Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

anvur

National Agency for the Evaluation of Universities and Research Institutes

# Per una valutazione efficace della performance

## Spunti di riflessione maturati nel comparto universitario

**Adriano Scaletta**

*adriano.scaletta@anvur.it*

**Roma, 22 maggio 2018**
**ForumPA 2018 - La valutazione delle performance della P.A.: un primo bilancio dopo le riforme**

# [illegible]

Ambito di Perf. Individuale

Come si intende valorizzare il potenziale di cui si dispone (*management*)

Per dare conto delle visioni, delle strategie e dei risultati prodotti (*accountability*)

Quale contributo si apporta all'interesse generale (*impatto*)

**SMVP**

**Piano**

**Relazione**

Ambito di Perf. Organizzativa

Ambito di Perf. Istituzionale

# [illegible]

l'interpretazione della performance fondata su

Come vengono distribuiti i premi individuali

Quali attività sono programmate e svolte

Organo di coordinamento del sistema nazionale CiVIT

La valutazione va in cerca di automatismi e diventa controllo

**Un sistema incapace di apprendere**

Territorio

Utenti e cittadini

# Come può funzionare

l'interpretazione della performance fondata su

**Un sistema incapace di apprendere**

# Le novità della riforma

art.7, c.1

Revisione annuale

## SMVP

Parere vincolante dell'OIV

## Piano

art. 6, c.1

art. 10, c.5

Monitoraggio e rettifiche

Ritardi e comunicazioni conseguenti

## Relazione

**Coinvolgimento degli utenti finali**

art. 7, c.2, lett. c)

art.19-bis, c.1-2

# Cosa significa comunicare un ritardo

| | | |
|---|---|---|
| Tempistica rispettata | 4 | 33,3% |
| Tempistica non rispettata | 6 | 50,0% |
| Nessuna tempistica indicata | 2 | 16,7% |
| **Totale** | **12** | **100,0%** |

- ✓ riorganizzazione pubb
- ✓ revisione del SMVP
- ✓ allineamento con documenti di programmazione strategica
- ✓ negoziazione/concertazione obiettivi personale dirigente e con posizione di responsabilità
- ✓ verifica obiettivi operativi da parte del NdV
- ✓ rinnovo del DG
- ✓ necessità di integrare il Piano con il PTPC

Regolarizzazione interna 31/01

Nessuna comunicazione/concertazione

Totale

# Come viene formulato un parere

| | | |
|---|---|---|
| Dopo la riforma | 49 | 73,1% |
| Prima della riforma | 14 | 20,9% |
| Nessun SMPV | 4 | 6,0% |
| **Totale** | **67** | **100,0%** |

| | Nessun SMVP | | Prima della riforma | Dopo la riforma | **Totale** |
|---|---|---|---|---|---|
| Almeno un'interlocuzione preventiva | 11 | 23,9% | | 43 | 43 |
| Più interlocuzioni | 1 | 2,2% | 3 | | 3 |
| Nessuna (riscontrabile) interlocuzione | 34 | 73,9% | 11 | 6 | 21 |
| **Totale** | **46** | **100,0%** | **14** | **49** | **67** |

# Cosa significa formulare un parere

- ✓ misurabilità degli obiettivi
- ✓ indicatori non solo dicotomici, preferibilmente quantitativi
- ✓ Esplicitamente positivi
- ✓ Ambigui
- ✓ criteri di misurazione della performance organizzativa di struttura
- ✓ valutazione performance individuale
- ✓ esplicitazione metodologia di valutazione del DG
- ✓ differenziazione della metodologia di valutazione performance individuale per categoria
- ✓ sistema di valutazione delle competenze e dei comportamenti
- ✓ pubblicazione schede di valutazione nel SMVP
- ✓ estensione del SMVP alle strutture decentrate
- ✓ modalità di coinvolgimento degli stakeholder e ricadute su valutazione performance organizzativa

| | | |
|---|---|---|
| Senza rilievi critici | 25 | 58,1% |
| Con suggerimenti e proposte di modifica | 18 | 41,9% |
| **Totale** | **43** | **100,0%** |

| | | |
|---|---|---|
| **Totale** | **46** | **100,0%** |

# Dare conto delle visioni, delle strategie e dei risultati prodotti (*accountability*)

Funziona la premialità individuale?

È un sistema che incentiva o disincentiva?

Quale/i performance management nella PA?

**Tentativi e correzioni sul SMVP**

Come conciliare obiettivi generali e specifici?

Quali indicatori? Da quali fonti?

Che significa valutare l'impatto?

**Approcci pluralisti e metodi misti**

Quale contributo si apporta all'interesse generale (*impatto*)

Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

anvur

National Agency for the Evaluation of Universities and Research Institutes

# Grazie dell'attenzione

**Adriano Scaletta**

*adriano.scaletta@anvur.it*