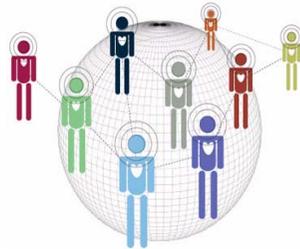




COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011



## I Social network come un URP virtuale?



COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011



La nostra esperienza social

Dal 2009 per seguire  
un progetto di e-democracy

Soprattutto Facebook





COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011



- Redazione integrata (sito, SMS, punti video, videonews)
- Mobilità, eventi (selezione), news
- Commentiamo e stimoliamo le conversazioni





COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011

facebook

Ricerca



Home

Profilo

Account

## Comune di Monza

Organizzazione · Monza [Modifica informazioni](#)



Bacheca

Condividi: [Stato](#) [Foto](#) [Link](#) [Video](#) [Domanda](#)

Scrivi qualcosa...

### Comune di Monza



#### Il Sindaco interviene sui passaggi a livello

Il Sindaco Mariani interviene sui passaggi a livello: presto un tunnel ciclo pedonale in via Bergamo. Lavori dovrebbero essere aggiudicati entro l'anno. Info: [www.comune.monza.it](http://www.comune.monza.it)  
source: MonzaNews  
link: Full Article...

7 ore fa tramite NetworkedBlogs · Mi piace · Commenta · Share

A Bruno Colombo piace questo elemento.

**Bruno Colombo** Saria anca ura...  
7 ore fa · Mi piace

**De Luca Luigi** ma dal 1997 ad oggi sono passati 14 anni, possibile che non siano riusciti comune di Monza, RFI, e altri a fare 2 sottopassi ?  
3 ore fa · Mi piace

Scrivi un commento...

MONZACOMUNICA  
PORTALE DEL COMUNE DI MONZA



Bacheca

Post nascosti

Pagina fan  
da fine 2009:

612 fan

78.629 post  
visualizzati  
a marzo 2011



COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011

facebook

Ricerca

Home Profilo Account

MONZACOMUNICA  
PORTALE DEL COMUNE DI MONZA



## Comune Di Monza (Monza)

Aggiungi il tuo lavoro attuale · Aggiungi informazioni sulla tua istruzione · Aggiungi la tua città natale · Modifica profilo

MONZACOMUNI  
LE DEL COMUNE D



Condividi: Stato Foto Link Video Domanda



### Comune Di Monza

Buongiorno!

Vi segnaliamo Farmers' Market all'Ex Macello: dal 14 maggio 2011, ogni secondo sabato del mese, dalle 9 alle 17.

Per sensibilizzare i consumatori alla cultura del cibo sano e genuino.



**Farmers' Market della Brianza**  
www.comune.monza.it

14 ore fa · Mi piace · Commenta · Condividi

A Isabella Janowski, Alessandro Zordan, Daniela Graziano e altri 8 piace questo elemento.



**Maria Concetta Spadaro** notizia interessante, si dovrebbe fare tutte le settimane per avere la frutta e verura fresca, non si comprano una volta al mese!

13 ore fa · Mi piace · 2 persone

Pagina profilo

2531 amici

è preferita  
alla pagina fan

Perchè?

Bacheca

Info

Foto (76)

Note

Amici

Amici (2531)



## Quando entriamo nelle conversazioni?

- Richiesta di info
- Contenuti inesatti o fuorvianti
- Interventi “educativi”

## Quando non entriamo?

- Polemiche politiche
- Scelte politiche





COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011



- impatto strategico
- impatto organizzativo



COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011



## Strategia

Quali conversazioni?

Quale stile?

Quali canali?





COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011



## Organizzazione

Quale struttura?

Quali regole?





COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011



## Lo stile social

Siamo persone, non organizzazioni

Conversare, non "informare"

Ammettere gli errori

Non censurare nulla (tranne le volgarità)





COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011



## La struttura social

URP

Ufficio Web

Ufficio Stampa

Sportello al cittadino

Sistemi Informativi

Ognuno per sé





## La struttura social

- Conoscenza dell'Ente
- Correlazione col sito web
- Coordinamento con ufficio Stampa
- Capacità relazionali
- Flessibilità
- Buona rete interna
- Collaborazioni con uffici
- Contatti veloci con vertici Ente





## Le regole social

Devono esistere?

Se sì:

- Policy esterna
- Regole interne





## Le regole interne

- Chi può aprire canali social
- Chi può parlare
- Come parlare
- Cosa si pubblica
- Cosa non si può fare
- Obiettivi e i rischi
- Controllo delle fonti





COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011



## La policy verso l'esterno

Netiquette

Privacy

Educazione

Atteggiamento





COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011



## Le regole social

Perché non crearle insieme?





COMUNE DI  
MONZA

# Barcamp Forum PA 2011



Alessia Tronchi

<http://it.linkedin.com/in/alessiatronchi>

<http://www.innovatoripa.it/users/alessia-tronchi>

