

VALUTAZIONE STRESS LAVORO CORRELATO



DIREZIONE GENERALE - VALUTAZIONE PRELIMINARE E VALUTAZIONE APPROFONDATA

Ruolo e Identità



L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale svolge, anche a seguito dell'integrazione dell'INPDAP e ENPALS, il ruolo di Ente erogatore di prestazioni e servizi e di principale attore nell'attuazione delle politiche previdenziali e sociali su tutto il territorio nazionale

E' tra i più grandi e complessi Enti previdenziali d'Europa

Sono assicurati all'INPS la maggior parte dei lavoratori dipendenti del settore pubblico e privato e dei lavoratori autonomi

Funzioni istituzionali

- ✓ Acquisizione di contributi, erogazione di prestazioni sociali e previdenziali (pensionati, lavoratori, imprese e Pubbliche Amministrazioni)
- ✓ Sostegno dell'occupazione e della legalità del lavoro
- ✓ Integrazione del reddito delle famiglie disagiate
- ✓ Erogazione dell'indennità nei casi di malattia e maternità
- ✓ Garanzia di un reddito alle fasce più deboli della popolazione

Organizzazione territoriale

DIREZIONE GENERALE assicura, attraverso le Direzioni Centrali ed i Progetti Nazionali, il governo dell'intero sistema di gestione dell'Ente

23 DIREZIONI REGIONALI e DIREZIONI di COORDINAMENTO METROPOLITANO governano le risorse assegnate ed hanno la completa responsabilità per il conseguimento dei risultati diretti ad assicurare la *governance* sul territorio; verificano i livelli e la qualità dei servizi erogati dalle strutture, anche con riferimento all'attuazione delle procedure di prevenzione e diminuzione dei rischi aziendali

101 DIREZIONI TERRITORIALI svolgono le attività di *front office*, di *back office* e quelle di gestione dei flussi assicurativi, contributivi e dei conti individuali ed aziendali

Direzione Generale

Protocollo d'intesa tra INPS e INAIL

- ✓ Formazione del personale alla implementazione del percorso metodologico
- ✓ Formazione del personale all'utilizzo degli strumenti della metodologia INAIL
- ✓ Supporto informatico all'inserimento degli strumenti della metodologia INAIL

Novembre 2016 prende avvio la procedura di valutazione del rischio stress lavoro-correlato



Processo step by step

Il percorso, composto di quattro fasi principali, ciascuna fondamentale per giungere ad una corretta identificazione e gestione del rischio stress lavoro correlato

1. fase propedeutica
2. fase della valutazione preliminare
3. fase della valutazione approfondita
4. fase di pianificazione degli interventi

1. Fase propedeutica

Attività di pianificazione e preparazione dell'intero processo valutativo

- ✓ Costituzione di un gruppo di gestione
- ✓ Nomina dei responsabili gestionali della procedura di valutazione
- ✓ Identificazione di Gruppi omogenei di lavoratori
- ✓ Piano di valutazione e gestione del rischio
- ✓ Strategia comunicativa e coinvolgimento del personale

Identificazione dei Gruppi omogenei

fino a 50 anni (31%)
da 51 a 57 anni (39%)
oltre 57 (30%)
Età media 54 anni

1.474 femmine (55%)
1.230 maschi (45%)

Dati ottobre 2016



fino a 10 anni (27%)
da 11 a 25 anni (33%)
oltre 25 (39%)
Anzianità media 20 anni

Criteri

Divisione per partizioni organizzative (Direzioni, Attività professionali, Aree, Progetti)

Divisione per mansioni svolte (autisti, turnisti)

Divisione per similitudine lavorativa (per Direzioni più numerose)

2. Fase della valutazione preliminare

29 strutture di Direzione Generale

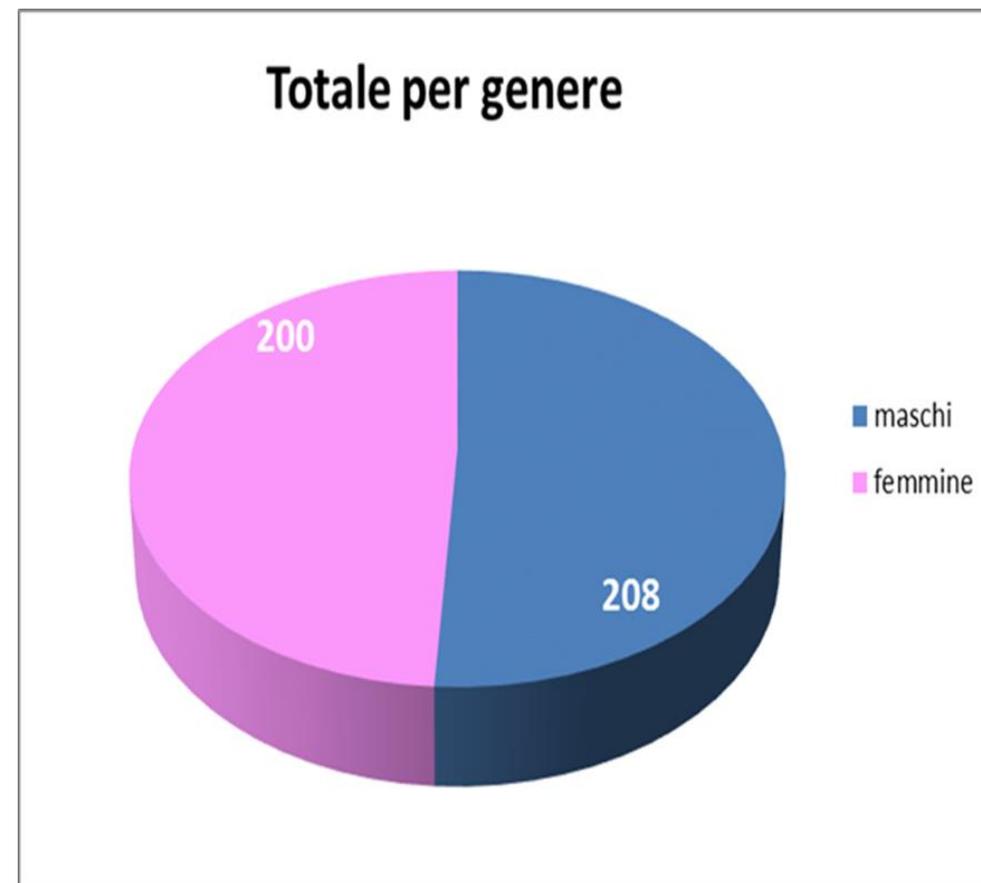
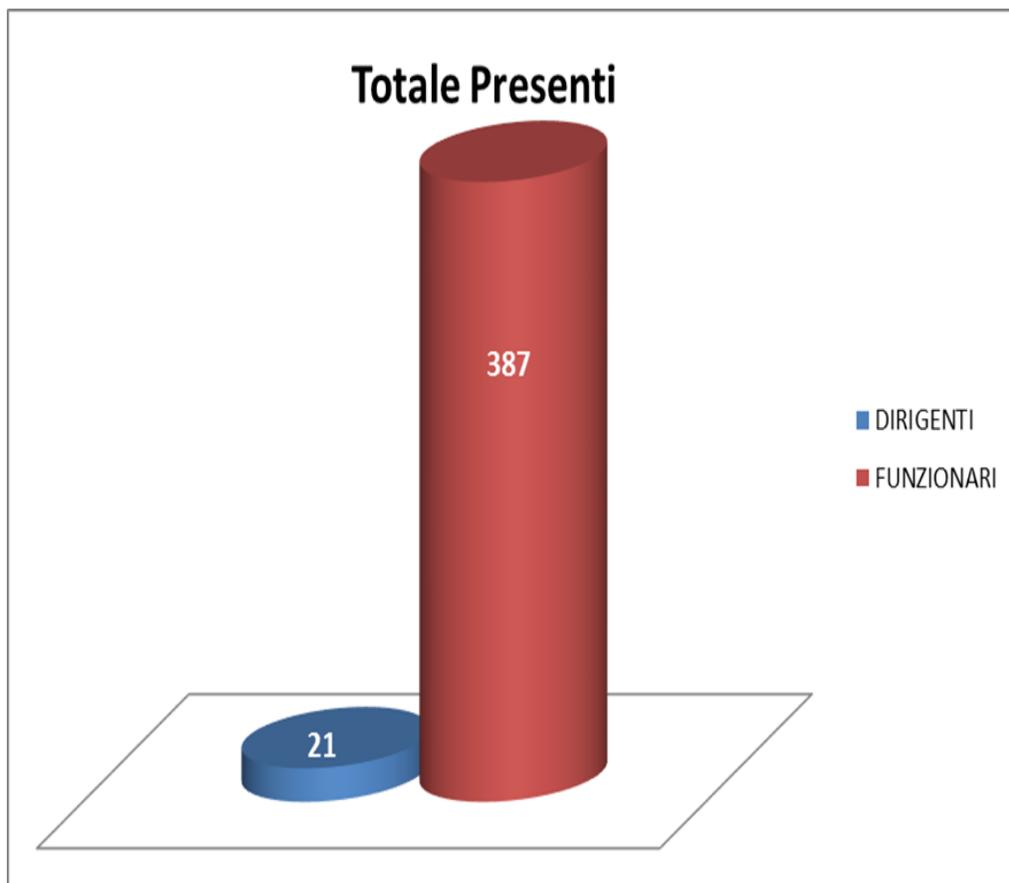
- ✓ Direzioni Centrali
- ✓ Coordinamenti Professionali
- ✓ Progetti

53 incontri realizzati nel periodo compreso tra il 21 novembre 2016 e il 20 aprile 2017

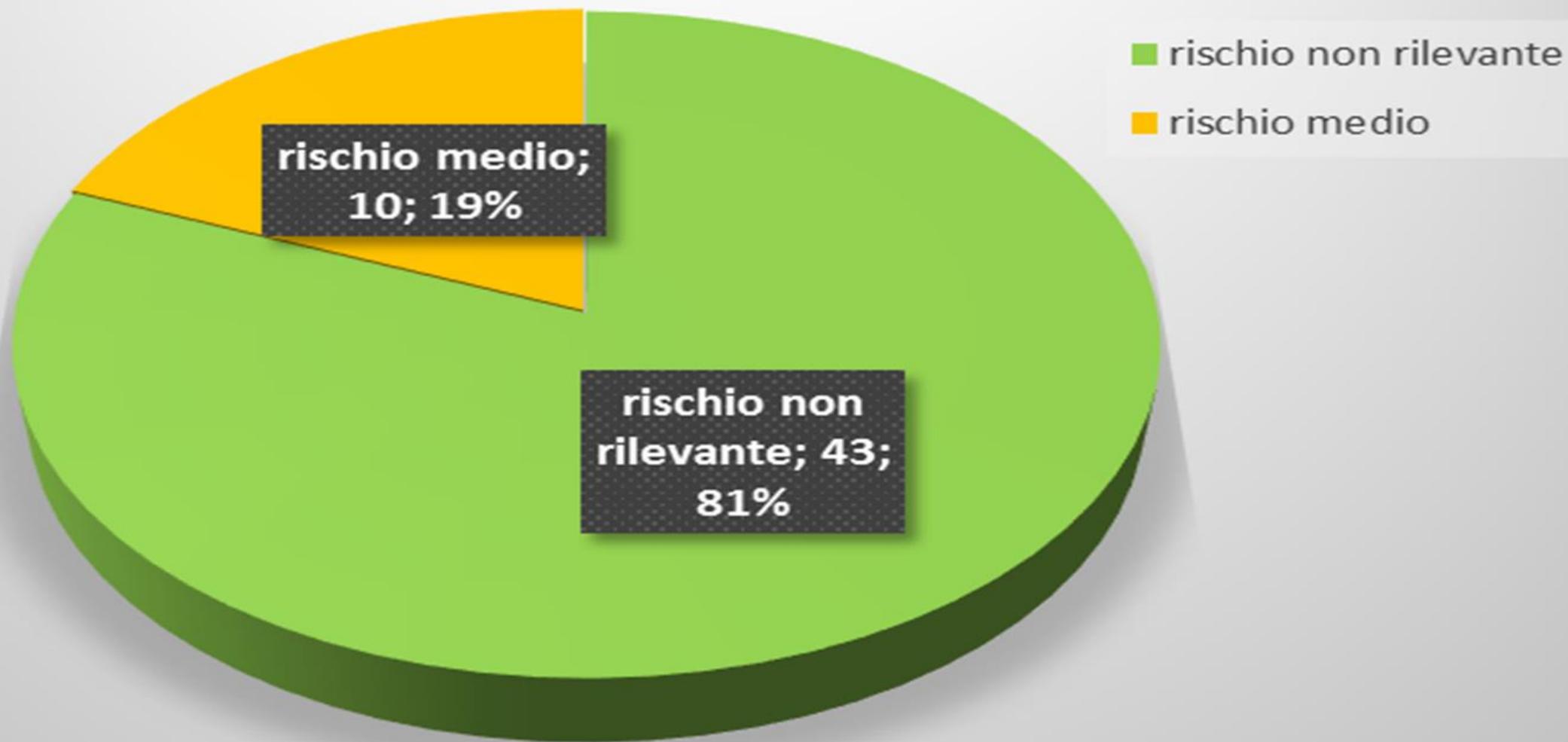
70% di presenza complessiva



Totale partecipanti 408 soggetti
387 funzionari e 21 dirigenti
200 maschi e 208 femmine



RISULTATI VALUTAZIONE PRELIMINARE



3. Fase della valutazione approfondita

26 Strutture di Direzione Generale

- ✓ Direzioni Centrali
- ✓ Coordinamenti Professionali
- ✓ Progetti



Questionario anonimo online rivolto a tutto il personale della Direzione Generale

35 domande "Questionario strumento indicatore"

12 domande "General Health Questionnaire-12 items" (GHQ-12) - salute psicofisica

4 domande mutate dall'indagine "INsuLA" condotta nel 2014 dall'INAIL - salute del lavoratore