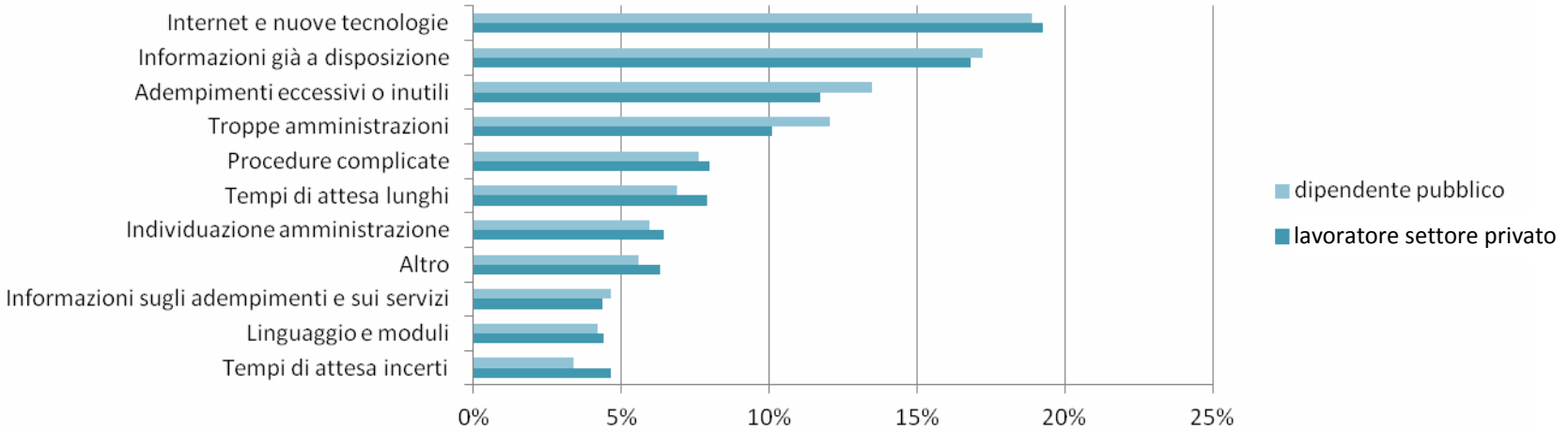
Provenienza geografica



Occupazione



Problema generale di complicazione segnalato. Dati disaggregati per tipo di occupazione



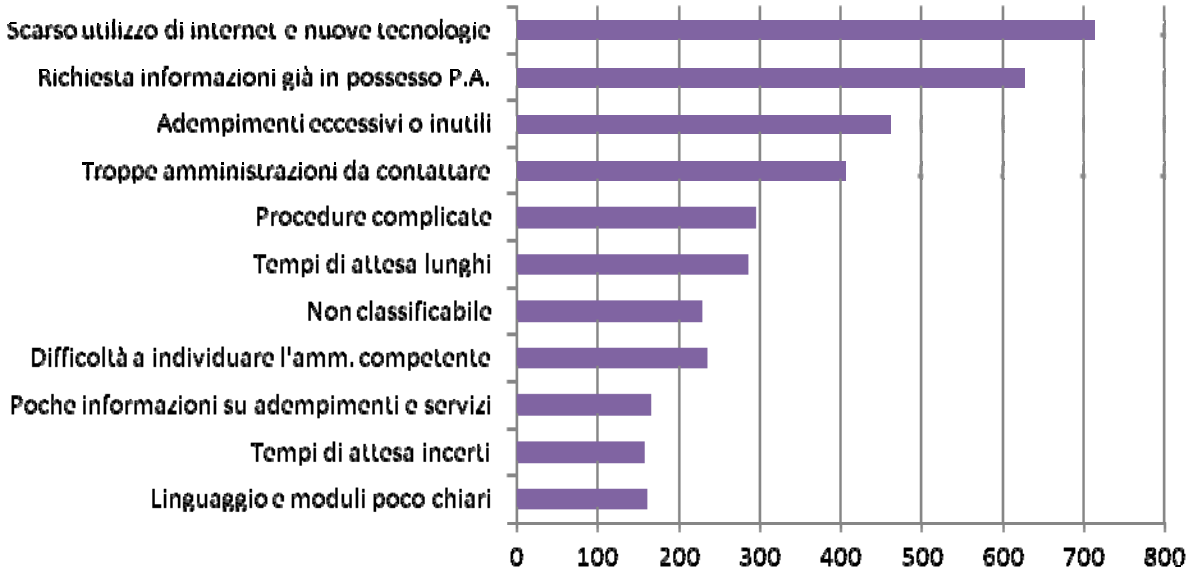
RISULTATI. I principali problemi segnalati

I principali problemi di complicazione burocratica: la nostra opinione

Per aiutarci a semplificare, vi preghiamo di segnalarci quelli che sono, a vostro parere, i principali problemi di "complicazione burocratica"
(Massimo 3 opzioni)

- ☐ E' difficile capire qual è l'amministrazione giusta a cui rivolgersi
- ☐ Ci sono troppe amministrazioni da contattare per uno stesso problema
- ☐ Le amministrazioni chiedono adempimenti eccessivi o inutili
- ☐ Le amministrazioni chiedono informazioni eccessive, inutili o che già sono in loro possesso
- ☐ Le procedure sono complicate (ad es. i documenti da presentare sono troppi o troppo complessi)
- ☐ Il linguaggio utilizzato e i moduli da compilare sono poco chiari
- ☐ Ci sono poche informazioni sugli adempimenti burocratici e sui servizi offerti
- ☐ Si utilizzano poco Internet e le nuove tecnologie per consentire lo svolgimento degli adempimenti burocratici o l'accesso ai servizi
- ☐ I tempi di attesa per ottenere atti (autorizzazioni, licenze, ecc.) e documenti amministrativi o per accedere ai servizi sono troppo lunghi
- ☐ I tempi di attesa per ottenere atti (autorizzazioni, licenze, ecc.) e documenti amministrativi o per accedere ai servizi sono incerti
- ☐ Altro (specificare, massimo 70 caratteri): 70

I PROBLEMI GENERALI DI COMPLICAZIONE BUROCRATICA



Dati dal 25 novembre 2009 al 15 maggio 2012
Fonte: DFP – Ufficio per la semplificazione amministrativa

RISULTATI. Le proposte nel “Semplifica Italia”

Alcune segnalazioni hanno contribuito alla definizione di disposizioni ora contenute nel decreto “Semplifica Italia”

Il rinnovo delle patenti per gli ultraottantenni

Tempi più brevi per il rinnovo delle patenti di guida degli ultraottantenni: la visita verrà effettuata dal medico monocratico e non più dalla Commissione medica (Art. 11)

Procedure di esenzione del ticket per i malati cronici

Il Ministero della Salute, d’intesa con le Regioni, definisce con decreto la durata delle esenzioni del pagamento delle prestazioni sanitarie. In questo modo si elimineranno gli adempimenti inutili per coloro che sono affetti da malattie croniche (Art. 4)

Pagamenti alla P.A. tramite IBAN

Le amministrazioni sono tenute a pubblicare sui siti istituzionali e sulle richieste di pagamento i codici IBAN e le causali di versamento (Art. 6-ter)

CONTATTI

Ufficio per la semplificazione amministrativa
ufficiosemplificazione@governo.it
0668997335

www.funzionepubblica.gov.it/la-struttura/funzione-pubblica/attivita/politiche-di-semplificazione/presentazione.aspx

www.magellanopa.it/semplificare