Lavoro Etico
Cantieri Lavori Pubblici

Area Infrastrutture Civili

Il principio ispiratore

L'orientamento ai risultati ed alla qualità deve essere accompagnato da una diffusa consapevolezza della necessità di arrivare a tali risultati operando con modalità

SOCIALMENTE RESPONSABILI !

Il problema affrontato

Il progetto qui presentato rappresenta la proposta del Comune di Ravenna per affrontare il problema della "responsabilità sociale" nella gestione dei lavori pubblici con un approccio sistemico che coinvolge tutte le parti interessate nell'intento di prevenire e ridurre i "rischi sociali" connessi con la realizzazione dei lavori.

I principali "rischi sociali" :

- ***Sicurezza e salute in cantiere***
- ***Condizioni di lavoro*** :
  - *Violazioni sull'orario di lavoro*
  - *Evasione contributiva / previdenziale*
  - *Violazioni su retribuzione*
  - *Subappalto irregolare / illecito*
  - *Negazione diritti sindacali*

Il commitment del vertice :

lo sponsor politico :

Assessore allo Sviluppo delle Attività Produttive

gli sponsor interni :

Direttore Generale

Capo Area Infrastrutture Civili

Il commitment del vertice :

Il Comune di Ravenna è il primo comune che ha deciso di adottare una POLITICA per la GESTIONE RESPONSABILE dei LAVORI PUBBLICI in linea con gli orientamenti espressi dalla Legge Regionale n.2 del 2 marzo 2009 e sta introducendo concrete misure per assicurare :

- *che i Lavori vengano appaltati a soggetti che assicurino l'esecuzione nel rispetto dei principi di responsabilità sociale;*
- *che i Lavori vengano monitorati in modo sistematico e coordinato.*

Le prime aree di intervento :

- *Sensibilizzazione, coinvolgimento e formazione dei tecnici interni*
- *Rivisitazione dei criteri di selezione e monitoraggio dei Coordinatori della Sicurezza esterni*
- *Rivisitazione dei criteri per la selezione degli appaltatori dei Lavori Pubblici*
- *Adozione di monitoraggi di parte terza sui cantieri e ottenimento del marchio "Lavoro Etico – Cantieri Lavori Pubblici"*
- *Coinvolgimento delle parti interessate ("Protocollo Appalti")*
- *Comunicazione dell'impegno e dei risultati conseguiti*

Il coinvolgimento del personale interno :

- *Conferenza d'Area per il lancio del progetto*
- *Comitati d'Area per il monitoraggio sull'avanzamento*
- *Attivazione di N.2 Gruppi di Lavoro in fase di analisi*
- *Attivazione di N.4 Gruppi di Lavoro in fase di implementazione*
- *Diffusione di un documento di Politica per la Responsabilità Sociale*
- *Partecipazione a corsi di aggiornamento sul D. Lgs. 81/08*
- *Partecipazione a tavoli di approfondimento con ASL e DPL*

Il Capo Area ha partecipato attivamente a TUTTE le iniziative che hanno visto il coinvolgimento del personale interno !

Il processo di coordinamento sulla sicurezza :

I temi affrontati :

- *I requisiti di competenza del CSE*
- *Le prestazioni aggiuntive da richiedere*
- *Il presidio del cantiere*
- *Il coordinamento e le comunicazioni con il RUP ed il DL*
- *Il sistema di monitoraggio sulle prestazioni del CSE*

L'approccio adottato :

- *Inserimento di requisiti vincolanti sulle modalità di svolgimento dell'incarico*
- *Valutazione di una relazione tecnica sui lavori oggetto dell'appalto*
- *Previsione di monitoraggi di parte terza e penali*

La selezione degli appaltatori:

I temi affrontati :

- *Il controllo sulle presenze in cantiere e sul personale autorizzato*
- *L'efficacia della formazione degli operatori e dei preposti*
- *L'organizzazione, le competenze e gli inquadramenti contrattuali previsti*
- *La gestione dei "near misses" e delle relative azioni di miglioramento*
- *Il coordinamento e le comunicazioni con il RUP, il DL ed il CSE*

L'approccio adottato :

- *Impegni richiesti all'appaltatore (es. comunicazione degli incidenti al RUP)*
- *Introdotti nuovi criteri per la valutazione dell'offerta economicamente più van-taggiosa che valorizzano proposte migliorative sui temi "socialmente critici"*
- *Previsione di monitoraggi di parte terza e penali*

Il marchio "Lavoro Etico - Cantieri lavori Pubblici"

Il marchio potrà essere utilizzato in combinazione con altri sistemi già adottati sui cantieri, per comunicare che nei cantieri interessati sono state adottate particolari misure, in concerto con tutte le parti interessate, per la prevenzione e riduzione dei principali "rischi sociali" connessi con la realizzazione del lavoro appaltato.

Il piano di comunicazione

- *Interno all'Area Infrastrutture Civili*

  Obiettivo : *mantenere alta la "tensione" al miglioramento continuo*

- *Interno al Comune di Ravenna*

  Obiettivo : *integrazione con altre forme di comunicazione sociale*

- *Verso la cittadinanza*

  Obiettivo : *comunicare l'impegno (es. totem)*

- *Verso i portatori di interesse*

  Obiettivo :

  - *coinvolgere altre stazioni appaltanti (pubbliche e private)*
  - avviare il dialogo con le parti sociali

I fattori di successo

- *Il forte commitment da parte del vertice politico e della direzione*
- *Il forte coinvolgimento del personale interno all'AREA*
- *Il confronto instauratosi con altri Organi di Controllo (ASL, DPL)*
- *Il collegamento con il tavolo di lavoro "Protocollo Appalti" promosso dalla Prefettura con tutti gli interlocutori pubblici e privati*
- *L'ottenimento in uso di un "marchio di certificazione" che ha dato "visibilità" e "continuità" all'impegno preso dalla direzione.*

Le criticità incontrate

- *Difficoltà nell'implementazione del sistema di misurazione delle prestazioni sociali nella gestione dei Lavori Pubblici (attività in corso)*
- *Senza un forte commitment del vertice (politico e di area) sarebbe stato alquanto problematico vincere le "inerzie" e mantenere alta la "tensione" necessaria per attuare il piano nei tempi previsti*
- *Senza il contributo dell'Ente certificatore esterno, dei monitoraggi periodici sui cantieri e dell'adozione del marchio, critico sarebbe stato riuscire a dare continuità al piano ed attivare le azioni per il miglioramento continuo delle prestazioni*
- *Il coinvolgimento degli stakeholders esterni è stato limitato per il momento al lavoro svolto al tavolo di lavoro del "Protocollo Appalti". Ancora da attivare le azioni per dar seguito agli impegni assunti dalle parti.*

Per informazioni

Comune di Ravenna - *Area infrastrutture civili*

Responsabile di progetto: Walter Ricci

Tel. 0544-482747 E-mail:wricci@comune.ra.it

Referente di progetto: Nicoletta Tassinari

Tel. 0544-482636 E-mail:ntassinari@comune.ra.it

Omnicom Network S.r.l.

Coordinamento di progetto : Carlo Papale

carlopapale@omnicomnetwork.it