FORUM PA 2010

Verso il nuovo sito Istat: opportunità e innovazioni per potenziare l'informazione sul web

Maurizio Firmani
Giulia Mottura

Istat - Direzione centrale comunicazione ed editoria

2010 FORUM PA

Istat

Il punto di partenza

http://www.istat.it

Il punto di partenza (2)

- Usiamo tecnologie Open Source (linux, Apache, PHP, MySQL)
- I contenuti sono gestiti con un CMS “fatto in casa”
- Per poter gestire I contenuti con un CMS, questi devono essere “CMSizzati”

Limiti del sito attuale

- www.istat.it, seppur basato su un buon impianto nell'organizzazione dei contenuti, non porta all'informazione statistica secondo le attese dell'utenza, che spesso lamenta difficoltà a reperire I dati
- La versione corrente è stata pubblicata nel 2005. La tecnologia e le modalità di collegamento al web sono cambiate
- Non risponde alle esigenze di tutti gli utenti

Gli utenti

- Gli istituti di statistica basano la diffusione e le strategie di comunicazione suddividendo gli **utenti** in:
- Istituzionali
- Business
- Ricercatori
- Utenza generica (cittadini)

Il contesto in evoluzione

- Ammesso che la suddivisione degli utenti in categorie sia valida, si deve considerare che:

1. Le categorie non hanno alcuna correlazione con la quantità e la tipologia dei dati richiesti
2. gli utenti generici mostrano un crescente interesse per l'informazione statistica
3. i dispositivi con cui ci si può collegare al Web sono in aumento

L'Istat in evoluzione

- È cominciato il **cambiamento della catena dell'output** grazie alla disponibilità del corporate datawarehouse come unica fonte per l'accesso *diretto* ai dati
- Si sta diffondendo l'uso di strumenti di lavoro condiviso [es. Wiki]
- È possibile una nuova interpretazione del ruolo del "**sito di comunicazione**" come canale d'accesso *mediato* all'informazione statistica, umanizzata e fruibile per tutti

Il modello proposto si basa su **due pilastri**:

1. **Datawarehouse** di diffusione → che permette l'accesso diretto ai dati per tutti gli utenti (utente persona e utente macchina)
2. **Sito web** di comunicazione → che agevola un accesso mediato ai dati, secondo le strategie di comunicazione dell'Istituto ed le esigenze espresse dal continuo feedback con l'utenza

Il percorso intrapreso

- L'informazione deve essere diffusa sotto forme specifiche che la rendono **usabile**
- Una singola informazione può avere differenti output perché la stessa informazione può essere utilizzata con scopo differenti
- Per diffondere l'informazione statistica è necessaria un'**infrastruttura** che renda disponibili i dati in formati aperti, agevolandone la **riusabilità**

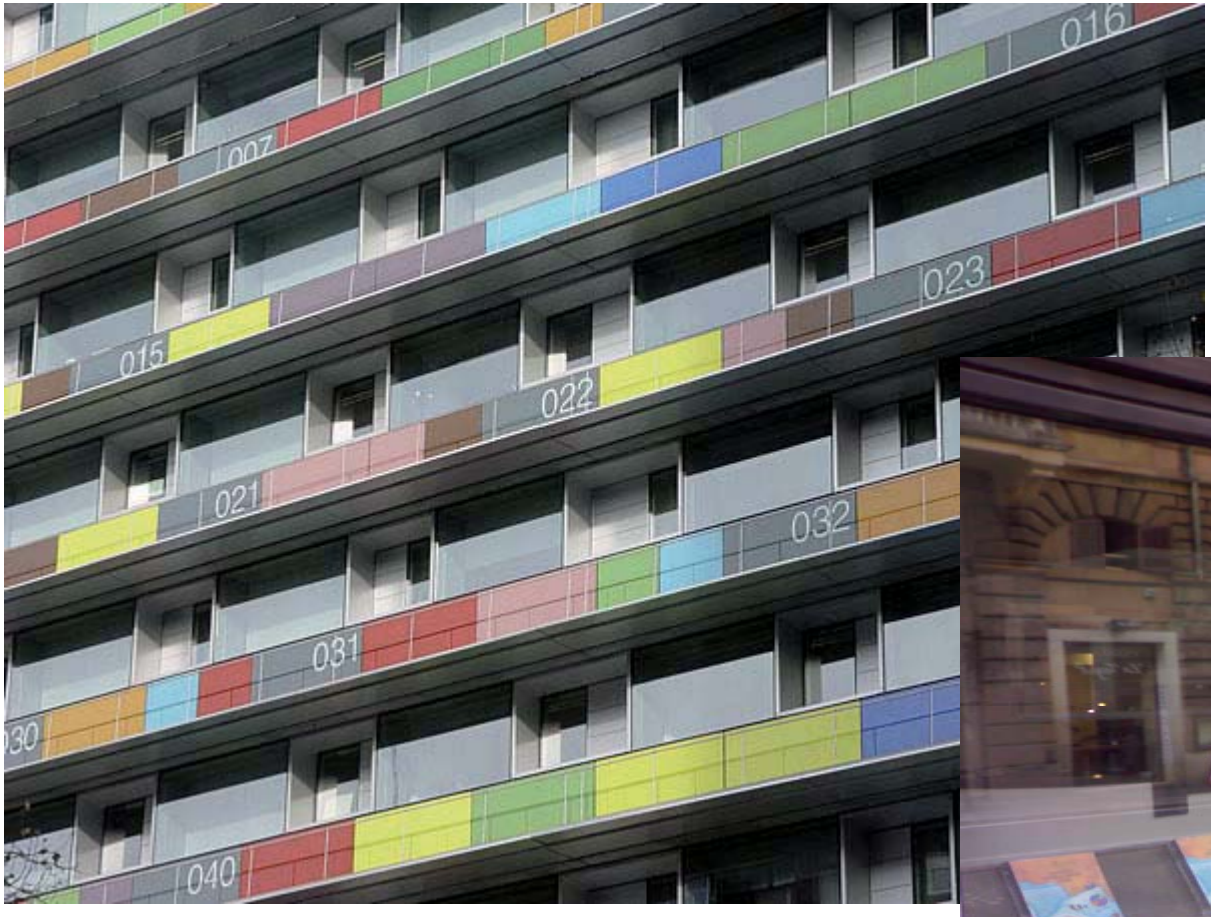
Diffondere informazione riusabile

- L'Istat, tramite il sito web pubblica informazione che si può grosso modo suddividere in:
  1. dati (informazione numerica)
  2. statistica commentata (articoli, comunicati, ecc…)

- Ad oggi, l'informazione è diffusa in formati "confezionati", che non ne agevolano la riusabilità

- Per invertire questo processo, rendendo l'informazione riusabile, il nuovo sistema pubblicazione su web si basa sull'uso di **web services** e una piattaforma di tipo **wiki**

Informazione riusabile?



Wiki

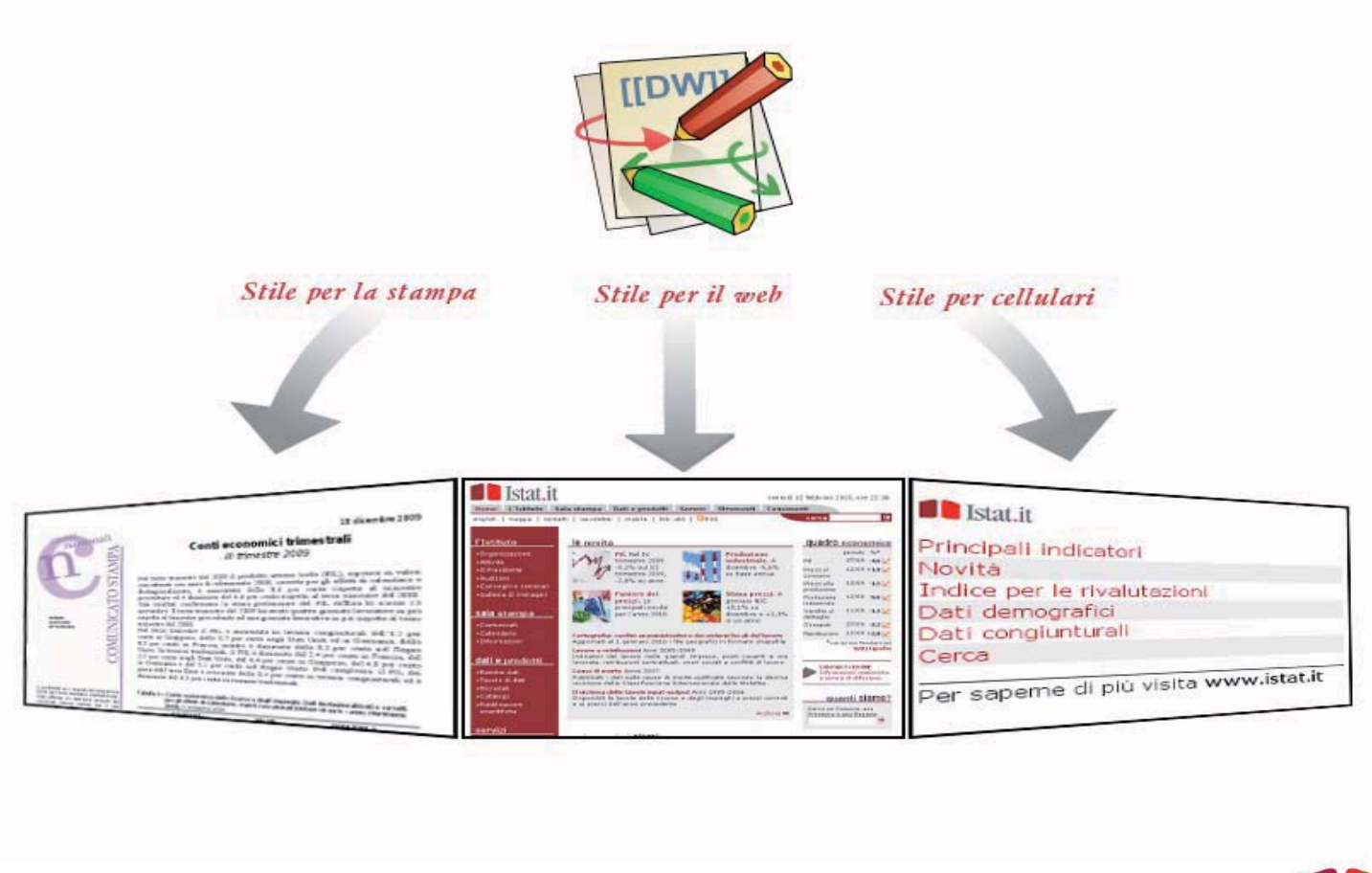
- La gestione della statistica commentata può essere agevolmente effettuata tramite un sistema di wiki-publishing basato su predeterminati passaggi di alimentazione, validazione e pubblicazione dell'informazione
- Questa modalità di redazione “condivisa” potenzia la collaborazione interdisciplinare e velocizza i tempi di pubblicazione

Caratteristiche principali di un sistema wiki

- Creazione/modifica documenti tramite web browser
- Controllo revisioni
- Definizione ruoli utente
- Sistema di autenticazione
- Blocco del documento in fase di modifica
- Utilizzazione di un linguaggio di markup

Wiki (2)

- Grazie all'utilizzo di un linguaggio di markup, a partire dallo stesso contenuto posso avere output diversi



Web services

- L'utilizzo dei web service per la gestione del flusso di informazioni è la base della **soluzione tecnologica** proposta
- Le informazioni non sono preconfezionate per il sito web istituzionale, ma per il veicolamento su Internet
- Il sito Istat è il principale utilizzatore del servizio (presentando e aggregando l'informazione in una forma coerente con gli obiettivi istituzionali)
- Altri sistemi possono attingere a questo flusso di informazioni grazie alla scelta della tecnologia webservices, il sito si predispone ad accogliere e fornire informazioni provenienti anche da **altre fonti** selezionate (Sistan, Eurostat, altro...)

Web services (2)

- *A Web service is a software system designed to support interoperable machine-to-machine interaction over a network* (da www.w3.org)
- Le informazioni, generalmente, sono codificate in XML o JSON
- La trasmissione delle informazioni avviene, generalmente, tramite il protocollo HTTP

Web services (3)

Rappresentiamo la stessa informazione per un essere umano e per una macchina

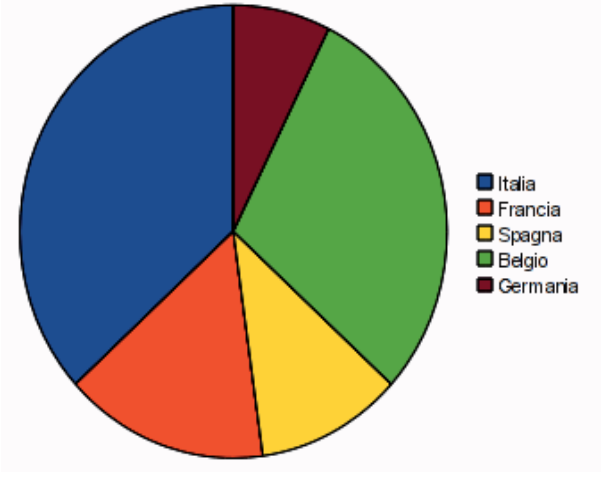
Esempio.

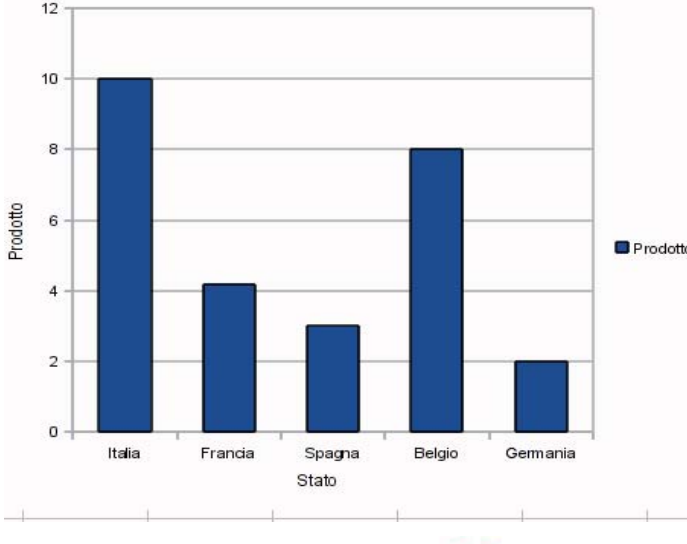
Una macchina vorrebbe:

```
{
  "elementi": [
     {"stato":"Italia", "prodotto":10},
     {"stato":"Francia", "prodotto":4.2},
     {"stato":"Spagna", "prodotto":3},
     {"stato":"Belgio", "prodotto":8},
     {"stato":"Germania", "prodotto":2}
   ]
}
```

Un umano preferisce:

Stato	Prodotto
Italia	10
Francia	4,2
Spagna	3
Belgio	8
Germania	2



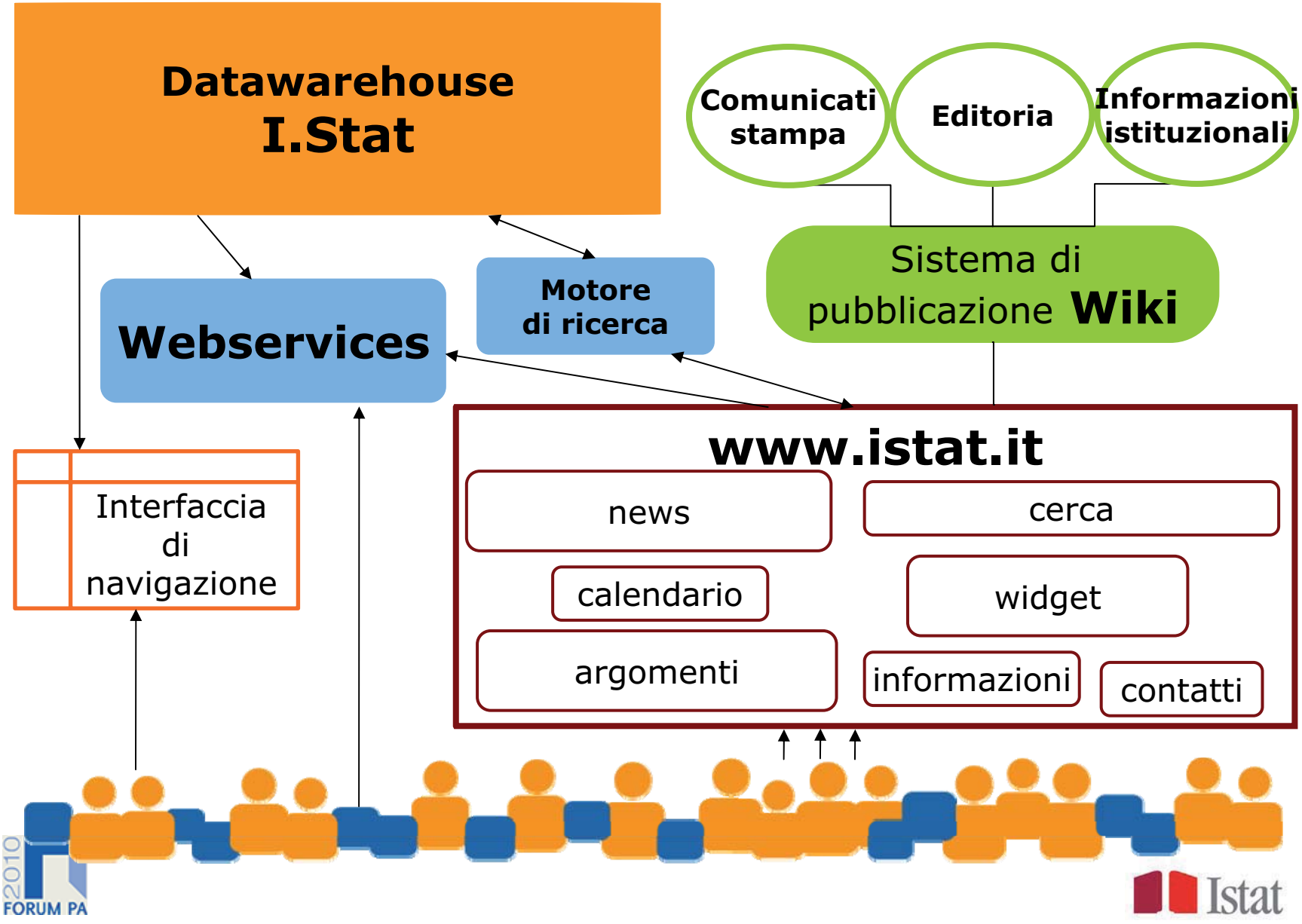


Non c'è differenza ma cambia la forma

In un formato adatto ad un sistema automatico non cambia il contenuto informativo. Ma:

- il sistema può richiedere autonomamente le informazioni, al momento opportuno;
- il sistema può "navigare" autonomamente tra le informazioni;
- il sistema può produrre i formati destinati all'uso umano, a partire da un'unica fonte;
- non c'è ritardo nella propagazione e nella realizzazione delle presentazioni;
- non c'è rischio di errore umano;
- ci sono le condizioni per realizzare nuove presentazioni, con l'impegno umano tutto rivolto a concepire le nuove visualizzazioni e a realizzare gli automatismi.

Il nuovo workflow per il sito



Un sito per tutti, un sito per ciascuno...

- Il nuovo www.istat.it si presenta come un **aggregatore** di contenuti che offre **due principali tipologie** di accesso:

  1. tab "**generalista**" per tutti gli utenti

  2. tab "**custom-made**" per utenti autenticati [*myIstat*]

Il sito per tutti

- Il sito "**generalista**" (la prima tab che si visualizza accedendo a www.istat.it) è composto da contenuti presentati con un registro comunicativo accessibile per tutti
- Tali contenuti sono selezionati in base a **due ordini di esigenze**:
  - **Necessità di comunicare** a tutti un determinato set di informazioni e metainformazioni strutturate e organizzate (novità, servizi, attività, strumenti);
  - **volontà di evidenziare** informazioni scelte secondo specifiche esigenze comunicative

novità

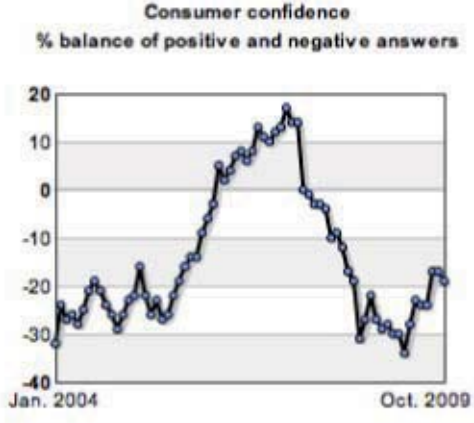
POPOLAZIONE
il matrimonio in Italia croce e delizia per le donne di tutte le età
.....

PREZZI
il prezzo percepito della zucchina nei mercati nazionali
.....

archivio

quadro economico

Prices | Labour | Growth | Confidence



mobile
newsletter
faq

in evidenza

Indici per aggiornare affitti e assegni familiar
Rispondi ai questionari
I prossimi Censimenti
La classificazione Ateco 2007

CONT@CT CENTRE
Informazioni statistiche e servizi di diffusione

calendario

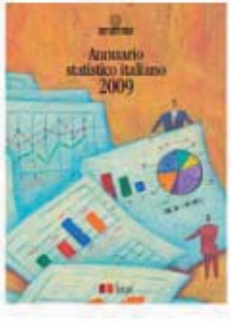
12 agosto
Prezzi al consumo Luglio 2009

17 agosto
Bilancio demografico mensile Febbraio 2009

28 agosto
Prezzi alla produzione Luglio 2009

calendario dei comunicati stampa

pubblicazioni



Il sito per gli utenti autenticati

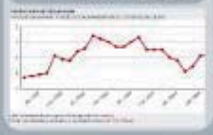
- Con un **aggregatore** di contenuti, l'utente autenticato può predisporre un proprio sito Istat [myIstat], selezionando da una lista di **widget** pensati per rispondere a specifiche esigenze informative e confezionati grazie all'interazione con il datawarehouse ma non solo.

Più widget si propongono più aumentano le possibili pagine personalizzate.

Tale opportunità offre la possibilità di operare una profilazione dell'utenza professionale della statistica italiana.

aggiungi contenuti

+ aggiungi



grafici del quadro economico

+ aggiungi

ciclo economico

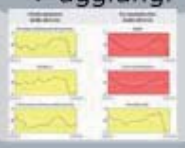
+ aggiungi

piramide della popolazione

+ aggiungi

commercio estero

+ aggiungi



crisi economica

+ aggiungi

mappa delle migrazioni

1-6 di 28

seleziona un argomento

- popolazione
- famiglia e società
- istruzione e lavoro
- salute e welfare
- giustizia e sicurezza
- prezzi
- industria e servizi
- commercio estero
- conti economici
- agricoltura e zootecnia
- ambiente e territorio
- PA e istituzioni private

Grazie per l'attenzione