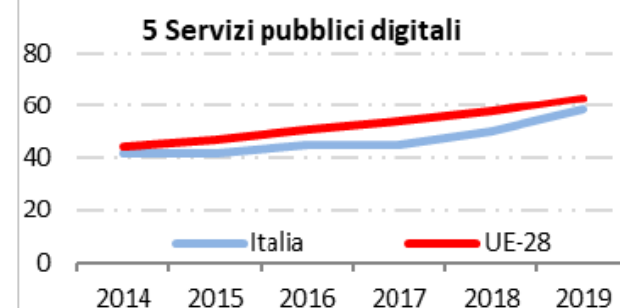


5 Servizi pubblici digitali

5 Servizi pubblici digitali	Italia		UE
	posizione in classifica	punteggio	punteggio
DESI 2019	18	58,7	62,9
DESI 2018	19	49,9	57,9
DESI 2017	20	45,0	54,0



	DESI 2017	Italia		UE	
	valore	DESI 2018	DESI 2019	posizione in classifica	DESI 2019
5a1 Utenti eGovernment <small>% di utenti Internet tenuti a presentare moduli</small>	NA	30 %	37 %	27	64 %
	2016	2017	2018		2018
5a2 Moduli precompilati <small>Punteggio (da 0 a 100)</small>	33	33	48	19	58
	2016	2017	2018		2018
5a3 Livello di completezza dei servizi online <small>Punteggio (da 0 a 100)</small>	84	89	91	12	87
	2016	2017	2018		2018
5a4 Servizi digitali pubblici per le aziende <small>Punteggio (da 0 a 100) - iniziative nazionali e transnazionali comprese</small>	81	81	85	17	85
	2016	2017	2018		2018
5a5 Open data <small>% del punteggio massimo</small>	NA	NA	80 %	4	64 %
			2018		2018
5b1 Servizi di sanità digitale <small>% di individui</small>	NA	24 %	24 %	8	18 %
		2017	2017		2017
5b2 Scambio di dati medici <small>% di medici di base</small>	NA	NA	30 %	13	43 %
			2018		2018
5b3 Ricette digitali <small>% di medici di base</small>	NA	NA	32 %	20	50 %
			2018		2018