

REGIONE
PIEMONTE

La Governance della Trasformazione digitale in Sanità

Antonino RUGGERI

PREMESSA

Creare una sanità basata sul **valore** in cui al centro si pone il **paziente con i suoi bisogni di salute** ed il cd **caregiver** è la sfida più importante che ci attende per mantenere il nostro sistema così come lo conosciamo: *universalistico, sostenibile, di qualità e accogliente nei confronti dell'innovazione.*

Il percorso delineato negli ultimi anni nel SSN sta cambiando il modo in cui le prestazioni sanitarie vengono erogate passando da una logica a silos, per specialità, a un **approccio multidisciplinare e paziente-centrico alle cure**:

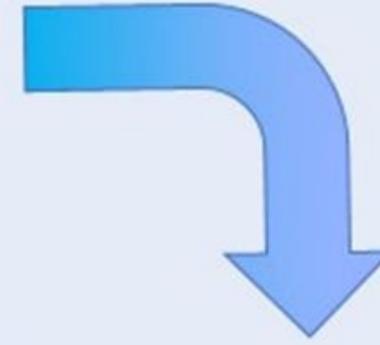
- Identificazione di gruppi omogenei di pazienti sui quali impostare modelli di presa in carico innovativi.
- Focus centrale sugli esiti rilevanti per i pazienti, la scelta degli esiti da misurare deve essere guidata dalla rilevanza per il paziente e dalla condizione (es. diabete), non più dal tipo di prestazione (es. esame del fondo oculare).
- Integrazione tra i diversi livelli di assistenza e sviluppo di centri ad alta concentrazione delle specialità.
- Piattaforme informatiche interoperabili e facilmente fruibili.

*La **complessità** e la **numerosità** delle componenti costituenti il sistema digitale sanitario, nonché l'**eterogeneità** degli stakeholder coinvolti, implicano un modello di gestione proattivo che agevoli un efficace svolgimento dei processi analitici e decisionali funzionali alla pianificazione, al coordinamento e al monitoraggio delle iniziative necessarie nelle diverse fasi del progetto di evoluzione e diffusione su scala regionale dei Servizi offerti.*

IL Metodo di progettazione e avvio delle iniziative



Progetto Regionale di Sanità Digitale



Analisi stato di fatto



Progettazione e avvio del cambiamento

nel rispetto delle specificità e best practice regionali e cd «Customer experience per la semplificazione all'accesso dei servizi»

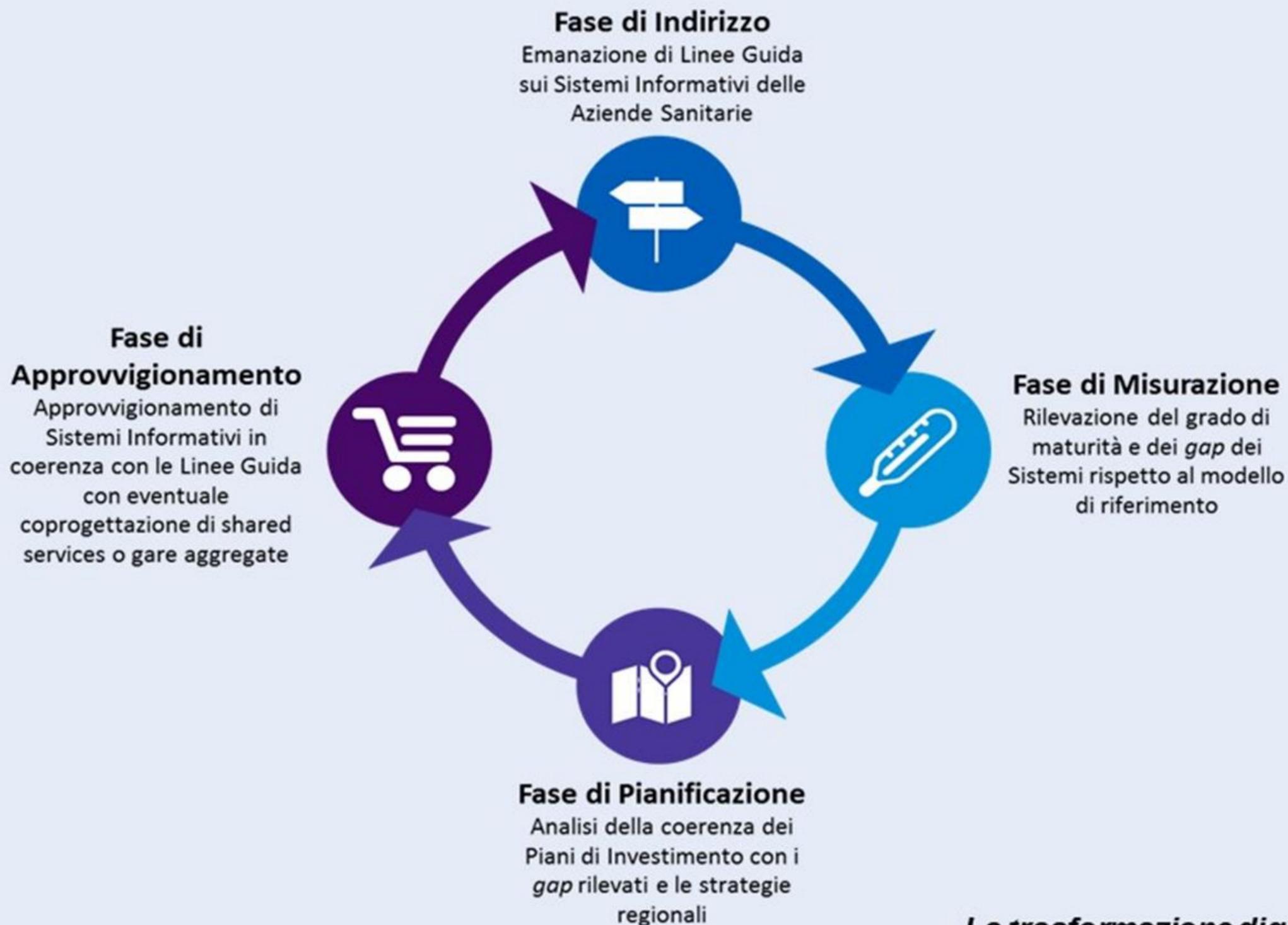
- Modelli Organizzativi
- Sistemi informativi
- Quadro normativo di riferimento
- Vincoli/opportunità economiche

Analisi Fabbisogni

(DGR 23/02/2018 n. 27-6517)



IL Modello di Governance (1/2)



Fase di Indirizzo: Esemplicativi

- Adozione normativa regionale di riferimento per Sanità digitale (es. obiettivi di mandato DG, Azienda capofila per la Realizzazione CUP unico con adozione di agende omogene, ecc)
- Adozione Piano regionale FSE-SOL (preliminare e attuativo)
- Modello preliminare di Ecosistema della sanità digitale piemontese a supporto dei percorsi di cura
- Modello di Gestione deleghe e consensi
- Modello To Be dematerializzazione processo amm.vo prestazioni ambulatoriali (incluso pagamenti)
- Modello To Be dematerializzazione processo amm.vo rilascio esenzioni
- Linee guida cartella clinica elettronica integrata
- Linee guida repository clinico documentale, dossier clinico e gestione consenso
- Linee guida per la gestione della documentazione clinica prodotta dai laboratori regionali in un modello hub – spoke

Fase di Misurazione: Esemplicativi

- Adozione del Piano operativo aziendale FSE-SOL con declinazione degli interventi aziendali e/o regionali

Fase di Pianificazione: Esemplicativi

- Definizione degli interventi di sussidiarietà regionale
- Definizione degli interventi aziendali con assegnazione di risorse (esempio DD. 385/2019)

La trasformazione digitale ha richiesto/richiede la reingegnerizzazione dei processi esistenti...

IL Modello di Governance (2/2)

Il modello di *governance*, ove necessario, prevede la costituzione di **tavoli di lavoro multidisciplinari** con le ASR, il CSI Piemonte (società in house regionale) per le fasi di concezione, programmazione e realizzazione degli interventi di sviluppo ed evoluzione della sanità digitale piemontese, con la finalità di:

- (1) garantire l'omogeneità operativa nello svolgimento delle attività nelle Aziende in termini di azioni, di metodologie applicate, di strumenti e di soluzioni proposte;
- (2) rispondere alle esigenze derivanti dalle peculiarità dei singoli contesti aziendali;
- (3) ricercare, diffondere e supportare l'innovazione attraverso il confronto con altre esperienze analoghe anche esterne al SSR (es. Regioni, Ministeri, Sogei, AGID, ecc.).

... Fase 2 del modello di Governance

In corso di attuazione (avvio)

*Momenti di confronto ed approfondimento con **Privato accreditato e una Board di Sanitari finalizzati ad informare/utilizzare/consolidare gli interventi realizzati.***

Esempio Board di Sanitari: Reti regionali, Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera scelta, Farmacie Territoriali, ecc

*Momenti di informazione/comunicazione al **cittadino/utente***

Prime INIZIATIVE DI SANITA' DIGITALE
REALIZZATE (Fase 1 - DGR 23/02/2018 n. 27-6517)

OBIETTIVI

Migliorare l'esperienza del personale che opera in sanità

Promuovere efficienza, trasparenza e sicurezza

Migliorare l'esperienza di cura del cittadino / paziente

SERVIZI

Dematerializzazione ricetta

Gestione del Consenso e Deleghe
(Scelta) Cambio Medico – in corso

Gestione telematica delle esenzioni – in corso

CUP – Gestione agende omogenee

Pagamento Ticket e Ritiro Referti

FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Dematerializzazione buoni per celiaci, ecc....

Sistema unico per la gestione delle vaccinazioni – in corso



Le sfide della sanità digitale per l'erogazione di Nuovi Servizi

Stratificazione e Piani di cura personalizzati
Contatto digitale
Teleconsulto
Telemonitoraggio
Telerefertazione
...

Fattori Abilitanti

- Regole e Requisiti
- Standard che prevedano utilizzo delle Tecnologie emergenti e 5G (intelligenza artificiale, IOT, blockchain,...)
- Integrazione degli ecosistemi
- Strumenti di finanziamento