Roma, 24 Maggio, 2018

LA METODOLOGIA INAIL PER LA VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO - LE NOVITA' DELLA NUOVA EDIZIONE-

Cristina Di Tecco

Ricercatore
Dipartimento di Medicina, epidemiologia e igiene del lavoro ed ambientale

IL PROCESSO METODOLOGICO

PUNTI DI FORZA DELLA METODOLOGIA

SISTEMA DI AUTOMIGLIORAMENTO

BASATA SU MODELLI TEORICI ACCREDITATI

APPROCCIO PARTECIPATIVO E CONDIVISO

RACCOLTA SISTEMATICA DI UNA BASE DATI STRUTTURATA

RAPPORTI COSTANTI CON LE AZIENDE

INTERVENTI ADATTATI AL CONTESTO

APPROCCIO MULTI METODO

FONTI DI EVIDENZA UTILIZZATE

PROGETTO CCM

«Piano di monitoraggio e intervento per l'ottimizzazione della valutazione e gestione dello stress lavoro-correlato»

Monitoraggio delle aziende sulla piattaforma

AZIENDE MONITORATE=2.128

TOTALE GRUPPI OMOGENEI= 8.793

Monitoraggio condotto dalle Regioni

801 AZIENDE
- 6-9 addetti (20% del campione);
- 10-249 addetti (50% del campione);
- 250 – 999 addetti (15% del campione);
- ≥ 1.000 addetti (15% del campione).

Sperimentazione di nuovi strumenti integrativi

SPERIMENTAZIONE PMI
SPERIMENTAZIONE SOCIO SANITARIO

PROGETTO BRIC 2016 DIP. PSICOLOGIA SAPIENZA

5.301 LISTE DI CONTROLLO (1.621 AZIENDE)

66.188 QUESTIONARI (3.527 G.O. – 775 AZIENDE)

CASI STUDIO/ ACCORDI INAIL

ccm

STUDIO PILOTA

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

CONSOB
COMMISSIONE NAZIONALE PER LE SOCIETA' E LA BORSA

IRE ISTITUTO NAZIONALE TUMORI REGINA ELENA
ISG ISTITUTO DERMATOLOGICO SAN GALLICANO
ISTITUTI DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Bambino Gesù
OSPEDALE PEDIATRICO

INPS

A.S.L. TO3
Azienda Sanitaria Locale di Collegno e Pinerolo

Azienda Ospedaliero Universitaria
OSPEDALI RIUNITI
Umberto I - G.M.Lancisi - G.Salesi
Ancona

UNO SGUARDO ALLE PRINCIPALI NOVITA'

CONTENUTI DEL MANUALE E DEI DOCUMENTI A SUPPORTO

STRUMENTI DI VALUTAZIONE

PIATTAFORMA ONLINE

STRUMENTI AGGIUNTIVI

CONTENUTI DEL MANUALE

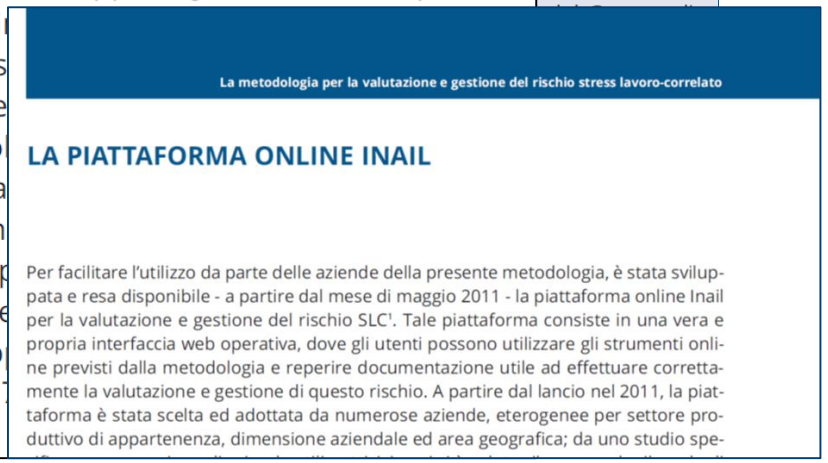
- ✓ Migliore strutturazione e **contenuti più approfonditi**
- ✓ Inserimento **box riassuntivi** con elementi chiave delle diverse fasi
- ✓ Inserimento di **esempi basati su**
- ✓ Approfo
- ✓ Inserimer

Per riassumere...

- La fase propedeutica rappresenta un vero e proprio momento di preparazione dell'organizzazione, in cui vengono compiuti passi fondamentali per il corretto sviluppo del percorso metodologico

Un caso esempio - La fase di valutazione preliminare

Il Gruppo di gestione dell'azienda X ha richiesto e ricevuto i dati relativi agli Eventi sentinella dall'ufficio del personale ed ha quindi compilato la parte relativa a tale Area per entrambi i Gruppi omogenei identificati. Successivamente, seguendo la calendarizzazione delle valutazioni, ha effettuato gli incontri per la compilazione della Lista di controllo per la parte relativa alle Aree di Contenuto e Contesto del lavoro per entrambi i Gruppi omogenei. A tali incontri, oltre agli RLS già coinvolti nel Gruppo di gestione, hanno preso parte anche i campioni di lavoratori individuati e coi
pato alla compilazione della Lista di controllo dei ris
nenza, riportando anche informazioni specifiche otte
te con i colleghi. Prima degli incontri sono stati ino
molti documenti utili a verificare e ancorare alla rea
agli indicatori della Lista di controllo. Una volta com
di gestione ha calcolato i risultati per ciascun Grupp
rispettivamente un risultato finale di 'rischio medio' e
riportano a titolo esemplificativo i risultati del Grup
risultato finale di rischio medio (Tabelle 14, 15, 16, 1


La metodologia per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato

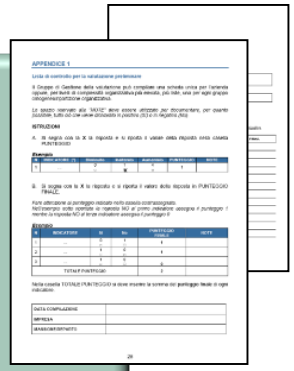
LA PIATTAFORMA ONLINE INAIL

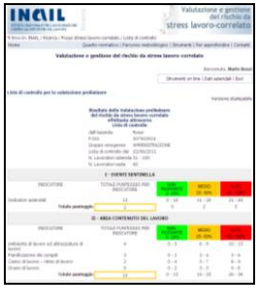
Per facilitare l'utilizzo da parte delle aziende della presente metodologia, è stata sviluppata e resa disponibile - a partire dal mese di maggio 2011 - la piattaforma online Inail per la valutazione e gestione del rischio SLC[1]. Tale piattaforma consiste in una vera e propria interfaccia web operativa, dove gli utenti possono utilizzare gli strumenti online previsti dalla metodologia e reperire documentazione utile ad effettuare correttamente la valutazione e gestione di questo rischio. A partire dal lancio nel 2011, la piattaforma è stata scelta ed adottata da numerose aziende, eterogenee per settore produttivo di appartenenza, dimensione aziendale ed area geografica; da uno studio spe-

STRUMENTI DI VALUTAZIONE

LISTA DI CONTROLLO:

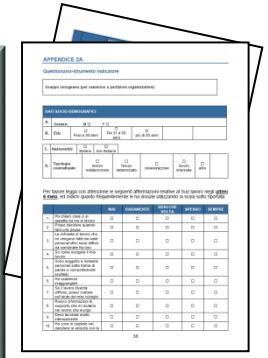
- Analisi delle **caratteristiche psicometriche** a supporto della qualità dello strumento
- **Aggiornamento del sistema di scoring**
- Inserimento di **note esplicative** e di chiarimento sulle dimensioni e i **relativi** indicatori

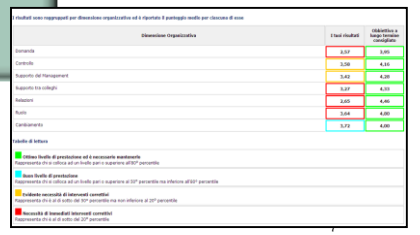




QUESTIONARIO STRUMENTO INDICATORE:

- Analisi secondarie delle **caratteristiche psicometriche** dello strumento
- **Aggiornamento dei cut-off**





PIATTAFORMA ONLINE

- **Migrazione** nel sistema INAIL
- Aggiornamento del **sistema di registrazione**
- Inserimento di **nuove funzionalità** sulla base delle novità emerse nella metodologia
- Miglioramenti nell'**interfaccia utente**

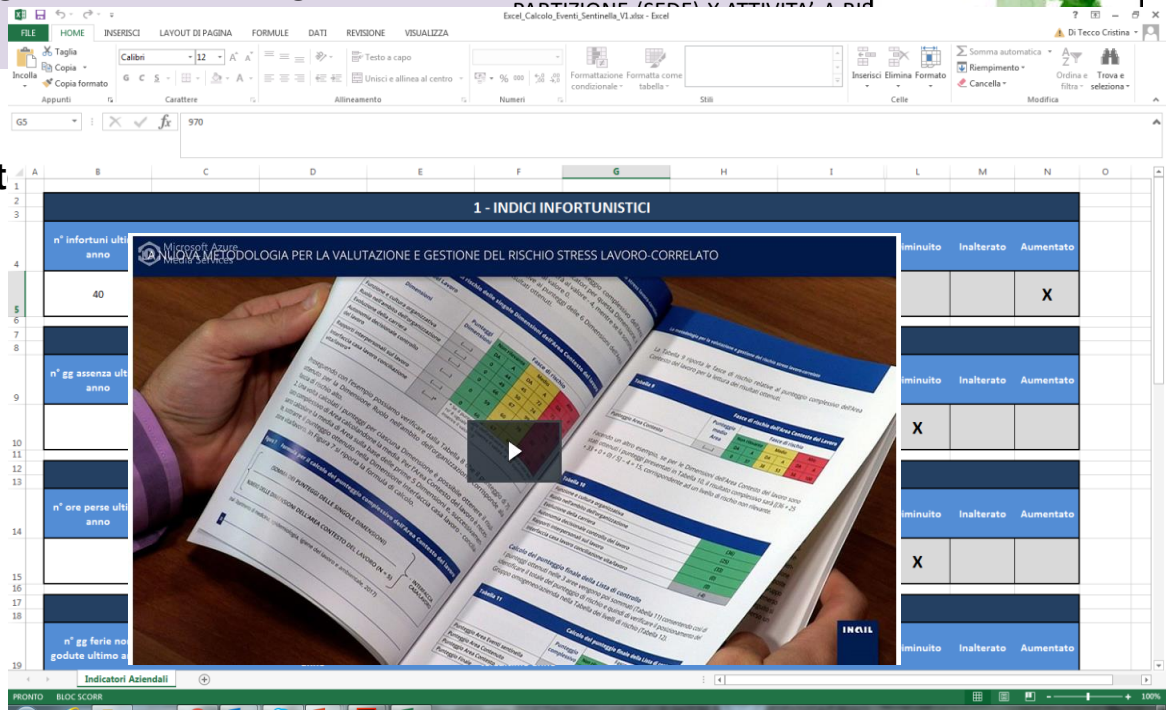
STRUMENTI AGGIUNTIVI

- ✓ **Aggiornamento documento per l'identificazione dei gruppi omogenei**

- ✓ **Guida all'adattamento metodologico dei focus group con approfondimento sull'identificazione degli interventi a partire dai risultati di valutazione**

- ✓ **FAQ aggiornate**

- ✓ **Excell offline per il calcolo degli andamenti degli eventi sentinella**



- ✓ **Webinar delle novita' introdott**

TRA GLI SVILUPPI IN CORSO…

SPERIMENTAZIONE DELLA METODOLOGIA RIADATTATA AL SETTORE SANITARIO

Grazie dell'attenzione!

stresslavorocorrelato@inail.it