

Consorzio dei Comuni Trentini
Webinar 4 ottobre 2018

Protagonisti del cambiamento nelle PA. Onori e oneri del
Responsabile alla transizione digitale

La trasformazione digitale negli Enti Locali

Strumenti a supporto di un processo di innovazione

Gabriele Francescotto (Opencontent)

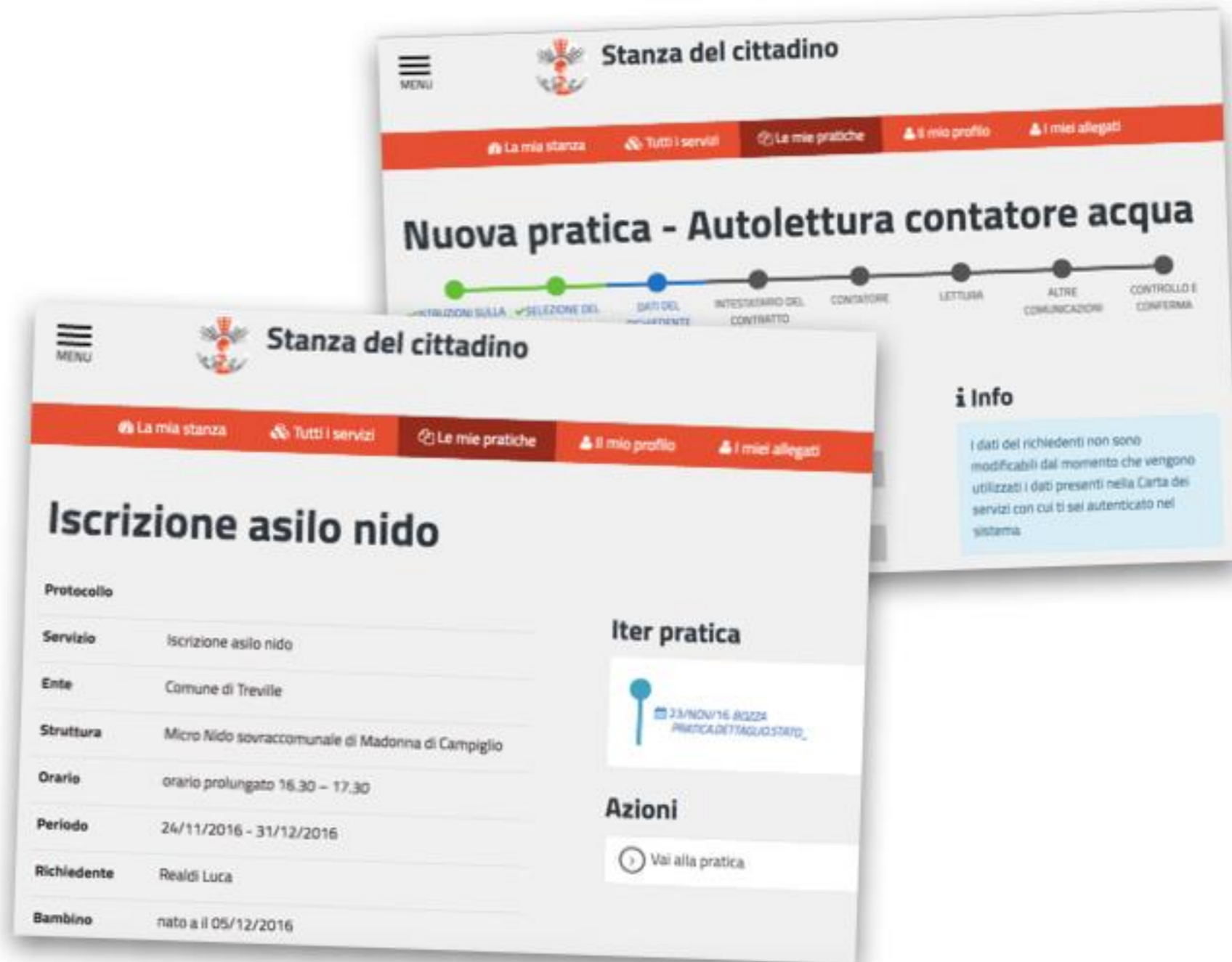
Art. 17 CAD: ComunWeb e i suoi microservizi

Principi	Riferimenti ed azioni	Microservizi
Amministrazione digitale	CAD e Piano Triennale per l'Informatica ; servizi on-line, piattaforme abilitanti; come sviluppare progetti digitali: PT, capitolo 13!!	Stanza del Cittadino: SPID, MyPay/PagoPA, Protocollo (PiTre), Conservazione (PARER), ANPR (in corso)
Amministrazione aperta	OpenGovernment: partecipazione civica, Open Data by design, collaborazione tra PA e Cittadino, trasparenza (modo di essere), accountability, standard IT/EU	SensorCivico, Dimmi e OpenVote, OpenAgenda e EventiBOT
Servizi facilmente usabili	Design Italia, mobile-first, service design (user-centric design, coinvolgere sempre i cittadini), classificazione dati e ricerca	Sito Design Italia, Stanza del Cittadino
Servizi di qualità	Supporto (SLA 24x7), help desk, cloud-first (integrazione continua), SaaS-first	FreshDesk, OpenCollaboration
Efficienza	Certezza dei tempi e segnalazione ritardi, notifiche multicanale, riuso dati esistenti (API by design), interoperabilità	Stanza del Cittadino
Economicità	Open Source, Riuso, Crowdfunding, SaaS (modelli di business per le aziende)	Tutti

I micro-servizi

Un supporto ICT al processo di
Trasformazione Digitale degli Enti Locali

Soluzioni indipendenti ma interoperabili, OpenSource
attivabili presso CCT o disponibili su MEPA/MEPAT



Stanza del Cittadino: servizi on-line
digital-first (semplificazione modulistica, chiedere i dati 1 volta sola!)
mobile-first (linee guida AgID)

Stanza del Cittadino: Comune di Rovereto

<https://stanzadelcittadino.it/comune-di-rovereto>



Stanza del cittadino

Servizi on-line del Comune di Rovereto



[La mia stanza](#)

[Tutti i servizi](#)

[Le mie pratiche](#)

[Il mio profilo](#)

[I miei allegati](#)

i Attraverso "La Stanza del Cittadino" potrai accedere con pochi click a tutti i servizi messi a disposizione dei cittadini. In caso di primo accesso ti verrà chiesto di confermare i tuoi dati prima di usufruire del servizio.

Servizi in primo piano

● Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

Imis 2018 precompilato ed F24

Download pdf Imis

[VAI AL SERVIZIO](#)

Esplora i servizi

[VISUALIZZA COLONNE](#)

● Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

Certificato nascita

Richiesta del certificato di nascita

[VAI AL SERVIZIO](#)

● Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

Estratto per riassunto dell'Atto di nascita

Richiesta rilascio estratto per riassunto dell'Atto di nascita

[VAI AL SERVIZIO](#)

● Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

Certificato di morte

Richiesta rilascio certificato di morte

[VAI AL SERVIZIO](#)



Attraverso "La Stanza del Cittadino" potrai accedere con pochi click a tutti i servizi messi a disposizione dei cittadini. In caso di primo accesso ti verrà chiesto di confermare i tuoi dati prima di usufruire del servizio.

Servizi in primo piano

Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

Imis 2018 precompilato ed F24

Download pdf Imis

Piattaforme integrate:

- SPID (e CPS)
- MyPay (PagoPA)
- Protocollo (tra cui PiTre)
- Conservazione (PARER)
- ANPR (in corso)

VAI AL SERVIZIO

VISUALIZZA COLONNE

Esplora i servizi

Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

Certificato nascita

Richiesta del certificato di nascita

VAI AL SERVIZIO

Estratto per riassunto dell'Atto di nascita

VAI AL SERVIZIO

Certificato di morte

Richiesta rilascio certificato di morte

VAI AL SERVIZIO

<https://stanzadecittadino.it/comune-di-rovereto/>

Un unico cruscotto di dialogo tra Cittadino e Comune

Tutte le istanze e le posizioni aperte con l'ente locale



Stanza del cittadino

Servizi on-line del Comune di Tre Ville



La mia stanza

Tutti i servizi

Le mie pratiche

Il mio



cittadino

Le mie pratiche

In bozza 1

Inviata 0

In elaborazione 0

Accettate 0

Rifiutate 0

Da integrare 0

Aperte per mio conto 0

In bozza

Servizio	Categoria	Protocollo	Data di compilazione	Stato	Note di compilazione	
S.C.I.A. Pratica edilizia	Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese		19-01-2018 09:38	Bozza		VEDI DETTAGLIO

Stanza del Cittadino: trasparenza dei processi

Scia on-line

Stanza del cittadino
Servizi on-line del Comune di Vallelaghi

La mia stanza | Tutti i servizi | Le mie pratiche | Il mio profilo | I miei allegati

Nuova pratica: S.C.I.A. Pratica edilizia

Step: Situazioni, Richiedente, **Domanda S.C.I.A.**, Allegati alla domanda, Soggetti aventi titolo, Allegati tecnici (A), Allegati tecnici (B), Provvedimenti, Controllo e conferma

Passo 3 di 9 - Modulo della domanda S.C.I.A. correttamente compilato

⚠ Allegare almeno un file nel campo Modulo della domanda S.C.I.A. correttamente compilato

Cerca allegati
Sono permessi solo file di tipo .jpg

INDIETRO | RICOMINCIA | AVANTI

Guida alla compilazione

Allega il modulo della domanda S.C.I.A. correttamente compilato e tutti i documenti elencati

Aggiungi una descrizione per poter riconoscere la pratica più agevolmente
Questa descrizione può essere vista solo da te

Professionista e funzionario comunale

Stanza del cittadino
Servizi on-line del Comune di Vallelaghi

Aperte per mio conto 1

Servizio	S.C.I.A. Pratica edilizia
Categoria	Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese
Protocollo	6338
Data di compilazione	26-02-2018 15:34
Stato	Preso in carico
Note di compilazione	VEDI DETTAGLIO

Iter della pratica

26-02-2018 15:34 Preso in carico

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Cittadino (titolare della pratica)

Stanza del Cittadino

Iter della pratica:

- bozza
- inviata
- protocollata
- presa in carico
- richiesta integrazioni
- completata
- accettata
- rifiutata

Contatto diretto con l'ente
(hai bisogno di aiuto?)

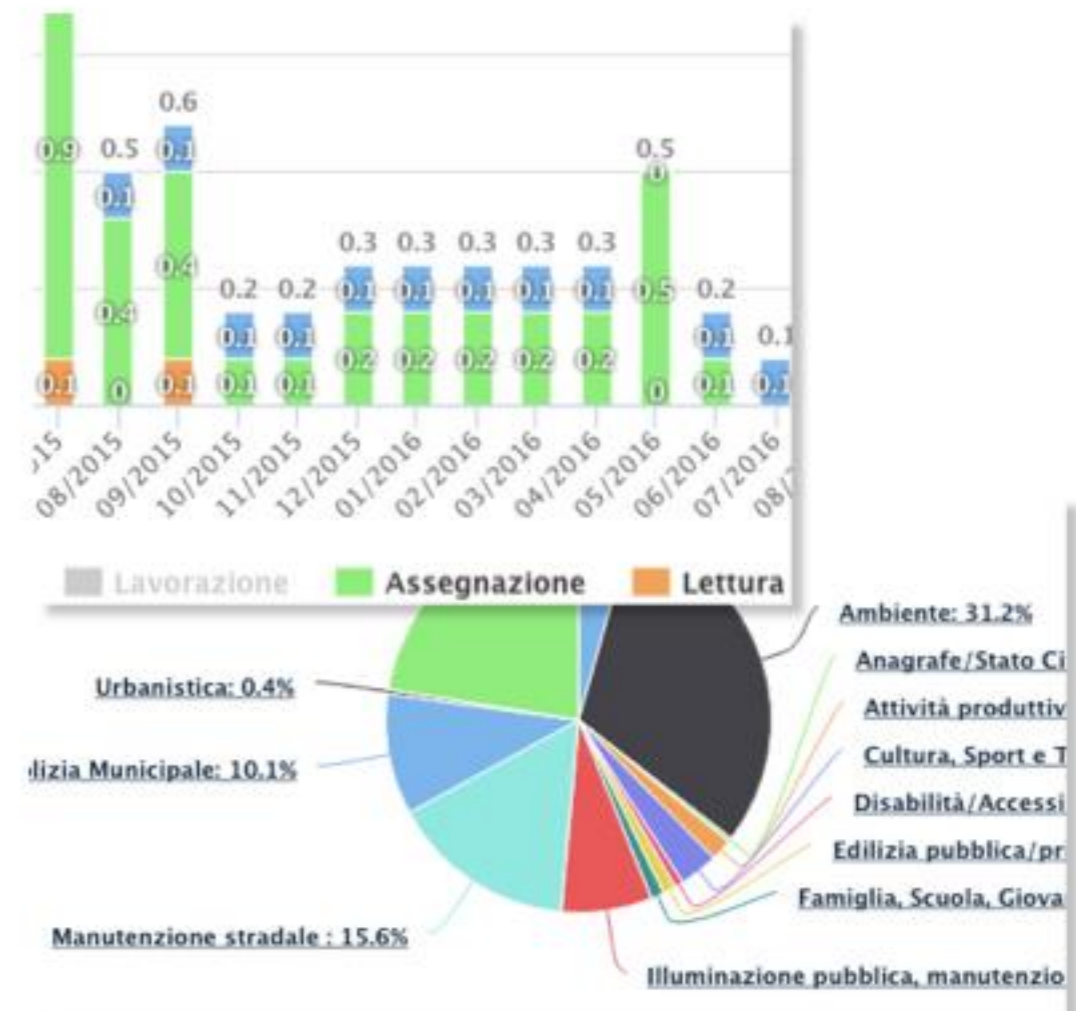


Stanza del Cittadino

Utente



Dashboard



Tempi certi

Certezza dei tempi e segnalazione ritardi, notifiche multicanale

Layout grafico secondo normativa: nuove linee guida AgID per i servizi on-line

Sito web

Provincia autonoma di Trento



MENU



Comune di Vallelaghi



Comune ▾

Albo pretorio ▾

Territorio ▾

Aree tematiche ▾

● Avvisi e news

Gestione accesso e parcheggi ai Laghi di Lamar estate 2018

Informazioni utili sul nuovo sistema dei parcheggi, delle tariffe per i Laghi di Lamar nonché l'istituzione del servizio navetta nei weekend estivi per il periodo 02/06/2018 al 09/09/2018.

Adozione variante 2018 al Piano
Regolatore Generale

Gestione accesso e parcheggi ai Laghi di
Lamar estate 2018

Avvisi e news



Concerto Ginevra di Marco "Suoni delle
Dolomiti" 27.07 - Monte Gazza Bait del
Germano



novità in materia di Interventi per
l'insediamento e il mantenimento
attività Multiservizi - art. 61 L.P.



Bando per aspiranti vigili del fuoco
volontari per il corpo di Terlago - 5
posti - scadenza 31.08.2018 ore

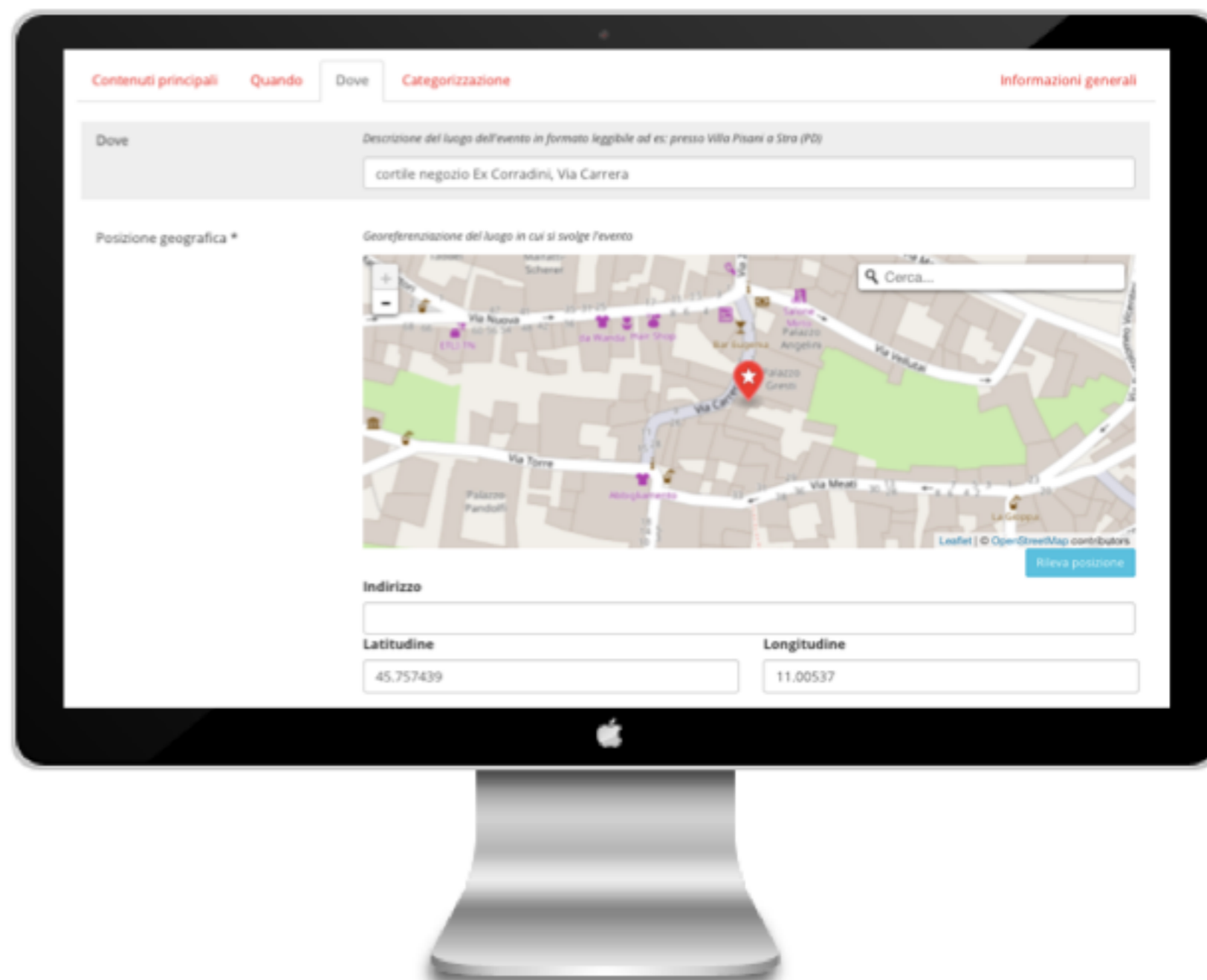
Sito web istituzionale: Approccio mobile-first



Chiunque può codificare la propria conoscenza attraverso dati strutturati (machine-readable data)



The mobile app interface shows a form for entering location data. It includes a 'Dove' section with a text input field containing 'cortile negozio Ex Corradini, Via Carrera'. Below this is a 'Posizione geografica *' section with a map and a 'Rileva posizione' button. At the bottom, there are input fields for 'Indirizzo', 'Latitudine' (45.757439), and 'Longitudine' (11.00537).



The desktop web interface shows a form for entering location data. It includes a 'Dove' section with a text input field containing 'cortile negozio Ex Corradini, Via Carrera'. Below this is a 'Posizione geografica *' section with a map and a 'Rileva posizione' button. At the bottom, there are input fields for 'Indirizzo', 'Latitudine' (45.757439), and 'Longitudine' (11.00537). The interface also features a navigation bar with tabs: 'Contenuti principali', 'Quando', 'Dove', 'Categorizzazione', and 'Informazioni generali'.

OntoPiA (AglD): la guida per l'evoluzione del modello dati

ComunWeb e micro-servizi

**Microservizio
Comune 1**

Tipologia di evento *

musica	
<input checked="" type="checkbox"/> Musica classica	Musica
<input checked="" type="checkbox"/> Musica jazz	Musica
<input checked="" type="checkbox"/> Musical	Musica
<input checked="" type="checkbox"/> Musica lirica	Musica
<input checked="" type="checkbox"/> Musica popolare	Musica

**Microservizio
Comune 2**

Tipologia di evento

mostra	
<input checked="" type="checkbox"/> Mostra	Tipologia di evento
<input checked="" type="checkbox"/> Mostra bibliografica	Mostra
<input checked="" type="checkbox"/> Mostra d'arte	Mostra
<input checked="" type="checkbox"/> Mostra di pittura	Mostra
<input checked="" type="checkbox"/> Mostra fotografica	Mostra
<input checked="" type="checkbox"/> Mostra storica	Mostra



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

OntoPiA
Ontologie e Vocabolari
Controllati

Aggiornamento

**Repository locale
vocabolari controllati**

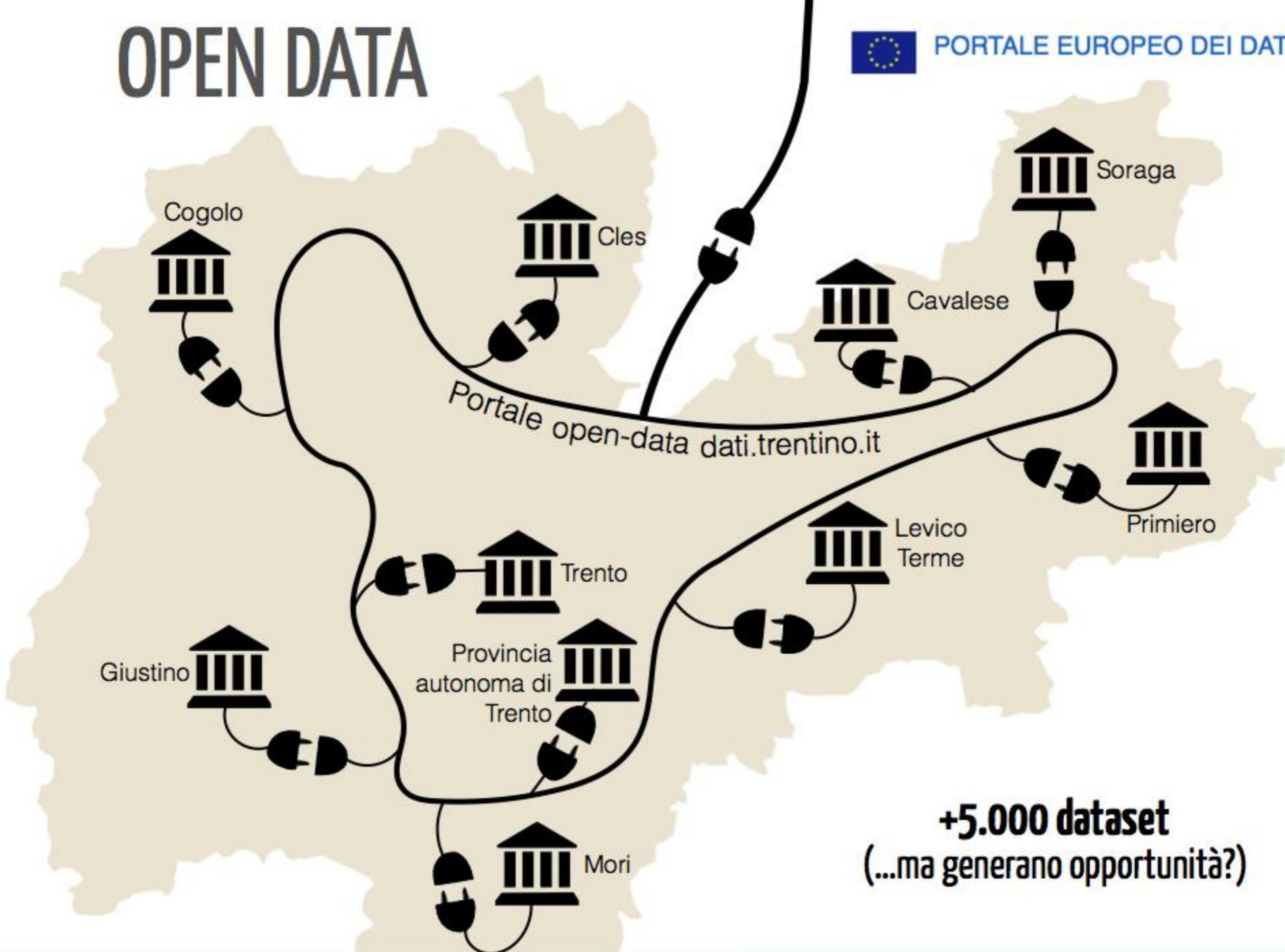
Rest API

Rest API

OPEN DATA



PORTALE EUROPEO DEI DATI



+5.000 dataset
(...ma generano opportunità?)

Gestione della trasparenza basata sui dati

Sito web

anche la trasparenza segue una logica data-driven

Z041EBED77	Fornitura di prodotti chimici	24 maggio 2017	31 dicembre 2017	700.00
Z041F6E296	Fornitura muffola per trattamenti termici a alte temperature	20 luglio 2017	30 novembre 2017	0.00
Z051FA1687	Domanda brevetto europeo "Dispositivo fotomoltiplicatore allo stato solido perfezionato e metodo di controllo di detto d	10 agosto 2017	31 dicembre 2017	0.00
Z061CE29CD	Fornitura cartelle personalizzate		7	576.00
Z061EF7DD7	Visita guidata evento sociale IMBSA			0.00
Z071E404A0	Deposito domanda di brevetto BRE160000000148		17	2100.00
Z071E8B5B3	Ripristino compartimentazione REI camino cucina	10 maggio 2017	31 dicembre 2017	0.00
Z081E5F5FE	Batterie postriscaldamento per UTA	27 aprile 2017	31 dicembre 2017	0.00
Z081F20096	Work station per calcolo GPU e accessori	15 giugno 2017	15 luglio 2017	1296.47
Z091CDFD82	Fornitura riviste italiane ed estere	11 gennaio 2017	31 dicembre 2017	19545.31

Validazione automatica

Vista da 1 a 30 di 548 elementi

Precedente 1 2 3 4 5 ... 19 Successivo


OPEN DATA

Ottieni questi contenuti in formato [CSV](#), in formato [JSON](#), in formato [ANAC \(XML\)](#) o in formato [SICOPAT](#)

Trasformazione digitale degli Enti Locali: gli strumenti

OpenGovernment

OpenGovernment: partecipazione civica, Open Data by design, collaborazione tra PA e Cittadino, trasparenza, accountability, standard IT/EU

Logo del Comune →  DimmiRiva
Un confronto aperto tra cittadini ed il Comune di Riva del Garda

INFORMAZIONI + DISCUSSIONI **ACCEDI** → **Accesso del Cittadino**

Area di balneazione per i **cani**: cosa ne pensi?

Retroazione → Perché partecipare?

- Ciò che scriverai sarà letto e valutato dal **Sindaco** e dalla **Giunta comunale** di Riva del Garda
- La tua opinione, insieme alle altre, sarà **ascoltata** e verrà **presa in considerazione** nel contesto delle valutazioni che verranno fatte ai fini della decisione definitiva.

Dichiarazione del Sindaco → Questa è un'occasione importante per i cittadini di Riva del Garda, chiamati ad esprimersi direttamente e a partecipare alle scelte riguardanti l'area prospiciente il lago. Si confida nella disponibilità e nella volontà di tutti i cittadini a contribuire alla decisione definitiva.
— Adalberto Mocarar - sindaco del Comune di Riva del Garda

Scadenza e termini → L'amministrazione comunale ha avviato un'attività di consultazione dei cittadini a proposito della possibilità di aprire un'area di balneazione per i cani. Se sei un cittadino di Riva del Garda, sei invitato a partecipare. **La consultazione è aperta fino al 6 luglio 2015.**

Proposte di discussione →

Sì

Sei **a favore** di un'area di balneazione per i cani?

Giovedì, 02 Luglio 2015 137

Se pensi che i cani possano entrare in acqua nel lago, ti invito ad esprimere le ragioni a favore della tua opinione

Partecipa

No

Sei **contrario** ad un'area di balneazione per i cani?

Giovedì, 02 Luglio 2015 22

Se pensi che i cani non possano entrare in acqua nel lago, ti invito ad esprimere le ragioni a favore della tua opinione

Partecipa

Idea

Se sei a favore, hai delle **proposte**?

Domenica, 28 Giugno 2015 21

Puoi formulare delle proposte in merito alla gestione di questa iniziativa; ad esempio, come gestire tale spazio, in quale periodo dell'anno aprirlo, quali obblighi imporre ai proprietari che fruiscono dell'area e quali accortezze assumere per tutelare tutti i cittadini ed i turisti...

Partecipa

PARTECIPAZIONE del Cittadino →

Processo partecipativo per la definizione di un'ordinanza

QUANTO È IMPORTANTE IL VERDE PUBBLICO?

PARTECIPIAMO

COME INTENDIAMO LO SPAZIO PUBBLICO?

CONFRONTIAMOCI!

COME POSSIAMO CONCILIARE LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA E LA COSTRUZIONE DI COMUNITÀ?

I VERI COMMITTENTI DEI PROGETTI SONO I RESIDENTI

E tu cosa ne pensi? Di la tua su...
www.comune.rivadelgarda.tn.it/dimmi

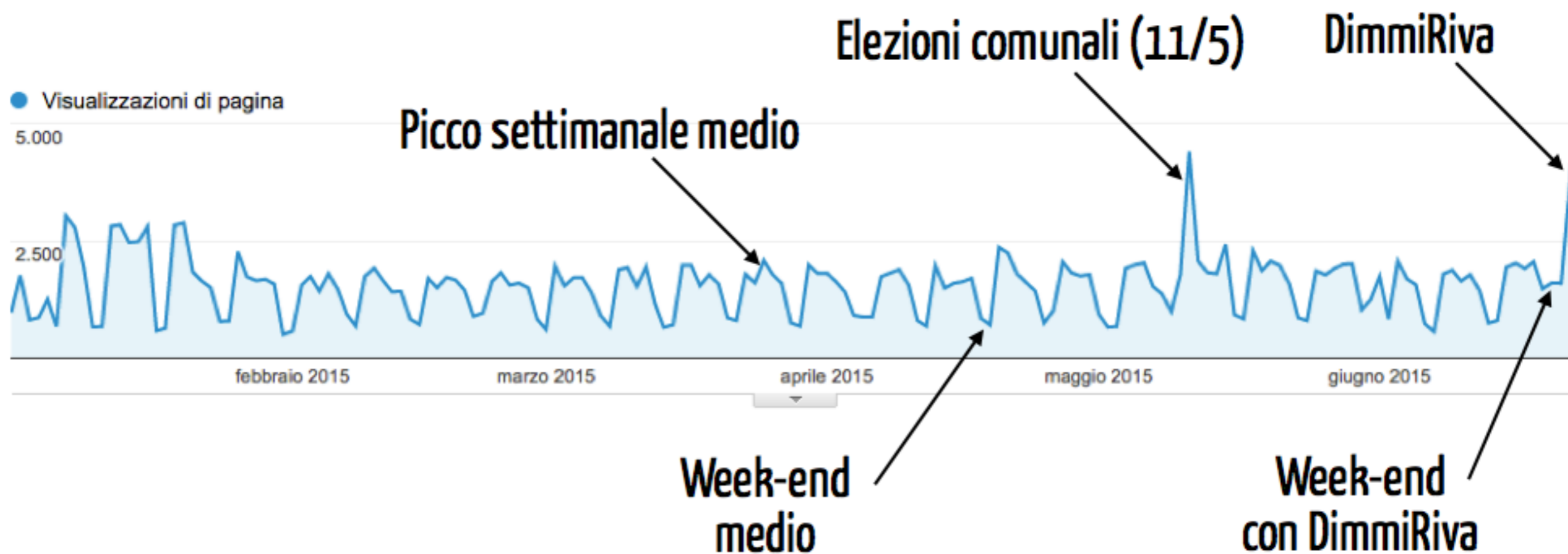


DimmiRiva

Un confronto aperto tra cittadini ed il
Comune di Riva del Garda

Area di balneazione per i cani: cosa ne pensi?

Visite al sito comunale nei primi 10 giorni di consultazione



Riva Partecipa

Il Cittadino

Accesso del cittadino residente attraverso
n° carta identità, SPID o carta dei servizi



Sviluppa
nuove proposte
progettuali



Invia
la proposta
progettuale al Comune



Vota
la miglior proposta
progettuale



Segui i lavori
monitoraggio dei
lavori in corso,
feedback e commenti

Novembre

Dicembre

Gennaio

Febbraio

Marzo

Aprile

Maggio

Giugno



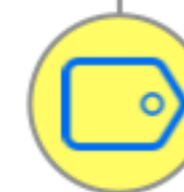
Stanzia
DUP, deliberazione 122/2017:
100.000 € a interventi
proposti dalla cittadinanza



Valuta
Valutazione tecnico-
economica delle idee
progettuali raccolte



Presenta
Presentazione alla
cittadinanza delle idee
approvate

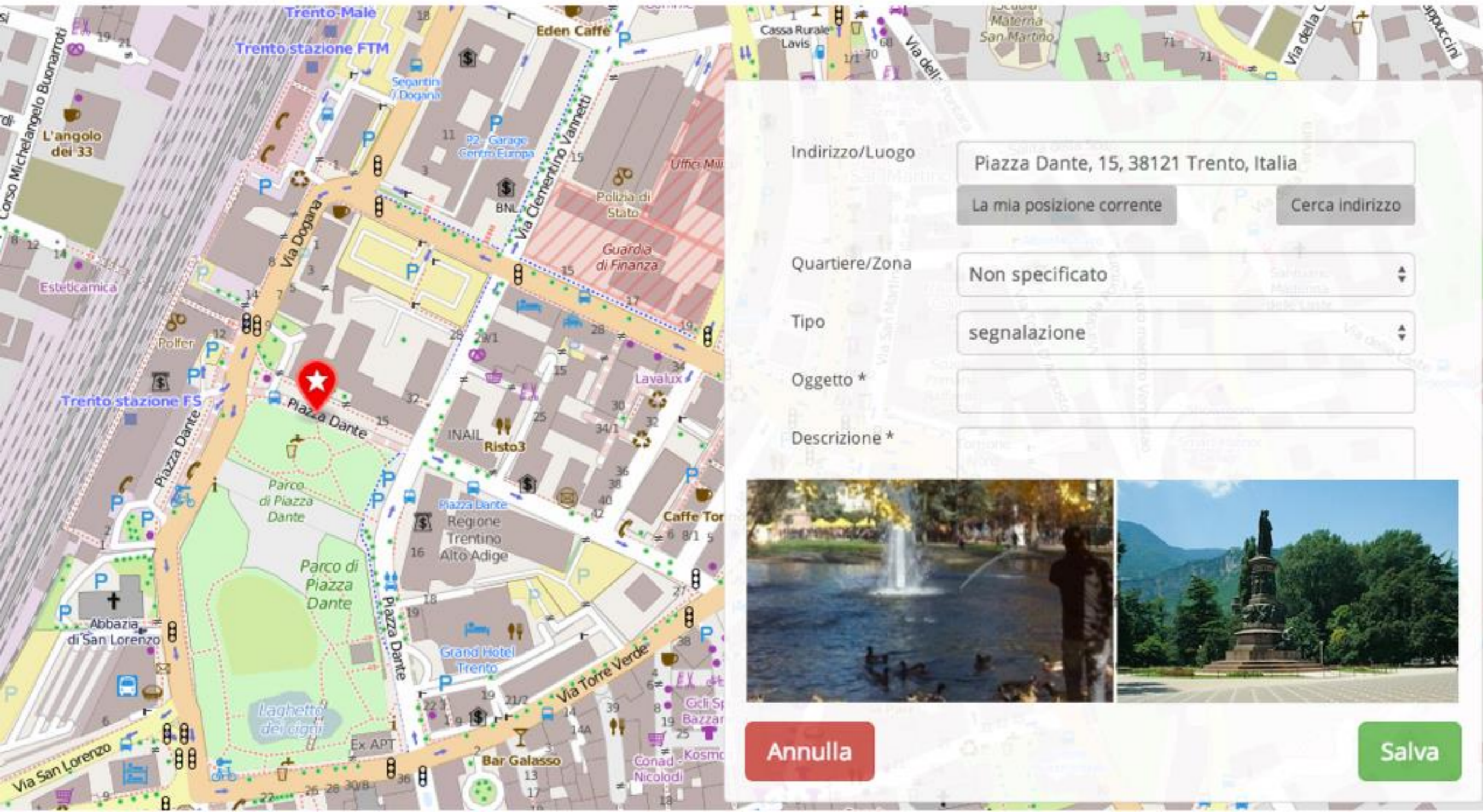


Avvio
Decreta l'avvio
formale dei lavori
di messa in opera

Il Comune

Gestione trasparente delle segnalazioni

Il cittadino può inviare foto e segnalazioni, attraverso un formato molto semplice e dotato di georeferenziazione (automatica da smartphone)



Gestione trasparente delle segnalazioni

SensoRcivico

7318 Palo mancante Alex Castellano

Segnalazione Chiusa



Viale Druso, 335, 39100 Bolzano BZ, Italia

Come si può vedere dalla foto, tra le due corsie della ciclabile che porta da via Druso a via Gutenberg è stato predisposto un paletto, che attualmente però non c'è. La sede del paletto forma perciò un rialzo che potrebbe essere anche pericoloso per quei ciclisti che, ignari, ci dovessero passare sopra.



🕒 Pubblicata il 08/09/2016

💬 0 commenti 1 risposta

Partecipazione

Collaborazione

Trasparenza

Soggetti coinvolti

Autore:

Alex Castellano

Riferimento per il cittadino:

Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

Osservatore:

Brunella Franchini (Referente Ufficio Mobilità)
Ivan Moroder (Direttore Ufficio Mobilità)

Cronologia

🕒 08/09/2016 16:05

Letta

🕒 08/09/2016 17:15

Assegnata a Brunella Franchini (Referente Ufficio Mobilità)

🕒 09/09/2016 08:38

Completata da Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

🕒 09/09/2016 08:45

Chiusa da Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

Risposte ufficiali

RISPOSTA DEL RESPONSABILE
09/09/2016 08:45

Gestione trasparente delle segnalazioni

Cruscotto per il monitoraggio delle performance (accountability)

Statistiche

Numero totale e stato corrente

Aree tematiche

Quartieri

Tipologia di segnalazione

Media tempi di esecuzione

Aree in percentuale



Area tematica

- Altro
- Ambiente
 - Ambiente (senza descrittori)
 - Parchi, giardini e aree gioco
 - Potatura e cura del verde pubblico

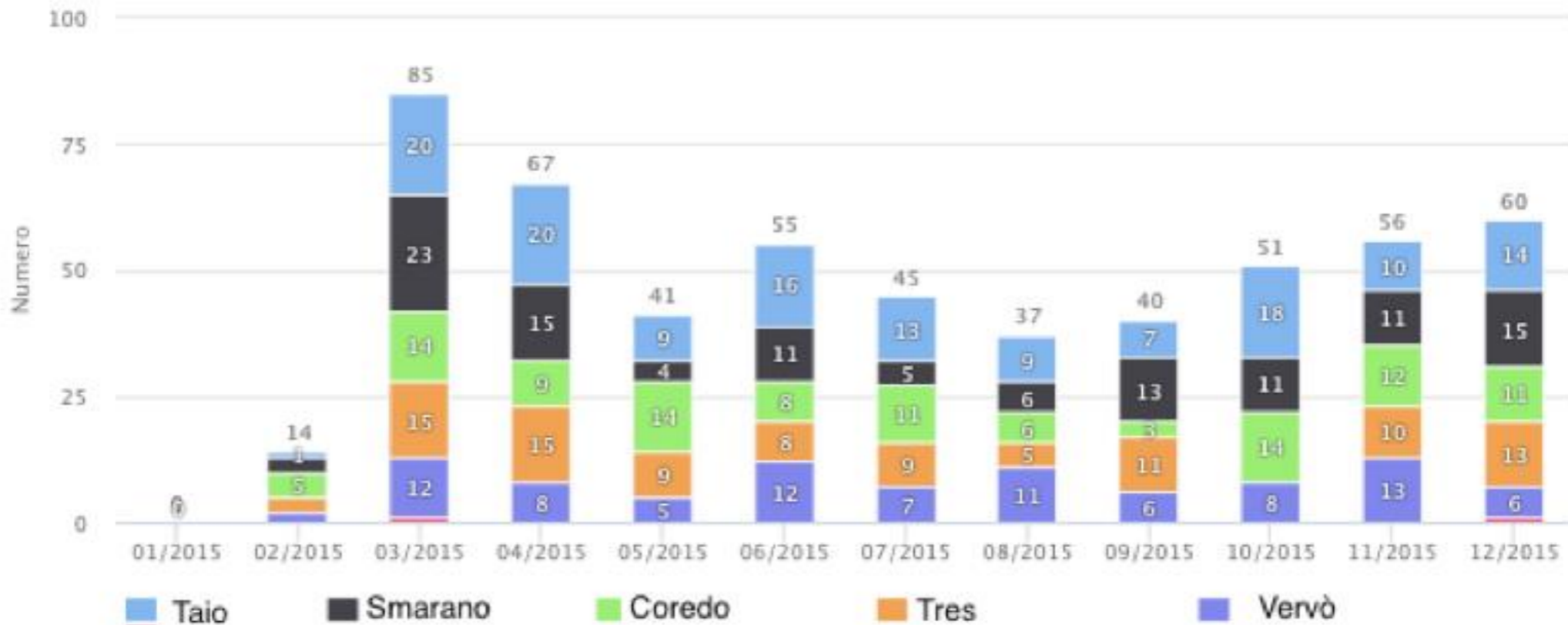
Intervallo di tempo

- Mensile
- Trimestrale
- Semestrale
- Annuale

Monitoraggio zone geografiche

(accountability)

Numero di segnalazioni per quartiere



Highcharts.com

Area tematica

Attività produttive/ Tributi

- Attività produttive/ Tributi (senza descrittori)
- Commercio
- Pubblici esercizi
- Rumore - Pubblici esercizi
- Tributi

Cultura, Sport e Tempo Libero

- Cultura, Sport e Tempo Libero (senza descrittori)

Intervallo di tempo

- Mensile
- Trimestrale
- Semestrale
- Annuale

Un esempio: OpenAgenda

CPEV, COV

Ala: eventi e manifestazioni

Calendario ufficiale della città

Programma

Scarica il programma mensile in pdf

Rubrica associazioni

Registro ufficiale del comune

Sei un'associazione?

Scopri come partecipare!



AGO

13

Solitari come lupi, collettivi come api: laboratorio di scrittura creativa e cena letteraria

BioAgriturismo Malga Riondera Orari del corso di scrittura creativa: Sabato 21.05.2016 dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30 Domenica 22.05.2016 dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30



AGO

24

Il labirinto del silenzio

Cinema Teatro "G. Sartori" ore 20.45

Regia: Giulio Ricciarelli.
Cast: Alexander Fehling, Andre' Szymanski, Friederike Becht, Johannes Krisch, Hansi Jochmann.
Genere: Drammatico.
Durata 124'

Calendario

Sulla mappa

Quando?

Oggi

Questo fine settimana

I prossimi 7 giorni

I prossimi 30 giorni

Tutti

Cosa?

Tutti

Il calendario degli eventi partecipato dai cittadini

OpenAgenda

Le associazioni collaborano a proporre e pianificare gli eventi, in base alle disponibilità presenti nel calendario

Lista

Calendario

< Oggi >

ottobre 2017

Filtra per stato

- Seleziona
-
- Non necessita di moderazione
- In lavorazione
- In attesa di moderazione
- Accettato
- Rifiutato

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
25	26	27	28	29		
Mostra Il Viaggio Di G. Mastorna - il sogno del film di Federico Fellini mai realizzato						
	15:13 Auto d'epoca ADAC	Iscrizioni all'Università della		18 Concerto della Pianista M	70° Sat di Ala Aggiungi un borgo Festa Nazionale del Plein-Air	12:15 Proviamo ad essere lu
				1:45 GIROLONCH 2017 20:45 Cinema "Le Funne"		
				21 "Con l'arte contro il peric		
2	3	4	5	6	7	8
Mostra Il Viaggio Di G. Mastorna - il sogno del film di Federico Fellini mai realizzato						
70° Sat di Ala						
1° Edizione Concorso fotografico "Uno scatto per Guido"						
	16 Mercatino delle Pulci		17 Sportello Linux		Aggiungi un borgo tavola! 10 Raccolta materiale per m 15 Coder Dojo 4 Vicariati 15:30 Ti racconto la nostra s 19 A tavola per scoprire Ror	10:30 Festa della comunità i 15:30 Visita alla cantina vitiv
9	10	11	12	13	14	15
Mostra Il Viaggio Di G. Mastorna - il sogno del film di Federico Fellini mai realizzato						
70° Sat di Ala						
1° Edizione Concorso fotografico "Uno scatto per Guido"						
				20 Da una comunità all'altra	Aggiungi un borgo tavola! 10:34 10-18 "IL PONTE" E AL 14:30 Festa dei Nonni	17 Rassegna cinematografic
16	17	18	19	20	21	22

OpenAgenda: il calendario eventi PARTECIPATO

Diffusione

Open Data by design



OpenAgenda: tutti gli attori cambiano ruolo

Calendario tradizionale



Il Comune produce l'informazione



Il Cittadino riceve e consulta

Calendario partecipato

Recupero dell'informazione alla fonte



Aumento della qualità dei dati



Le associazioni propongono l'informazione



Il Comune pianifica, controlla, certifica (cruscotto)



Il Cittadino riceve e consulta, commenta, sostiene

Prenotazione di spazi comuni...

SpaziComuni

Gli **spazi pubblici** del comune

A disposizione dei cittadini

Data Dalle ore Alle ore Destinazione d'uso

Aula
Prenotazione dell'Istituto

zazione da parte

Vedi calendario

Sala Riunioni presso il centro diurno

A breve, con pagamento on-line PagoPA (MyPay)

OpenVolontario: il servizio pedibus Sperimentale



Cerca:



Home

Pedibus

Linee

Fermate

Utenti

Calendario



VUOI DIVENTARE VOLONTARIO?

[iscriviti subito](#)

Stiamo sempre alla ricerca di volontari! Effettua l'iscrizione per entrare a far parte del nostro team :)

OpenVolontario: il servizio pedibus Sperimentale

Linee



Linea Blu - Andata

Fermate Chiesetta Caltron (Linea Blu) - Capitello (Linea Blu) - Incrocio Via Eusebio Chini (Linea Blu) - Incrocio Via Chini e Via Flain (Linea Blu) - Scuola (Tutte le linee)



Linea Rossa - Andata

Fermate Chiesetta Caltron (Linea Blu) - Capitello (Linea Blu) - Incrocio Via Eusebio Chini (Linea Blu) - Incrocio Via Chini e Via Flain (Linea Blu) - Scuola (Tutte le linee)



Linea Verde - Andata

Fermate Chiesetta Caltron (Linea Blu) - Capitello (Linea Blu) - Incrocio Via Eusebio Chini (Linea Blu) - Incrocio Via Chini e Via Flain (Linea Blu) - Scuola (Tutte le linee)



GLI ITINERARI



Gestione del DUP (in corso di realizzazione)

a prova di cittadino... e di amministratore!

DUP e PEG › Documento Unico di Programmazione › Sezione Operativa (SeO) 2017-2019 › Report per assessore: Romina Menapace

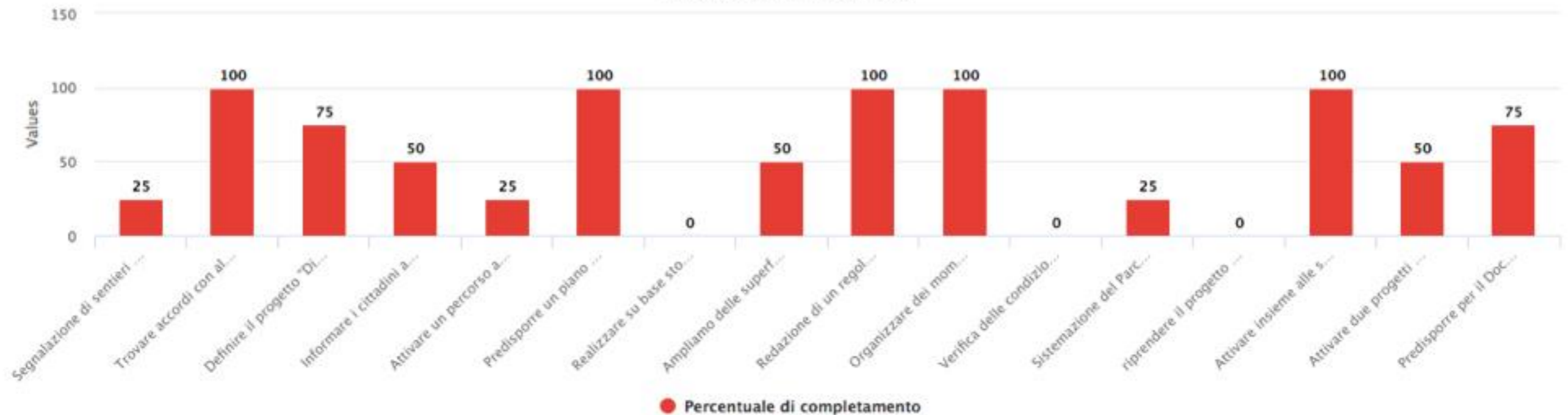
Report per assessore: Romina Menapace

TABELLA

GRAFICO

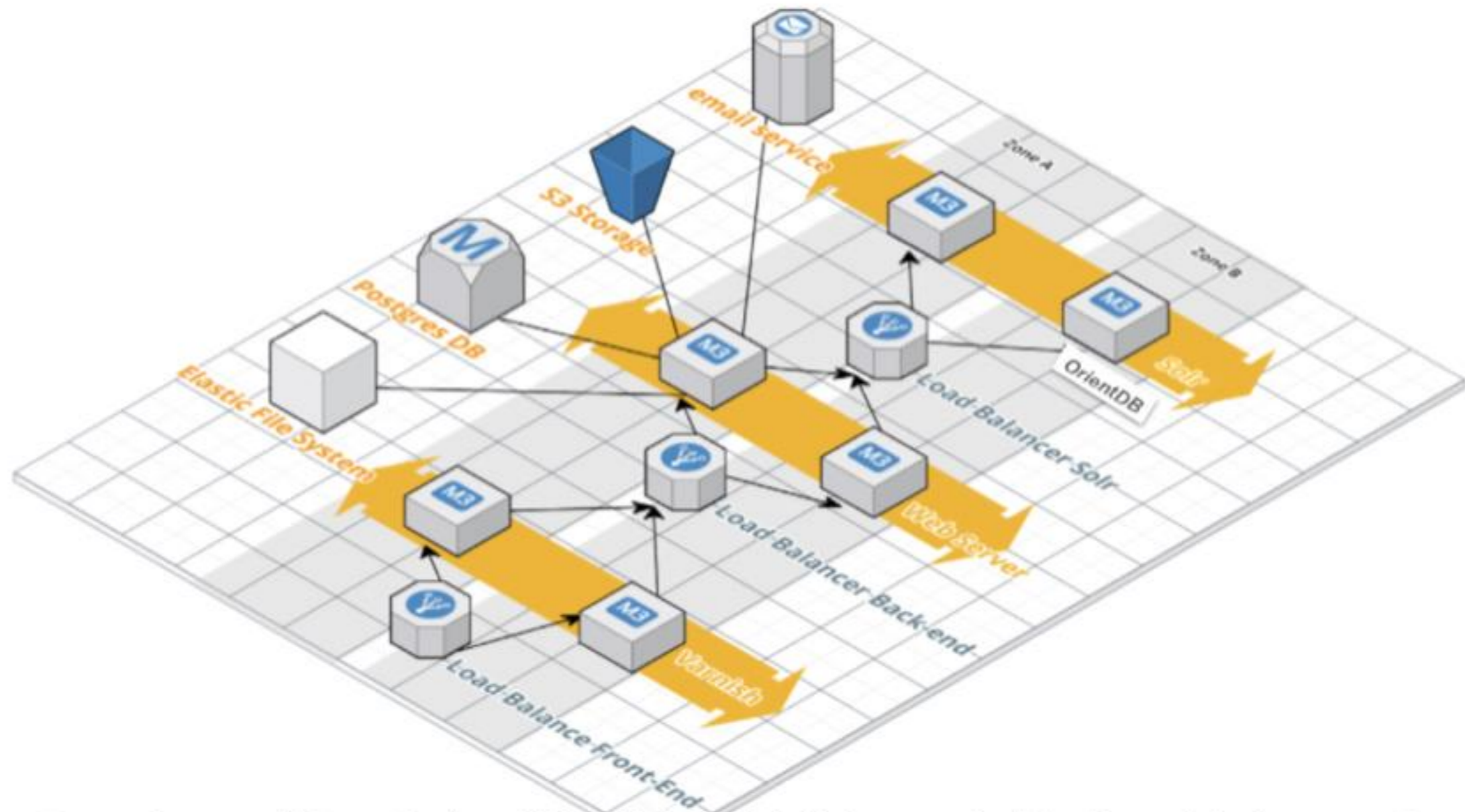
Percentuali di completamento delle attività

Azioni di programma 2017-2019



Servizi in cloud

progettazione microservizi cloud-first e SaaS-first



Contenimento dei costi, alta affidabilità, scalabilità e continuità di servizio (24x7, 365 giorni all'anno), disaster recovery non più necessario

a breve: qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA

Trasformazione digitale degli Enti Locali: gli strumenti

Economicità

Open Source, Riuso, Crowdfunding

Per le aziende: SaaS-first e economie di scala
(modello di business a costo marginale zero)

Riuso e Crowdsourcing

condivisione di risorse e sapere

Esempio: sensoRcivico

Comune di Trento

Comune di Ricadi

Comune di Bolzano

sensoRcivico 1.0

+ redesign (20k)

sensoRcivico 1.5

+ workflow (6k)

sensoRcivico 2.0

sensoRcivico 2.0

Settembre 2014

Novembre 2014

Febbraio 2015

Aprile 2015

Rilasciato in Open Source (GPL v 2.0)

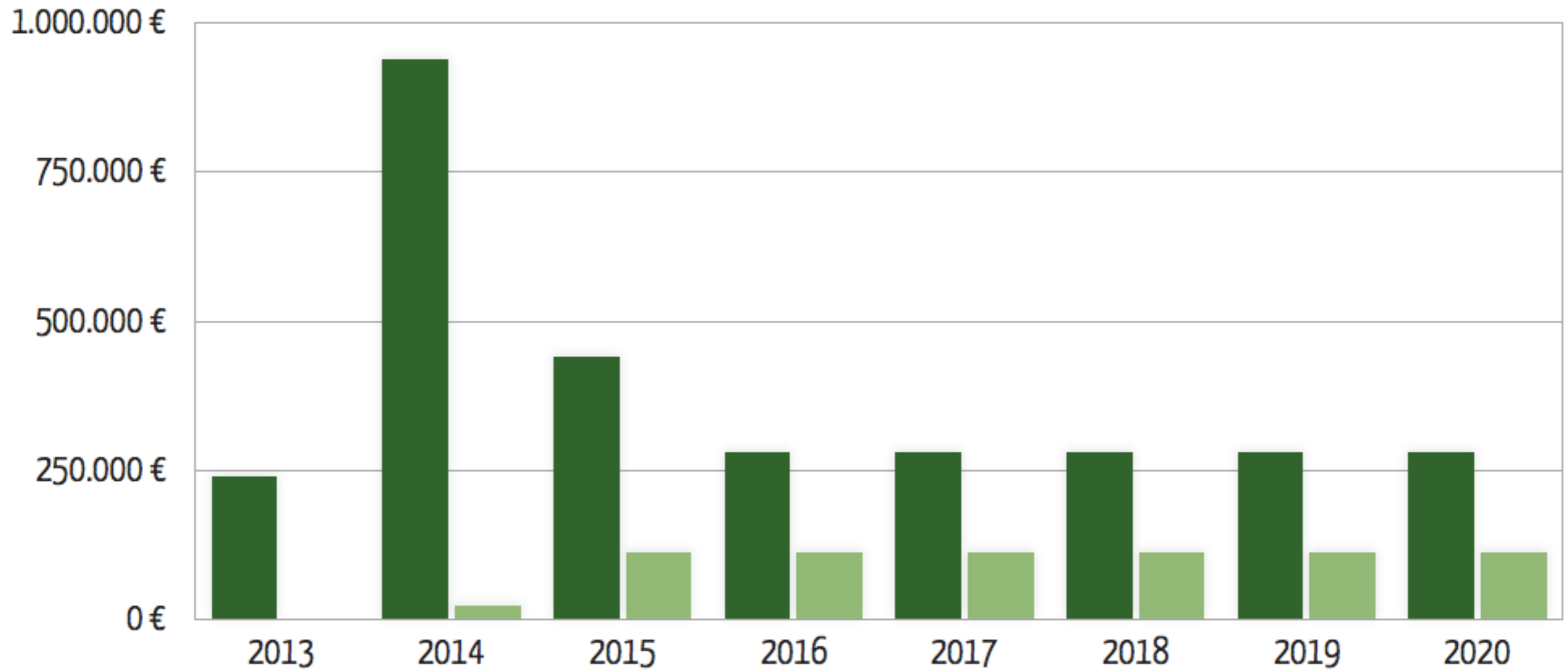
QUESTO MODELLO FA RISPARMIARE?



ComunWeb ha fatto risparmiare finora oltre 1.800.000 Euro solo sui siti web

Quanto hanno risparmiato i comuni che hanno scelto ComunWeb?

■ Spesa per eventuale soluzione di mercato
■ Spesa per ComunWeb



Soluzione di mercato: 3.0 Milioni €
Soluzione ComunWeb: 0.7 Milioni €



Risparmio: 2.3 Milioni €
dal 2013 al 2020