



POLITECNICO
MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT



e-procurement: a che punto sono i Comuni Italiani

Luca Tangi
Osservatorio eGovernment

_ La governance del processo di acquisto

_ Le piattaforme di eProcurement

_ lato domanda: PA

_ lato offerta: imprese

Survey a tutti i Comuni italiani

I risultati presentati afferiscono a due indagini fatte all'interno delle ricerche del 2018 dell'Osservatorio eGovernment e dell'Osservatorio Agenda Digitale

N.B. le survey sono state svolte a scopo esplorativo e non ambiscono a essere statisticamente rappresentative

Analisi desk dei dati pubblici

Sono stati analizzati gli Open Data di tutte le fonti dati disponibili online (Consip, MePA, etc.)



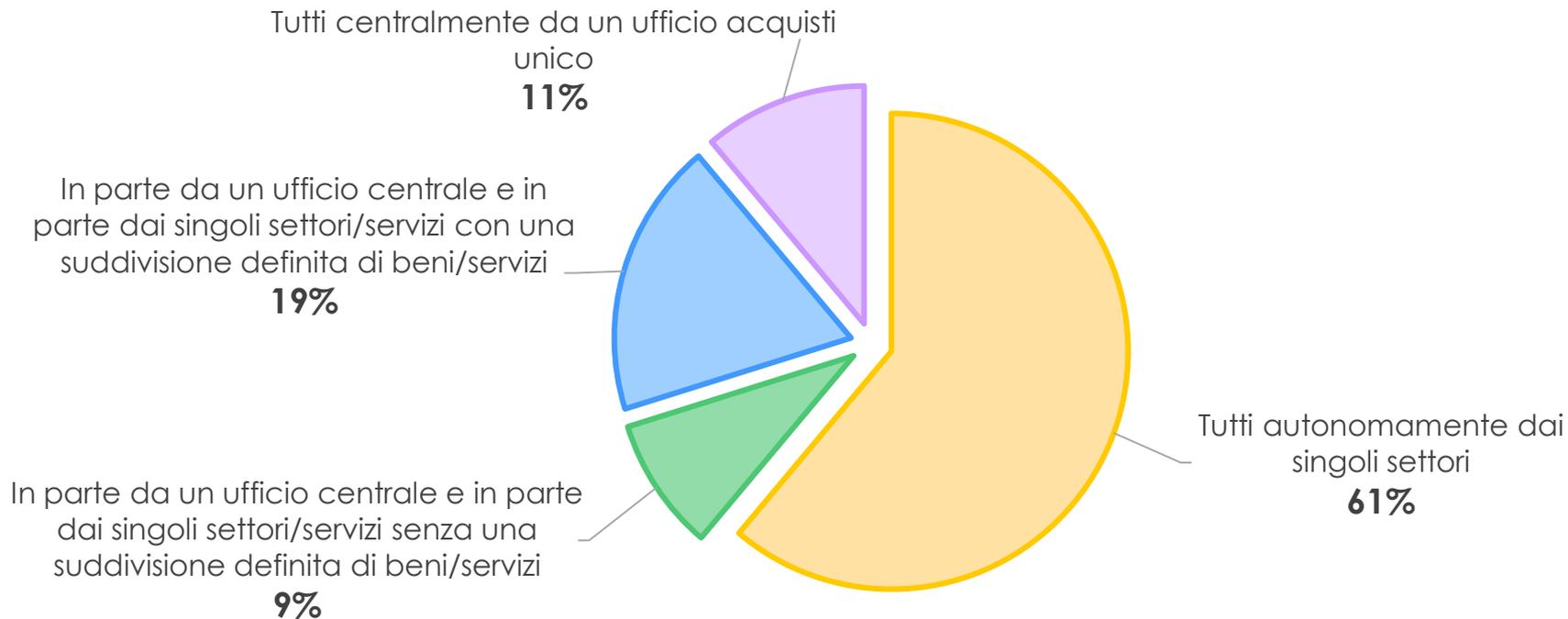
POLITECNICO
MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT

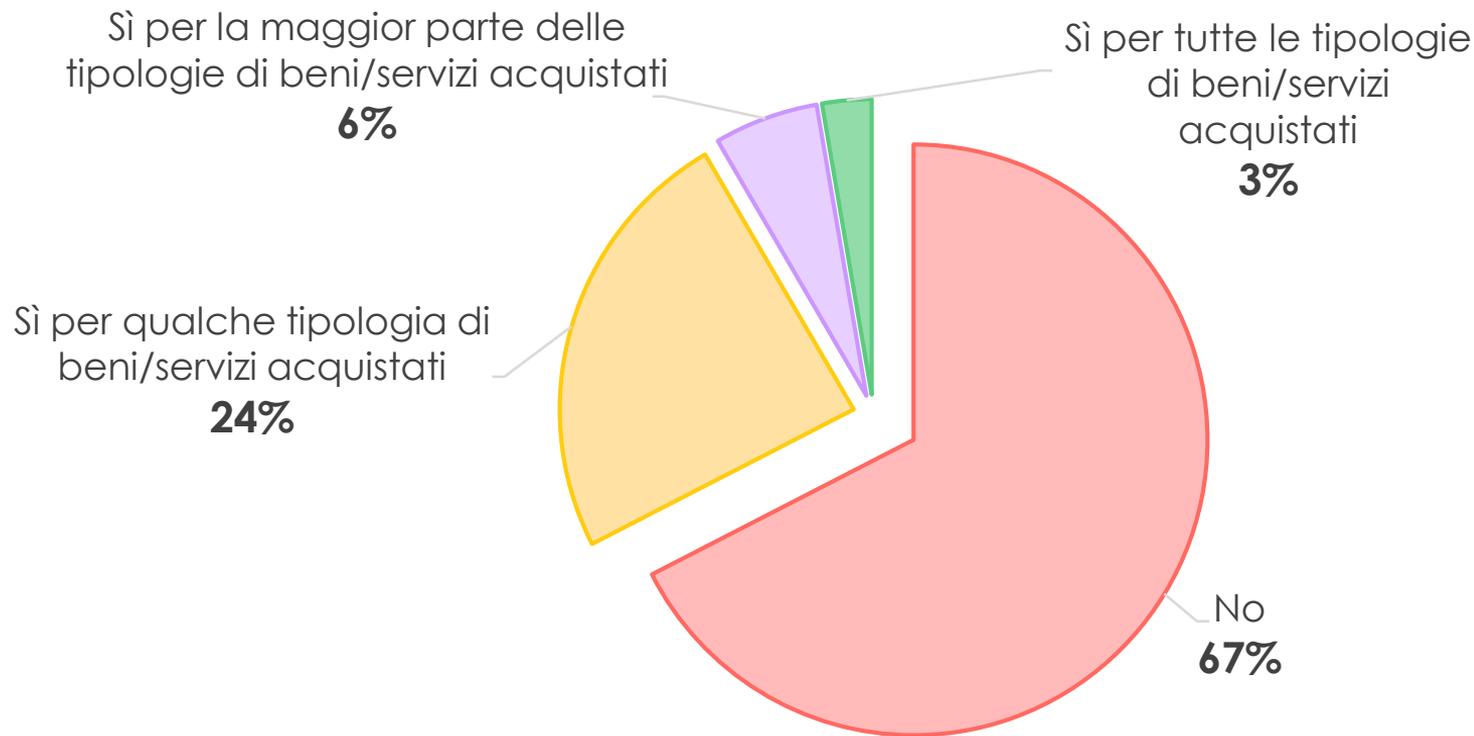


La governance del processo di acquisto

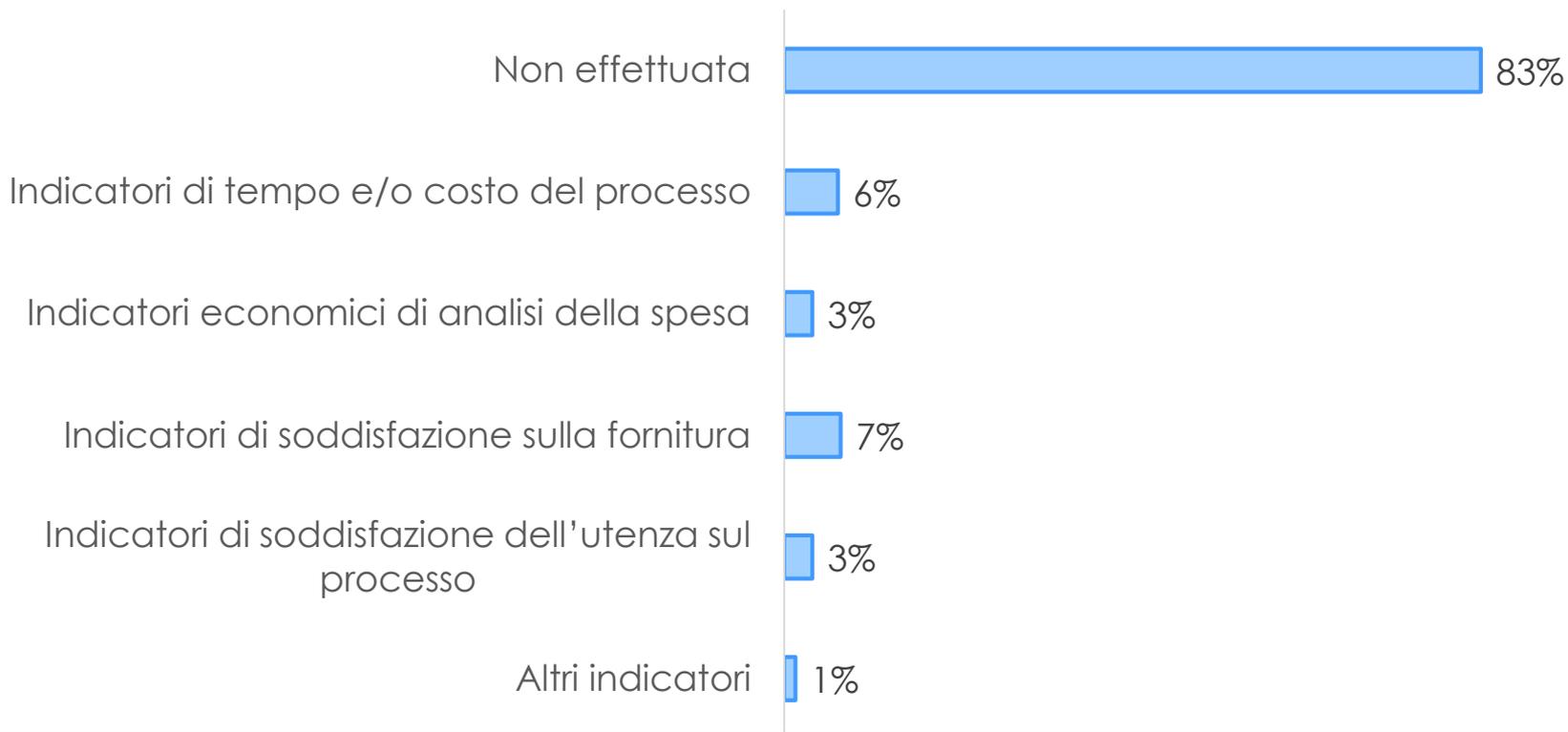
_ la maggior parte degli Enti Locali non ha un ufficio centrale per gli acquisti



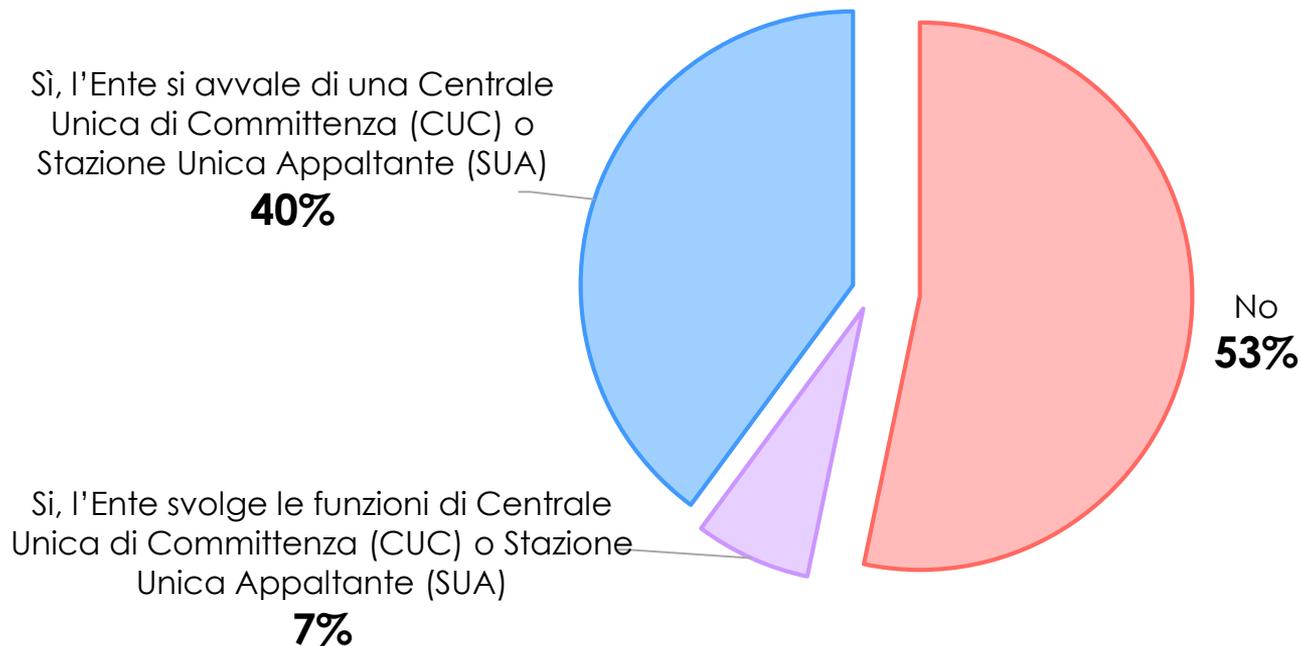
_il 67% degli Enti non svolge l'attività di rilevazione dei fabbisogni



l'83% degli Enti non utilizza indicatori per una valutazione ex-post delle performance



_circa la metà degli Enti non si avvale di CUC o SUA



- _ Spesso la governance del processo è lasciata in maniera indipendente ai singoli uffici
- _ Ancora poco strutturate le fasi di analisi dei fabbisogni e valutazione delle performance
- _ Oltre un terzo degli Enti lamenta la mancanza di adeguate competenze, spesso sono assenti competenze informatiche
- _ Circa nella metà degli Enti Locali è diffuso l'utilizzo forme di cooperazione, il cui funzionamento è ritenuto mediamente soddisfacente dagli Enti stessi





POLITECNICO
MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT

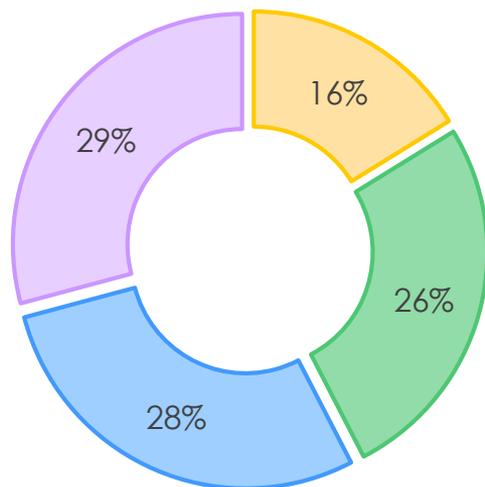


Cefriel
POLITECNICO DI MILANO

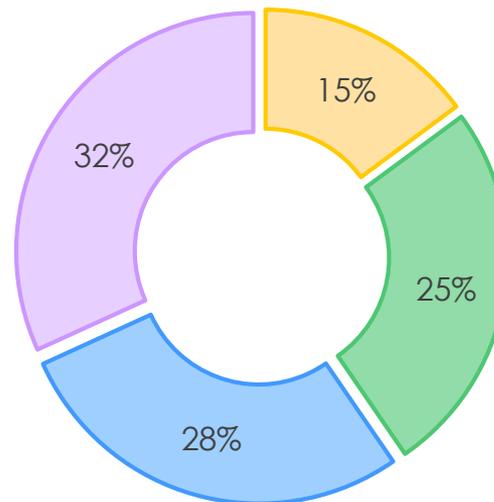
Le piattaforme di eProcurement

Domanda vs Offerta

_Sul totale della spesa



_Sul totale delle transazioni



■ 1%-25% degli acquisti ■ 26%-50% degli acquisti ■ 51%-75% degli acquisti ■ Oltre il 75% degli acquisti

Offerta - i prezzi delle soluzioni

_ICT: I prezzi delle soluzioni digitali disponibili alle PA grazie a Consip presentano un ampio range di valori

■ = Servizi ICT
 ■ = Software on premise
 ■ = Dispositivi e infrastrutture
 ■ = Servizi di rete
 ■ = Altro

Range di prezzi su Consip	Min	Prezzo medio	Max
Licenze enterprise	0 €/mese	244 €/mese	40.000 €/mese
CRM	0 €	2.414 €	14.000 €
Sicurezza	0 €	1.192 €	552.000 €

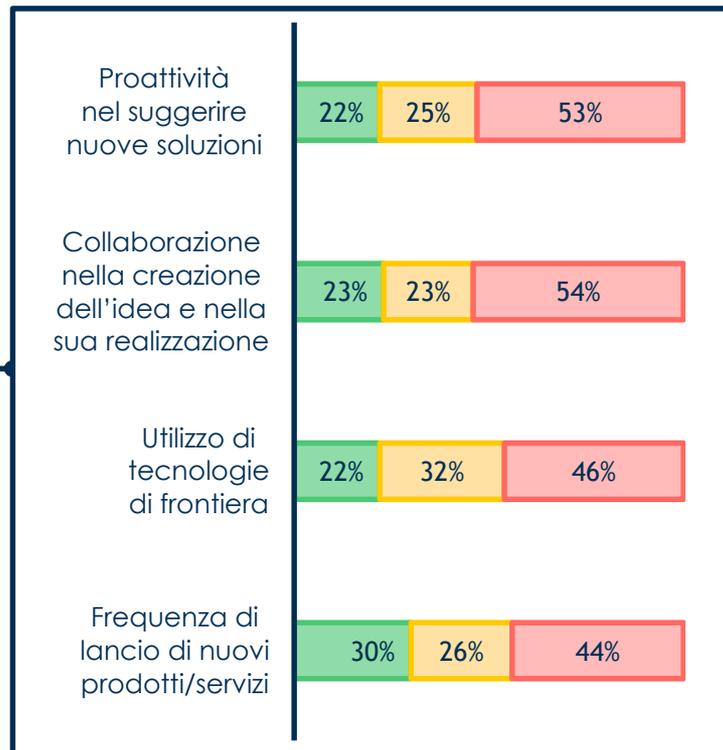
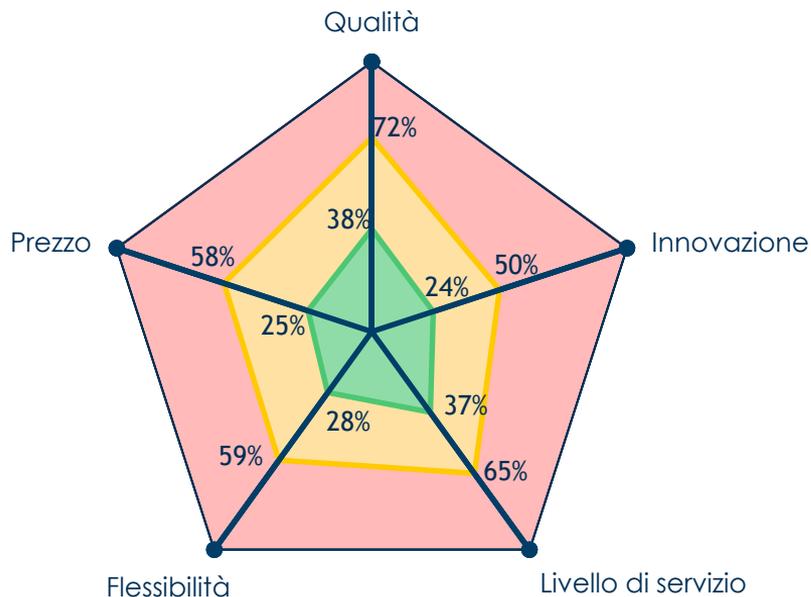


Range di prezzi su Consip	Min	Prezzo medio	Max
Disponibilità sistemisti	5 €/h	26 €/h	68 €/h
Manutenzione Apparecchiature informatiche	30 €/gg	30 €/gg	30 €/gg
Consulenza in ambito ICT	190 €/gg	370 €/gg	680 €/gg

_ICT: Nell'opinione delle PA i fornitori faticano a portare innovazione in ambito pubblico

Valutazione fornitori

■ = Molto positiva ■ = Positiva ■ = Negativa





- _ Le piattaforme elettroniche sono utilizzate dalla maggioranza delle PA per oltre il 50% degli acquisti
- _ Permangono forti difficoltà nell'adeguare i processi interni
- _ Le PA lamentano la diminuzione della qualità di fornitura e conseguentemente la difficoltà nel trovare il prodotto/servizio richiesto con un'adeguata qualità
- _ questo non è aiutato dall'alta variabilità dei prezzi su Consip
- _ Nell'opinione delle PA i fornitori faticano a portare innovazione in ambito pubblico



POLITECNICO
MILANO 1863

SCHOOL OF MANAGEMENT



Grazie per l'attenzione

luca.tangi@polimi.it

Osservatorio Agenda Digitale