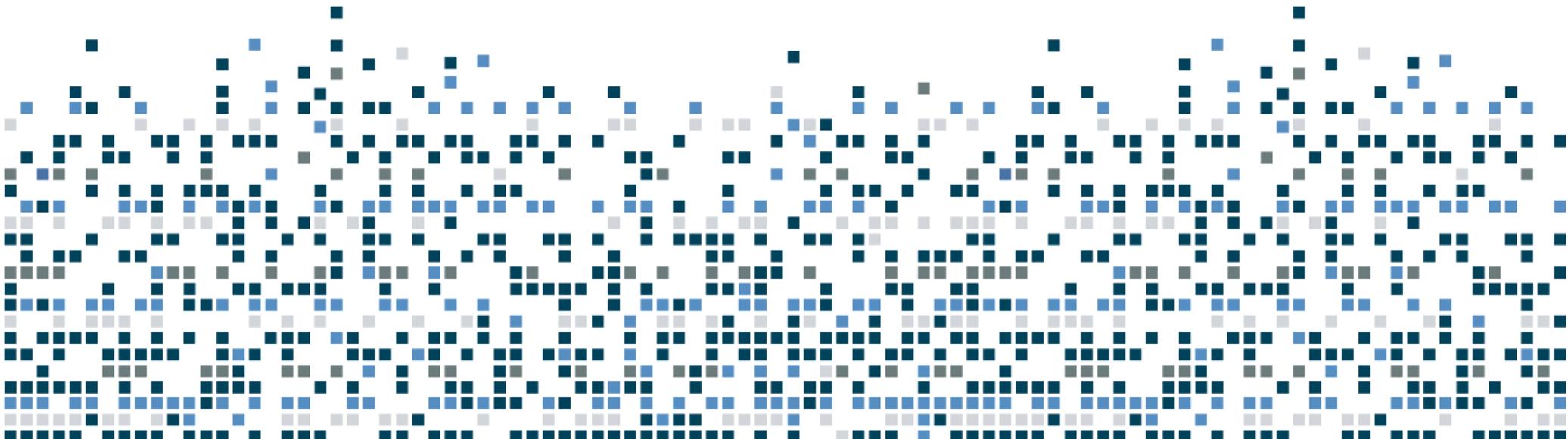


Impatti organizzativi della trasformazione digitale

Andrea Rangone, CEO Digital360

Forum Pa, 23 Maggio 2018



Organizzazione dell'ICT ovvero ... una funzione in crisi d'identità

L'ICT è commodity!!!

Va gestita come acqua
o energia elettrica



Enfasi su efficienza,
accentramento e
standardizzazione



ICT Sourcing come
acquisto commodities



L'ICT è innovazione!!!

Va gestita come un
laboratorio di ricerca



Enfasi su innovazione,
vicinanza al core
business, creatività

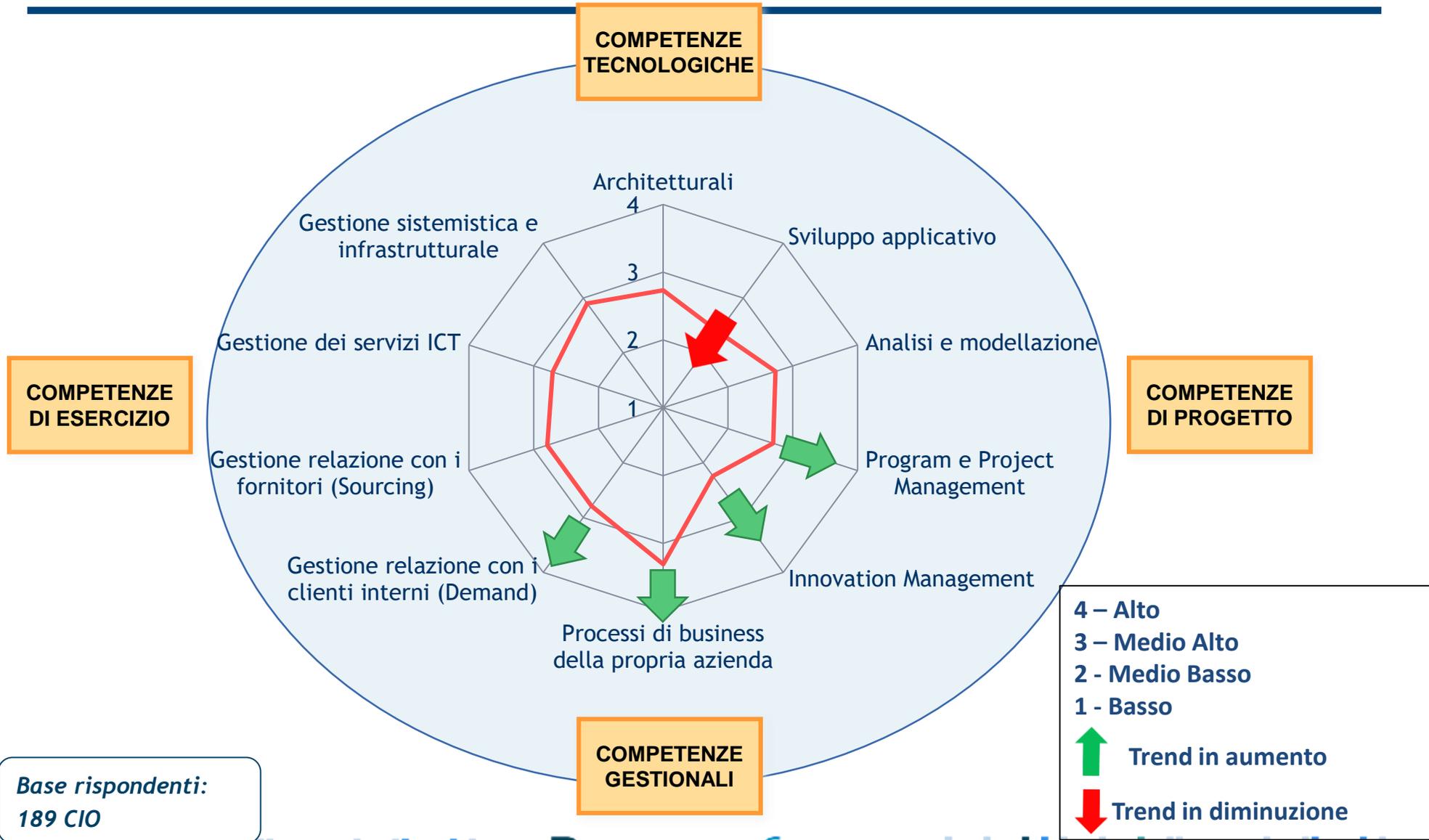


ICT Sourcing come
accesso a competenze
innovative

Chi ha ragione?

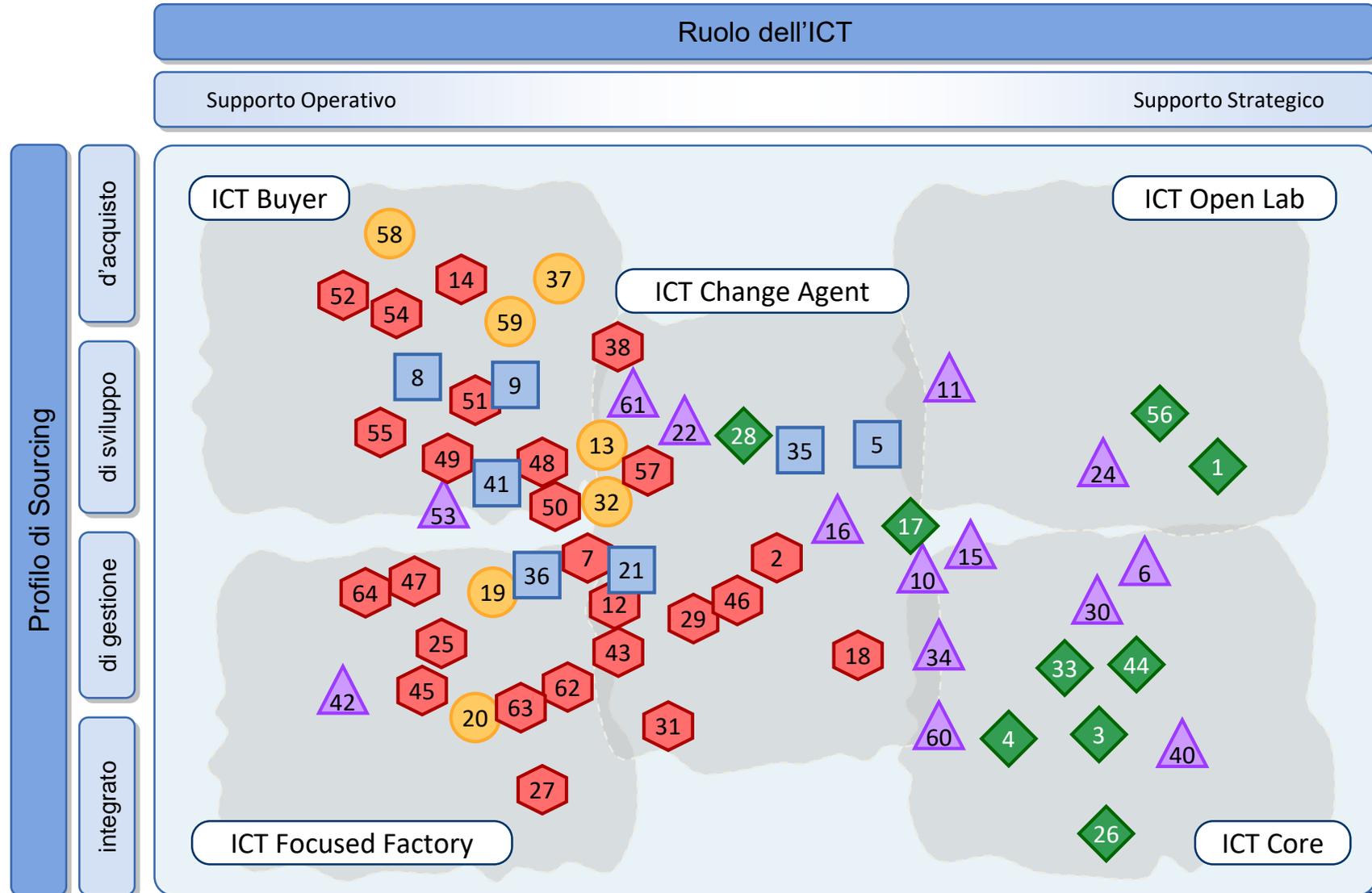
Le posizioni sono conciliabili?

L'evoluzione delle competenze (prossimi 3 anni)



Base rispondenti:
189 CIO

I modelli di ICT Sourcing



CIO: i sintomi di un ruolo in arrocco

- **Mobilità prima** di diventare CIO ... **Staticità** e “Specializzazione” dopo aver raggiunto la posizione
- **Basso turnover** sul mercato del lavoro ... immagine legata ad un profilo tecnologico
- Difficoltà nell’adottare **criteri di valutazione** delle performance ... soprattutto rispetto al business



CIO: uscire dall'arrocco?

- I benefici dell'arrocco
 - Sicurezza della posizione aziendale
 - Stabilità del sistema
 - Leadership tecnologica verso collaboratori
- ... e i rischi di uscirne
 - Scarsità di risorse da investire
 - Orientamento al breve periodo
 - Perdita di controllo verso utenti
 - Rischio insito nelle nuove tecnologie
 - Perdita di leadership verso risorse interne



Il cambio dello scenario: l'accelerazione della trasformazione digitale (anzi disruption)



Pervasività del «nuovo» Digitale

Internet of Things, Digital Customer Experience, Big Data, Mobile, Social, Cloud, Cognitive Computing, Cybersecurity ...

Innovazione imprenditoriale - big bang disruption

Nuovi modelli di business, nuove forme di ricavi,
nuovi mercati, ...



La fusione della Direzione IT con il business

Competenze
di Business
nell'IT



Competenze
digitali nel
Business

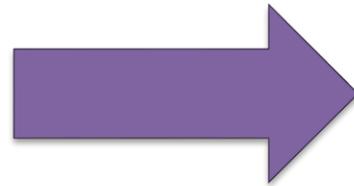
IT is changing from "*support the business*" to "*be the business*"

Bernard Golden, Cloud Computing Thought Leader

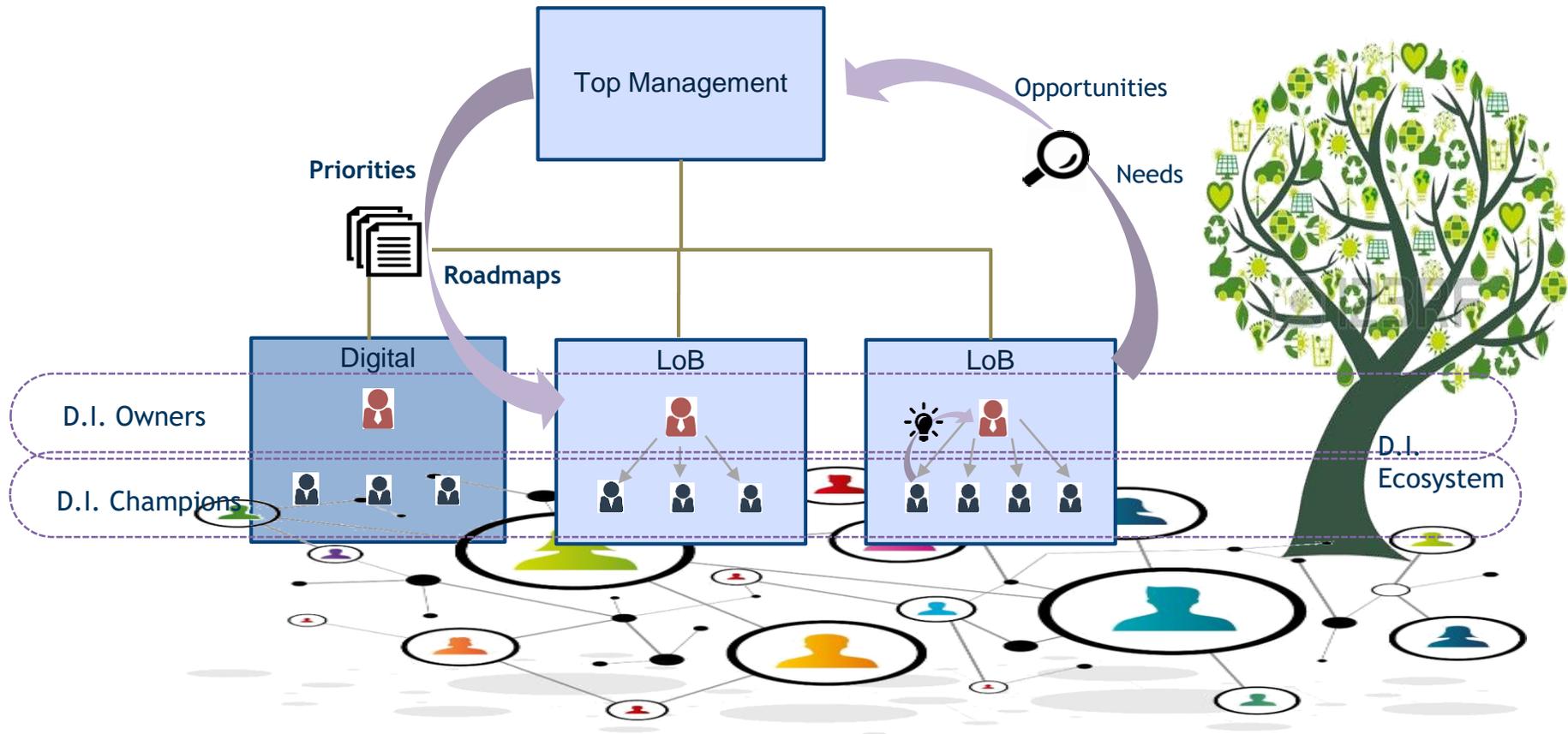
La Direzione ICT da silos ... a rete di innovazione



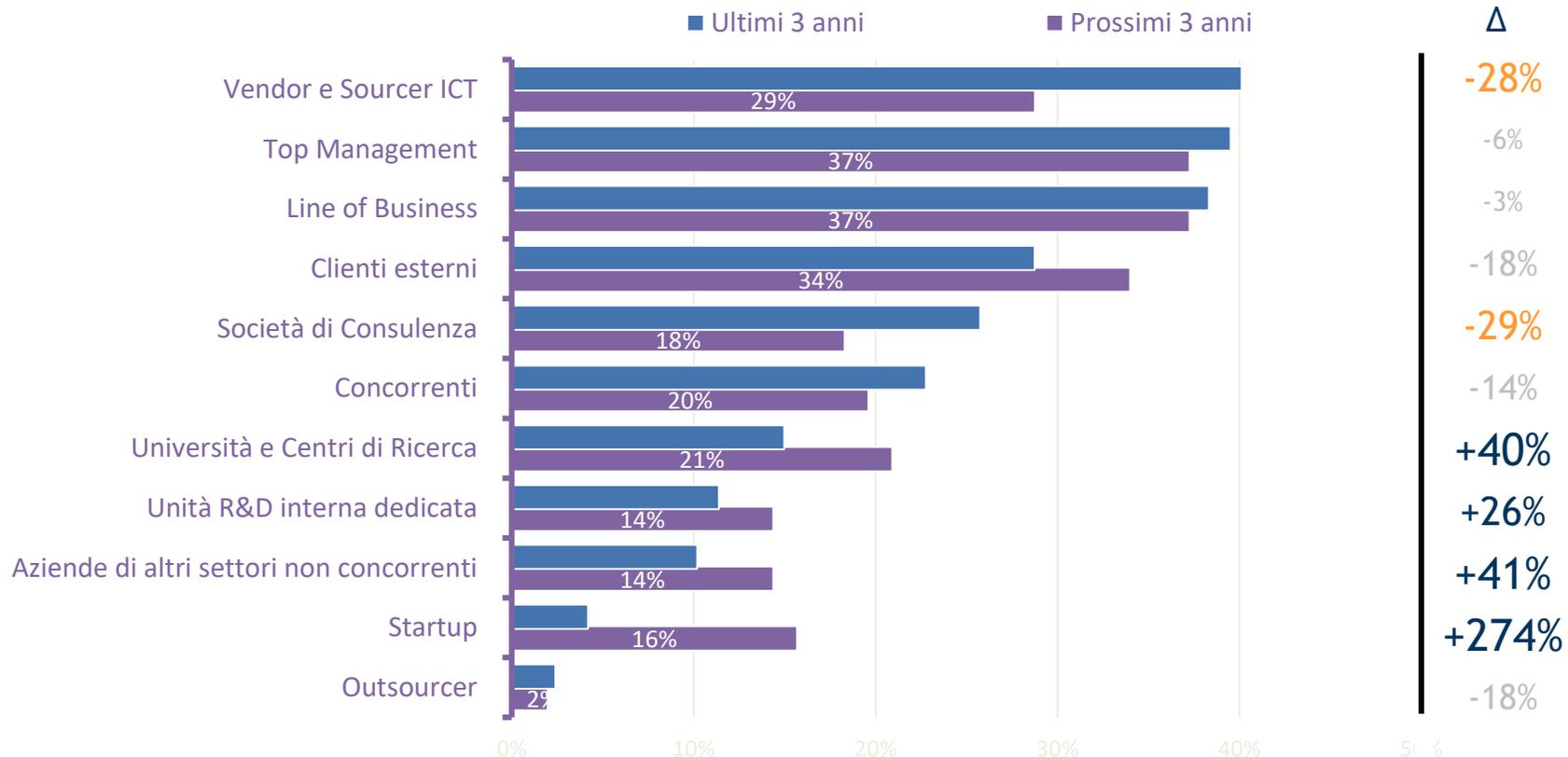
Direzione IT



La Direzione ICT da silos ... a rete di innovazione



.... una rete che esce all'esterno dell'organizzazione stessa: verso l'open innovation



CIO: ... le sfide epocali



Digital Culture Empowerment: iniziative tipiche



Realizzazione di **Digital Academy**



Scouting e valorizzazione di **Digital Champion**



Sviluppo di **piani di carriera** personalizzati sulle nuove figure professionali



Empowerment digitale delle line of Business per sviluppare progetti di innovazione

Impatti organizzativi della trasformazione digitale

Andrea Rangone, CEO Digital360

Forum Pa, 23 Maggio 2018

