



# Forum PA

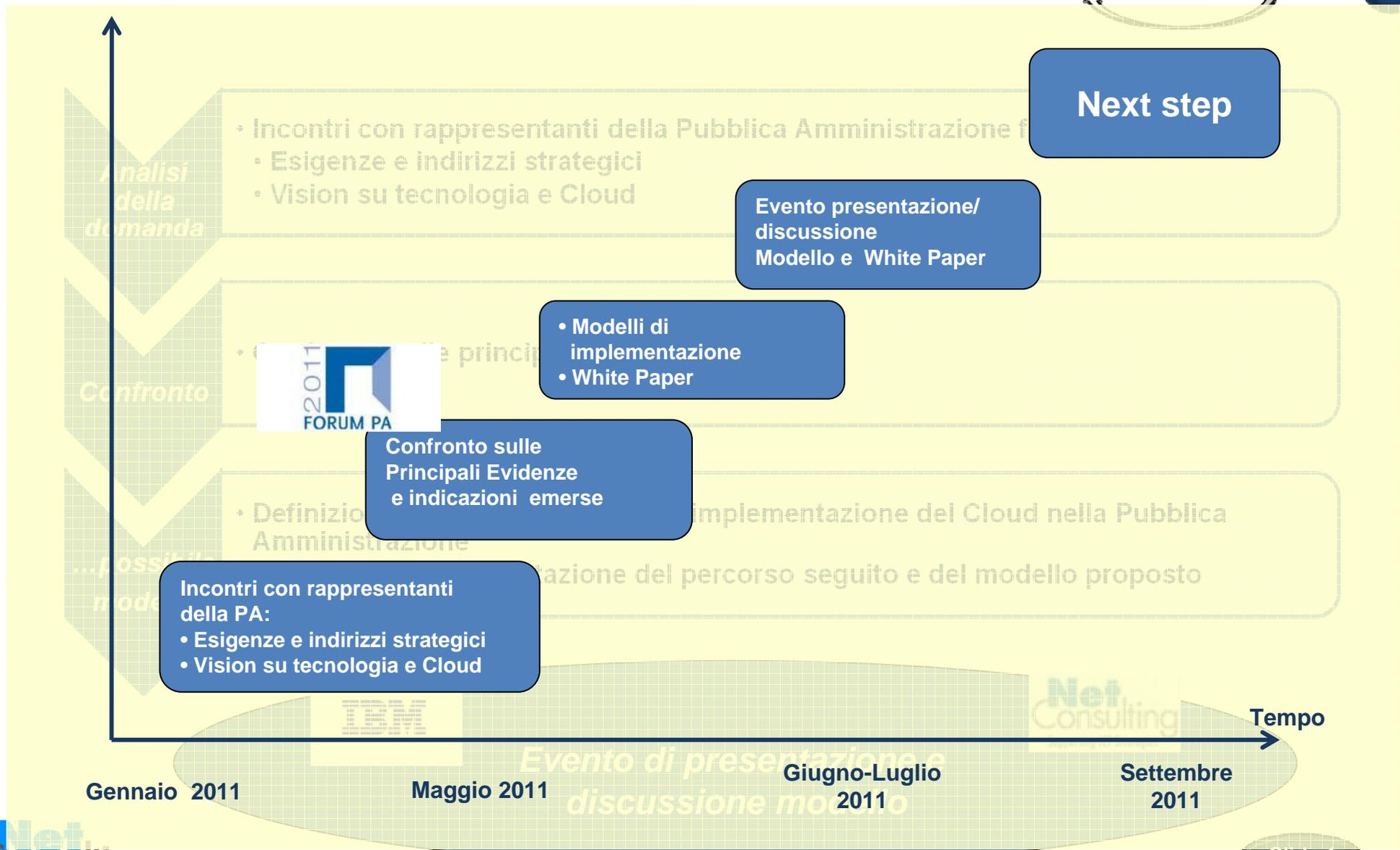
## Dal Cloud per la PA alla PA in Cloud

*Giancarlo Capitani*



*Roma, 10 maggio 2011*

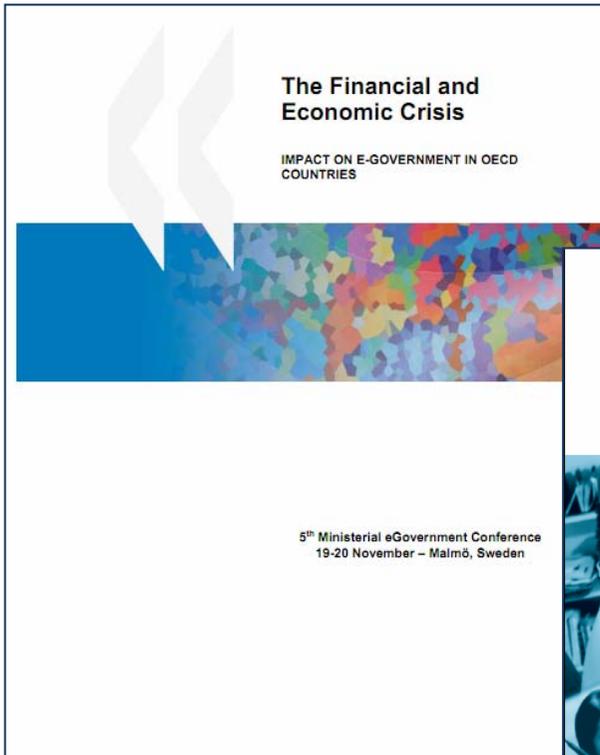
# L'iniziativa IBM - NetConsulting





# Lo scenario di riferimento

# L'importanza e il ruolo dell'eGovernment in risposta alla crisi: le indicazioni degli organismi internazionali



**INNOVATIVE AND OPEN GOVERNMENT:  
AN OVERVIEW  
OF RECENT INITIATIVES**  
Ministerial meeting of the OECD  
Public Governance Committee

# Le sfide per l'eGovernment

## Efficienza interna

- Riduzione della spesa pubblica
- Incremento efficienza e produttività dell'apparato pubblico
- Riduzione della burocrazia

## Guidelines

- Leadership
- Innovazione
- Openess
- Trasparenza
- Visione su sfide future

## Servizi ai cittadini, alle imprese e al Paese

- Incremento della disponibilità e della qualità dei servizi pubblici
- Trasparenza, accountability, partecipazione dei cittadini
- Stimoli all'innovazione al settore privato tramite ICT
- Stimolo a investire nel Green IT

Fonte: OECD

# Il Cloud Computing come soluzione: il caso USA



## Federal Cloud Computing Strategy

1. Articulate the benefits, considerations, and trade-offs of cloud computing
2. Provide a decision framework and case examples to support agencies in migrating towards cloud computing
3. Highlight cloud computing implementation resources
4. Identify Federal Government activities and roles and responsibilities for catalyzing cloud adoption



### 1. Efficiency

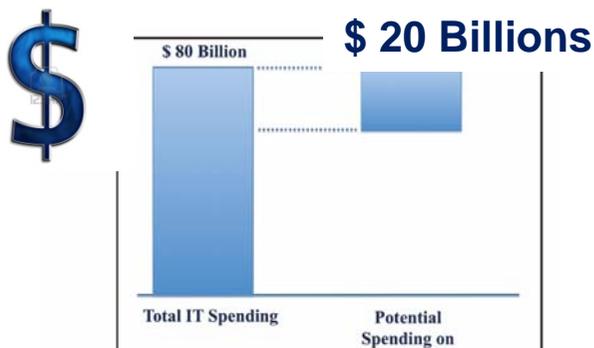
- Improved asset utilization
- Aggregated demand and accelerated system con-solidation
- Improved productivity

### 2. Agility

- Purchase “as-a-service” from trusted cloud providers
- Near-instantaneous increases and reductions in capacity
- More responsive to urgent agency needs

### 3. Innovation

- Shift focus from asset ownership to service management
- Tap into private sector innovation
- Encourages entrepreneurial culture
- Better linked to emerging technologies



Estimated portion of Federal IT spendable to move to the cloud

Fonte: Federal Cloud Computing Strategy, The White House, February 2011



# L'eGovernment in Italia

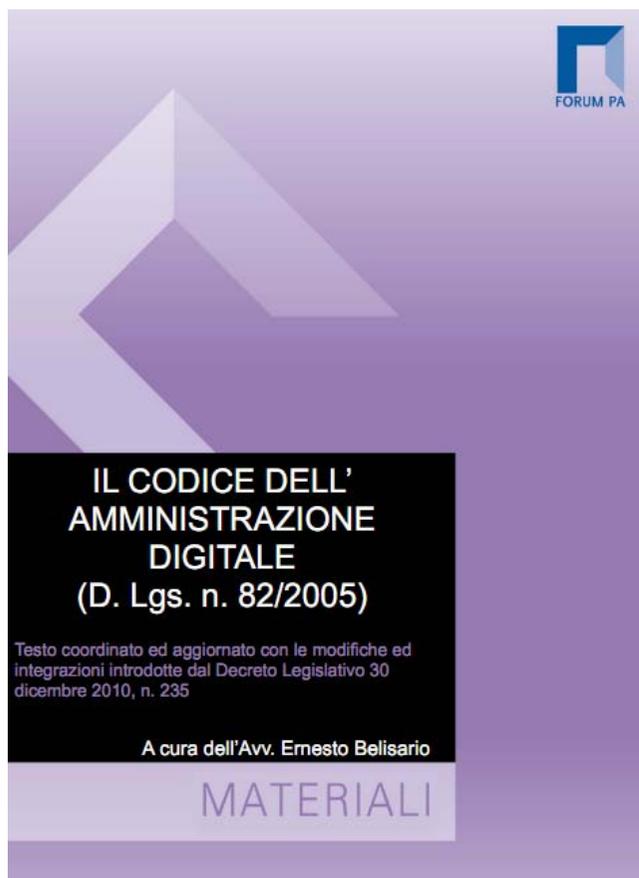
# Gli impatti del nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale

## Obiettivi

- Riorganizzazione delle Pubbliche Amministrazioni
- Semplificazione dei rapporti con i cittadini e le imprese
- Sicurezza

## Risultati attesi

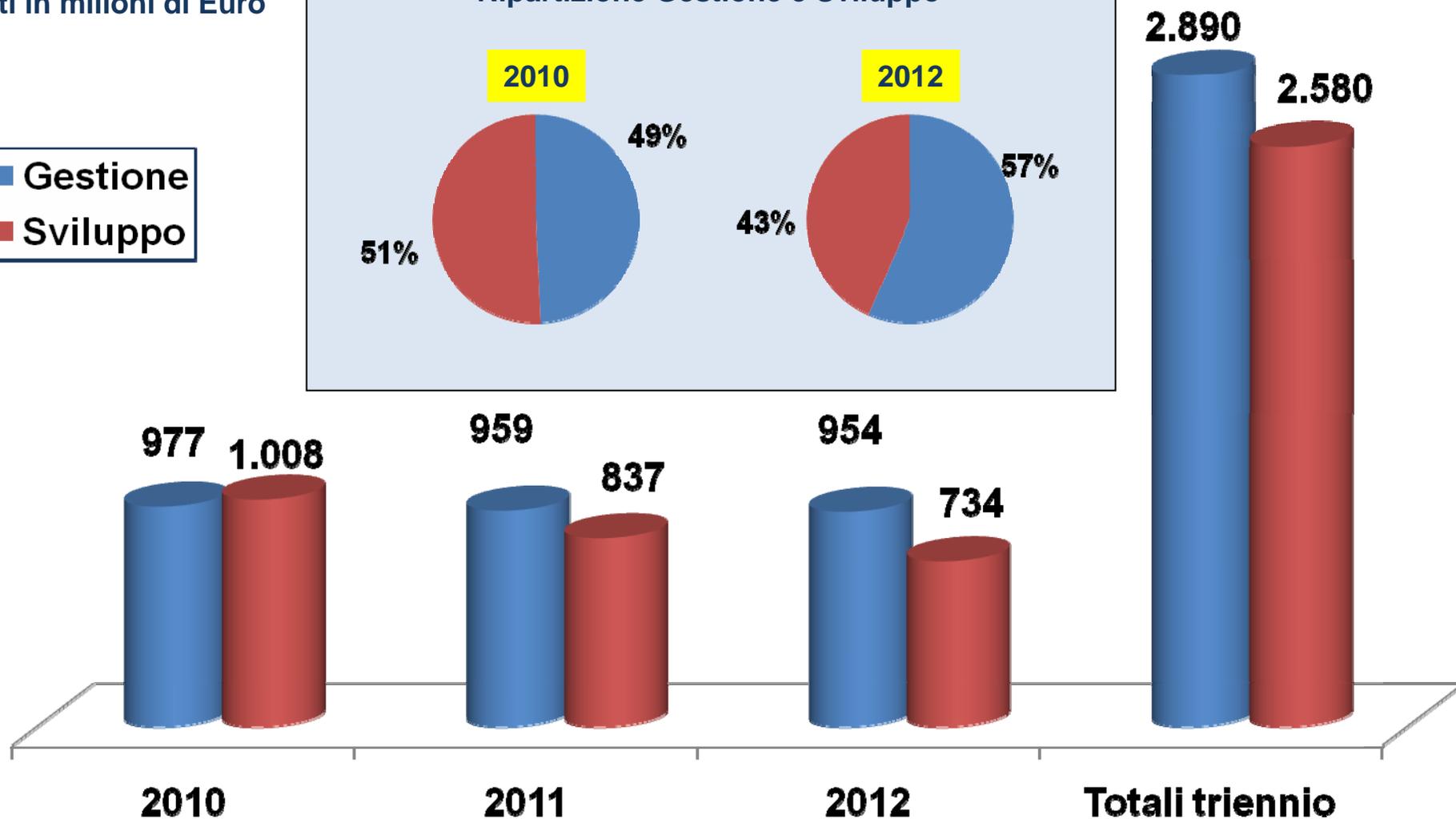
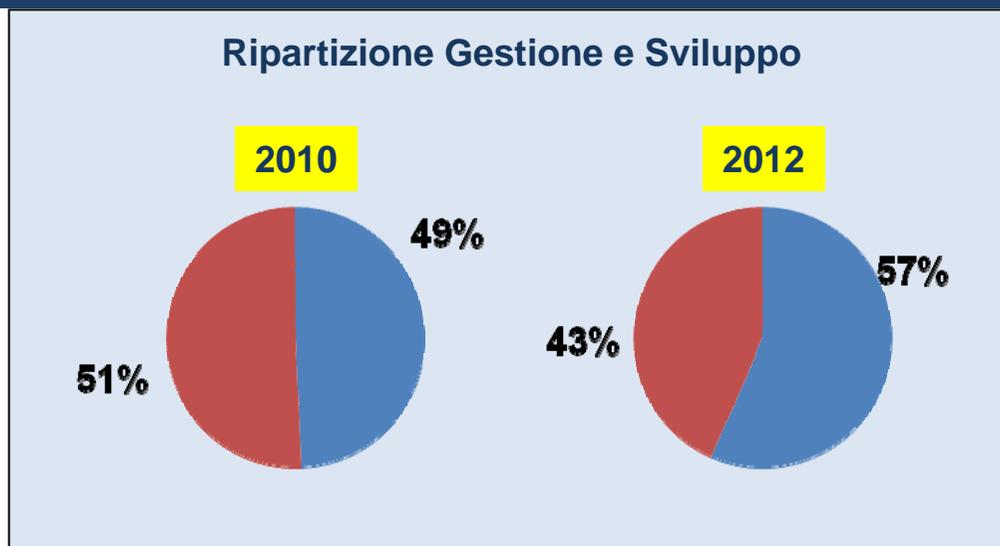
- Riduzione dei tempi per le pratiche amministrative (80%)
- Riduzione dei costi della giustizia
- Dematerializzazione (-1 milione di copie /anno)
- Risparmi sui costi della carta (-90%)
- PEC (-200 Mln€/anno)



Fonte: DIT

# Spesa annuale ICT nella PAC (2010-2012)

Dati in milioni di Euro



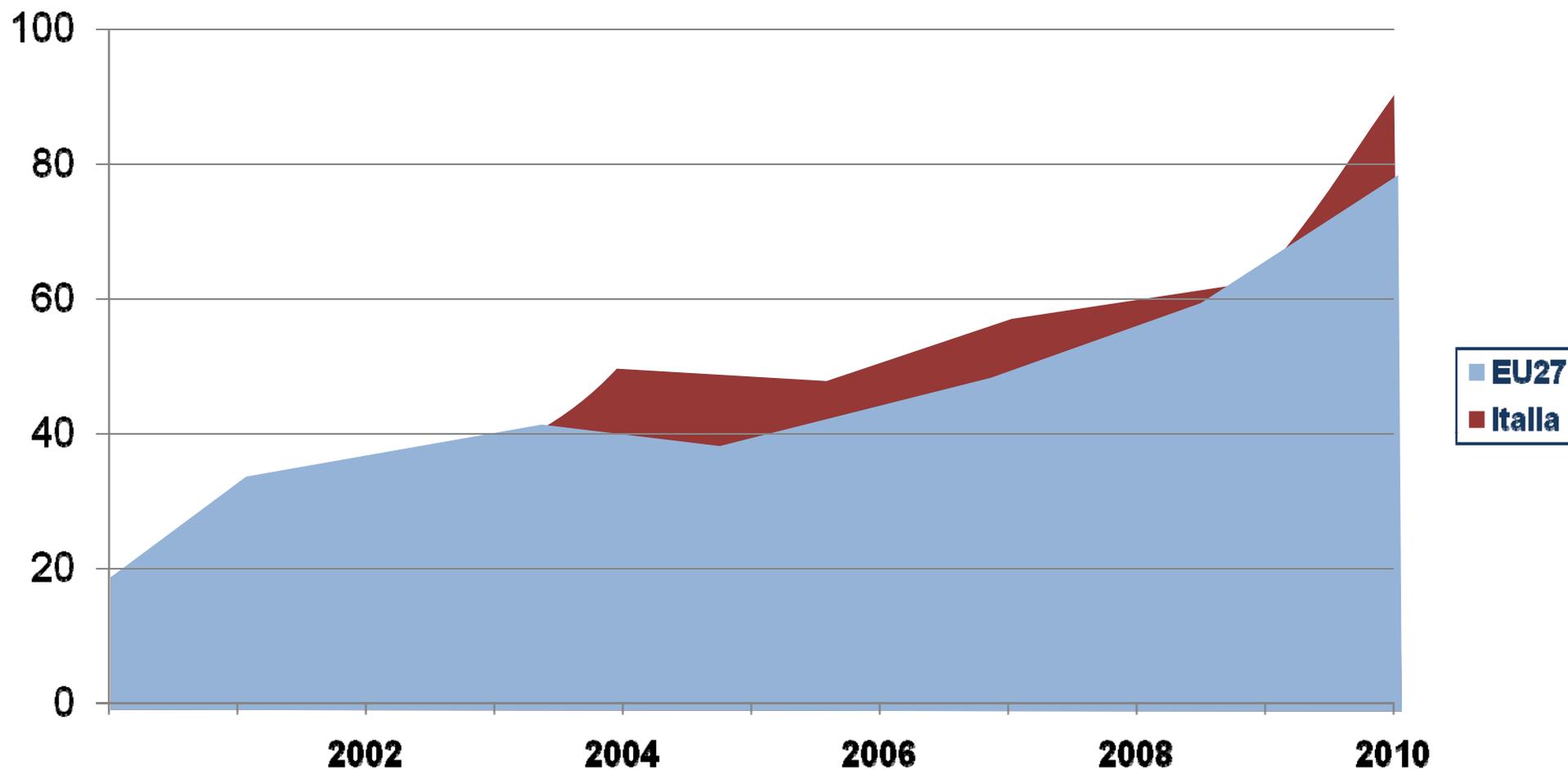
# L'IT nella Pubblica Amministrazione Centrale in Italia

## Infrastruttura di base nella PAC, anni 2008 e 2009

Piattaforma	Caratteristica	2008	2009	Var 2008/2009 %
Sistemi elaborativi grandi	numero	82	75	-9,3
Sistemi elaborativi medi	numero	26.903	24.234	-11
Sistemi di memorizzazione	capacità in Tbyte	1840	3.005	38,8
Postazioni di lavoro	numero	599.755	613.271	2,2
PC Desktop per dipendenti	numero	523.458	538.967	2,9
PC portatili per dipendenti	numero	69.981	71.607	0,9

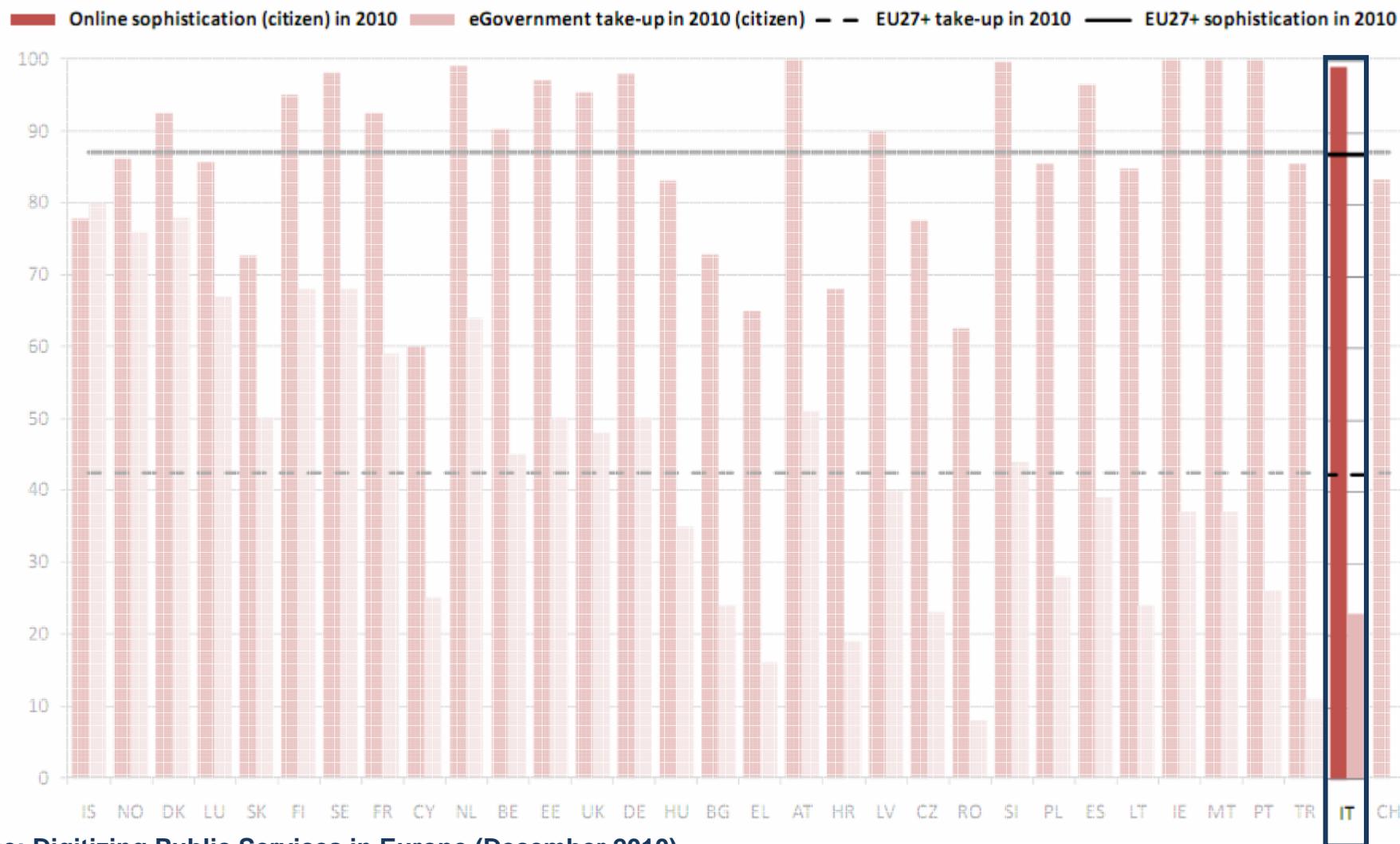
Fonte: Relazione annuale sullo stato dell'ICT nella PAC 2009, DigitPA

# Offerta di servizi online della PA in Italia e in Europa (2002-2010)



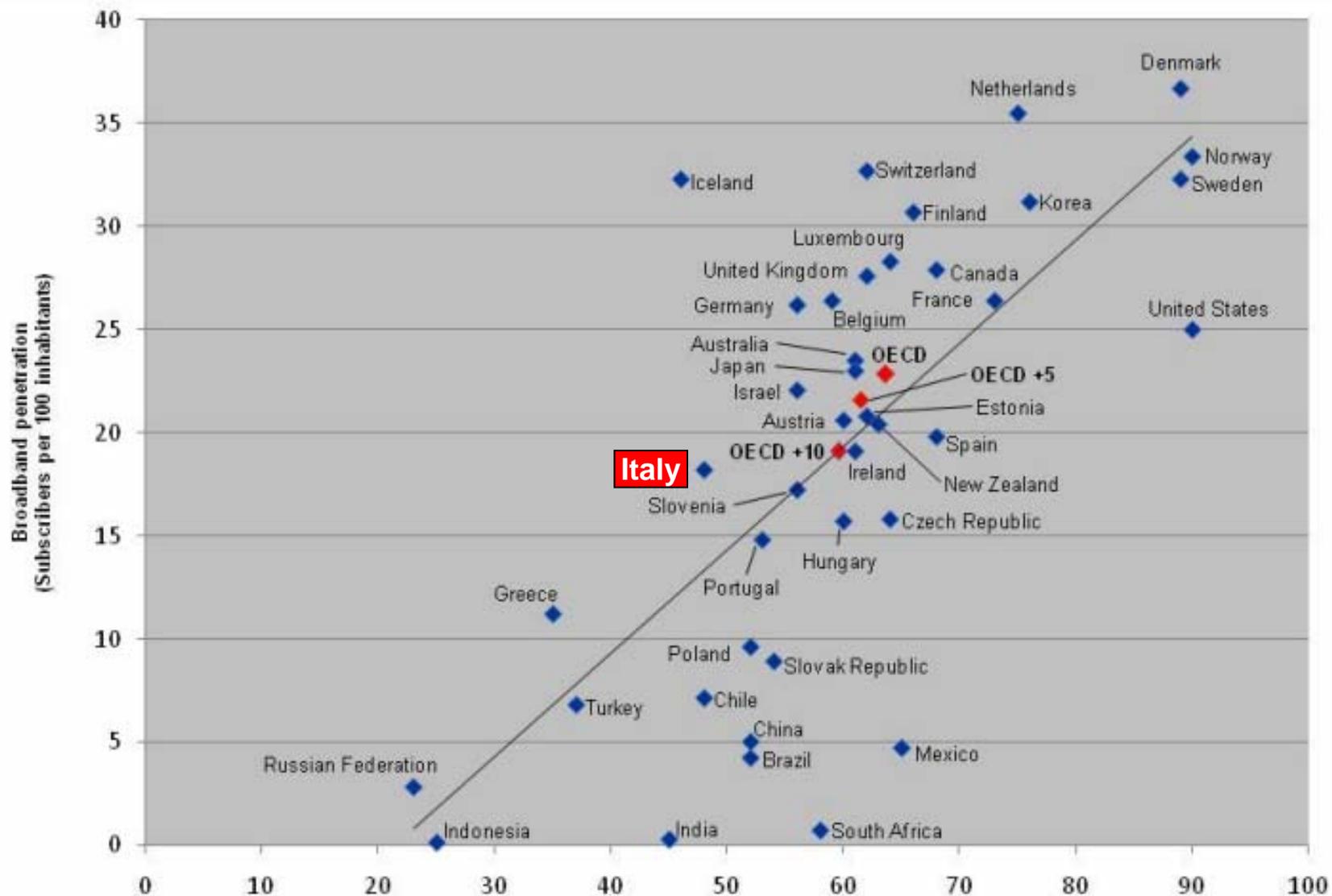
Fonte: Digitizing Public Services in Europe (December 2010)

# Disponibilità ad utilizzo di servizi online della PA nei Paesi Europei



Fonte: Digitizing Public Services in Europe (December 2010)

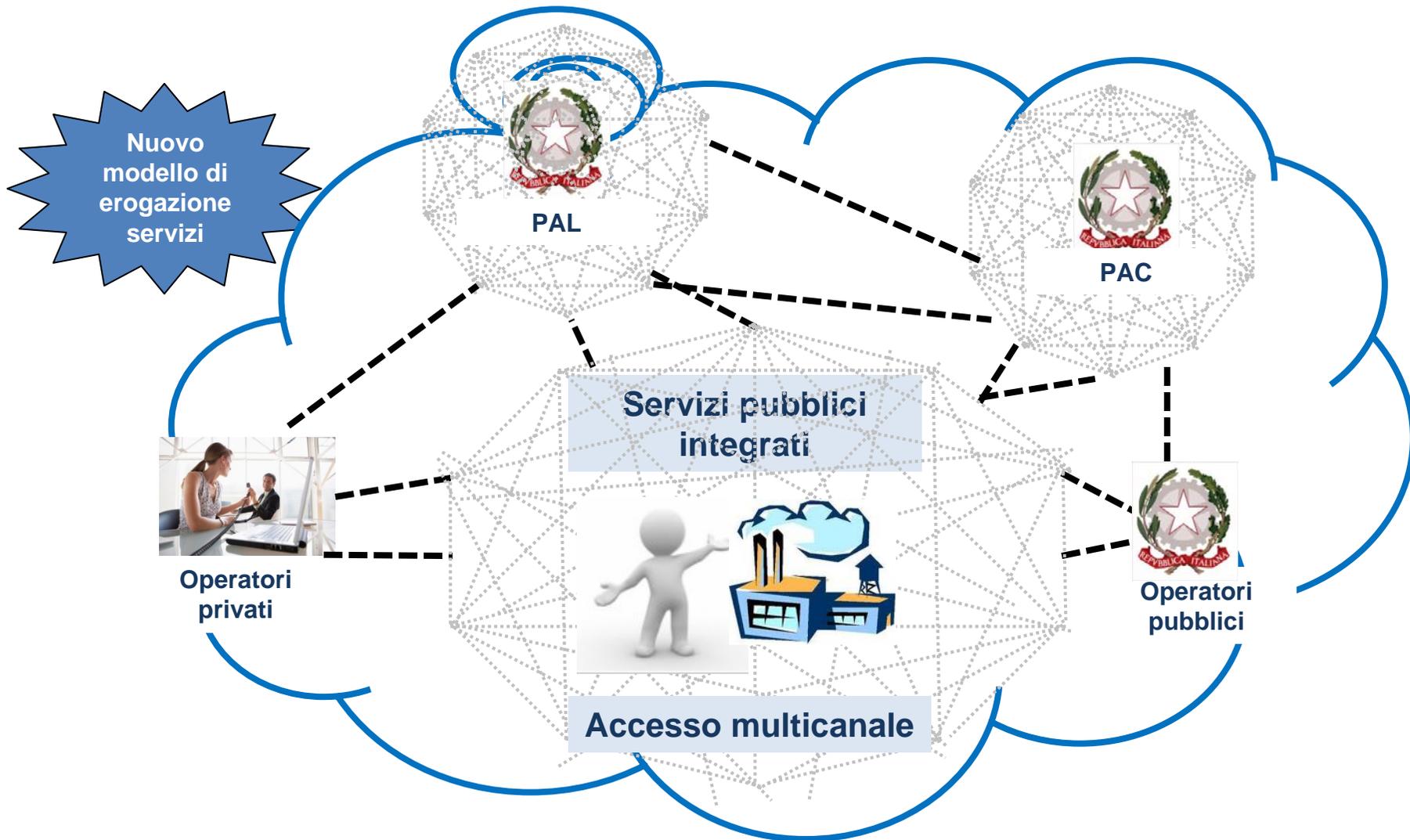
# Servizi online interattivi e disponibilità di accessi a banda larga in Europa





Che fare?

# ...il Cloud Computing nella Pubblica Amministrazione: il Cloud nella PA e la PA in Cloud



Fonte: NetConsulting, 2011

# L'evoluzione possibile del Cloud in Italia verso la creazione di Shared services territoriali



# Il Cloud non cambia solo l'IT ma anche le Imprese e le Amministrazioni

Skill, Uman  
Resource  
Transformation



Customer  
Relationship  
Transformation



Business Models/  
Products &  
Service Portfolio  
Transformation



Business Process  
Transformation



## Cloud transformation

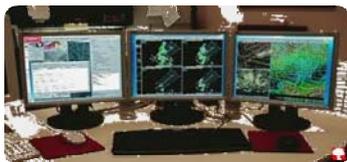
DataCenter  
Transformation



Users  
Transformation



IT Management  
Transformation



## Cloud transition

Device Transformation  
(Device Independent)

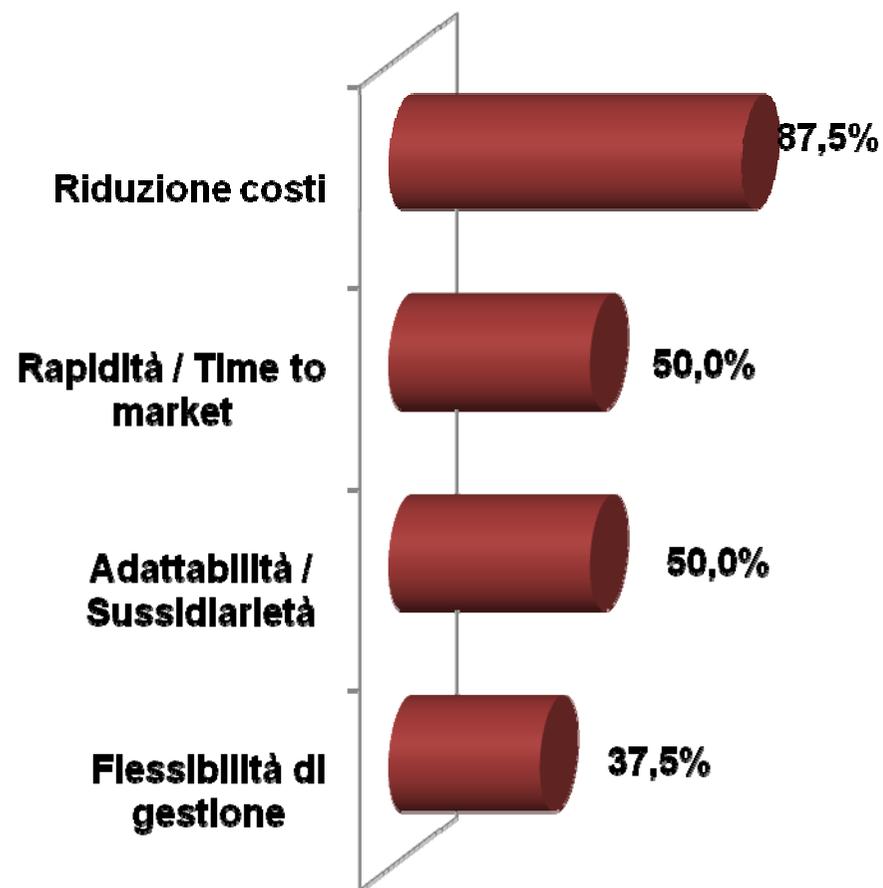




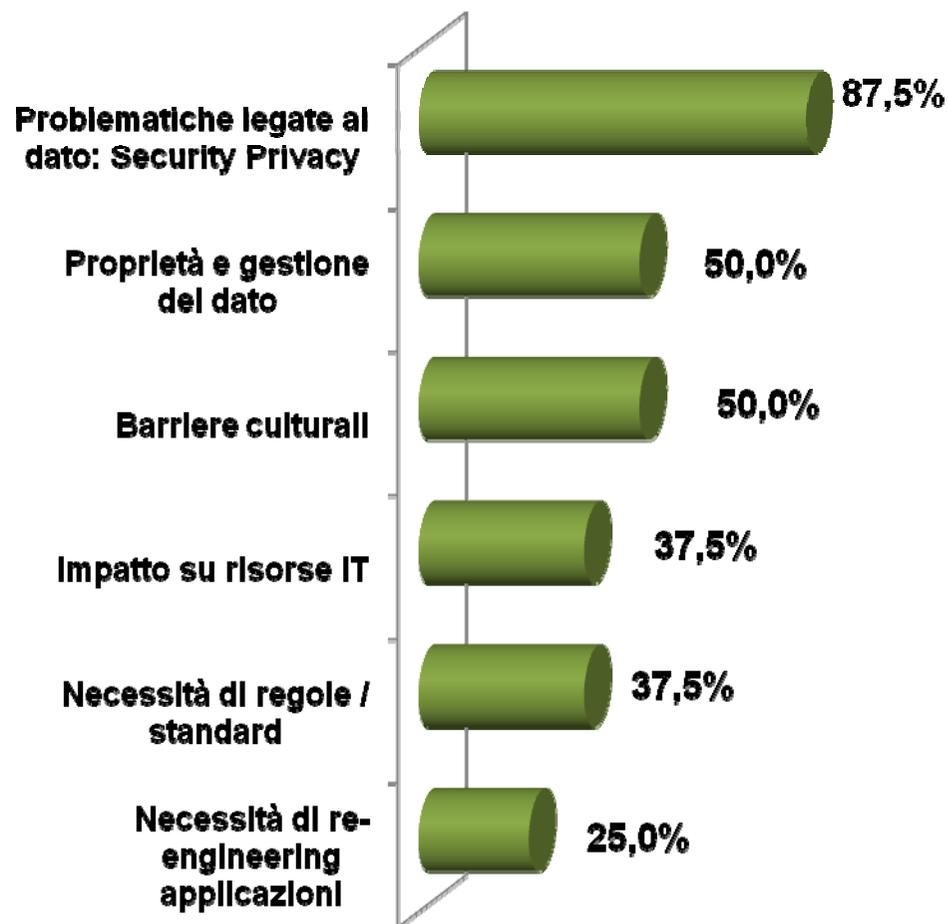
# Le indicazioni emerse

# Fattori di stimolo e freno all'adozione del Cloud Computing nella PA

## Drivers



## Freni

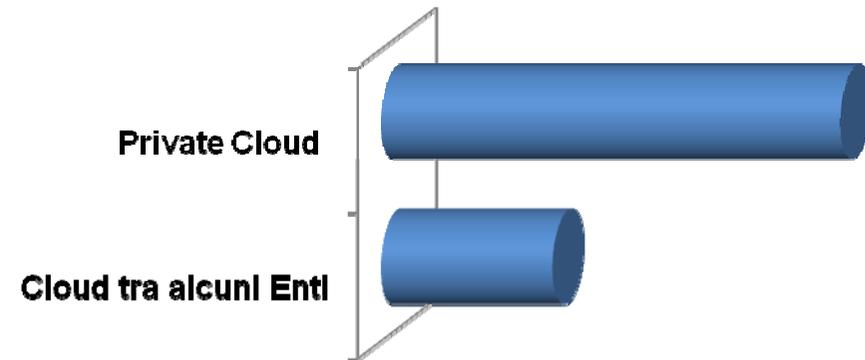
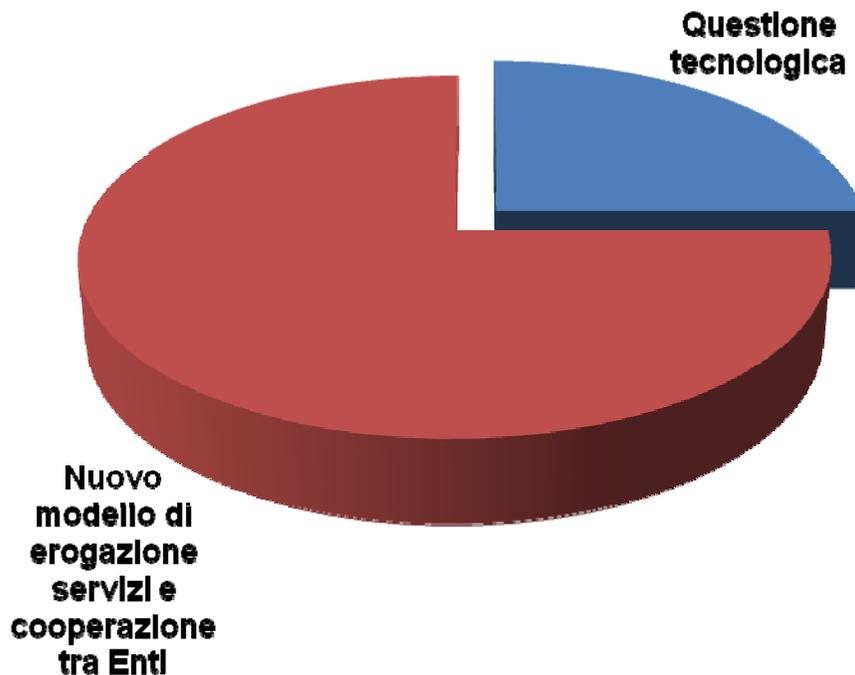


# Alcune evidenze emerse

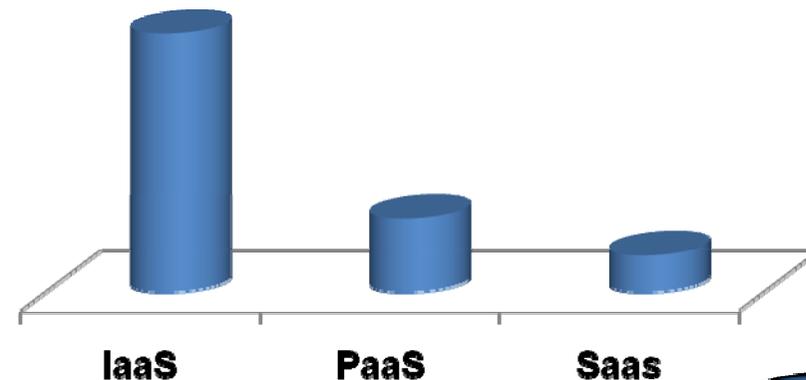
*Occorre una visione sistemica*

Nuovo modello di erogazione servizi  
ma non secondo tutti

Private Cloud...percorso più ipotizzabile



Infrastructure as a Service soprattutto...



# I punti di attenzione secondo gli intervistati

- ❑ **Necessità di una visione sistemica**
  - ❑ a livello di governance
  - ❑ a livello di realizzazione

- ❑ **Cloud come possibile risposta alla riduzione delle risorse disponibili**
  - ❑ Capitalizzare best practice degli Enti con maggiori disponibilità
  - ❑ Definire un modello convergente delle iniziative in corso, di trasformazione delle iniziative dei singoli in iniziative di sistema

- ❑ **Cloud come percorso abilitante di indirizzi/esigenze strategici**
  - ❑ Federalismo
  - ❑ Sussidiarietà
  - ❑ Mobilità
  - ❑ Personalizzazione servizi/canali
  - ❑ Time to market verso il cittadino
  - ❑ Ibridizzazione catena del valore – rapporti pubblico/privato

- ❑ **Adozione del Cloud consapevole, selettiva e ragionata**
  - ❑ Change Management
  - ❑ Governance

Fonte: NetConsulting/IBM maggio 2011