

**Consorzio dei Comuni Trentini**  
**Webinar 4 ottobre 2018**

Protagonisti del cambiamento nelle PA. Onori e oneri del  
Responsabile alla transizione digitale

# **La trasformazione digitale negli Enti Locali**

Strumenti a supporto di un processo di innovazione

**Gabriele Francescotto (Opencontent)**

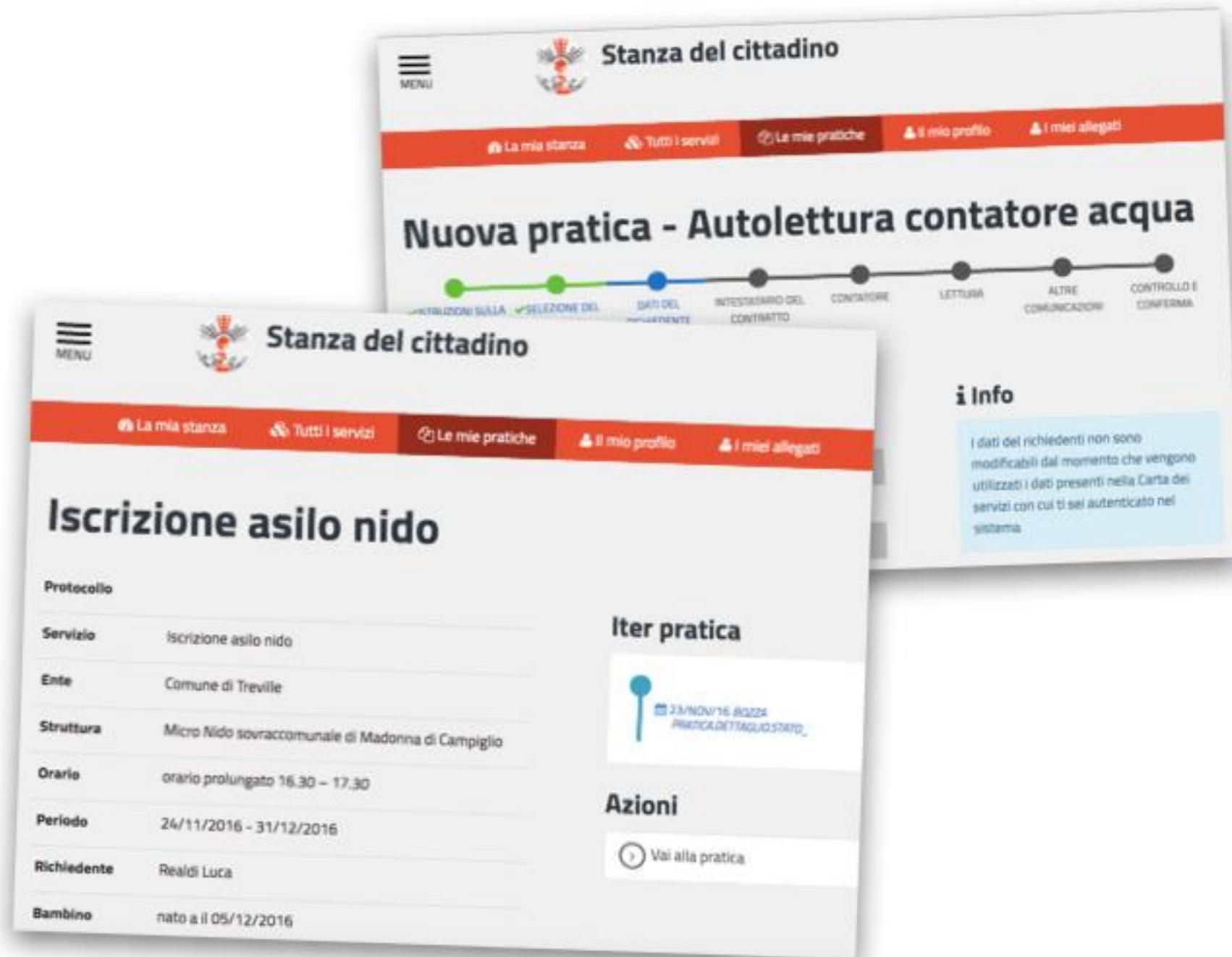
# Art. 17 CAD: ComunWeb e i suoi microservizi

| Principi                   | Riferimenti ed azioni   | Microservizi   |
|----------------------------|---|--|
| Amministrazione digitale   | CAD e Piano Triennale per l'Informatica ; servizi on-line, piattaforme abilitanti; come sviluppare progetti digitali: PT, capitolo 13!!                     | Stanza del Cittadino: SPID, MyPay/PagoPA, Protocollo (PiTre), Conservazione (PARER), ANPR (in corso) |
| Amministrazione aperta     | OpenGovernment: partecipazione civica, Open Data by design, collaborazione tra PA e Cittadino, trasparenza (modo di essere), accountability, standard IT/EU | SensorCivico, Dimmi e OpenVote, OpenAgenda e EventiBOT   |
| Servizi facilmente usabili | Design Italia, mobile-first, service design (user-centric design, coinvolgere sempre i cittadini), classificazione dati e ricerca                           | Sito Design Italia, Stanza del Cittadino   |
| Servizi di qualità         | Supporto (SLA 24x7), help desk, cloud-first (integrazione continua), SaaS-first   | FreshDesk, OpenCollaboration   |
| Efficienza                 | Certezza dei tempi e segnalazione ritardi, notifiche multicanale, riuso dati esistenti (API by design), interoperabilità                                    | Stanza del Cittadino   |
| Economicità                | Open Source, Riuso, Crowdfunding, SaaS (modelli di business per le aziende)   | Tutti  |

# I micro-servizi

Un supporto ICT al processo di  
Trasformazione Digitale degli Enti Locali

Soluzioni indipendenti ma interoperabili, OpenSource  
attivabili presso CCT o disponibili su MEPA/MEPAT



**Stanza del Cittadino: servizi on-line**  
**digital-first** (semplificazione modulistica, chiedere i dati 1 volta sola!)  
**mobile-first** (linee guida AgID)

# Stanza del Cittadino: Comune di Rovereto

<https://stanzadelcittadino.it/comune-di-rovereto>



## Stanza del cittadino

Servizi on-line del Comune di Rovereto



[La mia stanza](#)

[Tutti i servizi](#)

[Le mie pratiche](#)

[Il mio profilo](#)

[I miei allegati](#)

**i** Attraverso "La Stanza del Cittadino" potrai accedere con pochi click a tutti i servizi messi a disposizione dei cittadini. In caso di primo accesso ti verrà chiesto di confermare i tuoi dati prima di usufruire del servizio.

## Servizi in primo piano

● Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

### Imis 2018 precompilato ed F24

Download pdf Imis

[VAI AL SERVIZIO](#)

## Esplora i servizi

[VISUALIZZA COLONNE](#)

● Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

### Certificato nascita

Richiesta del certificato di nascita

[VAI AL SERVIZIO](#)

● Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

### Estratto per riassunto dell'Atto di nascita

Richiesta rilascio estratto per riassunto dell'Atto di nascita

[VAI AL SERVIZIO](#)

● Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

### Certificato di morte

Richiesta rilascio certificato di morte

[VAI AL SERVIZIO](#)



Attraverso "La Stanza del Cittadino" potrai accedere con pochi click a tutti i servizi messi a disposizione dei cittadini. In caso di primo accesso ti verrà chiesto di confermare i tuoi dati prima di usufruire del servizio.

## Servizi in primo piano

Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

Imis 2018 precompilato ed F24

Download pdf Imis

# Piattaforme integrate:

- SPID (e CPS)
- MyPay (PagoPA)
- Protocollo (tra cui PiTre)
- Conservazione (PARER)
- ANPR (in corso)

VAI AL SERVIZIO

VISUALIZZA COLONNE

## Esplora i servizi

Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese

Certificato nascita

Richiesta del certificato di nascita

VAI AL SERVIZIO

Estratto per riassunto dell'Atto di nascita

VAI AL SERVIZIO

Certificato di morte

Richiesta rilascio certificato di morte

VAI AL SERVIZIO

<https://stanzadecittadino.it/comune-di-rovereto/>

# Un unico cruscotto di dialogo tra Cittadino e Comune

Tutte le istanze e le posizioni aperte con l'ente locale



## Stanza del cittadino

Servizi on-line del Comune di Tre Ville



La mia stanza

Tutti i servizi

Le mie pratiche

Il mio



cittadino

## Le mie pratiche

In bozza 1

Inviata 0

In elaborazione 0

Accettate 0

Rifiutate 0

Da integrare 0

Aperte per mio conto 0

### In bozza

| Servizio                  | Categoria  | Protocollo | Data di compilazione | Stato | Note di compilazione |                                |
|---------------------------|--|------------|----------------------|-------|----------------------|--------------------------------|
| S.C.I.A. Pratica edilizia | Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese |            | 19-01-2018 09:38     | Bozza |                      | <a href="#">VEDI DETTAGLIO</a> |

# Stanza del Cittadino: trasparenza dei processi

Scia on-line

**Stanza del cittadino**  
Servizi on-line del Comune di Vallelaghi

La mia stanza | Tutti i servizi | Le mie pratiche | Il mio profilo | I miei allegati

## Nuova pratica: S.C.I.A. Pratica edilizia

Step 3 di 9 - Modulo della domanda S.C.I.A. correttamente compilato

Allegare almeno un file nel campo Modulo della domanda S.C.I.A. correttamente compilato

**Guida alla compilazione**  
Allega il modulo della domanda S.C.I.A. correttamente compilato e tutti i documenti elencati

**Aggiungi una descrizione per poter riconoscere la pratica più agevolmente**  
Questa descrizione può essere vista solo da te

INDIETRO | RICOMINCIA | AVANTI

Professionista e funzionario comunale

**Stanza del cittadino**  
Servizi on-line del Comune di Vallelaghi

Aperte per mio conto 1

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Servizio</b>             | S.C.I.A. Pratica edilizia  |
| <b>Categoria</b>            | Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese |
| <b>Protocollo</b>           | 6338   |
| <b>Data di compilazione</b> | 26-02-2018 15:34   |
| <b>Stato</b>                | Preso in carico  |
| <b>Note di compilazione</b> | <a href="#">VEDI DETTAGLIO</a>   |

**Iter della pratica**

26-02-2018 15:34 Preso in carico

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Cittadino (titolare della pratica)

# Stanza del Cittadino

## Iter della pratica:

- bozza
- inviata
- protocollata
- presa in carico
- richiesta integrazioni
- completata
- accettata
- rifiutata

**Contatto diretto con l'ente**  
(hai bisogno di aiuto?)

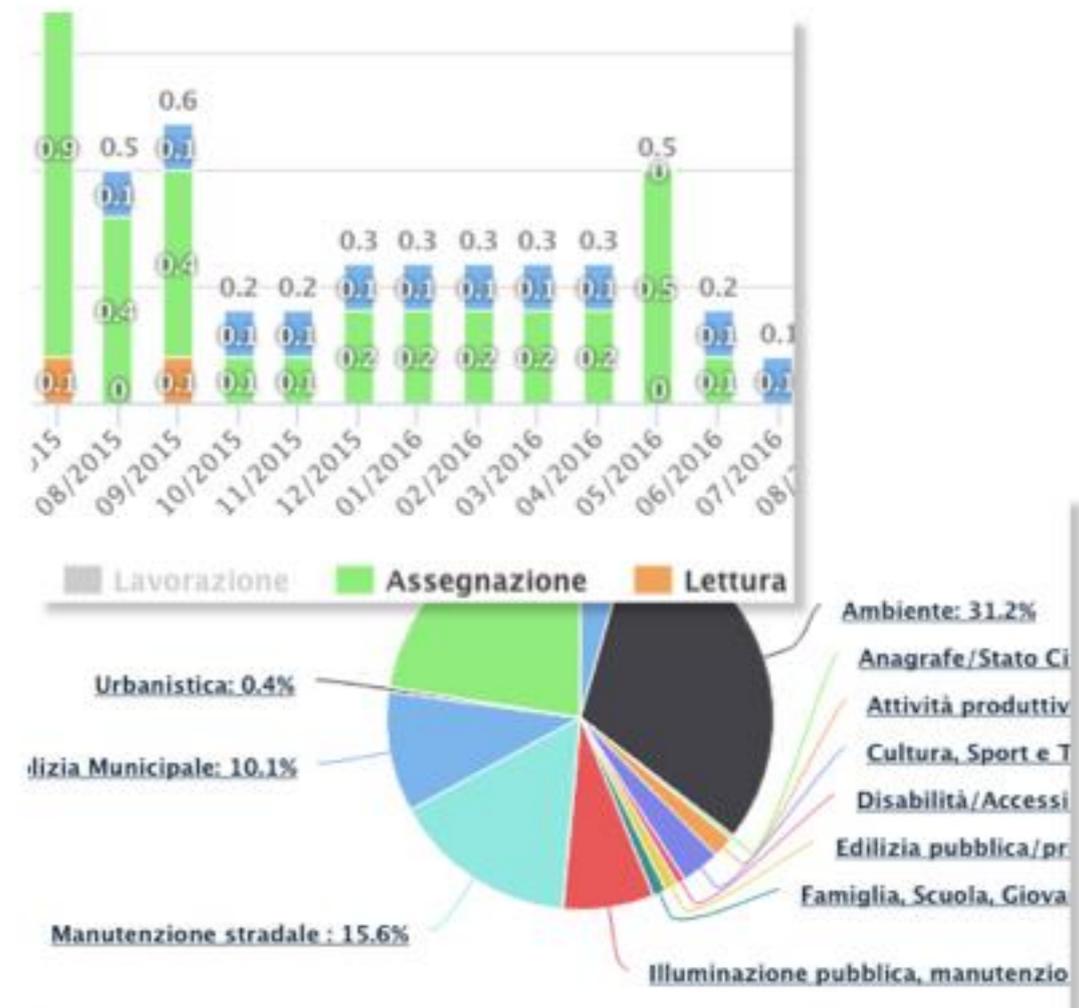


# Stanza del Cittadino

## Utente



## Dashboard



# Tempi certi

Certezza dei tempi e segnalazione ritardi, notifiche multicanale

# Layout grafico secondo normativa: nuove linee guida AgID per i servizi on-line

Sito web

Provincia autonoma di Trento



MENU



Comune di Vallelaghi



Comune ▾

Albo pretorio ▾

Territorio ▾

Aree tematiche ▾

## ● Avvisi e news

### Gestione accesso e parcheggi ai Laghi di Lamar estate 2018

Informazioni utili sul nuovo sistema dei parcheggi, delle tariffe per i Laghi di Lamar nonché l'istituzione del servizio navetta nei weekend estivi per il periodo 02/06/2018 al 09/09/2018.

Adozione variante 2018 al Piano  
Regolatore Generale

Gestione accesso e parcheggi ai Laghi di  
Lamar estate 2018

## Avvisi e news



Concerto Ginevra di Marco "Suoni delle  
Dolomiti" 27.07 - Monte Gazza Bait del  
Germano



novità in materia di Interventi per  
l'insediamento e il mantenimento  
attività Multiservizi - art. 61 L.P.



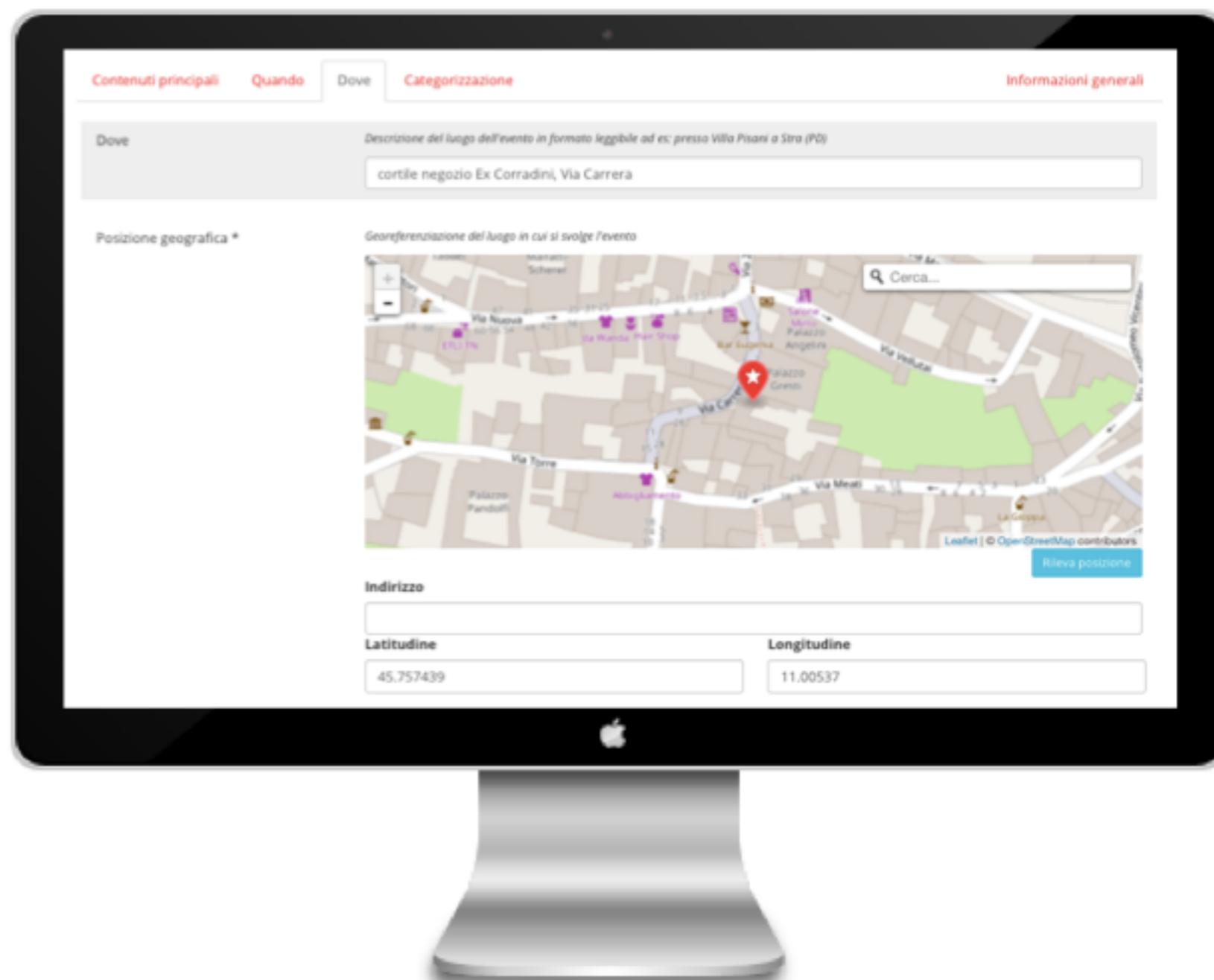
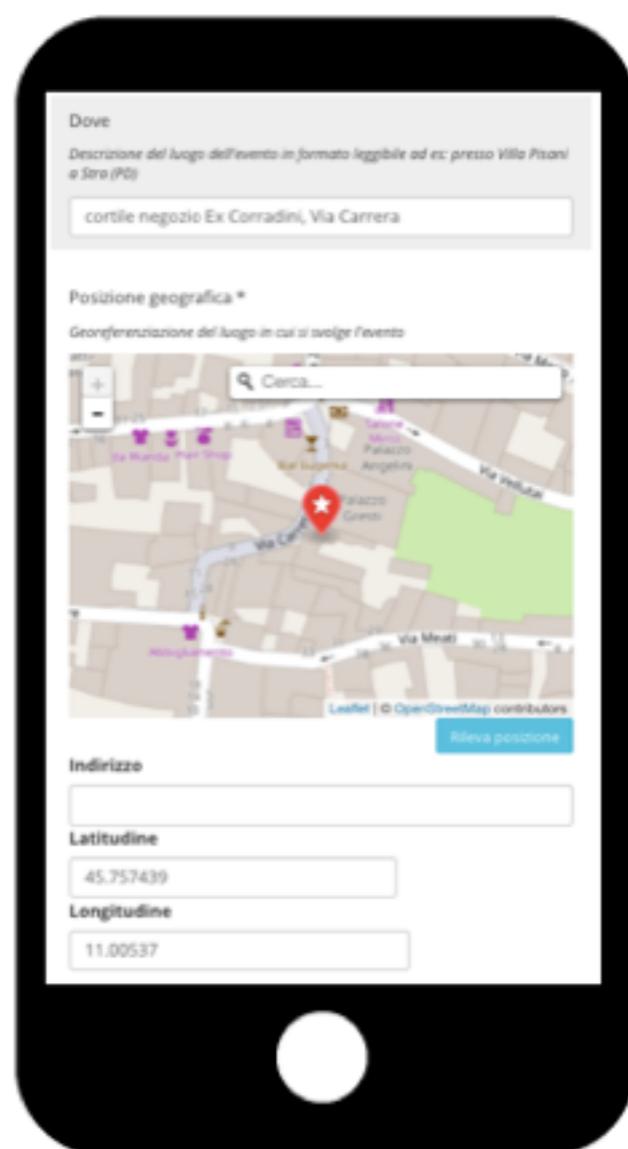
Bando per aspiranti vigili del fuoco  
volontari per il corpo di Terlago - 5  
posti - scadenza 31.08.2018 ore

# Sito web istituzionale: Approccio mobile-first



# Mission dei microservizi

## Chiunque può codificare la propria conoscenza attraverso dati strutturati (machine-readable data)



# OntoPiA (AglD): la guida per l'evoluzione del modello dati

ComunWeb e micro-servizi

**Microservizio  
Comune 1**

Tipologia di evento \*

musica

|   |        |
|---|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Musica classica | Musica |
| <input checked="" type="checkbox"/> Musica jazz     | Musica |
| <input checked="" type="checkbox"/> Musical         | Musica |
| <input checked="" type="checkbox"/> Musica lirica   | Musica |
| <input checked="" type="checkbox"/> Musica popolare | Musica |

Amministrazione ed evento

Mostra

Musica

**Microservizio  
Comune 2**

Tipologia di evento

mostra

|  |                     |
|--|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Mostra               | Tipologia di evento |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mostra bibliografica | Mostra              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mostra d'arte        | Mostra              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mostra di pittura    | Mostra              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mostra fotografica   | Mostra              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mostra storica       | Mostra              |

Enogastronomia

Escursione

Altro



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

**OntoPiA**  
Ontologie e Vocabolari  
Controllati

Aggiornamento

Repository locale  
vocabolari controllati

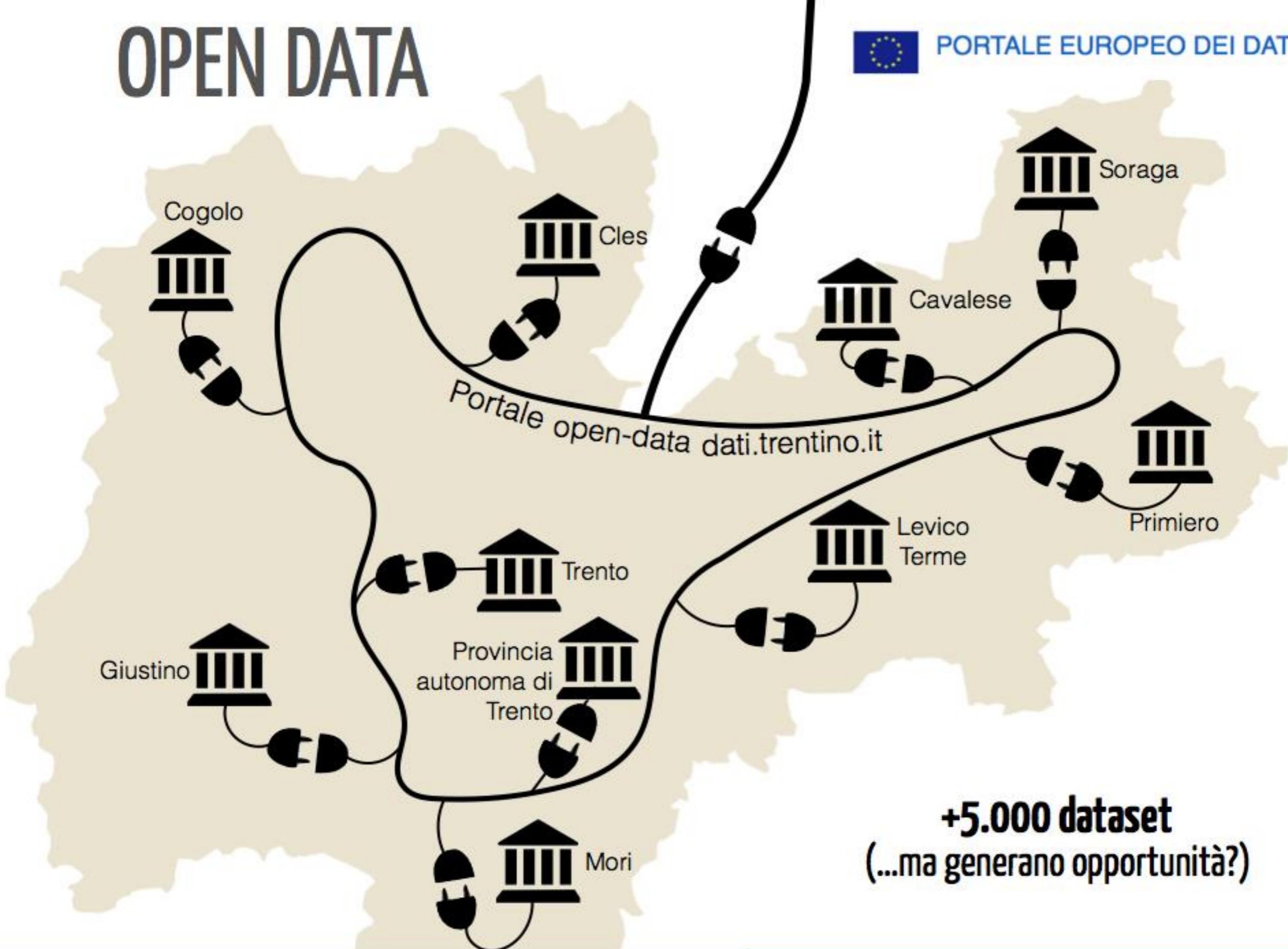
Rest API

Rest API

# OPEN DATA



PORTALE EUROPEO DEI DATI



Portale open-data dati.trentino.it

**+5.000 dataset**  
(...ma generano opportunità?)

# Gestione della trasparenza basata sui dati

Sito web

anche la trasparenza segue una logica data-driven

|            |  |                 |                  |          |
|------------|--|-----------------|------------------|----------|
| Z041EBED77 | Fornitura di prodotti chimici  | 24 maggio 2017  | 31 dicembre 2017 | 700.00   |
| Z041F6E296 | Fornitura muffola per trattamenti termici a alte temperature   | 20 luglio 2017  | 30 novembre 2017 | 0.00     |
| Z051FA1687 | Domanda brevetto europeo "Dispositivo fotomoltiplicatore allo stato solido perfezionato e metodo di controllo di detto d | 10 agosto 2017  | 31 dicembre 2017 | 0.00     |
| Z061CE29CD | Fornitura cartelle personalizzate  |                 | 7                | 576.00   |
| Z061EF7DD7 | Visita guidata evento sociale IMBSA  |                 |                  | 0.00     |
| Z071E404A0 | Deposito domanda di brevetto BRE160000000148   |                 | 17               | 2100.00  |
| Z071E8B5B3 | Ripristino compartimentazione REI camino cucina  | 10 maggio 2017  | 31 dicembre 2017 | 0.00     |
| Z081E5F5FE | Batterie postriscaldamento per UTA   | 27 aprile 2017  | 31 dicembre 2017 | 0.00     |
| Z081F20096 | Work station per calcolo GPU e accessori   | 15 giugno 2017  | 15 luglio 2017   | 1296.47  |
| Z091CDFD82 | Fornitura riviste italiane ed estere   | 11 gennaio 2017 | 31 dicembre 2017 | 19545.31 |

Validazione automatica

Vista da 1 a 30 di 548 elementi

Precedente 1 2 3 4 5 ... 19 Successivo

OPEN DATA

Ottieni questi contenuti in formato [CSV](#), in formato [JSON](#), in formato [ANAC \(XML\)](#) o in formato [SICOPAT](#)

Trasformazione digitale degli Enti Locali: gli strumenti

# OpenGovernment

OpenGovernment: partecipazione civica, Open Data by design, collaborazione tra PA e Cittadino, trasparenza, accountability, standard IT/EU

**Logo del Comune** →

**Retroazione** → **Perché partecipare?**

- Ciò che scriverai sarà letto e valutato dal **Sindaco** e dalla **Giunta comunale** di Riva del Garda
- La tua opinione, insieme alle altre, sarà **ascoltata** e verrà **presa in considerazione** nel contesto delle valutazioni che verranno fatte ai fini della decisione definitiva.

**Dichiarazione del Sindaco** → Questa è un'occasione importante per i cittadini di Riva del Garda, chiamati ad esprimersi direttamente e a partecipare alle scelte riguardanti l'area prospiciente il lago. Si confida nella disponibilità e nella volontà di tutti i cittadini a contribuire alla decisione definitiva.  
— Adalberto Mocerar - sindaco del Comune di Riva del Garda

**Scadenza e termini** → L'amministrazione comunale ha avviato un'attività di consultazione dei cittadini a proposito della possibilità di aprire un'area di balneazione per i cani. Se sei un cittadino di Riva del Garda, sei invitato a partecipare. **La consultazione è aperta fino al 6 luglio 2015.**

**Proposte di discussione** →

- Sì** Sei **a favore** di un'area di balneazione per i cani?  
Giovedì, 02 Luglio 2015 137
- No** Sei **contrario** ad un'area di balneazione per i cani?  
Giovedì, 02 Luglio 2015 22
- Idee** Se sei a favore, hai delle **proposte**?  
Domenica, 28 Giugno 2015 21

**PARTECIPAZIONE del Cittadino** → **Partecipa** (button on each proposal card)

**Accesso del Cittadino** → **ACCEDI** (button in the top right navigation bar)

## Processo partecipato per la definizione di un' ordinanza

QUANTO È IMPORTANTE IL VERDE PUBBLICO?

PARTECIPIAMO

COME INTENDIAMO LO SPAZIO PUBBLICO?

CONFRONTIAMOCI!

COME POSSIAMO CONCILIARE LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA E LA COSTRUZIONE DI COMUNITÀ?

I VERI COMMITTENTI DEI PROGETTI SONO I RESIDENTI

**E tu cosa ne pensi? Di la tua su...**  
**[www.comune.rivadelgarda.tn.it/dimmi](http://www.comune.rivadelgarda.tn.it/dimmi)**

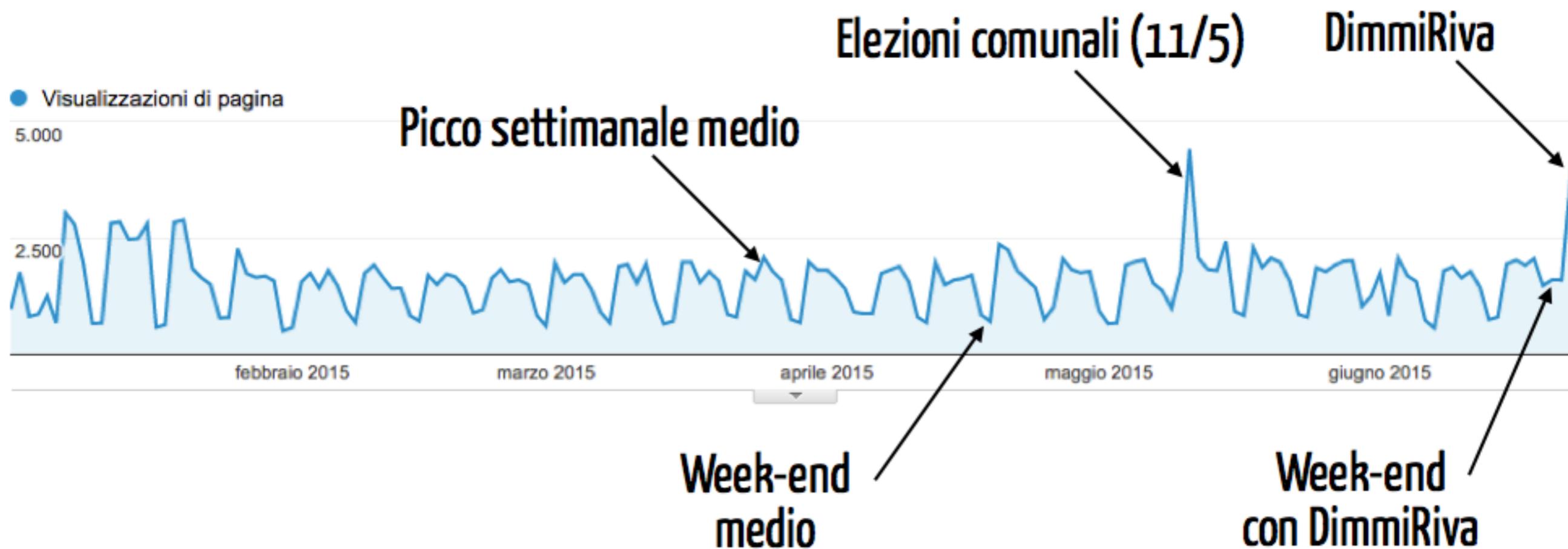


DimmiRiva

Un confronto aperto tra cittadini ed il  
Comune di Riva del Garda

## Area di balneazione per i cani: cosa ne pensi?

Visite al sito comunale nei primi 10 giorni di consultazione



# Riva Partecipa

## Il Cittadino

Accesso del cittadino residente attraverso  
n° carta identità, SPID o carta dei servizi



**Sviluppa**  
nuove proposte  
progettuali



**Invia**  
la proposta  
progettuale al Comune



**Vota**  
la miglior proposta  
progettuale



**Segui i lavori**  
monitoraggio dei  
lavori in corso,  
feedback e commenti

Novembre

Dicembre

Gennaio

Febbraio

Marzo

Aprile

Maggio

Giugno



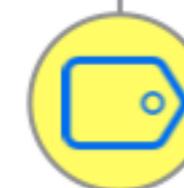
**Stanzia**  
DUP, deliberazione 122/2017:  
**100.000 €** a interventi  
proposti dalla cittadinanza



**Valuta**  
Valutazione tecnico-  
economica delle idee  
progettuali raccolte



**Presenta**  
Presentazione alla  
cittadinanza delle idee  
approvate

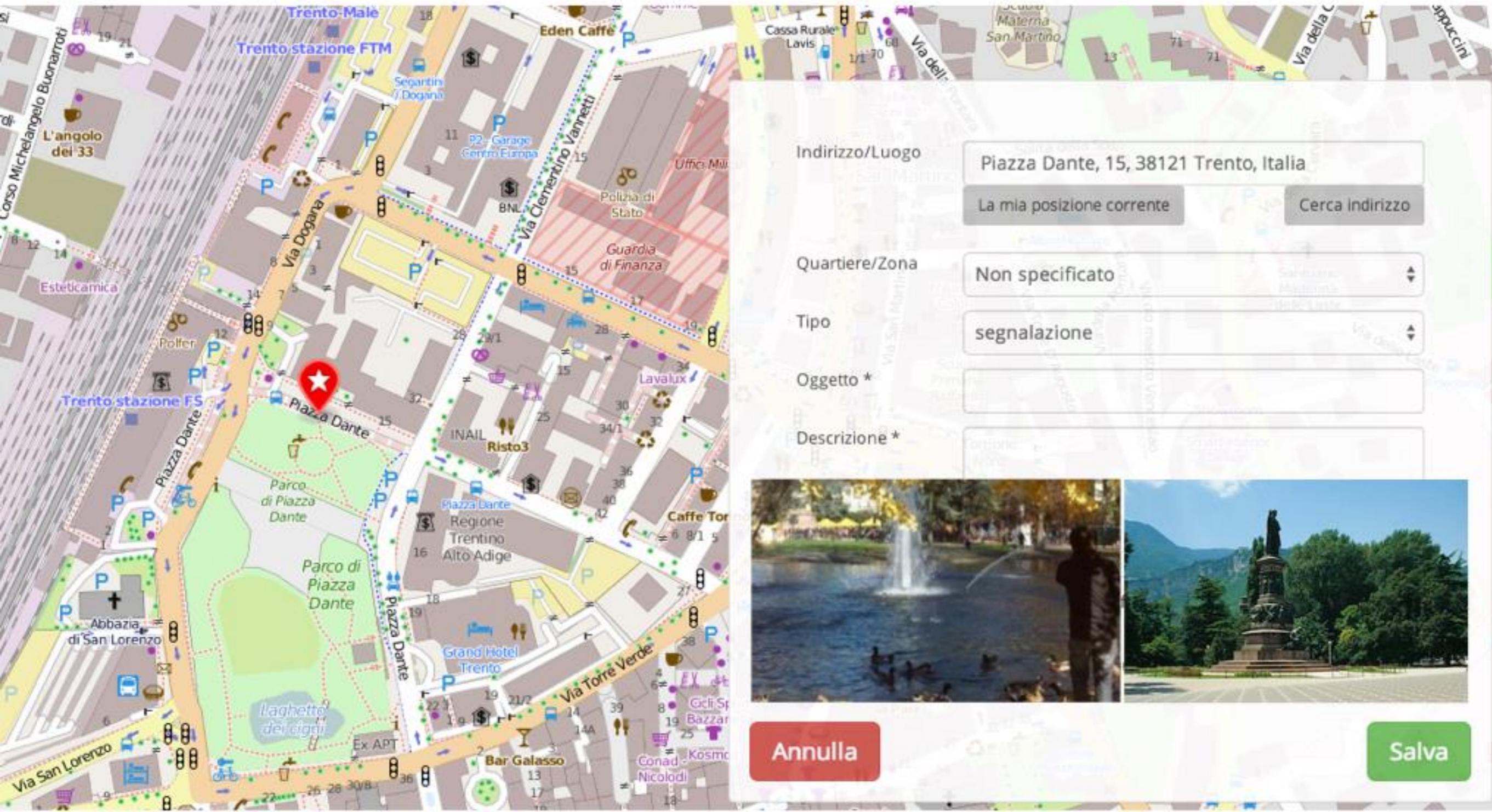


**Avvio**  
Decreta l'avvio  
formale dei lavori  
di messa in opera

## Il Comune

# Gestione trasparente delle segnalazioni

Il cittadino può inviare foto e segnalazioni, attraverso un formato molto semplice e dotato di georeferenziazione (automatica da smartphone)



# Gestione trasparente delle segnalazioni

SensoRcivico

7318 Palo mancante Alex Castellano

Segnalazione Chiusa



Viale Druso, 335, 39100 Bolzano BZ, Italia

Come si può vedere dalla foto, tra le due corsie della ciclabile che porta da via Druso a via Gutenberg è stato predisposto un paletto, che attualmente però non c'è. La sede del paletto forma perciò un rialzo che potrebbe essere anche pericoloso per quei ciclisti che, ignari, ci dovessero passare sopra.



Publicata il 08/09/2016

0 commenti 1 risposta

Partecipazione

Collaborazione

Trasparenza

## Soggetti coinvolti

### Autore:

Alex Castellano

### Riferimento per il cittadino:

Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

### Osservatore:

Brunella Franchini (Referente Ufficio Mobilità)  
Ivan Moroder (Direttore Ufficio Mobilità)

## Cronologia

08/09/2016 16:05

Letta

08/09/2016 17:15

Assegnata a Brunella Franchini (Referente Ufficio Mobilità)

09/09/2016 08:38

Completata da Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

09/09/2016 08:45

Chiusa da Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

## Risposte ufficiali

RISPOSTA DEL RESPONSABILE  
09/09/2016 08:45

# Gestione trasparente delle segnalazioni

## Cruscotto per il monitoraggio delle performance (accountability)

### Statistiche

Numero totale e stato corrente

Aree tematiche

Quartieri

Tipologia di segnalazione

Media tempi di esecuzione

Aree in percentuale



Area tematica

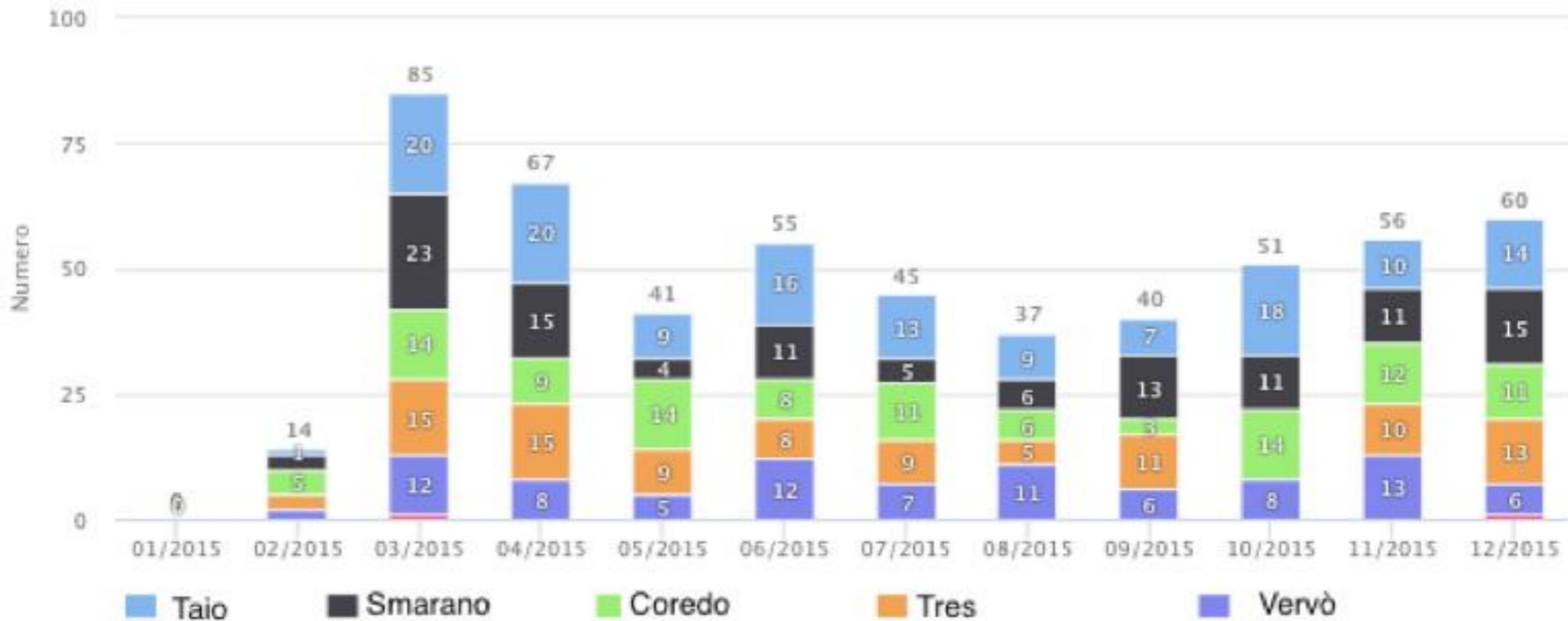
- Altro
- Ambiente
  - Ambiente (senza descrittori)
  - Parchi, giardini e aree gioco
  - Potatura e cura del verde pubblico

Intervallo di tempo

- Mensile
- Trimestrale
- Semestrale
- Annuale

# Monitoraggio zone geografiche (accountability)

Numero di segnalazioni per quartiere



Highcharts.com

Area tematica

**Attività produttive/ Tributi**

- Attività produttive/ Tributi (senza descrittori)
- Commercio
- Pubblici esercizi
- Rumore - Pubblici esercizi
- Tributi

**Cultura, Sport e Tempo Libero**

- Cultura, Sport e Tempo Libero (senza descrittori)

Intervallo di tempo

- Mensile
- Trimestrale
- Semestrale
- Annuale

# Un esempio: OpenAgenda

CPEV, COV

## Ala: eventi e manifestazioni

Calendario ufficiale della città

### Programma

Scarica il programma mensile in pdf

### Rubrica associazioni

Registro ufficiale del comune

### Sei un'associazione?

Scopri come partecipare!



AGO

13

#### Solitari come lupi, collettivi come api: laboratorio di scrittura creativa e cena letteraria

BioAgriturismo Malga Riondera Orari del corso di scrittura creativa: Sabato 21.05.2016 dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30 Domenica 22.05.2016 dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30



AGO

24

#### Il labirinto del silenzio

Cinema Teatro "G. Sartori" ore 20.45

Regia: Giulio Ricciarelli.  
Cast: Alexander Fehling, Andre' Szymanski, Friederike Becht, Johannes Krisch, Hansi Jochmann.  
Genere: Drammatico.  
Durata 124'

Calendario

Sulla mappa

Quando?

Oggi

Questo fine settimana

I prossimi 7 giorni

I prossimi 30 giorni

Tutti

Cosa?

Tutti

# Il calendario degli eventi partecipato dai cittadini

OpenAgenda

Le associazioni collaborano a proporre e pianificare gli eventi, in base alle disponibilità presenti nel calendario



Lista



Calendario

< Oggi >

ottobre 2017

Filtra per stato

Seleziona

- Non necessita di moderazione
- In lavorazione
- In attesa di moderazione
- Accettato
- Rifiutato

| Lun   | Mar                      | Mer                             | Gio                | Ven  | Sab  | Dom   |
|---|--------------------------|---------------------------------|--------------------|--|--|---|
| 25  | 26                       | 27                              | 28                 | 29   |  |   |
| Mostra Il Viaggio Di G. Mastorna - il sogno del film di Federico Fellini mai realizzato |                          |                                 |                    |  |  |   |
|   | 15:13 Auto d'epoca ADAC  | Iscrizioni all'Università della |                    | 18 Concerto della Pianista M                   | 70° Sat di Ala<br>Aggiungi un borgo<br>Festa Nazionale del Plein-Air   | 12:15 Proviamo ad essere lu                                     |
|   |                          |                                 |                    | 1:45 GIROLONCH 2017<br>20:45 Cinema "Le Funne" | 21 "Con l'arte contro il peric   |   |
| 2   | 3                        | 4                               | 5                  | 6  | 7  | 8   |
| Mostra Il Viaggio Di G. Mastorna - il sogno del film di Federico Fellini mai realizzato |                          |                                 |                    |  |  |   |
| 70° Sat di Ala  |                          |                                 |                    |  |  |   |
| 1° Edizione Concorso fotografico "Uno scatto per Guido"                                 |                          |                                 |                    |  |  |   |
|   | 16 Mercatino delle Pulci |                                 | 17 Sportello Linux |  | Aggiungi un borgo tavola!<br>10 Raccolta materiale per m<br>15 Coder Dojo 4 Vicariati<br>15:30 Ti racconto la nostra s<br>19 A tavola per scoprire Ror | 10:30 Festa della comunità i<br>15:30 Visita alla cantina vitiv |
| 9   | 10                       | 11                              | 12                 | 13   | 14   | 15  |
| Mostra Il Viaggio Di G. Mastorna - il sogno del film di Federico Fellini mai realizzato |                          |                                 |                    |  |  |   |
| 70° Sat di Ala  |                          |                                 |                    |  |  |   |
| 1° Edizione Concorso fotografico "Uno scatto per Guido"                                 |                          |                                 |                    |  |  |   |
|   |                          |                                 |                    | 20 Da una comunità all'altra                   | Aggiungi un borgo tavola!<br>10:34 10-18 "IL PONTE" E AL<br>14:30 Festa dei Nonni  | 17 Rassegna cinematografic                                      |
| 16  | 17                       | 18                              | 19                 | 20   | 21   | 22  |

# OpenAgenda: il calendario eventi PARTECIPATO

Diffusione

Open Data by design



# OpenAgenda: tutti gli attori cambiano ruolo

## Calendario tradizionale



Il Comune produce l'informazione



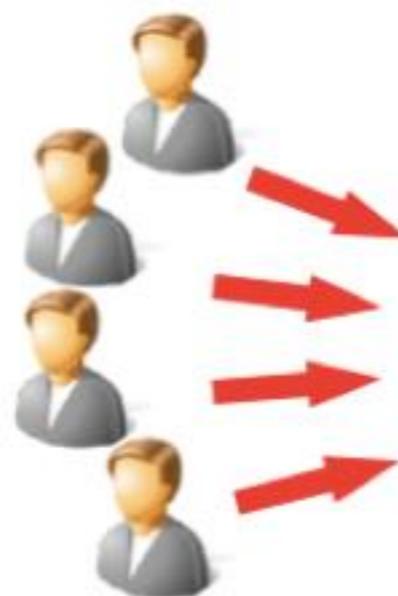
Il Cittadino riceve e consulta

## Calendario partecipato

Recupero dell'informazione alla fonte



Aumento della qualità dei dati



Le associazioni propongono l'informazione



Il Comune pianifica, controlla, certifica (cruscotto)



Il Cittadino riceve e consulta, commenta, sostiene

# Prenotazione di spazi comuni...

SpaziComuni

## Gli **spazi pubblici** del comune

A disposizione dei cittadini

Data  Dalle ore  Alle ore  Destinazione d'uso

**Aula**  
Prenotazione dell'Istituto

zazione da parte

**Sala Riunioni presso il centro diurno**

**A breve, con pagamento on-line PagoPA (MyPay)**

# OpenVolontario: il servizio pedibus Sperimentale



Cerca:



Home

Pedibus

Linee

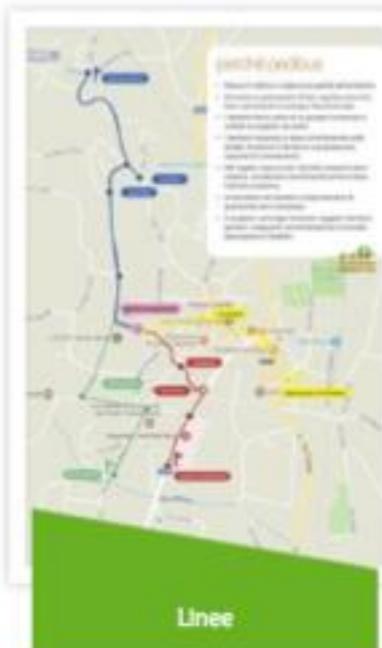
Fermate

Utenti

Calendario



Pedibus



Linee



Volontari

## VUOI DIVENTARE VOLONTARIO?

[iscriviti subito](#)

Stiamo sempre alla ricerca di volontari! Effettua l'iscrizione per entrare a far parte del nostro team :)

# OpenVolontario: il servizio pedibus Sperimentale

## Linee



### Linea Blu - Andata

Fermate Chiesetta Caltron (Linea Blu) - Capitello (Linea Blu) - Incrocio Via Eusebio Chini (Linea Blu) - Incrocio Via Chini e Via Flain (Linea Blu) - Scuola (Tutte le linee)



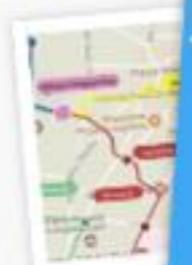
### Linea Rossa - Andata

Fermate Chiesetta Caltron (Linea Blu) - Capitello (Linea Blu) - Incrocio Via Eusebio Chini (Linea Blu) - Incrocio Via Chini e Via Flain (Linea Blu) - Scuola (Tutte le linee)



### Linea Verde - Andata

Fermate Chiesetta Caltron (Linea Blu) - Capitello (Linea Blu) - Incrocio Via Eusebio Chini (Linea Blu) - Incrocio Via Chini e Via Flain (Linea Blu) - Scuola (Tutte le linee)



## GLI ITINERARI



# Gestione del DUP (in corso di realizzazione)

## a prova di cittadino... e di amministratore!

DUP e PEG › Documento Unico di Programmazione › Sezione Operativa (SeO) 2017-2019 › Report per assessore: Romina Menapace

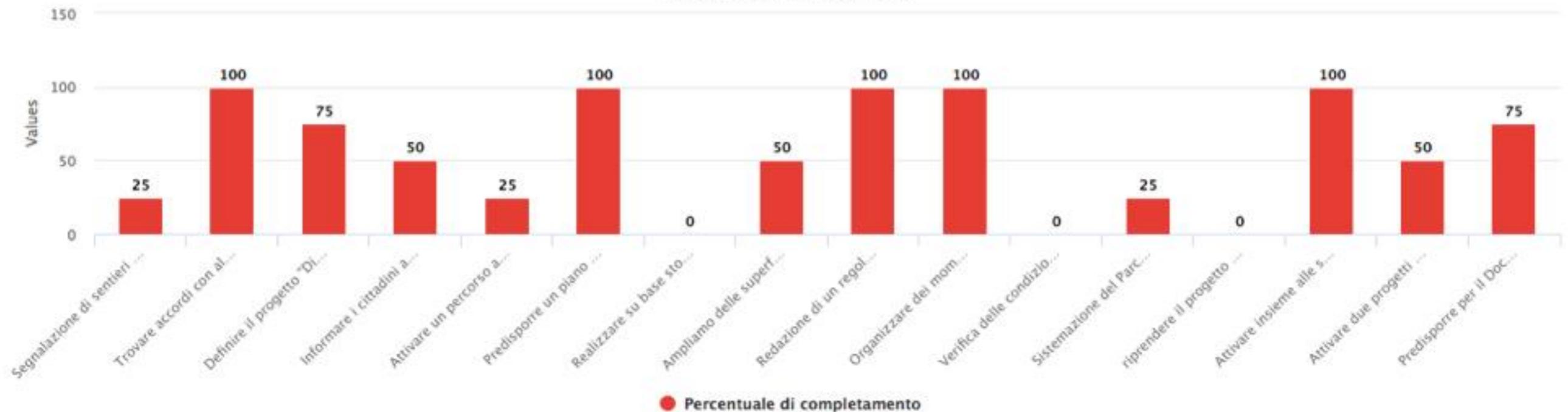
## Report per assessore: Romina Menapace

TABELLA

GRAFICO

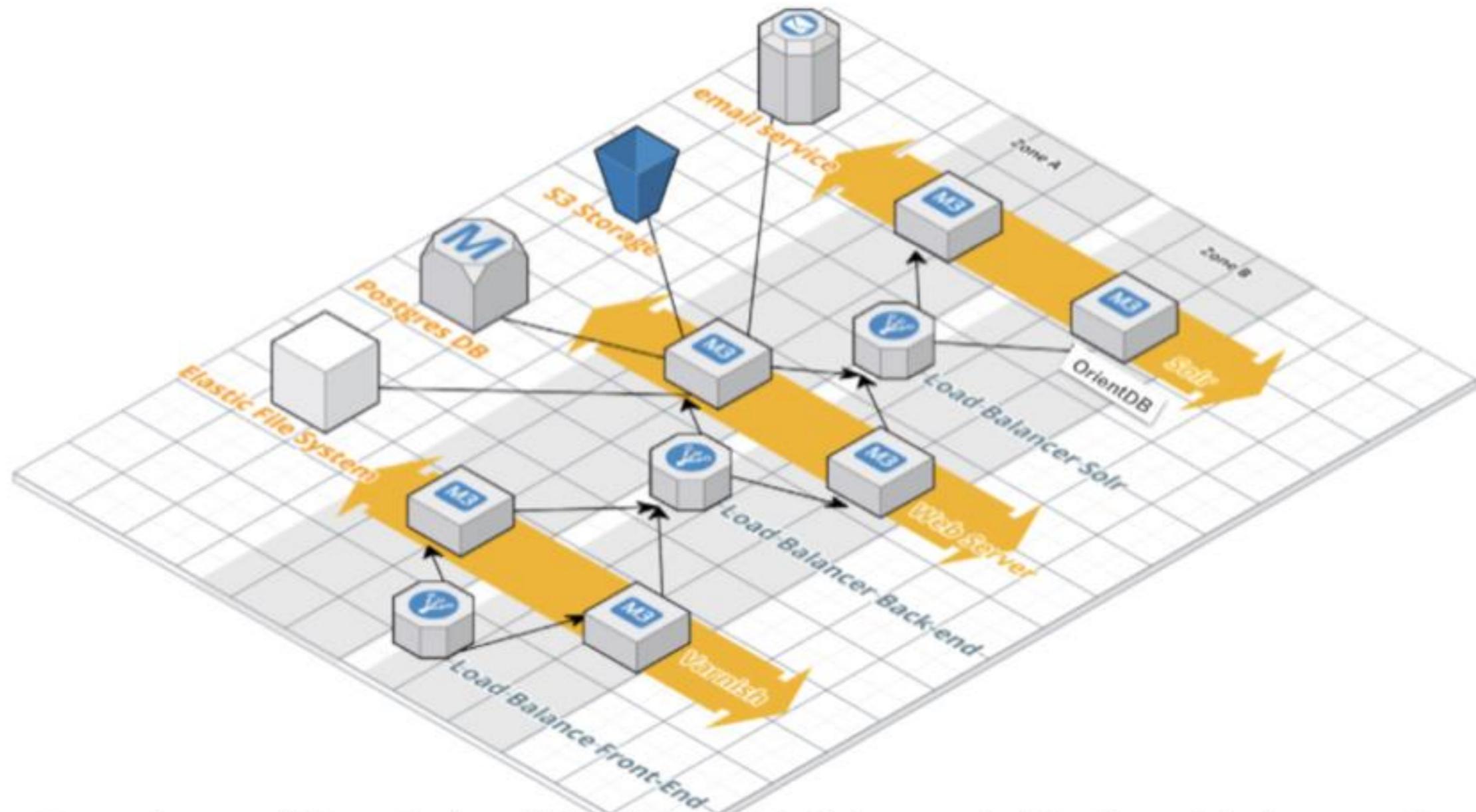
### Percentuali di completamento delle attività

Azioni di programma 2017-2019



# Servizi in cloud

progettazione microservizi cloud-first e SaaS-first



Contenimento dei costi, alta affidabilità, scalabilità e continuità di servizio (24x7, 365 giorni all'anno), disaster recovery non più necessario

**a breve: qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA**

# Trasformazione digitale degli Enti Locali: gli strumenti

## Economicità

Open Source, Riuso, Crowdfunding

Per le aziende: SaaS-first e economie di scala  
(modello di business a costo marginale zero)

# Riuso e Crowdsourcing

condivisione di risorse e sapere

Esempio: sensoRcivico

Comune di Trento

Comune di Ricadi

Comune di Bolzano

sensoRcivico 1.0

+ redesign (20k)

sensoRcivico 1.5

+ workflow (6k)

sensoRcivico 2.0

sensoRcivico 2.0

Settembre 2014

Novembre 2014

Febbraio 2015

Aprile 2015

Rilasciato in Open Source (GPL v 2.0)

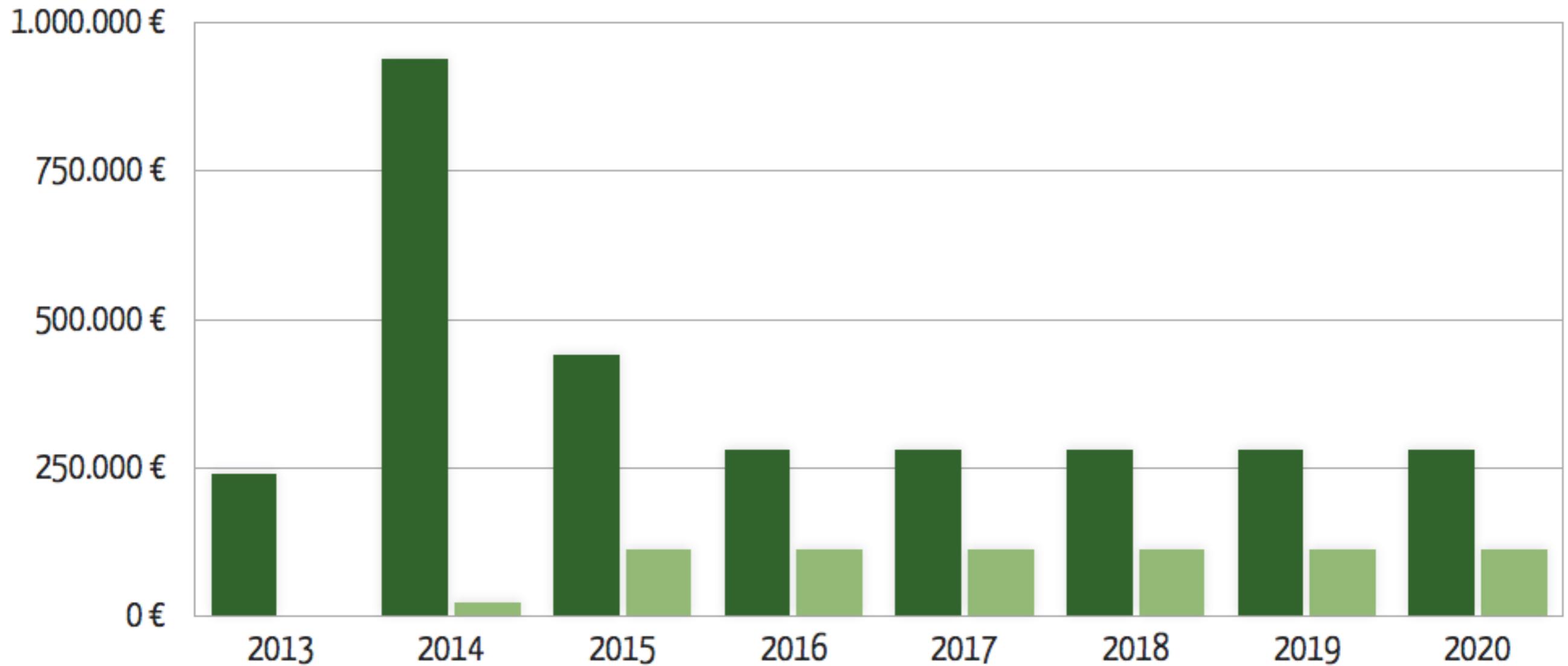
# QUESTO MODELLO FA RISPARMIARE?



**ComunWeb ha fatto risparmiare finora oltre 1.800.000 Euro solo sui siti web**

# Quanto hanno risparmiato i comuni che hanno scelto ComunWeb?

■ Spesa per eventuale soluzione di mercato  
■ Spesa per ComunWeb



**Soluzione di mercato: 3.0 Milioni €**  
**Soluzione ComunWeb: 0.7 Milioni €**



**Risparmio: 2.3 Milioni €**  
**dal 2013 al 2020**