

Giuseppe Raponi

Project Manager e Product Owner

Focal Point: Systems and Monitoring Country Italia

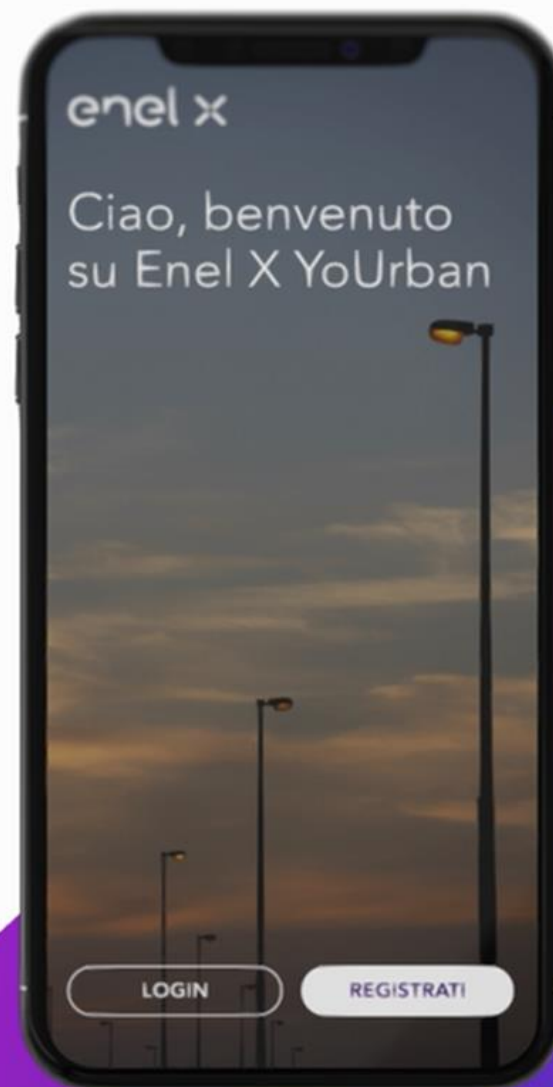
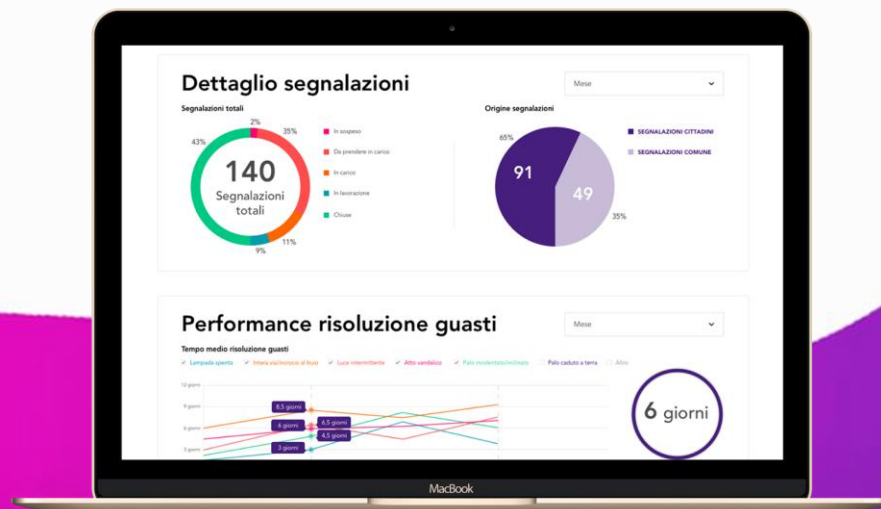
Strumenti di monitoraggio e partecipazione
civica per lo smart lighting

Roma, 27/11/2019

YOURBAN

YoUrban

è l'app che ti permette
di ridare luce alla tua città



enel x

YOURBAN

Principali funzionalità

enel x



Monitoraggio di tutti i servizi



Geolocalizzazione punti
luce su mappa



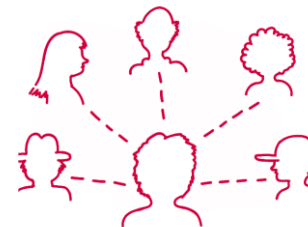
Integrata con il Field Service



Piattaforma di condivisione



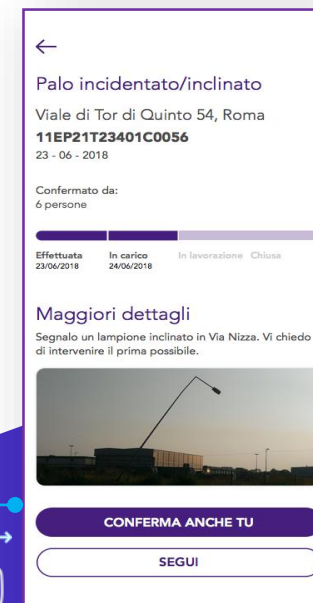
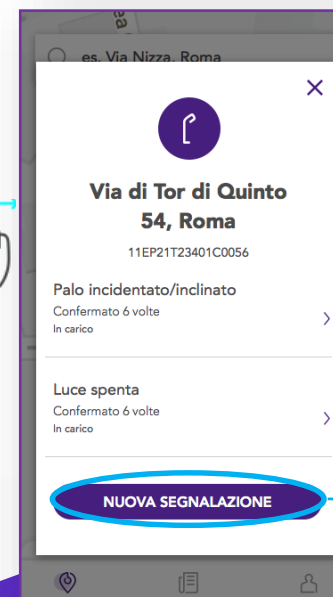
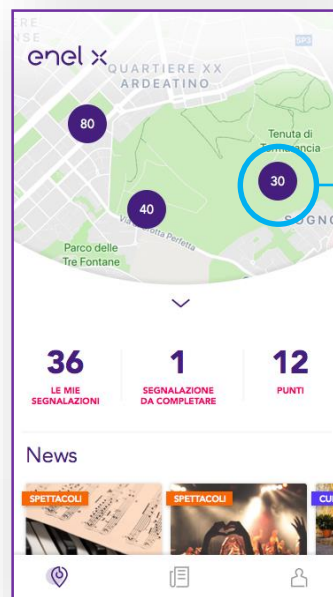
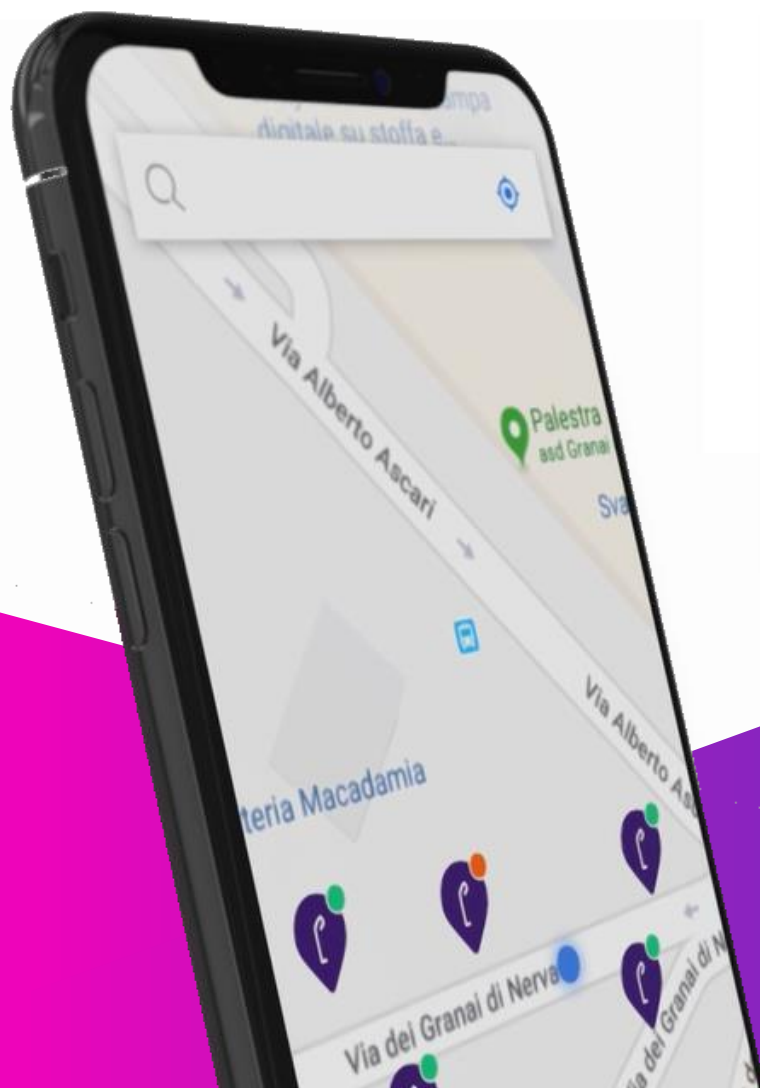
App/portale gratuito con login
semplice e veloce



Interazione diretta con
la cittadinanza

YOURBAN App

enel x

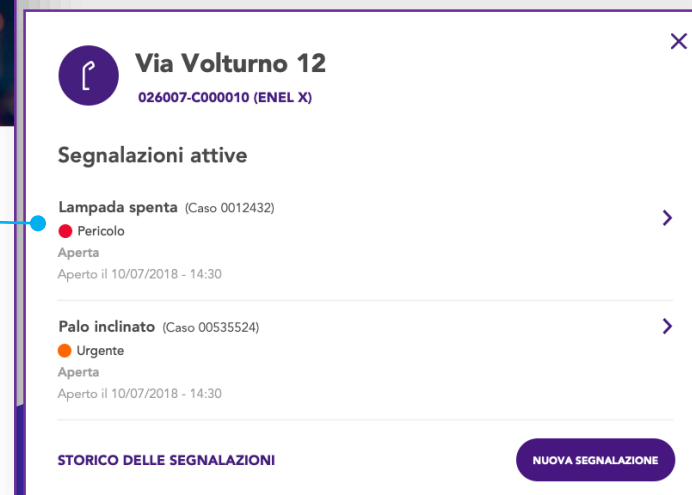
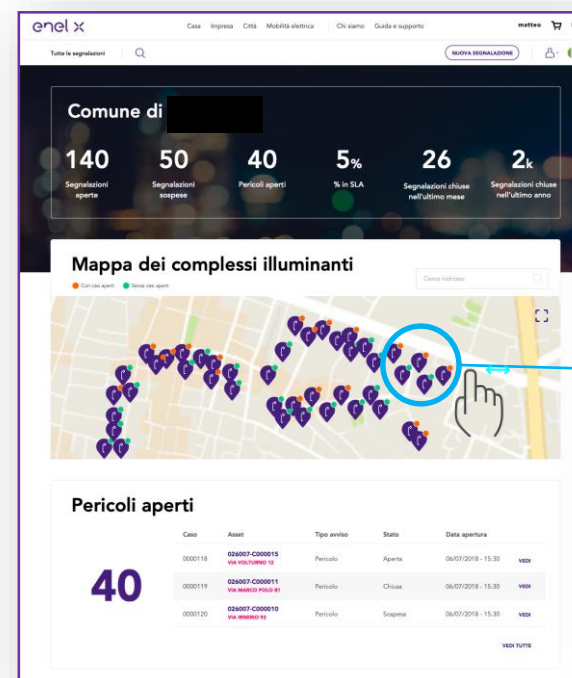
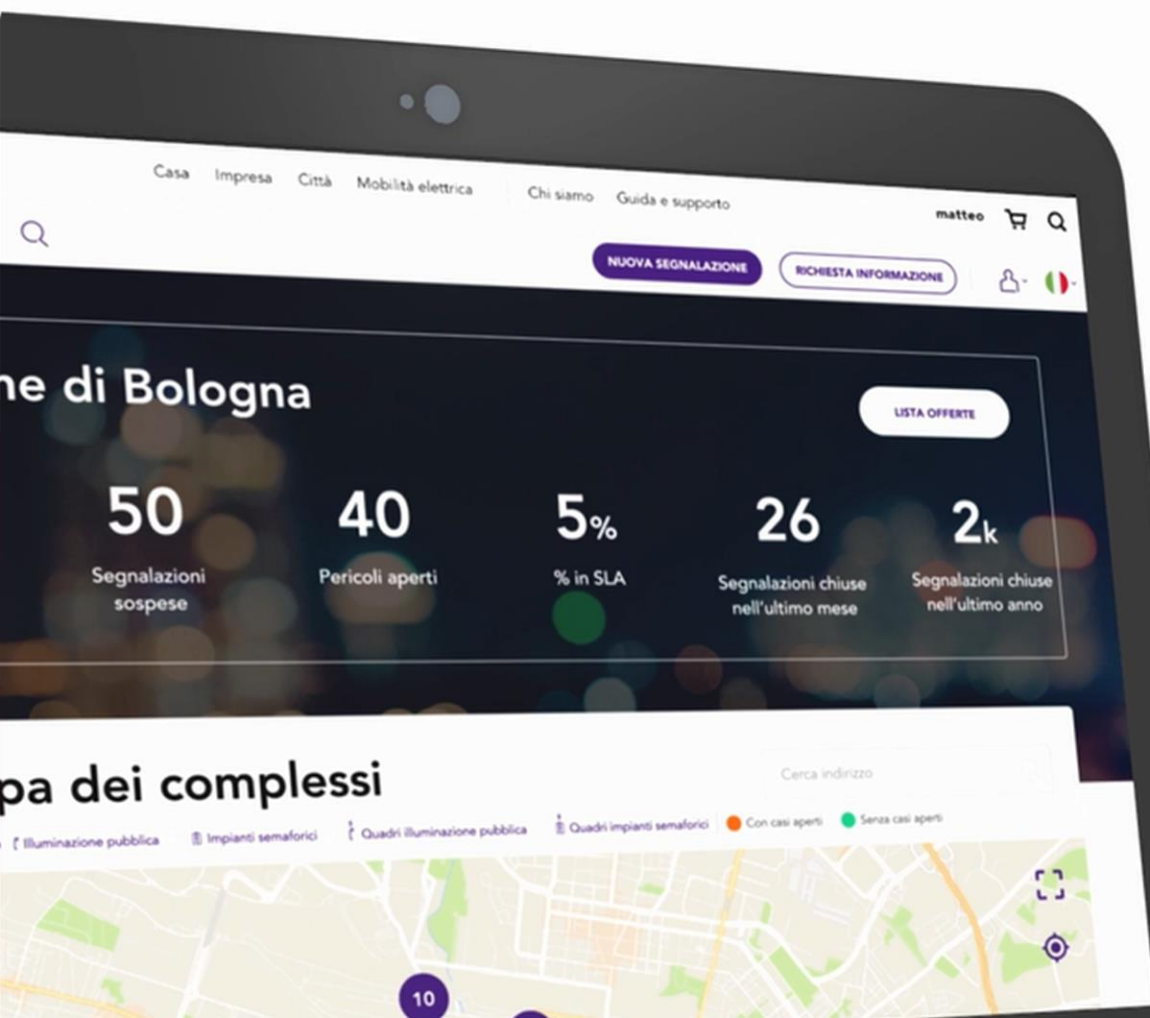


OVERVIEW APP

- L'App per i cittadini permette di **monitorare i guasti** di Illuminazione pubblica, **segnalarli, condividerli** con altri utenti
- L'App è pensata **per i cittadini** che desiderano contribuire alla **trasformazione digitale**
- **Enel X news**, info sui prodotti Enel X e sugli eventi in Città
- **Gamification** in base al grado di partecipazione e Community

YOURBAN Portal

enel x



OVERVIEW PORTAL

- Il portale web permette alle municipalità di avere il **controllo sul livello dei servizi** offerti da Enel X e di monitorarne l'avanzamento
- La municipalità potrà **aprire segnalazioni, monitorarne** l'avanzamento ed interagire con le offerte proposte da Enel X
- **Reportistica su tutti i servizi gestiti** (guasto, lavori, manutenzione, energia gestita)

Use Case

enel x



Cittadino

Apertura Ticket da App YoUrban
Data: 26/02/2019 11.57

Nuova segnalazione

Posizione

Identificativo lampione
11EP21T23401C0056

Tipologia guasto
Cavi a vista alla base del lampione

Maggiori dettagli

Se vuoi puoi aggiungere una foto o un commento per guadagnare punti!

Foto

Commento

Inserisci qui il tuo commento

INVIA

Potrai completare la tua segnalazione in un secondo momento.



Impresa

Chiusura Ticket da Field Service
Data: 27/02/2019 18.30

00651044
Pescara Energia SPA · IG · Altro IG

CHATTER DETTAGLI CORRELATO

INFORMAZIONE CASO

Numero caso
00651044

Titolare caso
Squadra IM3 s.r.l.3

Polo
Centro

Priorità
3 giorni

Caso controllante

Post File Sospendi **Invia** Mostra di più



Municipalità

Monitoring su YoUrban

enel x

Tutte le segnalazioni

ID 00651044

068028-C001351

Dettagli segnalazione

Tipologia segnalazione	Oggetto	Origine del caso	Tipologia chiamante
Segnalazione	Atto	Atto	Cittadino

Informazioni aggiuntive

Caso guasto	Motivo caso	Preventivo	Causale sospensione
Innesco del materiale	Richiesta Enea	-	-

Data apertura	Data chiusura limite	Data chiusura	Data sospensione
26/02/2019 - 11:57	01/03/2019 - 11:57	27/02/2019 - 18:30	27/02/2019 - 18:30

Segnalazione completata!
Ciao! Grazie alla tua segnalazione 00651044, il guasto è stato risolto con successo

Segnalazione completata!
Ciao! Grazie alla tua segnalazione 00605700, il guasto è stato risolto con successo

Segnalazione completata!
Complimenti! Grazie alla tua conferma, hai guadagnato 5 punti

Segnalazione completata!
Complimenti! Grazie alla tua conferma, hai guadagnato 5 punti



Cittadino

Feedback su App YoUrban
Data: 27/02/2019 18.30

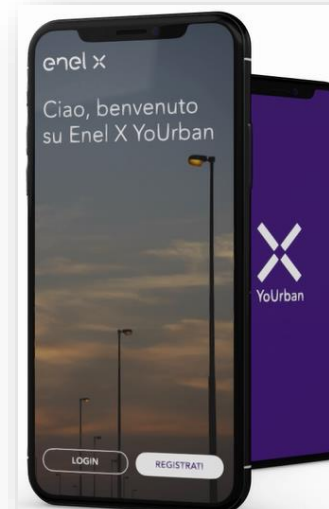
Dove e quando

enel x

Il servizio offerto da YoUrban è attivo in oltre 3.000 Città gestite da Enel X:

- **1.215 guasti** aperti ad oggi
- **230** clienti **attivi** sul Portale
- Oltre n. **1.120 download App**
- Performance chiusura guasti: **98%**

APP

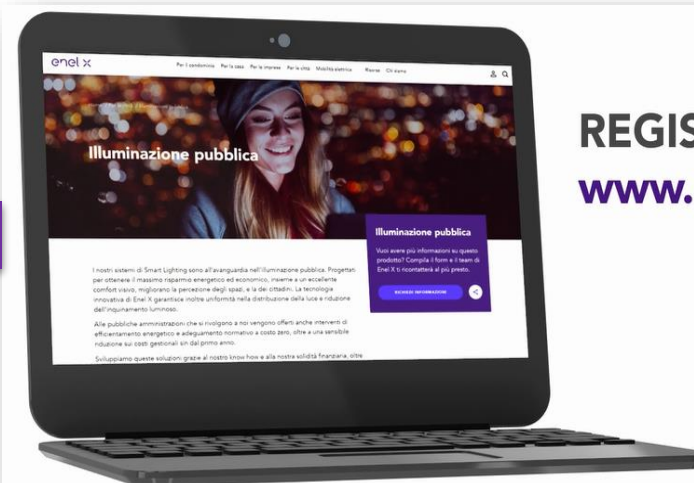


SCARICA L'APP

Disponibile su
App Store

DISPONIBILE SU
Google Play

PORTAL



REGISTRATI AL PORTALE
www.enelx.com

enel x

Grazie per l'attenzione!

