

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# Il kit di riuso del Progetto VeLa: cosa è

25 Luglio 2019

Stefania Allegretti

Provincia autonoma di Trento

SMART WORKING PER LA PA



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la  
Coesione Territoriale



**IL FUTURO DEL LAVORO, OGGI.**

**Ve**loce.  
**Leg**gero.  
**Ag**ile.

Smart working per la PA

Regione Emilia Romagna  
REGIONE del VENETO  
REGIONE del LAZIO  
REGIONE della LIGURIA  
REGIONE della SARDEGNA  
REGIONE della CALABRIA  
REGIONE della SICILIA  
REGIONE della PUGLIA  
REGIONE della BASILICATA  
REGIONE della MOLISE  
REGIONE della TOSCANA  
REGIONE della MARCHE  
REGIONE della UMBRIA  
REGIONE della ABRUZZO  
REGIONE della CAMPANIA  
REGIONE della APULIA  
REGIONE della SARDEGNA  
REGIONE della CALABRIA  
REGIONE della SICILIA  
REGIONE della PUGLIA  
REGIONE della BASILICATA  
REGIONE della MOLISE  
REGIONE della TOSCANA  
REGIONE della MARCHE  
REGIONE della UMBRIA  
REGIONE della ABRUZZO  
REGIONE della CAMPANIA  
REGIONE della APULIA

SMART WORKING PER LA PA  
**VrLA**  
veloce | leggero | agile

EUROPEAN UNION  
Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti  
PON

SMART WORKING PER LA PA  
**VrLA**  
veloce | leggero | agile

# Kit riuso

- Accrescere la consapevolezza delle PA sullo Smart Working
- Facilitare l'attivazione di percorsi di lavoro "agile"



SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# Skill & Leadership



SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# Skill & Leadership

- **Attivare leve manageriali** efficaci che consentano di gestire organizzazioni dinamiche e flessibili, **orientate ai risultati** in un momento di trasformazione verso processi e modelli di servizio più spinti verso il digitale
- **Rafforzare le competenze e diffondere una cultura del cambiamento** tra le persone che sperimenteranno un nuovo modello organizzativo basato sulla responsabilizzazione e sull'autonomia.

**RISULTATO:** percorso formativo che accompagna l'intera organizzazione nell'implementazione di un progetto di Smart Working

# Skill & Leadership

## Nel kit

- 10 video-lezioni finalizzate ad approfondire il contesto normativo, l'approccio e l'applicazione dello Smart Working nel settore pubblico
- 8 video-pillole della durata di massimo 5 minuti finalizzate ad affrontare gli aspetti pratici e operativi e a rafforzare le soft skills per lavorare in modo Smart

# Il monitoraggio e la valutazione della performance



SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# Il monitoraggio e la valutazione della performance

- Misurare impatto del lavoro agile sull'organizzazione e sull'efficacia del lavoro
- Diffondere la conoscenza e la condivisione dei risultati e dell'andamento del progetto
- Supportare il pieno commitment interno dell'organizzazione
- Attivare strategie di comunicazione efficaci verso l'esterno



SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



# Il monitoraggio e la valutazione della performance

## Nel kit

- Dashboard di riferimento contenente criteri quantitativi e qualitativi per il monitoraggio e la valutazione della sperimentazione di Smart Working
- 4 tracce di survey di valutazione da erogare per monitorare l'andamento in diversi fasi del percorso progettuale
- Un file di calcolo che consenta a ciascuna amministrazione di elaborare più facilmente gli indicatori sintetici di andamento del progetto sulla base del sistema di monitoraggio impostato



# Disciplina

- Diffondere lo Smart Working come misura a supporto del cambiamento organizzativo
- Definire meccanismi attuativi chiari ed efficaci
- Abilitare la più ampia diffusione (percorso semplice e orientato alle finalità per cui nasce)



# Disciplina

## Nel kit

- Schema di Disciplina: framework che definisce principi generali e regolamento della nuova modalità di lavoro.
- Schema di Accordo Individuale che definisce le modalità di applicazione dello Smart Working (durata, modalità di esecuzione della prestazione lavorativa, tempi di lavoro/riposo/disconnessione, strumenti di lavoro e potere di controllo, etc.)
- Struttura standard di “Informativa Salute e Sicurezza ai sensi dell’art.22 L. n. 81/2017”

# Comunicazione



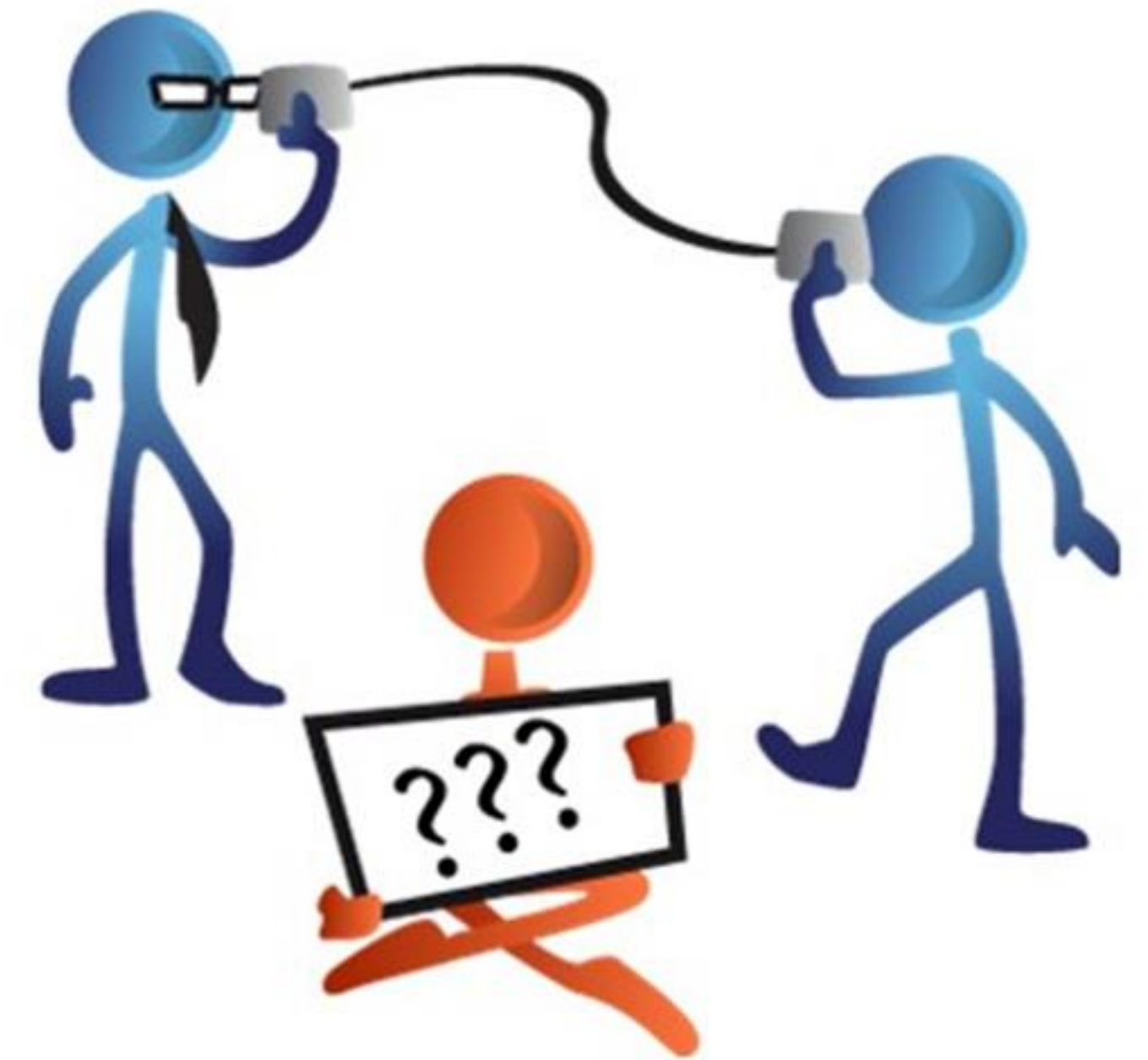
SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# Comunicazione

- Avvicinare le persone allo Smart Working
- Diffonderne gli elementi caratterizzanti
- Spiegarne i vantaggi e creare coinvolgimento nel progetto



SMART WORKING PER LA PA



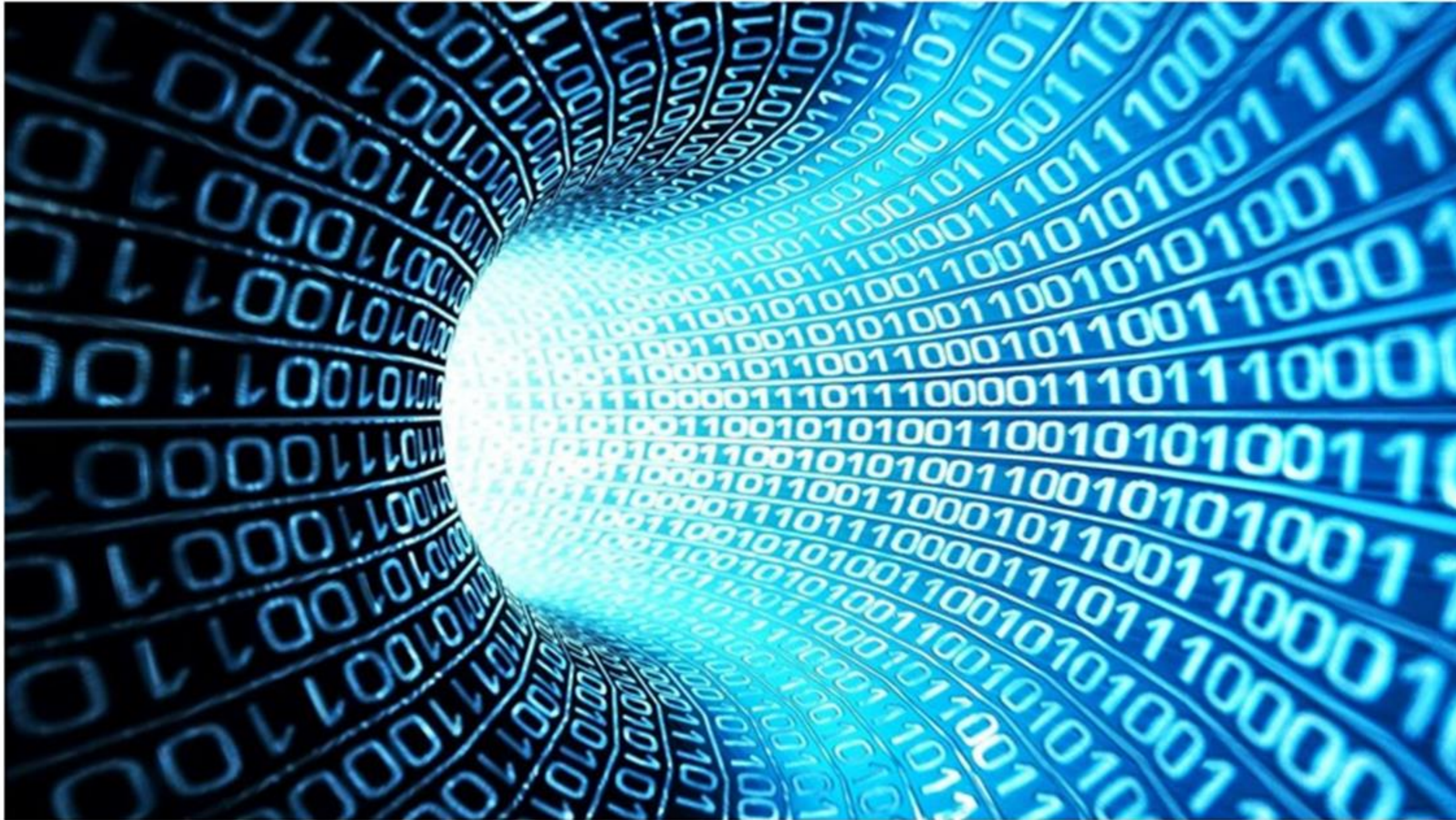
veloce | leggero | agile

# Comunicazione

**“Linee guida per la comunicazione di un progetto di Smart Working”**  
contenenti:

- Strategia di Comunicazione e Piano di Comunicazione
- Indicazioni e strumenti per le attività di Comunicazione Interna
- Indicazioni e strumenti per le attività di Comunicazione Esterna
- Un esempio di campagna di comunicazione integrata su target dipendenti e dirigenti pubblici e collettività

# Technologies (large) adoption



SMART WORKING PER LA PA

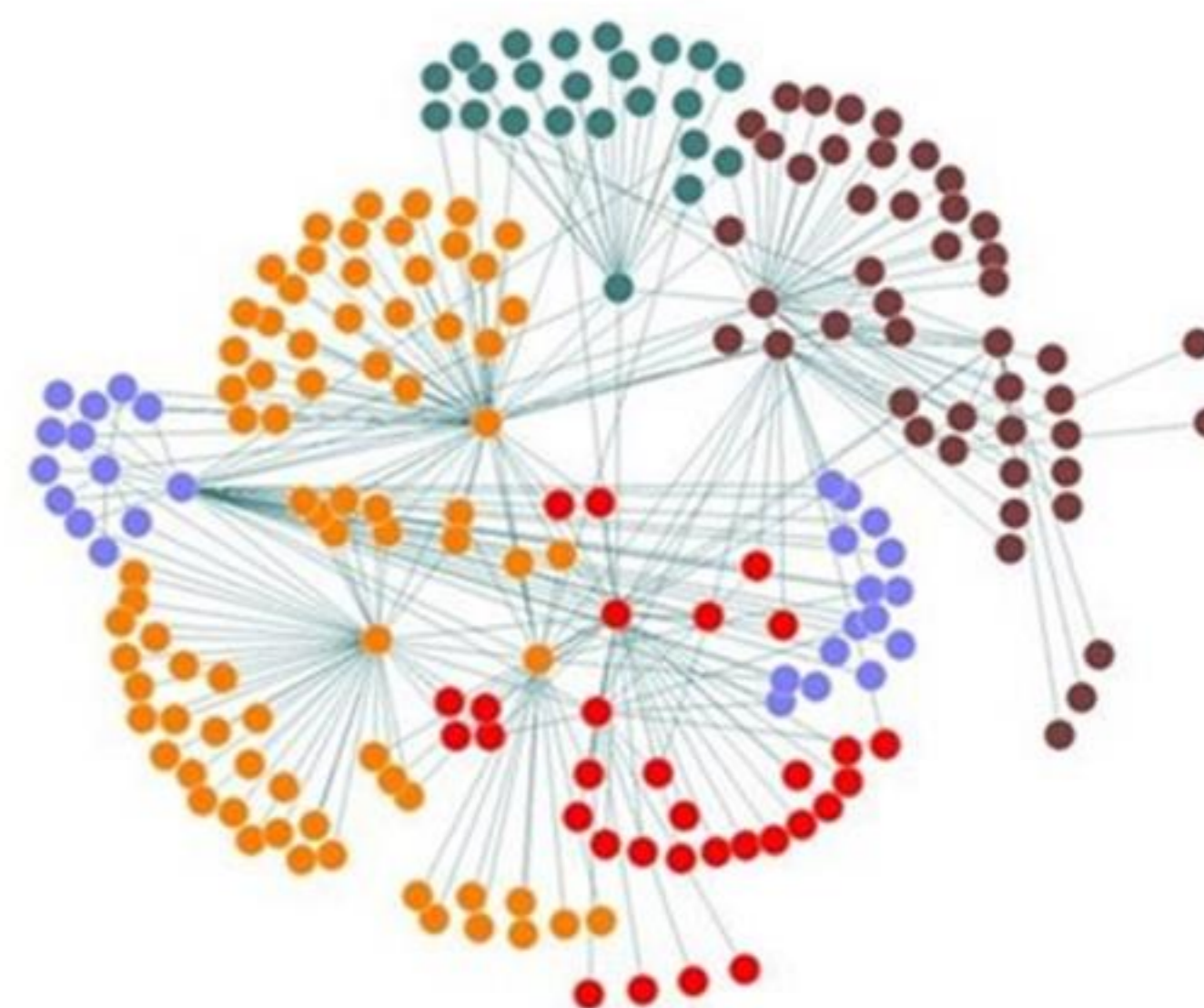


veloce | leggero | agile



# Technologies (large) adoption

- Smart Working come parte integrante del processo di Trasformazione Digitale della PA
- Upgrade delle dotazioni ICT nelle unità organizzative coinvolte
- Incremento delle competenze digitali dei dipendenti (piattaforme di social collaboration e task-management, utilizzo di fonia voip e chat, accesso sicuro ai dati, etc.)



SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# Technologies (large) adoption

**Nel kit:** Framework di evoluzione di strumenti, hardware e software, nonché di servizi necessari per rendere efficace questa nuova modalità di organizzazione del lavoro.

3 diversi livelli di implementazione:

- **Must:** livello minimo, senza il quale non si ritiene si possano avviare efficacemente iniziative di Smart Working
- **Should:** livello auspicabile che permetterebbe una gestione migliore
- **Could:** livello che garantirebbe il massimo di efficacia

Questo approccio garantisce a ciascuna amministrazione di identificare il proprio mix ottimale di iniziative in ambito tecnologico avendo visione esplicita di quali le precondizioni minime

# Smart Spaces



SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# Smart Spaces

- Ripensare gli spazi per supportare dinamiche di lavoro flessibili
- Uscire dalla logica della scrivania come unica dimensione di lavoro
- Adeguare gli spazi ai diversi momenti e situazioni di lavoro e alle diverse tipologie di smart worker



SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# Smart Spaces

## Nel kit

- Indicazioni sull'individuazione dei criteri di riprogettazione degli spazi (glossario dei termini, misurazione degli spazi e degli edifici, principi generali di pianificazione)
- Tipologie di Work Setting direttamente utilizzabili contenenti indicazioni su:
  - caratteristiche di utilizzo
  - arredi
  - funzioni e utilizzo
  - posizione nel layout complessivo e dimensioni
  - ratio

# Contatti

[info@smartworkingvela.it](mailto:info@smartworkingvela.it)  
[www.smartworkingvela.it](http://www.smartworkingvela.it)

## **Stefania Allegretti**

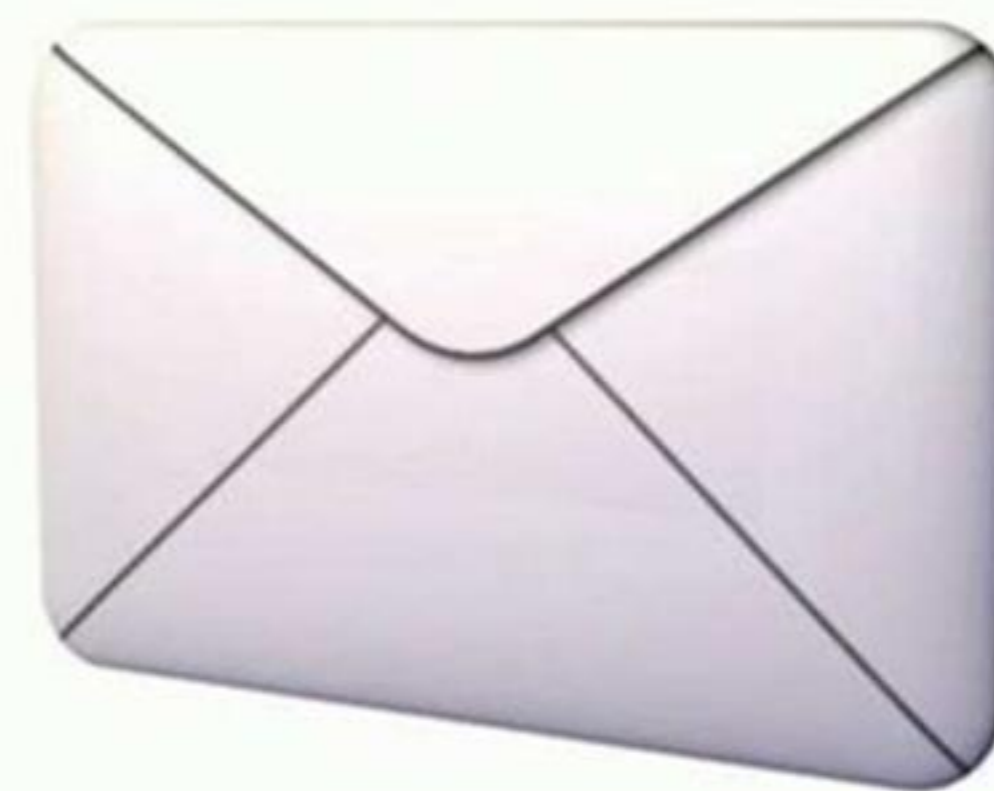
Provincia autonoma di Trento

Dipartimento organizzazione, personale e affari generali

Ufficio sviluppo organizzativo e del personale

[stefania.allegretti@provincia.tn.it](mailto:stefania.allegretti@provincia.tn.it)

0461 496342



SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile