Istituto Italiano di Project Management

PROJECT MANAGEMENT: strumento per creare VALORE nella PA

FPA

FORUM PA 2019:
14/16 Maggio 2019
Roma Convention Center "La Nuvola"

Project Management e PA: stimolare una nuova visione

Sabrina Mancini

Project manager e Specialista della PA

Roma FORUM PA 15 maggio 2019

Tracce

- Innovazione
- Trasformazione digitale
- Project management come leva per creare valore

Innovazione

- Nuovi sistemi, nuovi ordinamenti, nuovi metodi di prestare servizio alle persone, alle imprese, ai territori
- Efficace svecchiamento nell’approccio al servizio offerto dalla PA
- Creare valore per la società

Consapevolezza

- Nuovi prodotti e servizi e nuovi metodi per produrli, distribuirli e utilizzarli
- Creare le condizioni necessarie affinché l’innovazione venga proposta, accettata dagli utilizzatori e sviluppata

Salto

Innovazione incrementale

Innovazione radicale

Gestione

- Diffondere la cultura del Project management
- Formare le conoscenze
- Allenare le capacità
- Consolidare le competenze

Strumenti

Persone e Team

Camuffamenti

- Lavorare trasversalmente, per progetti, con processi e obiettivi integrati
- Superare l’approccio per adempimenti
- Evitare la trappole

Sinergia

- Fiducia
- Coraggio
- Ascolto
- Autonomia
- Responsabilità
- Cooperazione
- Etica

Effetto potenziato dell'attività simultanea di persone e funzioni dell‘organizzazione

Coltivare

Investire in un

Programma di sviluppo integrato e trasversale: la PA per la PA

Innestare

- Strategia chiara
- Cura
- Fabbisogni
- Selezioni
- Orientamento al risultato
- Evitare continui stop and go

Miniere

Ricercare i talenti
Liberarli

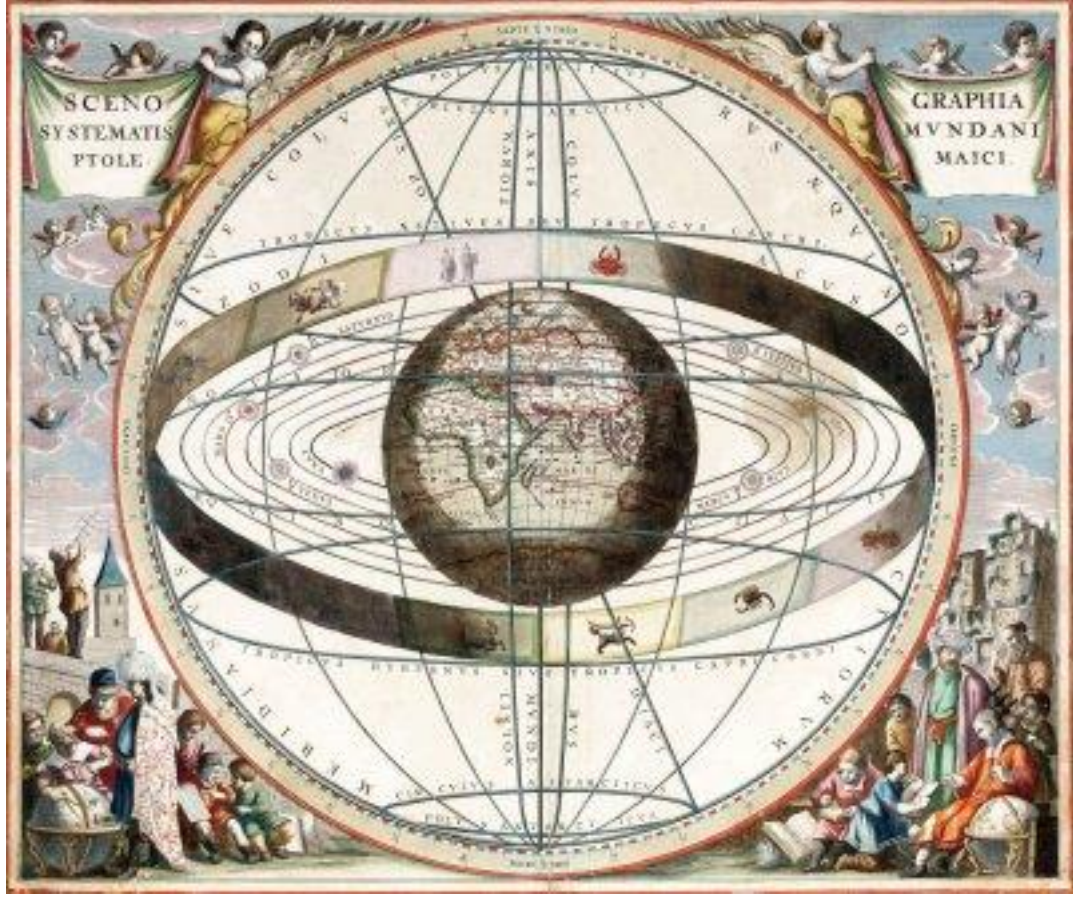
“li edifici della vena del rame e dello arzento, presso una terra detta Pra Sancto Petro e vene di ferro e cose fantastiche”
Leonardo da Vinci, Codice Atlantico, Miniere di Cortabbio di Primaluna in Valsassina.

Disobbedienti

- Leadership delle competenze
- Produzione e condivisione di idee
- Negoziazione con la società civile
- Comprendere i bisogni della società
- Ascoltare per creare conoscenza e valore

La PA come una grande *"knowledge farm“* intervista del Formez a Mochi Sismondi nel 2015

Rivoluzione



Cosa mettere al centro?

Risorse e opportunità delle tecnologie digitali

La missione della PA si arricchisce di nuovi ambiti di azione

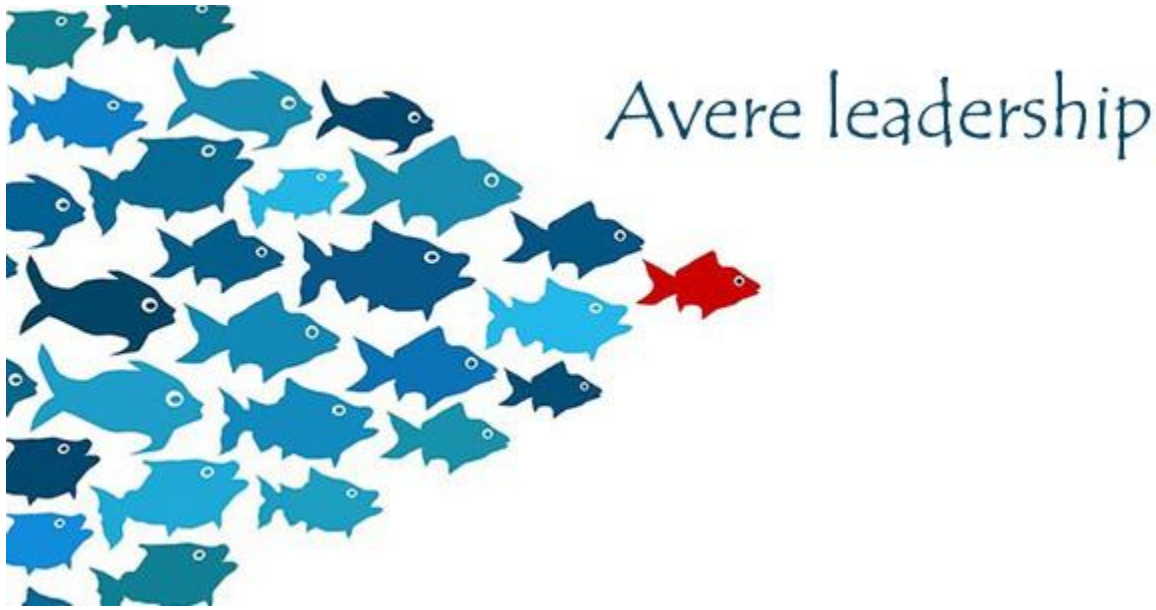
«Non posso trovar termine all'ammirazione mia come abbia possuto in Aristarco e nel Copernico far la ragione tanta violenza al senso, che contro a questo ella si sia fatta padrona del loro credere», Galileo Galilei.

Cittadinanza digitale

- Diritto ad essere connessi in rete e ad accedere ai servizi online
- E-Government: qualità ed efficienza dei servizi digitali online fruibili e facili da usare
- Open Government: PA aperta e trasparente, chiunque può accedere alle informazioni e ai dati

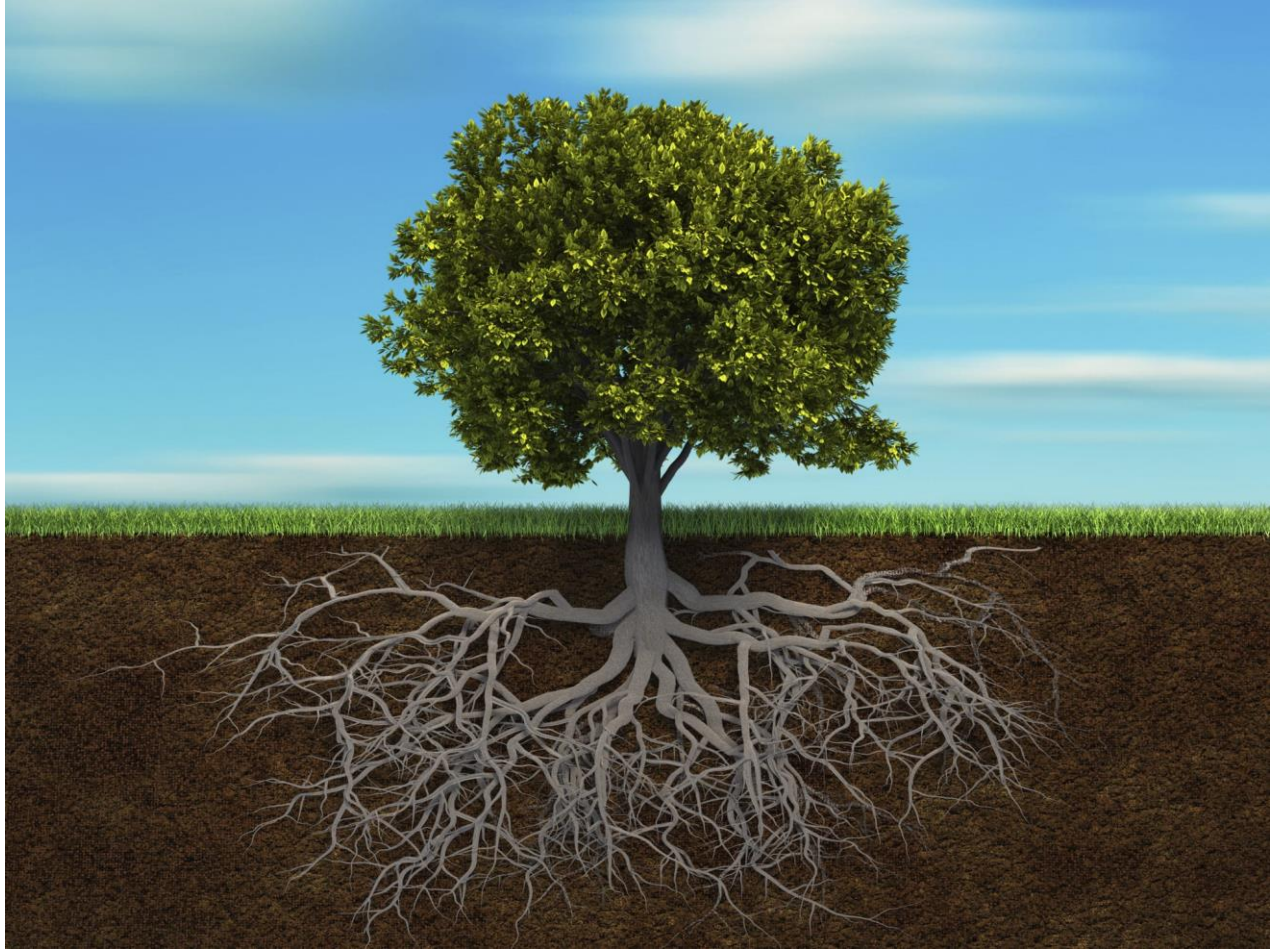
Competenze

E-leader



- Conoscenze digitali di base
- «Soft skills"
- Leadership organizzativa
- Conoscenza del contesto della PA
- Conoscenza dei processi di innovazione digitale

Cambiamento



La trasformazione digitale

è un cambiamento radicale che va gestito

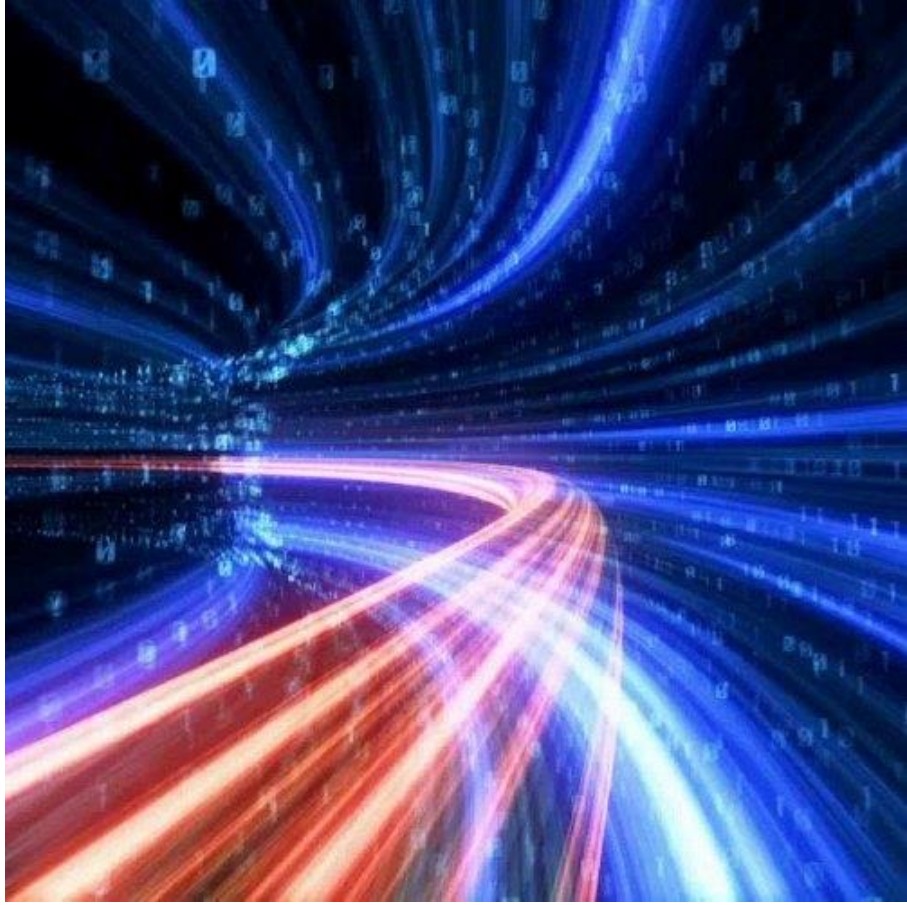
Evoluzione

- Offrire soluzioni innovative e servizi digitali di qualità
- Scegliere, chiedere e pretendere il rispetto di requisiti concreti e realistici
- Gestire i processi di procurement, saper valutare le soluzioni tecnologiche
- Tenere alle esigenze dei cittadini oltre all’efficienza e alla riduzione dei costi

Regolatore illuminato

- Semplificare
- Riorganizzare procedure e processi
- Diminuire i costi della burocrazia
- Sostenere lo sviluppo di lavoratori e imprese.
- Attivare servizi digitali semplici da fruire
- Investire le risorse verso un continuo miglioramento
- Assicurare interazione tra amministrazioni, imprese e cittadini.

Acceleratore



- Promuovere il cambiamento e lo sviluppo del mercato
- Favorire la realizzazione di nuovi servizi basati sui dati;
- Promuovere l'utilizzo dei propri servizi da parte delle aziende;
- Stimolare un uso diffuso e consapevole delle tecnologie digitali da parte di cittadini e imprese.

Nuovo manager PA

- E’ un e-leader
- Interpreta il contesto amministrativo in cui opera rispetto a una situazione tecnologica e culturale che cambia continuamente
- Figura propulsiva, che spinge le organizzazioni all’innovazione e al cambiamento
- «Vede” il cambiamento, ha capacità di pensare e realizzare progetti che scardinano i vecchi schemi mentali e innovano i processi organizzativi

Bagaglio

- Profonda cultura e conoscenza del mondo digitale
- Capacità individuali di relazione e di comunicazione
- Competenze organizzative e di gestione del cambiamento
- Conoscenza profonda del contesto organizzativo in cui opera
- Crede nella trasformazione digitale.

Conoscenze, Capacità e Competenze

Progetto PerformancePA

-Ambito A - Linea 1 - Una rete per la riforma della PA

Diritti: DFP

Soft skills

- Capacità di concepire il mondo, le organizzazioni e le relazioni con gli altri
- Concezione del mondo come sistema complesso, in cui ogni elemento è collegato
- Curiosità e capacità di apprendere
- Capacità di adattarsi alle circostanze, senza perdere di vista il proprio obiettivo
- Capacità di comunicare efficacemente
- Capacità di "vedere" il futuro prefigurandone l'evoluzione

Ispirare

- Ascoltare
- Gestire il gruppo
- Valorizzare i collaboratori
- Costruire reti di collaborazione anche all'esterno della propria organizzazione
- Indirizzare l'azione verso un obiettivo che tutti fanno proprio
- Condividere la visione del futuro e del percorso da seguire
- Coinvolgere i collaboratori nel progetto di cambiamento

Progetti

- Reingegnerizzazione dei processi
- Migliorare le performance e l'efficienza
- Attenzione alla qualità e all'utilità dei risultati
- Trasparenza nell'accesso alle informazioni e dati aperti
- Partecipazione, ascolto e consultazione
- Collaborazione e accountability

World economic forum, Future job report, 2016

Project management

Attrezziamoci con le competenze trasversali

Stringiamo alleanze professionali

Valorizziamo le esperienze

Facciamo rete

ISO 21:500 «Guidance on project management»

UNI 11648 “Attività professionali non regolamentate - Project manager - Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenza”

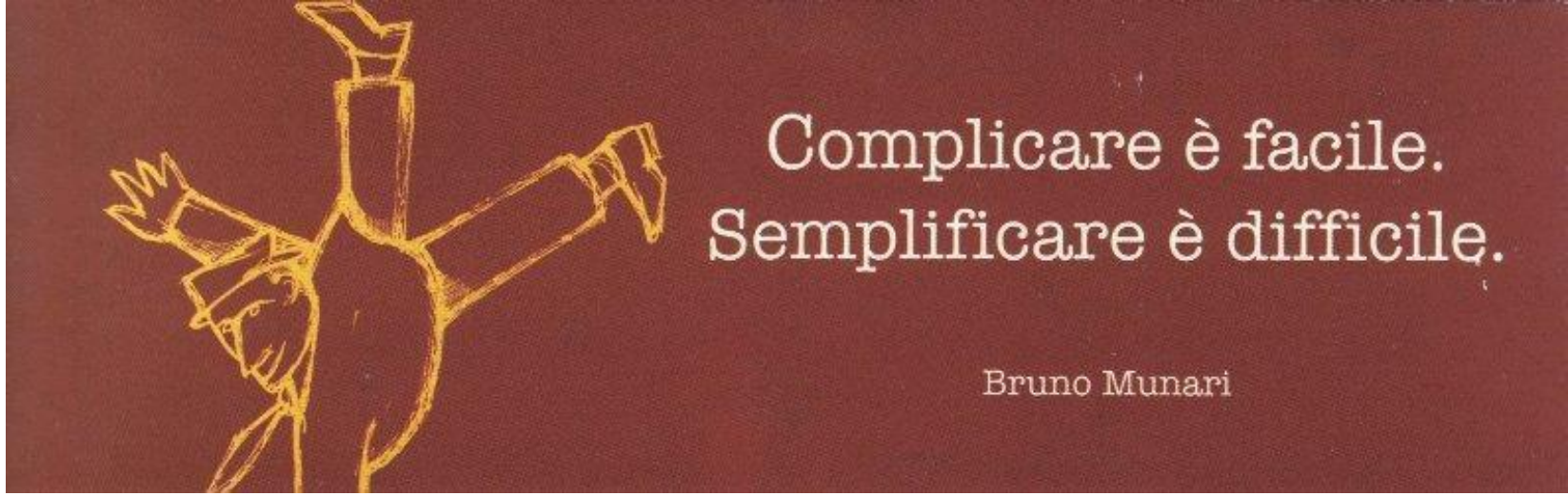
RUP e Linee guida ANAC

Reti

- Anticorruzione
- Trasparenza
- Web
- Privacy

Buone pratiche condivise: le reti dei Referenti

Semplificare



- Alleanze professionali
- Supporto agli enti attraverso modelli organizzativi per la gestione dei progetti
- Miglioramento dei risultati per la collettività

Maturità

Misurare il livello di maturità nella gestione
dei progetti all’interno delle articolazioni della PA

ISIPM PRADO

«Il Modello per le Organizzazioni mature che vogliono continuare ad esserlo migliorandosi»

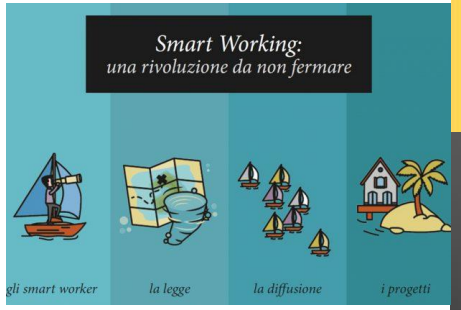
Partecipa alla ricerca e verifica l'attuale livello di competenze ed abilità della tua organizzazione e il livello di perfezionamento che potrà raggiungere nell'utilizzo di strumenti/tecniche di PM.

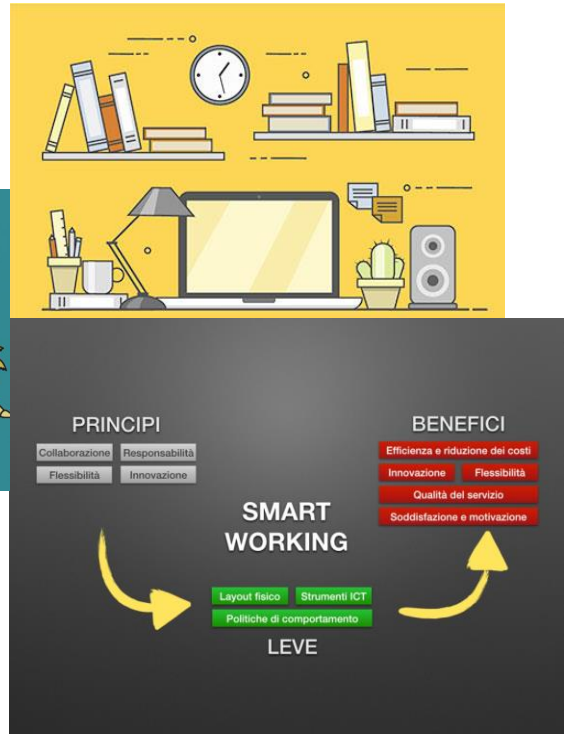
https://maturita.isipm.org/

Temi

- consapevolezza e ascolto
- nuove opportunità professionali
- miglioramento delle performance nella gestione dei progetti
- effettiva azione di trasformazione digitale
- creazione di valore pubblico

Mutanti, Camaleonti, Centauri…

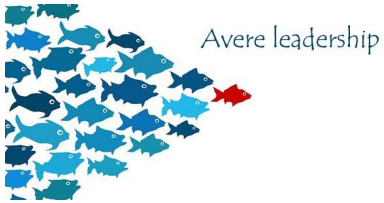


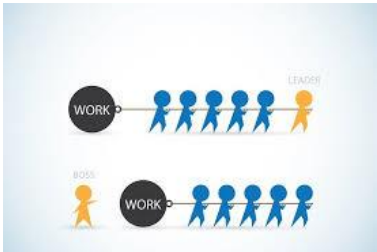


- Coinvolgimento trasversale
- Azione combinata e contemporanea di più elementi
- Sfruttamento in nuove attività di Know-how già acquisiti
- Persone, conoscenze, abilità e competenze, fondi, metodologie, strumenti
- Nuovi progetti ed attività per una utilizzazione più efficiente
- Raggiungimento dello stesso risultato

Tracce

- Arricchire i criteri di selezione dei dirigenti e funzionari privilegiando gli assessment individuali e di gruppo
- Far emergere le individualità: persone, non ruoli
- Allenare la trasversalità delle competenze e dei ruoli
- Cercare i talenti all'interno della PA e valorizzarli
- Liberare la mobilità e facilitare le migrazioni tra settori e comparti diversi
- Promuovere in trasparenza le auto-candidature ai ruoli
- Vitalizzare le Intranet con spazi chat per comunicazioni rapide e informali e condividere le buone pratiche
- Variare l'offerta di incentivi per le performance migliori
- Prediligere le manifestazioni di interesse sciolte da nullaosta formali per raccogliere proposte
- Curare canali diretti tra talenti e vertici, liberando le competenze in ostaggio di chi è ancorato al passato
- Valorizzare i comunicatori quali ambasciatori del cambiamento
- Incentivare lo Smart working basato sulla condivisione e il raggiungimento degli obiettivi
- Mantenere alto lo sguardo verso l'Europa e il mondo





Innovazione e trasformazione **DIGITALE** nella **PA**

GRAZIE
per l'attenzione

Istituto Italiano di
Project Management

Viale Regina Margherita 306 - 00198 Roma - Tel.: 06 44 25 20 60 - E-mail: segreteria@isipm.org

www.isipm.org