



Un Agenda Digitale per le Smart Community Realtà e Prospettive

Barbara Re, Phd
barbara.re@unicam.it

ForumPA2012
Open Innovation Lab
Agenda Digitale: Cloud & Crowd

Roma, 17 maggio 2012

Una Community intelligente, sostenibile e inclusiva

Smart Health

Smart Transport

Smart Living

Smart Government

Smart Environment

Smart Turism

Smart Education

Smart Culture



Smart Business

Smart Energy

... 2020!!!



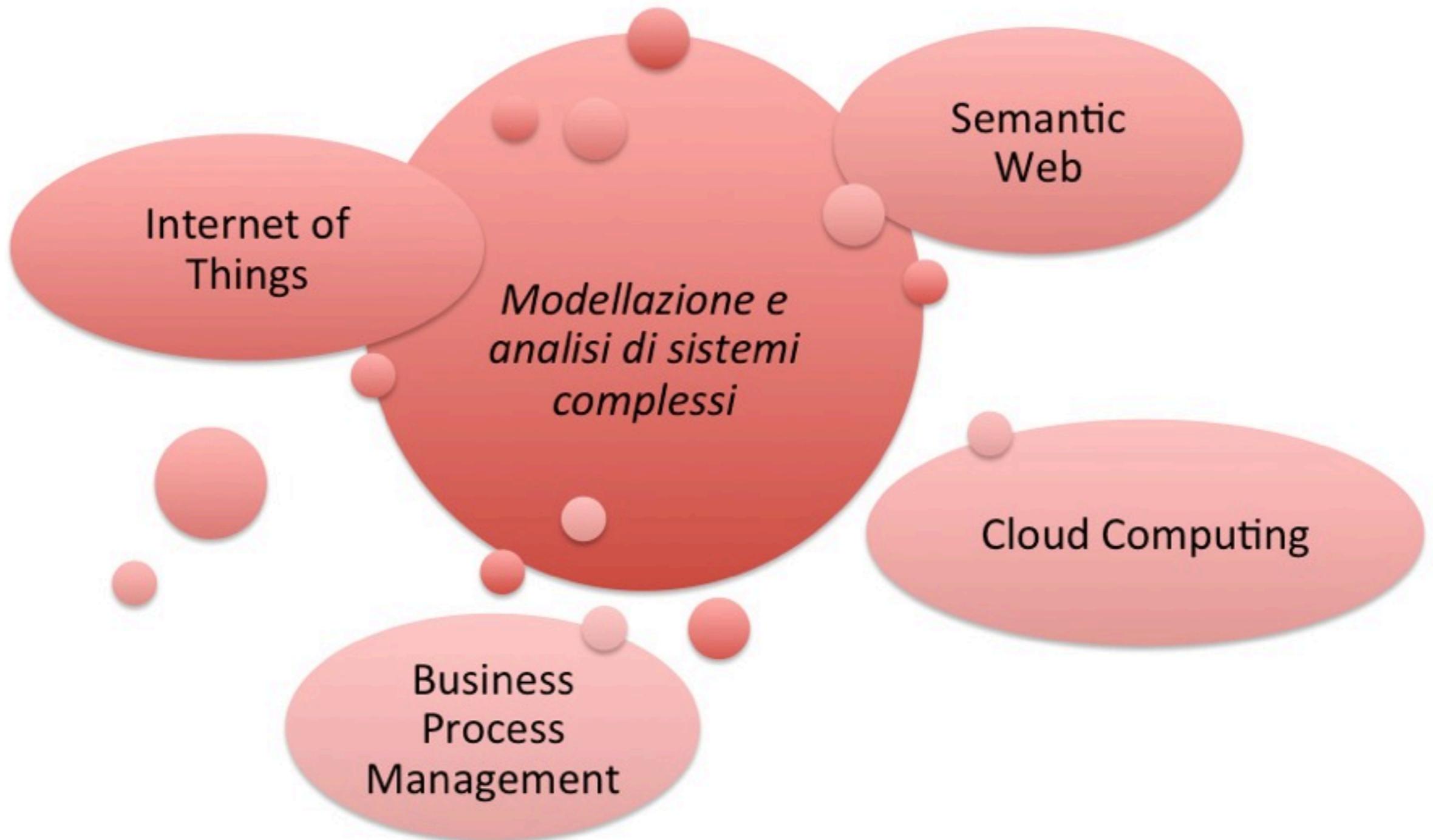
Opportunità e Sfide per il Sistema Italia!!!

Nuovi modelli di business

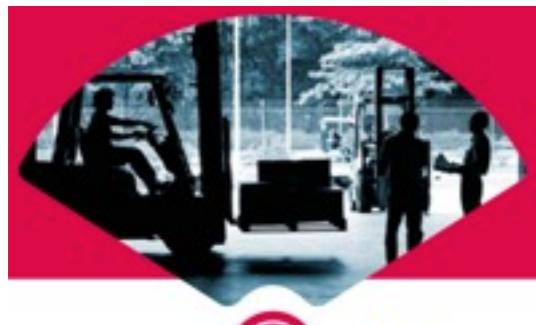
- Sviluppo di partnership pubblico private
- Integrazione prodotto-servizio
- Condivisione delle risorse
- Pagamento per utilità



“Infrastrutture” abilitanti



UniCam: casi di successo

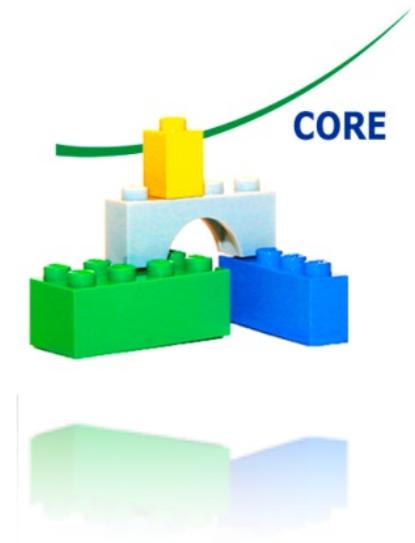


Meti
by e-Lios
srls srl
Meti



Large Scale Choreographies for the Future Internet

Large Scale Choreographies for the Future Internet



Complessità tecnologica ed organizzativa

Governare il cambiamento e creare una consapevolezza diffusa per la piena attuazione della smart community

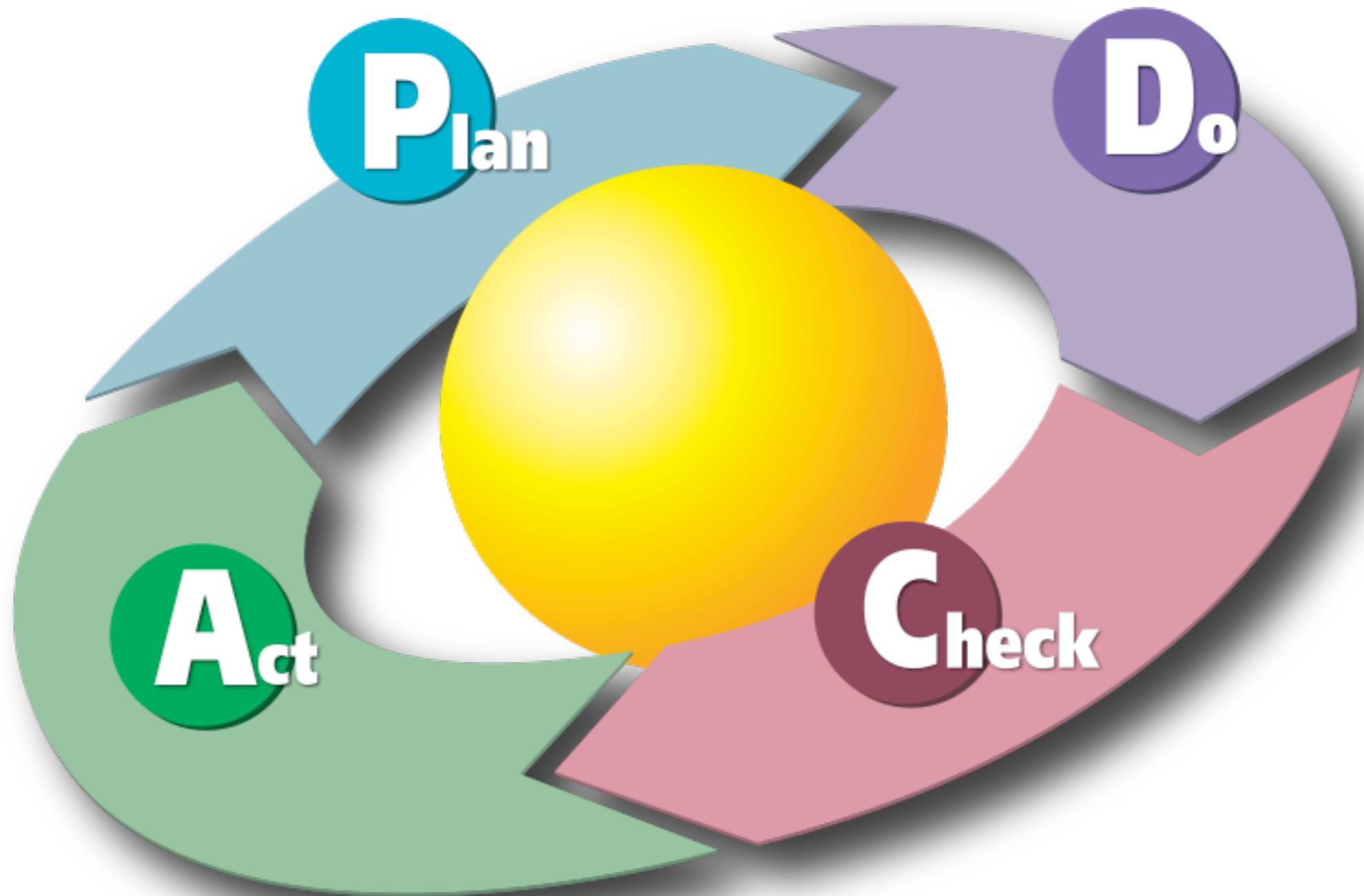
- La capacità di gestire i processi inter-organizzativi
- La capacità di supportare da parte di tutti i soggetti il massimo livello d'interoperabilità, cooperazione e aderenza agli standard
- La capacità di condividere a norma di legge il patrimonio informativo e garantirne la trasparenza

Monitoraggio e Miglioramento Continuo

Monitoraggio degli interventi sviluppati e della risultante customer satisfaction come strumento utile a veicolare, partendo da esigenze concrete scaturite dalla programmazione strategica il ciclo dell'innovazione **governando al tempo stesso l'impatto delle azioni da svolgere a favore di uno sviluppo consapevole**

- Definizione di un modello della **qualità effettiva** in grado di contestualizzare l'efficacia del processo di erogazione e la qualità percepita dagli utenti
- Sviluppo di un cruscotto in grado di combinare tecniche di monitoraggio **qualitativo e quantitativo**

Azioni di benckmarking e monitoraggio sistematico



Opportunità e Rischi

Opportunità

- Per valutare
- Per prendere decisioni
- Per comparare alternative possibili
- Per posizionarsi rispetto ai propri obiettivi
- Per confrontarsi con gli altri e con se stessi nel tempo
- Convincere gli alti della bontà delle proprie scelte e dei propri bisogni
- ...

Rischi

- Il processo di semplificazione dal concetto generale di qualità verso la specifica di indicatori può produrre una perdita di informazioni
- Fallimenti dovuti al mancato commitment degli stakeholder coinvolti
- ...

UniCam c'è!

UniCam si allena continuamente con visione, coerenza e determinazione per essere una guida ...



Grazie!

Re Barbara

Università degli Studi di Camerino

Sezione di Informatica, Scuola di scienze e tecnologie

Via del Bastione, 1

62032 Camerino (MC)

barbara.re@unicam.it