

## Il ruolo del Responsabile per la Transizione Digitale: priorità e strumenti per renderlo effettivo e di valore all'interno delle organizzazioni sanitarie



#### **Contesto normativo**

L' articolo 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale obbliga tutte le amministrazioni a individuare un ufficio per la transizione alla modalità digitale - il cui responsabile è il RTD - a cui competono le attività e i processi organizzativi ad essa collegati e necessari alla realizzazione di un'amministrazione digitale e all'erogazione di servizi fruibili, utili e di qualità.



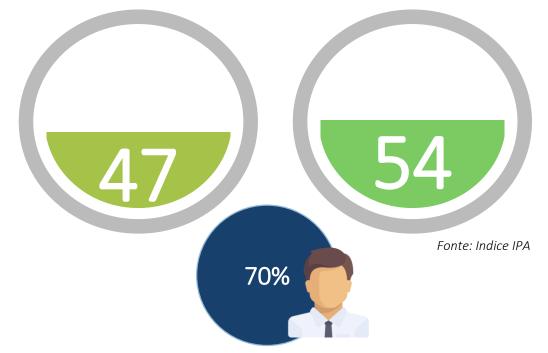


### Lo stato di attuazione della normativa è ancora incompleto

Ad oggi poco meno della metà delle Aziende Sanitarie ha già provveduto a nominare il RTD e nella maggior parte dei casi si tratta di un mero adempimento normativo che non è seguito da un ruolo attivo del RTD nelle iniziative di innovazione digitale della Azienda

digitale delle Aziende

Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliere Universitarie, Policlinici e IRCCS



Aziende Sanitarie Locali

hanno attribuito il ruolo di RTD al CIO (\*)

I CIO non hanno notato differenze sostanziali rispetto alle attività che svolgevano prima di ricoprire il ruolo

(\*) Fonte: Ricerca Osservatorio Innovazione Digitale in sanità (Politecnico Milano)



Necessario lavorare perché il RTD si qualifichi opportunamente in questo nuovo ruolo per poter incidere a livello aziendale come attore che guida l'innovazione

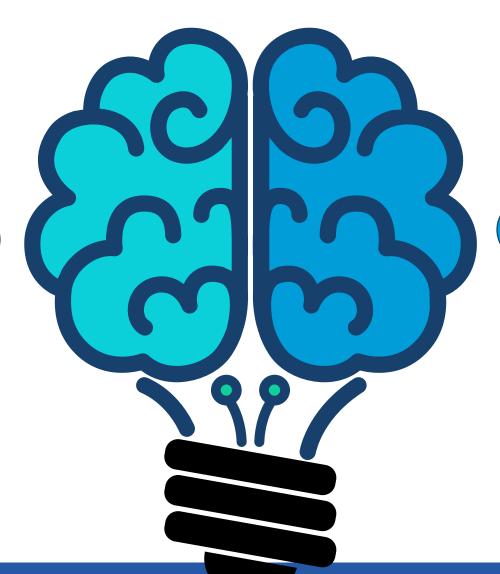




## Le esigenze del RTD

Comprendere le aree di criticità dell'Azienda rispetto al percorso di innovazione digitale





2

Avere spazi di confronto e scambio e momenti per acquisire nuove competenze



## Il percorso di accompagnamento alla trasformazione digitale

Approfondire le conoscenze sui Approfondire la situazione attuale temi di innovazione e rafforzare le rispetto al ruolo di RTD e ai progetti competenze di innovazione

Confrontarsi con esperienze simili e fare rete



#### Assessment sul ruolo del RTD





Verificare la situazione dell'Azienda Sanitaria rispetto al ruolo del RTD e alle iniziative di innovazione digitale, definendo una roadmap di evoluzione per l'adeguamento ai principi della normativa e che traguardi obiettivi di innovazione di breve, medio e lungo termine



Fotografia della situazione AS IS rispetto alle aree indicate dal CAD





Roadmap di interventi per adeguamento ai principi della normativa sul RTD



Piano di formazione personalizzato in base ai risultati dell'assessment e rivolto a tutta l'organizzazione



### **Confronto con la Community**





Fornire spazi e momenti di confronto tra RTD per la condivisione di materiali di supporto alle attività, aggiornamenti, buone pratiche ed esperienze



Community on line su piattaforma dedicata per tutti gli RTD



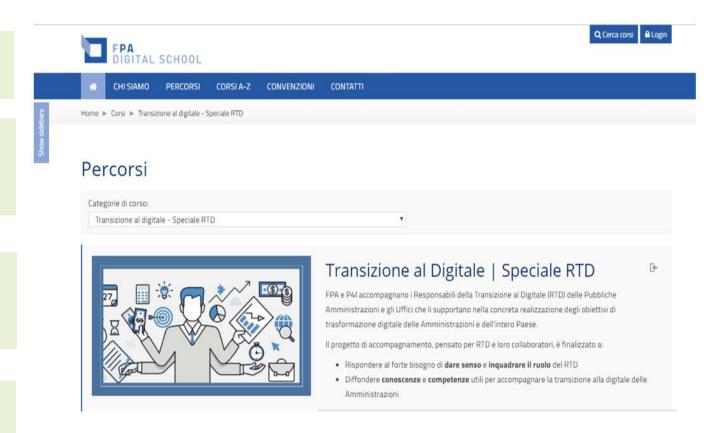
Newsletter e approfondimenti periodici su novità, scadenze ed adempimenti per la PA



Servizio «**Esperto risponde**» all'interno della Community, per esigenze specifiche della singola organizzazione



**Appuntamento dedicato** ai RTD all'interno di **FORUM PA 2020** 





#### Percorso di Formazione





Fornire momenti formativi per il RTD, il suo ufficio e l'Azienda per supportarli nello sviluppo delle competenze necessarie per abilitare la reale trasformazione digitale dell'Azienda



#### Accesso alla FPA digital school

#### Percorsi tematici con contenuti base a avanzati

- Trasformazione digitale
- Metodologie e tecniche per la transizione al digitale
- Strumenti e tecnologie per la transizione al digitale
- Gestire e produrre contenuti digitali
- Sicurezza e protezione dati
- Servizi online
- Gestione documentale
- Comunicazione, condivisione e social media
- Open Data Management

Oltre # 50 CORSI DI FORMAZIONE ON LINE

- di cui 33 conformi alle richieste del Syllabus

Oltre #500 Learning Object tra videolezioni, videopillole e materiali di approfondimento



## Il percorso di accompagnamento per i RTD nelle Aziende Sanitarie



Community su piattaforma dedicata, con accesso gratuito per tutti i RTD

_			
		«BASE»	«ADVANCED»
<b>②</b>	<b>Newsletter e approfondimenti periodici</b> su novità, scadenze ed adempimenti per la PA	<b>✓</b>	*
	Appuntamento dedicato ai RTD all'interno di FORUM PA 2020	<b>✓</b>	<b>✓</b>
	Accesso alla FPA digital school	1 utenza RTD con accesso ai corsi base	<ul> <li>1 utenza RTD con accesso ai corsi base e avanzati</li> <li>Fino a 20 utenze con accesso a tutti i contenuti</li> </ul>
Q	Fotografia della situazione AS IS rispetto alle aree indicate dal CAD	Checklist di autovalutazione e aree di miglioramento	Assessment strutturato con intervista sul ruolo del RTD e su iniziative di digitalizzazione dell'organizzazione
+	Roadmap di interventi per adeguamento ai principi della normativa sul RTD		<b>✓</b>
	Piano di formazione personalizzato in base ai risultati dell'assessment per tutta l'organizzazione		<b>✓</b>
	Servizio « <b>Esperto risponde</b> » all'interno della Community per esigenze specifiche dell'organizzazione		<b>✓</b>
		ADD-ON	UTENZE ILLIMITATE per tutta l'organizzazione con accesso a tutti i contenuti



# Alla luce del MODELLO RACCONTATO e della vostra diretta ESPERIENZA

Che cosa ritenete fondamentale in un percorso di accompagnamento alla realizzazione della TRANSIZIONE AL DIGITALE?

Di cosa avreste bisogno per raggiungere gli OBIETTIVI che vi sono stati dati?

Quali sono gli **ELEMENTI** più sensibili del percorso verso la transizione al digitale?

Quali **PROGETTI DI INNOVAZIONE** avete in cantiere e come vi siete organizzati per portarli avanti?



A VOI LA PAROL