TEAM PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

# La trasformazione digitale nella Pubblica Amministrazione

L’importanza degli strumenti di Project Management

*It’s day 1!*

**SIMONE PIUNNO**

Italian Government – Digital Transformation Team - CTO

# L’importanza del delivery per la trasformazione digitale

Tradizionalmente la PA investe ingenti energie in estenuanti censimenti, produzione di documenti analitici e strategici, convegni per confrontarsi, definizione di obiettivi, implementazione di modifiche normative e stanziamenti.

**Meno attenzione viene messa nell’esecuzione**, necessaria all’effettivo raggiungimento degli obiettivi, immaginando che se c’è una legge tutti si adegueranno. In realtà:

- **Gli obblighi di legge vengono spesso ignorati**
- La catena gerarchica (quando c’è) non aiuta
- Eventuali sanzioni causano solo adeguamenti formali, che nella pratica risultano in un risultato scadente o fittizio

# Le dimensioni della Pubblica Amministrazione

14.000 Amministrazioni
11.000 data center
25.000 siti web
160.000 basi di dati
200.000 applicazioni
5,8 miliardi di Euro di spesa ICT annuale

# I progetti digitali sono complessi

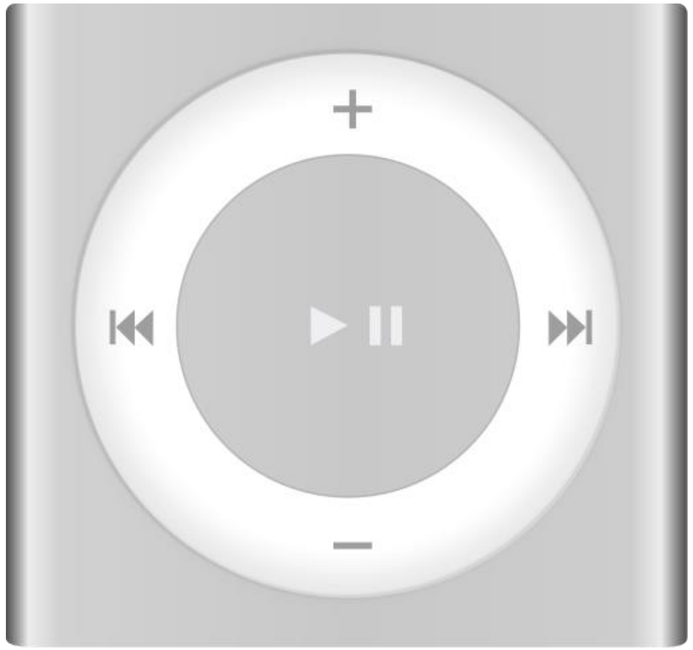
I progetti digitali tendono a realizzare processi end-to-end per il cittadino o l’impresa, **attraversando trasversalmente l’organizzazione**.

Spesso portare a termine ambizioni progetti digitali richiede l’integrazione di processi attraverso la collaborazione di decine o centinaia di enti e dei loro fornitori, a volte spinti da obiettivi contrastanti .

Per l’attuazione di una vera trasformazione digitale è quindi fondamentale mettere in campo le capacità di gestione del cambiamento che, primariamente, **richiedono solide competenze di project management**.

# La nostra strategia

1. Proporre prodotti tecnologici di qualità, facili da usare, che funzionano e aiutano davvero tutti gli attori del sistema.
   Saranno le PA virtuose le prime a volere l'adozione.
2. Il processo di transizione deve essere reso il più semplice possibile minimizzando costi, rischi, e resistenze psicologiche.
3. La diffusione va promossa con una azione di «vendita» sul territorio spiegando i vantaggi, supportando nella transizione, ascoltando le critiche e risolvendo i problemi.
4. Solo dopo, quando l'adozione ha già raggiunto una massa critica e sono stati eliminati tutti gli alibi per non procedere, allora si può usare un approccio di moral suasion o di coercizione, per recuperare i ritardatari.



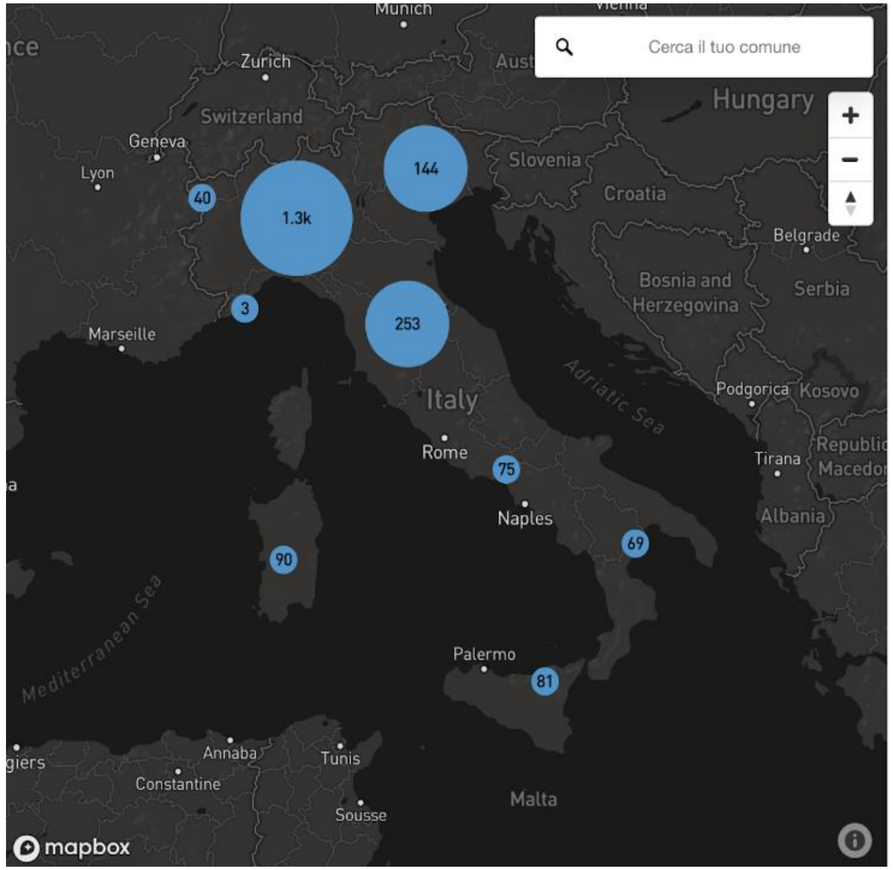
# Caso di studio: ANPR

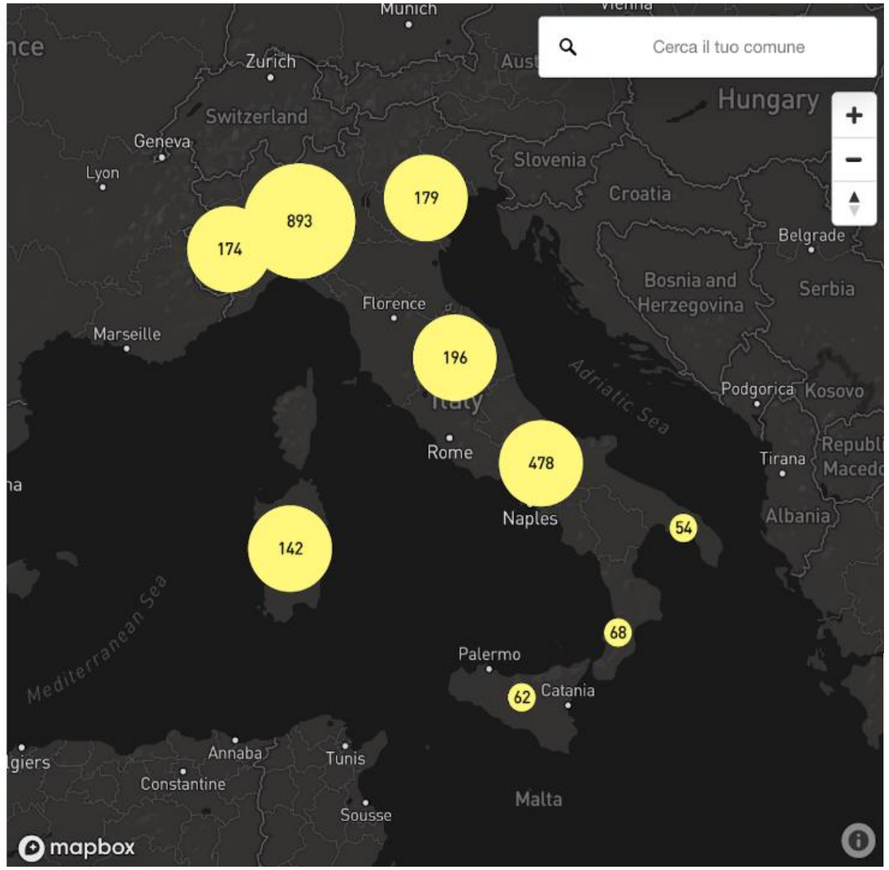
*Era un periodo difficile*
*Il progetto ANPR era stato per legge nel 2012 e*
*l'implementazione doveva terminare nel 2014*

*Ma a fine 2016 erano già stati spesi 20 milioni e*
*un solo comune integrato:*
*Bagnacavallo (RA), 17mila abitanti*

*Non c'era un calendario per i Comuni successivi*
*e qualcuno dava il progetto ormai per spacciato…*

# ANPR dove siamo oggi




**22,113,531**

Popolazione subentrata

**2,019**

Comuni subentrati

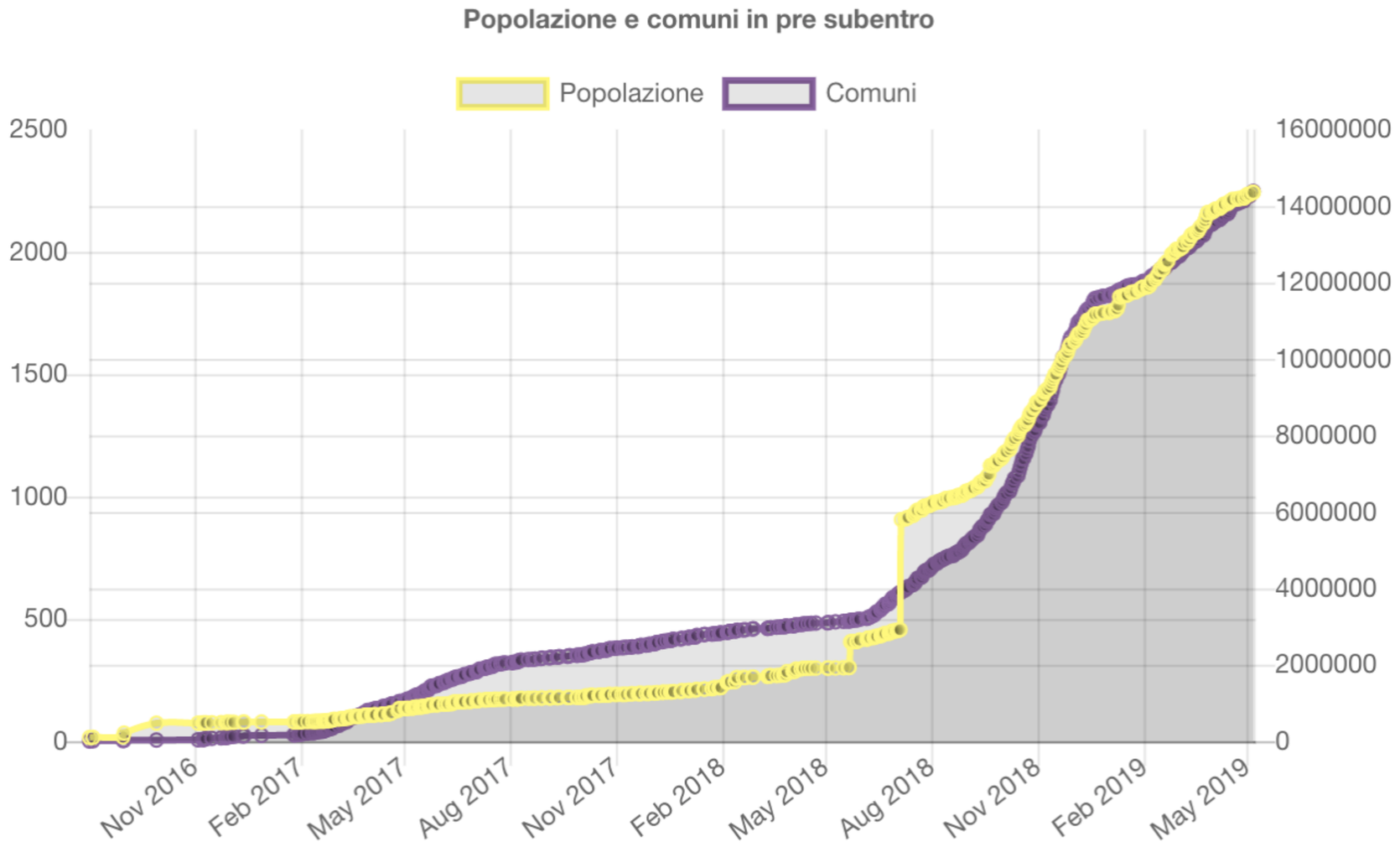
**14,358,864**

Popolazione in pre subentro

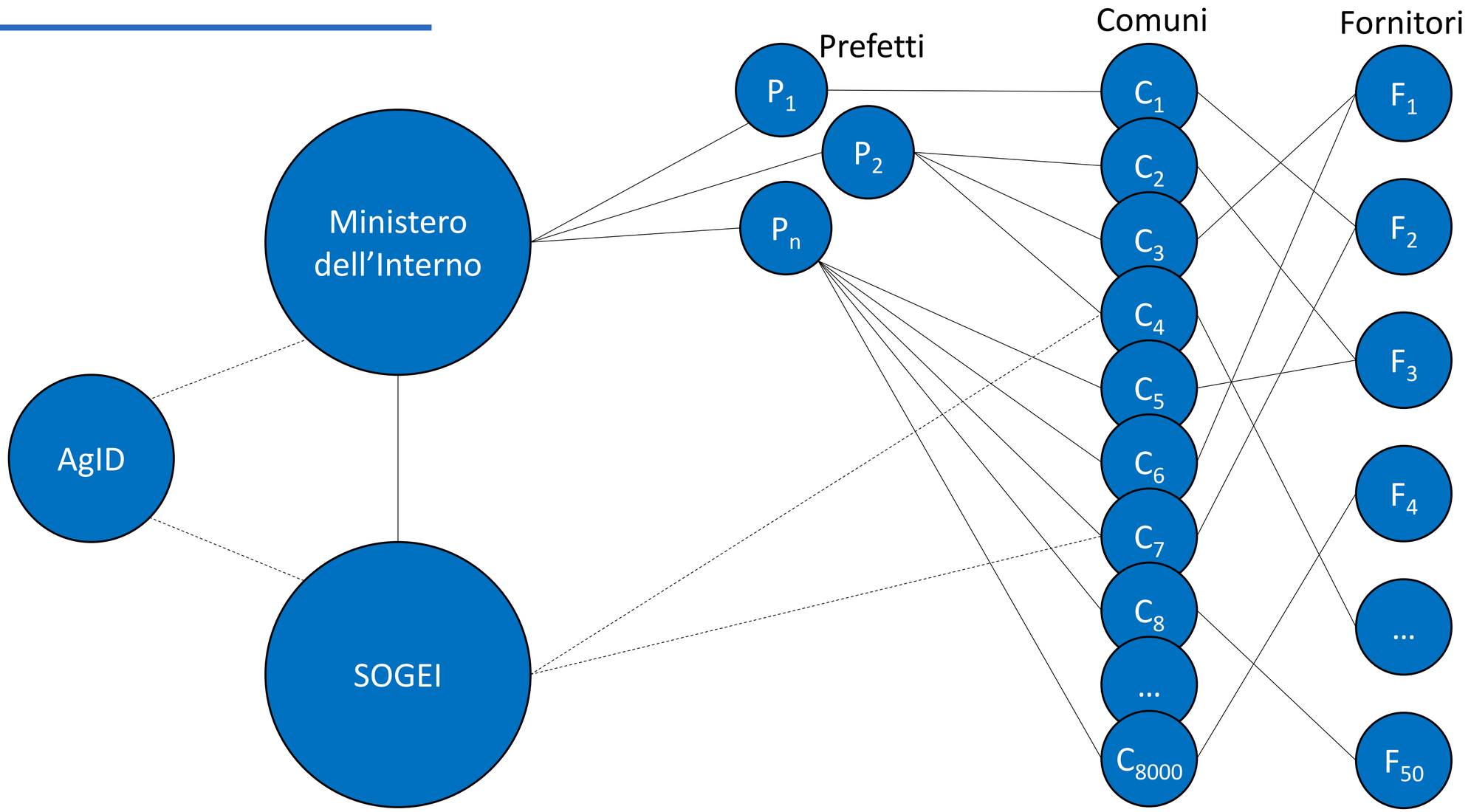
**2,247**

Comuni in pre subentro

# ANPR dove siamo oggi



# ANPR mappa degli stakeholder



# Storia di ANPR – DL 179/2012

19-10-2012 *Supplemento ordinario n. 194/L* alla GAZZETTA UFFICIALE *Serie generale* - n. **245**

Art. 2.

*Anagrafe nazionale della popolazione residente*

1. L'articolo 62 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, è sostituito dal seguente:

«Art. 62 *(Anagrafe nazionale della popolazione residente - ANPR)*. — 1. È istituita presso il Ministero dell'interno l'Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR), quale base di dati di interesse nazionale, ai sensi dell'articolo 60, che subentra all'Indice nazionale delle anagrafi (INA), istituito ai sensi del comma 5 dell'articolo 1 della legge 24 dicembre 1954, n. 1228, recante "Ordinamento delle anagrafi della popolazione residente" e all'Anagrafe della popolazione italiana residente all'estero (AIRE), istituita ai sensi della legge 27 ottobre 1988, n. 470, recante "Anagrafe e censimento degli italiani all'estero".

2. Ferme restando le attribuzioni [illegible] all'articolo 54, comma 3, del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, approvato con il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, l'ANPR subentra altresì alle anagrafi della popolazione residente e dei cittadini italiani residenti all'estero tenute dai comuni.

Con il decreto di cui al comma 6 è definito un piano per il graduale subentro dell'ANPR alle citate anagrafi, da completare entro il 31 dicembre 2014. Fino alla completa

il parere del Garante per la protezione dei dati personali, sono stabiliti i tempi e le modalità di attuazione delle disposizioni del presente articolo, anche con riferimento:

*a)* alle garanzie e alle misure di sicurezza da adottare nel trattamento dei dati personali, alle modalità e ai tempi di conservazione dei dati e all'accesso ai dati da parte delle pubbliche amministrazioni per le proprie finalità istituzionali secondo le modalità di cui all'articolo 58;

*b)* ai criteri per l'interoperabilità dell'ANPR con le altre banche dati di rilevanza nazionale e regionale, secondo le regole tecniche del sistema pubblico di connettività di cui al capo VIII del presente decreto;

*c)* all'erogazione di altri servizi resi disponibili dall'ANPR, tra i quali il servizio di invio telematico delle richieste e di rilascio dei certificati di cui all'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 3 novembre 2000, n. 396, compatibile con il sistema di gestione documentale, ai sensi del decreto del Ministro della Salute 26 febbraio 2010, pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* n. 65 del 19 marzo 2010.».

2. Alla lettera *b)* del comma 3-*bis* dell'articolo 60 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, le parole: «indice nazionale delle anagrafi;» sono sostituite dalle seguenti: «anagrafe nazionale della popolazione residente;».

3. Per accelerare il processo di automazione amministrativa e migliorare i servizi per i cittadini, l'attestazione e la dichiarazione di nascita e il certificato di cui all'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 3 no-

**Da completare entro 31 dicembre 2014**

# Storia di ANPR – DPCM 109/2013

**Da completare entro 31 dicembre 2014**

**Usando specifiche tecnologie**

Allegato

1. SCOPO DEL DOCUMENTO

Questo documento definisce le fasi progettuali con cui sara' istituita l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente, base dati di interesse nazionale istituita dal decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, che subentra all'INA, all'AIRE e, gradualmente, alle anagrafi della popolazione residente e dei cittadini italiani residenti all'estero tenute dai comuni, sulla base di un apposito piano da completarsi entro il 31 dicembre 2014.

Il documento descrive in particolare la soluzione relativa alle modalita' di scambio dei dati tra le anagrafi comunali e l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente e tra quest'ultima e gli enti centrali della Pubblica Amministrazione interessati alla notifica delle informazioni anagrafiche.

Tale soluzione garantisce:

- l'integrita' e la riservatezza dei dati scambiati;
- la sicurezza dell'accesso ai servizi;
- il tracciamento delle operazioni effettuate.

Viene inoltre descritta la soluzione necessaria per gestire la fase transitoria fino alla realizzazione della soluzione definitiva.

2. GLOSSARIO

ANPR: Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente
CNSD: Centro Nazionale per i Servizi Demografici
SOAP: Simple Object Access Protocol
SPC: Sistema Pubblico di Connettivita'
SSL: Secure Socket Layer
HTTPS: HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer
WS-Security: Web Service Security

# Storia di ANPR – DPCM 194/2014

B) Modalita' di subentro.

Il Piano di subentro e' pubblicato sul sito del Ministero dell'interno, Direzione Centrale per i Servizi Demografici, entro trenta giorni dalla pubblicazione del presente decreto nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Sono pubblicati:

l'elenco dei Comuni che dovranno migrare le proprie banche dati (APR), con indicazione della data in cui, per ciascun Comune, e' previsto l'avvio delle operazioni di subentro. L'elenco e' reso disponibile con congruo anticipo rispetto all'avvio delle suddette operazioni e puo' essere oggetto di aggiornamento con cadenza mensile;

**…comunicato con pubblicazione sul sito**

Il Piano individua su base mensile, a decorrere dal completamento di tale popolamento iniziale, i comuni che avviano la migrazione delle proprie banche dati APR ed AIRE locali verso l'ANPR, previo assolvimento dell'obbligo di revisione di cui agli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 30 maggio 1989, n. 223.

**ilascio**

i sulla base di criteri di distribuzione dimensione demografica, descritti nel seguito, amento medio mensile di 8.000.000 di soggetti

**le…**

eci periodi della durata di 30 giorni ciascuno.

zione e' cadenzata per settimane, secondo il piano

lla 1 alla 20: comuni con popolazione fino a 100.000 duati, per ciascuna settimana, secondo i criteri di eografica e dimensione demografica, espressi dai percentuali:

lla 21 alla 24: comuni con popolazione compresa tra abitanti, individuati, per ciascuna settimana, rio di distribuzione geografica e degli ulteriori criteri riferiti al grado di informatizzazione e all'uniformita' dei sistemi informativi.

Settimana dalla 25 alla 32: comuni di citta' metropolitane, individuati, per ciascuna settimana, secondo criteri riferiti al grado di informatizzazione e all'uniformita' dei sistemi informativi.

La durata delle procedure di subentro per ogni comune e' stimata in due settimane, di cui la prima e' dedicata agli invii e la seconda al completamento delle elaborazioni.

# DPCM 194/2014 (cont.)

ALLEGATO B

CAMPI RELATIVI AI DATI CONTENUTI NELL'ANPR

A) SCHEDA INDIVIDUALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE IN ITALIA

- Codice comunale identificativo di individuo
- Codice fiscale
- Comune
- Cognome
- Nome
- Paternita'
- Maternita'
- Luogo Nascita
- Atto Nascita
- Data Nascita
- Sesso
- Stato Civile
- Cognome Coniuge
- Nome Coniuge
- Data matrimonio
- Luogo matrimonio
- Atto matrimonio
- Ordine del matrimonio

B) SCHEDA DI FAMIGLIA DEI RESIDENTI IN ITALIA

Comune
Provincia
Data costituzione
Motivo costituzione
Data eliminazione
Motivo eliminazione
Intestatario famiglia
Data intestatario famiglia
Cognome tutore intestatario minorenne
Nome tutore intestatario minorenne
Data decorrenza indirizzo
Specie indirizzo
Denominazione indirizzo
Numero civico (N)
Scala o corte
Interno
Numero isolato
Frazione
Anno censimento
Sezione censimento
Numero foglio censimento

**La norma descrive le tabelle del DB…**

# DPCM 194/2014 (cont.)

**…e la procedura di configurazione…**

L'infrastruttura di Identity e Access Management censisce
dinamicamente i flussi di autenticazione e autorizzazione, per l'assegnazione delle credenziali
seguente procedura:

a) il sindaco o suo delegato individua gli operatori preposti all'accesso all'ANPR e ne comunica i nominativi dell'interno, evidenziando gli operatori che saranno smart-card;

b) sulla base della comunicazione di cui al societa' registra nel sistema di Identity e Access operatori comunali ed emette le smart-card richieste alle Prefetture;

c) la societa' predispone i plichi che contengono li trasmette ai comuni;

d) le Prefetture consegnano al sindaco le smart

e) il sindaco individua l'Amministratore locale e, tramite la propria smart-card personale ed applicazione, registra le generalita' della persona consegna la smart card e il plico con i PIN/PUK, assegna il ruolo di Amministratore locale della sicurezza, i autorizzazioni descritte di seguito;

f) il sindaco comunica al Ministero dell'interno dell'Amministratore locale della sicurezza, assicura consegna dei dispositivi;

Servizi dell'ANPR

Il presente allegato descrive i servizi che ANPR assicura ai soggetti che accedono.

Le richieste di servizio sono elaborate in file XML o altri formati aperti.

La risposta del sistema puo' avere formato XML, ASCII o PDF o altri formati aperti.

I servizi sono erogati in modalita' web service ovvero attraverso una web application fruibile dal sito internet della ANPR.

A) Servizi ai Comuni

A.1) Registrazione dei dati.

I servizi di registrazione consentono le operazioni di modificazione dei dati di competenza del comune, in tempo reale.

In risposta alla richiesta dell'operatore, in assenza di errore dell'operazione, il sistema invia la conferma di modificazione del dato ad un protocollo riferito all'operazione; in caso di errore, il comune riceve un avviso di esito negativo, con indicazione della causa.

Al comune e', inoltre, resa disponibile la consultazione delle operazioni richieste, del relativo esito, e dei relativi messaggi di conferma e di errore, per intervalli temporali, con le seguenti modalita':

l'esito di un'operazione di registrazione e' disponibile per un anno;

gli eventi notificati al comune [illegible] per centottanta giorni.

A. 2) Consultazione ed estrazione

I servizi di consultazione consentono di interrogare l'ANPR per i

**…e i metodi esposti via API**

# Storia di ANPR: inizia l’implementazione

Il DPCM 194/2014 assegna a SOGEI l’implementazione

- Il contratto ha come obiettivo il rilascio del software
- Goal misurato in Function Points
- Design architettura eseguito in autonomia
- Pianificazione waterfall

**… 2 anni dopo …**

A fine 2016 il software è completo e installato su un grosso cluster hardware…. inutilizzato!

Ma secondo il contratto SOGEI ha completato il lavoro.

## Storia di ANPR: anti-patterns

- Dettagli tecnici nelle leggi
- Piano di rollout non partecipato e fissato in anticipo
- Stakeholders tecnici non coinvolti
- Mancanza di strumenti collaborativi condivisi
- Approccio formale / verticismo
- Cultura dell’adempimento
- Focus sul rilascio del software invece che sul risultato da raggiungere

# Storia di ANPR: il ruolo del Team per la Trasformazione Digitale

Nell’agosto 2017 viene ufficialmente creato il Program Office del progetto che il Ministero dell’Interno affida al Team per la Digitale:

- coordinamento e gestione
- revisione tecnica, supporto normativo e procedurale
- stimolo ai comuni e formazione svolte in maniera congiunta presso le prefetture

# Il nuovo approccio

**Un progetto che coinvolge 8000 Comuni, 40 software house, migliaia di persone deve essere un progetto condiviso**

- ➔ Comunicazione radicalmente trasparente, dashboard e issue tracker pubblici
- ➔ Coinvolgimento di Comuni e loro fornitori
- ➔ Strumenti per semplificare la transizione
- ➔ Presidio del territorio
- ➔ Discussione aperta per decidere insieme le evoluzioni tecnologiche successive

# Cosa abbiamo fatto finora

## Bug tracking system

~1000 ticket aperti, ~450 chiusi da Marzo a oggi la maggior parte dei quali in meno di 1 giorno.

**Github è diventato il principale strumento di supporto ANPR!**

## Comunicazioni

- ➔ newsletters inviate per aggiornamenti sulle novità ai referenti dei 7900 Comuni italiani;
- ➔ comunicazione formale, a firma del Commissario, inviata a 4300 comuni inattivi.

## Analisi di presubentro e subentro

Analisi e monitoraggio dei dati su test, presubentro e subentro per velocizzare ed ottimizzare il tempo di ingresso in ANPR di ogni comune e fornire stime accurate a chi inizia il processso.

## Change Management

**P**rocessi standard ottimizzati per gestire i cambiamenti software di ANPR di concerto con le software house che lavorano con i Comuni e con SOGEI.

## Dashboard per la pianificazione del subentro

La pianificazione dei subentri è dichiarata dalle software house e e pubblicata per il monitoraggio continuo.

## Attività di formazione e comunicazione

Pillole formative organizzate con la SNA finalizzate a supportare i Comuni nei passaggi più delicati (dal presubentro al subentro e la gestione operativa post subentro)

PIATTAFORMA ABILITANTE

# ANPR Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente

Un'unica anagrafe centrale, raggiungibile anche via API, che mantiene le informazioni aggiornate su residenza, stato di famiglia, e molto altro.

Titolare
Ministero dell'Interno

Gestore
Sogei

COMMUNITY LEADER

marco cipri

Mirko Calvaresi

Docs Italia beta
Documenti pubblici, digitali.

Documentazione tecnica

Progetto: Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente
Amministrazione: italia



INDICE DEI CONTENUTI

Introduzione

Guida ad ANPR

1. Come lavorare con ANPR
2. Come iniziare
3. Test
4. Pre-subentro
5. Censimento degli utenti e delle postazioni
6. Subentro

ANPR
Anagrafe Nazionale Popolazione Residente

# Anagrafe Unica del cittadino

L'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) è la banca dati nazionale nella quale confluiranno progressivamente le anagrafi comunali.

ANPR non è solo una banca dati ma un sistema integrato che consente ai Comuni di svolgere i servizi anagrafici, consultare o estrarre dati, monitorare le attività ed effettuare statistiche.

Questa pagina intende raccogliere la documentazione di tipo tecnico:

- specifiche tecniche e tabelle di riferimento

# Forum Italia

Lo spazio di discussione sui servizi pubblici digitali

ANPR - Anagrafe Nazionale

Recenti | Popolari

Modifica | + Nuovo Argomento

| Argomento | Risposte | Visite | Attività |
|---|---|---|---|
| Specifiche “documentali” dei certificati prodotti da ANPR | 2 | 73 | 1ora |
| Sito scolastico e registro elettronico | 8 | 196 | 8giorni |
| Validità del certificato anagrafico | 7 | 137 | 8giorni |
| ultima visita | | | |
| Portale nazionale ANPR? | 6 | 778 | 9 apr |
| Consultazione ANPR da parte di privati | 6 | 661 | 9 apr |
| Collegamento ad ANPR e Cartella Sociale Informatizzata | 11 | 163 | 9 apr |
| Un ambiente di test aperto a tutti per Anpr | 14 | 1,3k | 27 mar |
| Dataset comuni italiani | 0 | 143 | 4 mar |
| API per l’elenco dei comuni italiani | 37 | 25,9k | 13 feb |
| Integarzione Scipafi - ANPR | 0 | 126 | 6 feb |

italia / anpr

Watch 51 Star 49 Fork 29



is:issue is:open Labels 29 Milestones 0 New issue

186 Open 1,122 Closed Author Labels Projects Milestones Assignee Sort

**kossovari**
#1319 opened an hour ago by Raffive

**Rilascio certificazioni in esenzione bollo**
#1318 opened 2 hours ago by ComuneLivigno

**Gestione Anagrafe Temporanea**
#1317 opened 2 hours ago by RBiasi

**Specifiche "documentali" dei certificati ANPR**
#1316 opened 3 hours ago by franthemanIT

**AGGIORNAMENTI INPS**
#1315 opened 22 hours ago by UpiTorino

**[4005] errore acquisizione notifiche ANPR02** in-attesa-di-riscontro 3
#1313 opened a day ago by fmbianchi

**[2011] Annullamento Cancellazione - Errore CN148** bug 1
#1311 opened 4 days ago by AMonopoliADS

**[5008] tipoMutazione '03': Annullamento Carta Identità** bug
#1307 opened 11 days ago by AMonopoliADS

**caratteri diacritici in visura scheda e certificazione** bug

# ANPR

Anagrafe Nazionale Popolazione Residente

Contatti | Segui ANPR su

HOME IL PROGETTO A CHE PUNTO È IL TUO COMUNE? I TUOI DATI ANAGRAFICI

# Per una Pubblica Amministrazione più semplice bisogna partire dalle basi: costruiamo l'anagrafe nazionale.

Scopri il progetto

## A che punto è il tuo Comune?

All'interno di questo sezione puoi scoprire se il tuo Comune è già entrato nell'anagrafe nazionale o a che punto è del percorso.

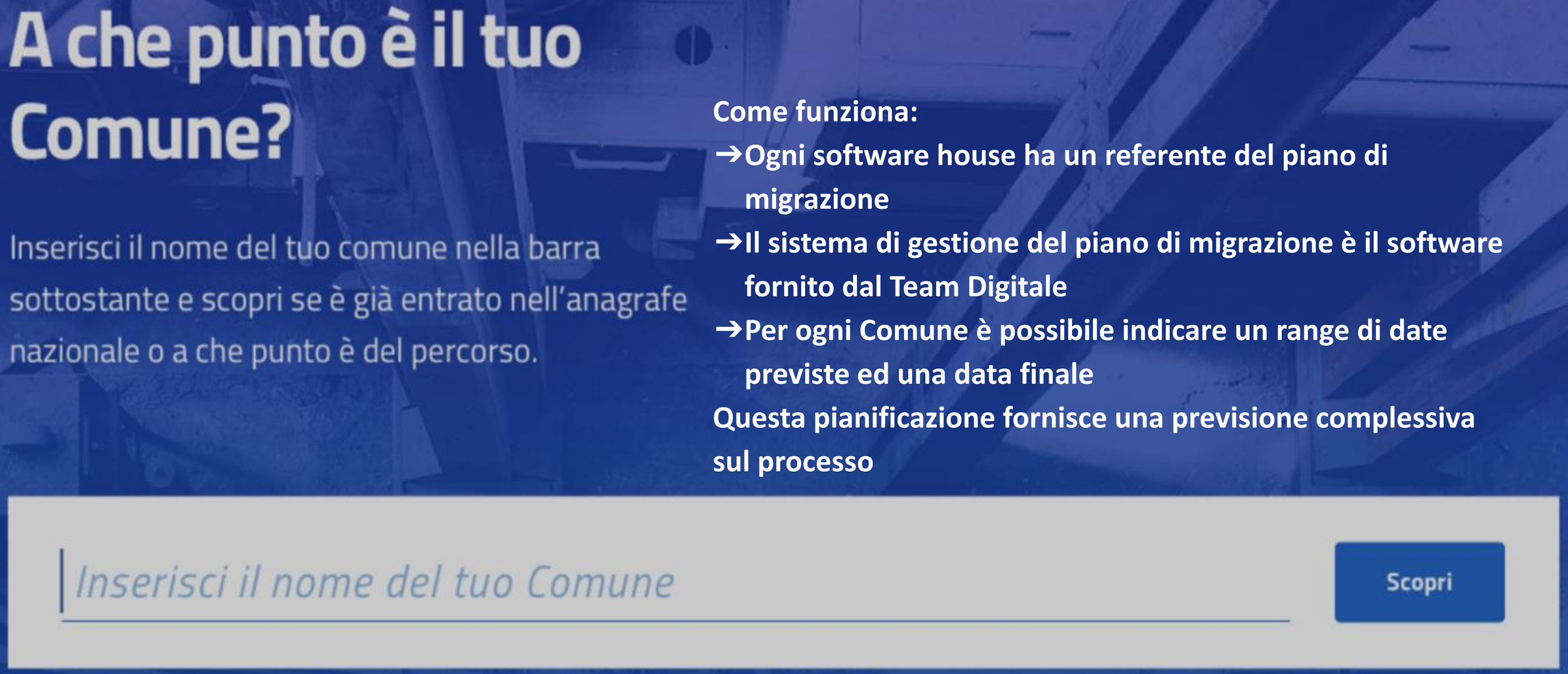
CONTROLLA IL TUO COMUNE →

## I tuoi dati anagrafici

Se il tuo Comune è entrato nell'anagrafe puoi vedere, controllare o stampare i tuoi dati anagrafici.

ACCEDI ALLA TUA AREA PERSONALE →

# Pianificazione Subentro




**Come funziona:**

- **→Ogni software house ha un referente del piano di migrazione**
- **→Il sistema di gestione del piano di migrazione è il software fornito dal Team Digitale**
- **→Per ogni Comune è possibile indicare un range di date previste ed una data finale**

**Questa pianificazione fornisce una previsione complessiva sul processo**

# L’accordo con la Corte dei conti

**Il Protocollo di Intesa ha lo scopo di velocizzare il processo di modernizzazione e di digitalizzazione per la progressiva e compiuta attuazione delle trasformazione digitale.**

La Corte dei conti è al servizio dello “Stato-comunità” quale garante imparziale dell'equilibrio economico finanziario del settore pubblico e della corretta gestione delle risorse collettive sotto il profilo dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità.
Si vuole richiamare l’attenzione di tutte le PA all’attuazione delle attività operative indicate all'interno del CAD e del Piano Triennale (tra le quali anche l’adesione ad ANPR) che sono propedeutiche per la realizzazione dell’agenda digitale italiana.

# Conclusione

Sono molti i venti contrari ma…

Con l’introduzione di metodi di project management agile si può cambiare completamente la situazione

Basta rompere il ghiaccio…

# Follow us:

teamdigitale.governo.it
pianotriennale-ict.italia.it
io.italia.it

@spiunno, @ITdigitalteam

@spiunno, @team-per-la-trasformazione-digitale

@company/teamdigitale