

## Tecnologie per la Gestione dei Flussi Documentali e l'Automazione dei Processi Amministrativi

Francesco Scarano
Sales Consulting Oracle Italia



## Strategia Oracle per il Content Management

Essere il miglior Prodotto di ECM nel Mercato

Usare al meglio la Tecnologia Oracle

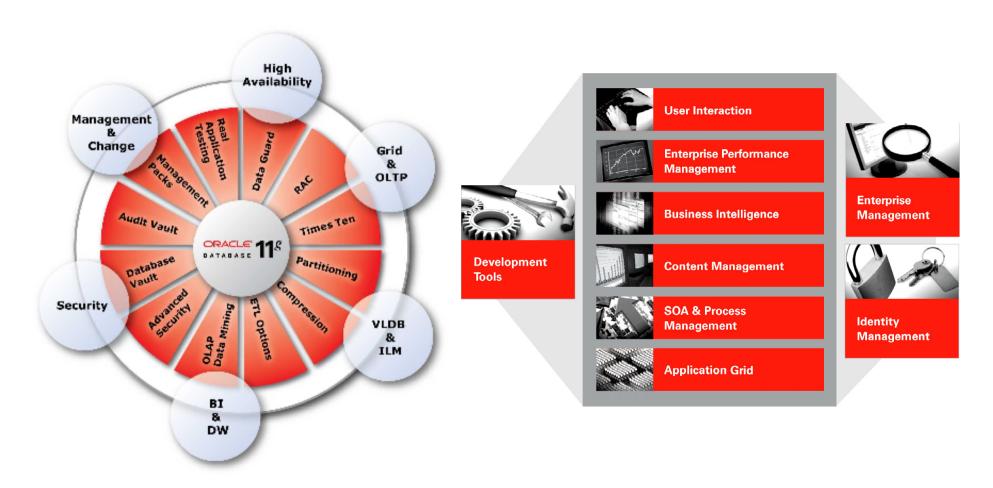
Oracle ECM Strategy

Aumentare il Valore ed il ROI per il Cliente

Essere la Piattaforma ECM per Applicazioni & Middleware esistenti

## **ECM & Tecnologia Oracle**

## Integrazioni con Fusion Middleware & Database



## **Oracle Enterprise Content Management**

#### La visione d'insieme



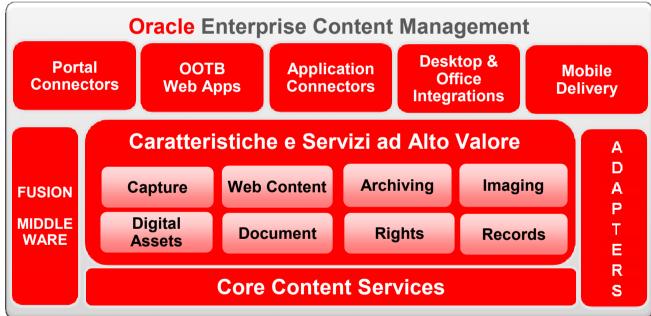












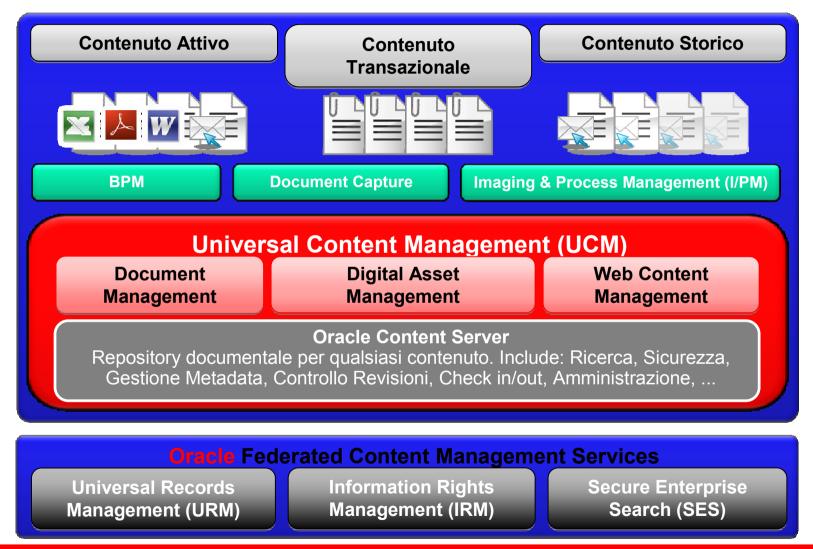






## **Oracle Content Management**

Ampio portafoglio di prodotti

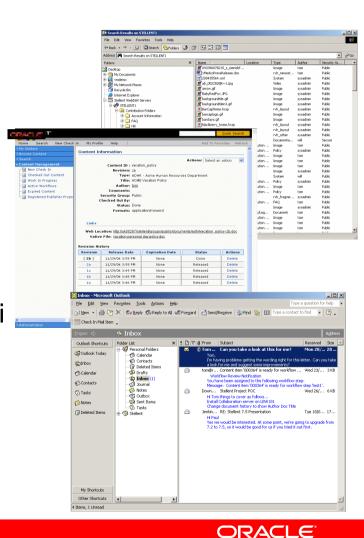




## **Document Management**

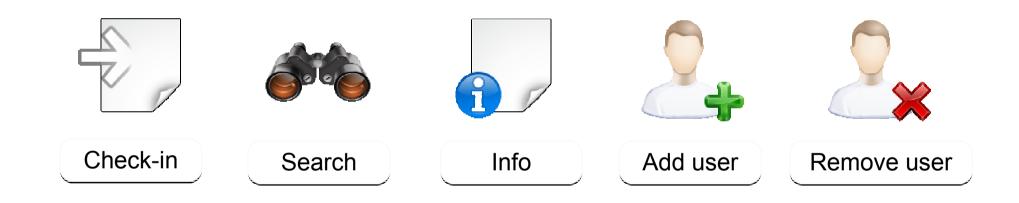
#### Oracle Universal Content Management

- Supporto all'intero ciclo di vita del contenuto
- Funzionalità per la redazione collaborativa
- Potenti funzionalità di ricerca
- Totalmente basato su tecnologia Web
- Nativamente integrato con le tipiche applicazioni di produttività personale (Office), OpenOffice, email, etc.)
- Gestione di qualsiasi tipo di documento: digitale, cartaceo, report
- Conversione di oltre 400 formati nativi ai formati fruibili da Web
  - PDF, HTML, XML e wireless
- Task di routine automatici
- Facile da accedere ed amministrare
- Riduzione dei costi complessivi di gestione del patrimonio informativo (stampa, distribuzione, etc.)





# Azioni e Funzioni a grana grossa Focalizzati sulla gestione dei contenuti



... ed altre centinaia!

## Servizi UCM



Servizio di check-in rimodellato



Servizio di "stampa dal server"

Estensione di quelli esistenti

... ed aggiunta di nuovi

Con la creazione di nuovi Servizi personalizzati

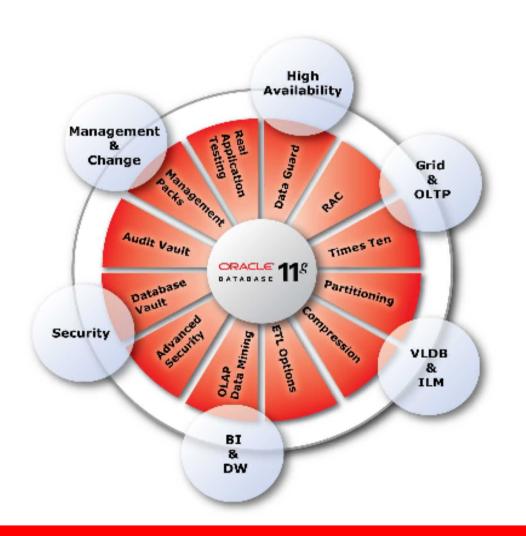
## Servizi UCM

- Come Web Services
  - Per risposte SOAP
  - Con WSDLs predefiniti
  - IsSoap=1
- Come Java Call
  - Per risposte dati serializzati
  - IsJava=1
- Come Richieste Json
  - per risposte JSON
  - IsJson=1

```
<definitions targetNamespace="http://www.stellent.com/Search/">
                                                                                                                                                                                      -<s:schema elementi-ormDetault="gualhed" targetNamespace="http://www.stellent.com/Search/">
                                                                                                                                                                                                   -- scelement name="QuickSearch">
                                                                                                                                                                                                                 -<s:complex lype>
                                                                                                                                                                                                                              - «sisequence»
                                                                                                                                                                                                                                                     <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="cuery lext" type="s:strng"/>
                                                                                                                                                                                                                                                       <stelement minOccurs="0" maxOccurs="1" name="extraProps" type="s0:idePropertyList"/>
                                                                                                                                                                                                                                            «Assentience»

                                                                                                                                                                                                                 «/s:element»
                                                                                                                                                                                                     - *stelement name="QuickSearchResponse">
                                                                                                                                                                                                                   -<s:complex lype>
                                                                                                                                                                                                                            - estisequences
                                                                                                                                                                                                                                                     -<s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="QuickSearchResult" type="s0:QuickSearchResult"/>
                                                                                                                                                                                                                                            -- stromplexType name="QuickSearchResult">
"Then the second 1914 to 3.5.1 ($5.00) " games $0.00 message $1.000 for recovering $1.000 for the second $1.00
   Make the advantaged to a
 Talasakon (***)
     ed end following in a
                                                                                                                          "IcociData"
   distance.
Madden of the comp
 Multiplication of the common o
                                                                                                                         ^{\circ} and only the constant of the street c
   Assertant de como d
                                                                                                                            <u>"EntraganorSociede" (4"</u>
     moral end property
                                                                                                                       Tetres non sersi
"Buje". Licer
"Assorbitant
   Professional Contract of the
   Continued Ottober
     region of the same
                                                                                                                     Takes From the Section of the Sectio
   Tes A company of the Con-
   المستوف المستحور
   Palificana king myter
                                                                                                                              Total year trocesses
   Committees of County (C.C.)
                                                                                                                 | Total manufactures | Total |
   California Ingerior (1944)
   service l'
   the participate
 ita despialeide
Minole gran nich erei
 Tribles a GC 20003
 harden etti J
                                                                                                                         JeDeparte Middle
   Name and Colors (PAGE)
   Proceedings of the
     all addon but
                                                                                                                                   Association to a
     Market makes 1976 April
 242-441
                                                                                                                                   ratioation boes 1 - -
 leng amademy and Palice
and and orders
                                                                                                                       TOTAL |
```

## **Storage Scalabile e Performante**



#### Scalabilità

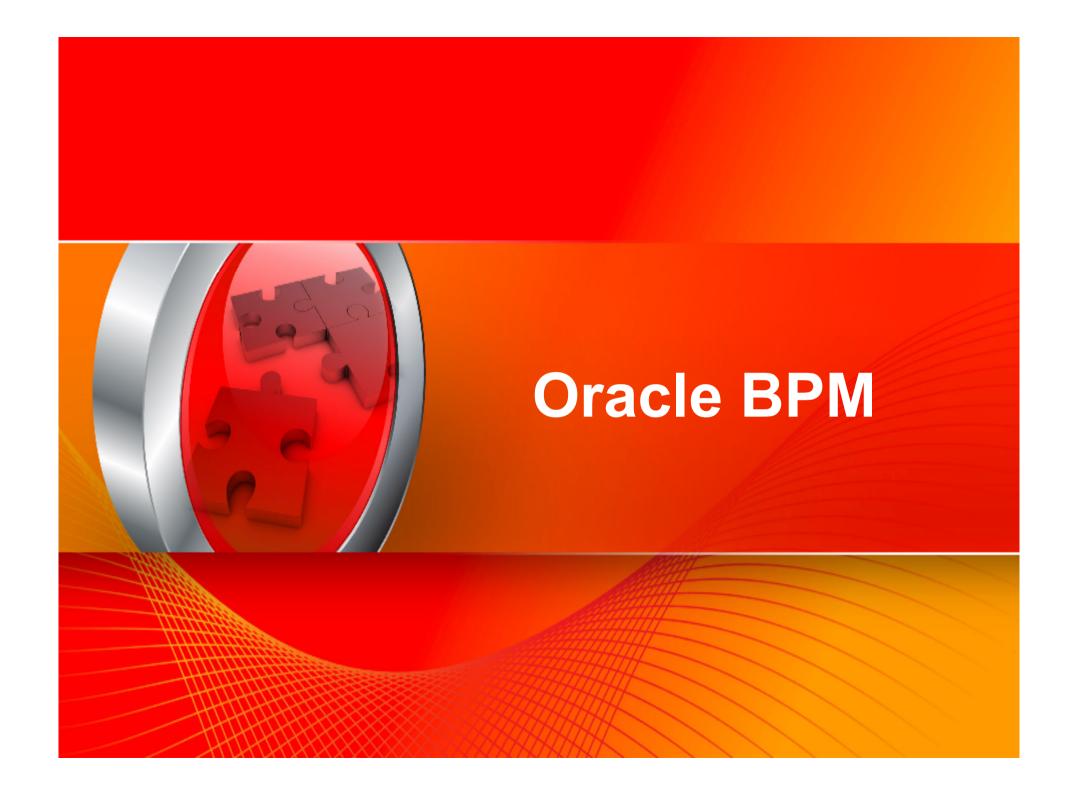
- RAC
- Partitioning

#### Prestazioni

Secure Files

#### **Altre Capacità**

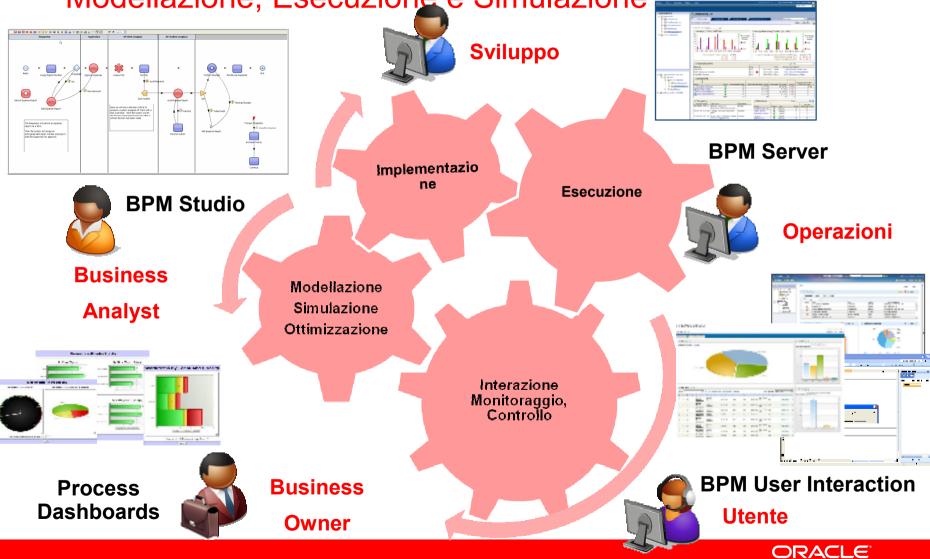
- Sicurezza
- Compressione
- De-duplicazione
- Cifratura



## **Oracle BPM**

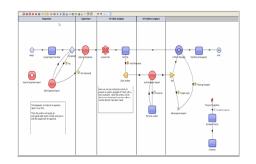
Ciclo di Vita Completo ed Agile con Round-tripping tra

Modellazione, Esecuzione e Simulazione



## **Oracle BPM**

## Suite di Componenti Integrati e Coesi



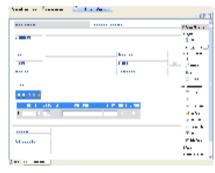
Modellazione e Documentazione



Simulazione Multi Processo

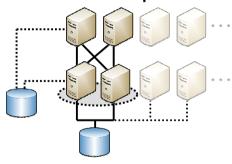


Integrazione di Servizi



Generazione di Intefacce Integrata ed Automatica

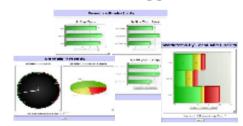
#### BPM Server Deployment di Livello Enterprise



#### Interazioni Utente Dinamiche, Flessibili e Diversificate

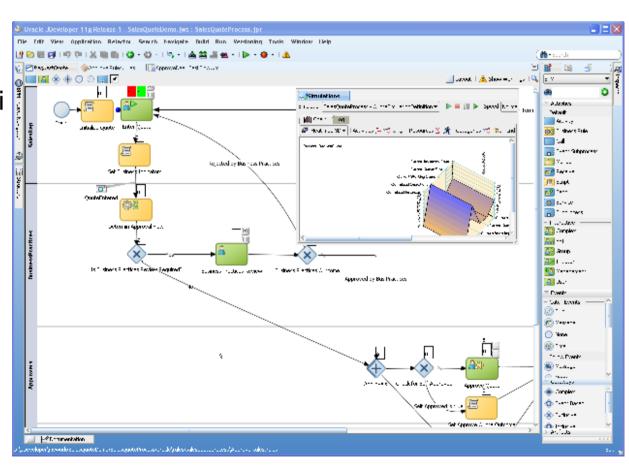


#### Cruscotti di Processo per il Monitoraggio



#### Ciclo di Vita del Processo

- Modellazione BPMN facilitata
- Workflow, Rules, & Forms editor
- Integrazione con Servizi mediante introspezione
- Modellazione e documentazione multilingua
- Supporto a Profili di Utenti Business ed IT
- Organizzazioni, Ruoli, Calendari, e Regole sulle festività
- Simulazione multiprocesso



## Modellazione dell'Organizzazione armonizzata con il Process Design

#### Unità Organizzative

Rappresentano i dipartimenti all'interno dell'organizzazione.
 Assegnazione di partecipanti e regole calendariali ad un'Unità, dispiegamento di processi sotto un'Unità Organizzativa

#### Ruoli

 Rappresentano le funzioni lavorative. I Ruoli sono assegnati a partecipanti o gruppi e definiscono i permessi di accesso

#### Gruppi

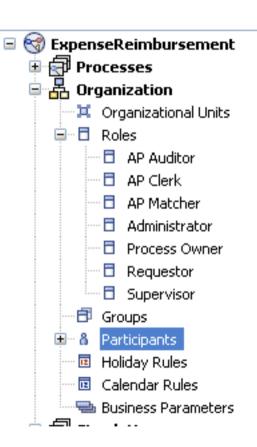
 I Gruppi hanno membri associati ad essi; ad essi possono essere assegnati ruoli e altri gruppi

#### Partecipanti

 Sono i membri dell'Organizzazione che partecipano ad una qualsiasi attività all'interno dell'azienda

#### Calendario

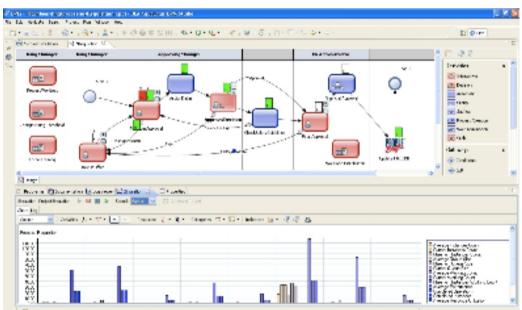
 Definisce la settimana lavorativa dell'Organizzazione e la schedulazione del lavoro. Le Regole calendariali possono essere assegnate alle Unità Organizzative





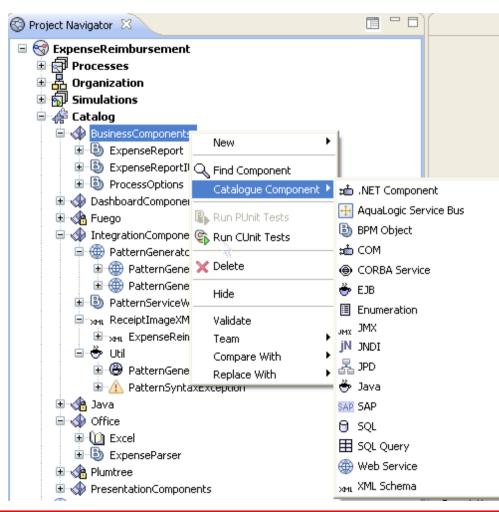
#### Simulazione di Processo con Misure Esecutive Reali

- Simula il comportamento di attività all'interno del processo, mediante la configurazione di diversi attributi dell'attività all'interno di un modello di simulazione, quali:
  - Durata
  - Risorse
  - Costi
  - Transizioni
- Simulazione di tipo Round-trip permette al business analyst di creare modelli di simulazione per analizzare il comportamento del processo sulla base di dati del mondo reale



#### Catalogo di Componenti Ricco ed Estensibile

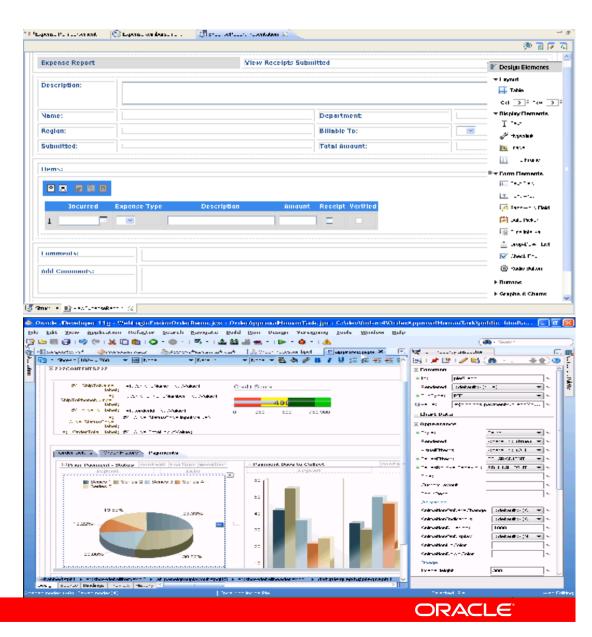
- Estensibile, pluggable, pronto all'integrazione con servizi di tipo SOA
- Supporto all'integrazione con una varietà di tecnologie come:
  - .NET, COM, JAVA, SQL, JNDI, JMX, XML, SAP, Web Services, Siebel, Oracle Service Bus
- Nessun bisogno di adapters; uso di introspezione via Wizards per generare i wrappers di interfaccia



ORACLE

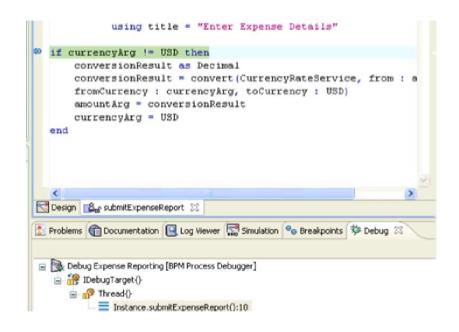
#### Creazione di Forms

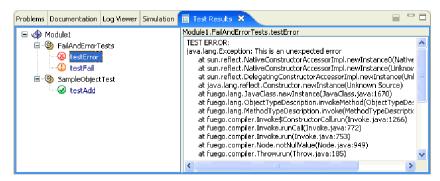
- Modellazione basata su Web di Presentation Objects da Studio
- Modalità WYSIWYG con capacità di editing di tipo drag and drop
- Nessuna attivitàdi codifica richiesta per creare e condividere le forms
- Forms graficamente Ricche
- Auto-generazione intelligente



#### Ambiente Completo per il Testing e Debugging di Processo

- Supporto completo al debugging di processo
- Definizione preventiva di breakpoints
- Regression Framework per testare componenti individuali e processi:
  - CUnit Test: Permette la creazione di unit tests per Oggetti BPM singoli
  - PUnit Test: Permette la creazione di test framework per un Processo intero

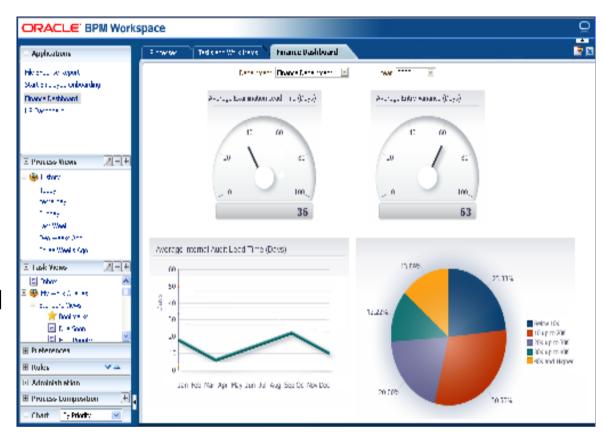






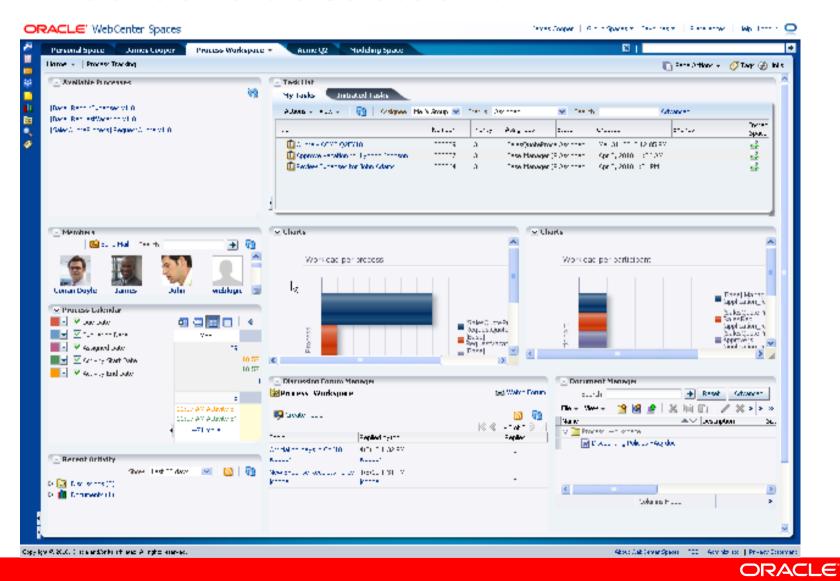
## **Oracle BPM Workspaces**

- Localizzato in molteplici lingue
- Innestabile in portali via portlets JSF
- Completamente personalizzabile a DT e RT
- Accesso basato sui Ruoli
- Funzioni di Collaborazione Built-in
- Supporto agli Attachment ed ai Commenti
- Viste custom basate sui Ruoli
- Integrazione con Oracle BAM per cruscotti personalizzati



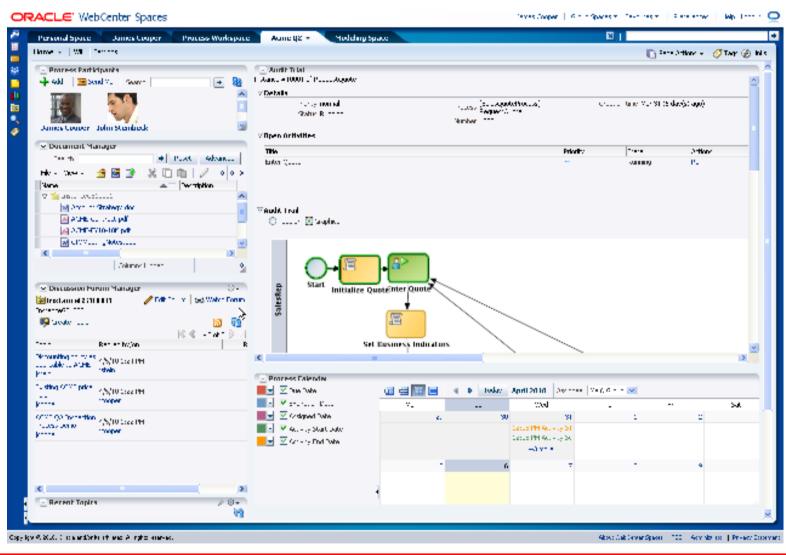
## **Process Spaces**

#### Ambiente di Lavoro Collaborativo



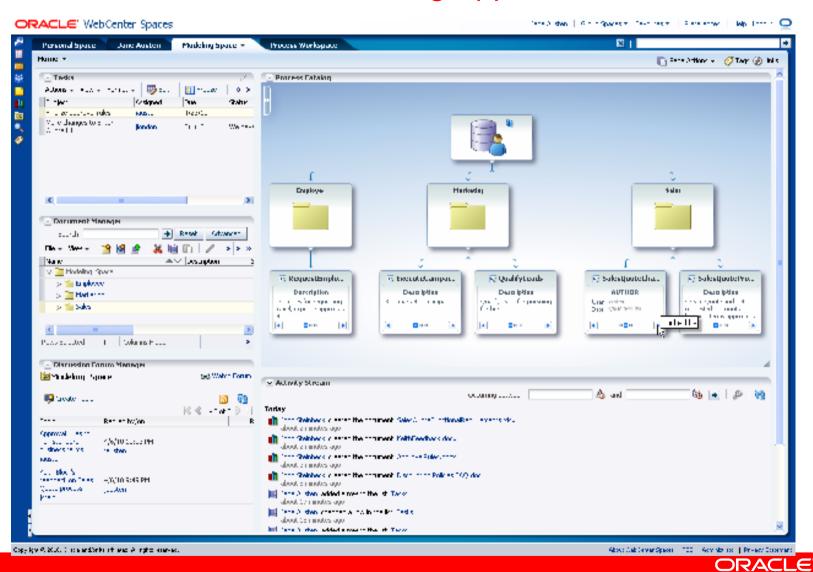
## **Process Instance Space**

Collaborazione adhoc nel Contesto di un'Istanza di Processo

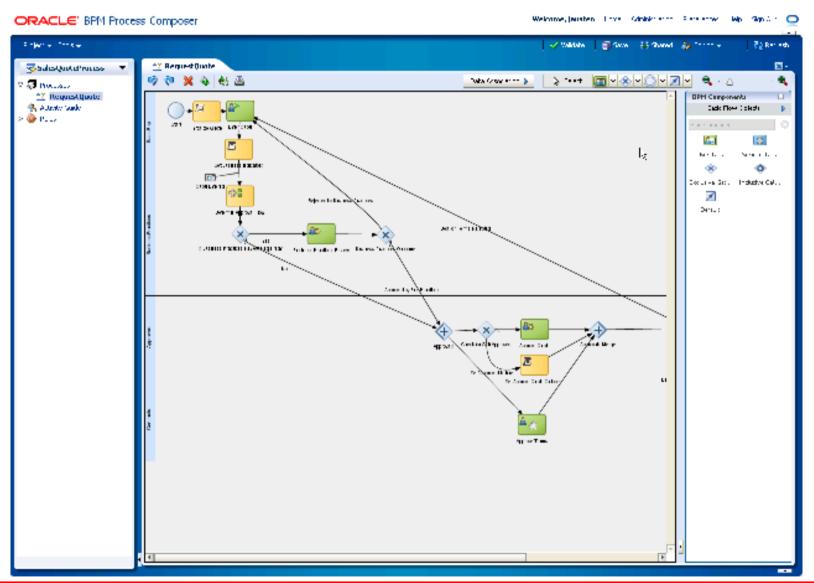


## **Modeling Space**

### Collaborazione all'interno del gruppo di modellazione



## **Process Composer**

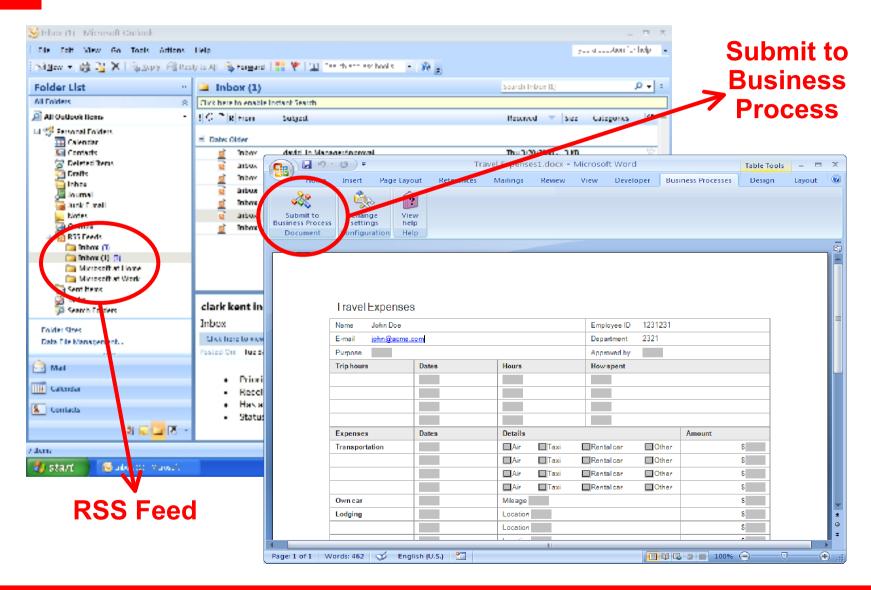


## **Oracle BPM Process Dashboards**

- Monitoraggio Quasi Real-time
- Reporting Storico di attività di processo e KPIs
- Cruscotti pre-costruiti per gli scenari più comuni
- Drill-down automatico
- Layouts User friendly, che sfruttano AJAX per il refresh



## **MS Office Integration & RSS**



# ORACLE®