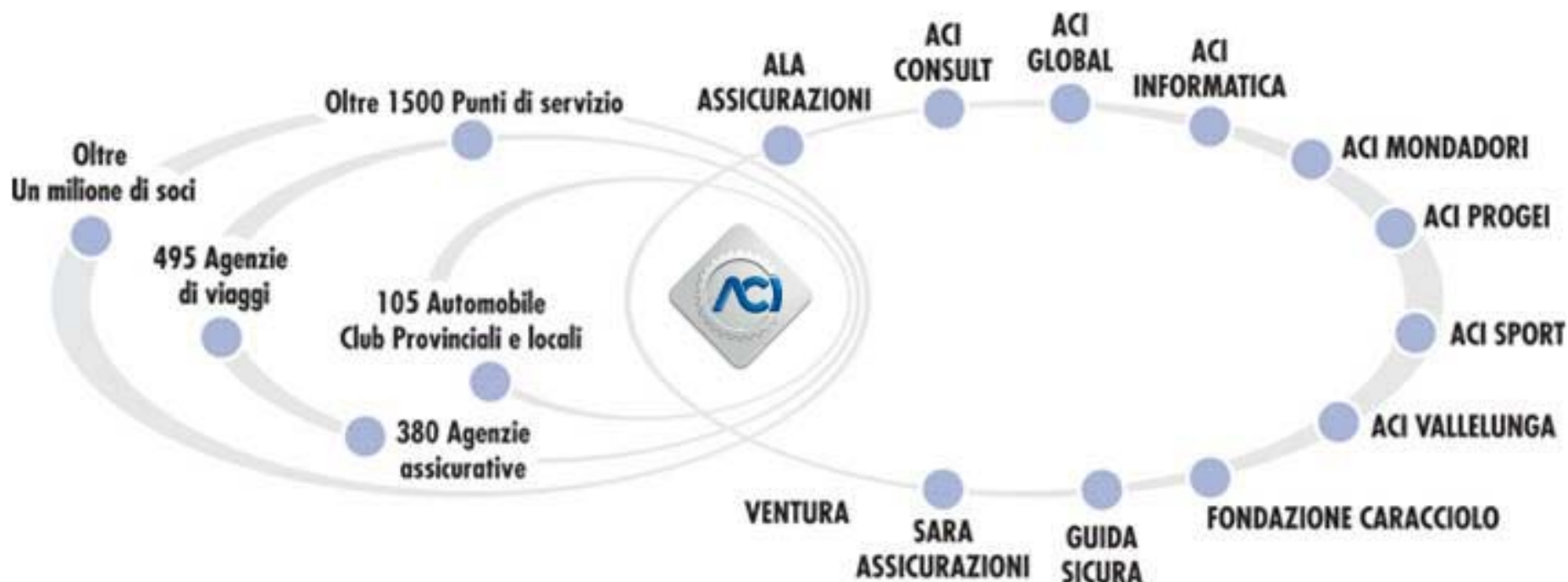


# ACI Informatica

*Roma, 18 maggio 2012*

# L'Automobile Club d'Italia



*ACI Informatica (ACI.it) supporto di ACI verso*

|                    |             |                    |                  |
|--------------------|-------------|--------------------|------------------|
| <i>PA Centrale</i> | <i>ACI</i>  | <i>Delegazioni</i> | <i>Cittadini</i> |
| <i>PA Locale</i>   | <i>AACC</i> | <i>SOCI</i>        | <i>Imprese</i>   |

***1.100.000 di soci / famiglie***

# La Federazione ACI - OVERVIEW



1.100.000 soci/famiglie

# Le premesse ACI al “Cloud”

## 2003:

- **ACI ha avviato un importante programma di “ristrutturazione” ed indirizzo delle proprie attività ITC**
  - IT elemento strategico dello sviluppo del Sistema ACI
  - Insourcing di attività esternalizzate e di competenze
  - Attenzione prioritaria alle Infrastrutture ITC
  - Sinergia con il “Sistema Pubblico”

## 2012:

- **Risultati numerici**
  - Costi assoluti per ACI: -30%
  - Attività svolte: x4
  - Sistemi SARA Assicurazioni in outsourcing
- **Risultati qualitativi**
  - Competenze specialistiche (oltre tradizionale, web, monetica, sap, etc)
  - Data Center e Control Room: altissimo livello di qualità di gestione
  - Business Continuity con Sogei
  - Sviluppo del Sistema Informatico CONI con Coni Servizi
  - Collaborazioni con Ministero Esteri (Viaggiare Sicuri / Dove siamo nel Mondo), Polizia Postale, Ministero del Turismo (Portale Italia.it), Airc
  - “Operatore telefonico” (ROC)

# ACI verso il “Cloud”

## Sistema Infrastrutturale unico per tutta la Federazione

- Economie
- Applicazioni ASP
- Livelli di servizio

## Logica condivisione trasversale tra PA (dati, applicazioni, tecnologie)

- PRA
- Mobilità
- Anagrafiche
- Infrastrutture

## Prime Aree applicative

- PEC, Posta Elettronica Certificata
- Archiviazione Sostitutiva
- Servizi Infrastrutturali

# Data Center: Dimensioni tecniche e organizzative



## Dimensioni Tecniche:

- ✓1 Control Room
- ✓4 Sale CED per 1.600 mq di Data Center
- ✓Oltre 500 Server
- ✓2 Mainframe con oltre 3.000 MIPS
- ✓8.000 Linee di trasmissione dati
- ✓15.000 PC connessi in rete

Tutti i locali sono strutturalmente progettati con alti livelli di sicurezza e protetti da accessi indesiderati, per garantire l'integrità di tutti i sistemi, degli storage dati e delle apparecchiature di rete (router, firewall, centri stella, ecc) utilizzati per l'esercizio

## Staffing:

- ✓ 80 Specialisti Sistemi Centrali (DBA, UNIX, LINUX, SUN, INTEL,...)
- ✓ 30 Network Engineer

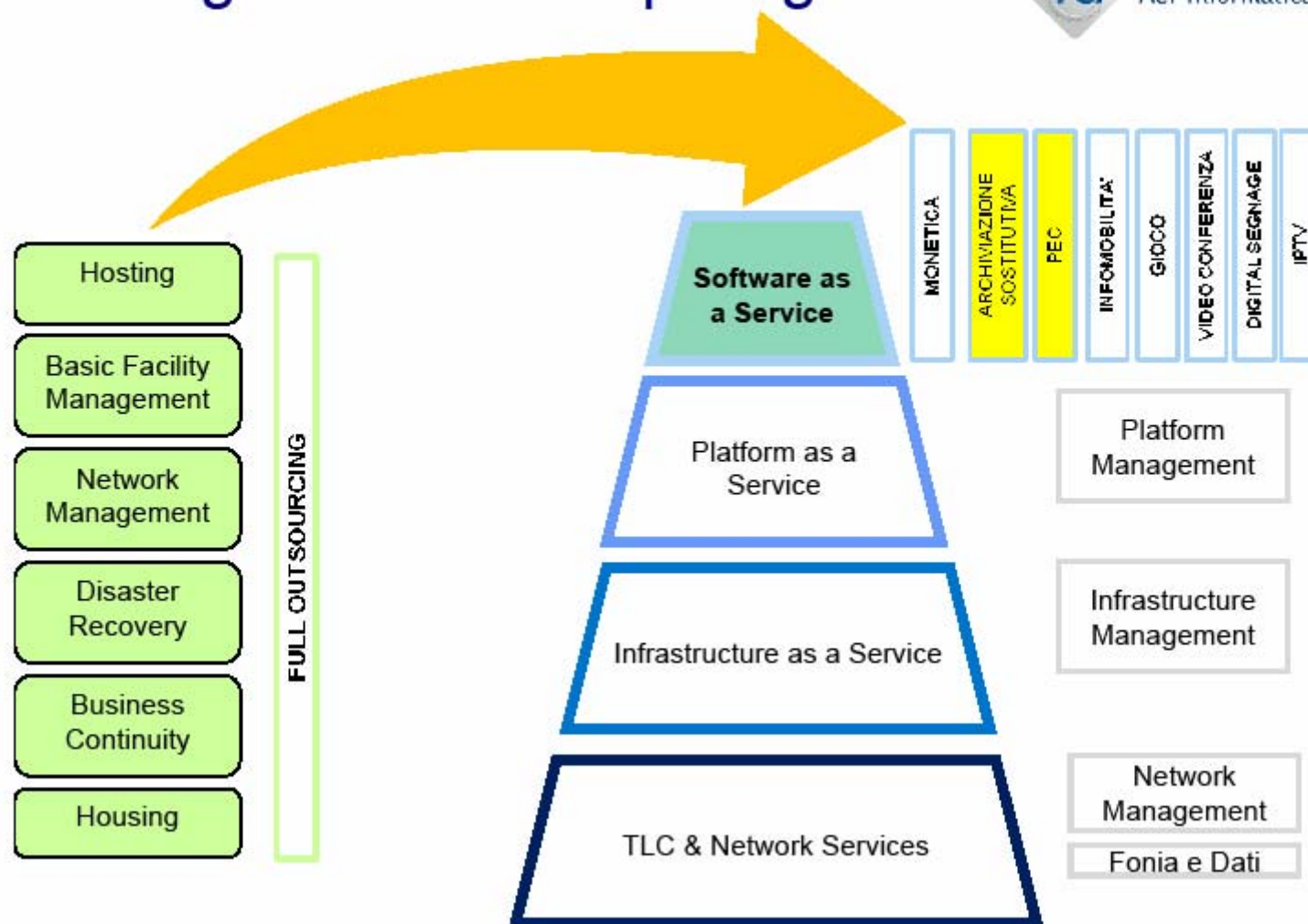
**110 specialisti dedicati all'infrastruttura ICT**

L'architettura prevede una rete intranet caratterizzata da 3 livelli: il primo che connette tutte le sedi degli Uffici Provinciali del Pubblico Registro Automobilistico e delle Direzioni Regionali su rete SPC (Sistema Pubblico di Connettività) con link ridondato, il secondo per tutti i punti di servizio su rete ADSL Bitstream ATM proprietaria e/o di altri carrier, fino alle reti di backup ISDN, per garantire continuità in caso di fault del collegamento ADSL o ai collegamenti punto-punto a larga banda, utilizzati per collegare le sedi di grandi dimensioni.



# L'offerta di servizi ACI

## Hosting... Cloud Computing



# PEC, Documenti elettronici e Conservazione



Tra i nuovi servizi digitali la *PEC*:

- una vera “raccomandata online”
- tracciatura delle comunicazioni tra cittadino e PA



SI ATTIVA UN PROCESSO IN EVOLUZIONE VERSO  
UN SISTEMA DIGITALE CHE SEMPLIFICA IL  
RAPPORTO CON LA PA

- La **PEC** è un documento informatico firmato digitalmente
- Con la PEC possono viaggiare documenti elettronici



Documenti elettronici



Conservazione a norma

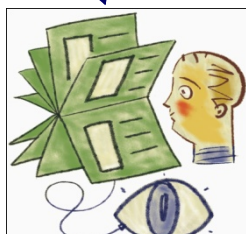
# Gestione Documentale e Conservazione l'Infrastruttura

## Caratteristiche indispensabili

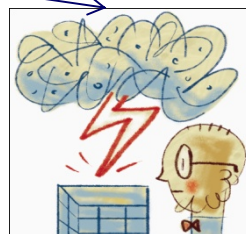
- robustezza e affidabilità (Clustering, mirroring dei dati, Business Continuity)
- sicurezza (protezione dei server fisici, rete di trasmissione)
- garanzia di autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità, reperibilità dei documenti conservati



**Affidabilità del servizio**  
Continuità di servizio



**Affidabilità dei dati**  
Integrità dei dati



**Sicurezza dei sistemi**  
Business continuity dei sistemi

ACI...

dispone di un Data Center all'avanguardia, dotato di tecnologie di alto livello, know-how specializzato ed elevati standard di sicurezza ed affidabilità

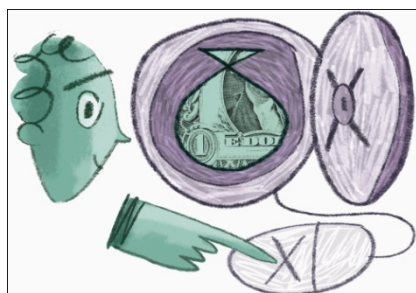
**L'INFRASTRUTTURA È ELEMENTO CONDIZIONANTE E FACILITATORE PER SVILUPPO DI UN CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE**

# Gestione Documentale e Conservazione Organizzazione e Competenze

## Caratteristiche indispensabili

Struttura organizzativa con competenze specifiche:

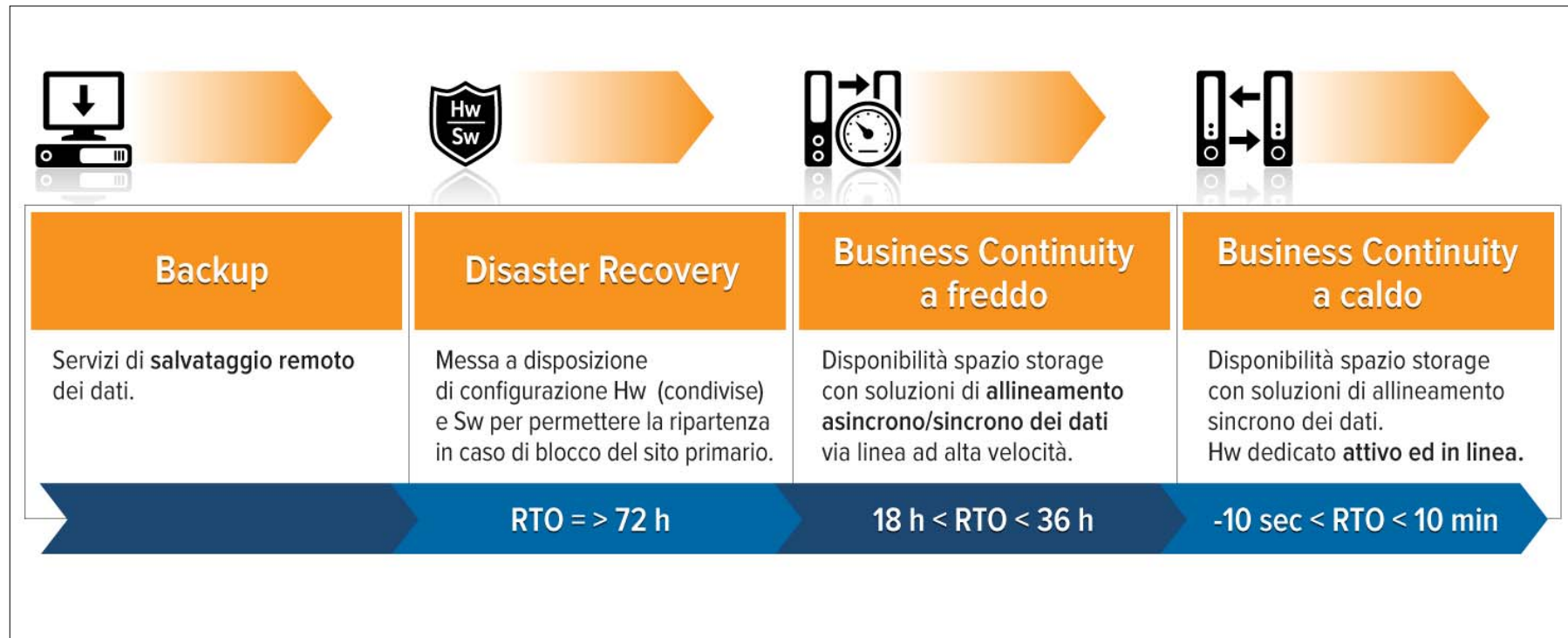
- Garanzia di aderenza alla normativa
- Predisposizione manuale di conservazione
- Predisposizione processo di conservazione
- Svolgimento del processo e monitoraggio
- Verifica e garanzia dell'integrità e leggibilità dei dati nel tempo
- Sicurezza logica e fisica del sistema di conservazione



## ACI ...

- Ha esperienza consolidata in servizi di dematerializzazione, soprattutto per la PA
- E' affiancata da un partner con comprovata esperienza
- Sta andando verso l'accreditamento come Conservatore presso DigitPA

# Caratteristiche generali del servizio



# L'offerta

## BACKUP

### La sicurezza dei dati: il backup

Un'offerta base che offre servizi di salvataggio remoto dei dati.

- ⌚ Backup dei dati secondo i tempi concordati.



## DISASTER RECOVERY

### Ti aiutiamo a ripartire: Disaster Recovery

In caso di blocco del sito primario mettiamo a disposizione la configurazione Hw (condivisa) e Sw per permetterti di ripartire in tempi brevi. Nessun Hw dedicato ma pronto in caso di necessità.

- ⌚ Return To Operation: operatività ripristinata entro le 72 h.



## BUSINESS CONTINUITY A FREDDO

### Riparti da noi, siamo sempre allineati: Business Continuity a freddo

Disponibilità spazio storage con soluzioni di allineamento asincrono/ sincro dei dati via linea ad alta velocità. Hw dedicato "a disposizione" con sistemi non attivi già configurati pronti per ripartire con i dati aggiornati all'ultimo allineamento.

- ⌚ Return To Operation: operatività ripristinata in un tempo che varia dalle 18 alle 36 h in base al disegno concordato.



## BUSINESS CONTINUITY A CALDO

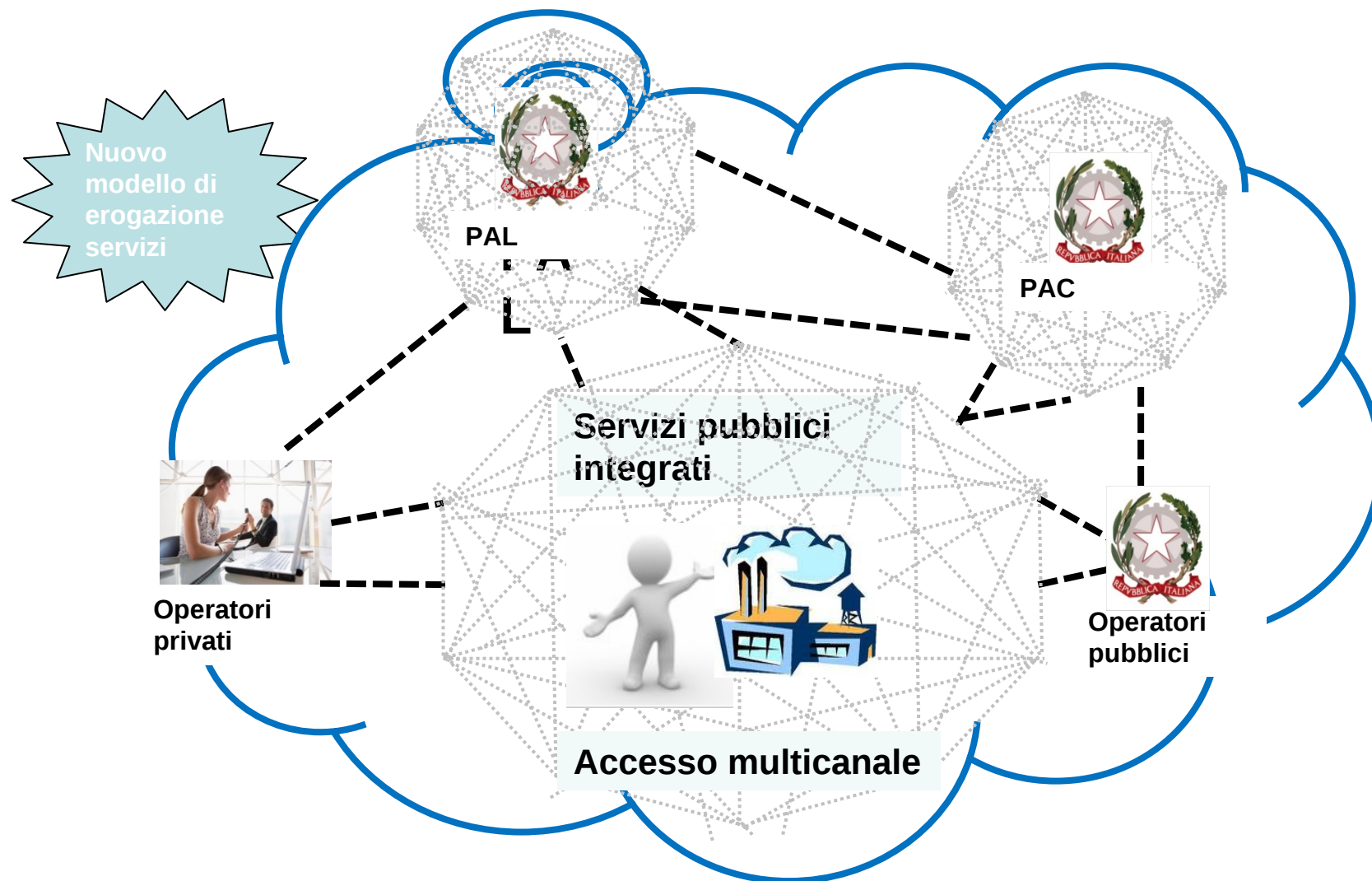
### Riparti con noi immediatamente: Business Continuity a caldo

In caso di blocco del sito primario il sistema si replica immediatamente presso il nostro Data Center. Garantiamo la continuità operativa offriamo la disponibilità di spazio storage mantenendo sempre i dati allineati. Hw dedicato sempre attivo e in linea.

- ⌚ Return To Operation: operatività ripristinata immediatamente o in tempi molto rapidi: da 1 secondo ad un massimo di 10 min.



# ...il Cloud Computing nella Pubblica Amministrazione: il Cloud nella PA e la PA in Cloud



# Il Cloud non cambia solo l'IT ma anche le Imprese e le Amministrazioni

Skill, Uman  
Resource  
Transformation



Customer  
Relationship  
Transformation



Business Models/  
Products & Service  
Portfolio  
Transformation



Business Process  
Transformation

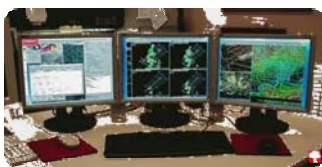


Cloud transformation

DataCenter  
Transformation



IT Management  
Transformation



IT structure



Cloud transition

Users  
Transformation



Device Transformation  
(Device Independent)

