



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

*Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione*



# **LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Roma, 11 maggio 2011



# LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA

## PRINCIPI GUIDA E OBIETTIVI

- ▶ Le Linee guida siti web PA, previste dalla Direttiva del 26 novembre 2009 n. 8 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione e rivolte a tutte le amministrazioni pubbliche, hanno l'obiettivo di **indicare con continuità alle amministrazioni pubbliche criteri e strumenti per la razionalizzazione dei contenuti online, la riduzione dei siti web delle pubbliche amministrazioni obsoleti e il miglioramento di quelli attivi.**



- ▶ L'aggiornamento delle Linee guida (Luglio 2010) - elaborata da un gruppo di lavoro costituito da DigitPA, Dipartimento per la digitalizzazione della PA e l'innovazione tecnologica (PCM), Dipartimento per la funzione pubblica (DIP) e FormezPA - **ha dato avvio a quel processo di "miglioramento continuo" della qualità dei siti web delle pubbliche amministrazioni introdotto con la Direttiva n.8/2009.**





# LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA

Dicembre 2009

Emanazione della Direttiva del 26 novembre 2009 n. 8

Marzo 2010

Aprile-Maggio 2010

Giugno-Luglio 2010

Luglio 2010

Dicembre 2010

## Le tappe 2010

Realizzazione della **versione preliminare** delle Linee guida, elaborata da un gruppo di lavoro composto da DigitPA, Formez PA, DFP e DDI

Avvio della fase di condivisione e confronto con tutti gli stakeholder interessati (cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni di categoria, fornitori ICT), attraverso l'attivazione di un **forum di discussione on line** della durata di due mesi sul sito del Ministro per la PA e l'innovazione

**Revisione delle Linee guida**, sulla base dei numerosi feedback pervenuti grazie alla consultazione pubblica (sono stati oltre **17.000** gli accessi alle diverse sezioni del forum on line)

## PUBBLICAZIONE LINEE GUIDA SITI WEB PA 2010

Alcuni dati di partenza: monitoraggio ex ante siti web PA (Atlante e-Gov Italia 2010)



# LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA

## MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI SITI WEB PA

- ▶ Le Linee guida per i siti web delle PA si pongono a pieno titolo nell'ambito delle iniziative di modernizzazione delle amministrazioni pubbliche promosse dal Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione per realizzare un rapporto aperto e trasparente con i propri "clienti".
- ▶ L'esigenza di fornire informazioni corrette, puntuali e sempre aggiornate, nonché di erogare servizi sempre più fruibili a cittadini e imprese attraverso il canale web sono tra gli obiettivi principali di una amministrazione pubblica di qualità.
- ▶ A questo scopo, sono stati definiti, per la prima volta, i **percorsi operativi e gli interventi** che una pubblica amministrazione può intraprendere nel caso in cui le azioni da porre in essere riguardino:
  - 1) la **riduzione dei siti web** (siti da dismettere);
  - 2) la **razionalizzazione dei contenuti on line**.



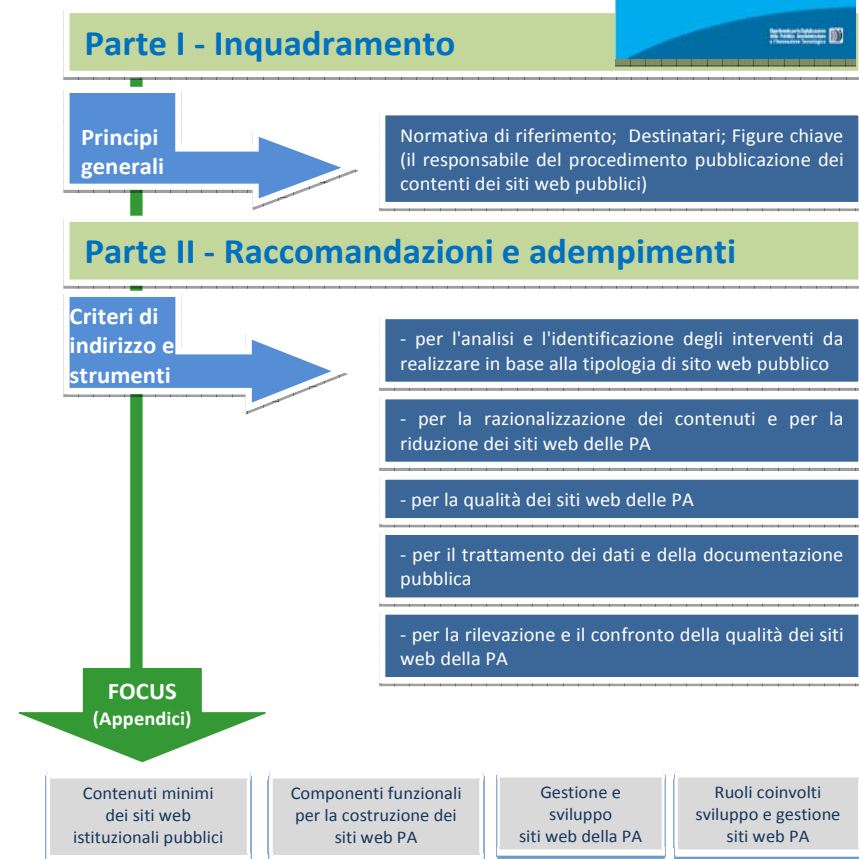


# LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA



## Contenuti e struttura delle Linee guida 2010

- ▶ Il documento 2010:
  - ha presentato i **principi e i criteri generali** per accompagnare le amministrazioni pubbliche nell'attuazione degli indirizzi contenuti nella Direttiva n. 8 del 2009;
  - ha descritto i **diversi interventi da realizzare ai fini del miglioramento della qualità del sito web pubblico**, delineando i possibili scenari di riferimento e tracciando, per ogni tipologia di sito, un elenco di indicazioni operative e azioni consigliate;
  - ha definito le modalità e i passi necessari per l'**iscrizione al dominio ".gov.it"**.





# LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA

".gov.it"

## Registrazione al dominio ".gov.it"

La **registrazione al dominio ".gov.it"** dei siti delle pubbliche amministrazioni garantisce che, già a partire dall'indirizzo web (il più sintetico degli elementi rappresentativi di un sito), sia immediatamente percepita dai cittadini e dalle imprese la natura pubblica dell'informazione, ovvero l'appartenenza del sito ad una PA.

Requisiti/contenuti  
minimi



# LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA

**OGGI**  
(11 maggio 2011)

**Da oggi, è disponibile sul sito web del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione l'aggiornamento 2011 delle "Linee guida per i siti web della PA"**

## Avvio consultazione pubblica

**L'agenda delle attività**

La versione preliminare delle Linee guida aggiornate per il 2011 è da oggi sottoposta ad una fase di **consultazione pubblica della durata di due mesi**, condotta attraverso un Forum di discussione pubblicato sul sito web del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione.

I riscontri e le indicazioni che perverranno durante la fase di condivisione e confronto saranno utilizzati per una revisione del documento, la cui pubblicazione - in versione definitiva 2011 - è prevista per **fine luglio**.

<http://www.innovazionepa.gov.it/lazione-del-ministro/linee-guida-siti-web-pa/presentazione.aspx>







# LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA

NEWS

## Contenuti e struttura delle Linee guida 2011

### Parte I - Inquadramento

Principi generali

1) Normativa di riferimento; Destinatari; Figure chiave (il responsabile del procedimento pubblicazione dei contenuti dei siti web pubblici)

Nuovo CAD (D.lgs. 235/2010); Delibera CIVIT n. 105/2010; Linee guida Garante della Privacy (Deliberazione del 2 marzo 2011)

### Parte II - Raccomandazioni e adempimenti

Criteri di indirizzo e strumenti

2) per l'analisi e l'identificazione degli interventi da realizzare in base alla tipologia di sito web pubblico

3) per la razionalizzazione dei contenuti e per la riduzione dei siti web delle PA

4) per la qualità dei siti web delle PA

5) per il trattamento dei dati e della documentazione pubblica

6) per la rilevazione e il confronto della qualità dei siti web della PA

Specifiche per l'iscrizione al dominio ".gov.it"; integrazioni in tema di accessibilità e di gestione dei contenuti tramite CMS

Esempi di sperimentazioni

Specifiche su accessibile.gov.it, partecipazione e web 2.0, trasparenza (nuovo CAD e Delibere CIVIT), metodi di valutazione dei siti web PA

FOCUS

### Vademecum

Contenuti minimi dei siti web istituzionali pubblici

Componenti funzionali per la costruzione dei siti web PA

Gestione e sviluppo siti web della PA

Ruoli coinvolti nello sviluppo e nella gestione siti web PA

Partecipazione e Web 2.0

Modalità di pubblicaz. documenti soggetti a pubblicità legale

Regolamento iscrizione al .gov.it

Modelli di dispiegamento e attuazione delle LG

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione





# LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA

## Sito web dedicato

OGGI  
(11 maggio 2011)

Da oggi è attiva sul sito web del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione una **sezione interamente dedicata** alle Linee guida siti web PA, disponibile al seguente indirizzo:

<http://www.innovazionepa.gov.it/lazione-del-ministro/linee-guida-siti-web-pa/presentazione.aspx>

## Premio trasparenza siti web PA

I migliori siti web PA dei Comuni iscritti al **".gov.it"**

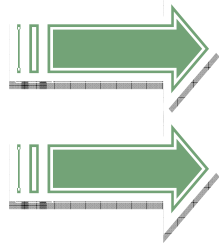


# LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA

L'agenda delle attività

Le Linee guida per i siti web PA, in coerenza con quanto disposto dalla Direttiva n. 8/2009, prevedono una serie di **azioni di accompagnamento, di monitoraggio e verifica.**

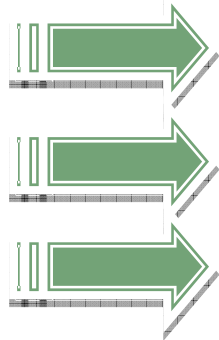
## Azioni di supporto e di accompagnamento



**Formez PA:** supporto formativo e informativo alle PA

**DigitPA:** assistenza tecnica per la registrazione al dominio “.gov.it”

## Azioni per la qualità dei siti web



**Monitoraggio qualità dei siti web pubblici rispetto ai contenuti minimi**

**Raccolta delle segnalazioni dei cittadini sull'accessibilità ([www.accessibile.gov.it](http://www.accessibile.gov.it))**

**Relazioni periodiche (registrazioni al dominio .gov.it; siti web da dismettere, in base alle comunicazioni delle PA)**



# LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA

**Presidenza del Consiglio dei ministri**

**Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione**

**Corso Vittorio Emanuele, 116  
00186 - Roma**

**<http://www.innovazionepa.gov.it>**



Dipartimento per la Digitalizzazione  
della Pubblica Amministrazione  
e l'Innovazione Tecnologica



**Formez**