

# Pagamenti Digitali

Sfide e traguardi raggiunti  
23/05/2018

**Giuseppe Virgone**  
[giuseppe@teamdigitale.governo.it](mailto:giuseppe@teamdigitale.governo.it)

# Perché pagoPA



- **Arretratezza** del sistema paese nell'industria dei pagamenti elettronici
- Costo del **contante** tra i più importanti d'Europa
- Le **transazioni annue** tra cittadini e Pubbliche Amministrazioni sono **oltre 500 mln** per un **controvalore di circa € 700 mld**
- Piattaforma unica dei pagamenti della PA - **art. 15 del D.L. 179/2012 e art. 5 del CAD.**  
**Nel 2013 AgID lancia PagoPA**

# Alcuni numeri

**Oltre 16.500 Enti  
Creditori aderenti**  
(72% del totale)



**circa 1 milione di  
transazioni mese**  
con una crescita del 200% sullo  
stesso periodo del 2017



**431 PSP  
attivi**



**Oltre € 500 milioni**  
transati soltanto negli ultimi 4  
mesi del 2018 e oltre 1,2 mld di  
Euro dal 1 Gennaio 2016



# Vantaggi di PagoPA



## Benefici per i cittadini

- Possibilità di scelta dello strumento di pagamento preferito
- Semplicità di uso e sicurezza
- Risparmio di tempo
- Trasparenza delle commissioni
- Importo sempre corretto e chiusura immediata del debito



## Benefici per le PA

- Integrazione strumenti di pagamento in un'unica piattaforma
- Riconciliazione automatica dei flussi di incasso
- Riduzione dei costi per la gestione delle transazioni
- Velocità di riscossione dei tributi e minor recupero del credito
- Monitoraggio puntuale dell'incassato che avviene a D+1

•D

# Risparmi derivanti da PagoPA per cittadini e PA



- Minori costi di transazione
- Risparmio su costi di percorso "door to door"
- Risparmi nell'interazione con la PA
- Minori costi generati da dimenticanze



- Risparmio sui costi di transazioni
- Risparmio negli invii e nelle spese per il recupero del credito
- Risparmi nell'implementazione dei pagamenti

**N.B.** Non sono considerati i risparmi derivanti dall'automatizzazione dei processi (costi di backend), dalla minore gestione del contante e dalla sicurezza

# Best practice

**Comuni di Milano e Palermo**  
con multe e TARI



**Agenzia Entrate Riscossione**  
cartelle esattoriali



**ACI Automobil Club Italia**  
per i bolli auto



**Servizi INPS e INAIL**

•D

# Progetti rilevanti in corso



**F24 su pagoPA** e sostituzione degli **F23** e degli **F24 con codice avviso**



Nuovo processo per la **marca da bollo online** su pagoPA.

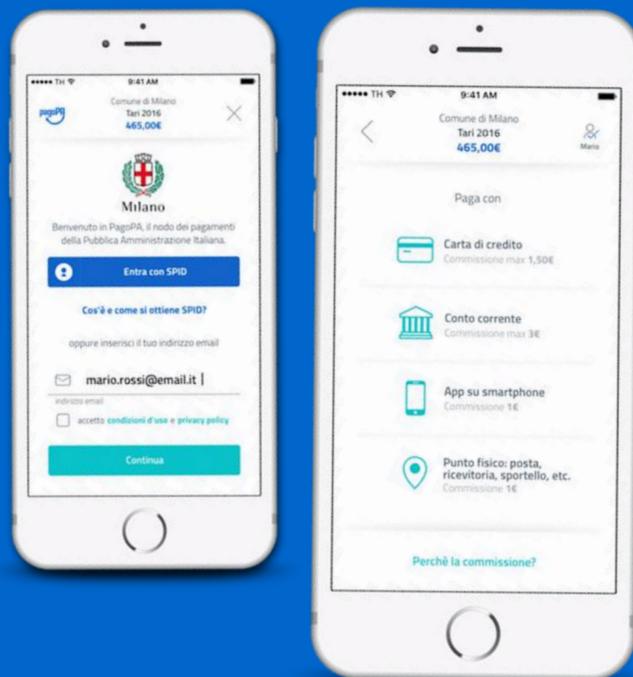


Nuovo avviso PagoPA con **eBollettino PA** e **rendicontazione** compliant con regole pagoPA



In corso definizione **standard** per il pagamento delle **multe** per violazioni del CdS

# Cosa abbiamo fatto e stiamo facendo



- Nuova *user experience* (UX) degli avvisi di pagamento cartacei
- Nuova UX web e mobile first (**WISP 2.0**) nel rispetto della **PCI** e della **PSD2** (\*)

## ■ Avvisatura digitale

- SDK, API e documentazione pubblica su GitHub e **developers.italia.it**

- Soluzioni innovative e *non-tradizionali* (**PayPal**, **Satispay**, Masterpass, Jiffy, ...)



**PayPal**

**satispay**

(\*) art. 62 comma 2 della PSD2 " il beneficiario e il pagatore sostengano ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento".

# Cosa abbiamo fatto e stiamo facendo

## Nuovo avviso cartaceo PagoPA

- Migliore esposizione dei canali di pagamento
- Eliminazione barcode (non più sufficiente a rappresentare lo IUV)
- Inserimento del bollettino postale all'interno dell'avviso (non più modello 434/896 e quindi pagabile solo su PagoPA)
- Maggiore spazio alle necessità informative della PA

**pagoPA** AVVISO DI PAGAMENTO Milano  
Comune di Milano

**Tari 2018**

<b>ENTE CREDITORE</b> CF 1234567890	<b>DESTINATARIO DELL'AVVISO</b> CF PRORSS12A34C123F
-------------------------------------	---

**Comune di Milano** **Mario Rossi**

Settore finanze ed oneri tributari  
Via S. Pellico 16, 20121 Milano  
Viale Murillo 8,  
20149 Milano (MI)

Per informazioni [www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it)  
Email [tassarifuti@comune.milano.it](mailto:tassarifuti@comune.milano.it)  
PEC [tassarifuti@pec.comune.milano.it](mailto:tassarifuti@pec.comune.milano.it)

<b>QUANTO E QUANDO PAGARE?</b> Puoi pagare anche a rate	<b>DOVE PAGARE?</b> Lista dei canali di pagamento su <a href="http://www.pagopa.gov.it">www.pagopa.gov.it</a>
---	---

**234,00 Euro** entro il **31/01/2018**

Puoi pagare con **una unica rata** oppure in **3 rate** (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

**PAGA SUL SITO O CON LE APP**  
del < tuo Ente Creditore >, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento.  
Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

**PAGA SUL TERRITORIO**  
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.  
Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.

**BANCHE E ALTRI CANALI** **RATA UNICA** entro il 31/01/2018

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Destinatario dell'avviso **Mario Rossi** Euro **234,00**  
Oggetto del pagamento **Tari 2017 - Suppletivo**  
Ente Creditore **Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari**  
Codice CBILL **A0EDT** Identificativo Unico di Versamento (IUV) **1 1111 6000 0015 80** Codice Ente/Azienda **0119 9250 158**

**BOLLETTINO POSTALE PA** BancoPosta **RATA UNICA** entro il 31/01/2018

**Posteitaliane** € sul C/C n. **123456789012** Euro **234,00**

Intestato a **Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari**

Destinatario dell'avviso **Mario Rossi**

Oggetto del pagamento **Tari 2017 - Suppletivo**

Codice Avviso **0011 1111 6000 0015 80** Tipo **P1** Codice Fiscale Ente **0119 9250 158**

• D

# Switch Off

Il progetto è finalmente decollato e può diventare un asset strategico per la digitalizzazione del paese. L'obbligo di adesione al **31.12.2015** previsto nelle **Linee Guida** è stato disatteso da molte PA.

E' necessario:

- Prevedere meccanismi incentivanti o sanzionatori per le PA
- Lavorare per attivare tutti i servizi delle PA entro il **2019** e rispondere a quanto previsto dal CAD e dall'art.65 del DL 217/2017



ESTATE 2022

# La giornata di Anna





**teamdigitale.governo.it**

giuseppe@teamdigitale.governo.it



@team-per-la-trasformazione-digitale



@company/teamdigitale