

eGLU-box PA: una piattaforma Web per il supporto agli studi d'usabilità secondo il protocollo eGLU LG

Rosa Lanzilotti
Giuseppe Desolda

Dipartimento di Informatica
Università degli Studi di Bari Aldo Moro



eGLU-Box PA

- Finanziato grazie al successo del precedente progetto “PA ++”
 - Risultato di PA++: UTAssistant, una piattaforma web, in forma “prototipale”, per l’analisi automatica e/o semi automatica dei dati acquisiti nelle sessioni di test di usabilità secondo il protocollo eGLU 2.1 e eGLU M.
 - Premio FORUM PA 2017: 10x10 = cento progetti per cambiare la PA
- Obiettivi:
 - Sperimentazione di UTAssistant con le PA più impegnate nella realizzazione di test di usabilità con il protocollo eGLU
 - Miglioramento del sistema in base ai risultati della sperimentazione
 - Reingegnerizzazione di UTAssistant per renderlo conforme allo standard ISO/IEC 25010 e poterlo distribuire alle PA italiane



eGLU-Box PA

Guida il valutatore dalla progettazione del test all'analisi dei dati raccolti seguendo linee guida fornite dal protocollo di valutazione eGLU LG

Il valutatore accede ai risultati automaticamente (questionari, tasso successo, performance, ecc)

eGLU-Box PA

UTAssistant (Reingegnerizzato)

Protocollo eGLU LG

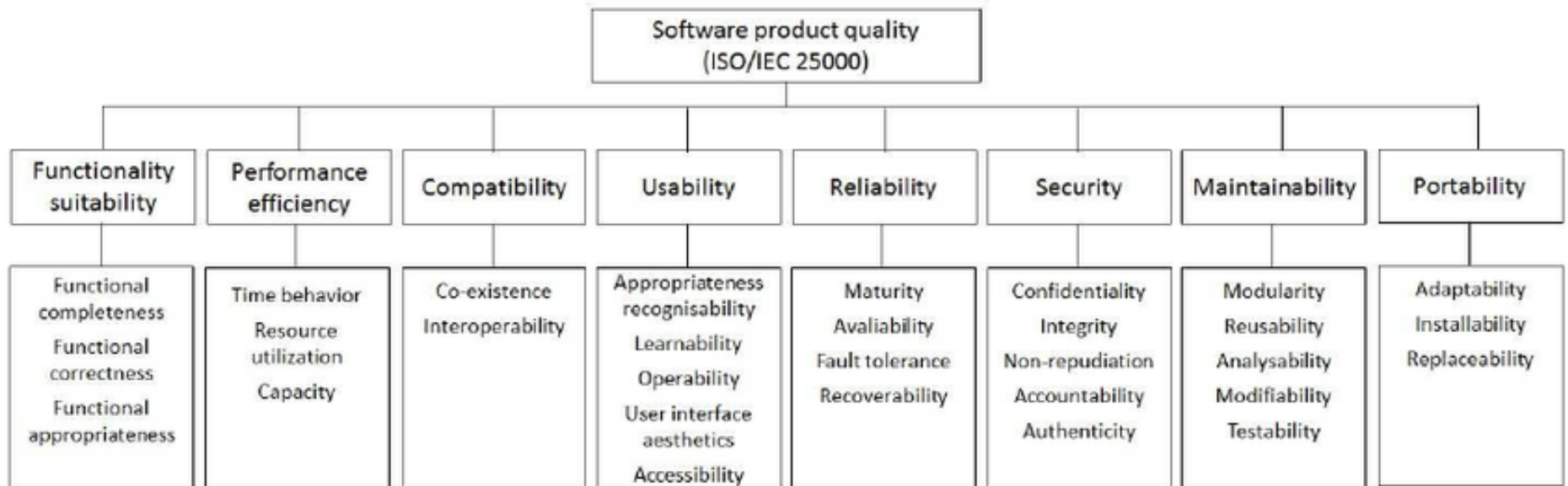
È un servizio leggero e semplice che non richiede alcuna installazione sui dispositivi dell'utente

Raccoglie dati da periferiche desktop e mobili come webcam, microfono, mouse, tastiera



ISO 25010

- Il modello di qualità del software ISO/IEC 25010
 - definisce aspetti di qualità delle funzioni svolte dal software e non entra nel merito di cosa fanno le funzioni
 - è composto da 8 caratteristiche a loro volta suddivise in 31 sotto-caratteristiche



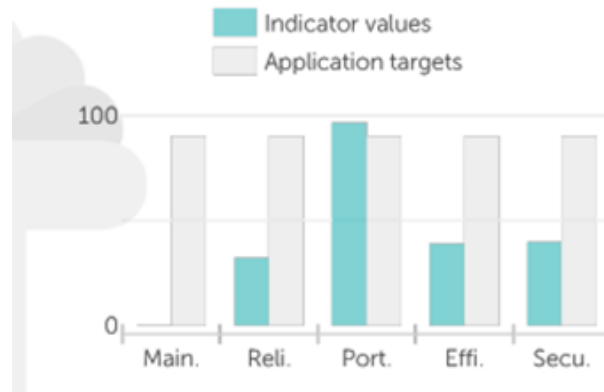


Analisi di UTAssistant pre - reingegnerizzazione

Indicatori globali

Global indicator

35.20 ◊

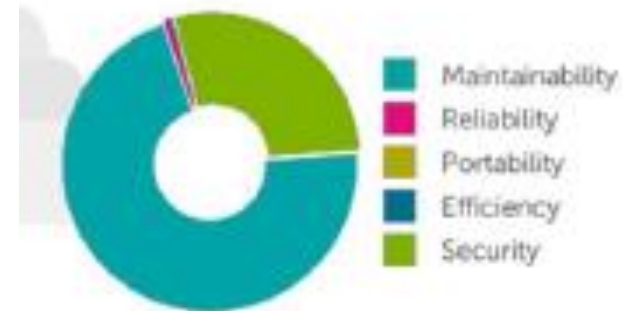


Characteristic	Indicator	App. target
Maintainability	0	90
Reliability	32	90
Portability	97	90
Efficiency	39	90
Security	40	90

Tempi di Manutenzione

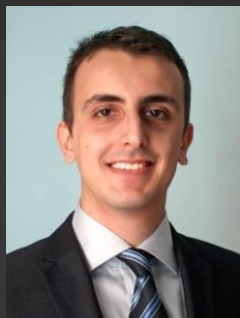
Effort to target

3,605 hours ◊



Characteristic	Effort to target
Maintainability	2,557 h
Reliability	26 h
Portability	0 h
Efficiency	10 h
Security	1,012 h

Il resto del team di eGLU-Box PA



Antonio
Papalillo



Giuseppe
Prò

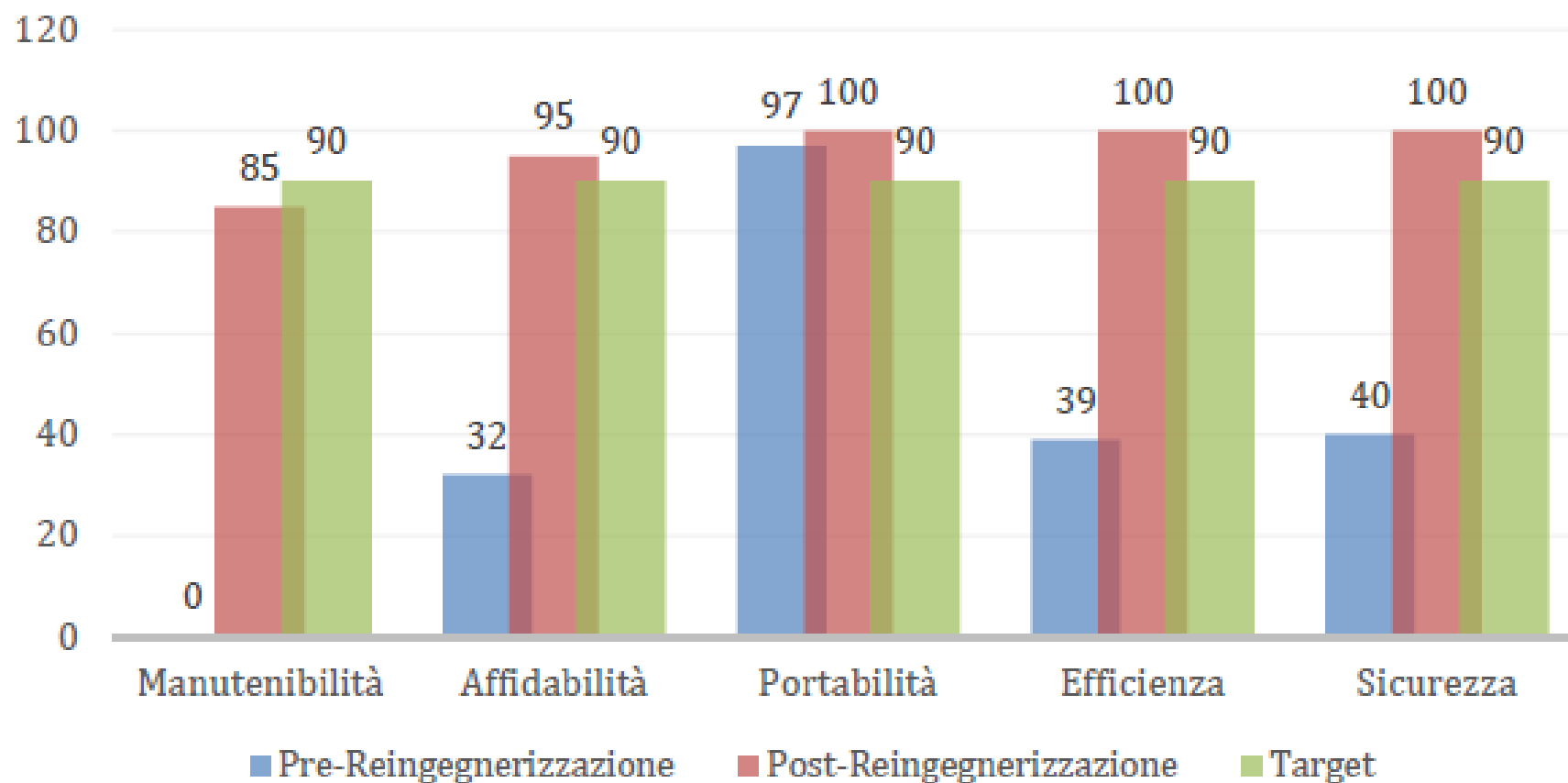


Giovanni
Lopriore



Analisi di UTAssistant post - reingegnerizzazione

Indicatore Globale





Test usabilità



- Consentono di identificare e risolvere problemi d'usabilità del software
- Coinvolgimento degli utenti
- Esecuzione di task critici
- Raccolta dati utili all'identificazione e risoluzione dei problemi d'usabilità

- Processo lungo e costoso
- Richiesta presenza fisica dei partecipanti
- Spesso non utilizzato a causa dello sforzo richiesto
- Scarsamente supportato da strumenti ad-hoc (tipicamente coprono solo parte dell'intero processo di valutazione)
- Sostituito con tecniche più semplici (es. valutazioni euristiche) ma meno efficaci



eGLU-box PA



- Piattaforma Web che assiste i valutatori durante la pianificazione dei test di usabilità, esecuzione ed analisi dei dati
- E' pensata per individuare i problemi di usabilità dei siti Web della PA supportando le fasi più critiche e costose del processo di valutazione
- Avanzamento rispetto allo stato dell'arte
 - Supporta il processo di valutazione secondo il protocollo eGLU LG
 - Open-source
 - Progettato con le PA – Rivolto alle PA (e non solo)
 - Web based (non richiede installazione di plug-in o software)
 - Tecnologie utilizzate: HTML5, JavaScript, jQuery, Bootstrap, PHP, DBMS MySql



La nostra proposta per la PA



Progettazione

Definizione studio in termini di:

- Titolo
- Descrizione
- URL sito da valutare
- Task da eseguire
 - Titolo
 - Descrizione
 - Tempo massimo
 - URL da valutare
- Dati da raccogliere
 - Mouse/tastiera
 - WebCamera/Microfono
 - Questionari
- Partecipanti

Esecuzione

Gli utenti invitati allo studio

- Eseguono lo studio in maniera asincrona o sincrona
- Non hanno bisogno di installare software dedicato
- Usano il loro browser
- Possono accedere ai dati della loro esecuzione

Analisi dei dati

Creazione automatica di statistiche e reportistica su:

- Tempi di interazione sui task
- Comportamento utenti nei vari task
- Audio e video
- Questionari

WHY LARAVEL IS THE BEST

PHP FRAMEWORK IN **2018**

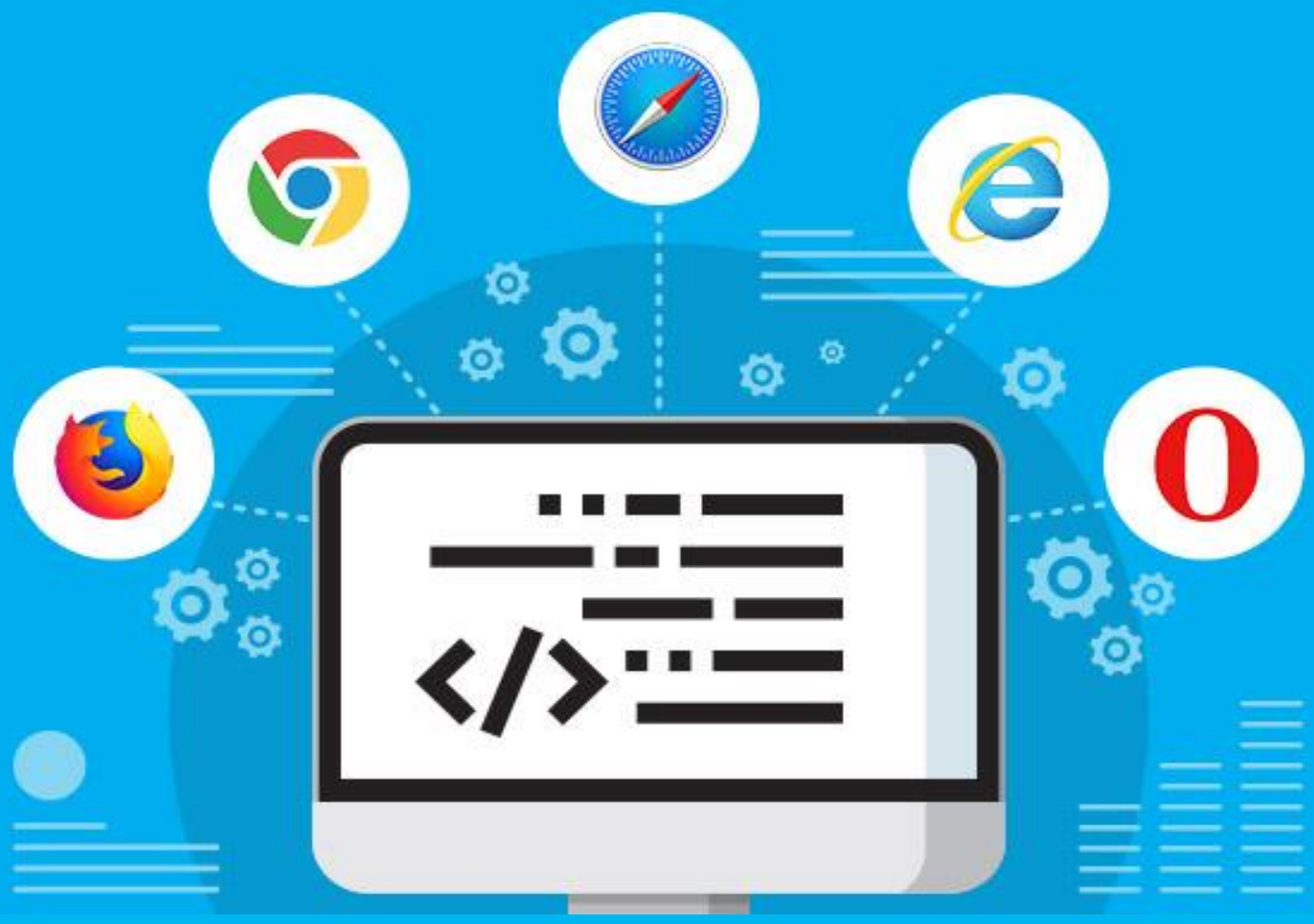




A close-up photograph showing two hands, one on the left and one on the right, with fingers slightly curled to form a protective frame around the word 'PRIVACY'. The word is written in white, uppercase, sans-serif letters on a dark, textured black background, resembling chalk on a chalkboard. The lighting is soft, highlighting the skin texture of the hands and the grain of the black surface.

PRIVACY













**USABILITY!
IT MAKES
PEOPLE NOT
HATE YOU!**







ISO 25000
software product quality



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

Grazie