Lo spazio digitale per ripensare il futuro: esperienze a confronto

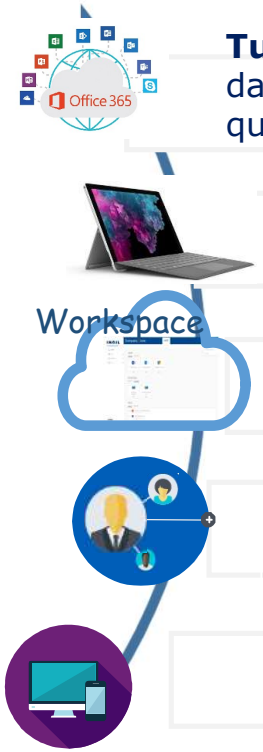
INAIL - Direzione Centrale Organizzazione Digitale – A. Sappa

Roma, 27 maggio 2020

IL DIGITAL WORKPLACE DELL'INAIL

L'Istituto aveva adottato la piattaforma Microsoft Office 365 dal 2018, spostando in cloud l'intero workplace di tutti i dipendenti.
Inoltre aveva dotato circa il 40% dei dipendenti di postazione agile (Surface) garantendo su tali dispositivi la piena operatività in mobilità tramite connessioni in VPN.
Parallelamente aveva introdotto a livello sperimentale, su talune tipologie di utenza, la virtualizzazione delle postazioni di lavoro, adottando la tecnologia CITRIX.
E nel 2019 aveva investito in un progetto di adoption di TEAMS che aveva, in breve tempo, introdotto un nuovo modo di lavorare, facendone apprezzare i vantaggi

“Reazione” all’emergenza COVID-19 – Potenziamento degli strumenti



Tutti i dipendenti hanno potuto proseguire a lavorare sul proprio workplace Office 365 da dispositivi aziendali o personali, spostando interamente su **TEAMS** la comunicazione quotidiana, programmata ed estemporanea

Il numero dei **surface** distribuiti è stato incrementato su tutto il territorio per un totale di **4.600** tablet

Nell’arco di 1 settimana, i rimanenti **4.500 dipendenti** sono stati abilitati a connettersi da remoto, con dispositivi personali, tramite il **VDI CITRIX**

E’ stato potenziato **il canale di assistenza su TEAMS** ed è stato creato un gruppo di supporto agli organi di vertice per l’organizzazione di **eventi su TEAMS**.

Sono stati organizzati **webinar tematici** sull’uso di singole funzionalità di **TEAMS** (partecipazione media 2.000 dipendenti)

“Reazione” all’emergenza COVID-19 – Potenziamento degli strumenti

Progetto Adoption Office365 - prima dell’emergenza

Strumenti lanciati su tutta la popolazione

Utenti che hanno effettuato l’accesso su Teams

15/02/2019 **208** → 15/01/2020 **5.278**

Utenti che utilizzano attivamente Teams

15/07/2019 **111** → 15/01/2020 **4.057**

Gruppi Pilota attivati	Scenari di Business	Campagne di comunicazione
3	3	6

Eventi di ingaggio effettuati sul territorio

6 TeamsDay **3** TeamsCaffè

Più di 400 Persone coinvolte durante gli eventi sul territorio

8 Community di Supporto

827 Utenti supportati sulle Community

Aree di sviluppo

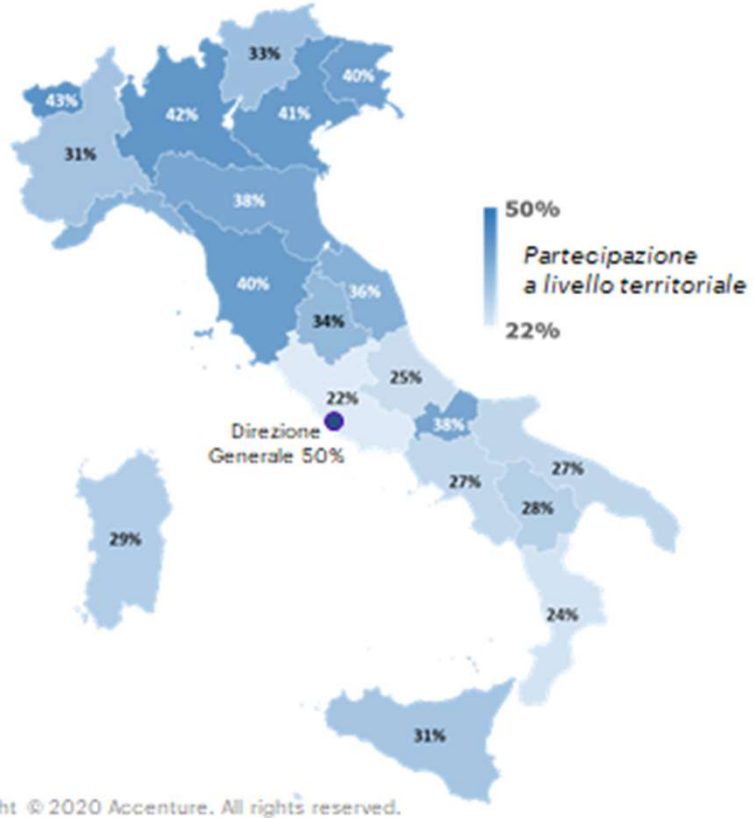
- Digital Workplace (anche in mobilità)
- Employee Personal Assistant

“Reazione” all’emergenza COVID-19 – Potenziamento degli strumenti

Progetto Adoption Office365 - durante l’emergenza

I PRINICIPALI RISULTATI DELLE INIZIATIVE DI RINFORZO

Durante la settimana dal 30 marzo al 3 aprile sono stati erogati **4 webinar di approfondimento,** replicati tra il 16 e il 20 aprile, su alcuni strumenti della Suite Office 365, che abilitano la comunicazione a distanza e il lavoro in collaborazione



I RISULTATI OTTENUTI

- I 4 webinar somministrati nella prima settimana sono stati seguiti mediamente da **2.510** persone al giorno in diretta.
- Nell’ambito dell’iniziativa, circa **4000** dipendenti hanno partecipato ad almeno 1 webinar in diretta.
- I webinar registrati e successivamente caricati nella Community di Supporto disponibile su Yammer sono stati visualizzati **1.500** volte al 17 aprile.
- Gli iscritti alla Community di Supporto disponibile su Yammer sono aumentati del **110%** durante i webinar.

Utenti che hanno effettuato l’accesso su Teams

Febbraio 2020 **5.566** Aprile 2020 **8.523**

Copyright © 2020 Accenture. All rights reserved.

“Reazione” all’emergenza COVID-19 – Potenziamento degli strumenti

Panoramica gradimento: Teams

28/04/2020

Ultima ContentDate

Capire il gradimento

Questo report ti consente di visualizzare mese su mese, quanti utenti utilizzano attivamente i prodotti che hai assegnato loro, e quanti ritornano il mese successivo ad utilizzare i prodotti. Visualizzare la tendenza di gradimento, può aiutarti a identificare dove gli utenti hanno bisogno di aiuto.

Seleziona un prodotto

- ☐ Exchange
- ☐ Office365
- ☐ OneDrive
- ☐ SharePoint
- ■ Teams
- ☐ Yammer

Metrica valida per

March 2020

% di utenti attivi

71,33%

% di utenti che ritorna...

95,49%

Panoramica gradimento

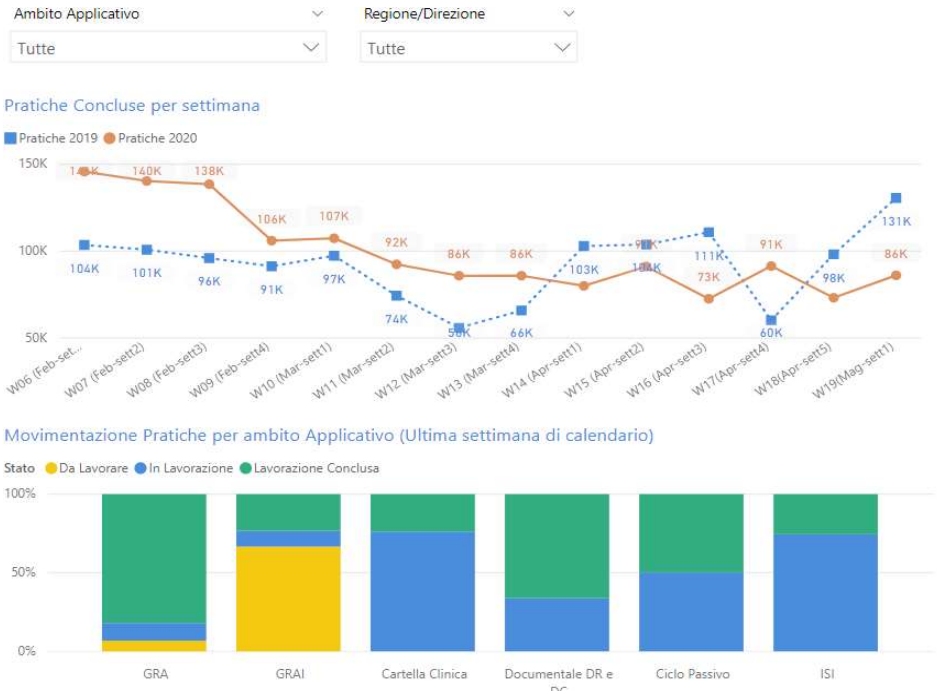
Panoramica gradimento

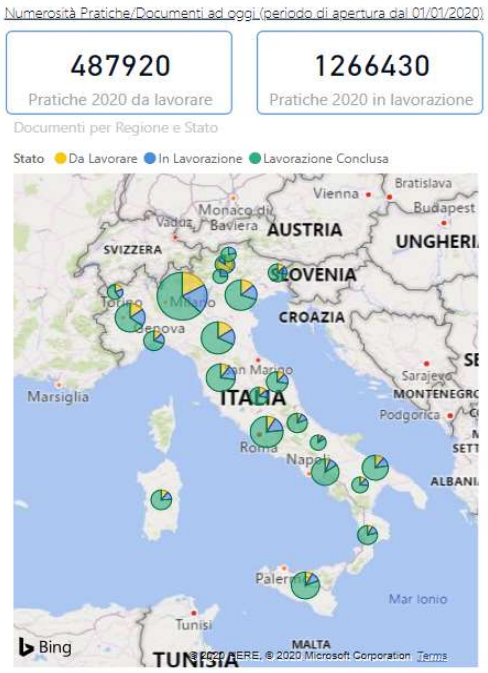
Prodotto	Anno	Mese	Utenti attivi	M/M Ritorno utenti	Utenti prima volta	Utenti attivi cumulati	Utenti attivi(%)	M/M Ritorno utenti(%)
Teams	2019	May	365	258	88	518	3,5%	0,00%
Teams	2019	June	434	304	101	618	4,2%	83,29%
Teams	2019	July	1.082	371	649	1268	10,3%	85,48%
Teams	2019	August	1.034	756	253	1520	9,9%	69,87%
Teams	2019	September	956	750	136	1652	9,2%	72,53%
Teams	2019	October	1.539	767	609	2258	14,7%	80,23%
Teams	2019	November	3.816	1306	2188	4439	36,6%	84,86%
Teams	2019	December	4.066	3427	518	4945	39,2%	89,81%
Teams	2020	January	4.515	3717	616	5554	43,3%	91,42%
Teams	2020	February	4.504	4048	300	5828	43,0%	89,66%
Teams	2020	March	7.580	4301	2387	8189	71,3%	95,49%
Teams	2020	April	7.326	6541	577	8753	68,7%	86,29%

“Reazione” all’emergenza COVID-19 – Nuovi strumenti

Monitoraggio continuo dell’infrastruttura VPN e VDI a supporto dello smartworking

Creazione di una dashboard distribuita a Direttori Centrali e Direttori Regionali rappresentativa dei principali dati operativi legati ai servizi IT dell’Istituto

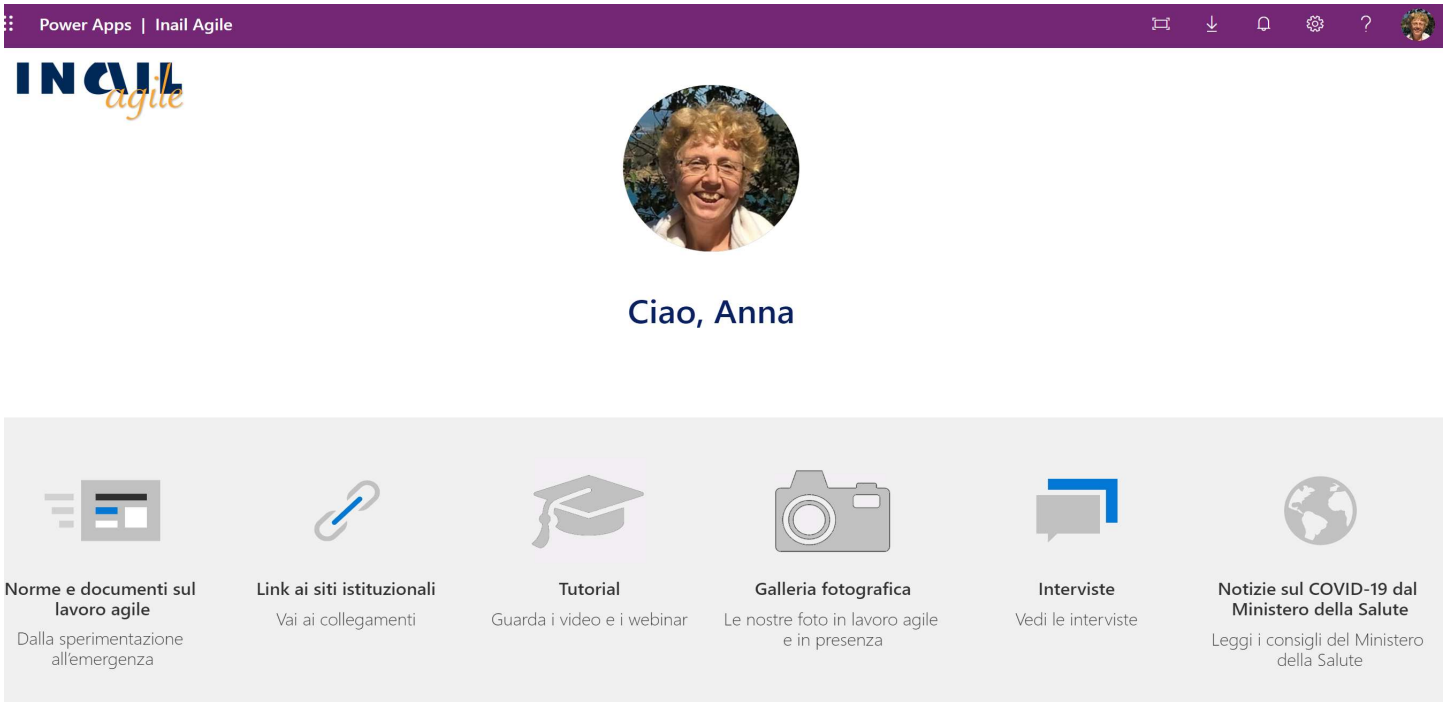




“Reazione” all’emergenza COVID-19 – Nuovi strumenti: nasce

Una nuova sezione della intranet di Istituto, dedicata al Lavoro Agile, fruibile da smartphone

Un contenitore unico, articolato in canali, con contenuti normativi, istruzioni, tutorial, materiale dei webinar, interviste e una galleria fotografica per raccontare l’esperienza



Come ci prepariamo al rientro

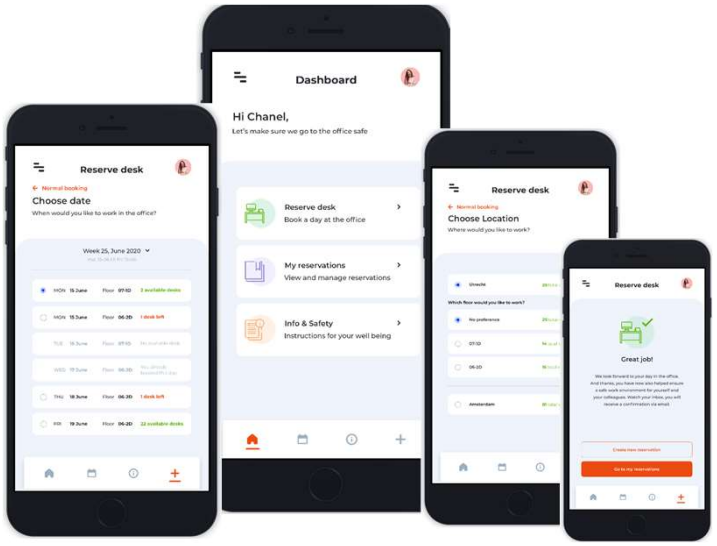
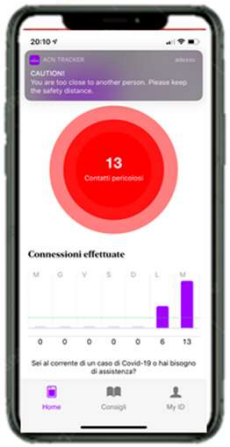
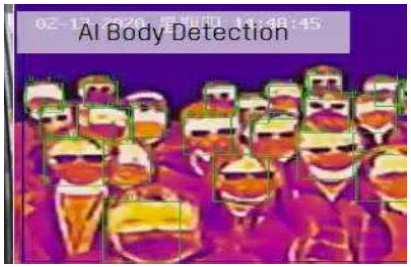
Nuovo servizio digitale di prenotazione e autorizzazione degli spazi di lavoro presso la sede DCOD dell'Istituto funzionale tracciatura dei contatti

Scheda di autovalutazione dello stato di salute funzionale alla programmazione dei rientri

Soluzioni per supportare il **dipendente nella rilevazione della rischiosità e distanziamento** – APP Keep Distance

Dispositivi di rilevazione della temperatura corporea in ingresso presso la sede e le procedure di gestione dei casi sintomatici

SOLUZIONI PER LA PRENOTAZIONE E GESTIONE DEI RIENTRI



SOLUZIONI PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO