

# La formazione per la diffusione del CSM e di una Cultura della Qualità

**Prof.ssa Maria Francesca  
Renzi**

Università degli Studi Roma Tre  
Facoltà di Economia "Federico Caffè"  
Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-  
Giuridiche

# LA MISSIONE DELL'UNIVERSITA'

*Sviluppare e diffondere la  
conoscenza tenendo conto delle  
esigenze di tutti i portatori di  
interesse*

➔ *impegno nella  
Ricerca*

➔ *impegno nella  
Didattica*



# LE DUE ANIME DELL'UNIVERSITA'

## LA RICERCA

Richiede creatività, passione, rigore, capacità di mettersi in discussione e di confrontarsi con la comunità scientifica.

## LA DIDATTICA

Richiede capacità progettuali, comunicative, metodo e disponibilità verso gli altri.



# IL RISCHIO DELL'AUTOREFERENZIALITA'

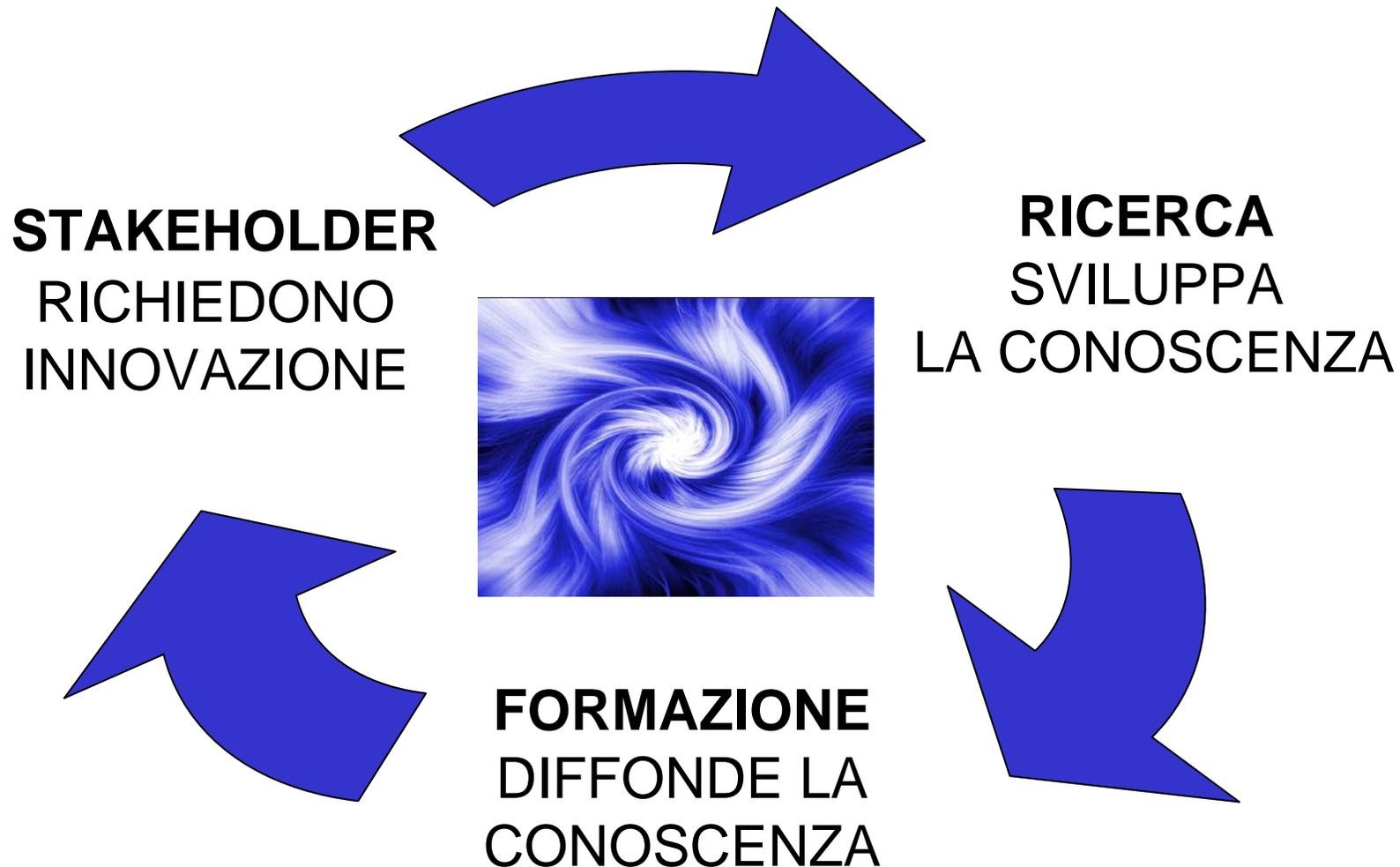
L'autoreferenzialità è superabile se l'Università riesce a:

- trovare una sintesi al proprio interno;
- confrontarsi con le imprese, le istituzioni, il contesto nazionale e internazionale.



# IL LOOP VIRTUOSO

Università e stakeholder possono generare un loop virtuoso



# L'UNIVERSITA' ROMA TRE PER LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITA'

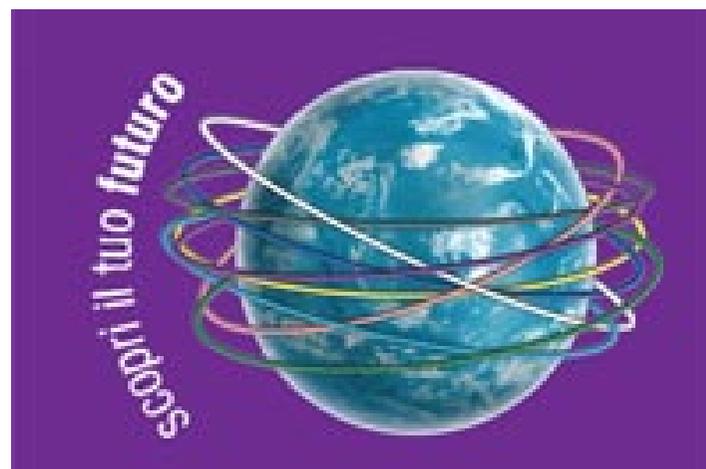


**2007-2011**  
CONFRONTO  
CON LA  
COMUNITA'  
SCIENTIFICA

**SCIENZE  
MERCEOLOGICHE**  
INTERESSI  
DI RICERCA  
SUI TEMI DELLA  
QUALITA'

**1998**  
ISTITUZIONE  
DELL'INSEGNAMENTO  
TEORIA E TECNICA  
DELLA  
QUALITA'

**2007-2010**  
SVILUPPO E  
DEL MODELLO  
CS MULTICANALE

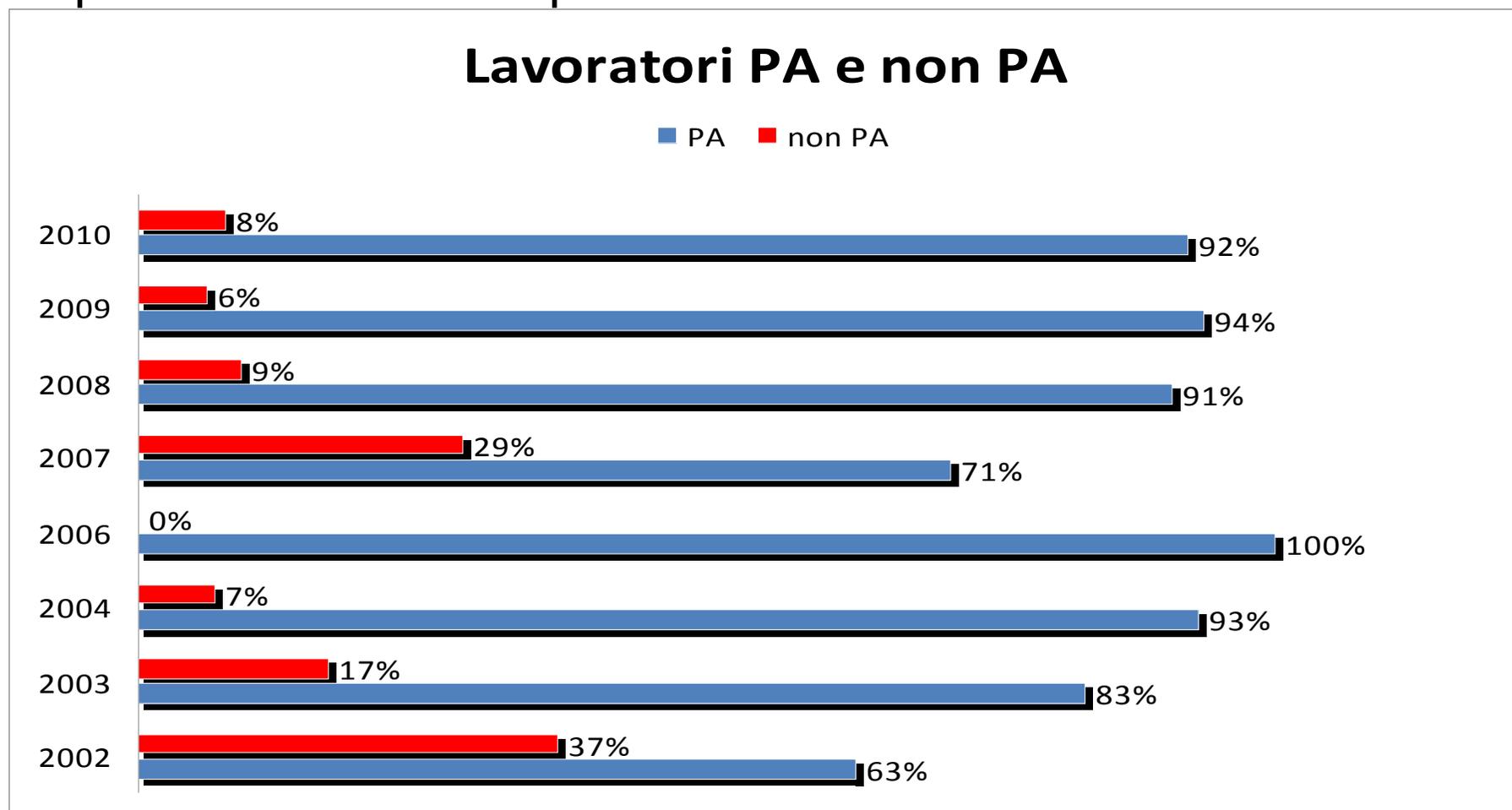


**2004**  
COSTITUZIONE  
GRUPPO DI RICERCA  
INTERDISCIPLINARE

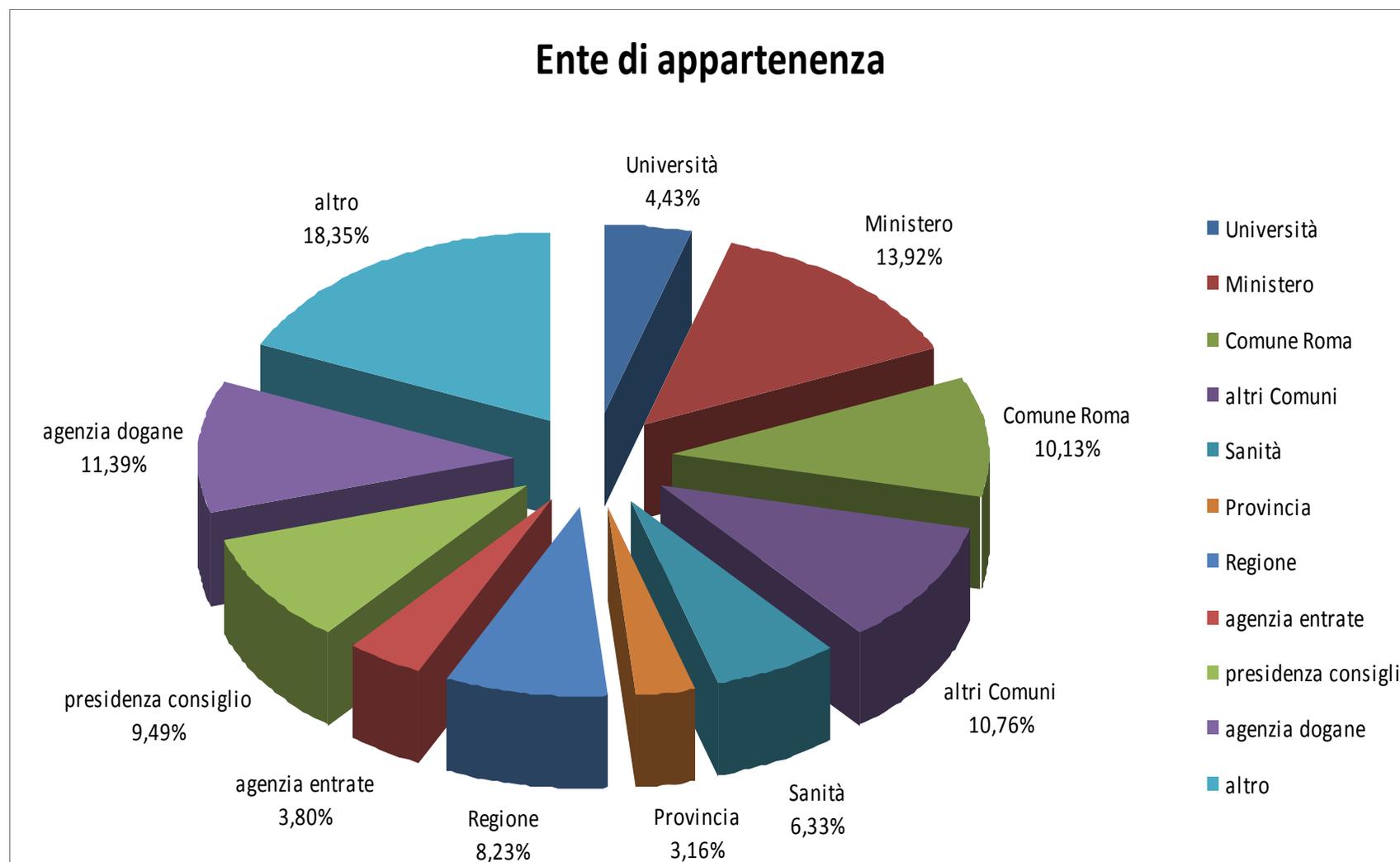
**2002**  
ISTITUZIONE  
MASTER  
QUALITA' NELLA PA

# IL MASTER QUALITA' NELLA PA: UN OSSERVATORIO PRIVILEGIATO

Dal 2002 a oggi più di 200 persone hanno ricevuto  
Il diploma di Master in qualità nella Pubblica Amministrazione

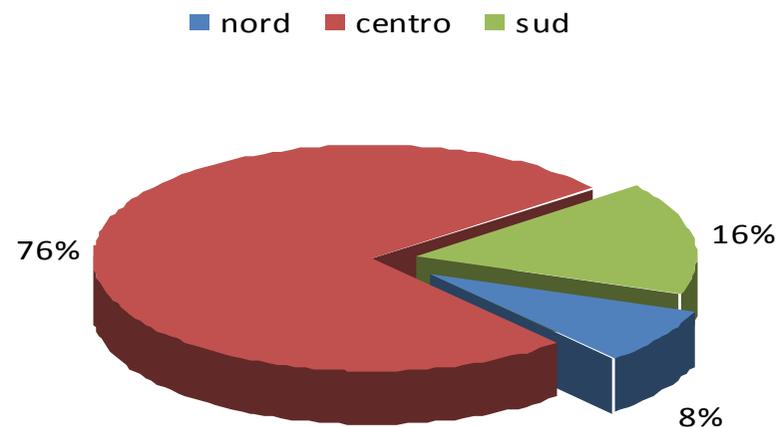


# IL MASTER QUALITA' NELLA PA: UN OSSERVATORIO PRIVILEGIATO

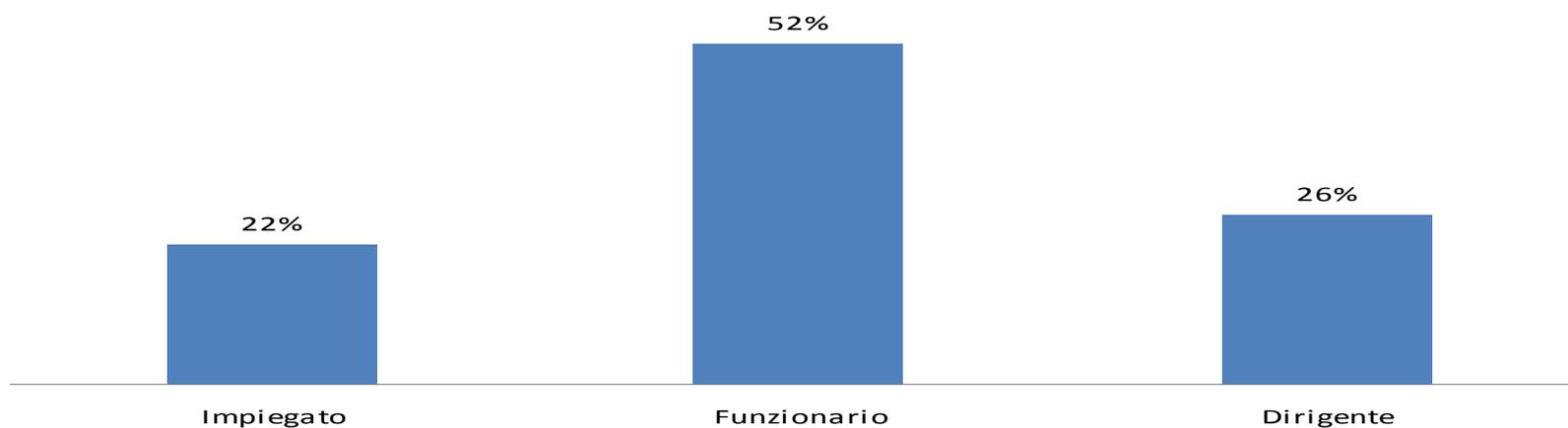


# IL MASTER QUALITA' NELLA PA: UN OSSERVATORIO PRIVILEGIATO

## Provenienza geografica

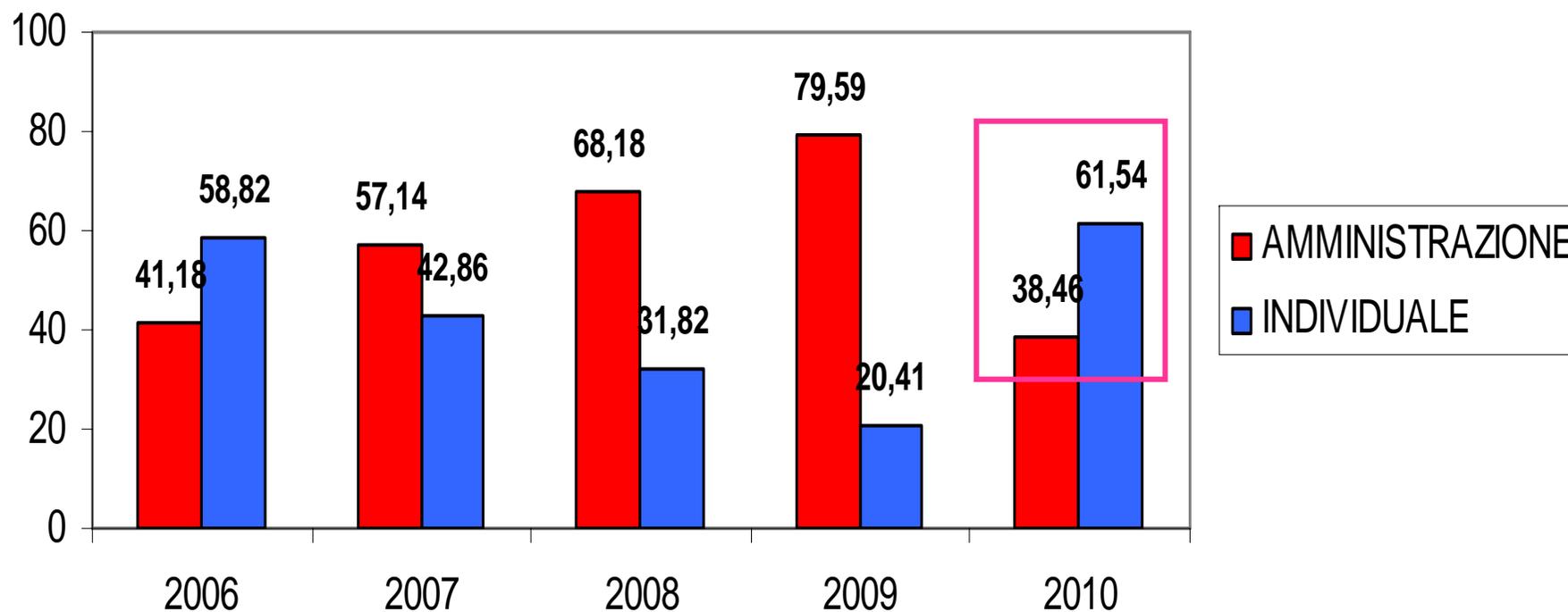


## Ruolo lavoratori PA



# IL MASTER QUALITA' NELLA PA: UN OSSERVATORIO PRIVILEGIATO

## MODALITA' D'ISCRIZIONE MASTER



# COSA ABBIAMO IMPARATO?

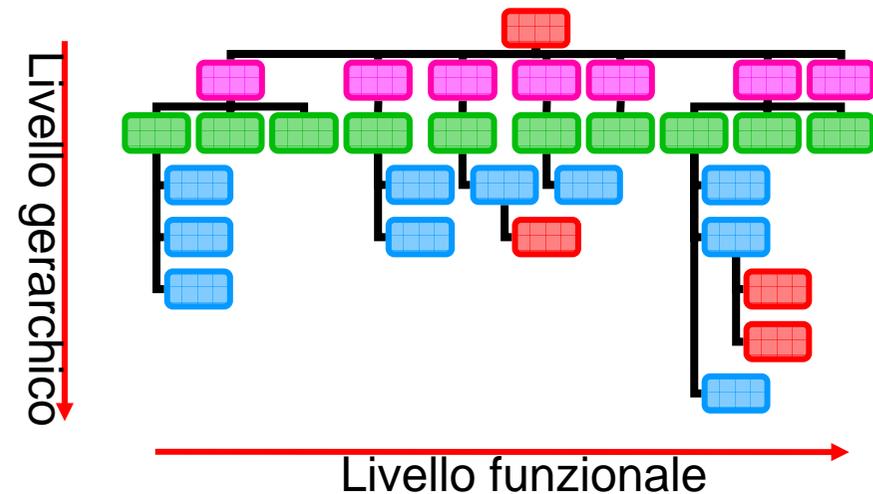
- Che per fare qualità bisogna essere qualità
- Che non basta diffondere gli strumenti della qualità, ma e' necessario diffondere in modo pervasivo la cultura della qualità
- Che è necessario fare network

# La formazione e-learning per la diffusione Cultura della Qualità e del CSM



**Obiettivo 1:** favorire la personalizzazione dell'offerta formativa

**Obiettivo 2:** allineare le conoscenze, e le competenze all'interno di una stessa organizzazione



**Obiettivo 3:** aumentare in modo esponenziale il numero di persone e di amministrazioni coinvolte nella formazione favorendo la creazione di network e di reti interistituzionali

# IL NOSTRO NUOVO IMPEGNO



# La metodologia didattica

prevede soluzioni multimediali:

- materiali audio, video, testuali e ipertestuali;
- interazioni individuali e di gruppo con docente e tutor;
- Project work;
- attività di autovalutazione ed esercitazioni;
- test valutativi.

Sono previsti due moduli in presenza:

- Outdoor training;
- Settimana Kaizen;

per sviluppare la capacità di lavorare in gruppo e di applicare innovative metodologie di miglioramento.



**Qu@lità**  
**nella P.A.**

**Master di II Livello**

**“QUALITA’ NELLA  
PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE”**

**UNIVERSITA’ ROMA TRE**