



La fine del Protocollo Informatico

Officina: "lab.06"

giovedì 12 maggio 2011 ore 11:00

padiglione "8" Saletta 31 - Piazza dell'Innovazione

Marco Ciarletti



La fine del Protocollo Informatico



application

La normativa italiana sulla dematerializzazione è spesso oggetto di critiche (alcuni la ritengono eccessivamente burocratica, altri sostengono che di fatto isola l'Italia con procedimenti “autoctoni”, come il protocollo informatico e la PEC), ma è indubbio che abbia costituito il concreto incentivo alla PA per iniziare quel “percorso virtuoso” verso la digitalizzazione dei propri archivi cartacei e l’informatizzazione dei processi connessi.

La fine del Protocollo Informatico



application

Il percorso individuato da AIPA/CNIPA/DigitPA ha definito come primo step quello dell'adozione del Protocollo Informatico, per poi passare ad una più completa Gestione Documentale, e le soluzioni informatiche hanno seguito, in vari modi, questo percorso, spesso aggiungendo funzionalità integrative ad applicazioni nate come gestori di Protocollo.

La fine del Protocollo Informatico



Il risultato è una molto diffusa coesistenza, negli archivi documentali elettronici, di elementi documentali puri (documenti elettronici, scansioni, immagini, ecc..) e “protocolli” (che devono essere aperti per poi selezionare ed aprire i documenti allegati), con una ulteriore dissimmetria delle regole di classificazione, es. nella naming convention.

La fine del Protocollo Informatico



Il protocollo non è (ovviamente) morto, ma è finita un'era in cui esso costituiva il soggetto del cambiamento.

Oggi, perfino nelle Amministrazioni che per varie ragioni non sono ancora dotate di protocollo informatico, la sensibilità è diretta a risolvere i problemi della gestione documentale dell'Ente, ed il protocollo è ormai considerato una "utility", un oggetto necessario ma secondario rispetto alle sfide poste dalla dematerializzazione dei documenti.

La fine del Protocollo Informatico



*Quanti sono, in una Amministrazione, i documenti che entrano o escono dall'AOO e quindi sono protocollati ?
Azzardiamo il 10% ?*

E nelle Amministrazioni dotate di protocollo informatico ma non di una completa gestione documentale, quali sono stati i reali vantaggi in termini di dematerializzazione ?

La carta si elimina solo se viene gestito l'intero processo di produzione, lavorazione e conservazione di tutti i documenti dell'Ente.



*Il workshop presenta aDOC, la soluzione Open Source di gestione documentale creata dalla partnership fra AgileTec e Gestioni Elettroniche, che raccoglie la sfida della dematerializzazione e rivisita in una inedita modalità user-friendly i dettami normativi, trasformandoli in punti di forza di un approccio che vede **il documento** al centro dell'interesse di chiunque, a qualsiasi titolo, sia coinvolto nei processi amministrativi ed aziendali.*



Il protocollo viene gestito, insieme alla PEC ed alla firma digitale, ma viene considerato come uno dei tanti eventi nella complessa vita di un documento.

aDOC, rovesciando alcune consuetudini ancora radicate, gestisce nativamente il documento, mostrando all'utente documentale i dati di protocollazione come suoi allegati.



Il risultato è un'applicazione semplice da utilizzare, intuitiva per l'utilizzatore finale, pienamente aderente alle normative su dematerializzazione ed accessibilità e già proiettata verso il web 2.0 con features quali l'accesso da mobile e le notifiche di eventi su Social Network.

Accessibilità



application

*Selezione della
tipologia di
accesso*

http://adoc.gestioni.com/geos/do/login.action

aDOC
Accedi al Documentale

Dati per l'autenticazione

Utente:
Password:

Client

Normale
 Avanzato

Entra

Se vuoi, puoi passare all'[Applicazione di gestione della AOO](#)

aDoc - Copyright © 2010 [Gestioni Elettroniche](#)

Accessibilità



application

*Navigazione con
presentation
standard*

The screenshot shows the aDoc web application interface. At the top, there is a navigation bar with the text "DOC" and "R O L O P O C O E G A D F S C R O L O A D". Below this, the main content area is titled "Documenti" and "aDoc". A search bar is present with the text "Ricerca documenti" and a "Cerca" button. Below the search bar, there is a table titled "ELENCO DEI DOCUMENTI" with the following data:

Titolo	Creato il	Autore	C	F	P
testfabio2	04/05/2011	addetto051			
testfabio3	04/05/2011	addetto051			
Titolo test	04/05/2011	addetto051			

A context menu is open over the table, showing options: "Visualizza con", "Check out", "Inoltra", "Classifica e fascicola", "Scarica", "Visualizza Traccia", "Collega con", and "Proprietà".

Accessibilità



application

*Navigazione
accessibile*

DOC RD L0 P0 C0 E0 A0 FSC RD L0 A0

Documenti aDoc

[Struttura Organizzativa](#) | [Titolario](#) | [Cerca Documenti](#) | [Cerca Fascicoli](#) | [Inoltre Avanzati](#)

Ricerca documenti

Compila almeno un campo con cui effettuare la ricerca

Campi descrittivi

Titolo

Raffina la Ricerca

Autore

Testo

Tipo Tutti

Voce di Titolario

Fascicolo

Riservato

Data di Creazione

Da (gg/mm/aaaa)

Fino a (gg/mm/aaaa)

Cerca

La ricerca ha restituito 3 risultati
Pagina: 1/1

ELENCO DEI DOCUMENTI

Titolo	Creato il	Autore	C	F	P	Azioni
testfabio2	04/05/2011	addetto051	☀	🔍	🔍	📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄
testfabio3	04/05/2011	addetto051	☀	🔍	🔍	📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄
Titolo test	04/05/2011	addetto051	☀	🔍	🔍	📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄

aDoc - Copyright © 2010 Gestioni Elettroniche

Accessibilità



application

*CSS disabilitati
per simulazione
lettura con
Screen reader*

Applicazioni Risorse Sistema

aDoc - Documenti - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

aDoc - Documenti

http://adoc.gestioni.com/geos/do/Documento/Search/searchDocumenti.action

Disattiva Cookie CSS Moduli Immagini Informazioni Varie Contorna Ridimensiona Strumenti Visualizza sorgente Opzioni

Data di Creazione

Da (gg/mm/aaaa)

Fino a (gg/mm/aaaa)

Cerca

La ricerca ha restituito 1 risultati.
Pagina: [1/1].

Elenco dei documenti

Titolo	Creato il	Autore	C	F	P	Azioni
Test	06/05/2011	addetto051	☀	⊖	⊕	<ul style="list-style-type: none">📄🔍📄📄📄📄📄📄

aDoc - Copyright © 2010 [Gestioni Elettroniche](#).

Accessibilità



application

*Caratteri
ingranditi*

Applicazioni Risorse Sistema

aDoc - Documenti - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

aDoc - Documenti

http://adoc.gestioni.com/geos/do/Documento/Search/searchDocumenti.action

Disattiva Cookie CSS Moduli Immagini Informazioni Varie Contorna Ridimensiona Strumenti Visualizza sorgente Opzioni

Rossi Gian @ Ministero Giustizia - Tribunale di Cagliari - Contabilità

Doc R O L O P O C O E O A O Fsc R O L O A O

aDoc

Documenti

[Struttura Organizzativa](#) | [Titolario](#) | [Cerca Documenti](#) | [Cerca Fascicoli](#) | [Inoltri Avanzati](#)

Ricerca documenti

Compila almeno un campo con cui effettuare la ricerca

Campi descrittivi

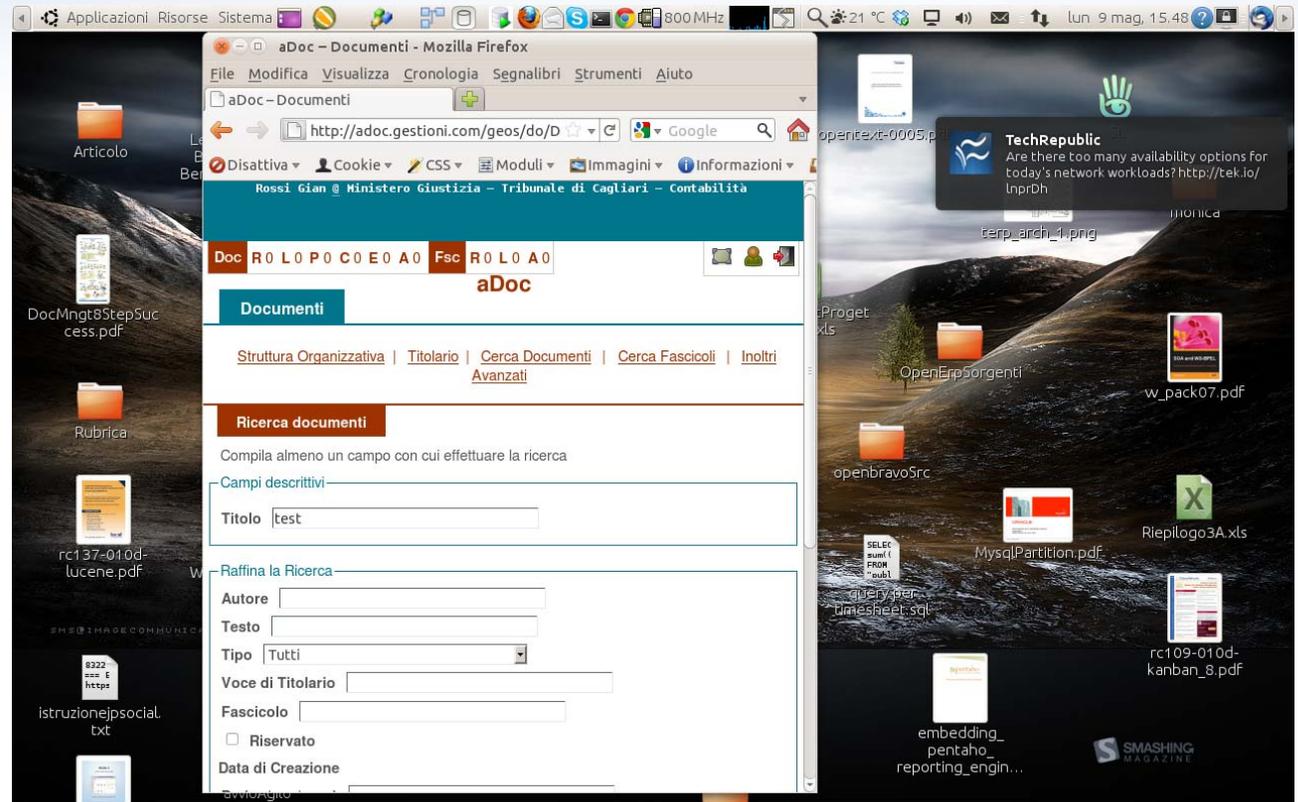
Titolo test

Accessibilità



application

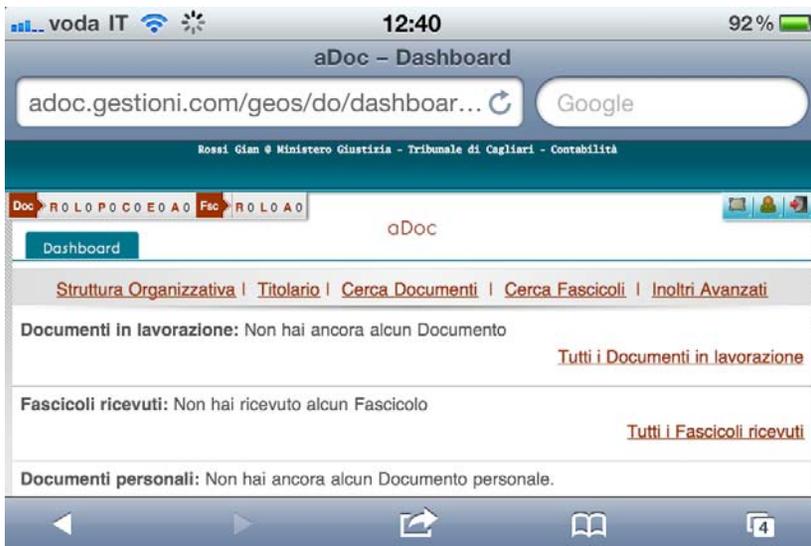
*Redistribuzione
funzioni a
fronte riduzione
schermo*



Il web 2.0



- L'accesso da mobile



Il web 2.0



application

- Le notifiche di eventi su Social Network

Messaggi social network

Gwibber Modifica Aiuto

Home

- Messaggi
- Risposte
- Immagini
- Privati
- Inviati

rbonazzo

- Messaggi
- Risposte
- Privati
- Elenchi
- Inviati

Cerca

Rinaldo Bonazzo (27 secondi fa)

Il protocollo PRT886 è stato inviato con la segnatura m_dg-tribca-0000003-U-2011-04/05/2011-14.13.

RedHatSummit (1 minuto fa via HootSuite)

RT @andresmmujica: Avoid the lock-in #redhat <http://twitpic.com/4t8cor>

RedHatSummit (1 minuto fa via HootSuite)

RT @andresmmujica: Avoid the lock-in #redhat

140

Inviare con: Invia

Open Source



application

Perché offre importanti vantaggi alle Amministrazioni:

- *risparmio sui costi delle licenze;*
- *minori costi di personalizzazione e manutenzione;*
- *possibilità di utilizzare nuove features fornite dalla community;*
- *indipendenza da un unico fornitore o da un'unica tecnologia proprietaria;*
- *garanzia sulla disponibilità del codice sorgente per l'ispezione e la tracciabilità;*
- *possibilità di gestire in proprio la soluzione;*
- *aderenza alle linee guida del piano E-gov*

Architettura della soluzione



- *La base del sistema è la piattaforma jAPS, che comprende numerose funzionalità, componenti e best practices consolidati.*
- *La piattaforma tecnologica si basa su un' architettura modulare e orientata ai servizi, e consente quindi una portabilità ed una scalabilità per gestire sistemi di ogni dimensione*
- *Il livello applicativo è organizzato in servizi cooperanti, rendendo l'architettura flessibile e modulare ed agevolando gli interventi di manutenzione ed evoluzione.*

Le integrazioni



application

L'architettura modulare ed "aperta" di aDOC favorisce anche l'integrazione con applicazioni che trattano o producono oggetti digitali (foto, filmati, ecc..) che devono essere conservati, catalogati e messi in relazione con altre istanze di tipo documentale.

Le integrazioni: Shoot & Proof



application

Un esempio può provenire da soluzioni come quella di Information Photo Evidence Management, che nasce per permettere di provare chi, cosa, dove e quando è stata fatta una foto. In questo modo è possibile attribuire un forte valore probatorio all'evidenza digitale semplicemente aggiungendo alla foto informazioni riguardanti la georeferenziazione, la marca temporale, il watermarking e l'integrità di tutti i dati.

Le integrazioni: Shoot & Proof



Grazie all'integrazione con aDOC sarà poi possibile gestire l'evidenza digitale così ottenuta attraverso l'indicizzazione, la condivisione e l'archiviazione, garantendone la catena della custodia.

Le integrazioni: Shoot & Proof



application

La soluzione si presta ad innumerevoli applicazioni ove sia richiesto una semplicità e rapidità di utilizzo, e dispositivi leggeri e di uso comune (smartphone o tablet) sia per Aziende (Assicurazioni, Real Estate, Costruzioni, Manutenzione, Pulizia, Sicurezza, ecc..) che per PA (Forze dell'Ordine, Polizia Municipale, verifiche e rilievi catastali ed ambientali, ecc..).

Le integrazioni: Shoot & Proof



Principali caratteristiche di Shoot & Proof:

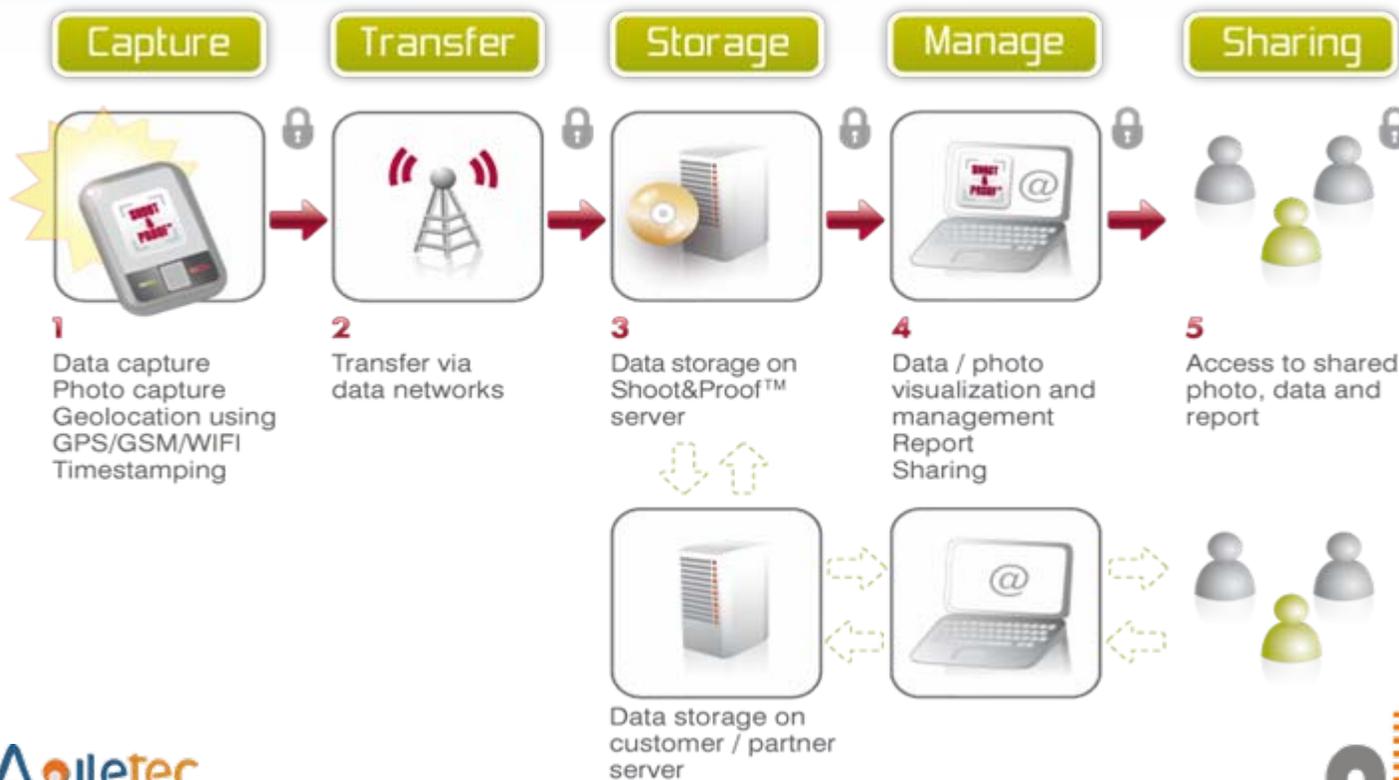
- Acquisizione immediata in formato elettronico dell'evidenza : Immagini, Video, Documenti;*
- Possibilità di acquisire direttamente la Documentazione in formato OCR;*
- Georeferenziazione, marcatura temporale, watermark e cifratura all'origine dell'evidenza*
- Integrità nella catena della custodia;*
- Immediato valore probatorio;*
- Reporting da 3 a 6 volte più veloce;*
- Dal 25% – al 50% di incremento della produttività;*
- Riduzione dei costi in caso di contenzioso;*

Le integrazioni: Shoot & Proof



application

L'architettura di integrazione:



Le integrazioni: Shoot & Proof



I vantaggi dell'integrazione:

- Possibilità di protocollare automaticamente le fotografie in ingresso;*
- Classificazione e fascicolazione negli archivi documentali, insieme agli altri documenti inerenti la persona, l'oggetto, il luogo o l'evento fotografati;*
- Ricerche e reporting integrati di foto e documenti;*
- L'inserimento in archivio della foto (via protocollo o gestione documentale) può attivare procedure e procedimenti amministrativi;*
- I profili di abilitazione ed i permessi di visibilità gestiti dal sistema documentale garantiscono i corretti livelli di riservatezza e condivisione.*

In sintesi...



- *Affidabilità e competenza di dominio: progetto, realizzazione e gestione dei servizi da parte di un team di esperti*
- *Innovazione: documentale nativo, non upgrade di protocollo. Gli utenti documentali vedono documenti, non protocolli, e nei fascicoli ci sono solo documenti. Il protocollo è sempre consultabile, ma è solo un evento*
- *Accessibilità: completamente conforme alla legge Stanca, in ogni momento l'utente può scegliere l'interfaccia più intuitiva o quella accessibile, le funzioni sono le stesse*
- *Flessibilità: alto livello di modellazione dei dati, che permette al Cliente di configurare la soluzione più aderente alle proprie necessità organizzative senza intervenire sul sw*
- *Autonomia: l'assistenza può essere erogata nel tempo da fornitori diversi, o presa in carico direttamente dal Cliente*
- *Durata: traguardo medio-lungo, permette di far lavorare soggetti diversi ad evoluzioni e personalizzazioni, evitando successivi investimenti sul prodotto ed adeguandolo nel tempo con implementazioni che lo mantengono aggiornato al contesto normativo e funzionale*
- *Scalabilità: l'assetto modulare dell'architettura e la scelta di non gestire l'offerta in termini di costi per singolo utente e/o per documento registrato permettono nel tempo la libera diffusione del sistema in tutta l'organizzazione*

Siamo anche su MEPA



application

HOME ENGLISH OVERVIEW CONTATTI HELP

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze consip

acquistinretepa.it
Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione

G.E. Gestioni Elettroniche Spa

esci

ACQUISTINRETEPA.it
la risposta alle tue esigenze!



PROGRAMMA AREA PERSONALE

cerca [input] dove Sezioni informative e catalogo avvia

Che strumento vuoi usare? | Che cosa vuoi vendere? | CRUSCOTTO |

10 Passi per le Imprese

Mostra menu

Mostra menu

Hai selezionato il prodotto "Servizio di Open Source" in "Mercato Elettronico" - La ricerca ha prodotto 3 risultati (Salva la ricerca)



Visualizza: Lista AGGIORNA

Seleziona	Fornitore	Denominazione commerciale	Articolo fornitore	Prezzo	Unita'	Tempo di consegna (giorni)	Condizioni di Pagamento	Province di consegna	Numero min-max istanze sistemi operativi e applicativi server	Data ultimo aggiornamento
<input type="checkbox"/>	G.E. GESTIONI ELETTRONICHE SPA	Gestione Documentale e Protocollo Informatico	ADOC_basic		Canone mensile	5	30 GG DF	Tutta Italia	1-2	2010-11-19 10:57:10.0
<input type="checkbox"/>	G.E. GESTIONI ELETTRONICHE SPA	Gestione Documentale e Protocollo Informatico	ADOC_silver		Canone mensile	5	30 GG DF	Tutta Italia	1-4	2010-11-19 10:57:10.0
<input type="checkbox"/>	G.E. GESTIONI ELETTRONICHE SPA	Gestione Documentale e Protocollo Informatico	ADOC_Gold		Canone mensile	5	30 GG DF	Tutta Italia	1-10	2010-11-19 10:57:10.0

Scarica i dati

COPIA ARTICOLO AGGIUNGI A PREFERITI SALVA PER IL CONFRONTO

MANUTENZIONE PORTALE ACCESSIBILITA' NOTE LEGALI 800-906-227



Agiletec

ADOC