P4.I

PARTNERS4.INNOVATION

EmpowerCare

Telemedicina360

DIGITAL 360

Perché è importante la Telemedicina

La pandemia ha rimesso in primo piano l'importanza e l'urgenza dell'adozione di soluzioni di telemedicina e più in generale di un modello di Connected Care

Le parole più utilizzate PRIMA della pandemia

Le parole più utilizzate DALL'INIZIO della pandemia

*Il ministero della salute ha approvato le **Indicazioni Nazionali per la Telemedicina**, che è quindi **entrata a far parte ufficialmente del nostro SSN***

*Il PNRR destina risorse specifiche (circa **8 miliardi**) per l'assistenza di prossimità e la Telemedicina*

Dati: Ricerca 2020 Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Politecnico di Milano

La telemedicina secondo le nuove indicazioni nazionali del Ministero della Salute

La Telemedicina rappresenta un ***approccio innovativo alla pratica sanitaria*** *consentendo l'****erogazione di servizi a distanza*** *attraverso l'uso di dispositivi digitali connessi, internet, software e delle reti di telecomunicazione.*

Attraverso la Telemedicina è possibile garantire la fruizione di servizi sanitari senza che il paziente o l'assistito debba recarsi presso le strutture sanitarie, ***rendendo accessibili le cure attraverso uno scambio sicuro di dati, immagini, documenti, videochiamate, tra professionisti sanitari e pazienti****, garantendo in alcune situazioni clinico-assistenziali lo* ***svolgimento delle prestazioni professionali equivalenti agli accessi tradizionali****.*

Può essere ***un'opportunità innovativa in favore dei pazienti nell'ambito della prevenzione, della diagnosi, delle terapie e del monitoraggio dei parametri clinici****, ma anche per* ***facilitare la collaborazione multidisciplinare sui singoli casi clinici e per lo scambio di informazioni tra professionisti****.*

Fonte: Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina

Le prestazioni di Telemedicina

TELEVISITA

La Televisita è un atto sanitario in cui il **medico interagisce a distanza con il paziente**. È da limitare alle visite di controllo e nei casi in cui la diagnosi è già presente. Deve essere garantita la possibilità di **scambiare in tempo reale dati clinici, referti medici, immagini, audio-video** relativi al paziente. Può dar luogo alla **prescrizione** di farmaci o di cure.

TELECONSULTO MEDICO

Il Teleconsulto è un atto medico in cui **il professionista interagisce a distanza con uno o più medici** per dialogare, anche tramite una videochiamata, riguardo la situazione clinica di un paziente, basandosi sulla condivisione di dati clinici, referti, immagini, audio-video. Può svolgersi anche in modalità asincrona. Se il paziente è presente si svolge in tempo reale e si configura come una **videovisita multidisciplinare**.

TELECONSULENZA MEDICO-SANITARIA

La Teleconsulenza medico-sanitaria è un'attività sanitaria specifica delle professioni sanitarie in cui **il professionista sanitario interpellato, tramite videochiamata, fornisce all'altro**, o agli altri, impegnati nello svolgimento di attività sanitarie, **indicazioni per la presa di decisione e/o per la corretta esecuzione di azioni assistenziali** rivolte al paziente.

TELESALUTE

TELEASSISTENZA PROFESSIONI SANITARIE

TELEREFERTAZIONE

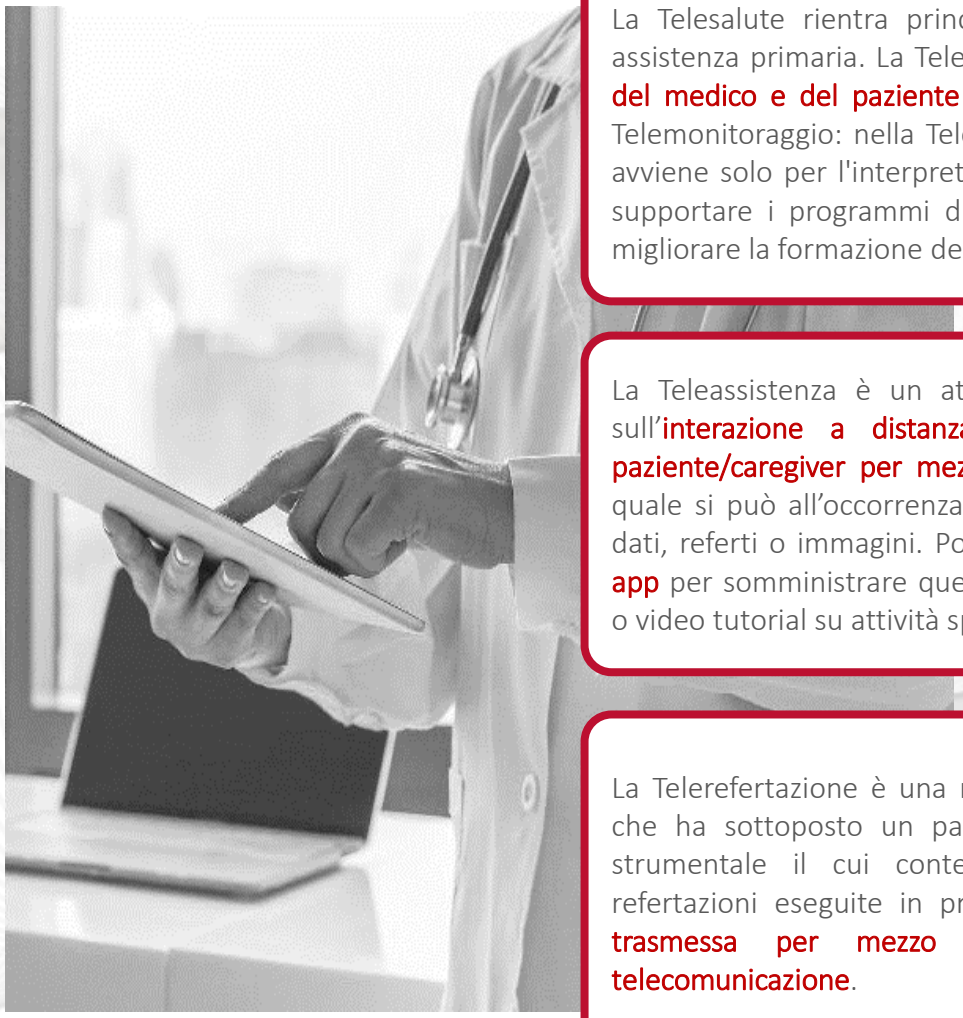
Fonte: Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina

Le prestazioni di Telemedicina

TELEVISITA

TELECONSULTO MEDICO

TELECONSULENZA MEDICO-SANITARIA



TELESALUTE

La Telesalute rientra principalmente nel dominio della assistenza primaria. La Telesalute prevede un ruolo attivo del medico e del paziente e in questo si differenzia dal Telemonitoraggio: nella Telesalute lo scambio di dati non avviene solo per l'interpretazione dei dati, ma anche per supportare i programmi di gestione della terapia e per migliorare la formazione del paziente.

TELEASSISTENZA PROFESSIONI SANITARIE

La Teleassistenza è un atto professionale che si basa sull'interazione a distanza tra il professionista e il paziente/caregiver per mezzo di una videochiamata, alla quale si può all'occorrenza aggiungere la condivisione di dati, referti o immagini. Possono essere utilizzate idonee app per somministrare questionari, condividere immagini o video tutorial su attività specifiche.

TELEREFERTAZIONE

La Telerefertazione è una relazione rilasciata dal medico che ha sottoposto un paziente a un esame clinico o strumentale il cui contenuto è quello tipico delle refertazioni eseguite in presenza e che viene scritta e trasmessa per mezzo di sistemi digitali e di telecomunicazione.

Fonte: Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina

I benefici della Telemedicina

Migliore continuità e aumento della qualità delle cure

Maggiore integrazione tra i diversi operatori e strutture sanitarie

Maggiore attrattività delle strutture

Empowerment del paziente e dei professionisti sanitari

Riduzione dei costi

Semplificazione ed ottimizzazione dei processi

La nostra mission

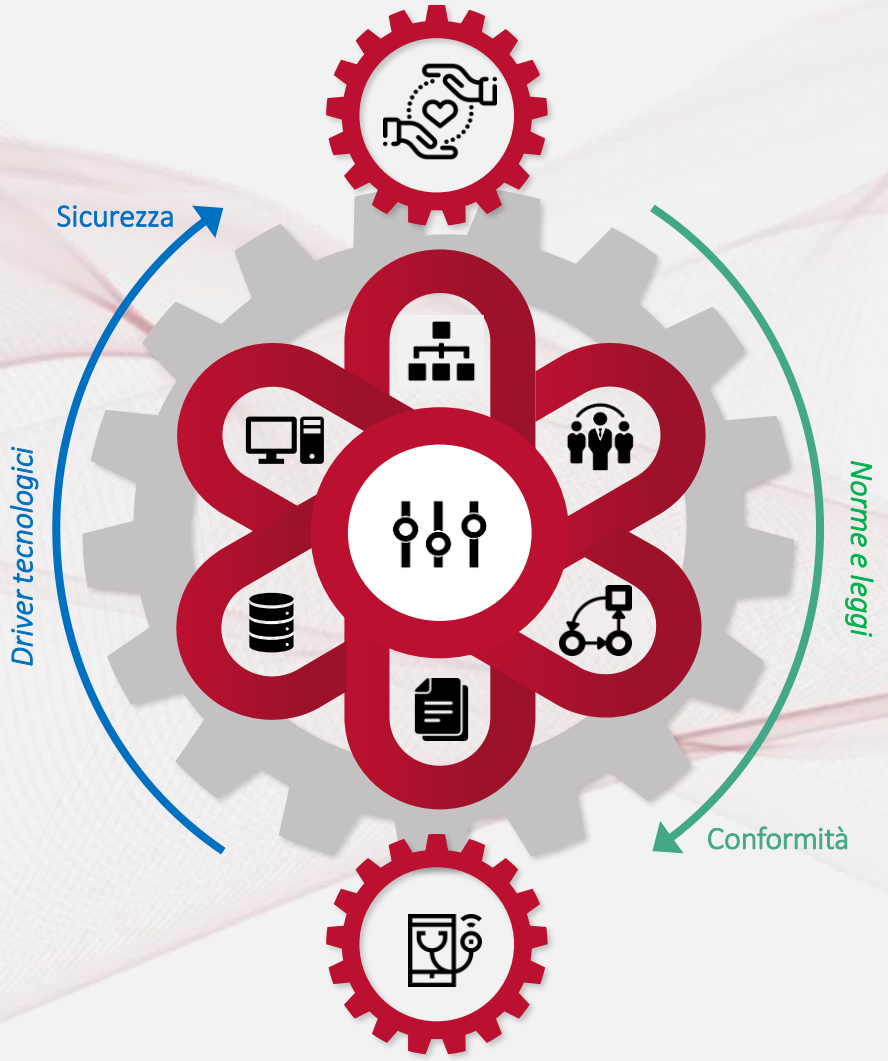
Affiancare gli attori del Servizio Sanitario Italiano nella progettazione, nell'adozione, nella verifica e nel miglioramento continuo di un modello di Telemedicina, nel rispetto della normativa di riferimento (data protection & security), adottando un approccio multidisciplinare fortemente basato sulla conoscenza delle migliori soluzioni tecnologiche

Il nostro approccio: servizi modulari e asset distintivi

ANALISI DEL CONTESTO	*Analisi di strategia, organizzazione, processi, servizi e tecnologie adottati, ma anche dei requisiti richiesti da norme e leggi, attraverso la realizzazione di interviste e l'analisi della documentazione disponibile*
DEFINIZIONE DEL MODELLO	*Definizione del modello di Telemedicina attraverso la realizzazione di uno studio di fattibilità per individuare i costi e i benefici, ma anche i rischi connessi ai servizi selezionati (e alle tecnologie)*
DISEGNO DEI SERVIZI	*Progettazione di dettaglio o revisione dei servizi di Telemedicina attraverso l'individuazione e la formalizzazione di requisiti di natura organizzativa, tecnologica e normativa*
REALIZZAZIONE DEI SERVIZI	*Definizione e supporto all'implementazione (PMO) di un piano per la messa in esercizio dei servizi di Telemedicina, anche attraverso la selezione di fornitori e soluzioni tecnologiche abilitanti*
VERIFICA DEI SERVIZI	*Verifica periodica o su richiesta attraverso controlli circa l'adeguatezza ed effettiva applicazione dei servizi di Telemedicina offerti, anche in relazione alla normativa di riferimento*

- *Competenze multidisciplinari integrate di natura gestionale, legale, IT e cybersecurity*
- *Know-how consolidato e numerose referenze nel settore sanitario*
- *Metodologie, modelli e strumenti proprietari, anche verticali per settore di business*
- *Presidio degli ambiti applicativi e infrastrutturali relativi alle nuove tecnologie digitali*
- *Relazioni consolidate con il mondo della Ricerca (Osservatori Digital Innovation del Politecnico di Milano)*
- *Piattaforme per l'erogazione di attività formative attraverso webinar e video-pillole*

Il nostro modello operativo



Driver tecnologici

Dispositivi medici di telehealth
Assistente vocale
Chat Bot
Internet of Things
Smart watch e altri wearable
Mobile Hospital
Cartella Clinica Elettronica e FSE
Realtà aumentata
...

Norme e leggi

GDPR
Codice Privacy
Linee di indirizzo nazionali
Patto della salute 2019-2021
Rapporti dell'Istituto Superiore di Sanità
Indicazioni COVID-19
...

- Value proposition
- Organizzazione
- Persone
- Processi
- Documentazione
- Informazioni e Dati
- Infrastrutture e Applicazioni
- Rischi e Controlli
- Servizi di Telemedicina

Il nostro team multidisciplinare

DIGITAL HEALTH

+10 Esperti di trasformazione digitale nel settore sanitario

IT & CYBERSECURITY

+10 Esperti di Architettura, Sistemi e Sicurezza

LEGAL

+10 Esperti di norme e leggi (data protection)

ORGANIZATION

+10 Esperti di Strategia, Organizzazione e Processi

EmpowerCare

L'ecosistema dei servizi

Maturità digitale e strategia di evoluzione

- Analisi del livello di maturità delle soluzioni digitali con il supporto metodologico del modello eHealth Journey
- Analisi del modello organizzativo e di governance dell'innovazione
- Definizione della roadmap di evoluzione e supporto nella stesura del Masterplan IT

Connected Care

- Videovisita
- Diagnosi Dermatologia
- Continuità di Cura
  - Servizi Fondamentali di Base
  - Servizi Specialistici
- Supporto parenti dei ricoverati
- Assistenza Domiciliare Integrata

Accoglienza Digitale

- Ottimizzazione dei processi di prenotazione e accoglienza nelle strutture sanitarie

Schedulazione delle risorse critiche

- Valutazione e pianificazione della ripresa dei servizi Ospedalieri e Territoriali
- Schedulazione a capacità finita delle risorse critiche

Logistica dei beni sanitari

- *Check-up* logistica sanitaria
- Ridisegno della logistica sanitaria
- Ridisegno magazzino e flussi
- Corso di logistica sanitaria

Analytics

- Monitoraggio salute del cittadino
- Governo dei dati per epidemiologia 2.0
- Cruscotti per il supporto decisionale

Cloud Strategy

- Strategia di migrazione verso il Cloud
- Cloud Readiness Assessment
- Stesura capitolati per l'acquisizione di soluzioni Cloud

Business Continuity

- Servizi base per l'emergenza
- BC per la fase di ripresa delle attività
- BC per l'operatività a regime

Competenze Digitali

- Percorsi di formazione sulle competenze digitali, erogati tramite la piattaforma proprietaria 360DigitalSkills, con un percorso interamente dedicato al settore della sanità

Data Protection

- Gestione, in ottica integrata, degli adempimenti previsti dalle normative vigenti in materia di privacy e protezione dei dati personali (es. GDPR)
- Approccio ConsulTech, che integra competenze consulenziali specialistiche, software (GRC360) e dati

Per maggiori informazioni

Marco Paparella: Associate Partner P4I
marco.paparella@p4i.it

Claudio Carlo Franzoni: Senior Advisor P4I
claudio.franzoni@p4i.it

Simona Solvi: Senior Consultant P4I
simona.solvi@p4i.it

P4.I

PARTNERS4.INNOVATION

EmpowerCare

La sanità si avvicina al paziente

DIGITAL 360