



Contratto Quadro SPC Lotto 2
Servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa
Modello Contrattuale e Catalogo Servizi
Modalità di Adesione
Vantaggi per PA
Roadmap Nuovi Servizi



Servizi di identità digitale e sicurezza applicativa

La gara Consip SPC in 4 lotti

I **Lotti** di gara sono così costituiti:

- | | | | |
|---|---------|---|-----------|
| ➤ | Lotto 1 | Cloud Computing | (500 ML€) |
| ➤ | Lotto 2 | Sicurezza | (600 ML€) |
| ➤ | Lotto 3 | Cooperazione Applicativa | (400 ML€) |
| ➤ | Lotto 4 | Realizzazione di Portali e servizi on-line | (450 ML€) |

I **servizi** oggetto di fornitura nell'ambito della iniziativa sono riservati alle *Pubbliche Amministrazioni* interconnesse direttamente alla rete SPC, o altre strutture equivalenti individuate da Consip/Agid, attraverso uno o più Fornitori di connettività, o attraverso Enti autorizzati.

La **durata** dei quattro Contratti Quadro sarà di **5 anni**. Nell'arco di questo periodo ogni *Amministrazione* potrà acquisire i servizi offerti dalle "**Convenzioni**" attraverso la stipula di "**Contratti Esecutivi**" dimensionati tecnicamente in un "**Piano dei Fabbisogni**" stilato in base alle proprie esigenze.

Il **19 maggio 2016** Consip ha reso note l'**aggiudicazione definitiva** per i **Lotti 1 e 2**; i 35 giorni di Legge per eventuali ricorsi sono decorsi il 23 giugno, data dalla quale CONSIP può predisporre per la firma dell'Accordo Quadro.

Leonardo-Finmeccanica, a capo di un Raggruppamento di Imprese insieme a **IBM, Sistemi Informativi e Fastweb**, è risultata aggiudicataria del **Lotto 2**, relativo alla fornitura di servizi di **Identità Digitale e Sicurezza applicativa**.

SPC Cloud Lotto 2 - Le Famiglie dei Servizi

Consip - Contratto Quadro SPC – Lotto 2

ACCESS MANAGEMENT

Servizi per la gestione delle identità digitali finalizzati all'identificazione, autenticazione ed autorizzazione di utenti esterni che richiedano l'accesso al portale dell'Amministrazione o ai servizi da essa erogati in rete

Sospeso

Identity Provider

Identity & Access Management

FIRMA E TIMBRO

Firma Digitale Remota

Timbro Elettronico

Marca Temporale

Certificati SSL

Monitoring

Servizio di Monitoraggio

New

GESTIONE delle VULNERABILITA'

Servizi finalizzati alla prevenzione degli incidenti informatici attraverso l'analisi delle vulnerabilità delle applicazioni, sia su dispositivi fissi sia mobili, durante l'intero ciclo di sviluppo software

Static application security testing

Mobile application security testing

Dynamic application security testing

Vulnerability assessment

SERVIZI di PROTEZIONE

Servizi progettati per proteggere i dati delle Amministrazioni da accessi non autorizzati o violazioni delle policy di sicurezza, riducendo il rischio di sottrazione delle informazioni

Data loss/leak prevention

Web application/Next Generation firewall

Database Security

Secure Web Gateway

SERVIZI PROFESSIONALI

Supporto alle Amministrazioni nella realizzazione di attività nell'ambito della sicurezza applicativa, comprensive di quelle relative ai servizi di monitoraggio, attraverso l'utilizzo di specifiche figure professionali

Incident Management, Monitoraggio SOC, Progettazione, Configurazione, Avvio Operativo, Governance, Risk Mgmt, Assessment, Adeguamenti normativi, Supporto alle certificazioni, Business Continuity Plan...

SPC Cloud Lotto 2 – Perché aderire

Vantaggi domanda / PA

Velocità dei tempi di approvvigionamento, semplifica l'interlocuzione con dialogo coprogettazione per declinare esigenze

Adattabilità a diversi ordini di grandezza e maturità, on premise + aas

Fattorizzazione sinergica di identità, accesso, firma, e sicurezza, **a canoni ottimali con alti SLA**

Superamento dello skill shortage, servizi professionali, accesso strutture SOC esterne

Completezza del catalogo servizi (3 filoni cardine): vulnerabilità, protezione, monitoraggio

Vantaggi offerta / player

L'aggregazione della domanda,

Ingegnerizzazione e standardizzazione del catalogo servizi, pur aperto all'evoluzione (es GDPR)

Importante incentivo per l'innovazione tecnologica, guidata dal campo (servizi estesi oltre misure minime e di monitoraggio)

Modelli di offerta

I Servizi SPC Cloud Lotto 2, progettati per essere erogati da remoto in modalità full outsourcing, sulla base di specifiche esigenze, possono essere implementati utilizzando infrastrutture residenti tutte o in parte presso il Cliente



FULL OUT-SOURCING (CLOUD)

Il modello non prevede alcuna installazione presso il Cliente: l'erogazione dei servizi avviene esclusivamente tramite accesso web alle infrastrutture Cloud della RTI con supporto di analisti da remoto



IBRIDO

Il modello prevede una fruizione dei servizi “ibrida” attraverso l'implementazione della piattaforma software presso il Cliente e la fruizione da remoto di funzioni che beneficiano dell'elevata capacità di calcolo delle infrastrutture Cloud della RTI

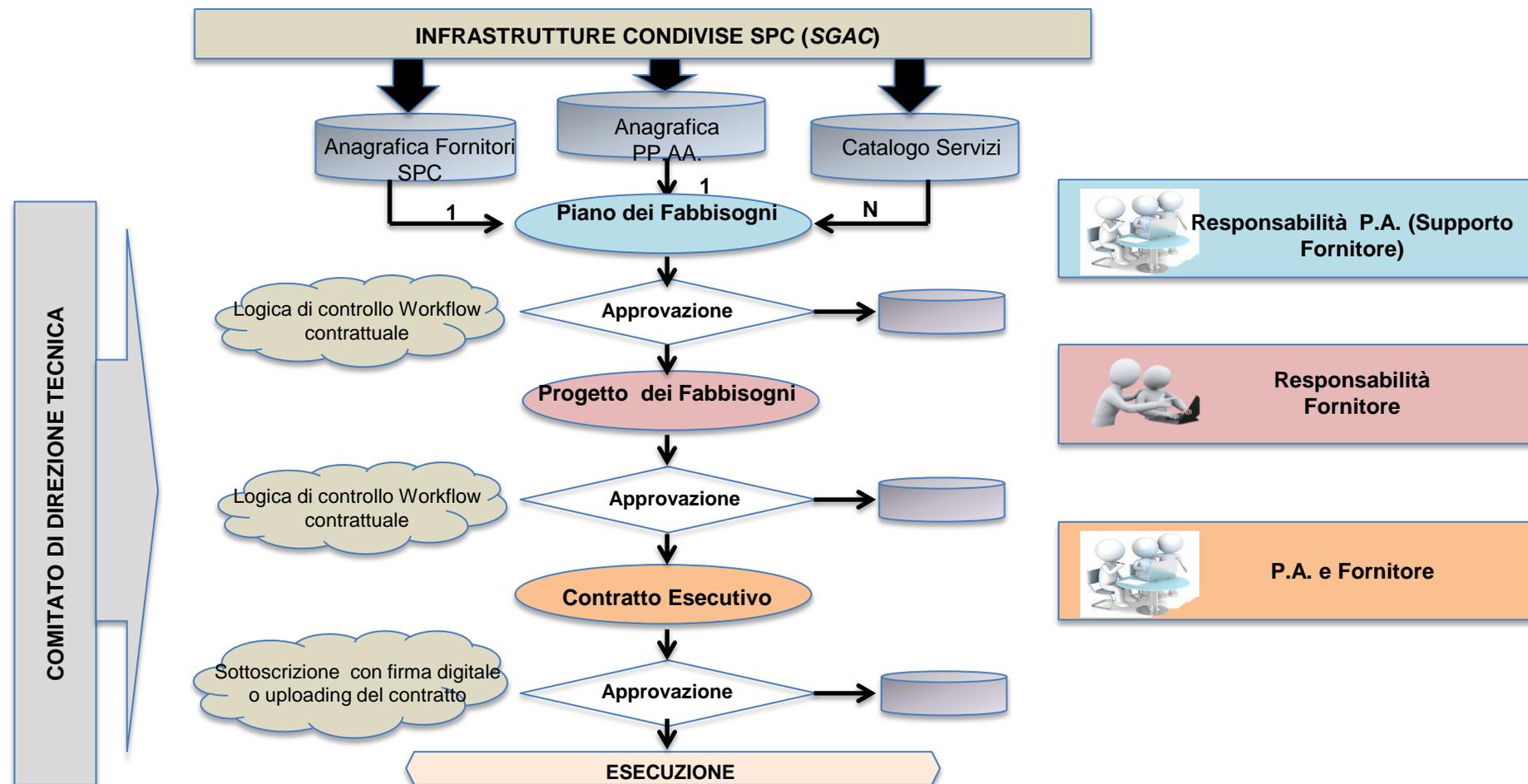


ON PREMISES

Il modello prevede la progettazione e implementazione presso il Cliente di parte o dell'intera infrastruttura di servizio con supporto continuativo di analisti on site

Servizi di identità digitale e sicurezza applicativa

Attuazione Contratto Quadro – Processo



Servizi di identità digitale e sicurezza applicativa

Piano dei fabbisogni

Il Fornitore deve supportare l'*Amministrazione* nella redazione del "**Piano dei Fabbisogni**" che contiene **indicazioni** di tipo **quantitativo** di **ciascun servizio** che la stessa intende sottoscrivere.

La **redazione** del "*Piano dei fabbisogni*" avviene attraverso la compilazione delle **webform** relative al **workflow** di gestione dei "*Piani dei Fabbisogni*" reso disponibile dai "**Servizi di Governance**" (*Infrastrutture Condivise SPC*).

Nelle more della realizzazione dei "*Servizi di Governance*", per la consegna delle informazioni si utilizzerà la Posta Elettronica Certificata con invii ad una casella di **PEC specifica del Fornitore** (*Infrastrutture Condivise SPC*).

Il "**Piano dei Fabbisogni**" dovrà essere **sempre mantenuto allineato** con quanto richiesto dalle *Amministrazioni*.

Servizi di identità digitale e sicurezza applicativa

Progetto dei Fabbisogni

Il “**Progetto dei Fabbisogni**” è un documento, che il Fornitore deve obbligatoriamente predisporre entro il termine di 45 giorni solari dal ricevimento del “**Piano dei Fabbisogni**”, nel quale raccogliere e dettagliare le richieste dell’*Amministrazione* contenute nel “**Piano dei Fabbisogni**” e formulare una proposta tecnico/economica secondo le **modalità tecniche** ed i **listini** previsti nel **Contratto Quadro**.

Il “*Progetto dei Fabbisogni*” deve contenere i seguenti allegati:

- il “**Progetto di Attuazione**”: con il dettaglio, per ciascun servizio, di (Quantità, Costi data prevista attivazione etc.etc.)
- il documento descrittivo delle “**Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento mensili**”;
- il “**Piano di Attuazione**”, (articolato nei seguenti allegati: Piano di lavoro, Documento programmatico di gestione della sicurezza, Piano della qualità)

L’*Amministrazione* **approva** il “*Progetto dei Fabbisogni*” mediante la **stipula** del “**Contratto Esecutivo**”.

Il “*Progetto dei Fabbisogni*” potrà essere **aggiornato** dall’*Amministrazione* nel corso del tempo in termini di tipologia di servizi e quantità degli stessi.

Servizi di identità digitale e sicurezza applicativa

Strumenti a Supporto dell'Erogazione dei Servizi

A **supporto dell'operatività** saranno resi disponibili, dal Fornitore, strumenti per l'erogazione ed il monitoraggio dei servizi per l'intera durata contrattuale.

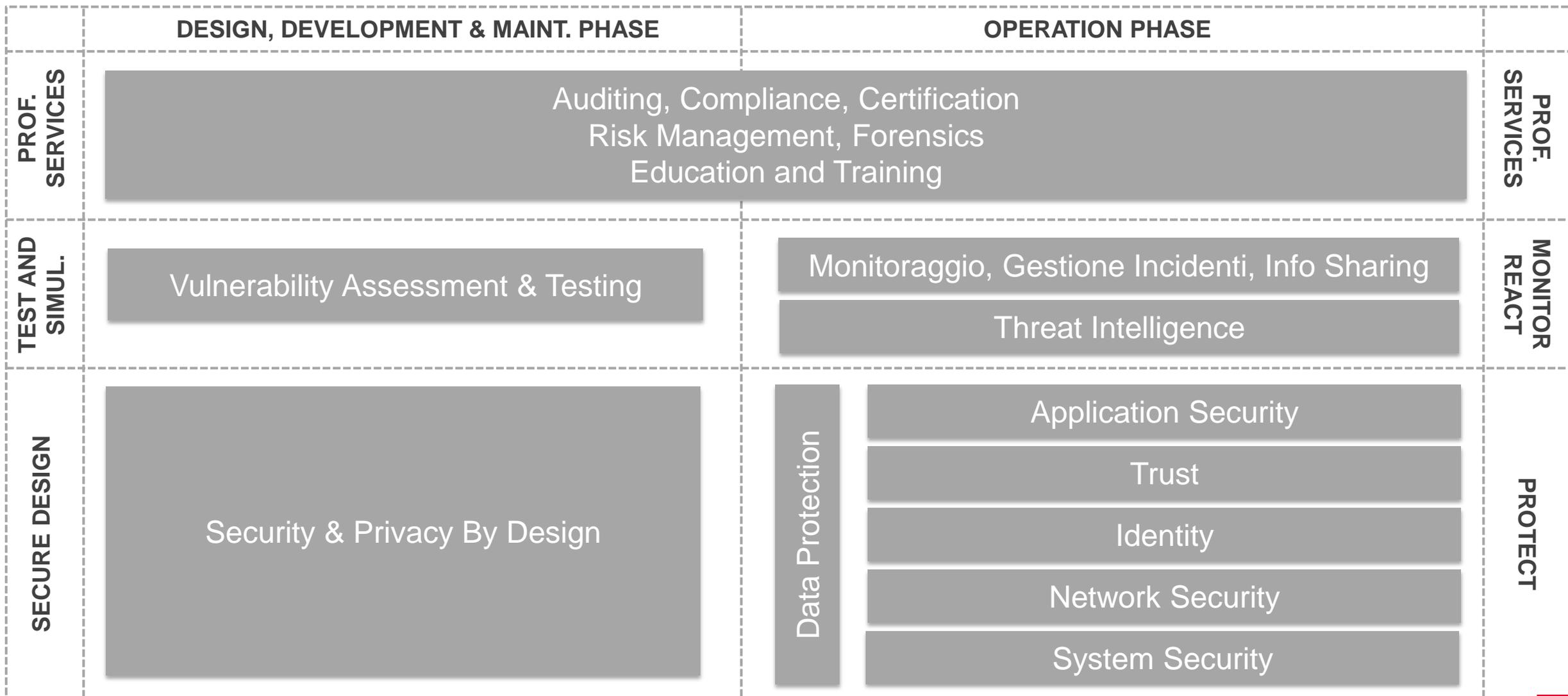
Per garantire la corretta governance dei Servizi alle Amministrazioni aderenti, il Fornitore è obbligato a sottoscrivere con il “**Gestore delle Infrastrutture Condivise SPC**”, i seguenti “**Servizi di Governance**” erogati tramite una piattaforma informatica facente parte delle Infrastrutture Condivise:

- servizio di **Gestione Automatizzata dei Contratti** (SGAC) - Consente la gestione automatizzata dei contratti e conterrà tutti i dati normativi, contrattuali e tecnici di ciascun **Contratto Quadro** e dei relativi **Contratti Esecutivi** stipulati dalle Amministrazioni;
- servizio di **Gestione dei Dati di Qualità e Sicurezza** (SGQS) garantire all'**AgID/Consip** il corretto monitoraggio della qualità e della sicurezza e contiene dati relativi ai Key Performance Indicators (**KPI**) di tutti i servizi erogati dal Fornitore e i dati economici relativi ai KPI del Fornitore;
- servizio di **Gestione del Portale Web** (SGPW) costituito da una piattaforma di *Content Management System* (**CMS**) in grado di gestire il ciclo di vita dei contenuti.



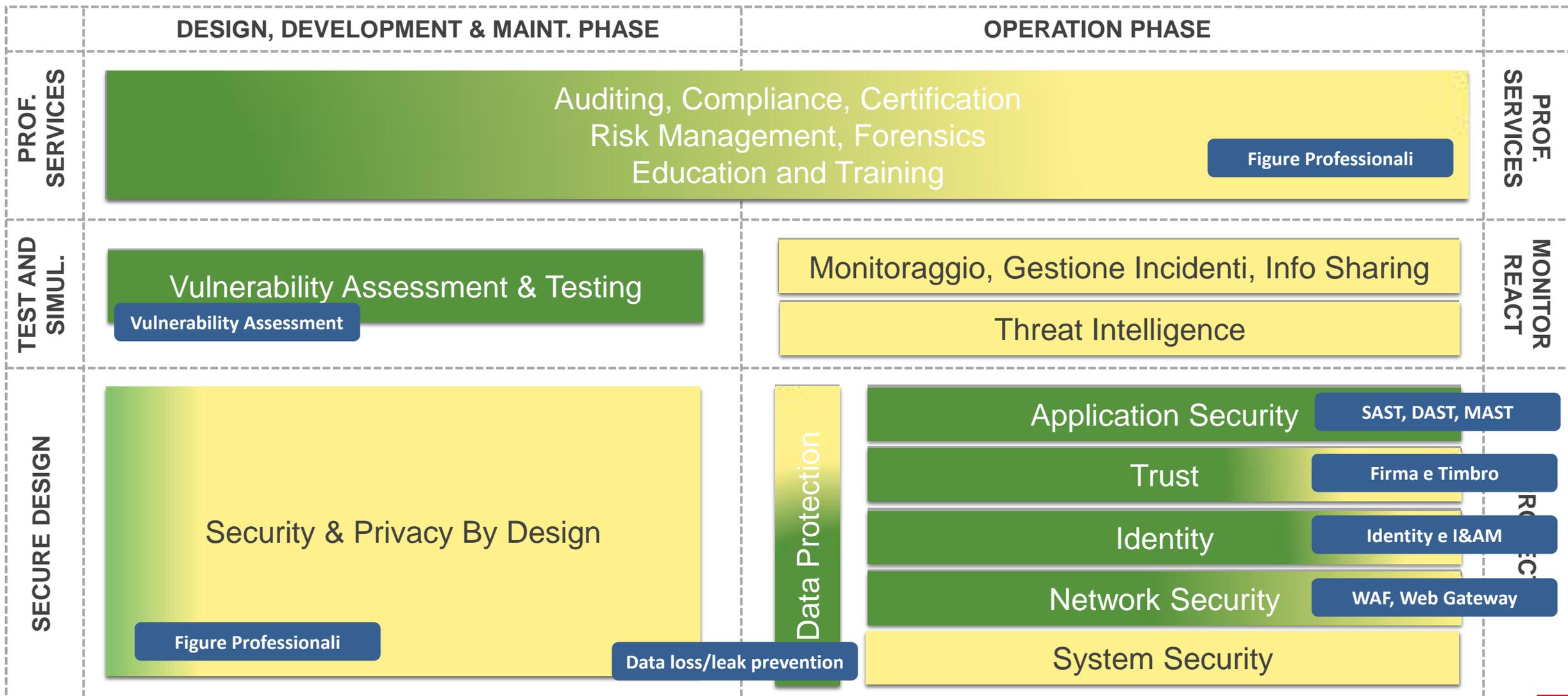
I Domini dei servizi di CyberSecurity

Consip - Contratto Quadro SPC – Lotto 2



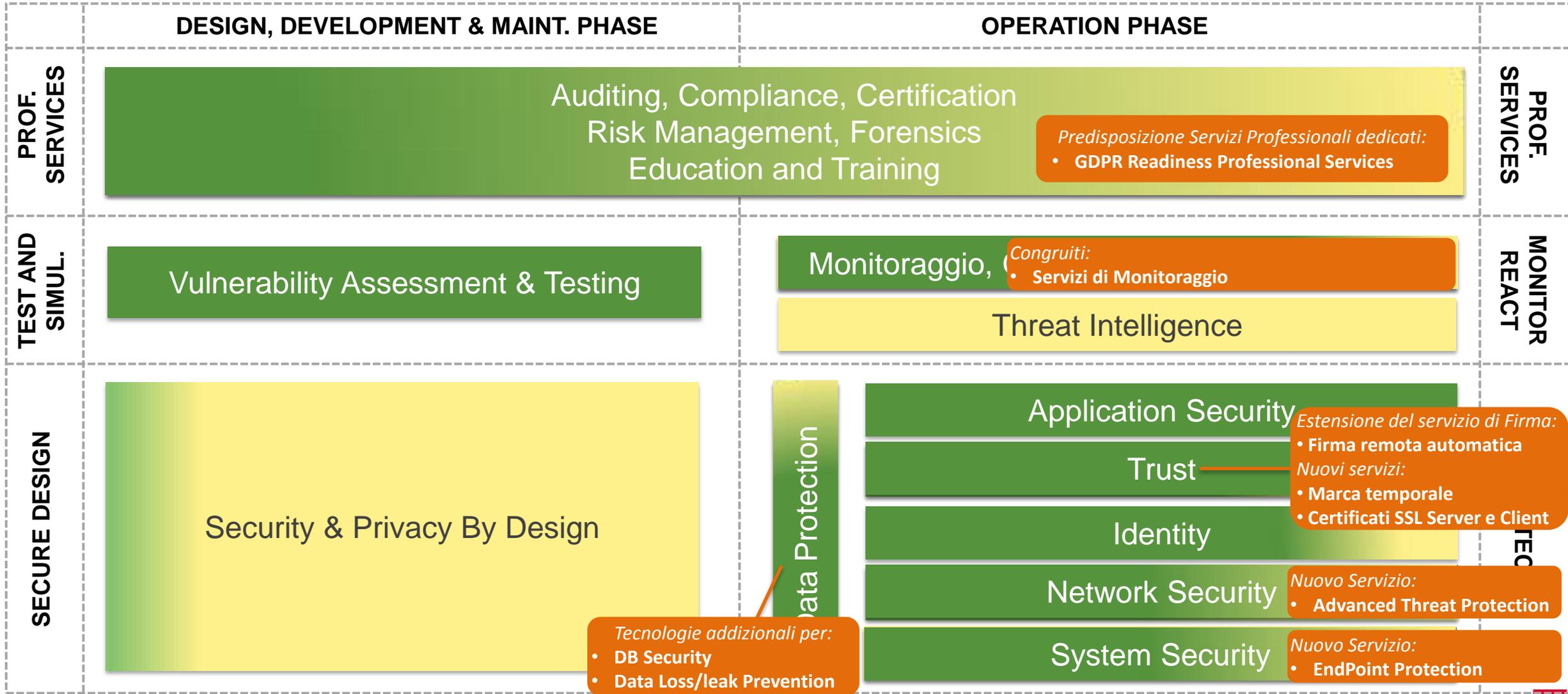


Domini CyberSecurity vs SPC Cloud Lotto 2: Copertura bando





Domini CyberSecurity vs SPC Cloud Lotto 2: Nuovi Servizi



Tecnologie aggiuntive per:
 • DB Security
 • Data Loss/leak Prevention

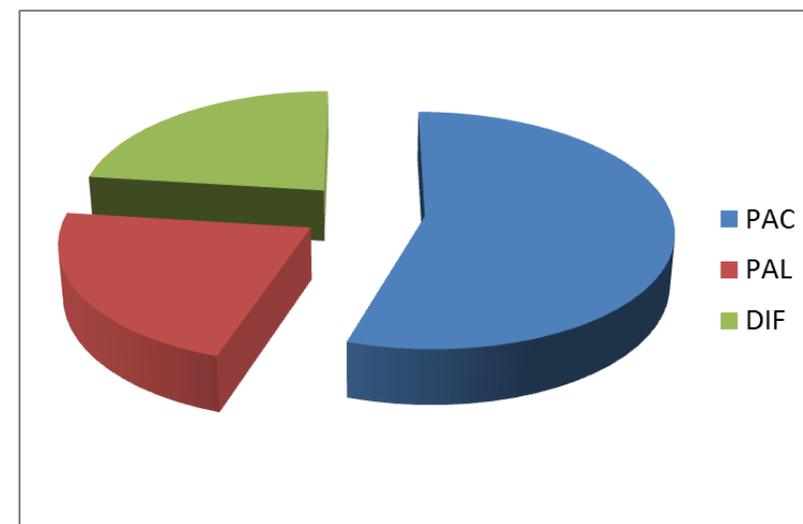
SPC Cloud Lotto 2 – Stato Contratti

Dopo 18 mesi, hanno aderito alla Convenzione circa 100 Amministrazioni, tra cui:

- Oltre 30 Enti della **PAC** (AgID, INAIL, INPS, ISTAT, IPZS, MAE, MISE, Min Salute, Senato, Min. Ambiente, Pres. Consiglio, MIUR, Sogei,..)
- Circa 10 Enti della **Difesa** (Teledife, CERT, C4, CIOC, Marina Militare,..)
- Oltre 50 Enti della **PAL** (Roma Capitale, CSI Piemonte, CNR, Reg. Emilia Romagna, Reg. Calabria, Com. Milano, ESTAR Toscana, Reg. Lombardia, Com. Napoli, ASL Napoli 2 Nord, ASL Roma 1, ASL Alessandria, LazioCrea, Univ. Torino,..)

Per un importo totale di:

98 ME di contratti di servizio pluriennali



SPC Cloud Lotto 2 – Benefici per ecosistema pubblico-privato

SPC framework per la prima volta posiziona la sicurezza un dominio autonomo vs connettività, infrastrutturale, applicativo. Ciò incentiva la crescita investimenti

Chi aderisce entra in un circuito di comunità CERT, SOC (Nazionali ed Internazionali), con grandi soggetti aggregatori e Az coinvolte in SPC Lotto 2, dove le **migliori practice vengono aggiornate e condivise** (info-sharing , alleanze europee)

Contromisure più efficaci, threat intelligence, protezione dei singoli enti con il massimo dello stato dell'arte sulla cyber protection

Modello di PPP portatore di **di maggior resilienza** per tutto l'ecosistema.

Supera il problema dell'interdipendenza dei sistemi, portando anche gli **anelli più deboli della catena agli stessi livelli di protezione delle maggiori infrastrutture critiche.**

Garantisce flessibilità sia tecnologica che operativa, e comprende un ciclo di innovazione *embedded*

Il passo successivo è rendere consapevoli le PA dei propri rischi, Leonardo collabora con Agid per una **metodologia di analisi del rischio, per misurare il grado di esposizione e rischio sistemico a livello nazionale.**

Link Utili

Portale di Governo della Fornitura

Documentazione di gara, Proposta tecnica, Listini, guida all'Acquisto, News e Schede dei servizi.

<https://www.spc-lotto2-sicurezza.it/>

Linea guida SPC Cloud Lotto 2 per le Amministrazioni

Guida Al Contratto Quadro

https://www.spc-lotto2-sicurezza.it/wps/wcm/connect/d38c1b16-76c4-4c74-b77f-5ede150755bb/20170310+Guida_Contratto+quadro_Servizi+di+sicurezza+rev+2.0.pdf?MOD=AJPERES

PEC

L'indirizzo PEC a cui inviare comunicazioni ufficiali (Piano dei Fabbisogni, richieste di rettifica, contratto) è quello di Leonardo riportato di sotto, in qualità di mandataria del RTI:

sistemipersicurezzaeinformazioni@pec.leonardocompany.com

THANK **YOU** FOR YOUR ATTENTION

