Forum PA 2011

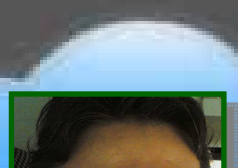
B2B o B2C nel cloud computing: da che parte stai ?

Come valutare servizi e fornitori Cloud

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Who's Who

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company



Alberto Manfredi

- Laureato in Scienze dell'Informazione e Magistrale in Informatica
- >17 anni di esperienza nell'ambito ICT (>8 nell'Information Security)
- CISA (Certified Information Systems Auditor), CISSP (Certified Information Systems Security Professional), GCFA (GIAC Certified Forensic Analsyt).
- Nel gruppo Finmeccanica dal 2002 prevalentemente nel ruolo di senior consultant in Sicurezza Informatica ed IT Governance. Nell'ultimo anno sono impegnato a supportare, nell'ambito del Marketing ICT, l'innovazione del portafoglio di offerta outsourcing di ElsagDatamat in Cloud Services.

Quanto “cloud” nel Forum PA

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

> 7 sessioni ogni ora

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Che grado di conoscenza avete sul Cloud Computing ?

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Perchè “B2C o B2B” ?

B2C

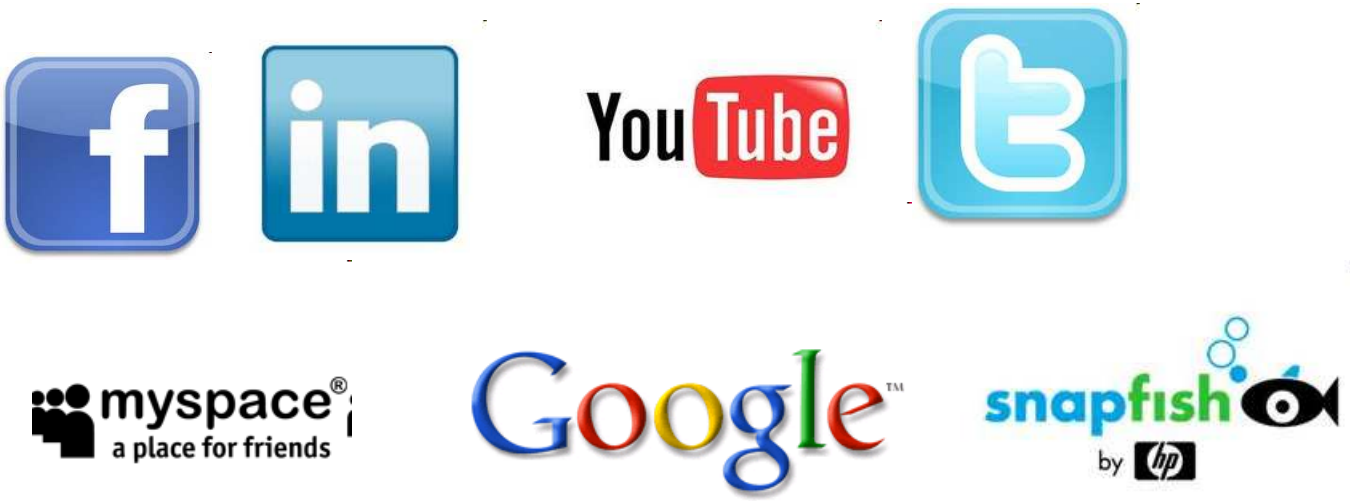
ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

- Linguaggio
- Mercato
- Criteri di scelta
- Opportunità
- Criticità

B2C
Linguaggio

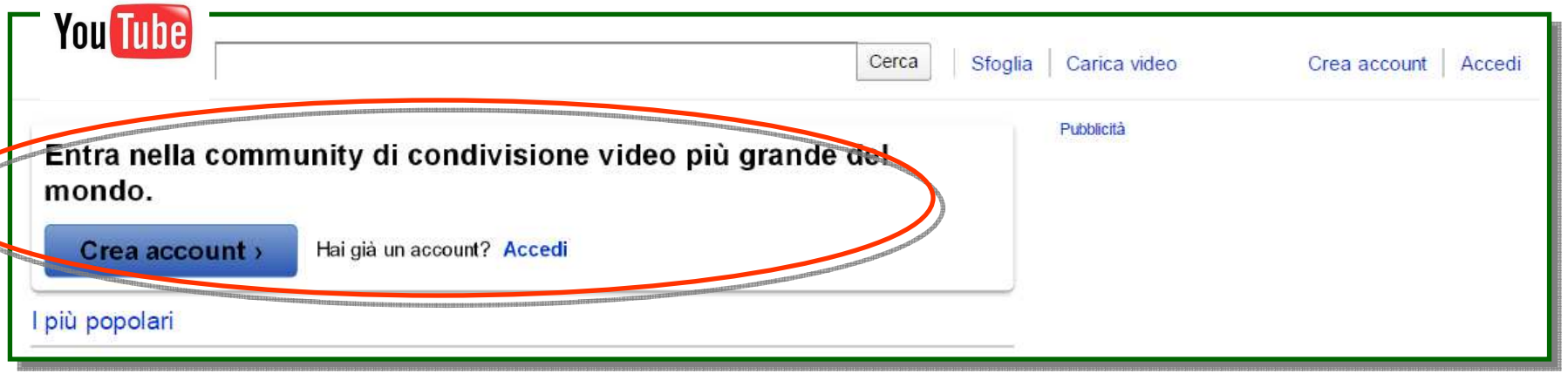
ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

- L'offerta cloud è identificata e riconosciuta con la singola azienda e/o prodotto: Google (search), Twitter, Facebook, ecc.



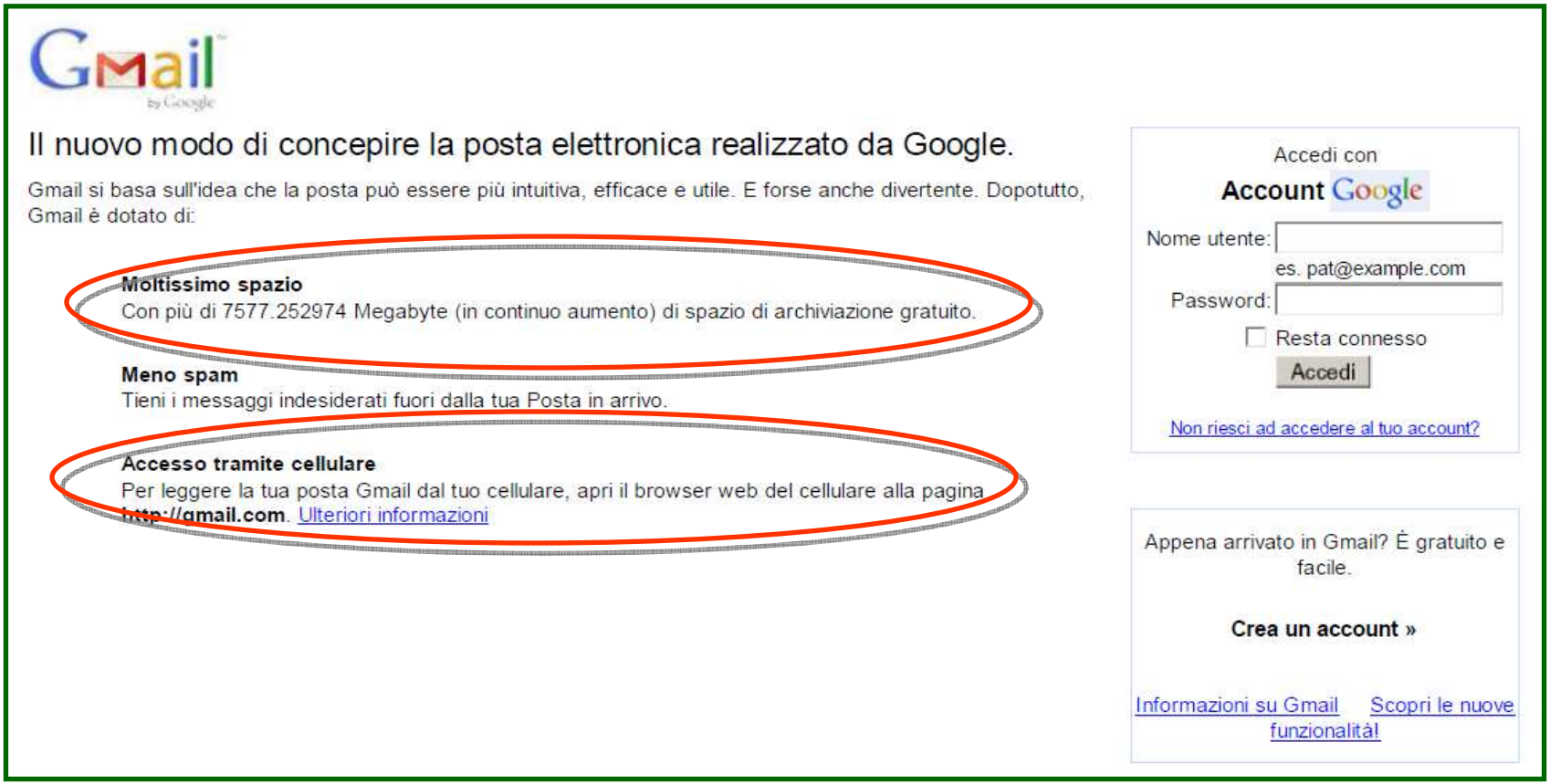
B2C
linguaggio

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company



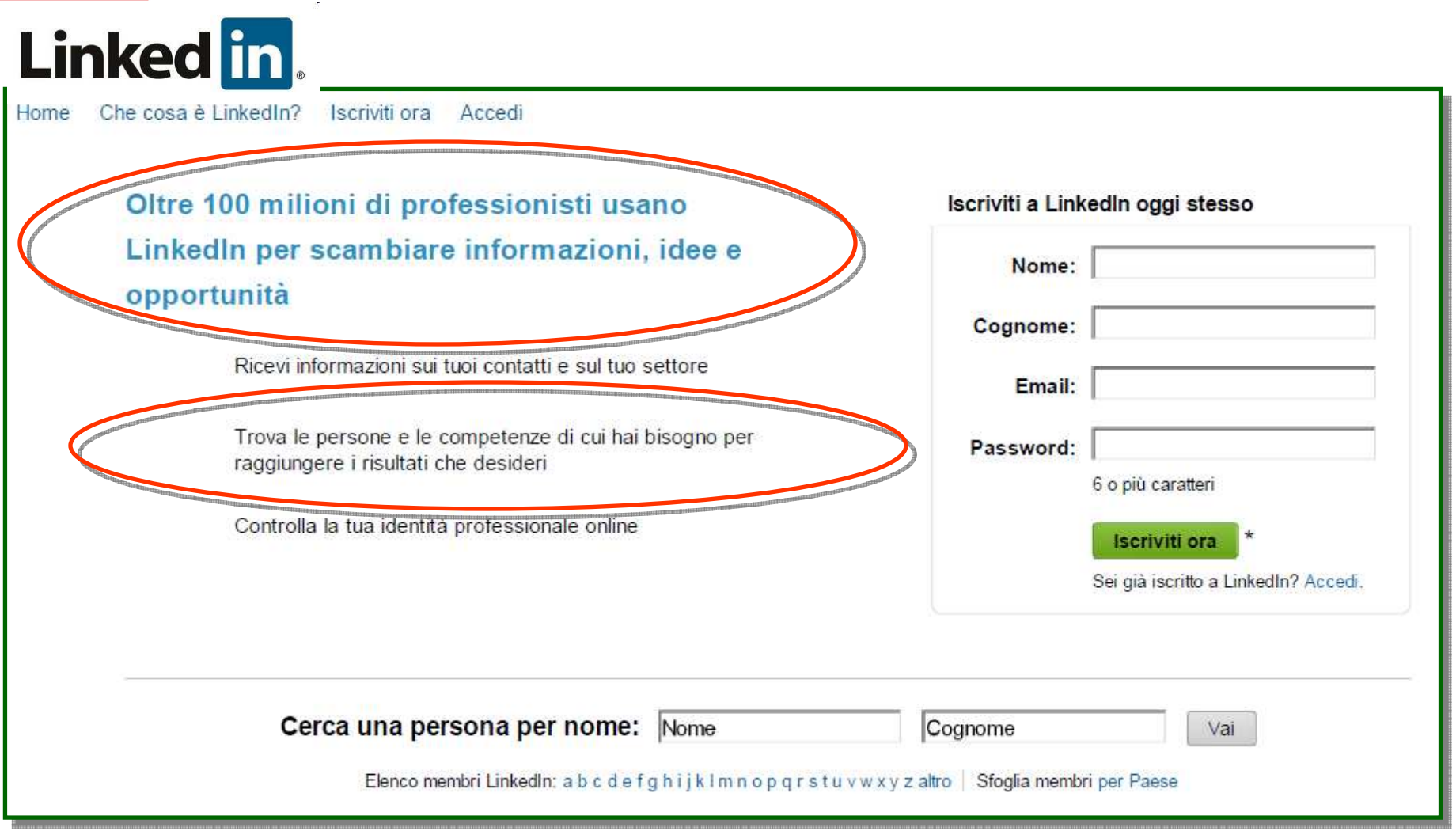
B2C
linguaggio

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company



B2C
linguaggio

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company



B2C
Mercato

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Quanti utenti ....

Facebook	> 500.000.000
Youtube	> 48.000.000
Linkedin	> 100.000.000
Twitter	> 200.000.000
Gmail	> 170.000.000

.... circa la metà degli utenti internet visita il sito google.com

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

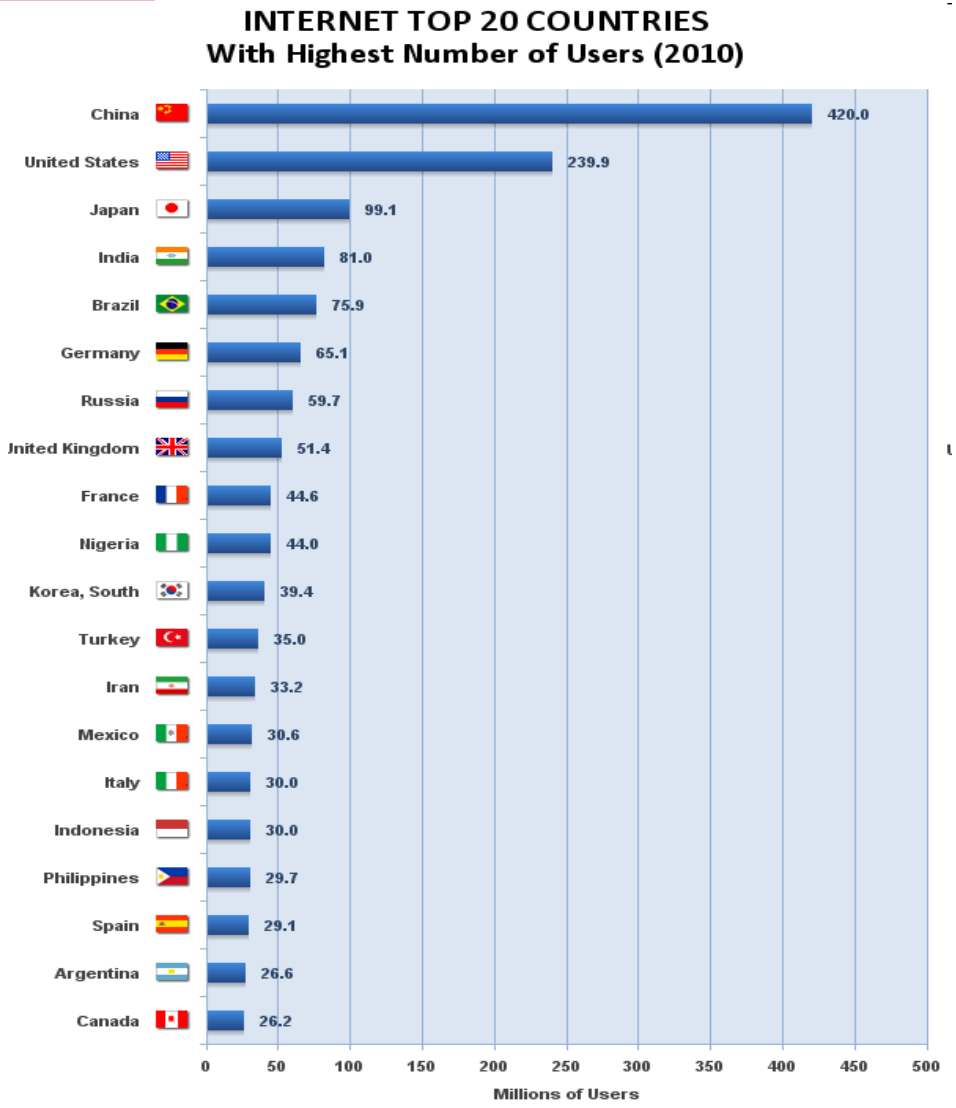
... non dimenticando il mercato emergente del mobile ovvero i “servizi cloud” di

Android Apps (>170.000 apps pubblicate nel 2010)

Apple Apps (> 300.000 nel 2010)

B2C
Mercato

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company



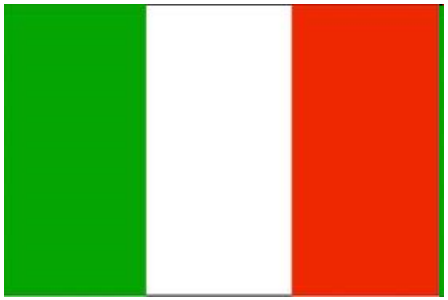
Secondo i dati pubblicati dal sito InternetWorldStats.com, aggiornati al 30 Giugno 2010, il numero totale degli utenti Internet nel mondo è di ben **1.966.514.816**

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

CRESCONO I NAVIGATORI IN ITALIA, SOPRATTUTTO QUELLI DA MOBILE

Oltre 25 milioni di italiani navigano via PC ad aprile 2010. La crescente diffusione degli smartphone stimola l'internet mobile: quasi 10 milioni di navigatori, +29% nell'ultimo anno

http://www.nielsen-online.com/pr/pr_100514_IT.pdf



B2C
criteri di scelta

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Efficacia del servizio	→ è quello che mi serve
Efficienza del servizio	→ mi dà quello che chiedo
Sicurezza	→ ho il controllo delle mie informazioni
Reputation	→ fiducia nella qualità servizio
Prezzo	

... in altre parole

Accessibilità	→ possibilmente da qualunque dispositivo e rete
Disponibilità	→ devo poterlo usare quando ne ho bisogno
Confidenzialità	→ comunicazione esclusiva con il mio servizio
Integrità	→ sono in grado di utilizzare tutti i miei dati

B2C
opportunità

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

- ✓ Pay per use (generalmente su canone mensile)
- ✓ Capacità di confrontare velocemente ed autonomamente le offerte
- ✓ Accesso rapido al servizio

..... Enjoy

B2C
criticità (1)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

discussioni in rete ...

Gmail outage	> 1000.000
Youtube outage	> 2.900.000
Facebook outage	> 6.800.000
Twitter outage	> 6.800.000
Linkedin outage	> 1.800.000
eBay outage	> 1.800.000

B2C
criticità (2)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Aprile 2011

La Playstation Network di Sony è stata fuori servizio per una settimana , ma la società ha dovuto ammettere gli effetti devastanti di una chiusura dovuta a un massiccio furto di dati personali per 77 milioni di sottoscrittori, di cui un milione in Italia

Gli hacker hanno ottenuto accesso sia alla Playstation Network sia al servizio online di musica e video Qriocity , proposto anche dai televisori di ultima generazione di Sony . Entrambi i servizi sono stati interrotti per sei giorni , mentre una volta che il servizio sia ristabilito gli utenti dovranno cambiare sia login che la password.

http://www.eweekeurope.it/news/playstation-network-un-problema-per-77-milioni-di-utenti-30998

B2C
criticità (3)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

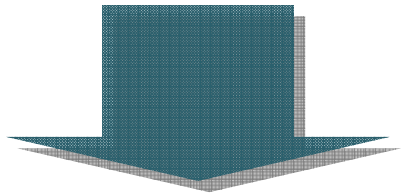
Voi avete sperimentato di persona dei disservizi ?

B2C
considerazioni

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

✓ I problemi e disservizi restano comunque sotto la soglia di rischio per il business dei Cloud Service Provider (CSP)

✓ I grandi CSP (public) sono comunque in grado di ripristinare l'enorme capacità elaborativa su scala mondiale



Le criticità più importanti restano la disponibilità della "**banda larga**" e la **sicurezza** del servizio (in particolare nell'e-commerce e nei social network)

B2B

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

- Linguaggio
- Mercato
- Criteri di scelta
- Opportunità
- Criticità

B2B
Linguaggio

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

- L’offerta cloud, nell’ambito B2B, è rappresentata nella macro categoria dei “servizi cloud” (cloud services) e non più, o meglio non solo, quella identificata e riconosciuta con la singola azienda.

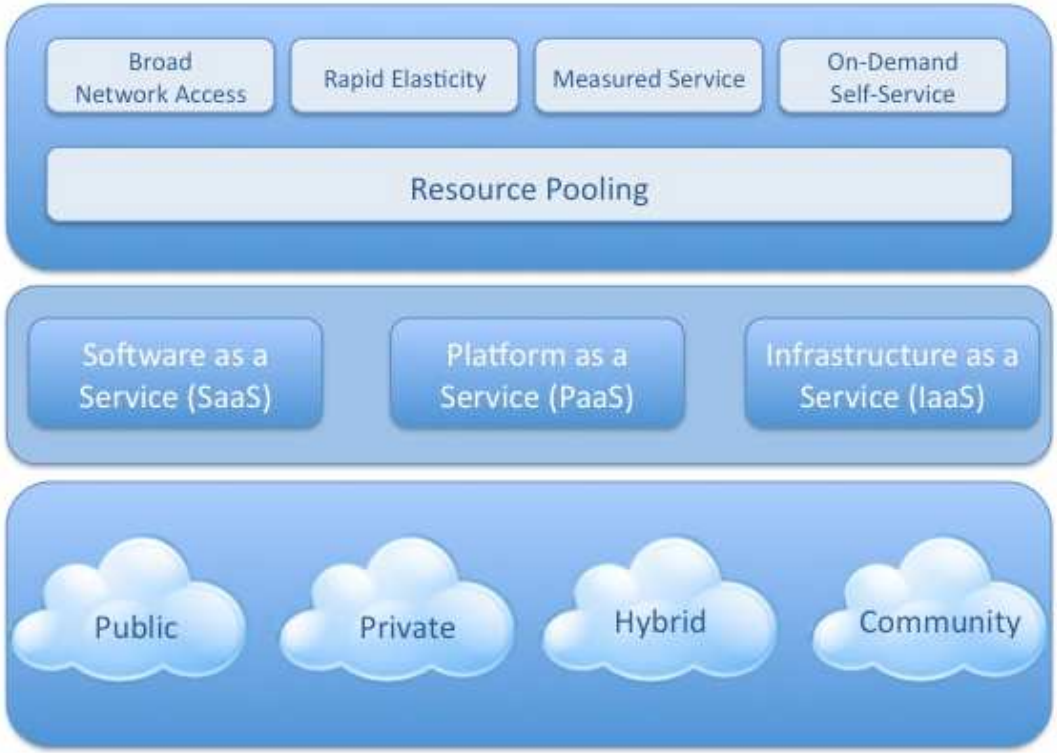
B2B
Linguaggio

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Caratteristiche Essenziali

Modelli di Servizio

Modelli di erogazione del Servizio



Fonte: NIST – National Institute of Standards and Techcology

B2B
Linguaggio

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

On-demand self-service. Ciascuno può impostare le richieste senza mediazioni e senza l'aiuto di nessuno.

Broad network access. Le funzionalità del cloud sono fruibili in rete tramite meccanismi che promuovono l'uso di client eterogenei quali i telefoni cellulari, laptop, PDA.

Resource pooling. Le risorse di calcolo sono messe insieme per servire clienti multipli utilizzando differenti risorse fisiche e virtuali messe a disposizione dinamicamente in base alle effettive richieste dei clienti

Rapid elasticity. Le Funzionalità possono essere fornite rapidamente ed elasticamente. Per il cliente le capacità disponibili sembrano essere illimitate e acquistabili in qualsiasi quantità in qualsiasi momento.

Measured service. L'utilizzo delle risorse può essere monitorato, controllato e segnalato per offrire trasparenza sia per il provider sia per l'utente del servizio.

B2B
Linguaggio

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Cloud Software as a Service (SaaS). Copre la gamma di *applicazioni* concesse in uso su richiesta ed accessibili con un web browser.

Cloud Platform as a Service (PaaS). Supporta lo *sviluppo di applicazioni* che utilizzano linguaggi di programmazione e strumenti messi a disposizione dal provider.

Cloud Infrastructure as a Service (IaaS). Capacità computazionale, storage e rete sono date in gestione come un servizio completamente in outsourcing

B2B
Linguaggio

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Private cloud. L'infrastruttura cloud è utilizzata in modalità esclusiva da un'organizzazione. Può essere implementata e gestita on-premise o off-premise.

Community cloud. L'infrastruttura è condivisa da più organizzazioni o supporta una comunità specifica, che ne condivide missione, requisiti di sicurezza, politica e aspetti di compliance.

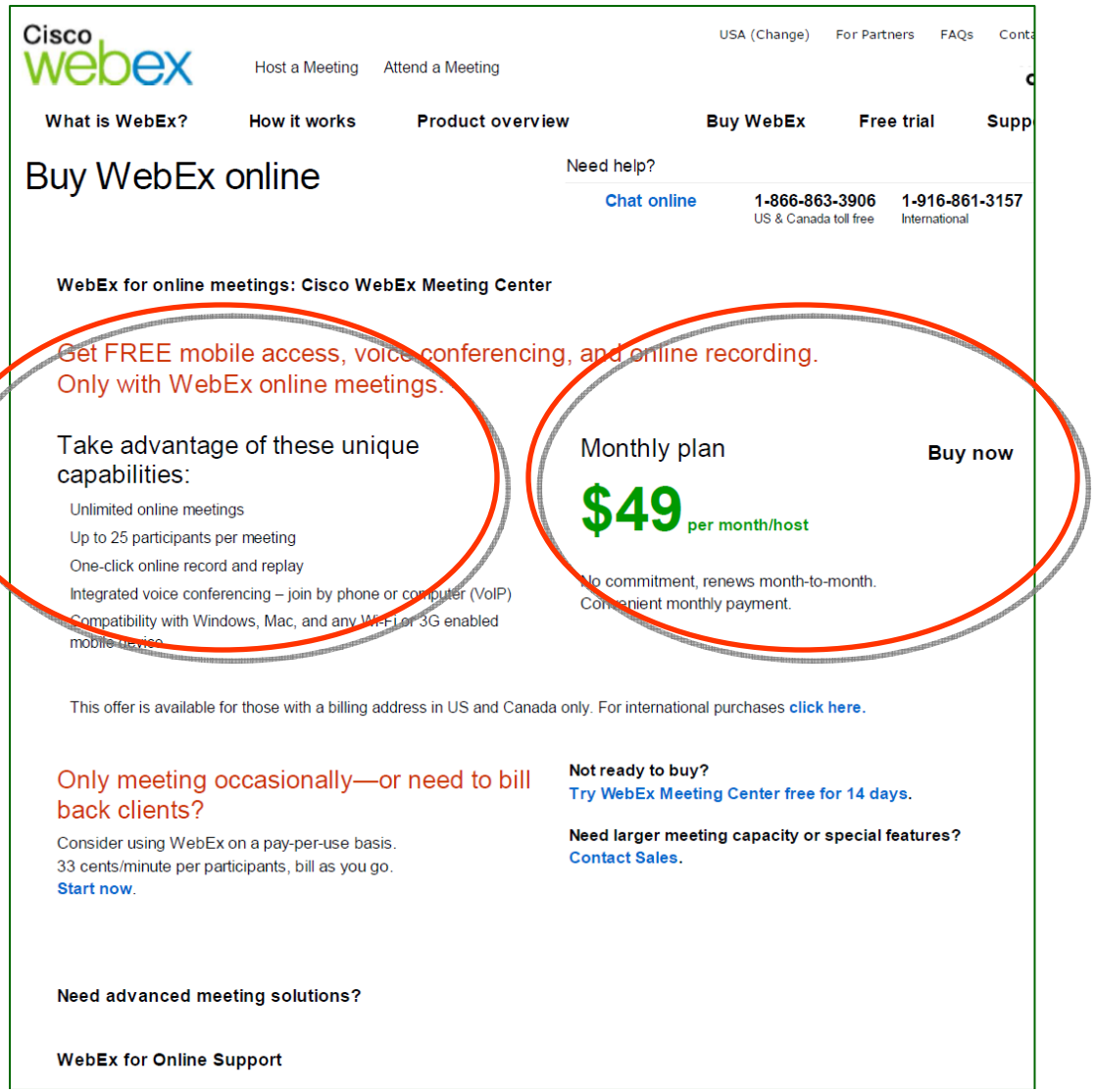
Public cloud. L'infrastruttura di cloud è di proprietà di un' organizzazione che vende servizi di cloud al pubblico (sia modelli B2C che B2B).

Hybrid cloud. L'infrastruttura si compone di due o più tipi di cloud (privato, comunitario o pubblico), che restano ciascuno un'entità unica, ma sono tenuti insieme da tecnologie standard o proprietarie

B2B
Linguaggio

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Public cloud SaaS



B2B
Linguaggio

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Public Cloud SaaS

0800 782619 | Contatto Ricerca accesso clienti prova gratuita

Applicazioni Piattaforma Assistenza Clienti Eventi Chi siamo Valuta questa pagina

Panoramica dei prezzi e delle edizioni di Salesforce.com

Sales Cloud 2 Service Cloud 2 Force.com Chatter

L'applicazione di vendita numero 1 al mondo.
Fai una prova subito gratis!

Scegli l'edizione Sales Cloud che si adatta meglio ai tuoi obiettivi di business. Il software è pronto per l'utilizzo in meno di 60 secondi. Disponibile in più di 25 lingue.

Migliora la produttività delle vendite
Incrementa le percentuali di profitto
Subito pronto per l'uso

Domande?

Contatto

demo

Confronto fra tutte le edizioni scaricabile (pdf)

L'edizione preferita

Contact Manager	Group	Professional	Enterprise	Unlimited
Gestione dei contatti per un massimo di 5 utenti.	Funzionalità per vendite e marketing di base per un massimo di 5 utenti.	Funzionalità CRM complete per team di qualsiasi dimensione.	CRM che può essere adattato per rispondere a tutti i processi di business.	'assistenza Premier datta il CRM in base lla tua azienda.
4 €	27 €	70 €	135 €	270 €
per utente al mese	per utente al mese	per utente al mese	per utente al mese	per utente al mese
prova gratuita per 7 giorni	prova gratuita per 14 giorni	prova gratuita per 30 giorni	prova gratuita per 30 giorni	prova gratuita per 30 giorni
avvia prova	avvia prova	avvia prova	avvia prova	avvia prova

B2B
Linguaggio

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Public Cloud IaaS

amazon web services

US – N. Virginia	US – N. California	EU – Ireland	APAC – Singapore
Standard On-Demand Instances		**Linux/UNIX Usage**	**Windows Usage**
Small (Default)		$0.095 per hour	$0.12 per hour
Large		$0.38 per hour	$0.48 per hour
Extra Large		$0.76 per hour	$0.96 per hour
Micro On-Demand Instances		**Linux/UNIX Usage**	**Windows Usage**
Micro		$0.025 per hour	$0.035 per hour
High-Memory On-Demand Instances			
Extra Large		$0.57 per hour	$0.62 per hour
Double Extra Large		$1.14 per hour	$1.24 per hour
Quadruple Extra Large		$2.28 per hour	$2.48 per hour
High-CPU On-Demand Instances			
Medium		$0.19 per hour	$0.29 per hour
Extra Large		$0.76 per hour	$1.16 per hour
Cluster Compute Instances			
Quadruple Extra Large		N/A	N/A
* Cluster Compute Instances are currently only available in the US – N. Virginia Region.			

Pricing is per instance-hour consumed for each instance type, from the time an instance is launched until it is terminated. Each partial instance-hour consumed will be billed as a full hour.

B2B
Mercato (1)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Amazon WS – IaaS (EC2), PaaS (RDS, CloudFront),

Google – Saas office applications (G Apps)

Microsoft – SaaS (Bpos) e PaaS (Azure)

IBM – SaaS (LotusLive)

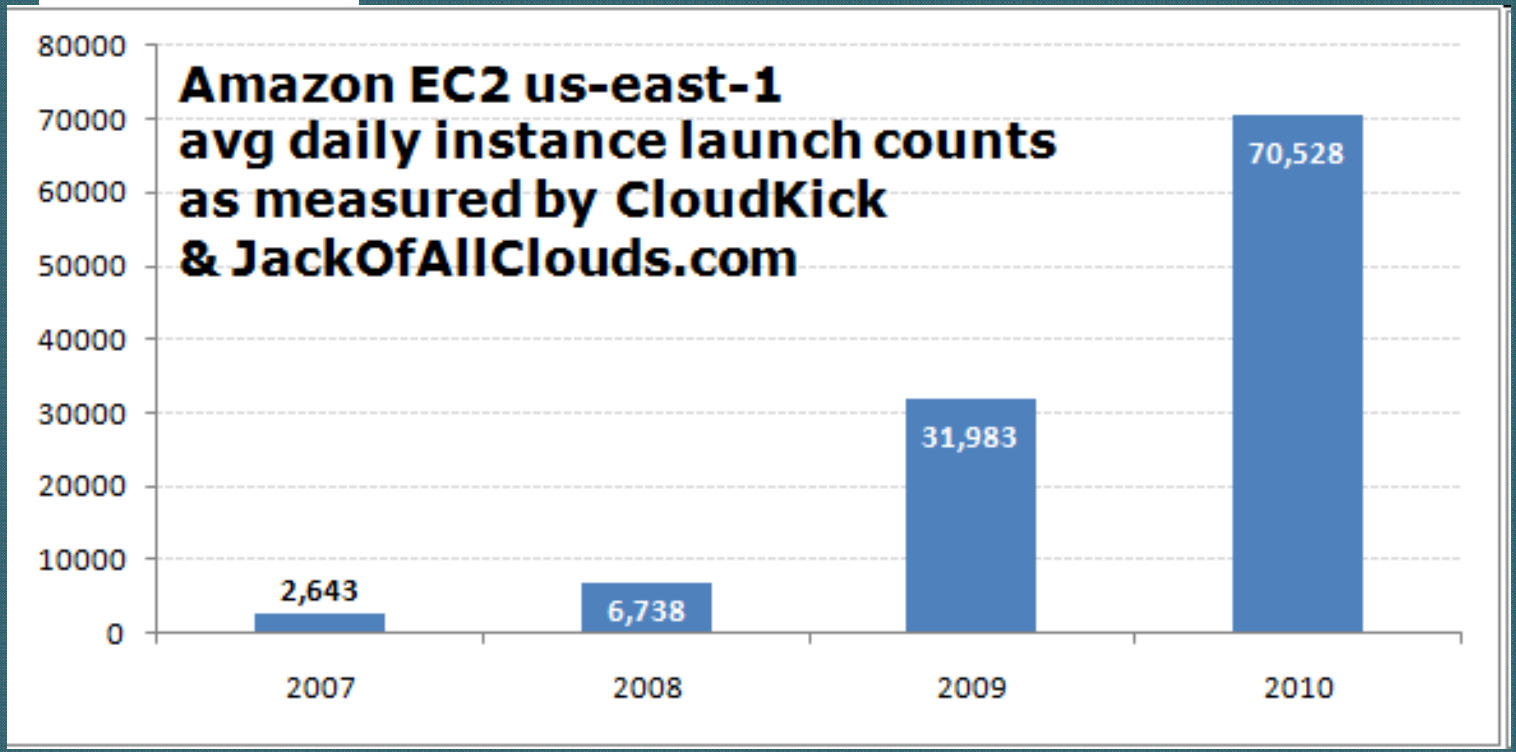
Salesforce – SaaS (CRM), PaaS (force.com)

Cisco – SaaS (Webex)

B2B
Mercato (2)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

amazon web services



> 70.500 utenze/giorno

> 1.500.000 utenze/mese

> 17.000.000 utenze/anno

B2B
Mercato (3)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

- (30 aprile 2010) salesforce.com gestisce le informazioni per circa 92.300 aziende di ogni dimensione in tutto il mondo

B2B
alcuni criteri di scelta

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Efficacia del servizio	→ è quello che mi serve
Efficienza del servizio	→ mi dà quello che chiedo
Sicurezza	→ ho il controllo delle mie informazioni e rispetto le policy aziendali (compliance)
Reputation	→ fiducia nella qualità servizio
Prezzo e Contratto	→ con eventuale possibilità di negoziare i termini

... in altre parole

Accessibilità	→ possibilmente da qualunque dispositivo e rete
Disponibilità	→ devo poterlo usare quando ne ho bisogno
Confidenzialità	→ comunicazione esclusiva con il mio servizio
Integrità	→ sono in grado di utilizzare tutti i miei dati
Compliance	

B2B
opportunità

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

- **per chi eroga servizi tradizionali di Outsourcing**
  - Affidarsi maggiormente ad Internet
  - Automatizzare la gestione del Datacenter
  - Condividere (e sfruttare) TUTTE le risorse ICT (no Silos)
  - Ridurre CAPEX / OPEX (hw-sw, manutenzioni, energia, spazi)

- **in generale, per un' Azienda**
  - Utilizzare i servizi in modalità "Pay per Use"
  - Investire solo sulle risorse (ict e competenze) necessarie
  - Svincolare le scelte di business dalla tecnologia (time-to-market)

Invertire il trend del 30% di focalizzazione sul business rispetto al 70% sulla gestione ICT

B2B
criticità (outage)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

discussioni in rete ....

> 1.000.000

Microsoft Online Services

> 200.000

salesforce.com
Success On Demand.

> 300.000

amazon web services

> 2.000.000

B2B
considerazioni

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

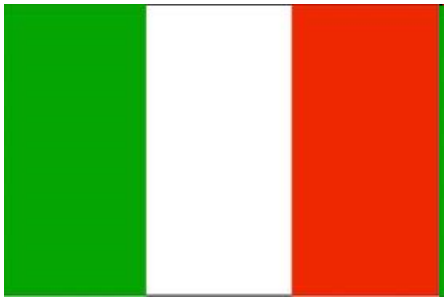
Nelle grandi aziende italiane

C’è chi è culturalmente pronto (top management e digital native)

C’è chi si sta avvicinando ad un’infrastruttura ict cloud-ready

C’è chi ignora ancora (o respinge) il fenomeno cloud

... Intanto 6 PMI italiane su 10 hanno trasferito posta elettronica e storage su cloud (Sole24ore del 26 Aprile)



ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

B2B o B2C nel cloud: come valutare il servizio ?

B2B o B2C nel cloud
come valutare il servizio (1)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Un approccio:

valutare le opportunità offerte dal cloud computing rispetto alla gestione della sicurezza del fornitore di servizi cloud (Cloud Service Provider)

B2B o B2C nel cloud
come valutare il servizio (2)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Fornire uno strumento per:

- Valutare il rischio di utilizzare un determinato servizio cloud (e CSP)
- Comparare diverse offerte cloud
- ottenere le assicurazioni sul servizio (assurance) dai CSP selezionati
- facilitare l'interazione con il CSP

..

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Caos cloud, la difesa dei provider: "La sicurezza spetta al cliente“

http://corrierecomunicazioni.it/news/82696/caos_cloud_la_difesa_dei_provider_la_sicurezza_spetta_al_cliente

..... proveremo a trarre degli spunti da alcune raccomandazioni e best practice di riferimento (in particolare da ISACA, ENISA e CSA) utili sia per il B2B che B2C

Le associazioni ... e il Cloud

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

ISACA
Trust in, and value from, information systems

Con oltre 95.000 associati in più di 160 Paesi, ISACA (www.isaca.org) è leader mondiale nel fornire competenze, certificazioni, community, patrocinio e formazione nei settori dell'assurance e sicurezza, del governo dell'impresa, della gestione dell'IT e dei rischi e della compliance correlati all'IT. ISACA gestisce le certificazioni professionali CISA (Certified Information Systems Auditor), CISM (Certified Information Security Manager), CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT) e CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control).

enisa
European Network and Information Security Agency

L'agenzia europea per la sicurezza delle reti e dell'informazione, ENISA (European Network and Information Security Agency), svolge una funzione consultiva e di coordinamento delle misure adottate dalla Commissione e dai paesi dell'UE per rendere più sicure le loro reti e i loro sistemi di informazione. (www.enisa.europa.eu)

CSA cloud security alliance℠

Cloud Security Alliance, un'organizzazione no-profit costituita da utenti finali, vendor e altri stakeholder promuove l'utilizzo di best practise per la sicurezza nel cloud computing. (cloudsecurityalliance.org)

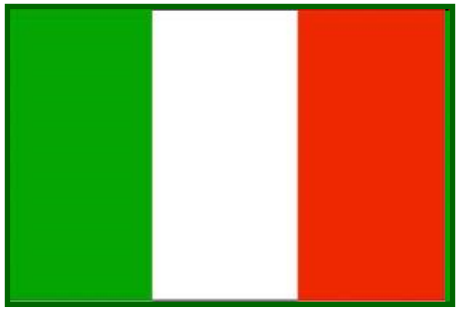
Le associazioni ... e il Cloud

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

ITALY Chapter

http://www.linkedin.com/groups?mostPopular=&gid=2932531

- sottogruppo del CSA group (http://www.linkedin.com/groups?mostPopular=&gid=1864210)
- 90 membri (maggio 2011) su 19.898
- Attività in corso: traduzione in italiano della CSA Guidance V2.1



Le associazioni ... e il Cloud
Fonti

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

ISACA, white paper 2009, “Cloud Computing: Business benefits with security, governance and assurance perspectives”

ENISA, 11/2009 “Cloud Computing Risk Assessment”

CSA, “Consensus Assessments Initiative Questionnaire” Version 1.0 (2010) cloudsecurityalliance.org/research/projects/consensus-assessments-initiative/

Ambiti di valutazione

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Quali sono i Rischi che corro ?

Quali Garanzie deve fornirmi un CSP ?

Ambiti di valutazione
Ambiti di Rischio

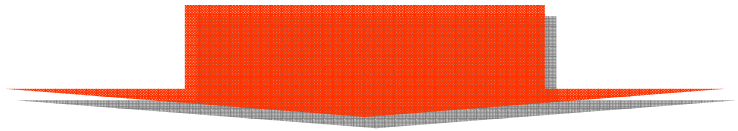
ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

- Reputazione, storia e sostenibilità del Cloud Service Provider (CSP)
- Responsabilità non ben definita del CSP nella gestione dei dati (confidenzialità e disponibilità)
- Accesso di terze parti alle informazioni sensibili e riservate (ad es. IP) e/o "malicius insider"
- Non corretta segregazione delle informazioni tra clienti (in particolare nelle Public Cloud)
- Rispetto di leggi e norme sul trattamento dei dati nelle diverse nazioni in cui CSP può operare (in particolare Public Cloud). Quindi potenziale perdita di certificazioni.
- Ruolo del CSP non definito in caso di incidenti
- Responsabilità non definite per ripristino dei dati (backup e recovery)
- Ritardi nell'accessibilità dei dati (dovuti alla natura dell'archiettura cloud)
- Lock-in e, quindi, portabilità
- Cancellazione dei dati non sicura/completa

Ambiti di valutazione
Ambiti di Garanzia

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

- **Trasparenza** – il CSP deve dimostrare l'esistenza di sistemi di controllo robusti ed efficaci e che le informazioni dell'utente siano ben protette da accessi non autorizzati
- **Privacy** – il CSP deve provare di applicare le dovute leggi e norme sul trattamento dei dati sensibili, di gestire adeguatamente (su contratto) diritti ed obblighi in materia di notifiche di incidenti, trasferimento dati, cambi di ruoli e accessi ai dati da parte delle forze dell'ordine. Particolare attenzione sulla gestione del flusso transnazionale delle informazioni.
- **Conformità** – il CSP deve supportare l'azienda cliente ad effettuare gli audit sulla conformità a leggi e/o norme di settore che interessano i dati trasferiti nel cloud
- **Certificazioni** – il CSP dovrebbe dare evidenza di audit di terze parti o report adeguati sulla corretta esecuzione dei servizi in cloud



Sottoscrivere nel contratto

Strumenti di valutazione

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

CSA - Consensus Assessments Initiative (CAI)

Check-list di domande suddivise in 11 “domini”:

1. Compliance
2. Data Governance
3. Facility Security
4. HR Security
5. Information Security
6. Legal
7. Operation Management
8. Risk Management
9. Release Management
10. Resiliency
11. Security Architecture

Correlato ai documenti *CSA Guidance* e *CSA Cloud Control Matrix* (cloudsecurityalliance.org/)

Strumenti di valutazione
Compliance (estratto)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

CO-02b - Do you conduct network penetration tests of your cloud service infrastructure regularly as prescribed by industry best practices and guidance?

CO-02c - Do you conduct application penetration tests of your cloud service infrastructure regularly as prescribed by industry best practices and guidance?

CO-02d - Do you conduct internal audits regularly as prescribed by industry best practices and guidance?

CO-05a - Do you have the ability to logically segment or encrypt customer data such that, in the event of subpoena, data may be produced for a single tenant only, without inadvertently accessing another tenant's data?

CO-05b - Do you have capability to logically segment and recover data for a specific customer in the case of a failure or data loss?

Strumenti di valutazione
Data Governance (estratto)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

DG-02c - Do you have a capability to use system geographic location as an authentication factor?

DG-02d - Can you provide the physical location/geography of storage of a tenant's data upon request?

DG-05a - Do you support secure deletion (ex. degausing / cryptographic wiping) of archived data as determined by the tenant?

DG-07a - Do you have controls in place to prevent data leakage or intentional/accidential compromise between tenants in a multi-tenant environment?

Strumenti di valutazione
Facility Security (estratto)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

FS-02a - Do you require strong (multifactor) authentication options (card keys+PIN, biometric readers, etc.) for access to your physical facilities?

FS-06a - Do you provide tenants with documentation that describes scenarios where data may be moved from one physical location to another? (ex. Offsite backups, business continuity failovers, replication)

FS-08a - Do you maintain a complete inventory of all of your critical assets which includes ownership of the asset?

Strumenti di valutazione
Human Resources (estratto)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

HR-02a - Do you specifically train your employees regarding their role vs. the tenant's role in providing information security controls?

HR-02a - Do you document employee acknowledgment of training they have completed?

Strumenti di valutazione
Information Security (estratto)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

IS-03a - Do your information security and privacy policies align with particular industry standards (ISO-27001, ISO-22307, CoBIT, etc?)

IS-04c - Do you allow your clients to provide their own "trusted" virtual machine image to ensure conformance to their own internal standards?

IS-10c - Will you share user entitlement remediation and certification reports with your tenants, if inappropriate access may have been allowed to tenant data?

IS-11b - Are administrators and data stewards properly educated on their legal responsibilities with regard to security and data integrity?

IS-15a - Do you provide tenants with documentation on how you maintain segregation of duties within your cloud service offering?

IS-19a - Do you encrypt tenant data at rest (on disk/storage) within your environment?

IS-19b - Do you leverage encryption to protect data and virtual machine images during transport across and between networks and hypervisor instances?

Strumenti di valutazione
Legal (estratto)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

LG-02a - Do you select and monitor outsourced providers in compliance with laws in the country where the data is processed and stored and transmitted?

LG-02a - Do you select and monitor outsourced providers in compliance with laws in the country where the data originates?

LG-02a - Does legal counsel review all third party agreements?

Strumenti di valutazione
Operations Management (estratto)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

OP-03a - Do you provide documentation regarding what levels of system (network, storage, memory, I/O, etc.) oversubscription you maintain and under what circumstances/scenarios?

OP-04c - If using virtual infrastructure, do you allow virtual machine images to be downloaded and ported to a new cloud provider?

OP-04e - Does your cloud solution include software / provider independent restore and recovery capabilities?

Strumenti di valutazione
Risk Management (estratto)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

RI-01b - Do your organization's service level agreements provide tenant renumeration for losses they may incur due to outages or losses experienced within your infrastructure?

RI-05a - Do you provide multi-failure disaster recovery capability?

RI-05e - Do you provide the tenant the ability to declare a "disaster"?

RI-05g - Do you share your business continuity and redundancy plans with your tenants?

Strumenti di valutazione
Release Management (estratto)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

RM-02a - Do you provide tenants with documentation which describes your production change management procedures and their roles/rights/responsibilities within it?

RM-04a - Do you have controls in place to ensure that standards of quality are being met for all software development?

RM-04b - Do you have controls in place to detect source code security defects for any outsourced software development activities?

RM-05a - Do you have controls in place to restrict and monitor the installation of unathorized software onto your systems?

Strumenti di valutazione
Resiliency (estratto)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

RS-02a - Do you provide tenants with ongoing visibility and reporting into your operational Service Level Agreement (SLA) performance?

RS-03b - Do you provide tenants with infrastructure service failover capability to other providers?

RS-06a - Are any of your datacenters located in places which have a high probability/occurence of high-impact environmental risks (floods, tornadoes, earthquakes, hurricanes, etc.)?

RS-08b - Can Tenants define how their data is transported and through which legal jurisdiction?

Strumenti di valutazione
Security Architecture (estratto)

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

SA-02c - Do you support identity federation standards (SAML, SPML, WS-Federation, etc) as a means of authenticating/authorizing users?

SA-02e - Do you have an identity management system in place which enables both role-based and context-based entitlement to data (enables classification of data for a tenant?)

SA-02f - Do you provide tenants with strong (multifactor) authentication options (digital certs, tokens, biometric, ect.) for user access?

SA-06a - For your SaaS or PaaS offering, do you provide tenants with separate environments for production and test processes?

SA-06b - For your IaaS offering, do you provide tenants with guidance on how to create suitable production and test environments?

SA-08a - For your IaaS offering, do you provide customers with guidance on how to create a layered security architecture equivalence using your virtualized solution?

Altri standard utili

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

- Control Objectives for Information and related Technology (COBIT®), Version 4.1 (2007) http://www.isaca.org

- ISO / IEC 27002:2005 -- Information technology -- Security techniques -- Code of practice for Information Security Management http://www.iso.org/iso/iso_catalogue.htm

- National Institute of Technology (NIST) Special Publication 800-53 -- Recommended Security Controls for Federal Information Systems, Revision 2 (Dec 2007)

- NIST Special Publications (800 Series) http://csrc.nist.gov/publications/PubsSPs.html

- International Standards
  - ✓ ISO/IEC 27003:2010, Information technology -- Security techniques -- Information security management system implementation guidance
  - ✓ ISO/IEC 27033-1:2009, Information technology -- Security techniques -- Network security -- Part 1: Overview and concepts
  - ✓ ISO/IEC 19792:2009, Information technology -- Security techniques -- Security evaluation of biometrics
  - ✓ ISO 31000:2009, Risk management -- Principles and guidelines
  - ✓ ISO 9001:2008, Quality management systems -- Requirements
  - ✓ ISO 14001:2004, Environmental management systems - Requirements with guidance for use
  - ✓ ISO 27799:2008, Health informatics -- Information security management in health using ISO/IEC 27002
  - ✓ BS 25999:2007, Business continuity management
- BITS Shared Assessments Program Agreed Upon Procedures (AUP) Version 5.0 Assessment Guide http://www.sharedassessments.org/

B2B o B2C nel cloud computing

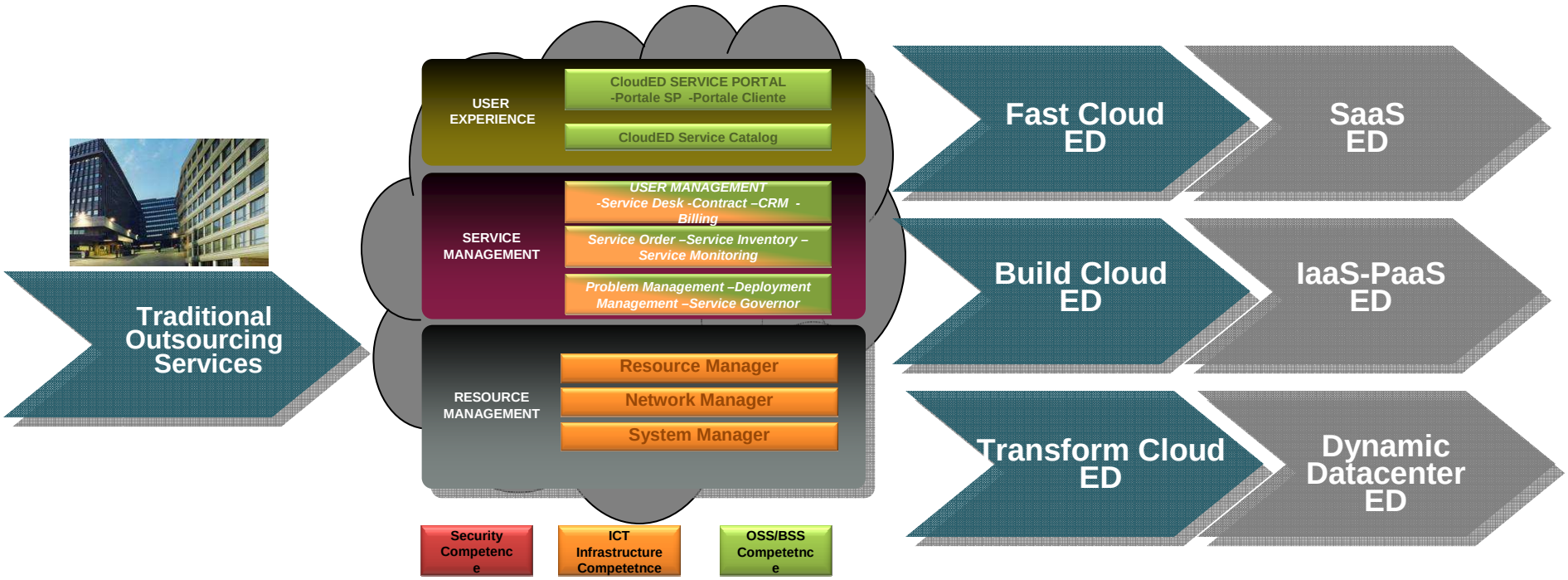
ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

È la convergenza dei modelli di business B2C e B2B

ElsagDatamat ... nel cloud

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Progetto di trasformazione del Data Center – Private Cloud -



- Il mercato di riferimento è inizialmente quello del gruppo FNM per potenziare la nostra offerta interna sfruttando le potenzialità della proposizione “pay-per-use” Vs “progetto” preservando i requisiti di sicurezza, privacy e SLA

Grazie per l'attenzione

ELSAG DATAMAT
A Finmeccanica Company

Domande

Alberto Manfredi
MSc, CISA, CISSP,GCFA
Marketing ICT
Email: alberto.manfredi@elsagdatamat.com
Mob: +39 3351308782

http://it.linkedin.com/in/albertomanfredi