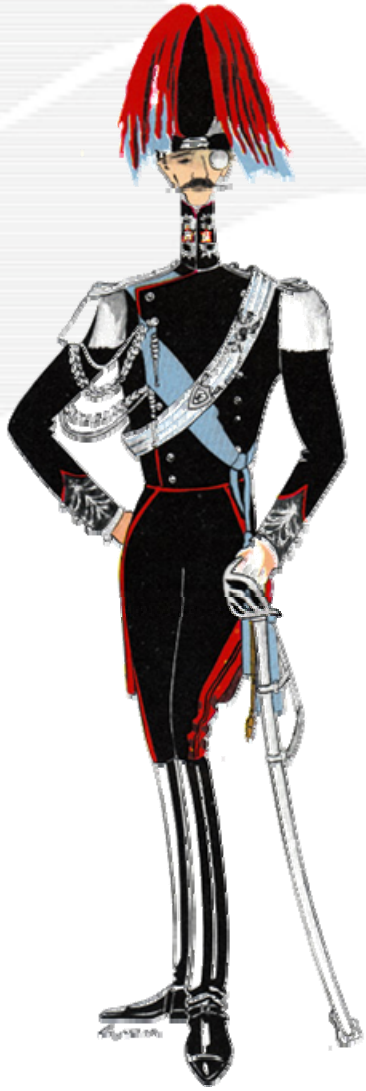
COMANDO GENERALE dell'ARMA dei CARABINIERI
III REPARTO - Telematica



Infostruttura ICT e applicazioni e-government nell'Arma

Relatore: ***Col. Vincenzo Galli***

Capo Ufficio Informatica e Tlc

Comando Generale Arma CC

Roma, 18 maggio 2010

Processo di Evoluzione

Protezione e Sicurezza

Elevare l'efficienza dell'organizzazione

Minimizzare impiego nelle attività logistico-amministrativo-burocratiche

Massimizzare l'efficienza dei reparti e l'efficacia dell'attività operativa

Infostruttura CIS

Situazione informatica

6.300 LAN (in ogni Caserma)
40.*000* PC
6.300 SERVER
800 Workstation grafiche
7.200 PC portatili
30.000 periferiche

Convergenza delle informazioni

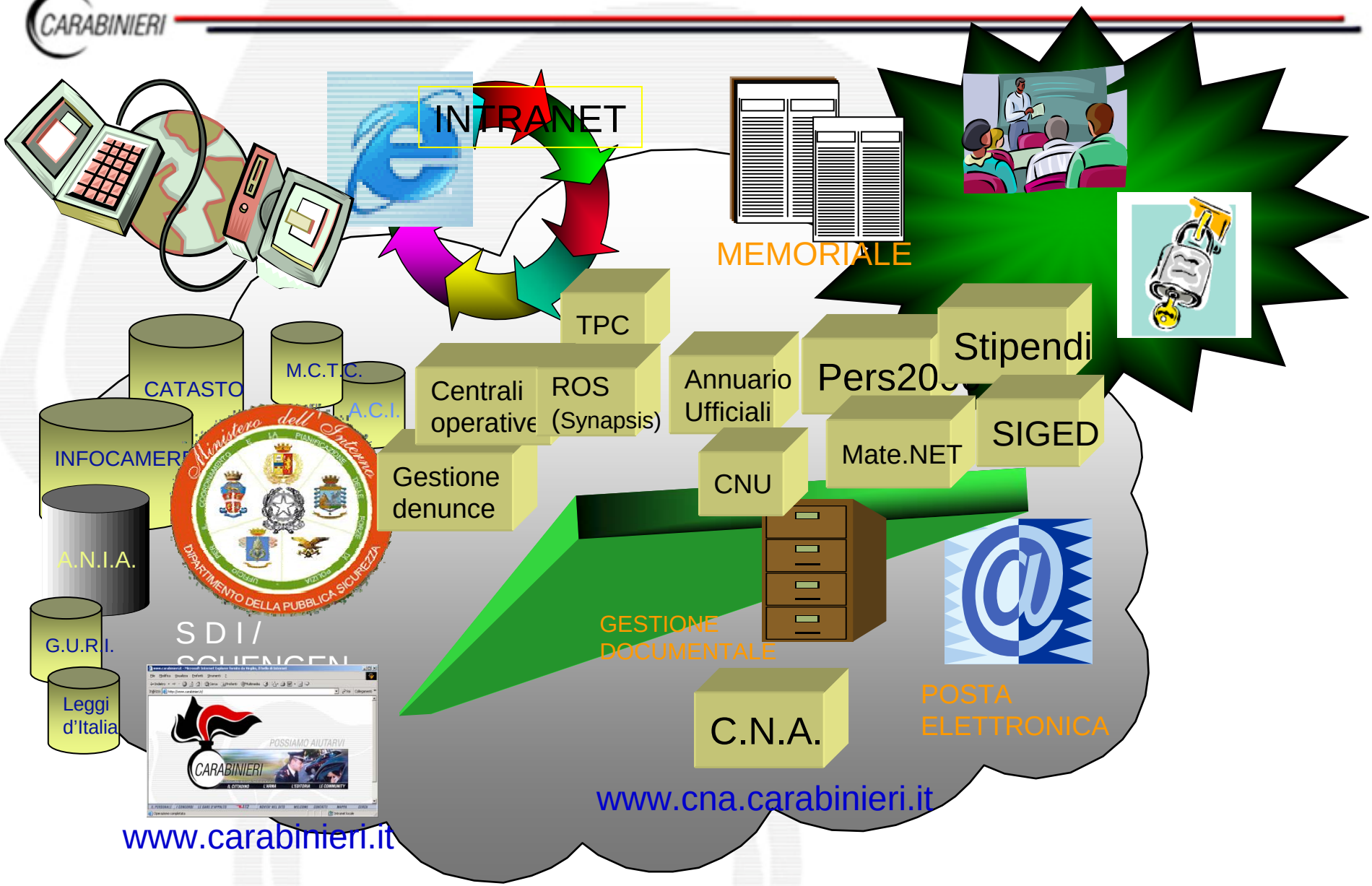
Rete Radiomobile

600 sistemi di Centrale Operativa
700 ripetitori
5.000 radio per postaz. fissa
26.000 radio portatili
20.000 radio veicolari
2.600 radio motociclari
100 radio avioniche

Rete HF

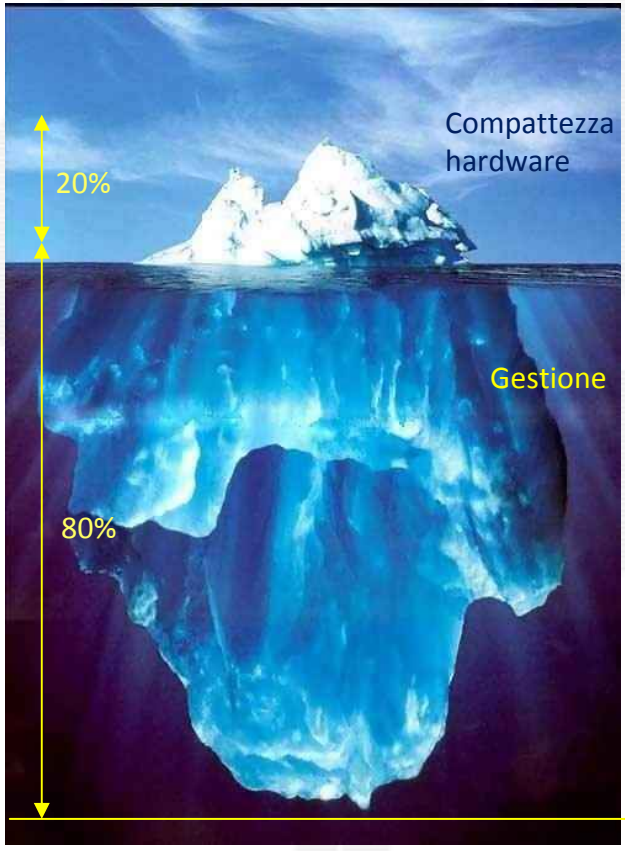
900 apparati fino a Cp.

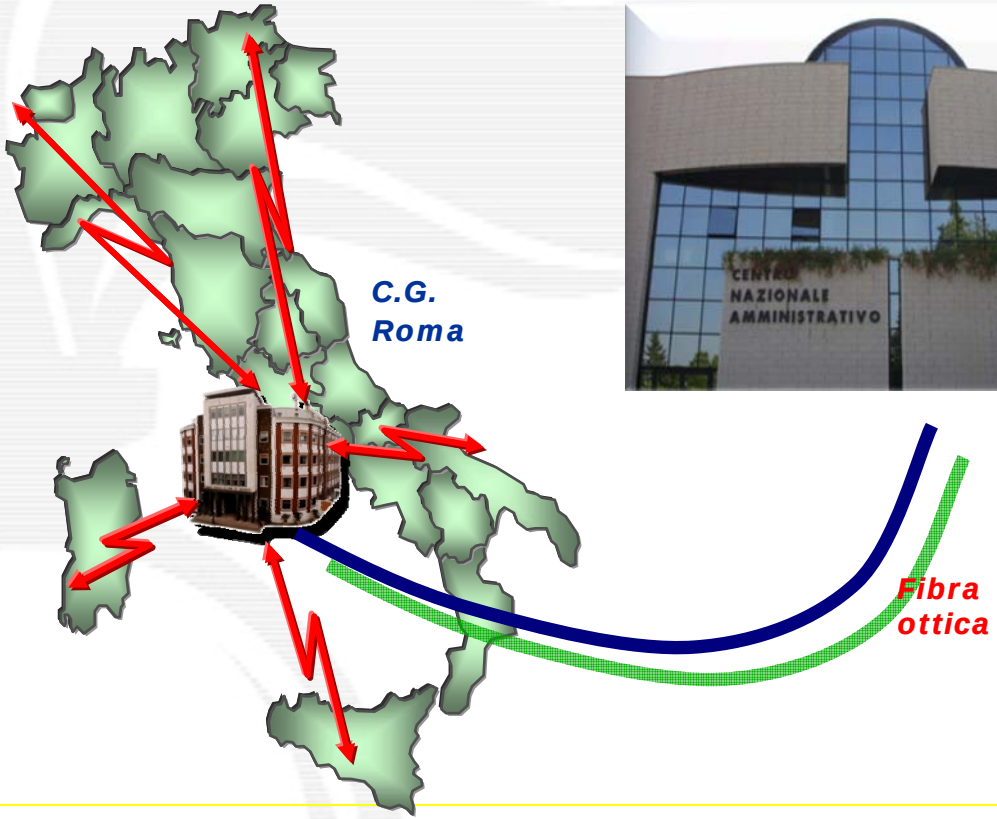
Portale Intranet



Disaster Recovery infostruttura

Vantaggi del Consolidamento fisico (virtualizzazione) e dei dati





C.N.A. Chieti

LA GESTIONE AMMINISTRATIVA DEI VERBALI PER INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

Posteitaliane

La Convenzione

L'11 giugno 2001 l'Arma dei Carabinieri ha stipulato con Poste Italiane S.p.A. una convenzione per la gestione integrata delle attività di notifica, archiviazione e incasso delle infrazioni al Codice della Strada

(circa 1.700.000 annue su 5.200 unità operative e 108 sezioni amministrative provinciali coinvolte), attraverso il Centro Servizi della Divisione Corrispondenza

GESTIONE INFORMATIZZATA DEI VERBALI DI INFRAZIONE C.D.S.

Poste Italiane S.p.A

Gli Obiettivi

L'esternalizzazione a Poste Italiane delle attività legate alla notifica consente all'Arma di ottenere i seguenti risultati:

1) Economie di bilancio e recuperi di personale:

- Maggiori Risorse da dedicare alle attività istituzionali
- risparmi sui costi della modulistica per le postalizzazioni.
- Riduzione del numero di conti correnti postali utilizzati per il pagamento

2) Miglioramenti organizzativi ed operativi:

- Informatizzazione dei processi di lavorazione
- Semplificazione del lavoro delle Sezioni Amministrative Provinciali (SAP)
- Disponibilità di banche dati aggiornate per statistiche/segnalazioni

I Servizi Oggetto di Contratto

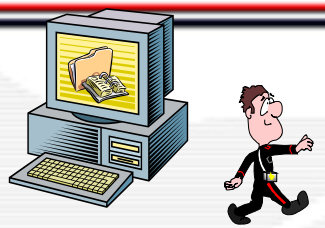
Servizi di base	Servizi continuativi	Servizi all'avvio	Servizi innovativi
Notifica a mezzo posta di atti amministrativi e giudiziari	**Archiviazione verbali da non notificare**	**Contributo una-tantum:** - Definizione procedure operative - Standardizzazione modulistica utilizzata - Formazione	**Iscrizioni a ruolo**
Incasso Sanzioni Online	**Statistiche operative** (a carattere periodico) **Ricerche in archivio**	**Supporto all'avvio Comandi Legionali**	**Servizi via Internet al contravventore**

Cosa cambia per le strutture territoriali (1/2)

Prima

- Gestione Registro Cronologico cartaceo parziale per singola Unità Operativa
- Gestione Scadenzario Contravvenzioni
- Gestione dell'archivio cartaceo dei verbali
- Preparazione delle relate di notifica, imbustamento e relativa spedizione presso gli uffici postali
- Rendicontazione manuale dell'esito delle notifiche
- Gestione incombenze relative al mancato recapito al destinatario
- Elaborazione di Statistiche operative

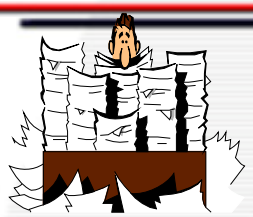
Adesso



- Gestione Registro Cronologico Elettronico
- ~~Gestione Scadenzario Contravvenzioni~~
- ~~Gestione dell'archivio cartaceo dei verbali~~
- Una spedizione mensile presso l'ufficio postale (per le Stazioni, bisettimale per i Nuclei/Aliquote RM)
- ~~Rendicontazione manuale dell'esito delle notifiche~~
- Avviso per accertamenti in caso di mancato recapito al destinatario
- ~~Elaborazione di Statistiche operative~~

Cosa cambia per le strutture territoriali (2/2)

Prima



- Disponibilità di tante raccolte parziali del Registro Cronologico
- Disponibilità di un archivio cartaceo dei verbali
- Ricerca manuale di un verbale
- Disponibilità di uno scadenzario cartaceo
- Rendicontazione manuale degli esiti delle notifiche
- Contabilizzazione e verifica dei pagamenti sulla base di evidenze cartacee
- Assenza di un monitoraggio sullo stato di lavorazione dei verbali
- Statistiche operative limitate

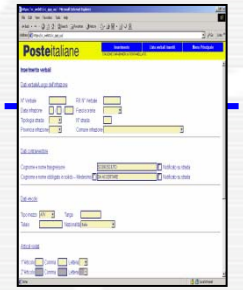
Adesso

- Disponibilità di un Registro Cronologico nazionale, aggiornato in tempo reale
- Disponibilità di un archivio elettronico dei verbali
- Individuazione immediata di un verbale
- Disponibilità di uno scadenzario elettronico
- Rendicontazione automatizzata degli esiti delle notifiche
- Contabilizzazione e verifica dei pagamenti sulla base di evidenze elettroniche
- Controllo in tempo reale sullo stato di lavorazione dei verbali
- Disponibilità Statistiche operative a diversi livelli

Le Relazioni Operative: UO-CS SIN

Schema Generale del Servizio di Notifica

- Unità Operative -



Invio Giornaliero Dati Verbali

- Sez. Amm. Prov. -

Invio periodico Verbali

Ufficio Postale

Centro Servizi SIN

Registro Cronologico Elettronico

Invio Esiti Notifiche

Approvazione Relata di Notifica

Nucleo Arma c/o CS SIN

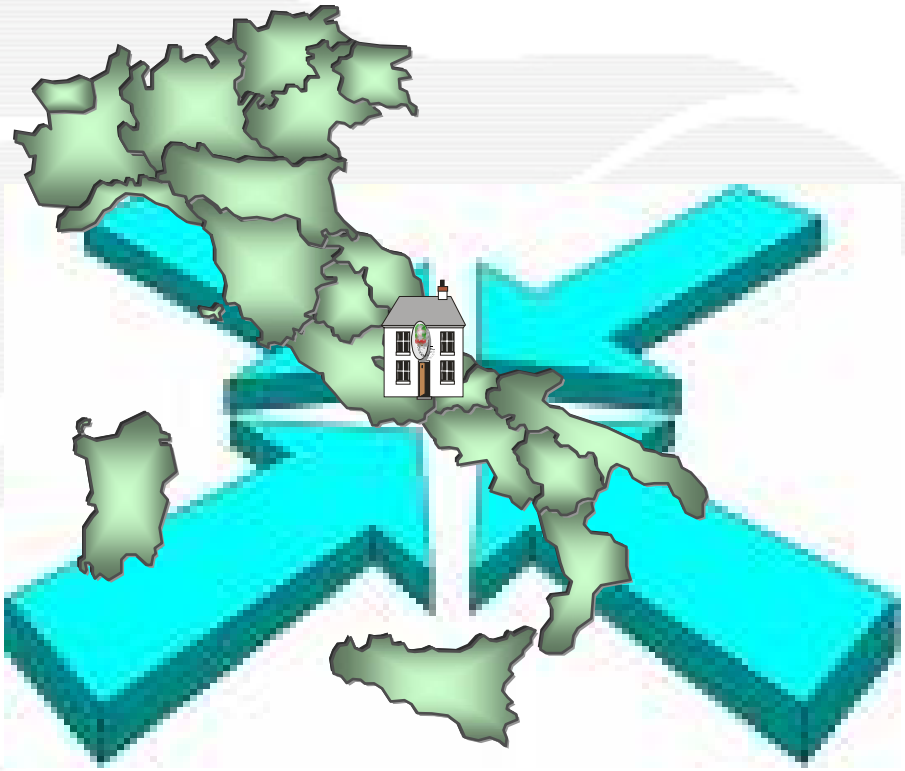
Invio di Verbale, Relata e Bollettino ai destinatari della Notifica

POSSIBILI ESTENSIONI DEL SERVIZIO

AVVIATO APPROFONDIMENTO CON POSTE ED EQUITALIA

Obiettivo → **Estensione all'Arma dei servizi telematici del M.I., senza ulteriore aggravio delle incombenze dei Reparti, al fine di ridurre i casi di prescrizioni delle cartelle esattoriali, limitando il danno erariale**

CNA
Centro Nazionale Amministrativo



- *CHIETI – Aprile 2001*

  - ✓ *Gestione Matricolare*
  - ✓ *Assistenza Fiscale*
  - ✓ *Trattamento economico*
    - *in servizio*
    - *in quiescenza*

•Razionalizzazione e semplificazione dei processi

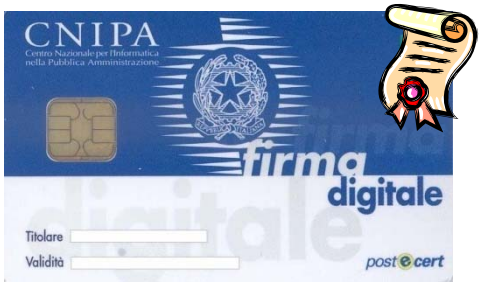
CNA
Archiviazione Documentale Sostitutiva

Ieri

DEMATERIALIZZAZIONE

Oggi

18.000 SMART CARD con certificati qualificati di firma digitale rilasciati dal C.T. del CNIPA



Servizi del CNA

- ✓ SIGMA (Gestione Matricolare)
- ✓ GAMMA (Gestione Amministrativo)
- ✓ STIPENDI E PENSIONI

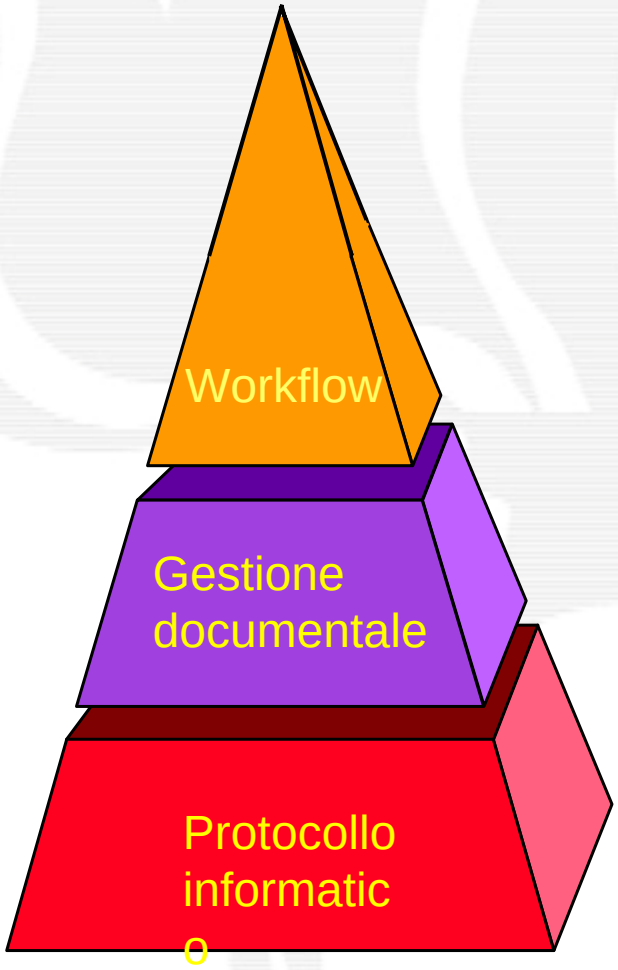
(integrato con tutti i sistemi dell'area amministrativa e del personale)

- ✓ SISTEMI ON-LINE
  - Mod. 730
  - Statino paga
  - domanda per assegno familiare
  - domanda per oneri detraibili/deducibili
  - domanda per deduzioni fiscali
- ✓ MODULISTICA
  - domande di indennità
  - accrediti bancari
  - detrazioni d'imposta
  - prestiti INPDAP, etc.

Tecnologia "open-source"

Gestione Documentale e Protocollo Informatico

Adozione graduale dell'intero sistema documentale



Avvio operativo

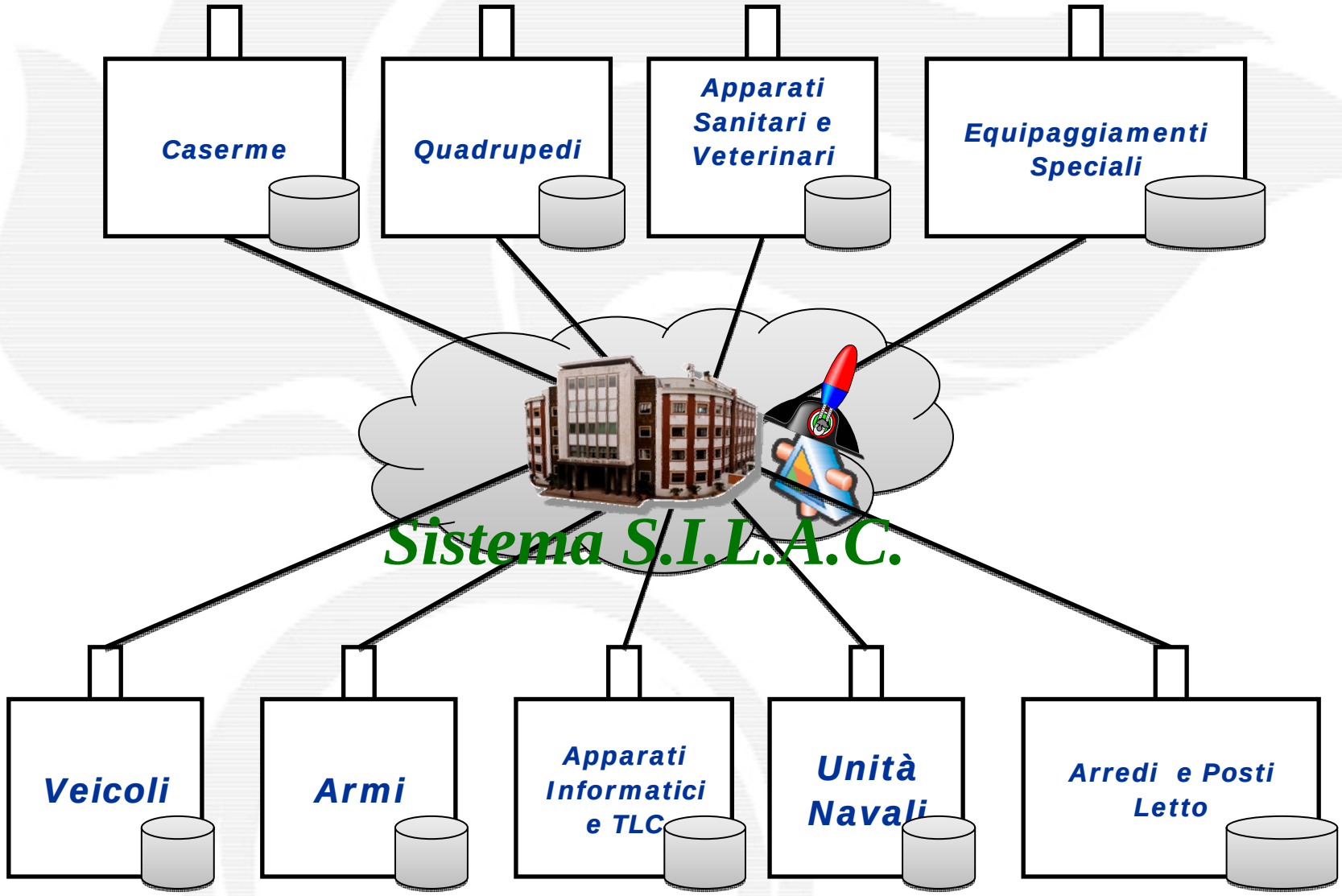
1 gennaio 2005: protocollo informatico (nucleo minimo)

15 giugno 2006: gestione documentale e *workflow*

Formazione a favore di 3.000 specialisti ("*tutor*" e "*sistemisti*")

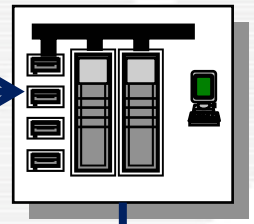
Formazione a cascata di 21.000 militari a livello nazionale

Sistema Informativo Logistico Arma Carabinieri (SILAC)



Disponibili tecniche di analisi multidimensionali (“ipercubo”) per tutti gli *asset*

CNSR



Verifica completezza infprmazioni e inoltro automatico della domanda

2

3

"Copia per ricevuta" della domanda via e-mail

4

1

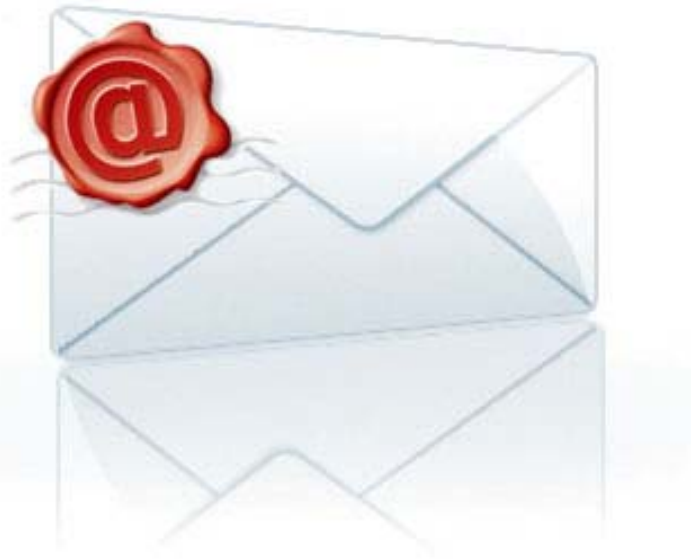
Compilazione

Comunicazioni successive sul concorso (tramite e-mail o sul sito www.carabinieri.it)

Candidato

- Procedura integrata con il S.I. del C.N.S.R., che consente di compilare (guidati dall'Operatore Virtuale) e di presentare via internet la domanda di partecipazione ad un concorso accedendo al sito www.carabinieri.it
- concorso 191° Corso Accademia Militare: n.5668 domande on-line (68% tot. domande prodotte)

Utilizzo della PEC nell'Arma dei Carabinieri



Le caselle di posta elettronica certificata si affiancano, senza sostituirle, alle attuali "mailbox" istituzionali.

Si adotta l'uso esclusivo del servizio di PEC nella corrispondenza:

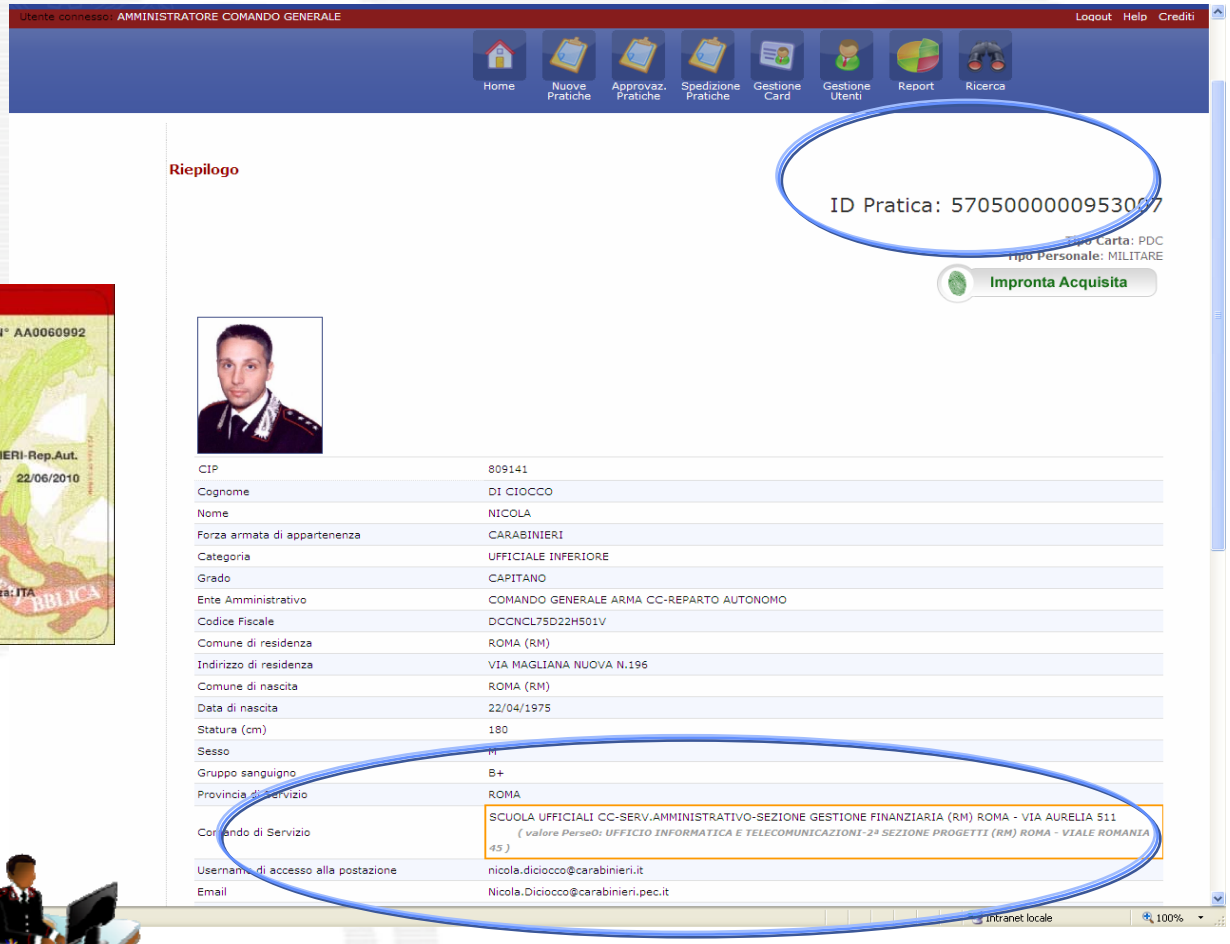
- tra i Reparti dell'Arma;
- con altre Pubbliche Amministrazioni registrate su *www.paginepecpa.gov.it*;
- con i gestori di telefonia pubblica, per l'acquisizione dei dati di traffico telefonico e telematico.

In via di rilascio caselle personali di PEC per 109.000 militari dell'Arma

L'utilizzo della PEC, oltre a garantire la progressiva razionalizzazione delle attività burocratiche, permetterà di conseguire una notevole

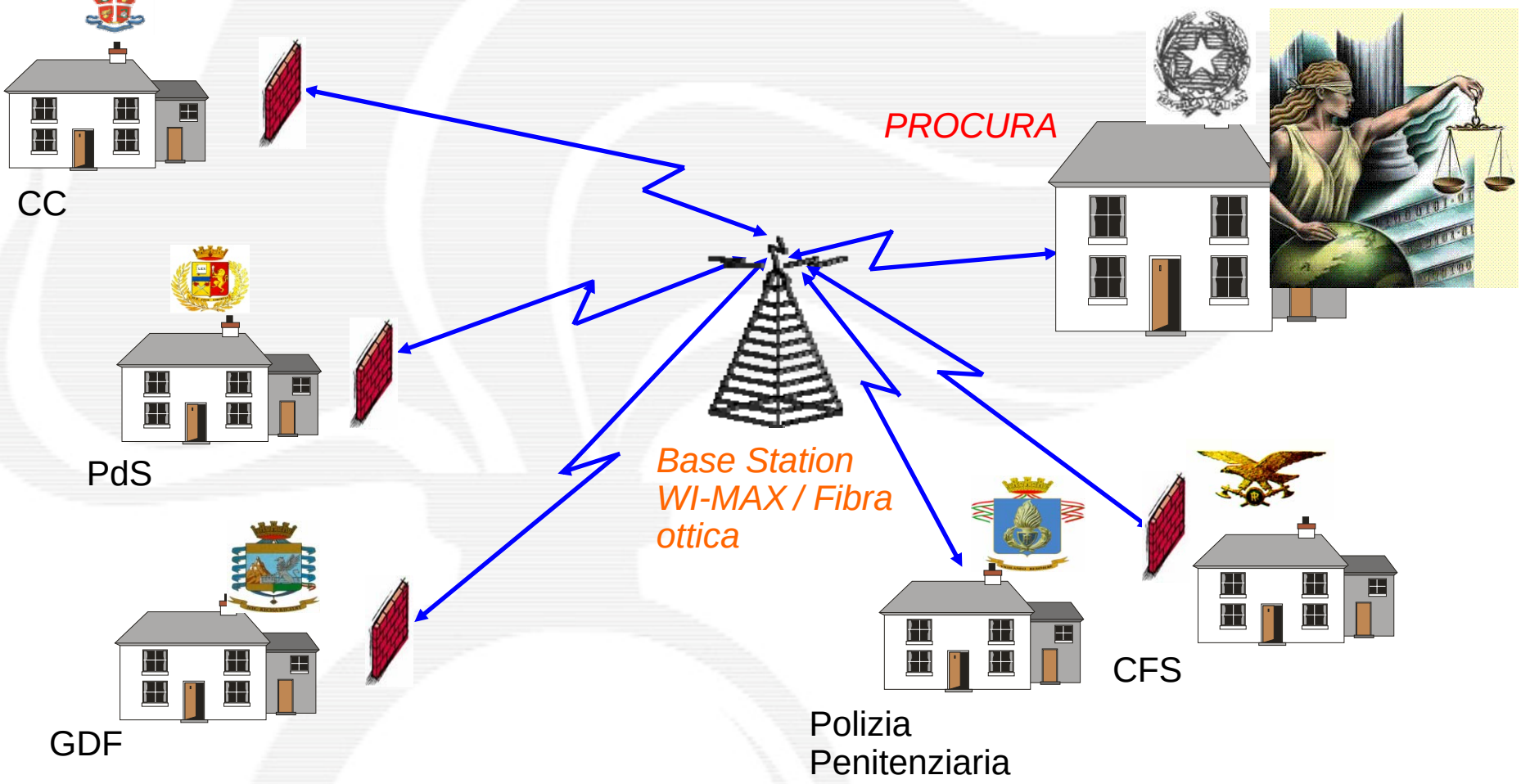
RIDUZIONE DELLE SPESE POSTALI

CMCC – processo di "Registration Authority"



In atto **deployment della CMCC per 109.000 CC e 316 civili della Difesa** – impiegati circa **1.500 incaricati del trattamento**

Progetto “NDR2”



Trasmissione delle NOTIZIE DI REATO

dagli Uffici Polizia alle Procure della Repubblica via WI-MAX o Fibra Ottica

Progetto “SISLAV”
Sistema Informativo per il “Comando Carabinieri per la Tutela del Lavoro”

Il Sistema Informativo Sicurezza Lavoro (“SISLAV”) è un progetto inserito nel Programma Operativo Nazionale (PON 2007-2013), a supporto delle attività operative del Comando Carabinieri Tutela del Lavoro, cui sono attribuiti “poteri ispettivi e di vigilanza”, nel quadro dei compiti di controllo e verifica affidati al Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale.

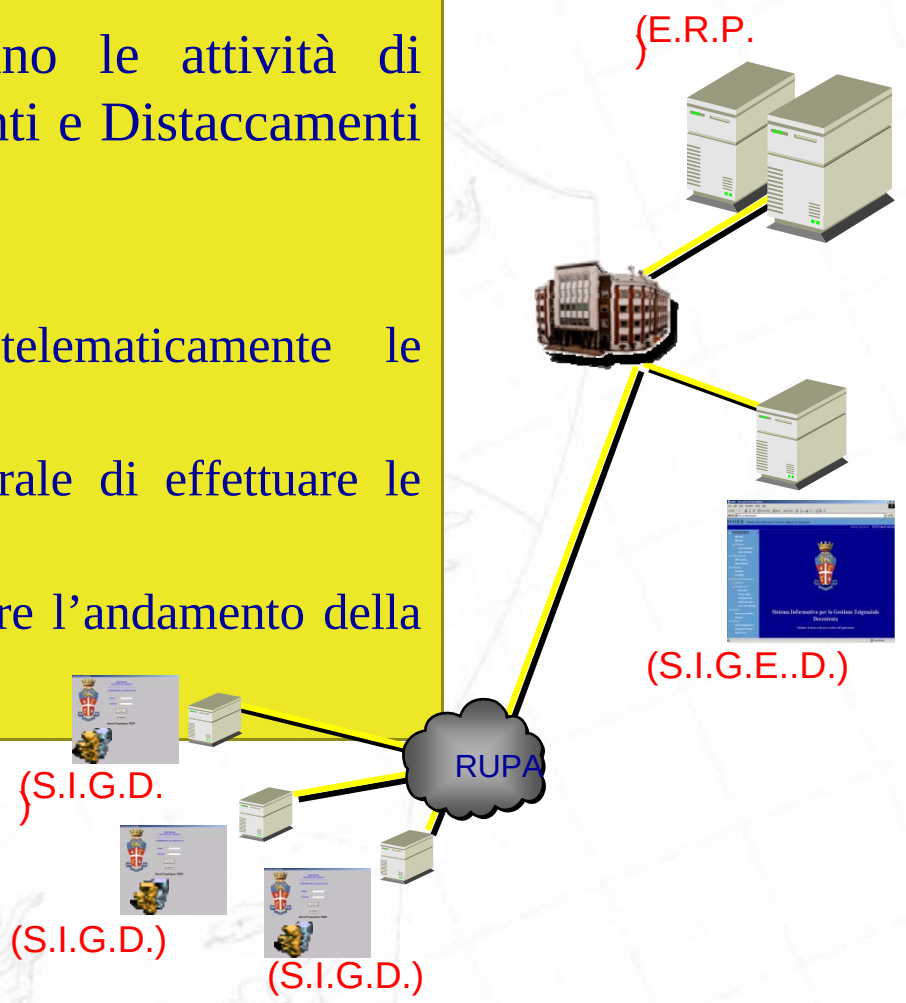
N
O E
S
Obiettivo Sud

Nella piattaforma di cooperazione applicativa per l’acquisizione e lo scambio di tutte le informazioni disponibili presso le varie Amministrazioni, rilevanti per la costruzione dei “fascicoli” relativi alle aziende, saranno coinvolti:

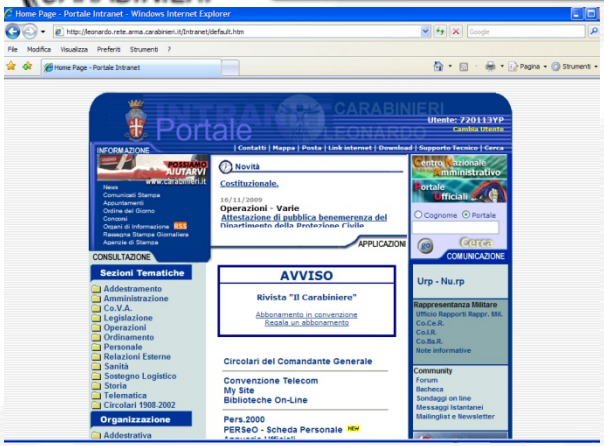
- INPS,
- INAIL,
- ENPALS,
- Cassa Edile,
- Agenzia Entrate,
- Camere di Commercio,
- Aziende Sanitarie Locali,
- Ministero del Lavoro e dipendenti Direzioni Provinciali,
- Catasto,
- Anagrafe comunale,
- ecc.

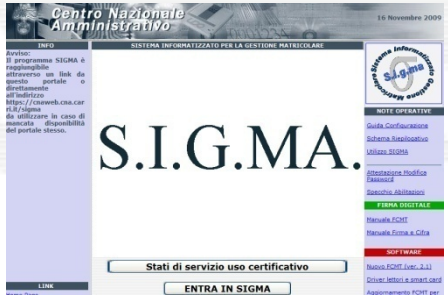
Sistemi Informativi E.R.P., S.I.G.D. e S.I.G.E.D.

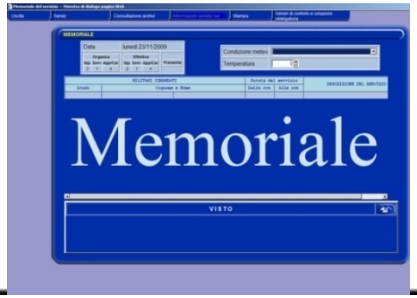
- Il Sistema E.R.P. automatizza le attività di programmazione e pianificazione finanziaria proprie del VI Reparto
- I Sistemi S.I.G.D. automatizzano le attività di gestione del denaro presso gli Enti e Distaccamenti amministrativi
- Il Sistema S.I.G.E.D. consente:
  - ai Reparti di comunicare telematicamente le previsioni di spesa
  - agli Uffici del Comando Generale di effettuare le assegnazioni
  - alla scala gerarchica di monitorare l'andamento della spesa decentrata



CARABINIERI







La Comunicazione

Comunicazione Interna

Portale Intranet "Leonardo"

Comunicazione Esterna

Portale Internet www.carabinieri.gov.it

Stazione Carabinieri WEB

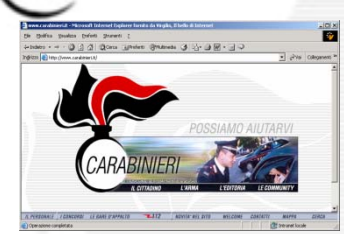
- ✓ Informazioni
- ✓ Banche dati
- ✓ Questionari
- ✓ Community
- ✓ Dove siamo
- ✓ Denuncia
- ✓ Operatore URP
- ✓ Operatore Redazione

Denuncia vi@ Web

- ✓ *Snellimento procedure di presentazione*
- ✓ *Diminuzione tempi di attesa*

39.000 denunce presentate

Applicazioni di e-government



Qualità servizi su WEB

Uso posta elettronica e PEC

Diffusione apparati informatici

Nr. dispositivi firma digitale impiegati

Atti protocollati:

- ✓Anno 2005 → 20 Milioni
- ✓Anno 2009 → 29 Milioni

Raggiungere una visione globale ed unitaria del Sistema Informativo

“Proseguire sulla strada dello sviluppo tecnologico, valorizzando la professionalità del carabiniere”