



Forum PA

**Hybrid workplace è il
prossimo cambiamento:
come gestirlo in sicurezza**

**23 febbraio 2021
Massimo Bisogno
Regione Campania**

INDICE

SINFONIA – Sistema Informativo Campania

- Il modello strategico
- Dall'emergenza all'ordinario
- Il ruolo centrale delle persone
- Il supporto delle tecnologie



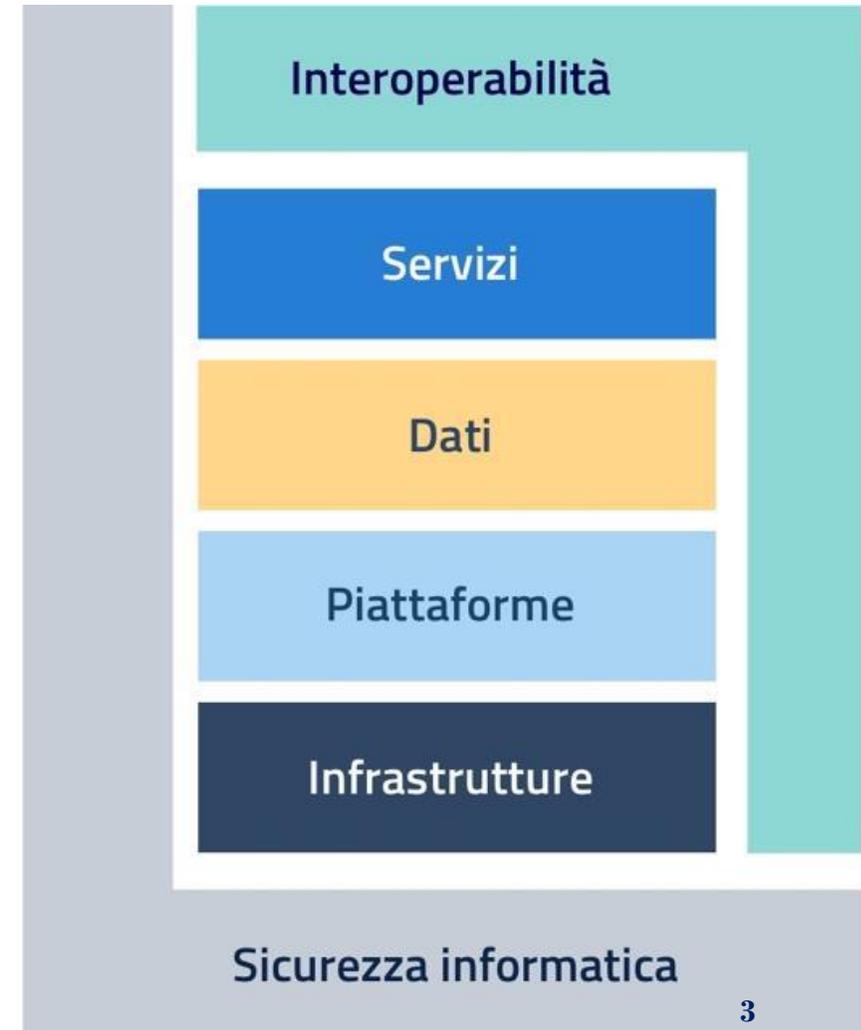


SINFONIA – Strategia Digitale della Regione Campania

Il modello strategico



Il nuovo Piano Triennale 2021-2023 conferma il modello strategico: due livelli trasversali – l'interoperabilità e la sicurezza dei sistemi informativi – e quattro livelli verticali relativi a tematiche quali servizi, dati, piattaforme e infrastrutture.





SINFONIA – Strategia Digitale della Regione Campania

Il modello strategico



Servizi digitali

Fornire servizi inclusivi e accessibili (e sicuri), ovvero progettati nel rispetto dell'esperienza utente e delle esigenze degli utenti finali, conformi ai requisiti di accessibilità.

Dati

Sono un bene comune che deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, oltre a rappresentare il principale veicolo attraverso il quale promuovere processi di trasparenza amministrativa dell'agire pubblico.

Piattaforma abilitanti

Al centro abbiamo SPID/CIE, PagoPA, FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico), ANA (Anagrafe Nazionale degli Assistiti) e ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente)

Infrastrutture

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico poiché queste sostengono l'erogazione sia di servizi pubblici a cittadini e imprese sia di servizi essenziali per il Paese

Interoperabilità

Il nuovo modello di interoperabilità contribuisce alla definizione del modello di comunicazione tra le PPAA, rappresentando un asse portante del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione

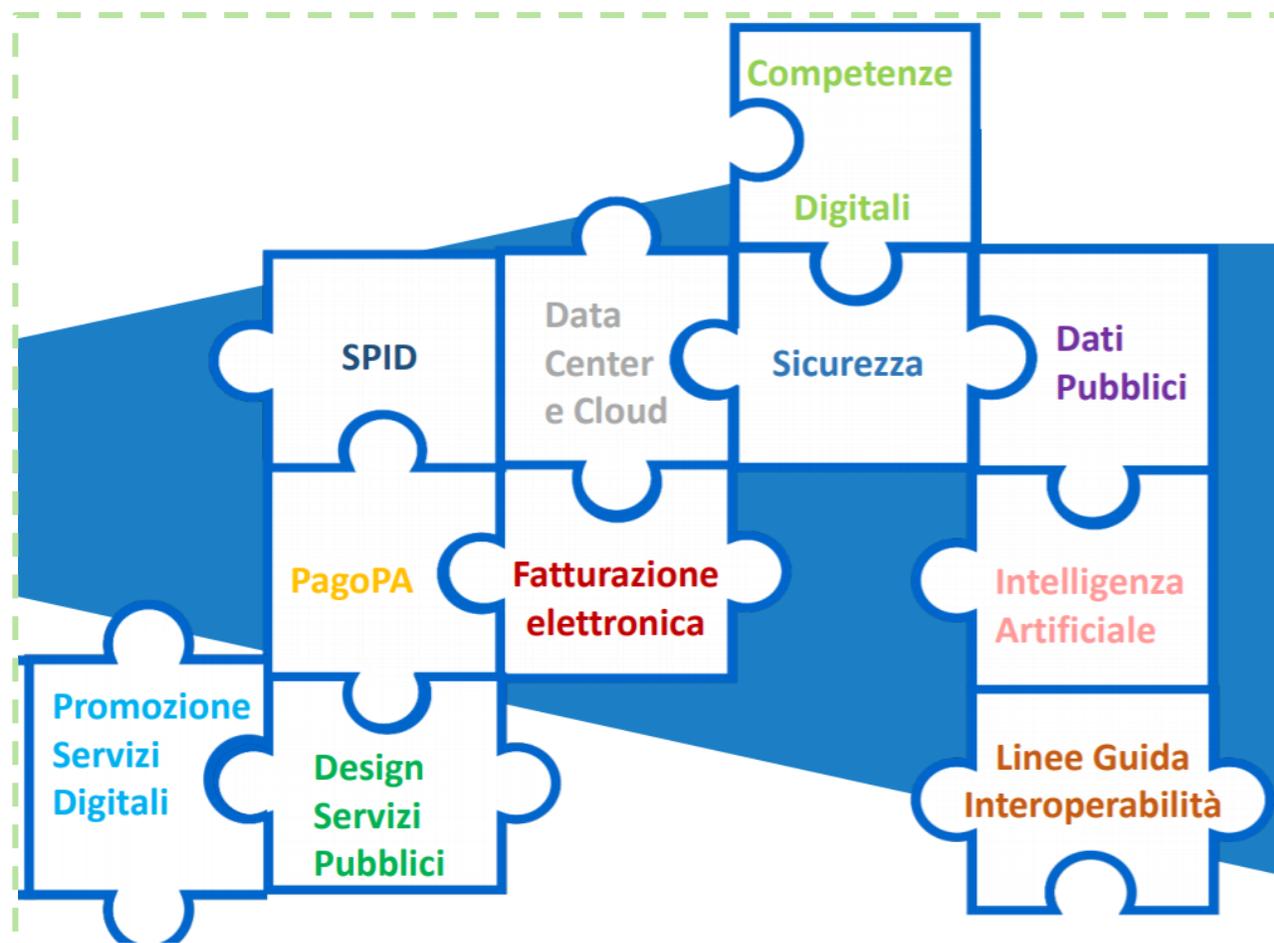
Sicurezza

Il focus di questa area riguarda le tematiche della Cyber Security Awareness, il cui intento è quello di elaborare misure per controlli di natura tecnologica, organizzativa e procedurale, utili alle Amministrazioni per contrastare minacce cibernetiche.



SINFONIA – Strategia Digitale della Regione Campania

Il modello strategico





SINFONIA – Strategia Digitale della Regione Campania

Dall'emergenza all'ordinario



CAPITALIZZARE L'ESPERIENZA COVID

L'emergenza ha prodotto un'accelerazione formidabile al percorso di cambiamento: ci ha spinto al cuore dei problemi (resilienza, corralità dei servizi, interoperabilità dei dati) e ci ha costretto a coglierne implicazioni e prefigurare soluzioni. L'attenzione sulla raccolta e l'analisi dei dati, la standardizzazione dei processi, il focus sui servizi e il supporto agli enti maturati durante l'esperienza COVID saranno riutilizzati per tutti i servizi digitali sviluppati per la Campania



LA CENTRALITÀ DEL DATO

Ogni servizio digitale rilasciato arricchisce il patrimonio dati di SINFONIA: la collezione e l'analisi ordinata del patrimonio informativo raccolto tramite strumenti centralizzati consente di fornire un supporto operativo e uno strumento analitico a supporto delle azioni del decisore regionale



L'INNOVAZIONE

Partecipare all'evoluzione del Sistema INFOrmativo CampaNIA utilizzando la leva del digitale per abilitare nuovi servizi e possibilità per cittadini e operatori



SUPPORTARE GLI ENTI NEL CAMBIAMENTO

Il progetto ha contribuito alla definizione di un'identità baricentrale di Regione nella razionalizzazione dei sistemi e nel coordinamento dell'iniziativa: il progetto sta costruendo un gruppo di supporto permanente centrale, dedicato alle Direzionali Generali che ha migliorato il senso di fiducia effettuando formazione, assistenza e monitoraggio sul corretto utilizzo dei servizi e attiva azioni mirate irate e tempestive in caso di mancato o errato utilizzo



RIDEFINIRE I RUOLI

Le piattaforme sviluppate ambiscono a rivedere il rapporto tra Regione e cittadini (servizi web e servizi mobile affiancati ai canali tradizionali), tra Regione ed enti (standardizzazione e attenzione al dato) e tra Regione e professionisti e imprese.



RAZIONALIZZARE LA TECNOLOGICA

Il progetto ha posto l'accento sul tema dell'adozione di standard tecnici rigorosi e aperti per l'intero ecosistema della Regione Campania (standardizzazione, interoperabilità regionale e nazionale, consolidamento di asset trasversali, reversibilità)

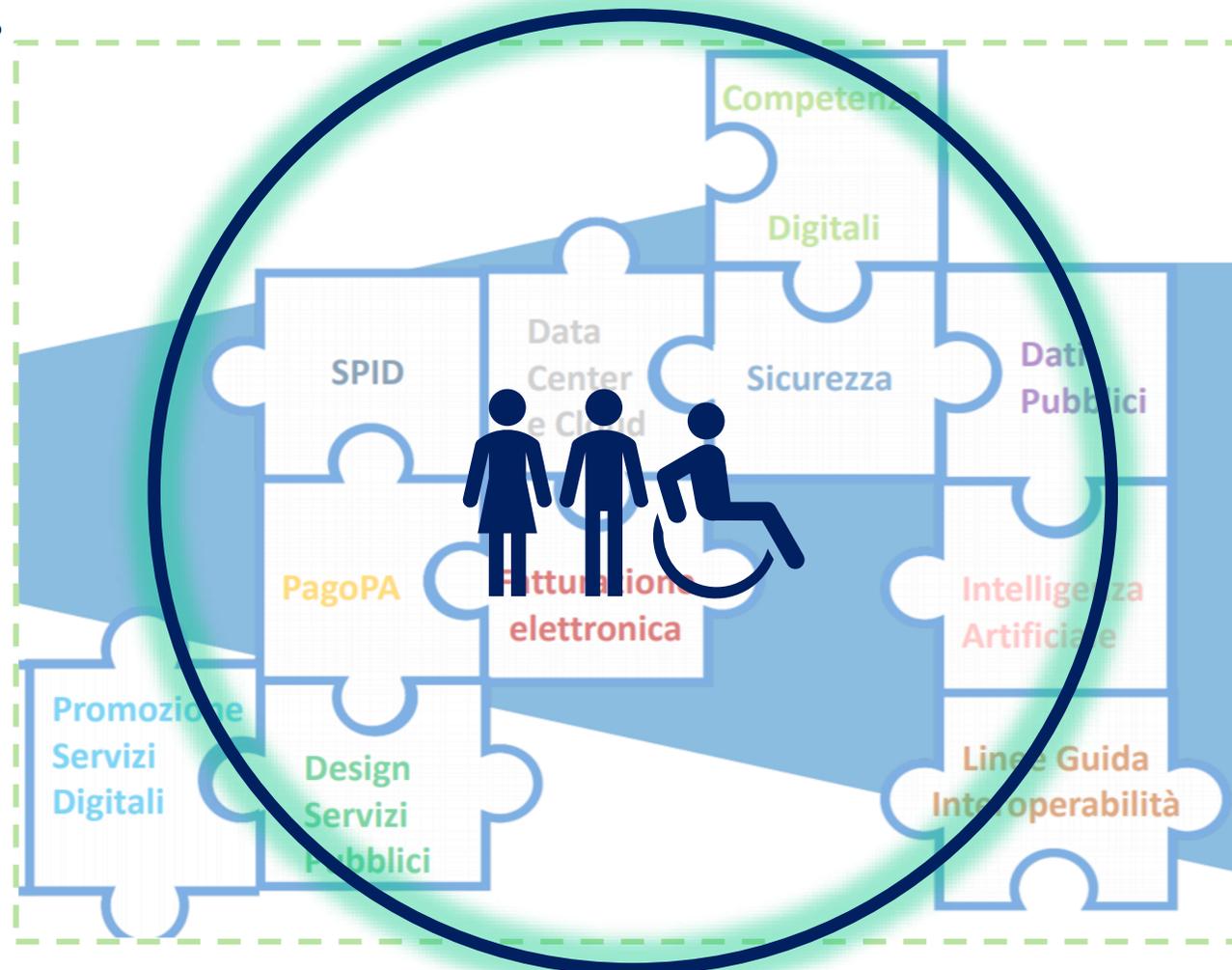


SINFONIA – Strategia Digitale della Regione Campania

Il ruolo centrale delle persone



Dal centro...





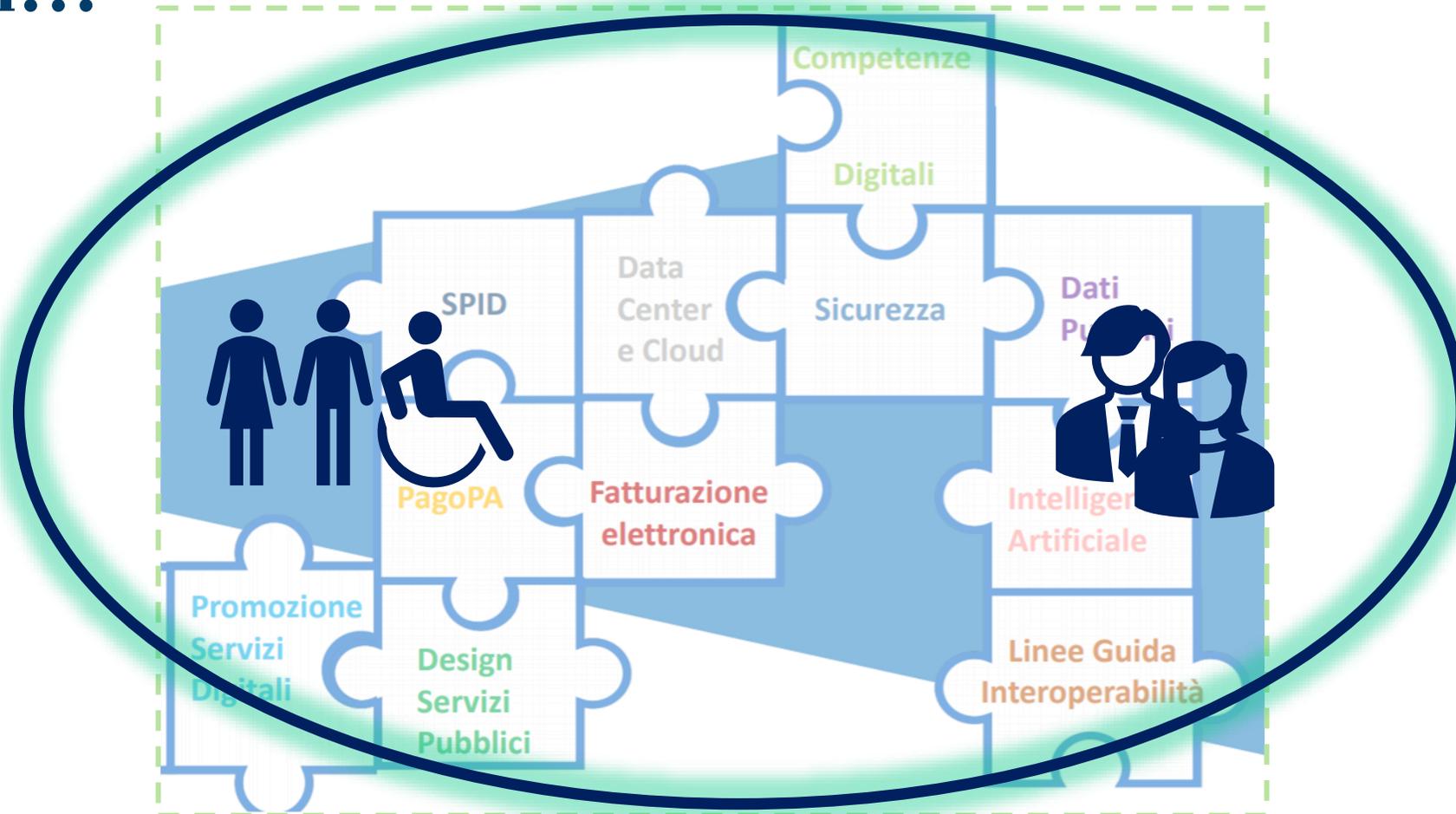
SINFONIA – Strategia Digitale della Regione Campania

Il ruolo centrale delle persone



REGIONE CAMPANIA

Ai fuochi...



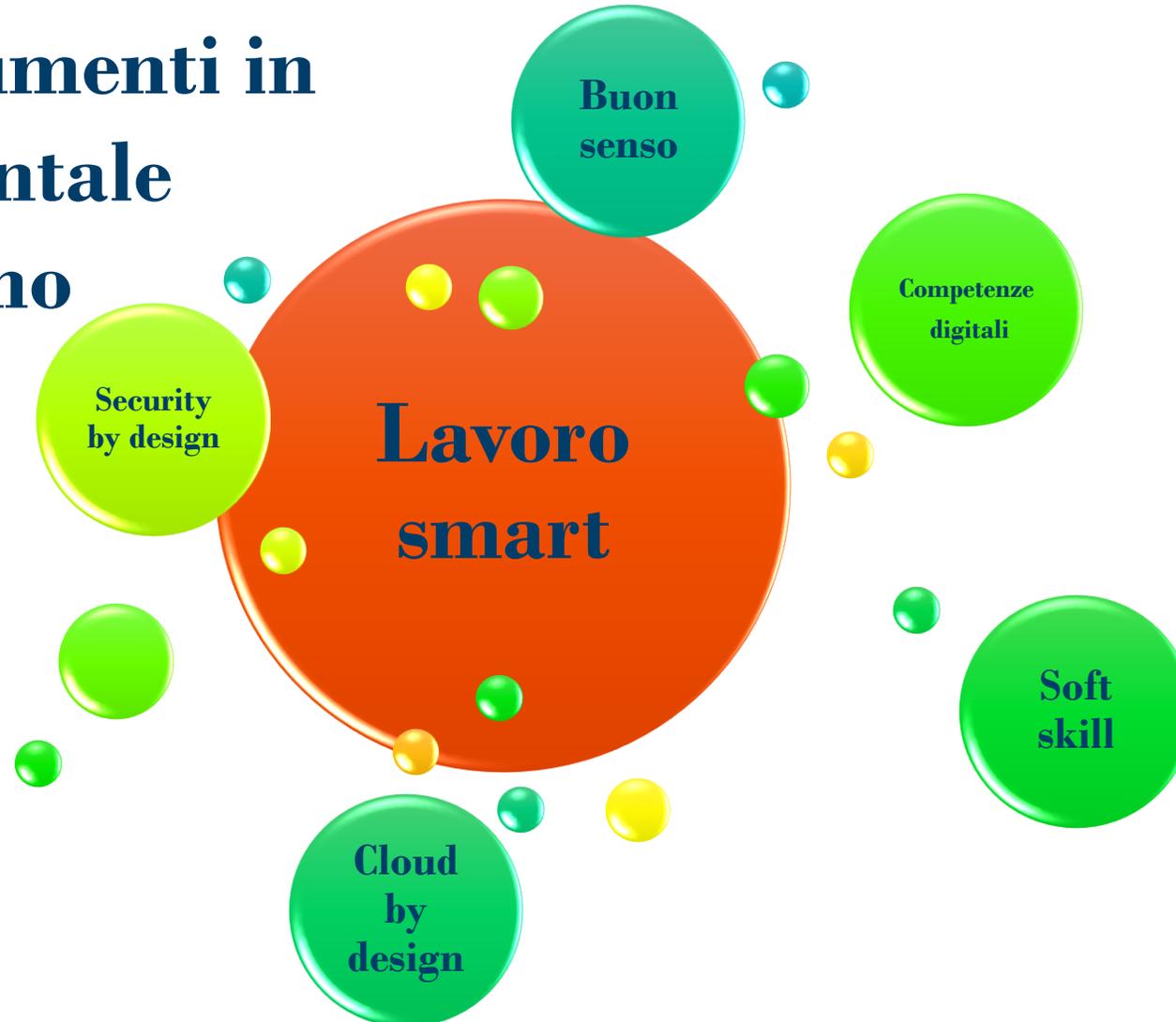


SINFONIA – Strategia Digitale della Regione Campania

Il supporto delle tecnologie



Un mix di strumenti in cui è fondamentale il fattore umano





Grazie