PURESTORAGE®

Data insight: Come costruire una PA agile e resiliente

Annagrazia Lauro
Field Marketing Manager
Pure Storage

Chiara Benvenuti
System Engineer
Pure Storage

@purestorageIT

- **Anno della ricerca:** 2020
- **Analyst:** Insight Avenue
- **Popolazione:**

511 responsabili IT della pubblica amministrazione centrale

- **Geografia:**

Regno Unito, Germania, Francia, Spagna, Italia, Svizzera e Paesi Bassi.

- **Obiettivo**:

esaminare come l'infrastruttura dati e i paradigmi operativi dovranno evolversi nel corso dei prossimi anni per consentire agli attuali governi europei di raggiungere più efficacemente i loro obiettivi di trasformazione.

Download:

https://www.purestorage.com/it/resources/type-a/agile-public-sector.html

Insight Avenue

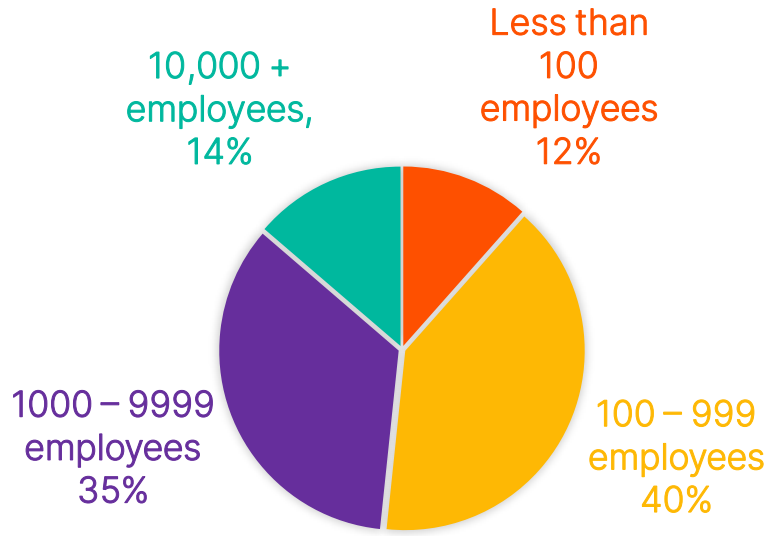
Metodologia di ricerca

511 IT leaders della PA hanno completato una survey tra Giugno/Luglio 2020

Paesi coinvolti

Paese	Numero di interviste
UK	105
Germania	100
Francia	101
Spagna	51
Italia	51
Paesi Bassi	52
Svizzera	51

Dimensioni dipartimento



S4. How large is this Government department / agency in terms of number of employees (both full and part time)? Base: 511

© 2021 Pure Storage, Inc.

Il *92%* dei responsabili IT italiani dichiara di non essersi sentito perfettamente pronto per una crisi come quella causata dal COVID-19.

© 2021 Pure Storage, Inc.

QUALI SONO STATE LE PRINCIPALI SFIDE AFFRONTATE?

1. Domanda senza precedenti per servizi incentrati sui cittadini

2. Distribuzione rapida di nuovi servizi

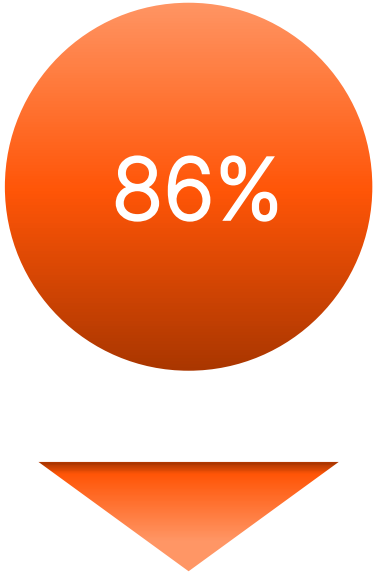
3. Nuovi metodi di lavoro

4. Il desiderio di accelerare la trasformazione digitale

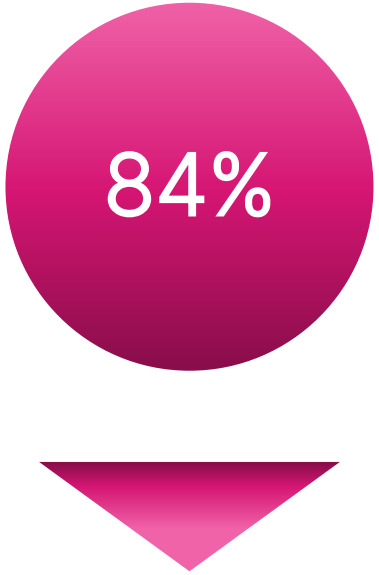
5. Aumento delle minacce alla sicurezza informatica

© 2021 Pure Storage, Inc.

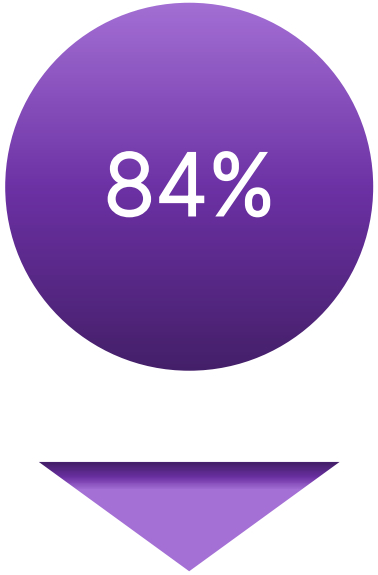
SFIDE PER IL REPARTO IT



L’infrastruttura di accesso remoto



L’interruzione delle applicazioni e workload on-premise



La delivery di nuovi sistemi e app per la gestione della pandemia

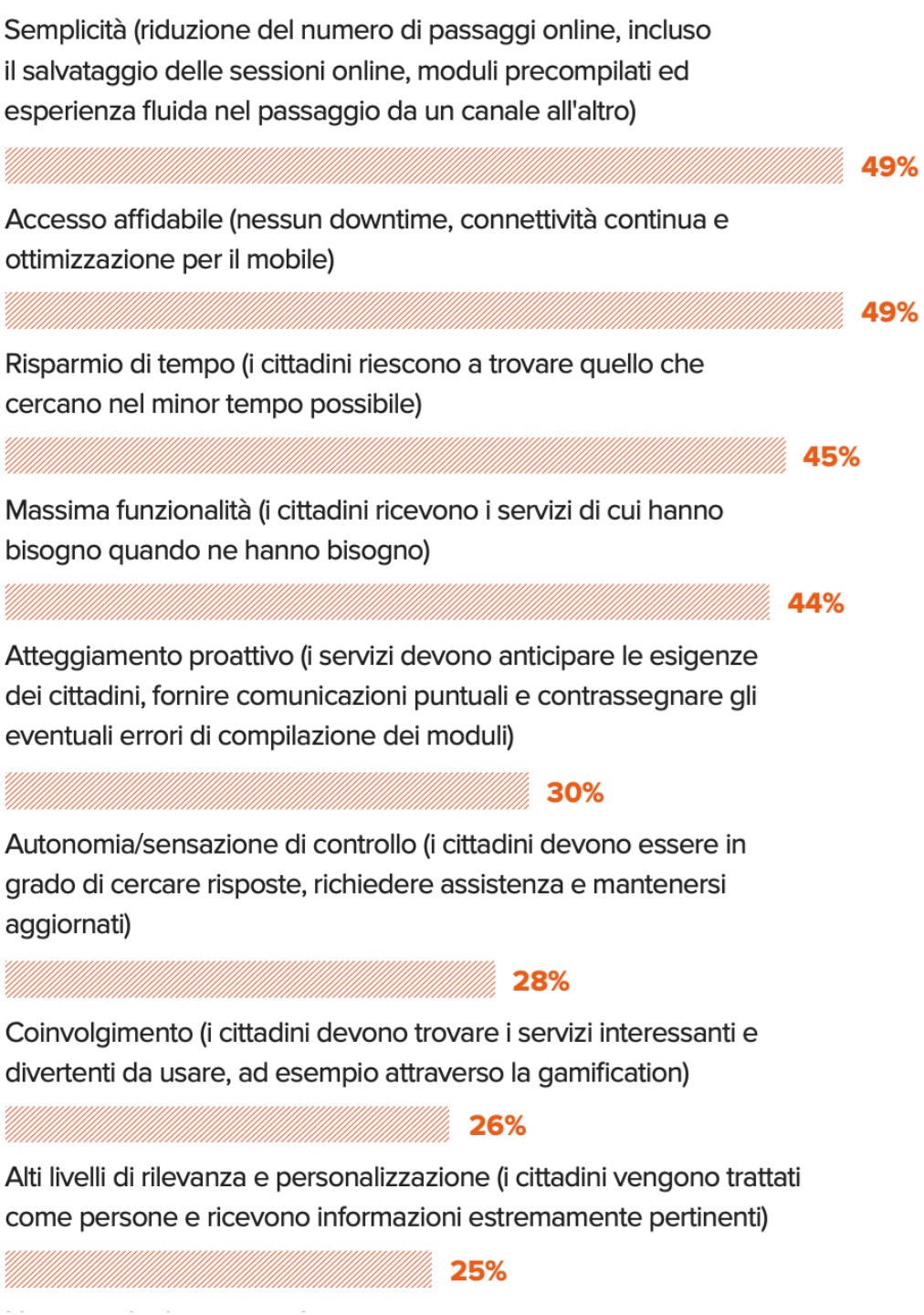
© 2021 Pure Storage, Inc.

Secondo *l'82%* degli intervistati, migliorare l'esperienza dei cittadini è importante per costruire la fiducia nelle istituzioni.

© 2021 Pure Storage, Inc.

COSA SI ASPETTANO I CITTADINI?

ASPETTI PRIORITARI PER LA DEFINIZIONE DEI PROSSIMI INVESTIMENTI



© 2021 Pure Storage, Inc.

Negli ultimi sei mesi, in Italia il **37%** delle attività di trasformazione digitale è stato accelerato, mentre il **21%** è stato posticipato o annullato.

© 2021 Pure Storage, Inc.

COSA FRENA L'AGILITA' NELLA PA?

78% afferma che le infrastrutture legacy frenano i progressi verso la trasformazione digitale.

94% afferma che l'infrastruttura legacy riduce l'agilità operativa.

92% indica che un miglioramento delle infrastrutture dati è necessario per migliorare l'erogazione dei servizi.

54% dichiara che i progetti tecnologici non riescono a generare il massimo valore soprattutto a causa di vincoli di budget.

© 2021 Pure Storage, Inc.

PERCHE' MIGLIORARE L'INFRASTRUTTURA DATI?

Un'infrastruttura dati non adeguata e obsoleta, secondo i responsabili IT, causa:

- Nel **94%** dei casi un aumento dei costi operativi
- Nel **92%** dei casi è un ostacolo per l'accesso a dati mission-critical
- Nel **49%** dei casi non consente di gestire in maniera efficace le minacce alla sicurezza

© 2021 Pure Storage, Inc.

I DATI POSSONO AIUTARE A COSTRUIRE UNA PA RESILIENTE?

I dati possono essere d'aiuto nel prendere decisioni umane importanti che plasmeranno il destino dei cittadini negli anni a venire. Le infrastrutture dati possono contribuire a creare il necessario equilibrio tra agilità e resilienza come elementi fondamentali di un'organizzazione completamente a prova di crisi. Ma solo se sono moderne, estremamente scalabili, eliminano i silos e aiutano a proteggere dalle minacce.

92%* ritiene che l'impatto del COVID-19 abbia accelerato l'esigenza di rinnovare l'infrastruttura dati

31% ha visto un aumento delle minacce informatiche

94%* ritiene che sia necessario investire in servizi cloud

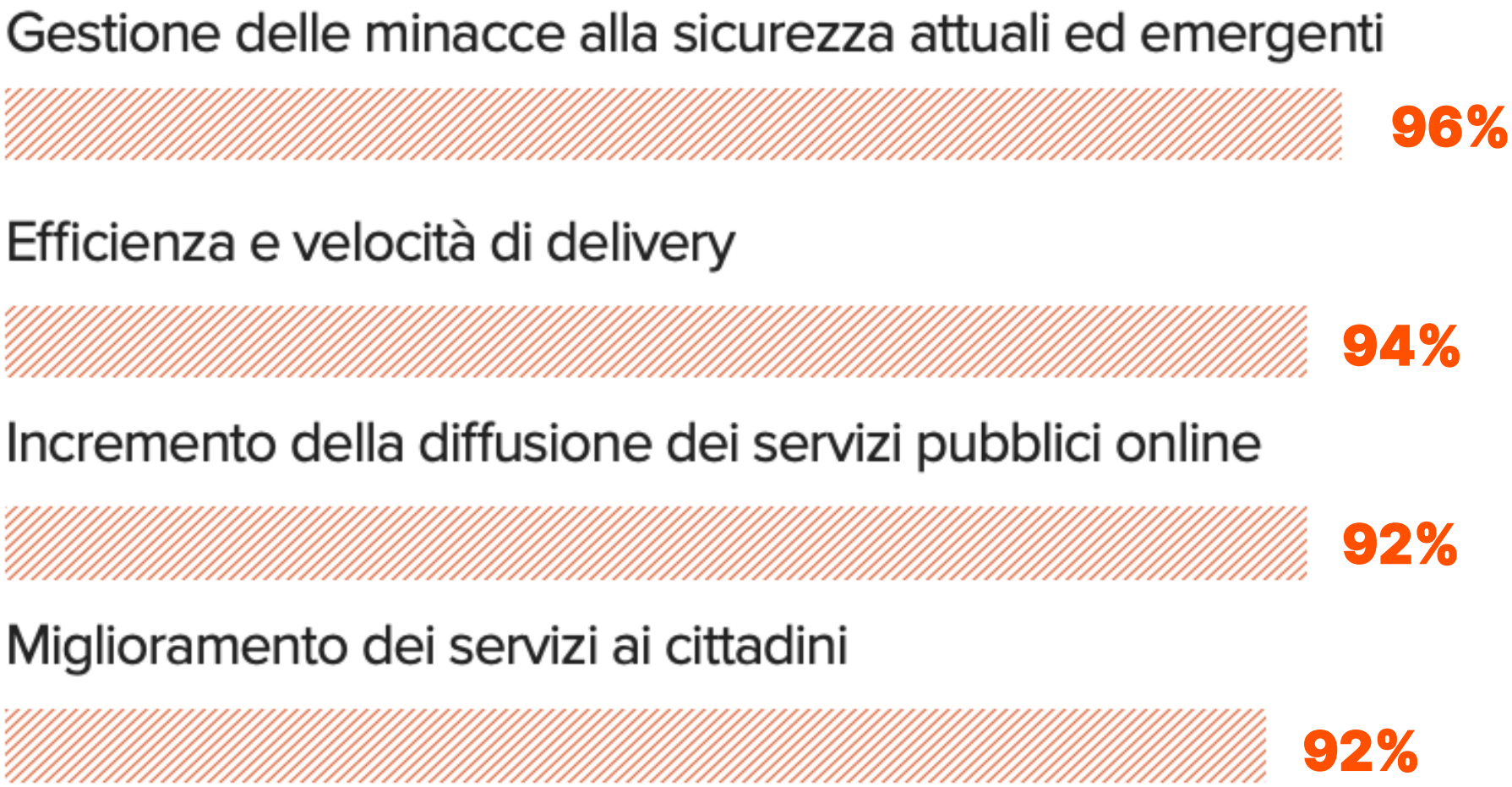
98%* Ritiene necessario monitorare costantemente la resilienza e ridefinire il concetto di continuità

*Percentuale più alta di tutta Europa

© 2021 Pure Storage, Inc.

PRIORITA' DI INVESTIMENTO NEI PROSSIMI 12 MESI

PERCENTUALE DI INTERVISTATI CHE LE CONSIDERA «PROBLEMI ESTREMAMENTE O DECISAMENTE IMPORTANTI»



© 2021 Pure Storage, Inc.

COME COSTRUIRE UNA PA RESILIENTE

5 TAKE AWAYS

- Ripensare il modello di RESILIENZA, per assicurare un accesso veloce e costante alle informazioni e ai servizi essenziali
- Rafforzare la SICUREZZA a garanzia dei servizi e della privacy di cittadini e istituzioni
- Sfruttare i DATI per prendere decisioni tempestive e offrire i migliori servizi al cittadino
- Evolvere le INFRASTRUTTURE e le ARCHITETTURE APPLICATIVE orientando gli investimenti verso tecnologie più performanti e agili
- Differenziare i MODELLI DI APPROVIGIONAMENTO E FRUIZIONE per essere flessibili, efficienti e veloci nell'erogazione dei servizi

© 2021 Pure Storage, Inc.

Per scaricare la ricerca completa clicca sul link in chat

https://www.purestorage.com/it/resources/type-a/agile-public-sector.html

© 2021 Pure Storage, Inc.

CONTACTS

Annagrazia Lauro
alauro@purestorage.com
@annaglau91

Chiara Benvenuti
cbenvenuti@purestorage.com
@benvenutich

© 2021 Pure Storage, Inc.

PURESTORAGE®

DOMANDE E RISPOSTE

GRAZIE