



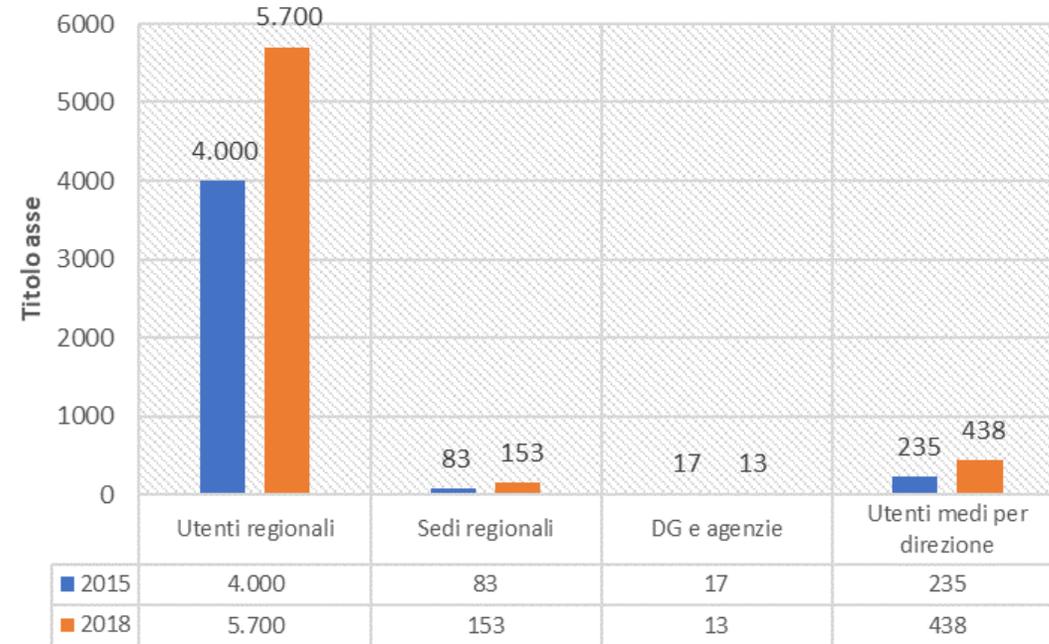
IL PIANO ICT REGIONALE 2017/2019

TRASFORMAZIONE DIGITALE E COLLABORAZIONE IL RUOLO DEL CLOUD IN REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Cristiano Annovi – Dirigente Governance e dispiegamento servizi ICT - Servizio ICT Regionale

LE SFIDE 2016

■ Il riordino istituzionale



- Età media in regione e competenze digitali deboli
- La trasformazione digitale della società
- La tecnologia «a casa» ha superato quella in ufficio
- Il TCO dei posti di lavoro cresce in modo più che proporzionale

OBIETTIVI

01

Recuperare efficienze nel lavoro d'ufficio tramite piattaforme collaborative e lavoro a matrice

02

Ampliare le forme flessibili di lavoro (telelavoro, lavoro nomade, lavoro flessibile, smart working)

03

Accompagnare il riordino istituzionale, la presenza sui territori e il riordino delle sedi territoriali

04

Semplificare la tecnologia avvicinando l'esperienza d'uso a quella quotidiana

05

Accompagnare il deficit di competenze digitali con formazione online continuativa e reti di supporto locale (Guide Digitali)

06

Aumentare la sicurezza ICT e adottare le misure previste dal GDPR

Rinnovare l'ICT a budget invariato e costi unitari pro capite decrescenti

IL MODELLO DI RIFERIMENTO DEI SERVIZI ICT REGIONALI

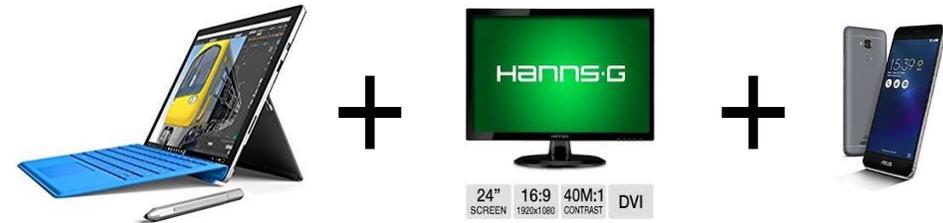


LE AZIONI DEL PIANO

- 1. Standardizzare i posti di lavoro e il sistema di stampa con Office 365 e Papercut**
 - Migrazione a Office 365 di posta e Onedrive e attivati 100 Ms Teams
 - Attivazione dei nuovi servizi di collaborazione in cloud
 - Centralizzazione dei servizi di stampa (Stampa sicura)
 - Introduzione dello store delle applicazioni regionali
- 2. Riorganizzare i servizi di supporto agli utenti**
 - Assistenza agli utenti federata (12 centri assistenza)
 - 480 tecnici che operano sui servizi di assistenza
 - 150 guide digitali che preparano e accompagnano l'introduzione delle nuove forme di collaborazione e organizzazione del lavoro digitale
 - Organizzare formazione a distanza permanente sulle piattaforma di office 365 e intranet collaborativa
- 3. Rinnovare le dotazioni e le forme di lavoro flessibile**
 - Rinnovo completo delle dotazioni e migrazione a Windows 10
 - Una sola macchina per utente
 - Dotazione unica per tutte le forme di lavoro mobile:
 - Wifi in tutte le sedi regionali grazie all'agenda digitale e all'azione di Lepida Spa
- 4. Sperimentare lo Smartworking (4 giugno 2018)**
- 5. Lanciare la nuova intranet collaborativa regionale (4 giugno 2018)**
- 6. Consolidare i servizi ICT Regionali nei datacenter Lepida Spa candidati e PSN (2018-2019)**

I NUOVI DISPOSITIVI

- Presidente, Assessori, Consiglieri, Direttori



- Dirigenti, Telelavoratori, nomadi, smartworkers, giornalisti, utenti flessibili



- Utenti con posto di lavoro fisso



LO SMARTWORKER

- portatile ultraleggero (1,3 Kg) con monitor 13,3"
- licenza Office 365 Suite E5 (controllo remoto fuori rete e dual factor authentication fuori sede per incrementare i livelli di sicurezza)
- Connessione permanente con Microsoft Direct Access e assistenza remota SCCM
- docking station nella area di coworking comprensiva di Monitor a 24" tastiera e mouse
- cuffie stereofoniche ad alta definizione con microfono integrato
- smartphone 5,5" con 10 GB mensili per traffico dati
- Telefonia Skype4B e videoconferenza Teams
- Consulenza con community Teams
- zainetto porta notebook





GLI SPAZI DI COWORKING

Assistenza Emergenze Annovi Cristiano

orma

Cerca tra...

le informazioni per tutti i tuoi contenuti

Tu e il lavoro La tua scrivania Ente, atti e leggi Guide e servizi

Passalibro cresce

Alcuni dati sul progetto regionale che promuove la lettura. E il piacere di condividere libri.

Notizie



Riaperto il Cartografico
Torna operativo al pubblico in viale Aldo Moro 28. In agenda: il 7 marzo sul parco del Corno alle Scale.



Giovedì 8 interventi su collegamenti di rete
Dalle 16.30 alle 17.30 possibili interruzioni ai servizi di rete



Filonido pasquale
Per le festività pasquali 2018 c'è Giochi in città, per bambini da 1 a 6 anni. Iscrizioni entro 11 marzo.



Agenzia lavoro, verso il voto Rsu
Insediata la commissione elettorale. Verificherà le liste da presentare entro il 9 marzo.

Attività

0 Da approvare

3 Da fare
1 attività scadute
2 attività in scadenza
1 in corso
2 non iniziate

1 Assegnate
1 rinviata

[Nuova attività](#)

[Tutte le attività](#)

Avvisi

Attualmente non sono presenti notizie

[Tutti gli avvisi](#)

Cosa succede oggi

[Nuovo evento](#)

< Maggio >

<	Mar 22	Mer 23	Gio 24	Ven 25	Sab 26	Dom 27	Lun 28	>
---	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---

Non sono presenti eventi il 22/05/2018

Power BI Area di lavoro personale > Cruscotto Partecipate

SOCIETA' PARTECIPATE

- RAGIONE SOCIALE
- Aeradria - Società per Azioni
- Aeradria spa
- Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna Spa
- Apt Servizi Società a responsabilità limitata
- Aster - Società consortile per azioni
- Banca Popolare Etica - Società cooperativa per azioni
- Banca Popolare Etica Società cooperativa per azioni
- Bolognafiere S.p.a.
- Cal - Centro Agro-Alimentare e Logistica Srl consortile
- Centro Agro - Alimentare di Bologna S.c.p.a.
- Centro Agro-Alimentare Riminese S.p.a.
- Cermet - Certificazione e Ricerca per la Qualità Soc. cons. a r.l.
- Cup 2000 S.c.p.a.
- Cup 2000 S.p.a.
- Erwet - Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio Spa
- Ferrovie Emilia Romagna - Società a responsabilità limitata
- Fiere di Parma S.p.A.
- Finanziaria Bologna Metropolitana S.p.a.
- Infrastrutture Fluviali S.r.l.
- Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura dei Tumori IRIS I S.r.l.
- Italian Exhibition Group s.p.a.
- Lepida S.p.a.
- Nuova Quasco Soc. cons. a r.l.
- Placenza Expo S.p.a.
- Porto Intermodale Ravenna S.p.a. S.A.P.I.R.

SETTORI DI RIFERIMENTO

- Trasporti
- Fiere
- Sviluppo economico territoriale
- Altri settori
- Centri agro-alimentari
- Agenda digitale
- Terme

QUOTA DI PARTECIPAZIONE PUBBLICA

ANNO: 2016

EQUILIBRIO DI GESTIONE: 5.70

RAPPORTO DI INDEBITAMENTO: 1.92

EQUILIBRIO ROE: 4.44

TEMPO MEDIO DEBITI COMMERCIALI: 180.37

Risultato d'esercizio: € 91.653.380

Valore della partecipazione: € 988.753.623

Debiti Totali: € 10.196.747.651

Costo medio personale: € 53.146

COSTI PER IL PERSONALE

PERSONALE

CRUSCOTTO MONITORAGGIO PRONTO SOCCORSO

ER Salute

1889902 Accessi

Tipologia di PS: Tutte

Fast Track: Tutte

OBI: Tutte

Categoria diagnosi principale: Tutte

Data di dimissione: 01/09/2016 - 31/08/2017

Valore medio di Minuti di attesa / Valore medio di Minuti di premanenza

% Accessi per Modalità di arrivo

- MEZZI PROPRI: 79.79%
- AMBULANZA: 19.56%
- N/D: 0.45%
- ELICOTTERO: 0.09%
- ALTRO: 0.08%
- 118 ALTRE REGIONI: 0.02%

INTRANET COLLABORATIVA E DASHBOARD DIREZIONALI

INDICATORI

Indicatori	2016	giu-18	Differenza
Dati trasferiti sul cloud (TB)	0	90	90
Teams attivi	0	100	100
Dashboard direzionali PowerBi	0	4	4
Dispositivi individuali	7.000	5.700	-1.300
Dispositivi pro capite	1,75	1,00	-0,75
Telelavoratori e smartworkers	450	610	160
TCO Pro capite	1.378	614	-764
Numero stampanti	999	460	-539
Pagine stampate	14.236.500	11.000.000	-3.236.500

SPENDING REVIEW ICT

- 1. Costi di assistenza, manutenzione e gestione dei posti di lavoro ridotta del 41% (2018 su 2016)**
- 2. Oltre 450€/anno risparmiati nei processi di stampa (2018 su 2016)**
- 3. Budget invariato dal 2016**
- 4. Costo unitario pro capite ridotto del 50%**
- 5. Economie reinvestite:**
 - **Canoni Office 365**
 - **acquisto e noleggio di 2000 nuovi dispositivi**
 - **Costi connessi all'ampliamento della base utenti**