

PON Metro 2014 -2020

Piattaforma POTESs

Guglielmo Simeone
Funzionario Servizio Sistemi Informativi
Comune di Napoli

ForumPA 2018 | Roma, 23 maggio 2018

Obiettivi di informatizzazione assegnati alle PA

- Le Pubbliche Amministrazioni assumono una serie di obblighi in relazione alla informatizzazione delle attività procedimentali
 - Dematerializzazione dei documenti delle pubbliche amministrazioni (ex. Art 42 Dlgs 82/2005)
 - Regole tecniche dei Documenti Informatici (DPCM 13/11/2014) e obbligo di eliminazione dei documenti cartacei
 - Integrazione delle Piattaforme Nazionali Abilitanti (SPID, PagoPA, ANPR)
 - Convergenza alle Piattaforme Immateriali delle PA
 - Transizione alla modalità operativa digitale
 - Adozione delle misure minime di sicurezza delle PA ed entrata in vigore del GDPR

La Risposta Progettuale del Comune di Napoli

- L'idea progettuale consiste nella realizzazione di una Piattaforma tecnologica innovativa orientata alla:
 - Modellazione dei Processi di business (Procedimenti Amministrativi) caratterizzanti le attività delle PA
 - Gestione e supporto dei processi di dematerializzazione ed informatizzazione di ambiti procedimentali
 - Erogazione dei servizi nativamente digitali all'utenza esterna, tramite pubblicazione ed esposizione dei procedimenti attraverso un portale dei Servizi on-line
 - Lavorazione degli iter procedimentali informatizzati, agendo su documentazione ed atti nativamente digitali.
- Il Progetto, che cerca di indirizzare in modo unitario tali requisiti, è rappresentato dalla piattaforma **P.O.T.E.Ss** (na.1.1.1.b)

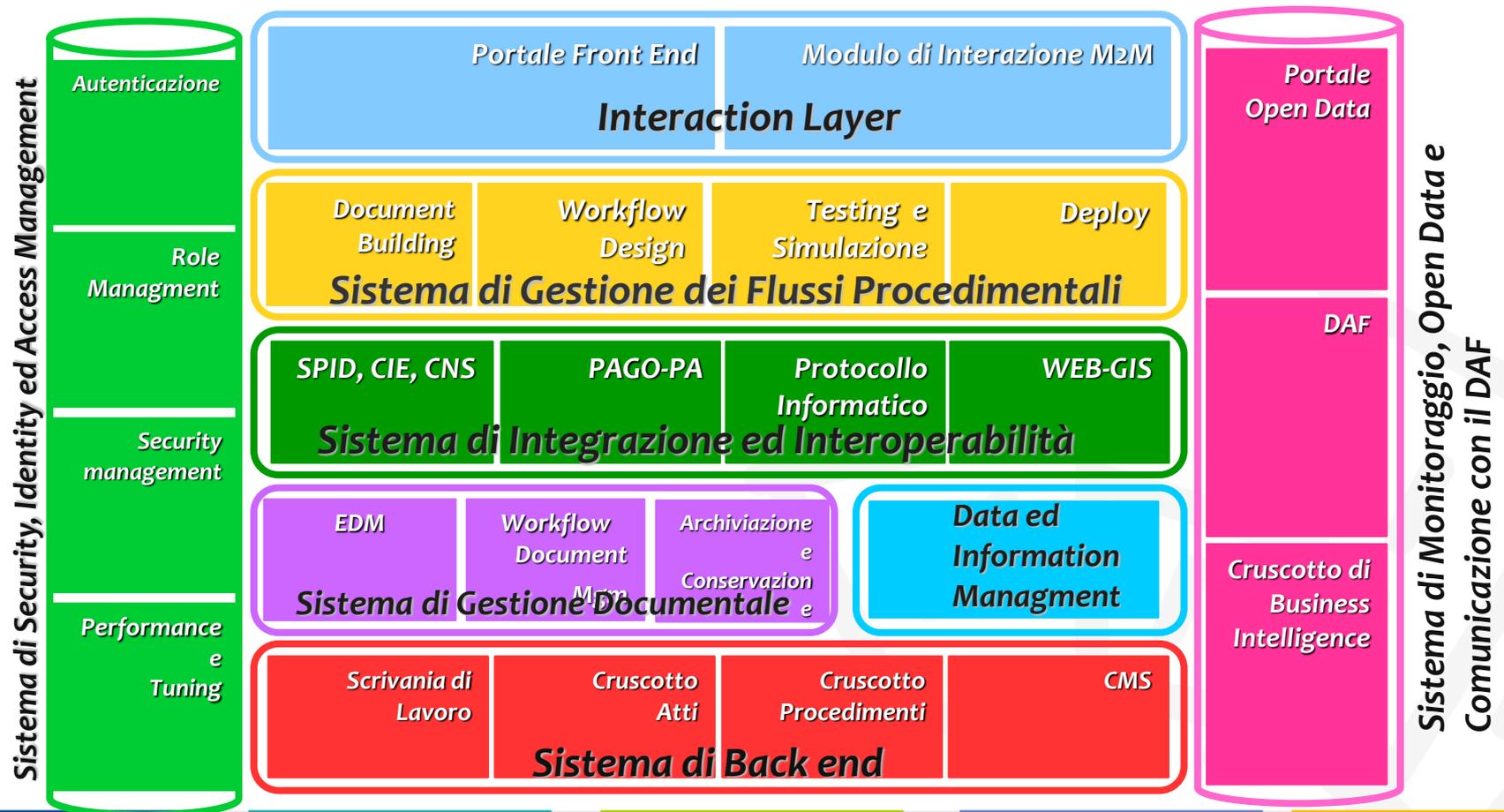
La Piattaforma POTESs

- **Piattaforma**: rappresenta l'infrastruttura tecnologica (framework) deputata al disegno, pubblicazione, erogazione e gestione dei Servizi al cittadino;
- **On-line**: definisce l'attributo fondamentale per mezzo del quale i servizi verranno erogati al cittadino;
- **Trasmissione ed Erogazione**: identifica il flusso bidirezionale attraverso il quale avviene il colloquio tra le Amministrazioni ed i Cittadini per il tramite della piattaforma;
- **Servizi**: costituiscono i servizi erogati ai cittadini per mezzo della piattaforma tecnologica.

Lo Schema concettuale del Piano Triennale AgID rivisto in ottica POTESs



Il Modello Architeturale



Ulteriori Requisiti della piattaforma

- La Piattaforma sarà realizzata:
 - attraverso integrazione di soluzioni software realizzate come progetti **open-source**; il prodotto sarà **pronto per il riuso**
 - assicurando sin dalla fase di progettazione il rispetto dei principi di “***Security by design***” e “***Data Protection by default***”
 - secondo un modello di tipo ***multy-tenancy***, proponendosi come piattaforma di aggregazione di servizi per i Comuni di cintura della Città Metropolitana, secondo un modello di tipo *SaaS*
 - per erogare servizi all'utenza in mobilità, implementando pertanto pienamente il principio del “***mobile first***” e dunque “***responsive design***”.

Grazie per l'attenzione!

guglielmo.simeone@comune.napoli.it