

Italgas

Identità aziendale

Italgas serve più di 1800 municipalità, e si colloca come primo operatore in Italia nella distribuzione del gas, e terzo in Europa. Oltre al gas, si occupa anche dei settori idrico in Campania e, grazie all'acquisizione di Seaside, del settore dell'efficienza energetica.

Nel dicembre 2019 nasce Gaxa, società del Gruppo Italgas per la vendita di GPL, aria propanata e metano in Sardegna.

Nel luglio 2021 nasce Bludigit, la nuova società del Gruppo Italgas che riunisce tutte le attività di Information Technology per dare un ulteriore impulso all'innovazione e alla trasformazione digitale.

Aspetti critici

- **Pronto intervento**
identificazione/gestione dei problemi della rete, segnalazioni dagli utenti finali
- **Acquirente unico**
comunicazioni distribuzione verso ARERA
- **GIS**
dati cartografia a supporto degli operatori sul campo

Lunghezza della rete	Quota di mercato
73.058 Km	35%

Punti di riconsegna	Gas distribuito
7.749 mln	8,7 mld m ³

Review con C-level

Condivisione

1

Modello

Bludigit si sta muovendo verso un modello unico di controllo e governance di progetti e infrastrutture mediante adozione di KPI condivisi

Il modello prevede **dashboard di controllo orientate al «servizio di business»** (o business application), che rappresenta il «servizio», per **responsabilizzare i referenti applicativi** degli aspetti di costo, gestione, cybersecurity, ecc. delle applicazioni gestite.

2

Appuntamenti di condivisione

Periodicamente vengono indetti dei meeting di monitoraggio dei livelli di servizio ed attività in corso.

La discussione si basa sia su una «fotografia» corrente dello stato dell'infrastruttura che sull'andamento storico, per - tra le altre cose - :

- Identificare situazioni di accumulo patologico di patch da installare
- Valutare le criticità delle patch installabili
- Sensibilizzare i referenti applicativi
- Identificare le migliori fasce orarie in cui effettuare distribuzioni e riavvii

Software Selection

1

Supporto ambienti

- VM - Azure
- VM - Oracle Cloud
- VM - Vmware
- Server fisico

2

Supporto sistemi operativi

- Windows (2008 – 2019)
- Red Hat enterprise
- Centos
- Ubuntu
- Oracle linux



Boot con kernel RedHat per
compatibilità con Azure

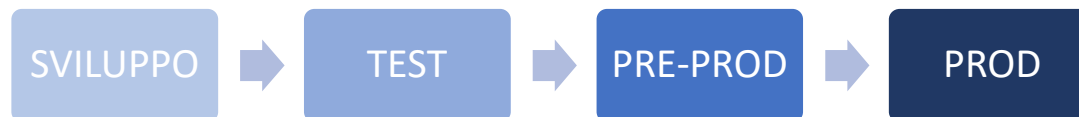
3

Criteri

- Reportistica
- Facilità di integrazione
- Supporto configurazioni custom con kernel «non standard»
- Integrazione con sistemi esterni reportistica/governance

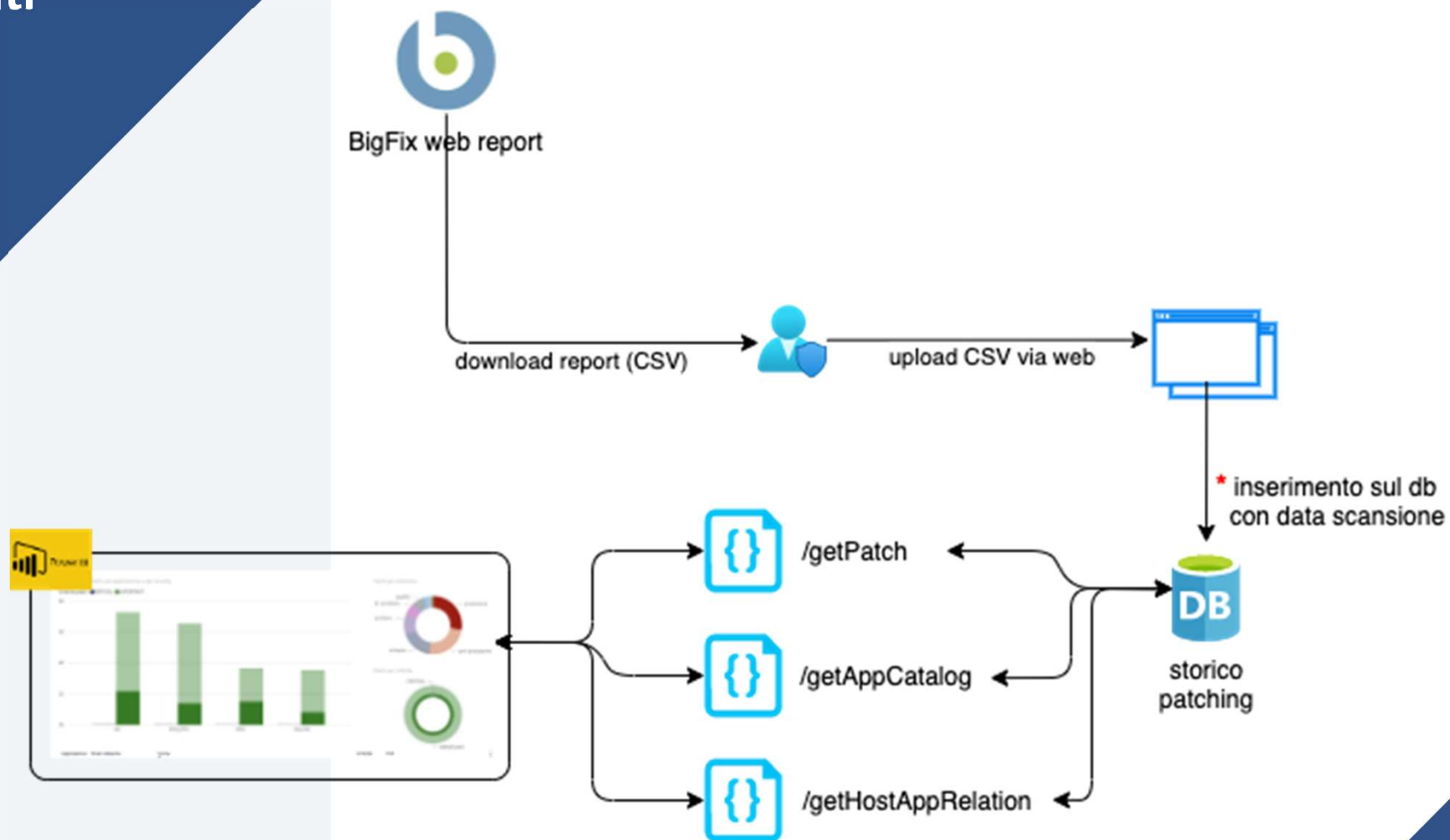
Flusso del patching

Wave e ambienti



	OWNER	ATTIVITA'
1	CLOUD TEAM	Estrazione report - patch da installare business application, server, nome patch, CVE, severity
2	CLOUD TEAM	Classificazione patch e condivisione report classificazione patch: - infrastrutturali : kernel, librerie e pacchetti di sistema, ecc - applicative : java, php, weblogic, iis, jboss, ecc
3	REF. APPLICATIVI	Condivisione report con AM Incontri di condivisione separate tra responsabili applicativi ITG ed application maintainer/fornitori applicative. Conferma delle patch da installare e date di applicazione/reboot
4	GESTORE SERVIZI INFRASTRUTTURA	Applicazione patch/reboot Distribuzione patch concordate e pianificazione riavvio
5	REF. APPLICATIVI	No regression Verifiche applicative post-applicazione patch

Ingestione dati

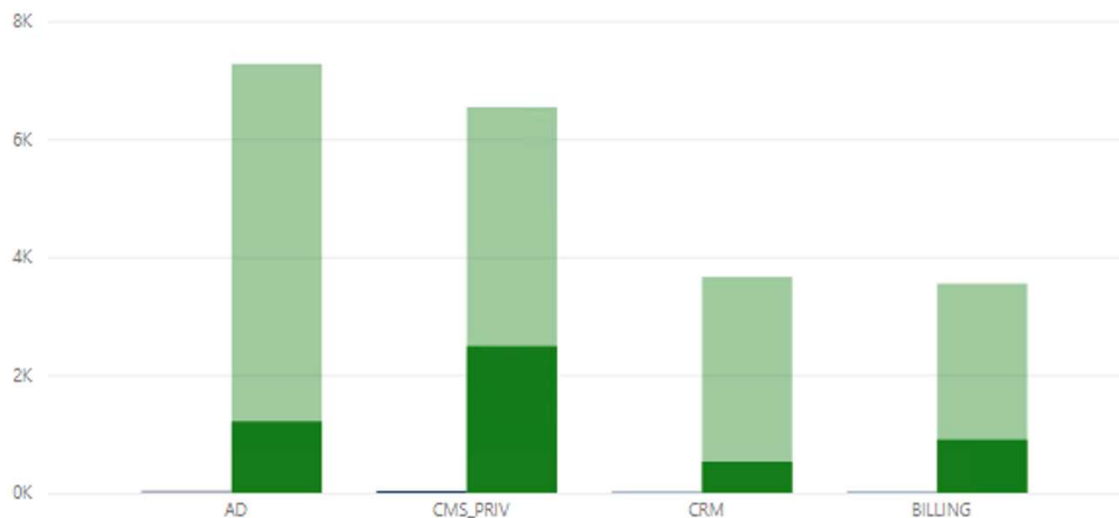


Patch applicabili, per business application

Stato patch applicabili dall'ultima estrazione disponibile, rappresentati per business application

N° patch installabili, per applicazione e per severity

Criticità patch ● CRITICAL ● IMPORTANT

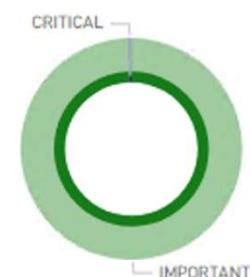


Applicazione	Email referente	Nome	Criticità	CVE
AD	giuliano.bruni@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-28374
AD	giuliano.bruni@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-28374
AD	giuliano.bruni@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-28374
AD	giuliano.bruni@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-28374
BILLING	davide.davidi@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-28374
BILLING	davide.davidi@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-28374
BILLING	davide.davidi@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-28374
CMS_PRIV	marco.battirolo@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-28374
CMS_PRIV	marco.battirolo@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-28374
CMS_PRIV	marco.battirolo@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-28374

Patch per ambiente



Patch per criticità



Applicazioni

- ☒ AD
- ☐ BI_HR
- ☐ BI_MAGAZ
- ☒ BILLING
- ☒ CMS_PRIV
- ☐ CMS_PUB
- ☒ CRM
- ☐ HR
- ☐ INET_PROXY
- ☐ TIMBRATURE
- ☐ WAREHOUSE
- ☐ WWW

Environment

- ☐ dr-produzione
- ☐ infra-trasversali
- ☐ pre-produzione
- ☐ problem-determination
- ☐ produzione
- ☐ quality

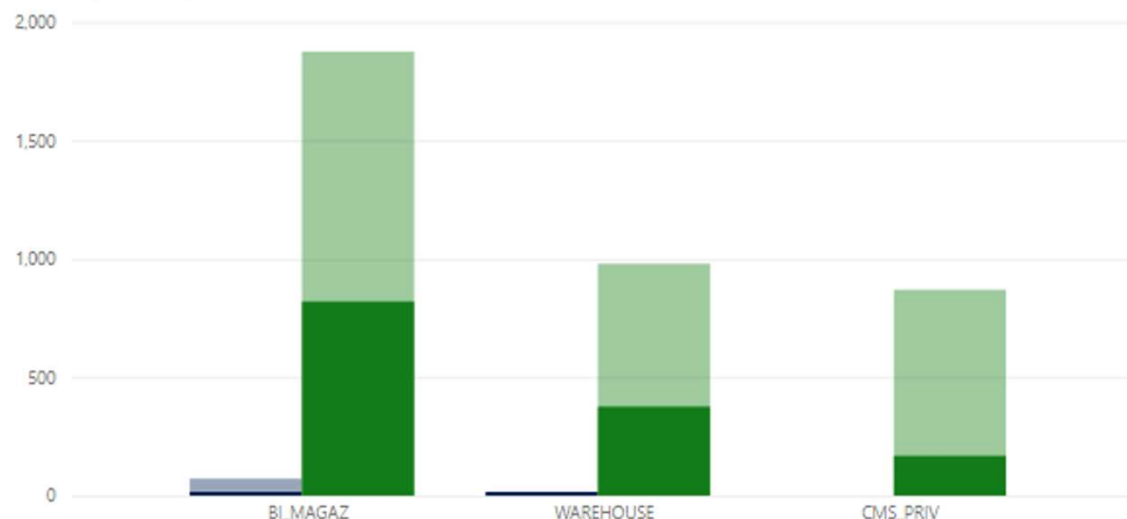
Materiale disponibile su repository pubblico : https://github.com/gcaglio/20211015_ForumPA

Patch applicate, per business application

Stato patch applicate dall'ultima estrazione disponibile, rappresentati per business application

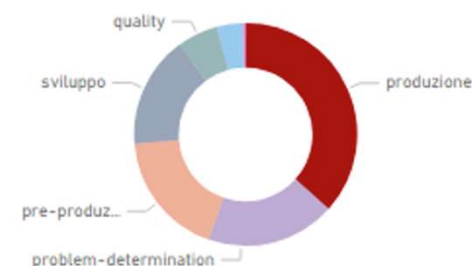
N° patch installabili, per applicazione e per severity

Criticità ● CRITICAL ● IMPORTANT

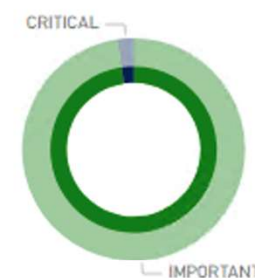


Applicazione	Email referente	Nome	Criticità	CVE
BI_MAGAZ	carlo.pedrotrini@inexistence.eu	ELSA-2021-09 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-27673;CVE-2020-29568;CVE-2020-
WAREHOUSE	luca.neri@inexistence.eu	ELSA-2021-09 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-27673;CVE-2020-29568;CVE-2020-
BI_MAGAZ	carlo.pedrotrini@inexistence.eu	ELSA-2021-0471 - Oracle Linux sudo security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2021-3156
BI_MAGAZ	carlo.pedrotrini@inexistence.eu	ELSA-2021-0471 - Oracle Linux sudo security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2021-3156
BI_MAGAZ	carlo.pedrotrini@inexistence.eu	ELSA-2021-0471 - Oracle Linux sudo security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2021-3156
BI_MAGAZ	carlo.pedrotrini@inexistence.eu	ELSA-2021-0471 - Oracle Linux sudo security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2021-3156
BI_MAGAZ	carlo.pedrotrini@inexistence.eu	ELSA-2021-0471 - Oracle Linux sudo security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2021-3156
BI_MAGAZ	carlo.pedrotrini@inexistence.eu	ELSA-2021-0471 - Oracle Linux sudo security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2021-3156
BI_MAGAZ	carlo.pedrotrini@inexistence.eu	ELSA-2021-0471 - Oracle Linux sudo security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2021-3156
BI_MAGAZ	carlo.pedrotrini@inexistence.eu	ELSA-2021-0471 - Oracle Linux sudo security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2021-3156
BI_MAGAZ	carlo.pedrotrini@inexistence.eu	ELSA-2021-0471 - Oracle Linux sudo security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2021-3156
BI_MAGAZ	carlo.pedrotrini@inexistence.eu	ELSA-2021-0471 - Oracle Linux sudo security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2021-3156

Patch per ambiente



Patch per criticità



Applicazioni

- ☐ AD
- ☐ BI_HR
- ☒ BI_MAGAZ
- ☐ BILLING
- ☒ CMS_PRIV
- ☐ CMS_PUB
- ☐ CRM
- ☐ HR
- ☐ INET_PROXY
- ☐ TIMBRATURE
- ☒ WAREHOUSE
- ☐ WWW

Environment

- ☐ dr-produzione
- ☐ infra-trasversali
- ☐ pre-produzione
- ☐ problem-determination
- ☐ produzione
- ☐ quality

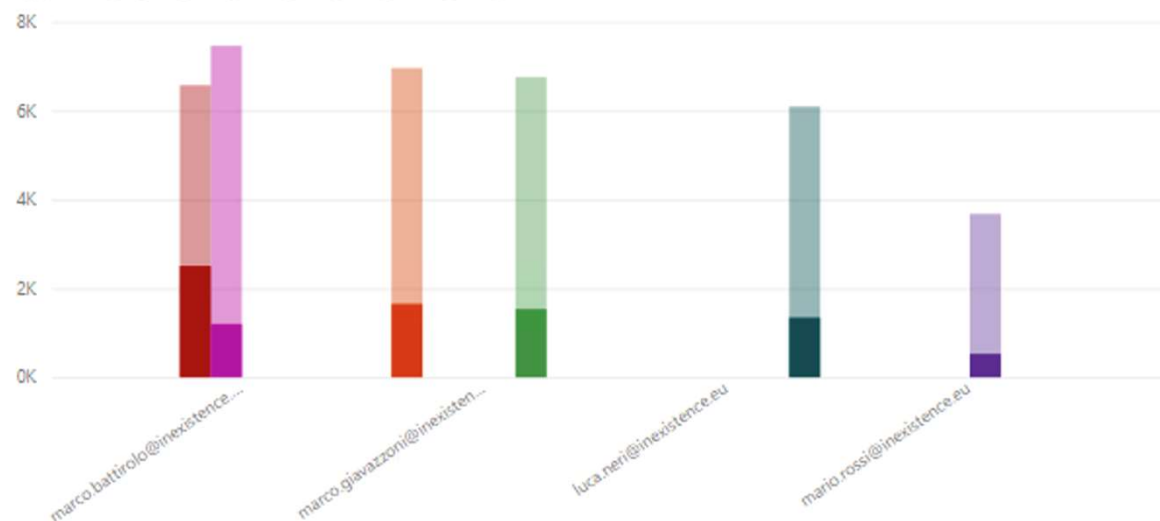
Materiale disponibile su repository pubblico : https://github.com/gcaglio/20211015_ForumPA

Patch applicabili per responsabile

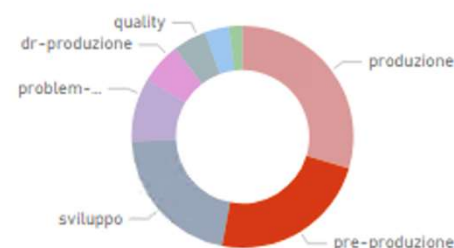
Stato patch applicabili dall'ultima estrazione disponibile, raggruppati per responsabile applicativo (owner)

N° patch installabili, per applicazione e per severity

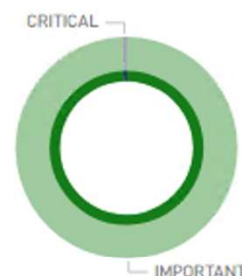
app_name ● BI_HR ● CMS_PRIV ● CMS_PUB ● CRM ● HR ● WAREHOUSE



Patch per ambiente



Patch per criticità



- Responsabile applicativo
- ☐ carlo.pedrotrini@inexistence.eu
 - ☐ davide.davidi@inexistence.eu
 - ☐ domenico.spada@inexistence.eu
 - ☐ giovanni.verdi@inexistence.eu
 - ☐ giuliano.bruni@inexistence.eu
 - ☒ luca.neri@inexistence.eu
 - ☐ luca.scarani@inexistence.eu
 - ☒ marco.battirolo@inexistence.eu
 - ☒ marco.giavazzoni@inexistence.eu
 - ☒ mario.rossi@inexistence.eu

- Environment
- ☐ dr-produzione
 - ☐ infra-trasversali
 - ☐ pre-produzione
 - ☐ problem-determination
 - ☐ produzione
 - ☐ quality

Applicazione	Email referente	Nome	Criticità	CVE
BI_HR	marco.giavazzoni@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-2837
BI_HR	marco.giavazzoni@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-2837
BI_HR	marco.giavazzoni@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-2837
BI_HR	marco.giavazzoni@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-2837
BI_HR	marco.giavazzoni@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-2837
CMS_PRIV	marco.battirolo@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-2837
CMS_PRIV	marco.battirolo@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-2837
CMS_PRIV	marco.battirolo@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-2837
CMS_PRIV	marco.battirolo@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-2837
CMS_PRIV	marco.battirolo@inexistence.eu	ELSA-2021-23 - Oracle Linux Unbreakable Enterprise kernel security update - Oracle Linux 7 x86_64	IMPORTANT	CVE-2020-29568;CVE-2020-29569;CVE-2020-2837

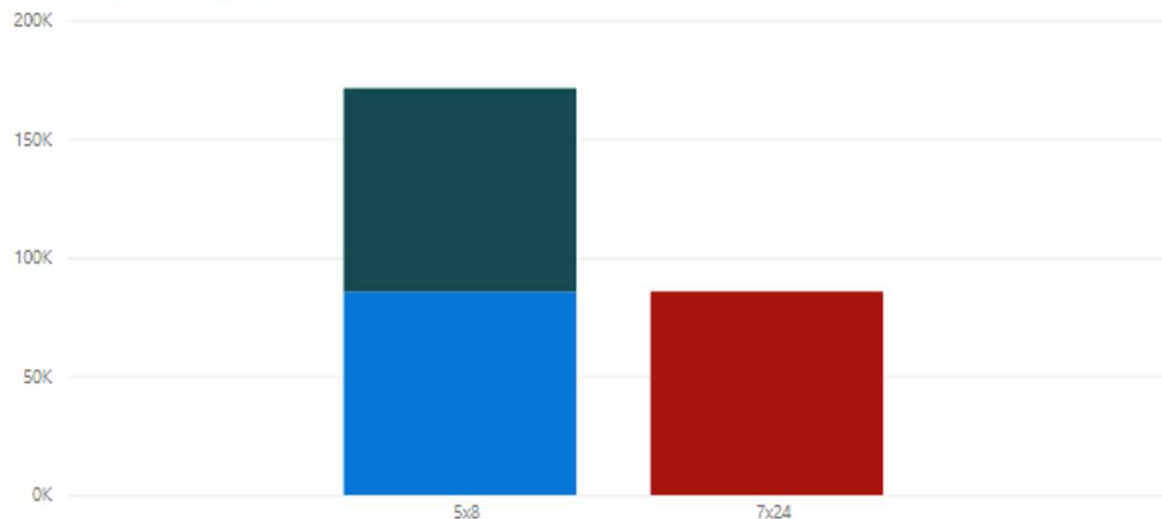
Materiale disponibile su repository pubblico : https://github.com/gcaglio/20211015_ForumPA

Patch applicabili per orario di servizio

Stato patch applicabili dall'ultima estrazione disponibile, rappresentati per orario di servizio applicativo. Si evidenzia la necessità di restart in specifiche fasce orarie.

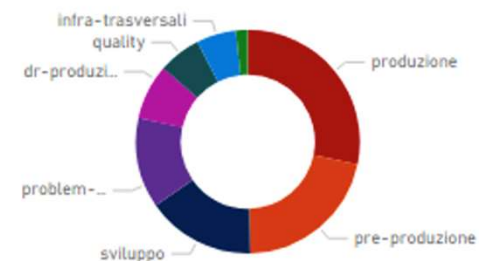
N° patch installabili, per applicazione e per severity

app_name ● BI_MAGAZ ● CMS_PRIV ● WAREHOUSE

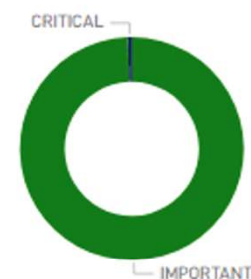


Resp. applicativo	Nome applicazione	Orario di servizio	Num. patch totali
carlo.pedrotrini@inexistence.eu	BI_MAGAZ	5x8	10896
marco.battirolo@inexistence.eu	CMS_PRIV	7x24	6572
luca.neri@inexistence.eu	WAREHOUSE	5x8	6090

Patch per ambiente



Patch per criticità



Applicazioni

- ☐ AD
- ☐ BI_HR
- ☒ BI_MAGAZ
- ☐ BILLING
- ☒ CMS_PRIV
- ☐ CMS_PUB
- ☐ CRM
- ☐ HR
- ☐ INET_PROXY
- ☐ TIMBRATURE
- ☒ WAREHOUSE
- ☐ WWW

Environment

- ☐ dr-produzione
- ☐ infra-trasversali
- ☐ pre-produzione
- ☐ problem-determination
- ☐ produzione
- ☐ quality

Materiale disponibile su repository pubblico : https://github.com/gcaglio/20211015_ForumPA