



**Sistemi Qualità e Scuola per il costante miglioramento dei livelli di istruzione. L'esperienza degli istituti tecnici ad indirizzo Trasporti e Logistica per la formazione marittima (Sistema gestione qualità Quali.For.Ma.)**

**FORUM PA 2019: creare valore pubblico**

**Roma, 16 maggio 2019**

**Paola Apollonio  
Dirigente IIS Amerigo Vespucci - Gallipoli**

Un **Sistema di Gestione Qualità** è un modello collaudato regolamentato da norme internazionali per gestire e migliorare continuamente

le **politiche**

le **procedure**

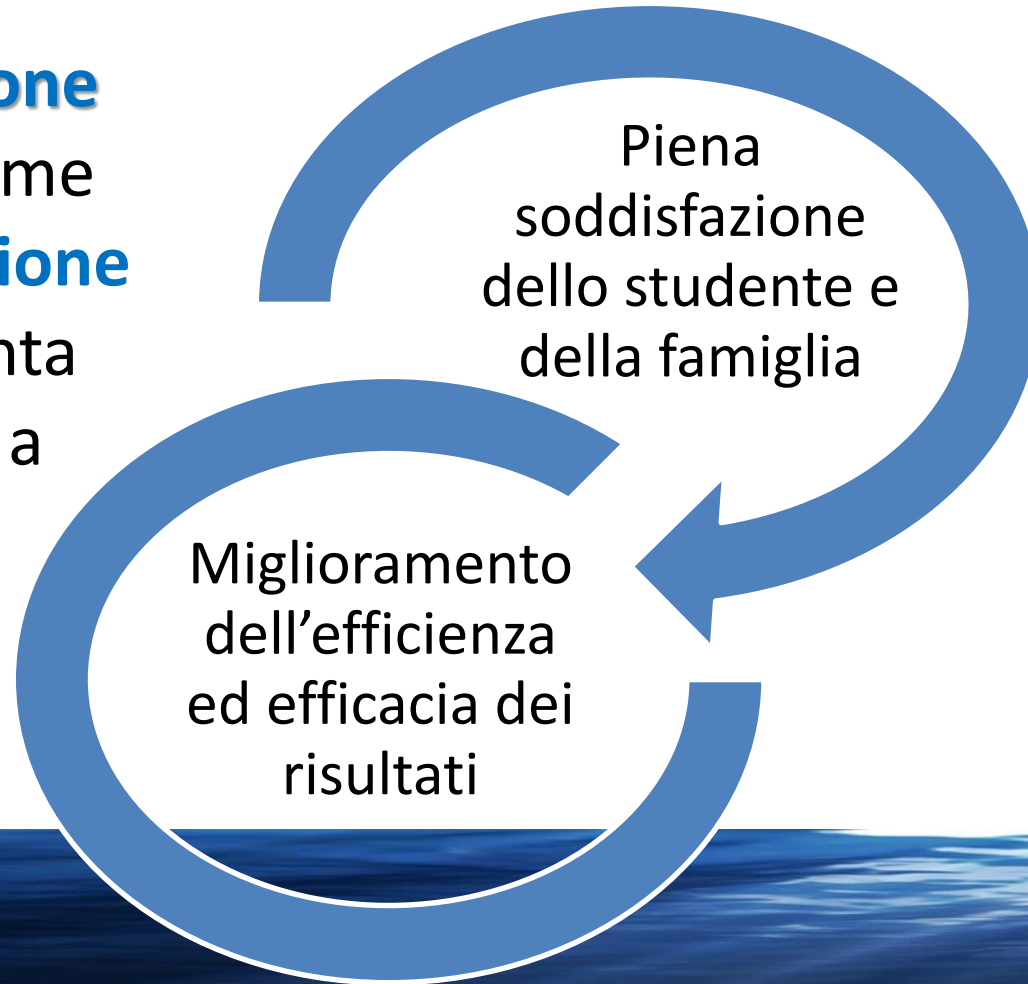
i **processi**

di un'organizzazione.

Aderire a queste norme **non è un obbligo**, ma un **atto volontario**, a meno che non siano citate come testi cogenti in atti legislativi specifici

# L'obiettivo non è la certificazione, ma...

Il **Sistema di Gestione Qualità SGQ** ha come fondamento **la gestione per processi** e punta prioritariamente a



Per **accrescere** le **possibilità di successo della scuola** che è parte attiva nel Cluster marittimo

Lavorare secondo i requisiti e le procedure di un Sistema di Gestione per la Qualità **significa** anche

valutare processi  
attivati e risultati  
raggiunti



gestione di un  
sistema di  
indicatori

**rendere anche conto del proprio operato**, allo scopo di valorizzare le migliori pratiche realizzate

# Obiettivi - Processi

Occorre definire obiettivi  
S.M.A.R.T.

**S**pecifici  
**M**isurabili  
**A**ccettabili  
**R**ealistici  
**T**racciati nel tempo

Occorre procedere secondo il  
ciclo P.D.C.A.

**P**lan – Progettazione Offerta  
Formativa (**P.T.O.F**)  
**D**o - Erogazione Offerta  
Formativa  
**C**heck – Monitoraggio (**R.A.V.**)  
**A**ct – Riesame e Miglioramento  
(**P.d.M.**)

# Quale Vision?

Realizzare una scuola d'**ispirazione** e di **respiro europeo**,  
che al tempo stesso sia profondamente **radicata nelle tradizioni  
e nelle realtà nazionali e locali**,  
abbia un'**identità riconoscibile e condivisa**,  
pur nella molteplicità delle appartenenze e delle espressioni  
culturali, ma senza negare, anzi esaltando, il **valore delle  
diversità**

# Il «cuore» di SGQ «Quali.for.ma.»



# Migliorare non significa “essere migliori”

**Analisi di Contesto:** sapersi adattare alle esigenze della propria realtà

**Analisi e valutazione dei Rischi:** trasformare i punti deboli in punti di forza

**Azioni di miglioramento:** partire dai punti di forza e far leva su di essi per colmare le lacune esistenti con le risorse a disposizione



# Processo valutativo finalizzato al miglioramento si snoda su **cinque** punti salienti

1) gli apprendimenti, articolati in conoscenze, abilità e competenze

2) l'organizzazione della didattica

3) la gestione organizzativa

4) le risorse finanziarie

5) l'impatto sociale

## Cluster di riferimento

Comprende le attività industriali di produzione di beni e di servizi e i soggetti istituzionali che gravitano intorno all'indotto mercantile e turistico

## Istruzione marittima

Gli ITTL erogano il primo step di un percorso di formazione destinato alla definizione delle future professionalità del settore

## I.M.O. International Maritime Organization

Sotto l'egida dell'ONU, fissa gli standard internazionali per raggiungere gli obiettivi finalizzati a regolare il trasporto marittimo

## Italia

Prende in carico gli standard internazionali e li trasferisce alla filiera attraverso un protocollo d'intesa tra MIT e MIUR

# I.M.O. quali finalità

## Principali Convenzioni Internazionali

### Sicurezza della navigazione

#### **SOLAS - Safety Of Life At Sea**

**Convenzione internazionale per la salvaguardia della vita umana in mare – (rischio fattore strutturale)** specifica gli standard minimi per la costruzione, l'equipaggiamento e l'esercizio delle navi in maniera compatibile con la loro sicurezza

#### **STCW - Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers**

**Convenzione internazionale sugli standard di addestramento, abilitazione e tenuta della guardia per i marittimi – (rischio fattore umano)** promuove la sicurezza della vita e della proprietà in mare e la protezione dell'ambiente marino stabilendo di comune accordo standard internazionali di formazione, certificazione e tenuta della guardia per i marittimi

### Tutela ambientale

#### **MARPOL - MARine POLLution**

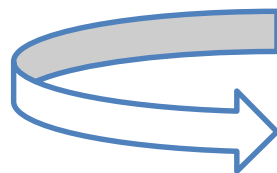
**Convenzione internazionale per la prevenzione dell'inquinamento causato da navi – (rischio fattore ambientale)** mira a prevenire e ridurre al minimo l'inquinamento causato da navi, sia l'inquinamento accidentale che quello prodotto da operazioni di routine



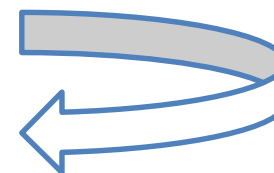
# Ricaduta sul cluster

elevata qualità del servizio  
e dei prodotti realizzati

patrimonio di qualificazioni  
professionali disponibili



Determinano



la competitività del nostro sistema marittimo e  
l'innalzamento del livello dei servizi e delle prestazioni



I.I.S.S. "Amerigo Vespucci"  
Gallipoli

# Progetto Qu@lità 4.0



Ogni istituto della  
rete costituisce un  
Presidio della  
Qualità della  
Formazione  
Marittima sul  
territorio  
nazionale



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA



© 2017 Basarsolt  
Image Landsat / Copernicus  
US Dept of State Geographer  
© 2017 Google





I.I.S.S. "Amerigo Vespucci"  
Gallipoli



**Rete  
«Qu@lità 4.0»**



I.I.S.S. «AMERIGO VESPUCCI» di Gallipoli - Capofila



I.I.S.S. «TOMASO DI SAVOIA» di Trieste



I.I.S.S. «VOLTERRA-ELIA» di Ancona



I.I.S.S. «Duca degli Abruzzi» di Napoli



I.I.S.S. «CILIBERTO-LUCIFERO» di Crotone



I.I.S.S. «Gioeni-Trabia» di Palermo





I.I.S.S. "Amerigo Vespucci"  
Gallipoli

# Obiettivi della Rete



Collaborare a rielaborare e rendere disponibili per l'intero sistema nazionale le esperienze, le metodologie, gli strumenti, i risultati prodotti nell'ambito del Progetto

Garantire l'innovazione continua delle metodologie e degli strumenti mediante la sperimentazione di nuove soluzioni e interventi

Promuovere la diffusione della cultura della qualità attraverso iniziative pubbliche di comunicazione, sia a livello locale che nazionale



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA



# Fare Sistema

## Focus delle azioni programmate

**progettazione** del percorso formativo

**condivisione** dei nuovi piani di studi che, fatta salva l'autonomia didattica delle singole scuole, porta ad una **progettazione conforme agli standard** previsti dalla normativa cogente.

**valutazione** del percorso formativo



# Sperimentazione Prove Parallele Nazionali

Per **monitorare** il sistema e **verificare** l'andamento dell'**erogazione del servizio formativo** si programmano annualmente:

## Prove parallele Nazionali

Prova Nazionale di Navigazione (**PNN**) e Prova Nazionale di Macchine (**PNM**) - classi 3°

Prova Nazionale di Inglese Tecnico (**PNIT**) classi 4°

## Prova Nazionale Esperta

classi 5° (in linea con quanto previsto dal D.Lgv 62 della L.107)  
prova utile a certificare le competenze STCW e valutata secondo criteri e indicatori comuni.

PNIT Ancona



PNIT Crotone



PNIT Napoli



PNIT Gallipoli



PNIT Palermo



PNIT Trieste



# PNN PNM PNIT non solo semplici prove

## La finalità

Garantire **equità** nel livello di **acquisizione** degli argomenti e delle competenze a tutti gli studenti degli Istituti

Garantire **equità di valutazione** attraverso la costruzione di prove e criteri condivisi

**Migliorare** il livello di apprendimento

Individuare le **competenze essenziali** delle discipline oggetto di rilevazione trasversale

**Ridurre la variabilità** negli esiti delle prove delle varie discipline fra le sezioni e gli indirizzi dell'Istituto e degli Istituti

# Banca dati

A conclusione della redazione delle prove parallele nazionali (disciplinari e esperta) tutti i contributi forniti dai docenti delle discipline afferenti costituiscono una **banca dati** da cui attingere anche per momenti di confronto a distanza



I.I.S.S. "Amerigo Vespucci"  
Gallipoli

# PNE - Prova Nazionale Esperta



- La prova esperta è un **compito-sfida** aperto e problematico, individuale e di gruppo
- Ha uno **scopo** prevalentemente **valutativo**
- Richiede allo studente l'**attivazione della capacità** di **affrontare** l'analisi di un caso significativo, di **risolvere** una situazione problematica, di **rispondere** a quesiti pertinenti rispetto al caso proposto, infine di **giustificare** le scelte praticate e il percorso svolto.
- La **valutazione riguarda** non solo la corretta esecuzione dei compiti, ma anche il funzionamento del gruppo e le motivazioni di quanto svolto.
- La **valutazione avviene** tramite **evidenze** (sensibilizzazione, acquisizione di conoscenze ed abilità puntuali, acquisizione di competenze in contesti diversi e sfidanti).



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA



# Ex ante: Formazione dei Formatori

Ciclo di **seminari di formazione**, di carattere laboratoriale, relativi alla **condivisione** di un **unico modello** per la redazione della prova esperta e di approfondimento sulla valutazione e certificazione delle competenze.

*Polo di Napoli per gli Istituti del centro/sud - Polo di Palermo per gli istituti del sud e isole - Polo di Roma per gli Istituti del centro Nord: partecipazione 100% per un totale generale di n.257 docenti formati*



# A piccoli passi ...

**1° Step:** il Gruppo Operativo della Prova esperta elabora la mappa univoca dei compiti di realtà e delle evidenze, e approva il modello di progettazione e certificazione, oltre al piano di elaborazione delle prove esperte

**2° step:** Sessioni di formazione e attività laboratoriale

**3° Step:** Revisione e validazione dei prodotti per la loro implementazione, rielaborazione del materiale prodotto nei tre seminari

**4° Step:** Definizione a cura del Gruppo Operativo del Dispositivo di prove esperte complete di rubriche e sistema di pesi corredato da una Guida metodologica per la loro gestione e valutazione/certificazione.





I.I.S.S. "Amerigo Vespucci"  
Gallipoli

## 4° Step



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA

**Sistema Gestione Qualità  
per la Formazione  
Marittima ...**

# Ex Post: Costruzione di un modello certificativo

---

Costruzione di un **modello di certificazione** delle **competenze, riconosciuto e validato**, che affianchi la «pagella» e integri il Curriculum dello studente con una esplicitazione/certificazione delle competenze acquisite nel percorso di studi

## Progetto Pilota trasversale su più aree

Attività si svolge in **collaborazione** con il **Comando della Capitaneria di Porto - Guardia Costiera** e con l'**Ufficio Gente di Mare** secondo la metodologia dell'alternanza scuola lavoro

Costituisce un **punto di riferimento**, per gli studenti e neo diplomati, relativamente a normative, bandi attivi e opportunità lavorative.

Effettua un **monitoraggio** delle scelte dei diplomati (dato da inserire nel RAV nell'area "Esiti" e "Risultati a distanza"), che costituisce un ulteriore **elemento in ingresso alla progettazione**, utile anche nella redazione del Piano di Miglioramento.



I.I.S.S. "Amerigo Vespucci"  
Gallipoli



# Job Center

**UFFICIO GENTE DI MARE**

**UFFICIO per il PERSONALE TECNICO  
delle COSTRUZIONI NAVALI**



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA





I.I.S.S. "Amerigo Vespucci"  
Gallipoli

# La sfida



Creare una **comunità professionale educante** che si arricchisce reciprocamente, che **condivide valori** e ha una **visione comune**.

Fare in modo che lo spazio del mondo dei «nautici» sia un mondo comune, che lo spazio di movimento di ogni singolo tenga conto dello spazio di movimento dell'intera comunità.

**Costruire un sistema pedagogico che contribuisca all'innalzamento delle competenze degli studenti**

*Grazie per l'attenzione*

*Paola Apollonio*

paola.apollonio@istruzione.it



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA

