

# Un processo di Trasformazione Digitale per le Unioni dei Comuni

Dalla **comunicazione** istituzionale ai **servizi**, attraverso processi inclusivi  
e alla luce del Piano Triennale per l'informatica nella PA



CO-OP COOPERATIVE PLATFORM  
Ottimizzare le risorse, generare valore

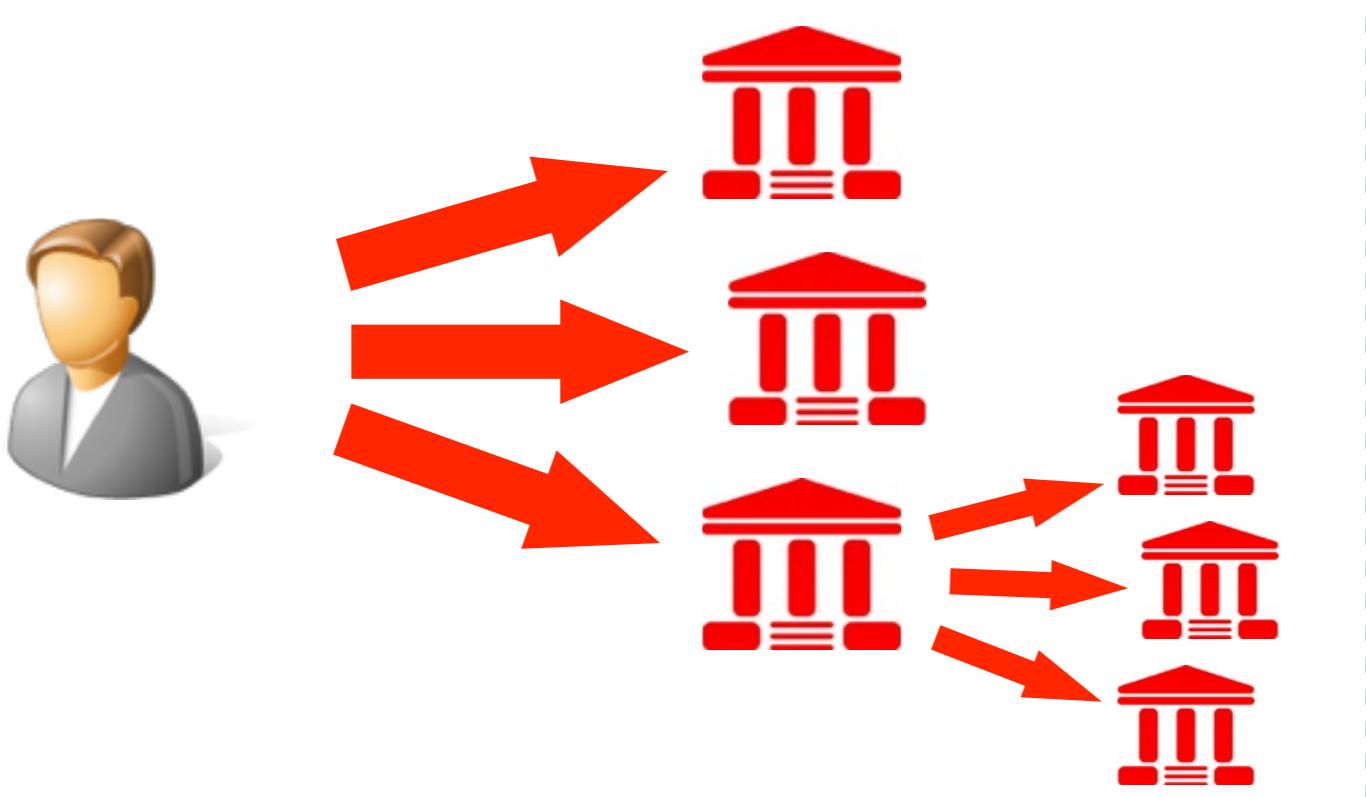


# Trasformazione digitale a servizio del cittadino



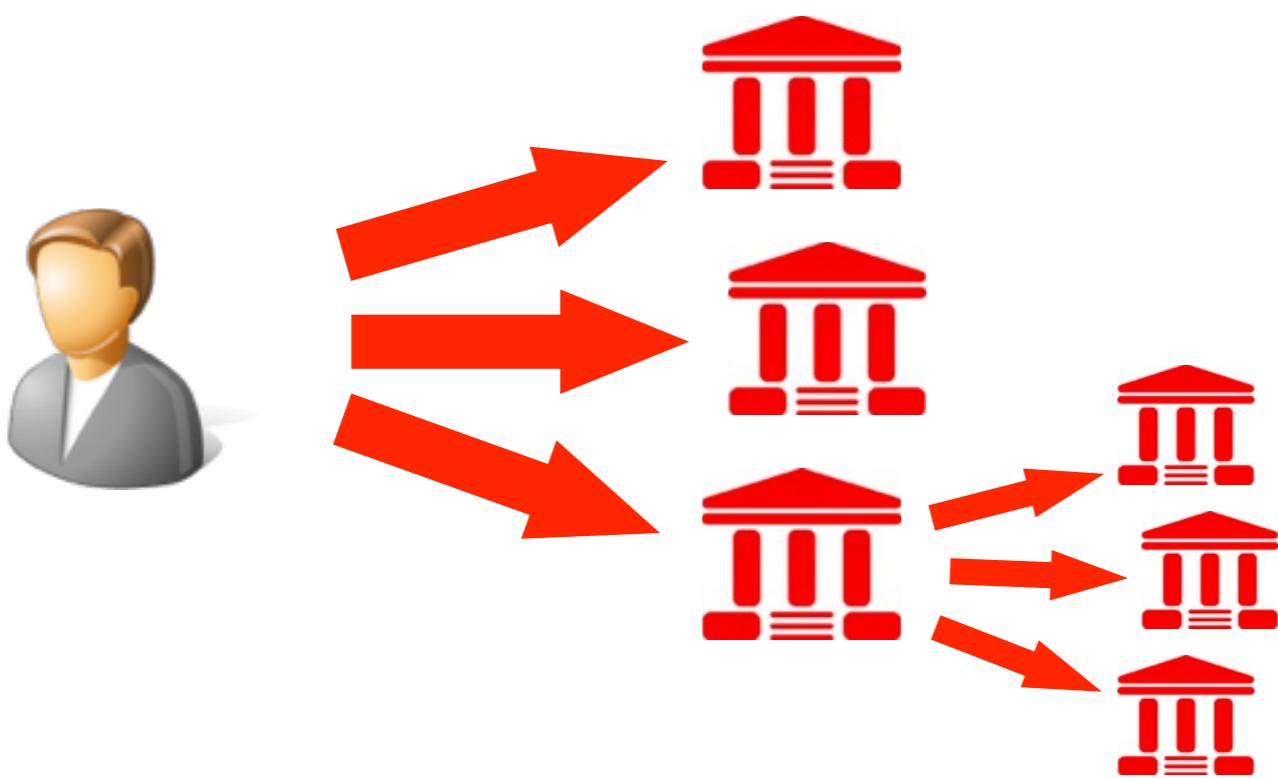
# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

Oggi

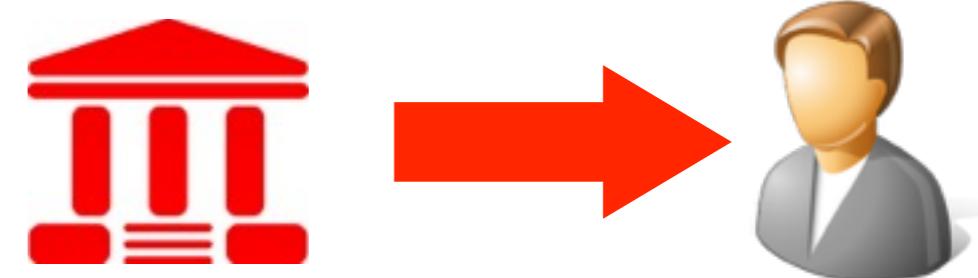


# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

Oggi



Domani



# Le opportunità per la PA

ridesignare i processi interni e l'intera catena dei servizi secondo una logica "cittadino-centrica"



# Le opportunità per la PA

ridesignare i processi interni e l'intera catena dei servizi secondo una logica "cittadino-centrica"

digitalizzazione della PA:  
tecnologie a supporto del  
**cambiamento organizzativo**



# Le opportunità per la PA

ridesignare i processi interni e l'intera catena dei servizi secondo una logica "cittadino-centrica"

- empowerment dei dipendenti
- assetti interni orientati all'innovazione
- ridefinizione dei processi interni e dell'intera catena dei servizi
- Cloud: PaaS, SaaS, non IaaS

**digitalizzazione della PA:  
tecnologie a supporto del  
cambiamento organizzativo**



# Le opportunità per la PA

ridfinire i processi interni e l'intera catena dei servizi secondo una logica “cittadino-centrica”

- empowerment dei dipendenti
- assetti interni orientati all’innovazione
- ridefinizione dei processi interni e dell’intera catena dei servizi
- Cloud: PaaS, SaaS, non IaaS

**digitalizzazione della PA:  
tecnologie a supporto del  
cambiamento organizzativo**

**confronto e condivisione delle  
buone pratiche tra  
amministrazioni**



# Le opportunità per la PA

ridfinire i processi interni e l'intera catena dei servizi secondo una logica “cittadino-centrica”

- empowerment dei dipendenti
- assetti interni orientati all’innovazione
- ridefinizione dei processi interni e dell’intera catena dei servizi
- Cloud: PaaS, SaaS, non IaaS

**digitalizzazione della PA:  
tecnologie a supporto del  
cambiamento organizzativo**

- riuso di software di qualità
- partnership, community nazionali
- condivisione criteri per identificare le soluzioni tecnologiche ed metodologiche
- individuazione di standard condivisi (IT, EU)

**confronto e condivisione delle  
buone pratiche tra  
amministrazioni**



# Le opportunità per la PA

ridfinire i processi interni e l'intera catena dei servizi secondo una logica “cittadino-centrica”

- empowerment dei dipendenti
- assetti interni orientati all’innovazione
- ridefinizione dei processi interni e dell’intera catena dei servizi
- Cloud: PaaS, SaaS, non IaaS

- riuso di software di qualità
- partnership, community nazionali
- condivisione criteri per identificare le soluzioni tecnologiche ed metodologiche
- individuazione di standard condivisi (IT, EU)

**digitalizzazione della PA:  
tecnologie a supporto del  
cambiamento organizzativo**

**nuovi modelli di erogazione dei  
servizi in forma associata**

**confronto e condivisione delle  
buone pratiche tra  
amministrazioni**



# Le opportunità per la PA

ridfinire i processi interni e l'intera catena dei servizi secondo una logica “cittadino-centrica”

- empowerment dei dipendenti
- assetti interni orientati all’innovazione
- ridefinizione dei processi interni e dell’intera catena dei servizi
- Cloud: PaaS, SaaS, non IaaS

**digitalizzazione della PA:  
tecnologie a supporto del  
cambiamento organizzativo**

**nuovi modelli di erogazione dei  
servizi in **forma associata****

- gestioni associate dei servizi, dimensioni ottimali dei bacini di utenza, omogeneizzazione applicazioni
- visione olistica dei processi di innovazione
- gestione integrata dei servizi (API, standard)

- riuso di software di qualità
- partnership, community nazionali
- condivisione criteri per identificare le soluzioni tecnologiche ed metodologiche
- individuazione di standard condivisi (IT, EU)

**confronto e **condivisione** delle  
buone pratiche tra  
amministrazioni**



# Le opportunità per la PA

ridfinire i processi interni e l'intera catena dei servizi secondo una logica “cittadino-centrica”

- empowerment dei dipendenti
- assetti interni orientati all’innovazione
- ridefinizione dei processi interni e dell’intera catena dei servizi
- Cloud: PaaS, SaaS, non IaaS

**digitalizzazione della PA:  
tecnologie a supporto del  
cambiamento organizzativo**

**nuovi modelli di erogazione dei  
servizi in **forma associata****

- gestioni associate dei servizi, dimensioni ottimali dei bacini di utenza, omogeneizzazione applicazioni
- visione olistica dei processi di innovazione
- gestione integrata dei servizi (API, standard)

- riuso di software di qualità
- partnership, community nazionali
- condivisione criteri per identificare le soluzioni tecnologiche ed metodologiche
- individuazione di standard condivisi (IT, EU)

**confronto e **condivisione delle  
buone pratiche tra  
amministrazioni****

**sostenibilità **economica** del  
processo di **innovazione****



# Le opportunità per la PA

ridfinire i processi interni e l'intera catena dei servizi secondo una logica “cittadino-centrica”

- empowerment dei dipendenti
- assetti interni orientati all’innovazione
- ridefinizione dei processi interni e dell’intera catena dei servizi
- Cloud: PaaS, SaaS, non IaaS

**digitalizzazione della PA:  
tecnologie a supporto del  
cambiamento organizzativo**

**nuovi modelli di erogazione dei  
servizi in **forma associata****

- gestioni associate dei servizi, dimensioni ottimali dei bacini di utenza, omogeneizzazione applicazioni
- visione olistica dei processi di innovazione
- gestione integrata dei servizi (API, standard)

- riuso di software di qualità
- partnership, community nazionali
- condivisione criteri per identificare le soluzioni tecnologiche ed metodologiche
- individuazione di standard condivisi (IT, EU)

**confronto e **condivisione delle  
buone pratiche tra  
amministrazioni****

**sostenibilità **economica** del  
processo di **innovazione****

- modelli di business più attuali (PA e mercato)
- raccordo tra agenda digitale e programmazione EU: progettazione
- Mercato: open source, community, mercato elettr.
- PA: riuso, investimenti in innovazione di processo
- Regole dinamiche e moderne, oltre i meri obblighi



# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

COSA SI ASPETTA  
IL CITTADINO?



Progettazione dei servizi orientata al cittadino,  
gestione del cambiamento

# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

COSA SI ASPETTA  
IL CITTADINO?



Relazionarsi con una  
UNICA PA



# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

COSA SI ASPETTA  
IL CITTADINO?



Relazionarsi con una  
UNICA PA

Ridurre le occasioni di  
contatto con gli sportelli



# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

COSA SI ASPETTA  
IL CITTADINO?



Relazionarsi con una  
UNICA PA

Comunicare UNA VOLTA i  
propri dati

Ridurre le occasioni di  
contatto con gli sportelli



# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

COSA SI ASPETTA  
IL CITTADINO?



Relazionarsi con una  
UNICA PA

Comunicare UNA VOLTA i  
propri dati

Ridurre le occasioni di  
contatto con gli sportelli

Procedure uniformi  
(modulistica)



# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

COSA SI ASPETTA  
IL CITTADINO?



Relazionarsi con una  
UNICA PA

Comunicare UNA VOLTA i  
propri dati

Ridurre gli oneri  
a proprio carico

Ridurre le occasioni di  
contatto con gli sportelli

Procedure uniformi  
(modulistica)



# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

COSA SI ASPETTA  
IL CITTADINO?



Relazionarsi con una  
UNICA PA

Comunicare UNA VOLTA i  
propri dati

Ridurre gli oneri  
a proprio carico

Ridurre le occasioni di  
contatto con gli sportelli

Procedure uniformi  
(modulistica)

Tempi certi e relazione  
diretta



# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

COSA SI ASPETTA  
IL CITTADINO?



Relazionarsi con una  
UNICA PA

Comunicare UNA VOLTA i  
propri dati

Ridurre gli oneri  
a proprio carico

Ridurre le occasioni di  
contatto con gli sportelli

Procedure uniformi  
(modulistica)

Tempi certi e relazione  
diretta

COSA SI ASPETTA  
L'ENTE...



# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

COSA SI ASPETTA  
IL CITTADINO?



Relazionarsi con una  
UNICA PA

Comunicare UNA VOLTA i  
propri dati

Ridurre gli oneri  
a proprio carico

Ridurre le occasioni di  
contatto con gli sportelli

Procedure uniformi  
(modulistica)

Tempi certi e relazione  
diretta

COSA SI ASPETTA  
L'ENTE...

1. Politici locali: servizi on-line più efficienti, semplificare la vita ai cittadini



# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

COSA SI ASPETTA  
IL CITTADINO?



Relazionarsi con una  
UNICA PA

Comunicare UNA VOLTA i  
propri dati

Ridurre gli oneri  
a proprio carico

Ridurre le occasioni di  
contatto con gli sportelli

Procedure uniformi  
(modulistica)

Tempi certi e relazione  
diretta

COSA SI ASPETTA  
L'ENTE...

1. **Politici locali:** servizi on-line più efficienti, semplificare la vita ai cittadini
2. **Segretari e dirigenti:** rispetto delle regole e verifica dell'attuazione



# Trasformazione digitale a servizio del cittadino

COSA SI ASPETTA  
IL CITTADINO?



Relazionarsi con una  
UNICA PA

Comunicare UNA VOLTA i  
propri dati

Ridurre gli oneri  
a proprio carico

Ridurre le occasioni di  
contatto con gli sportelli

Procedure uniformi  
(modulistica)

Tempi certi e relazione  
diretta

COSA SI ASPETTA  
L'ENTE...



- 1. Politici locali:** servizi on-line più efficienti, semplificare la vita ai cittadini
- 2. Segretari e dirigenti:** rispetto delle regole e verifica dell'attuazione
- 3. Gestione impatti interni:** integrazioni con applicativi esistenti, salvaguardia degli investimenti fatti, usabilità del sistema

# Progettare strumenti digitali a servizio del cittadino



# Unioni e fusioni di comuni

## Sfide

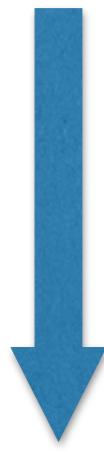


1. Il cittadino non ha ancora percezione del nuovo assetto (esito della riforma istituzionale)
2. I cittadini della nuova comunità locale si devono sentire inclusi nel processo di trasformazione
3. I nuovi enti erogano servizi più efficienti



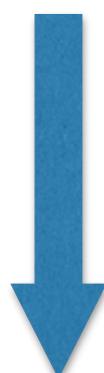
# Unioni e fusioni di comuni

## Sfide

- 
1. Il cittadino non ha ancora percezione del nuovo assetto (esito della riforma istituzionale)
  2. I cittadini della nuova comunità locale si devono sentire inclusi nel processo di trasformazione
  3. I nuovi enti erogano servizi più efficienti



## Proposte

- 
1. piano di comunicazione
  2. iniziative di partecipazione
  3. servizi digitali di nuova generazione



# Laboratorio: ComunWeb

## Ambiti di azione



Consorzio dei  
Comuni Trentini

1. PORTALI  
ISTITUZIONALI

2. OPEN DATA

**Web (infrastruttura)**  
**OpenGovernment (metodo)**

3. SERVIZI ON-LINE

Riuso e confronto, condividere best practice  
ed errori già commessi!

# Cos'è ComunWeb

ComunWeb è  un metodo  
una tecnologia  che permette ad un Ente della PA di:



strutturare ed integrare informazioni



ottimizzare i processi redazionali



utilizzare tutti i canali digitali (e non solo)

# Catalogo dei micro-servizi per gli Enti Locali

▶ Consulenza del  
Consorzio dei Comuni Trentini



interpretazione quadro normativo  
(trasparenza, linee guida, standard,)

▶ Open Source  
Open Data



calendario partecipato  
(eventi e iniziative locali)



motore di ricerca unico  
filtri, relazioni, categorie



segnalazioni da parte  
del cittadino



consultazioni



procedimenti  
amministrativi (in corso)



aree collaborative riservate  
amministratori, dipendenti, ...



cruscotto redattori  
monitoraggio, moderazione



mappa geografica unica  
(cultura, turismo)



multicanalità: sito web, design  
responsivo, APP, bollettini comunali, ...



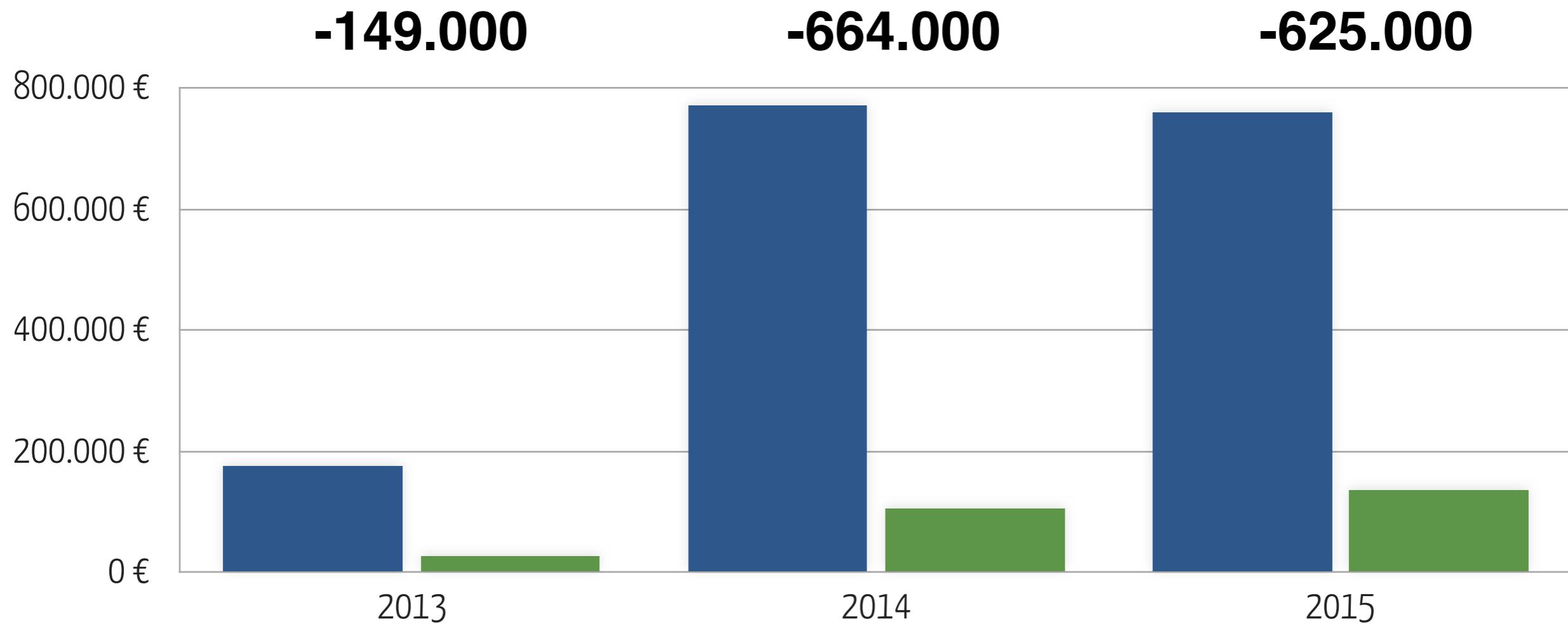
punto unico di accesso per il cittadino  
autenticazione tramite Tessera Sanitaria / CNS (SPID)



servizi on-line  
SCIA, autocertificazioni, prenotazioni, ...

# Quanto hanno risparmiato i comuni che hanno scelto ComunWeb?

■ Soluzione di mercato ■ Costo effettivo per il Comune



Soluzione di mercato: 1.700.000 €  
Soluzione ComunWeb: 270.000 €

Risparmio su 3 anni:  
**1.4 Milioni €**



## organizzazioni

170 comuni (su 177)

14 comunità di valle (su 15)

1.200 uffici e servizi

## contenuti

250 installazioni

12.000 messaggi dai cittadini

oltre 2.000.000 documenti  
(100.000 atti, 2.500 luoghi di interesse, 5.000 eventi, ...)

## utenti

1.145 redattori

3.000 amministratori locali

25.000 accessi unici  
quotidiani

## supporto

1.800 richieste tecniche

6.600 risposte agli enti



organizzazioni

170 comuni (su 177)

**una community di**  
14 comunità di valle (su 15)

1.200 uffici e servizi

contenuti

250 installazioni

12.000 messaggi dai cittadini

oltre 2.000.000 documenti  
(100.000 atti, 2.500 luoghi di interesse, 5.000 eventi, ...)

utenti

1.145 redattori

3.000 amministratori locali

**1.145 redattori**

il cuore pulsante di ComunWeb

1.800 richieste tecniche

6.600 risposte agli enti

# Aggregazioni comunali

Ri-progettare i servizi: efficienza (riduzione dei costi) ed OpenGovernment  
(trasparenza, collaborazione, partecipazione, dati aperti)

## Piattaforme tradizionali



## Piattaforme OpenGovernment



Normativa di riferimento: Piano Triennale, Riforma Madia, Riforma Delrio

# FUSIONI DEI COMUNI E STRUMENTI PER LA PARTECIPAZIONE

**Le fasi del processo di fusione dei comuni**



Consorzio dei  
Comuni Trentini

# FUSIONI DEI COMUNI E STRUMENTI PER LA PARTECIPAZIONE

Sentimento sulla  
fusione

Parere favorevole dei  
cittadini

Amministrazione  
comunale



Indagine sulla  
percezione dei  
cittadini del proprio  
comune

I

Questionario  
“voi siete qui”

Le fasi del processo di fusione dei comuni



Consorzio dei  
Comuni Trentini

# FUSIONI DEI COMUNI E STRUMENTI PER LA PARTECIPAZIONE

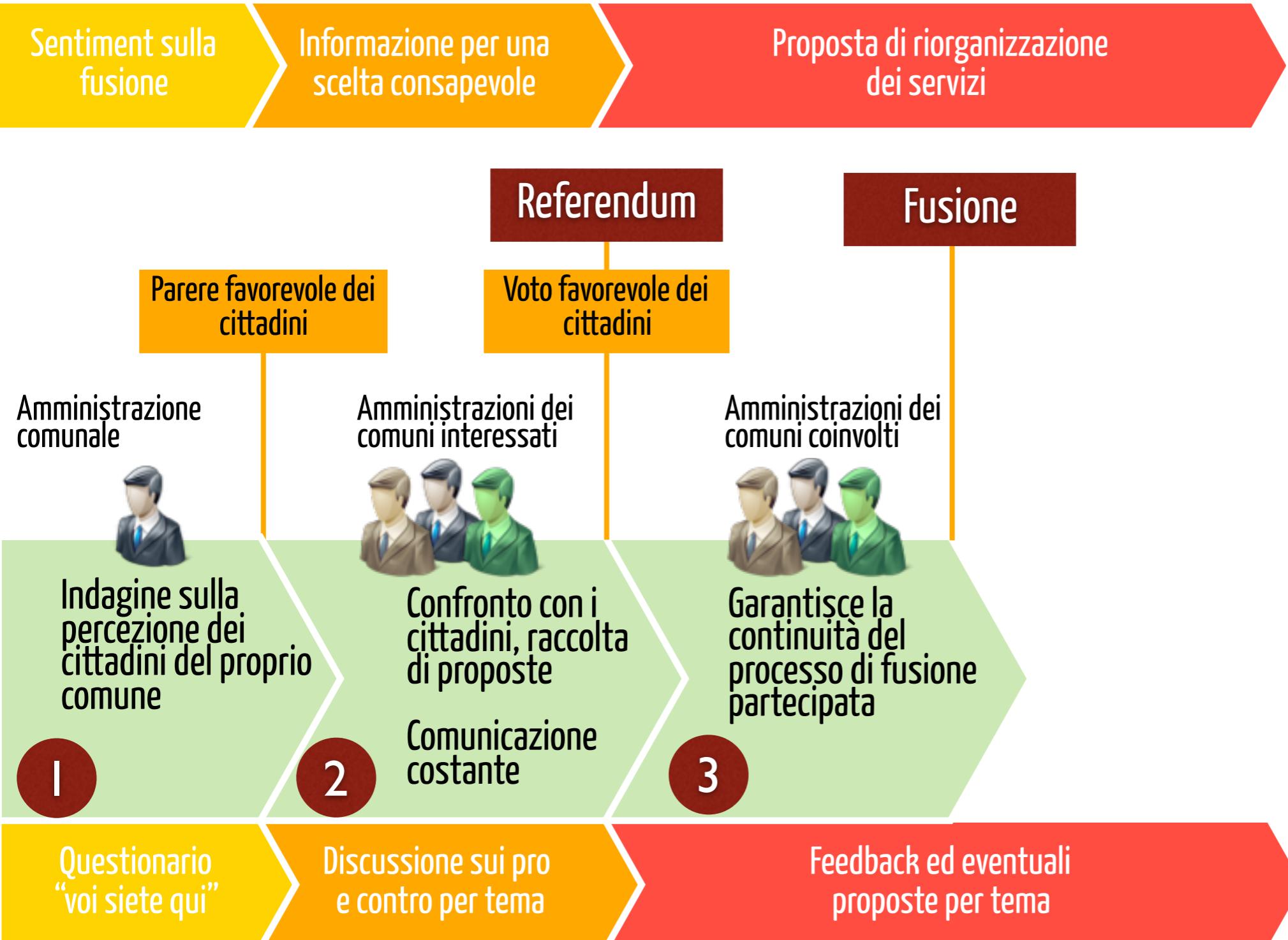


**Le fasi del processo di fusione dei comuni**



Consorzio dei  
Comuni Trentini

# FUSIONI DEI COMUNI E STRUMENTI PER LA PARTECIPAZIONE

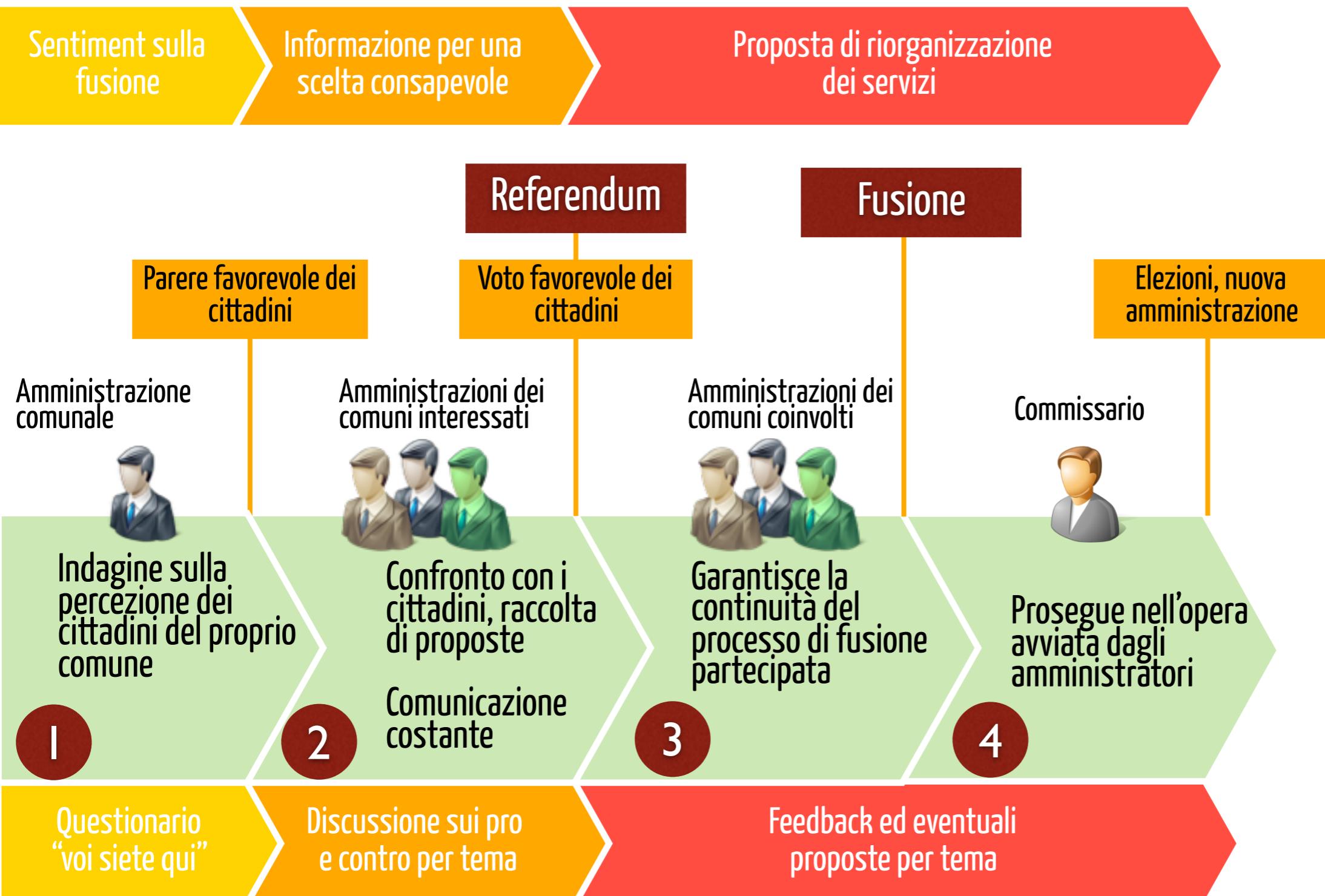


## Le fasi del processo di fusione dei comuni



Consorzio dei  
Comuni Trentini

# FUSIONI DEI COMUNI E STRUMENTI PER LA PARTECIPAZIONE

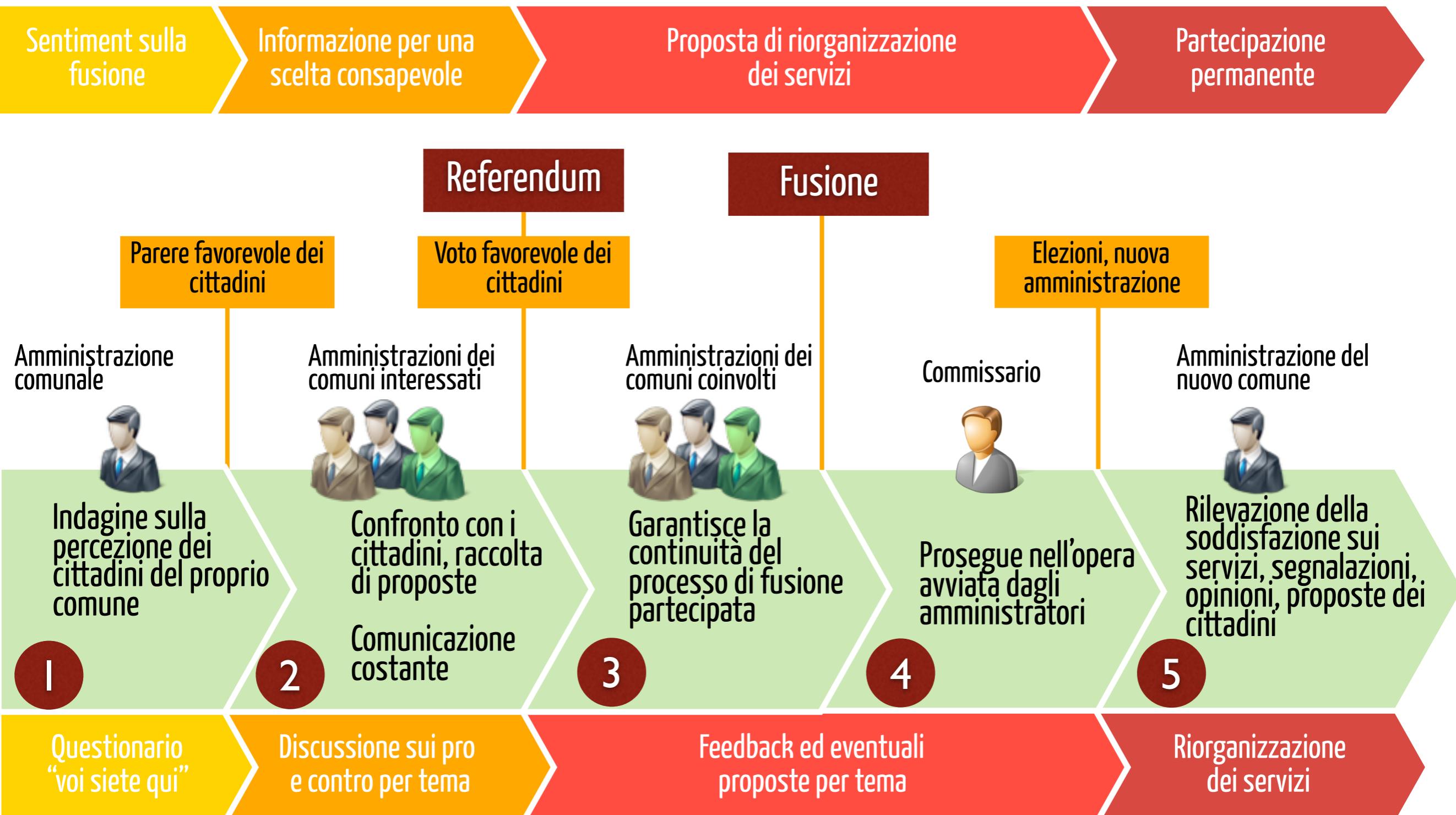


**Le fasi del processo di fusione dei comuni**



Consorzio dei  
Comuni Trentini

# FUSIONI DEI COMUNI E STRUMENTI PER LA PARTECIPAZIONE



Le fasi del processo di fusione dei comuni



Consorzio dei  
Comuni Trentini

# LE CONSULTAZIONI ON-LINE PER I PROCESSI DI FUSIONE



## Una fusione partecipata

Lunedì, 11 Maggio 2015

Si è deciso di impostare questo percorso di cambiamento sul **confronto aperto, continuo e trasparente** fra i cittadini e gli amministratori comunali. Qual'è la tua opinione?

[Partecipa](#)



## Risparmio reale... o no?

Giovedì, 19 Marzo 2015

Il processo di fusione attualmente in atto è solo un modo per ridurre il numero dei comuni o **porta concretamente dei vantaggi in termini di risparmio** sulla spesa pubblica e miglioramento dei servizi al cittadino?

[Partecipa](#)



## Riorganizzazione dei servizi comunali

Giovedì, 19 Marzo 2015

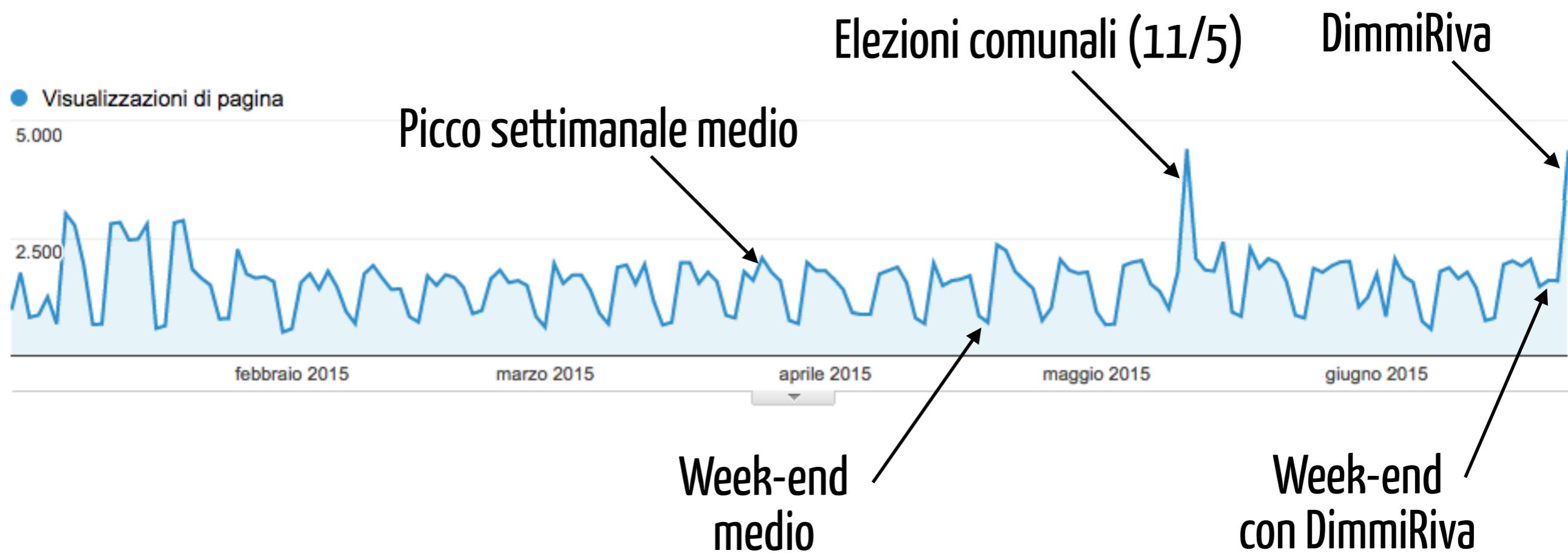
La fusione porterà una riorganizzazione degli uffici e una distribuzione ottimale dei servizi sul territorio, che saranno ospitati nelle vecchie sedi comunali. Pensi che, rispetto ad oggi, la **qualità dei servizi** possa risentirne? Se sì, perché?

[Partecipa](#)

**Da smartphone e da web, il cittadino, lasciando le proprie generalità, può lasciare commenti propri e votare quelli dei concittadini**

# Raccogliere le opinioni dei cittadini

Visite al sito comunale: +500%



# OpenFusion: riuso in Friuli-Venezia Giulia

Raccontare un territorio attraverso i dati aperti, gestire il processo di fusione con la partecipazione dei cittadini, attraverso il web (Compa FVG)

Una storia che unisce



1971  
Il riordino fondiario

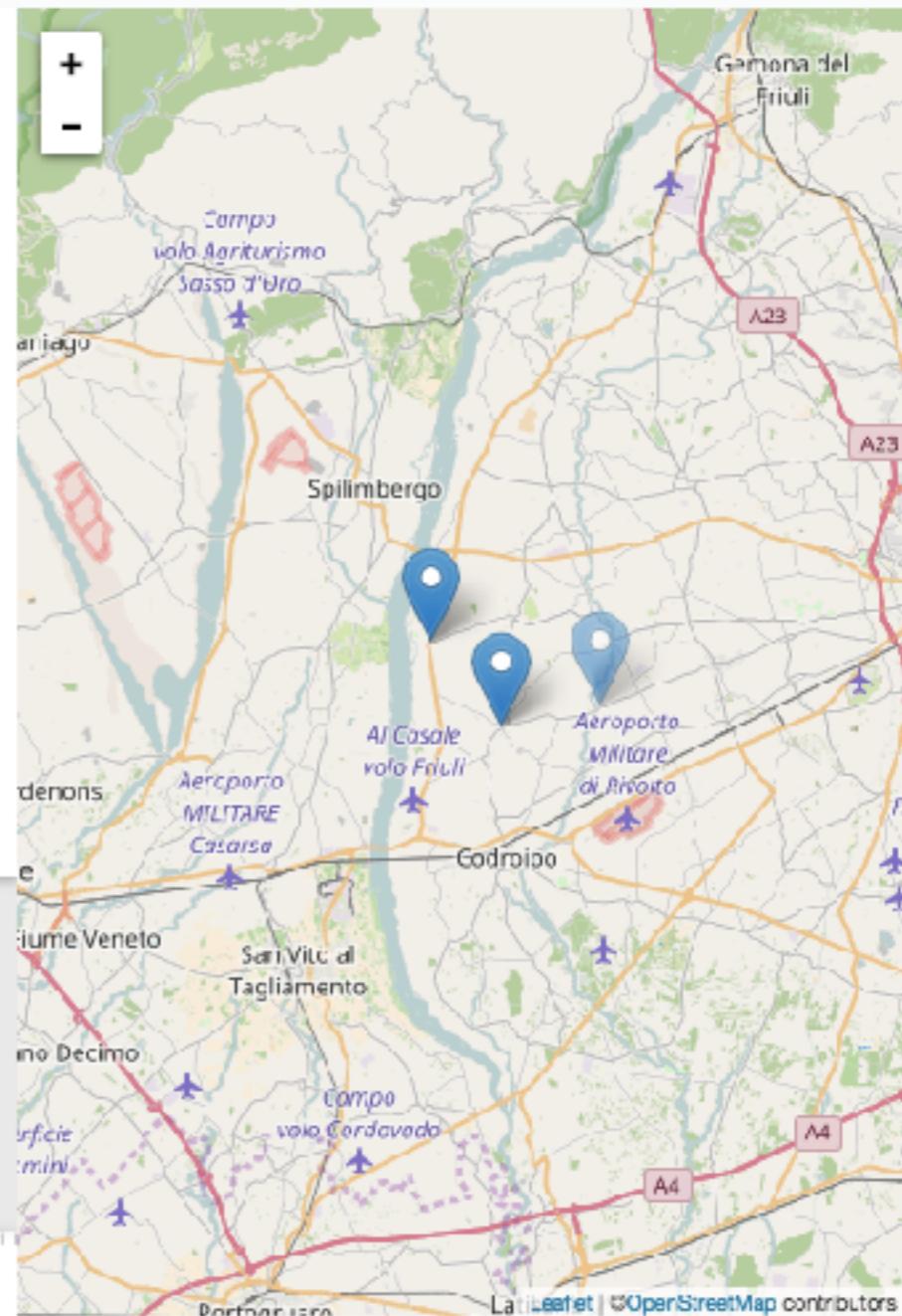
May 1976 – September 1976

## L'anno del Terremoto

Numerosi borghi antichi vengono distrutti o non recuperati, perché molti degli interventi di ripristino seguono una ricostruzione sommaria, radicale, tale da snaturare i loro originari caratteri secolari.

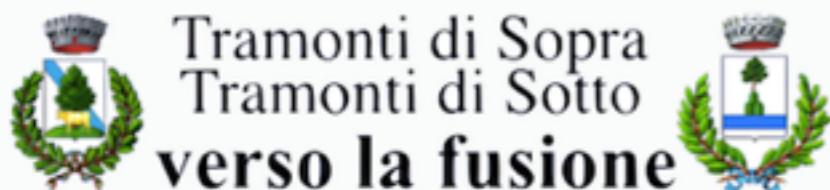


APRIL 2016  
I Consigli Comunali di Flalbano, Mereto di Tomba e Sedeiglano chiedono il referendum



# OpenFusioni: riuso in Friuli-Venezia Giulia

Raccontare un territorio attraverso i dati aperti, gestire il processo di fusione con la partecipazione dei cittadini, attraverso il web (Compa FVG)



Cerca



HOME

IL PROGETTO

PARTECIPAZIONE

TERRITORIO

ASPETTI TECNICI

## La nostra opinione sulla fusione

Intervista doppia ai Sindaci dei Comuni di Tramonti di Sopra e Tramonti di Sotto

The video player displays two men in conversation. On the left, Gianpaolo Bidoli is shown from the chest up, wearing a grey and white argyle sweater over a light blue shirt. On the right, Giacomo Urban is shown from the chest up, wearing a dark suit jacket over a light blue shirt. The video is titled "nextPA - Fusione Comuni Tramonti di Sopra e Tramonti di Sotto." The video player interface includes a timestamp of "08:16", a progress bar, and a "vimeo" logo.

Gianpaolo Bidoli  
Giacomo Urban  
Sindaco di Tramonti di Sopra

## Eventi



MAG

24

GIU

13

[Incontro con la popolazione -  
Sede PRO-LOCO](#)

[Incontro con la popolazione -  
Sede SOMSI](#)

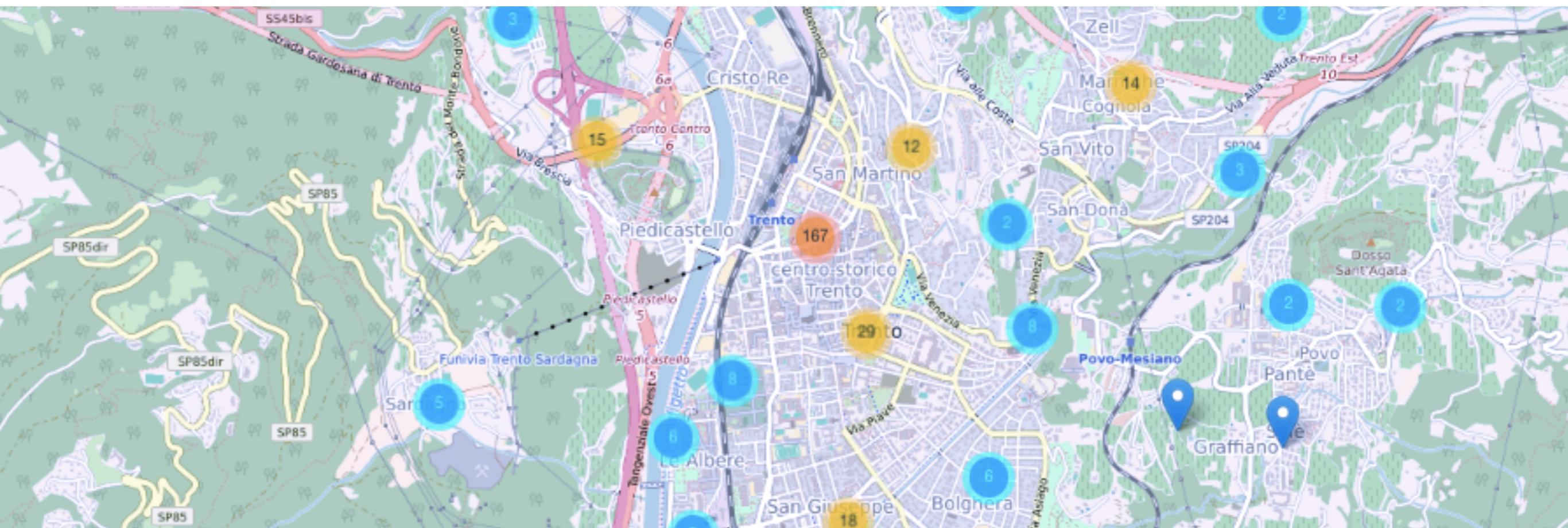
## Interventi istituzionali



[L'opinione dell' Assessore  
Regionale alle Autonomie  
Locali Paolo Panontin](#)

# Gestione trasparente delle segnalazioni del cittadino

OpenSegnalazioni



6960 Corsia riservata autobus Piazza Dante

cristian miori

Segnalazione

In carico



📍 LatLng(46.07197, 11.11956)

Da mesi si è riformata la "solita" buca già rimessa a posto qualche anno fa... E' subito dopo il dosso rallentatore, e ogni autobus è costretto a transitarc sopra... e con esso la gente che vi è a bordo... e calcolando che sono centinaia gli autobus ogni giorno e migliaia le persone che si prendono la buca (tra il resto molto fonda)....

🕒 Pubblicata il 08/09/2016 22:25   🕒 Ultima modifica del 09/09/2016 08:23

Dettagli

# Gestione trasparente delle segnalazioni

Il cittadino può inviare foto e segnalazioni, attraverso un formato molto semplice e dotato di georeferenziazione (automatica da smartphone)

The image consists of three main parts. On the left is a detailed street map of the center of Trento, Italy, showing various landmarks, roads, and buildings. In the center is a screenshot of the OpenSegnalazioni mobile application. The top half of the app shows a map of Piazza Dante, 15, 38121 Trento, Italia. Below the map are input fields for reporting a sighting: 'Indirizzo/Luogo' (Non specificato), 'Quartiere/Zona' (Non specificato), 'Tipo' (segnalazione), 'Oggetto\*' (empty field), and 'Descrizione\*' (empty field). At the bottom of the app screen are two photographs: one of a person standing by a fountain in a park, and another of a large statue in a public square.

Piazza Dante, 15, 38121 Trento, Italia

La mia posizione corrente

Cerca Indirizzo

Non specificato

segnalazione

Oggetto \*

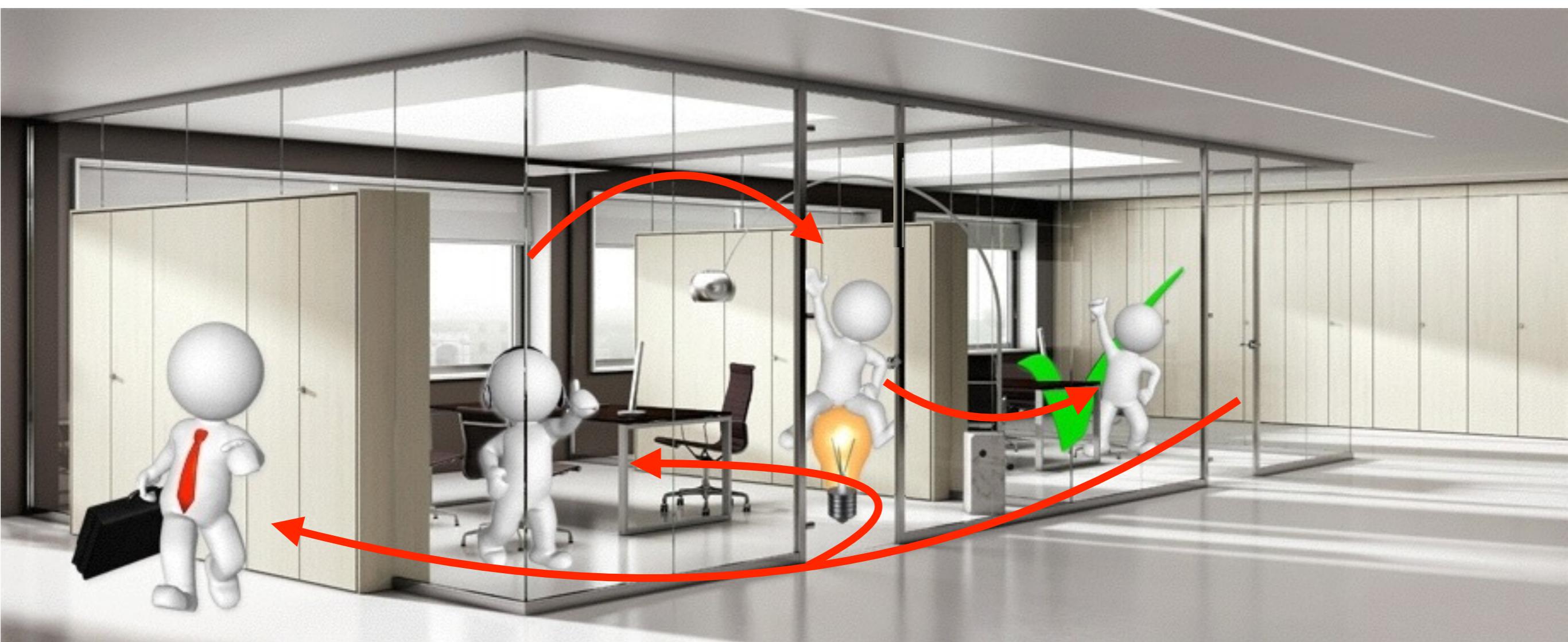
Descrizione \*

Annulla

Salva

# GESTIONE TRASPARENTE DELLE SEGNALAZIONI

OpenSegnalazioni



# Gestione trasparente delle segnalazioni

7318 Palo mancante Alex Castellano

Segnalazione Chiusa



Come si può vedere dalla foto, tra le due corsie della ciclabile che porta da via Druso a via Guntenberg è stato predisposto un paletto, che attualmente però non c'è. La sede del paletto forma perciò un rialzo che potrebbe essere anche pericoloso per quei ciclisti che, ignari, ci dovessero passare sopra.



① Pubblicata il 08/09/2016 13:38 ② Ultima modifica del 09/09/2016 08:45

0 commenti 1 risposte ufficiali

## Soggetti coinvolti

### Autore:

Alex Castellano

### Riferimento per il cittadino:

Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

### Osservatore:

Brunella Franchini (Referente Ufficio Mobilità)

Ivan Moroder (Direttore Ufficio Mobilità)

## Cronologia

- ⌚ 08/09/2016 16:05  
Letta
- ⌚ 08/09/2016 17:15  
Assegnata a Brunella Franchini (Referente Ufficio Mobilità)
- ⌚ 09/09/2016 08:38  
Completata da Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)
- ⌚ 09/09/2016 08:45  
Chiusa da Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

## Risposte ufficiali

RISPOSTA DEL RESPONSABILE

09/09/2016 08:45

# Gestione trasparente delle segnalazioni

7318 Palo mancante Alex Castellano

Segnalazione Chiusa



Come si può vedere dalla foto, tra le due corsie della ciclabile che porta da via Druso a via Guntenberg è stato predisposto un paletto, che attualmente però non c'è. La sede del paletto forma perciò un rialzo che potrebbe essere anche pericoloso per quei ciclisti che, ignari, ci dovessero passare sopra.



① Pubblicata il 08/09/2016 13:38 ② Ultima modifica del 09/09/2016 08:45

0 commenti 1 risposte ufficiali

## Soggetti coinvolti

### Autore:

**Iter trasparente!**

Alex Castellano

### Riferimento per il cittadino:

Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

### Osservatore:

Brunella Franchini (Referente Ufficio Mobilità)

Ivan Moroder (Direttore Ufficio Mobilità)

## Cronologia

- ① 08/09/2016 16:05  
Letta
- ① 08/09/2016 17:15  
Assegnata a Brunella Franchini (Referente Ufficio Mobilità)
- ① 09/09/2016 08:38  
Completata da Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)
- ① 09/09/2016 08:45  
Chiusa da Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

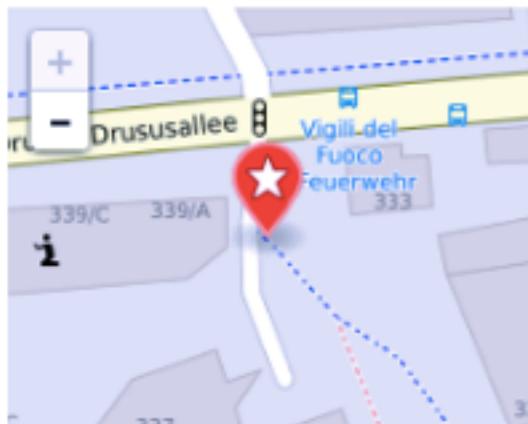
## Risposte ufficiali

RISPOSTA DEL RESPONSABILE

09/09/2016 08:45

# Gestione trasparente delle segnalazioni

7318 Palo mancante Alex Castellano



Viale Druso, 335, 39100 Bolzano BZ,  
Italia

Come si può vedere dalla foto, tra le due corsie della ciclabile che porta da via Druso a via Guntenberg è stato predisposto un paletto, che attualmente però non c'è. La sede del paletto forma perciò un rialzo che potrebbe essere anche pericoloso per quei ciclisti che, ignari, ci dovessero passare sopra.



① Pubblicata il 08/09/2016 alle 08:45

0 commenti

Partecipazione

Collaborazione

Trasparenza

**Segnalazione Chiusa**

Soggetti coinvolti

**Autore:**

Alex Castellano

**Iter trasparente!**

**Riferimento per il cittadino:**

Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

**Osservatore:**

Brunella Franchini (Referente Ufficio Mobilità)

Ivan Moroder (Direttore Ufficio Mobilità)

Cronologia

① 08/09/2016 16:05

Letta

① 08/09/2016 17:15

Assegnata a Brunella Franchini (Referente Ufficio Mobilità)

① 09/09/2016 08:38

Completata da Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

① 09/09/2016 08:45

Chiusa da Sensor Team (Referente Ripartizione Programmazione Controllo e Sistema Informativo)

Risposte ufficiali

RISPOSTA DEL RESPONSABILE

09/09/2016 08:45

# Gestione trasparente delle segnalazioni

## Cruscotto per il monitoraggio delle performance

### Statistiche



# Uso sociale dei dati: openness e accountability

accesso ai dati e alle informazioni amministrative da parte dei cittadini; condivisione di saperi e conoscenze tra istituzioni e comunità locale

responsabilità degli amministratori di rendicontare l'uso delle risorse pubbliche, sia sul piano della regolarità dei conti sia su quello dell'efficacia della gestione

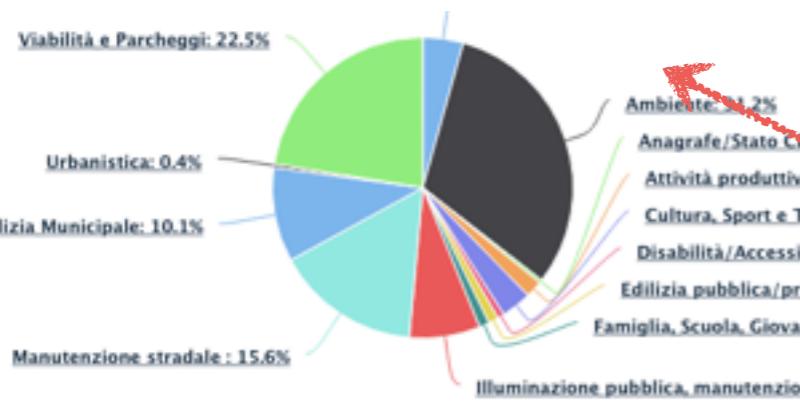


# Uso sociale dei dati: openness e accountability

accesso ai dati e alle informazioni amministrative da parte dei cittadini; condivisione di saperi e conoscenze tra istituzioni e comunità locale

responsabilità degli amministratori di rendicontare l'uso delle risorse pubbliche, sia sul piano della regolarità dei conti sia su quello dell'efficacia della gestione

## Principali problematiche segnalate ed esiti consultabili dai cittadini

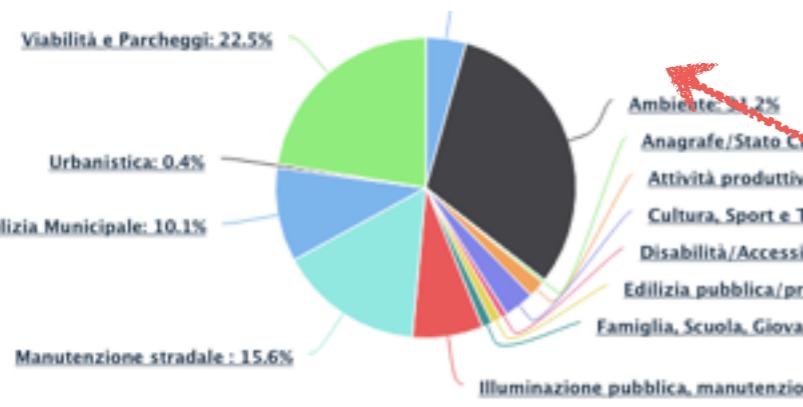


# Uso sociale dei dati: openness e accountability

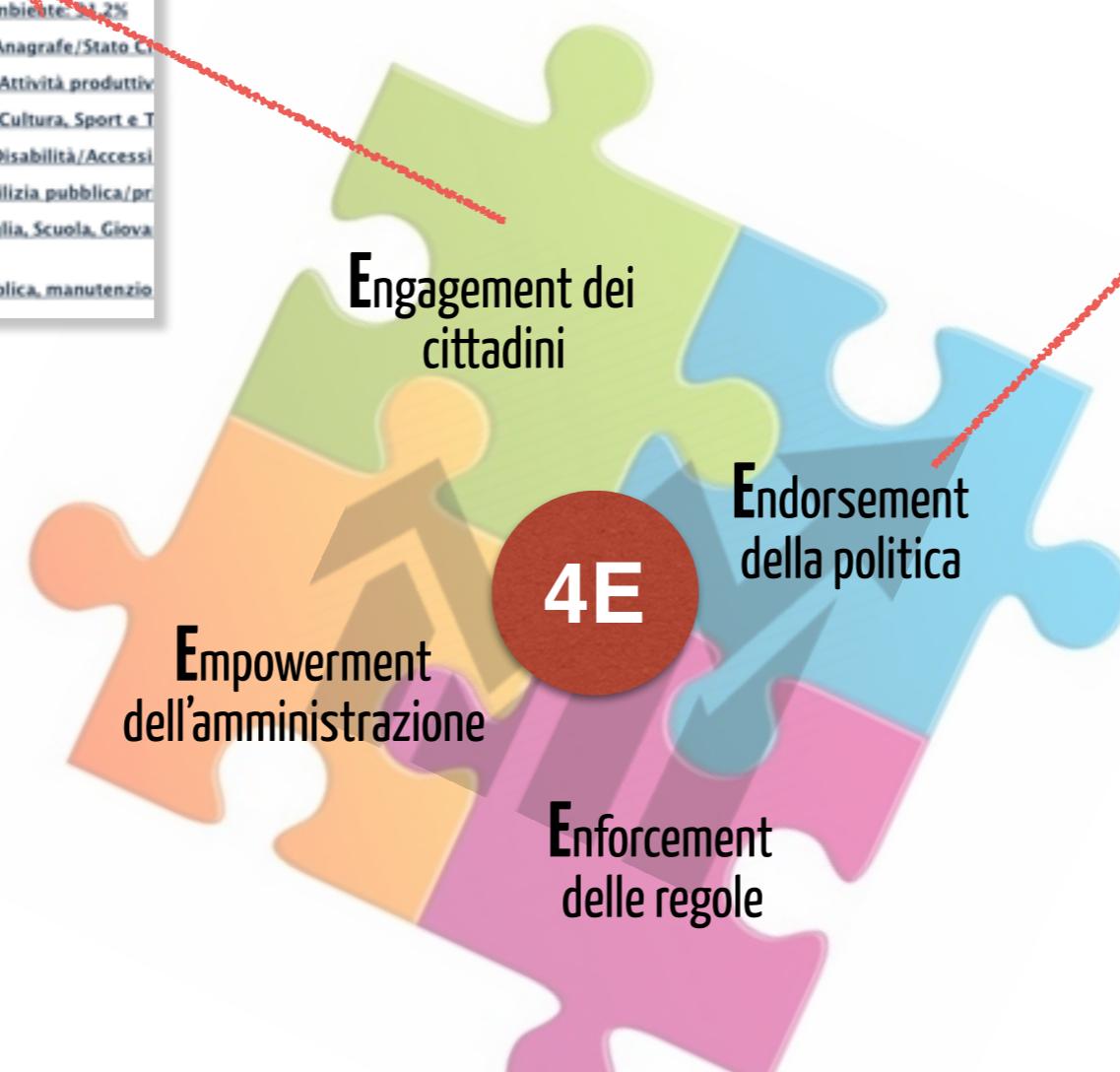
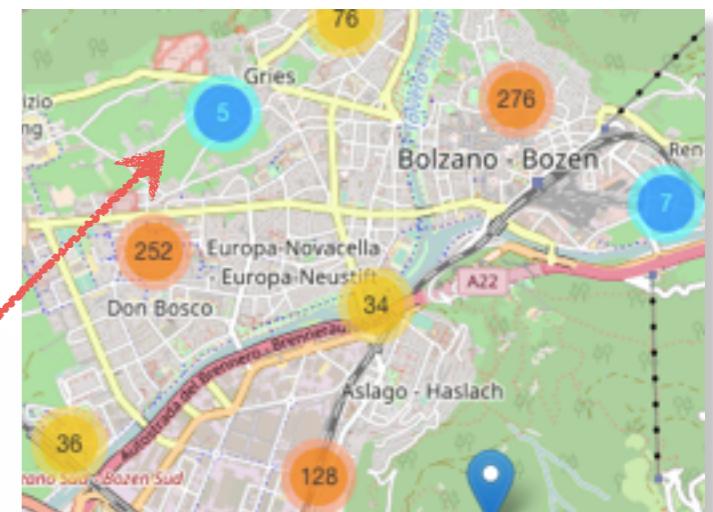
accesso ai dati e alle informazioni amministrative da parte dei cittadini; condivisione di saperi e conoscenze tra istituzioni e comunità locale

responsabilità degli amministratori di rendicontare l'uso delle risorse pubbliche, sia sul piano della regolarità dei conti sia su quello dell'efficacia della gestione

## Principali problematiche segnalate ed esiti consultabili dai cittadini



## Orientare le politiche pubbliche, vicine i cittadini

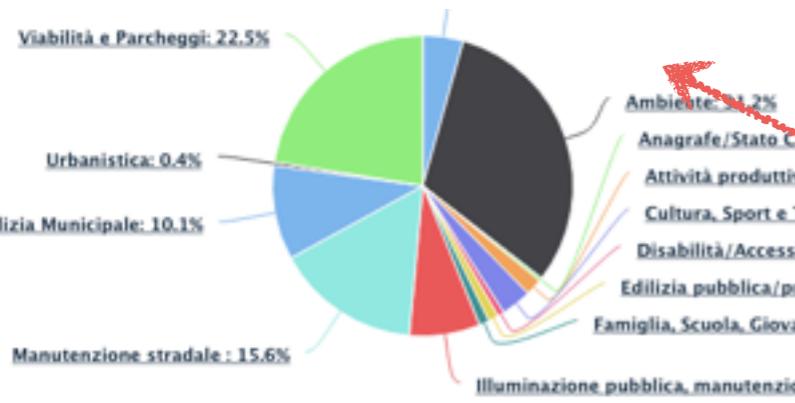


# Uso sociale dei dati: openness e accountability

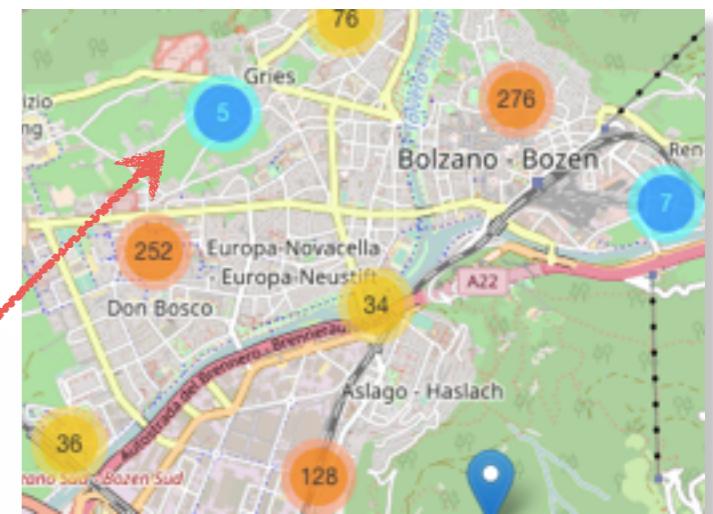
accesso ai dati e alle informazioni amministrative da parte dei cittadini; condivisione di saperi e conoscenze tra istituzioni e comunità locale

responsabilità degli amministratori di rendicontare l'uso delle risorse pubbliche, sia sul piano della regolarità dei conti sia su quello dell'efficacia della gestione

## Principali problematiche segnalate ed esiti consultabili dai cittadini



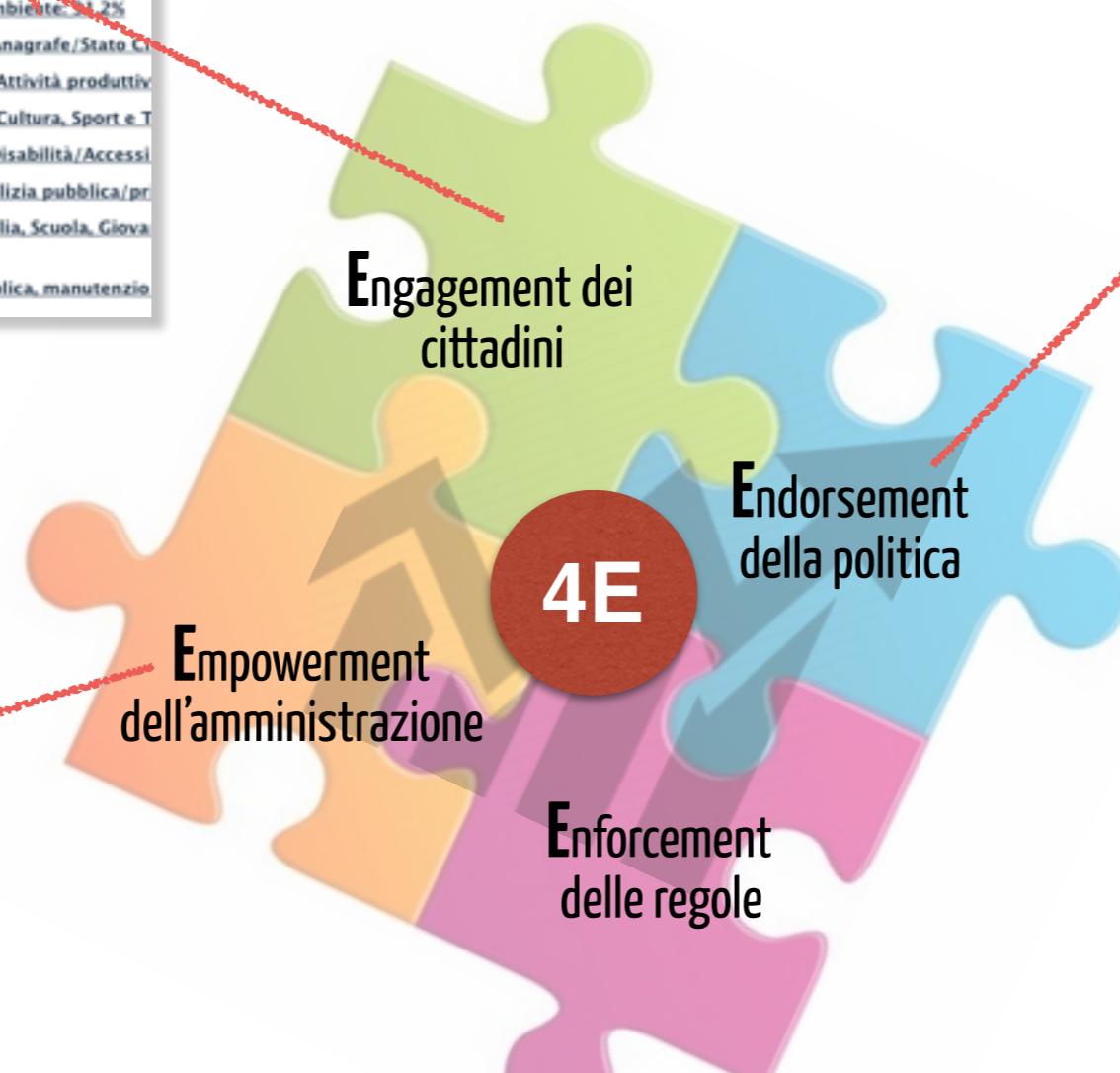
## Orientare le politiche pubbliche, vicine i cittadini



Crescita in competenza: mettersi in gioco, una nuova idea di trasparenza

### Cronologia

② 28/11/2016 14:59	Letta
② 28/11/2016 15:12	Assegnata a Renato Spazzini (Direttore Ufficio Tutela dell'Ambiente e del Territorio)
② 05/12/2016 10:07	Completata da Renato Spazzini (Direttore Ufficio Tutela dell'Ambiente e del Territorio)

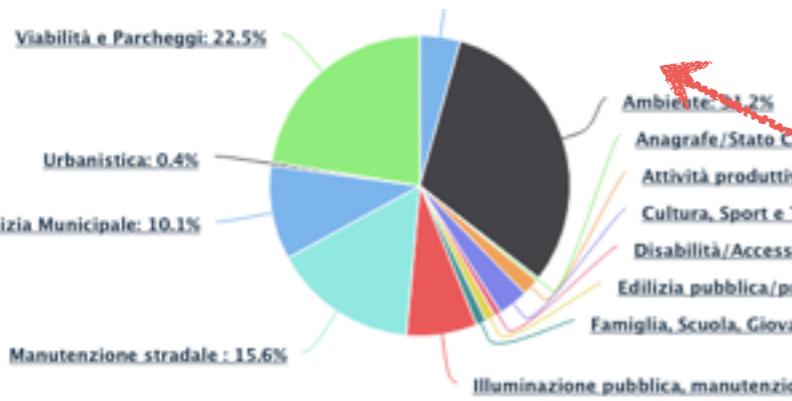


# Uso sociale dei dati: openness e accountability

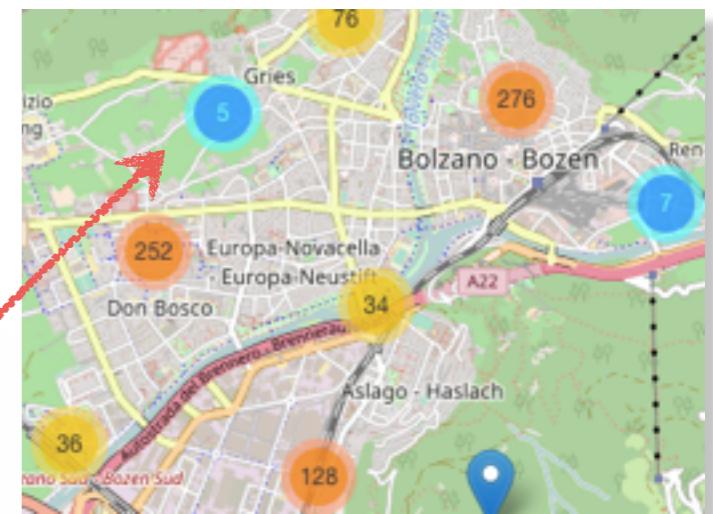
accesso ai dati e alle informazioni amministrative da parte dei cittadini; condivisione di saperi e conoscenze tra istituzioni e comunità locale

responsabilità degli amministratori di rendicontare l'uso delle risorse pubbliche, sia sul piano della regolarità dei conti sia su quello dell'efficacia della gestione

## Principali problematiche segnalate ed esiti consultabili dai cittadini



## Orientare le politiche pubbliche, vicine i cittadini



Crescita in competenza: mettersi in gioco, una nuova idea di trasparenza

### Cronologia

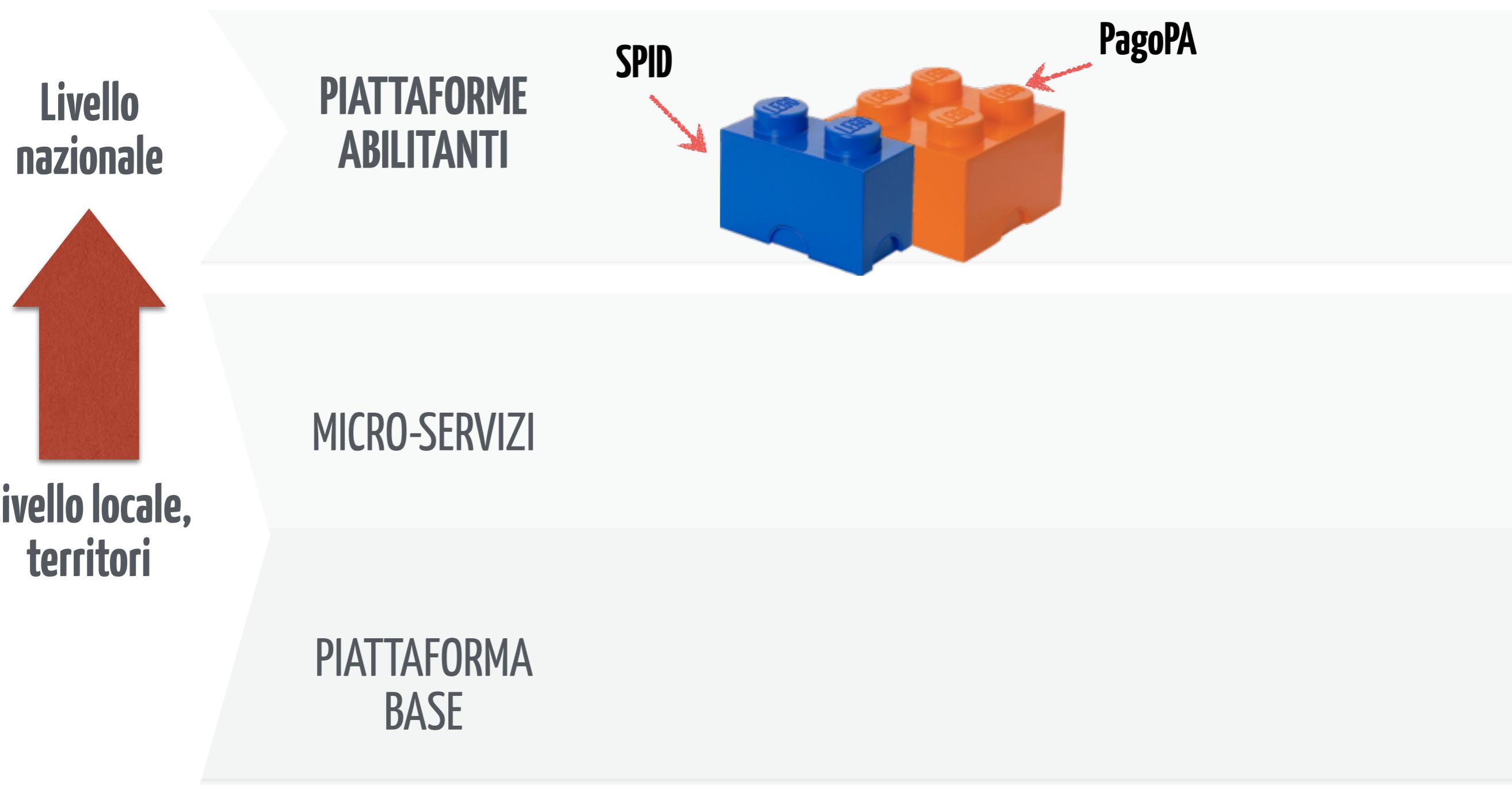
② 28/11/2016 14:59	Letta
② 28/11/2016 15:12	Assegnata a Renato Spazzini (Direttore Ufficio Tutela dell'Ambiente e del Territorio)
③ 05/12/2016 10:07	Completata da Renato Spazzini (Direttore Ufficio Tutela dell'Ambiente e del Territorio)



Studio di misure di attuazione delle politiche adottate

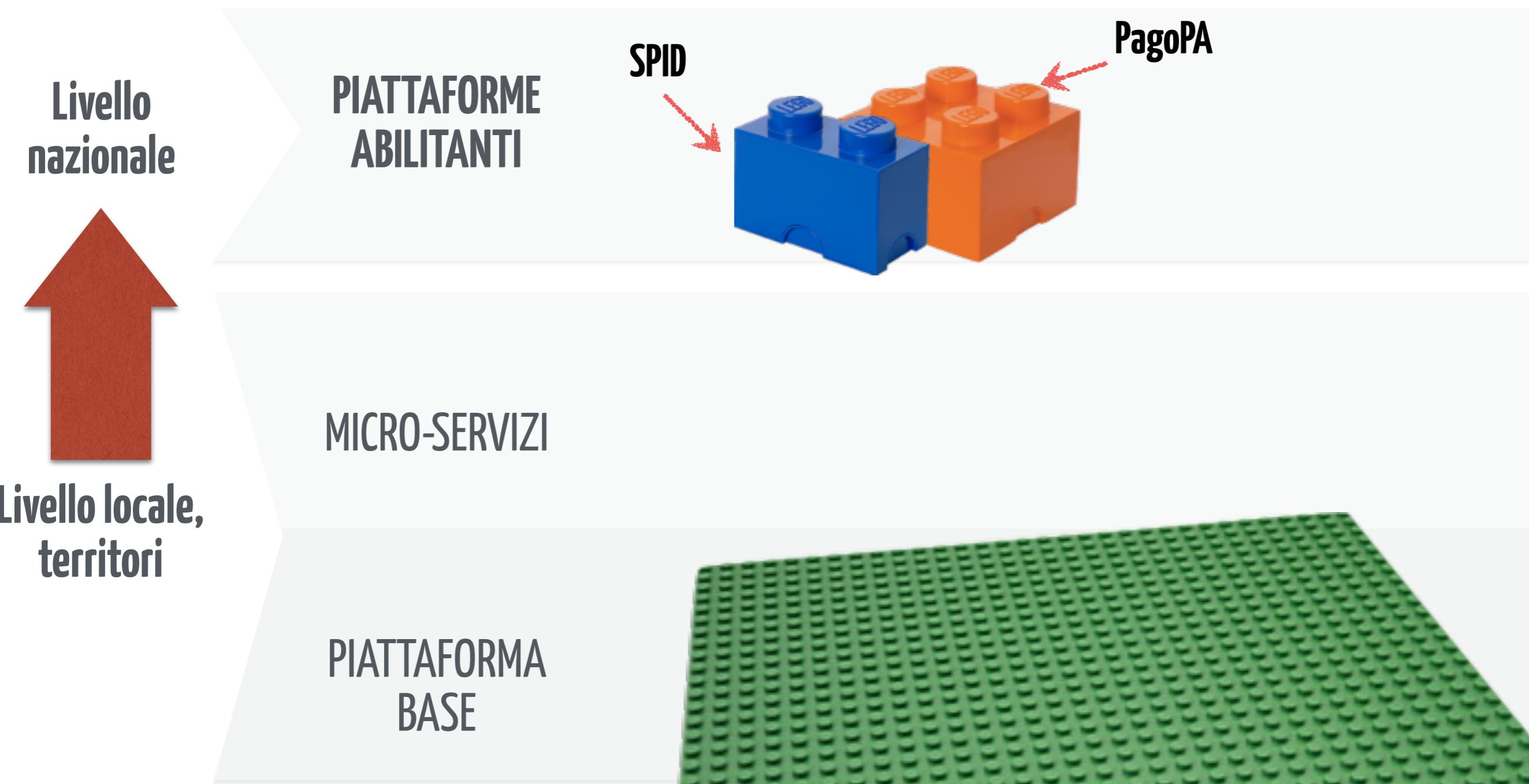
# La logica dei micro-servizi

Componenti specifici, servizi disaccoppiati, rilasciati in Open Source



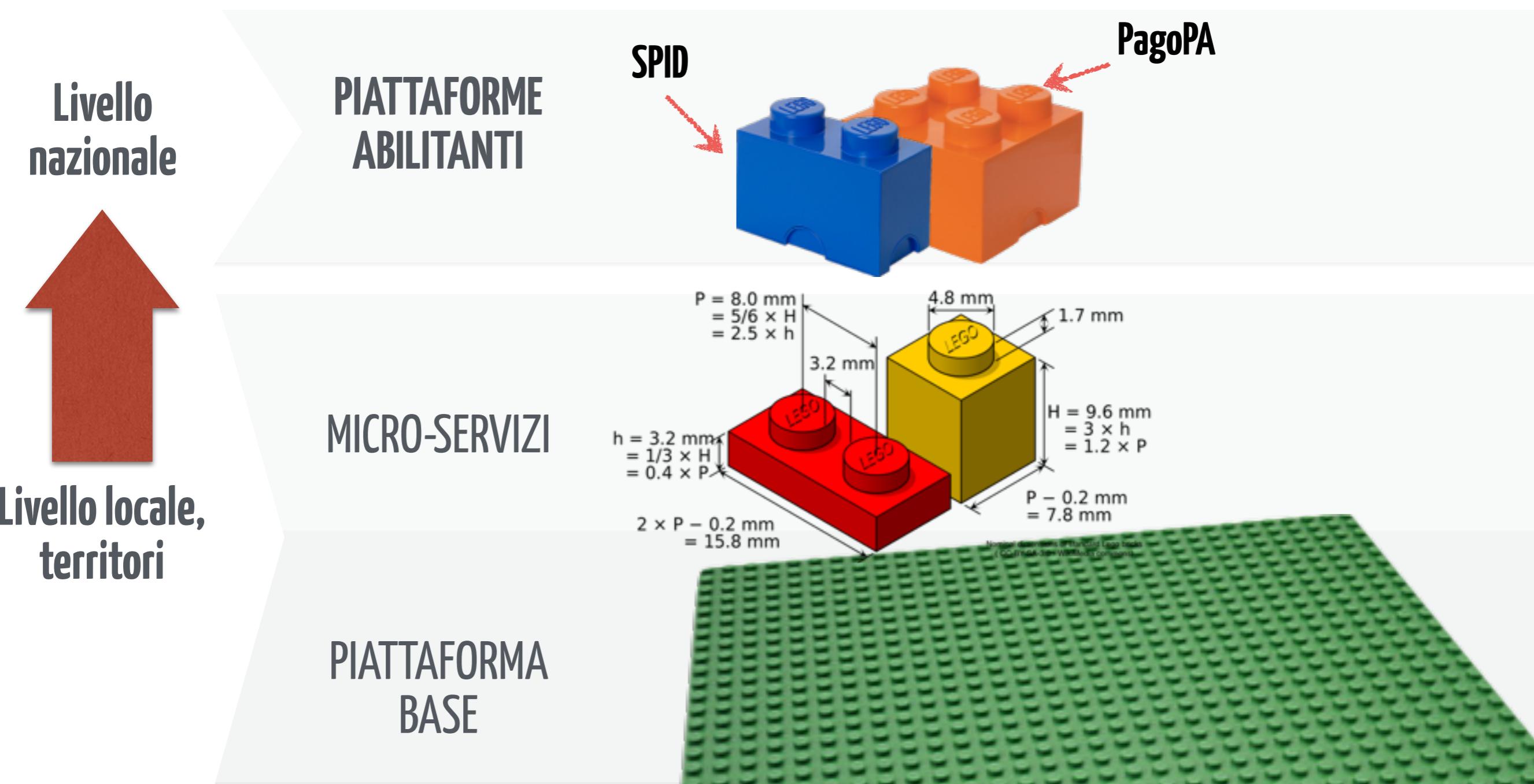
# La logica dei micro-servizi

Componenti specifici, servizi disaccoppiati, rilasciati in Open Source



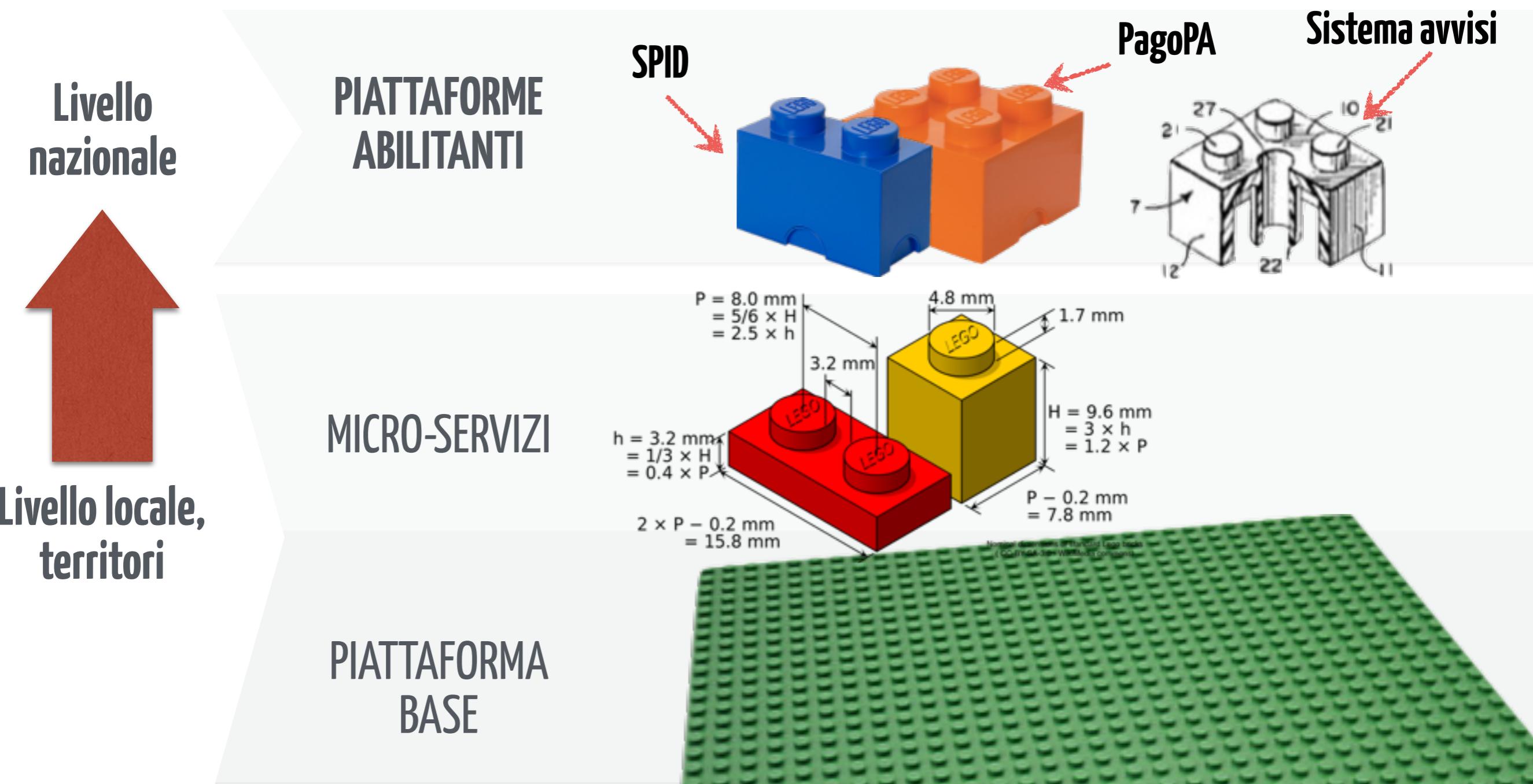
# La logica dei micro-servizi

Componenti specifici, servizi disaccoppiati, rilasciati in Open Source



# La logica dei micro-servizi

Componenti specifici, servizi disaccoppiati, rilasciati in Open Source



# Dati

Utilizzare linguaggi comuni, una sfida per persone e macchine

# Un unico flusso di dati aperti

dai portali dei singoli enti al portale europeo

**Portale Europeo**  
[europeandataportal.eu](http://europeandataportal.eu)



**Portale Nazionale**  
[dati.gov.it](http://dati.gov.it)

**Portale provinciale**  
[dati.trentino.it](http://dati.trentino.it)

**Enti Locali**  
piattaforma ComunWeb  
distribuita nel territorio  
(4.100 dataset, Open Services)

**Provincia**  
piattaforma web distribuita tra le  
strutture provinciali  
(vari dataset, Open Services)

# Produzione automatica di dataset

Catalogo Open Data regionale

Archivio Dataset

Cittadino,  
Impresa



Redazione Ente Locale

Inserimento dato

# Produzione automatica di dataset

Catalogo Open Data regionale

Archivio Dataset

Cittadino,  
Impresa



Redazione Ente Locale

Inserimento dato

Pubblicazione sul  
portale dell'Ente

# Produzione automatica di dataset

Catalogo Open Data regionale

Archivio Dataset

Cittadino,  
Impresa



Redazione Ente Locale

Inserimento dato

Pubblicazione sul  
portale dell'Ente

Creazione del  
dataset nel portale  
dell'Ente

# Produzione automatica di dataset

Cittadino,  
Impresa



Catalogo Open Data regionale

Archivio Dataset

pubblicazione

metadati e link al  
servizio

Redazione Ente Locale

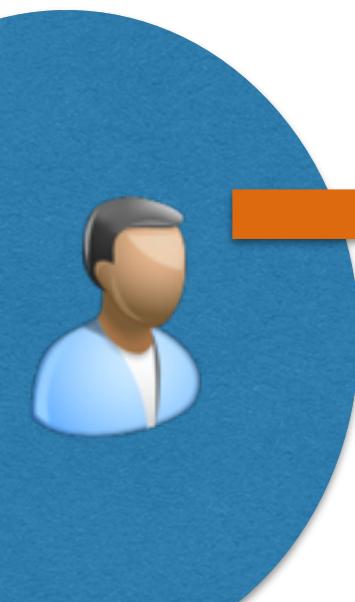
Inserimento dato

Pubblicazione sul  
portale dell'Ente

Creazione del  
dataset nel portale  
dell'Ente

# Produzione automatica di dataset

Cittadino,  
Impresa



## Catalogo Open Data regionale

### Archivio Dataset

Cerca un  
dataset

pubblicazione

metadati e link al  
servizio

## Redazione Ente Locale

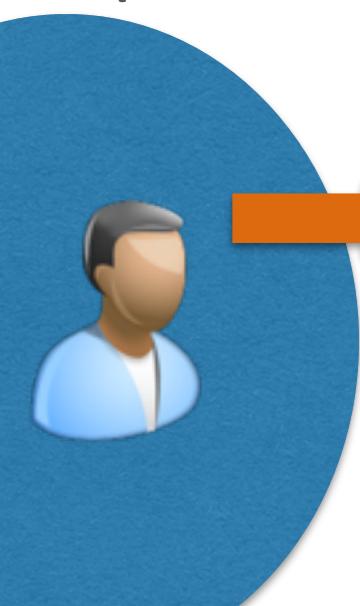
Inserimento dato

Pubblicazione sul  
portale dell'Ente

Creazione del  
dataset nel portale  
dell'Ente

# Produzione automatica di dataset

Cittadino,  
Impresa



## Redazione Ente Locale

Inserimento dato

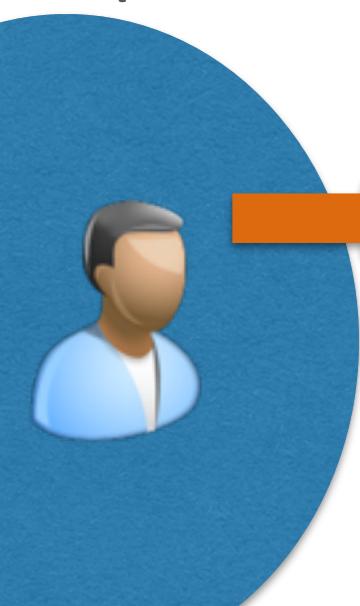
Pubblicazione sul portale dell'Ente

Creazione del dataset nel portale dell'Ente

pubblicazione  
metadati e link al servizio

# Produzione automatica di dataset

Cittadino,  
Impresa



## Redazione Ente Locale

Inserimento dato

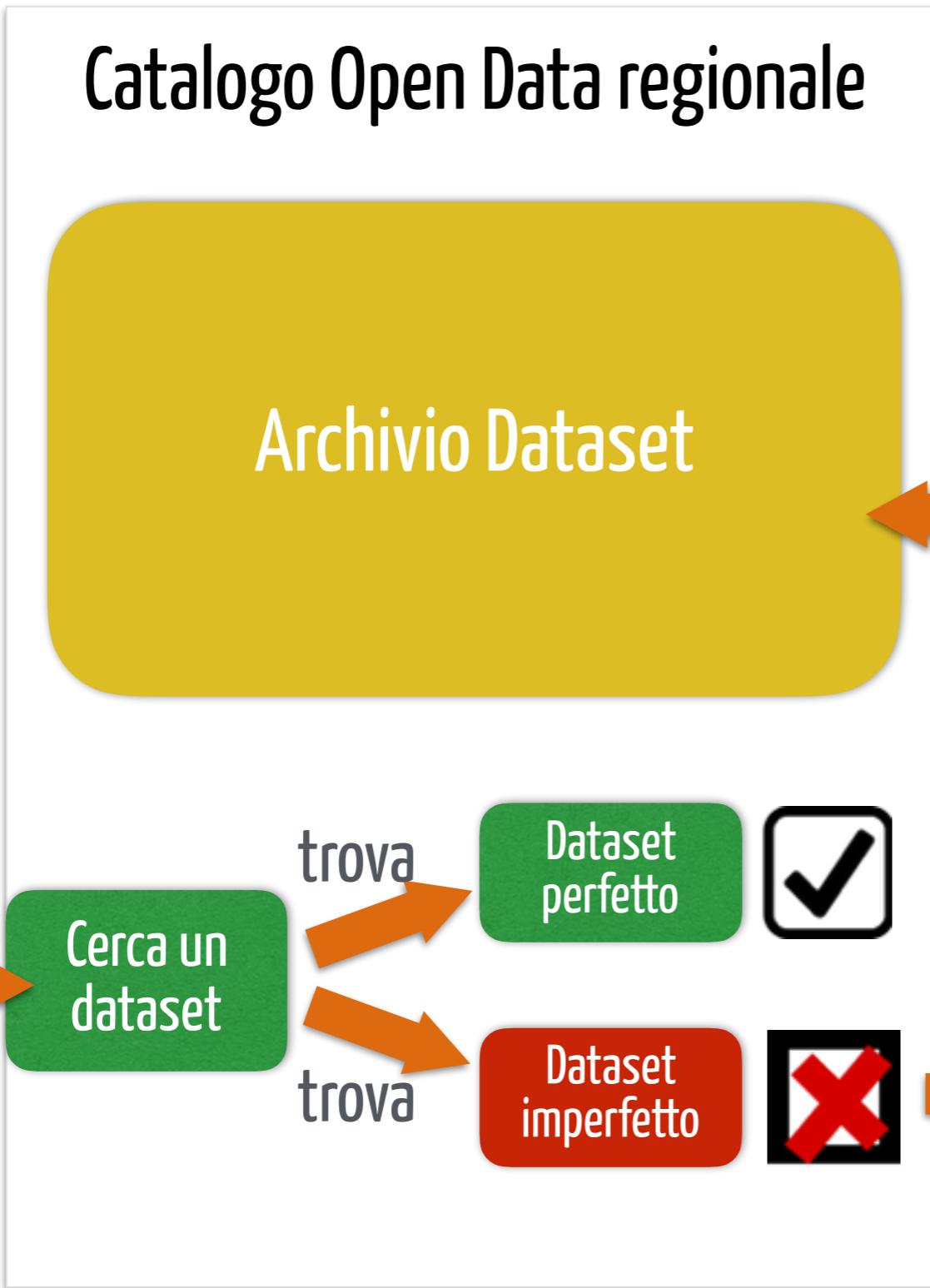
Pubblicazione sul portale dell'Ente

Creazione del dataset nel portale dell'Ente

pubblicazione  
metadati e link al servizio

# Produzione automatica di dataset

Cittadino,  
Impresa



## Redazione Ente Locale

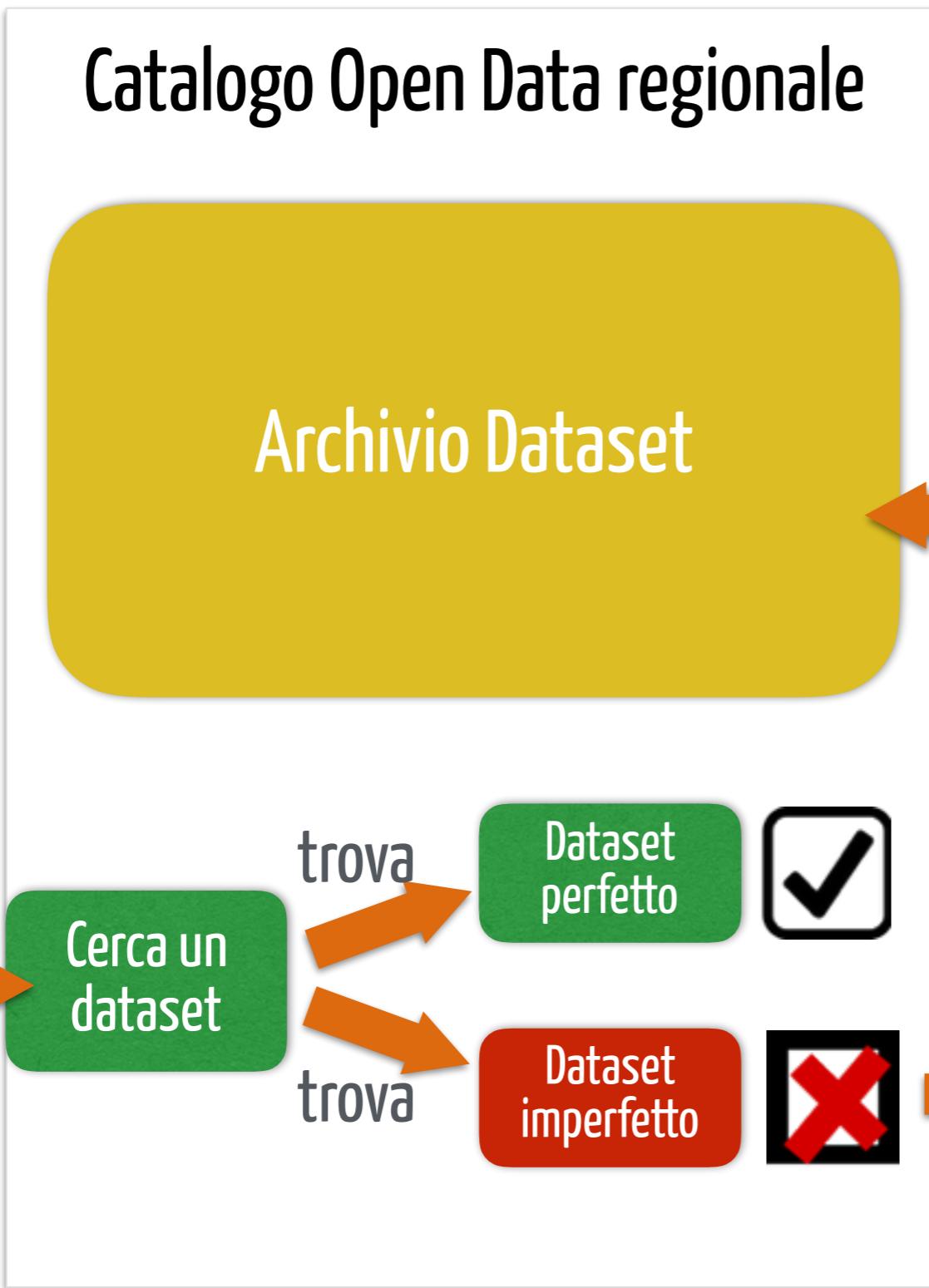
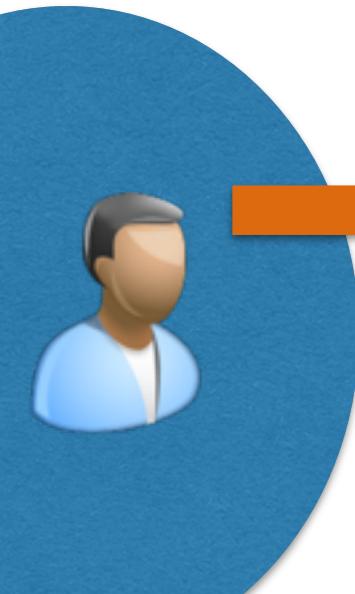
Inserimento dato

Pubblicazione sul portale dell'Ente

Creazione del dataset nel portale dell'Ente

# Produzione automatica di dataset

Cittadino,  
Impresa



## Redazione Ente Locale

Inserimento dato

Pubblicazione sul portale dell'Ente

Creazione del dataset nel portale dell'Ente

Perfeziona il dato nel proprio portale

Migliorare la qualità dei dati attraverso la collaborazione dei cittadini

# Produzione automatica di dataset

Cittadino,  
Impresa



## Catalogo Open Data regionale

### Archivio Dataset



## Redazione Ente Locale

Inserimento dato

Pubblicazione sul  
portale dell'Ente

Creazione del  
dataset nel portale  
dell'Ente

Migliorare la qualità dei dati attraverso  
la collaborazione dei cittadini

# Produzione automatica di dataset

Cittadino,  
Impresa



## Catalogo Open Data regionale

### Archivio Dataset



## Redazione Ente Locale

Inserimento dato

Pubblicazione sul portale dell'Ente

Creazione del dataset nel portale dell'Ente

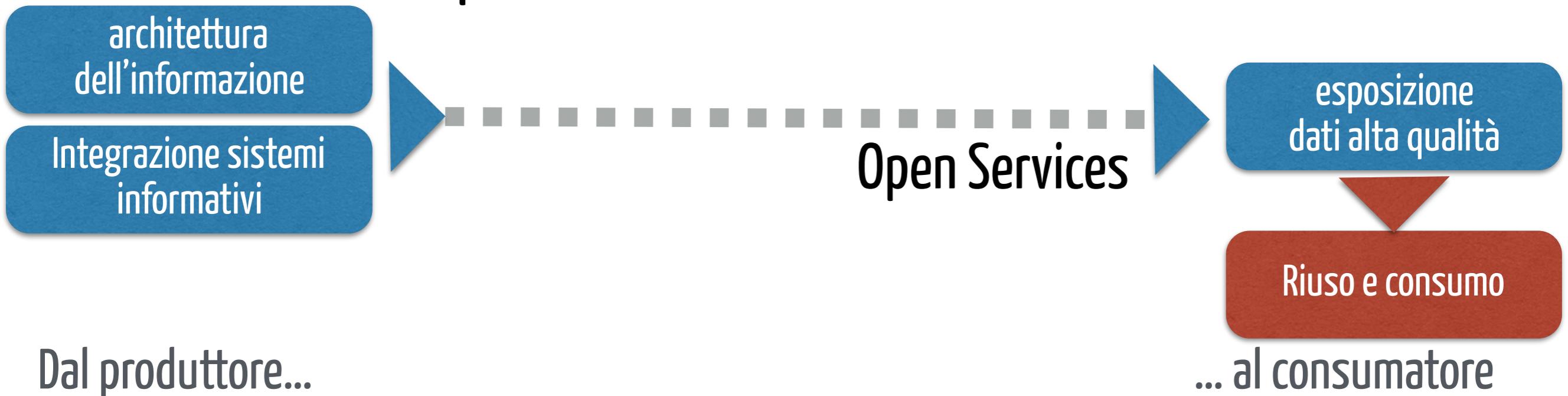
Migliorare la qualità dei dati attraverso la collaborazione dei cittadini

# Abilitare la API Economy

## Catena del valore tradizionale



## Catena del valore nei portali istituzionali



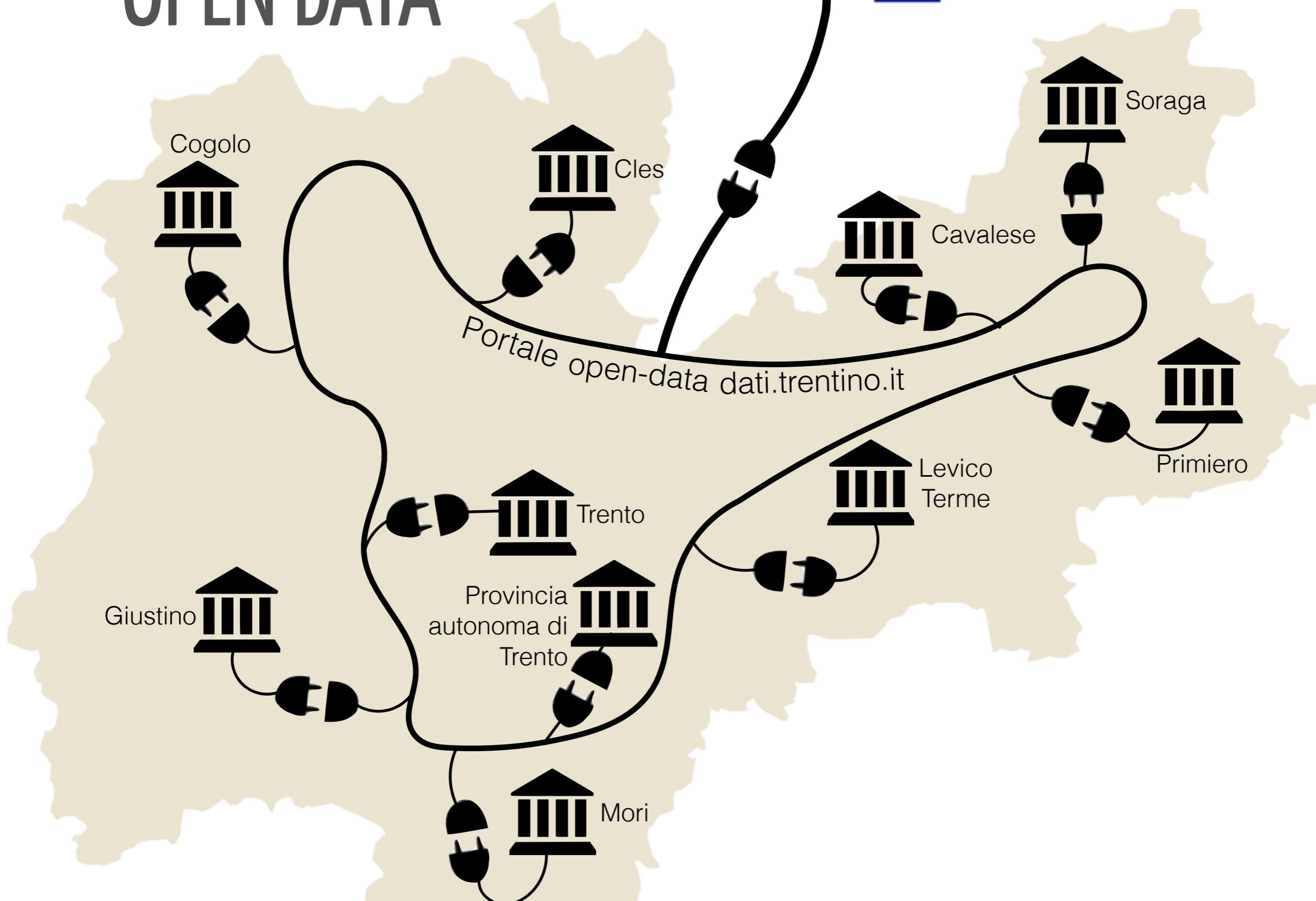
Dal produttore...

... al consumatore

# OPEN DATA

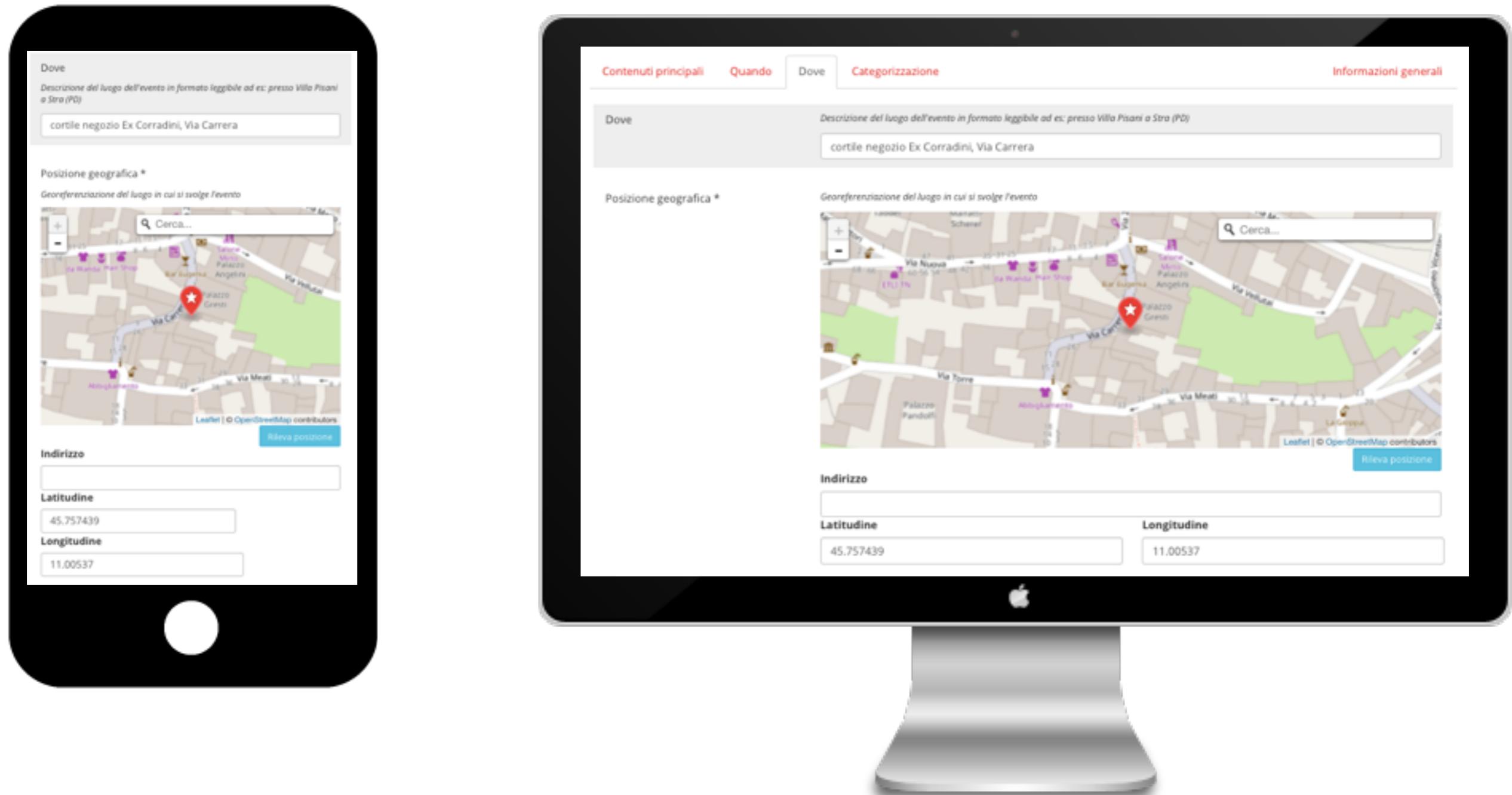


PORTALE EUROPEO DEI DATI

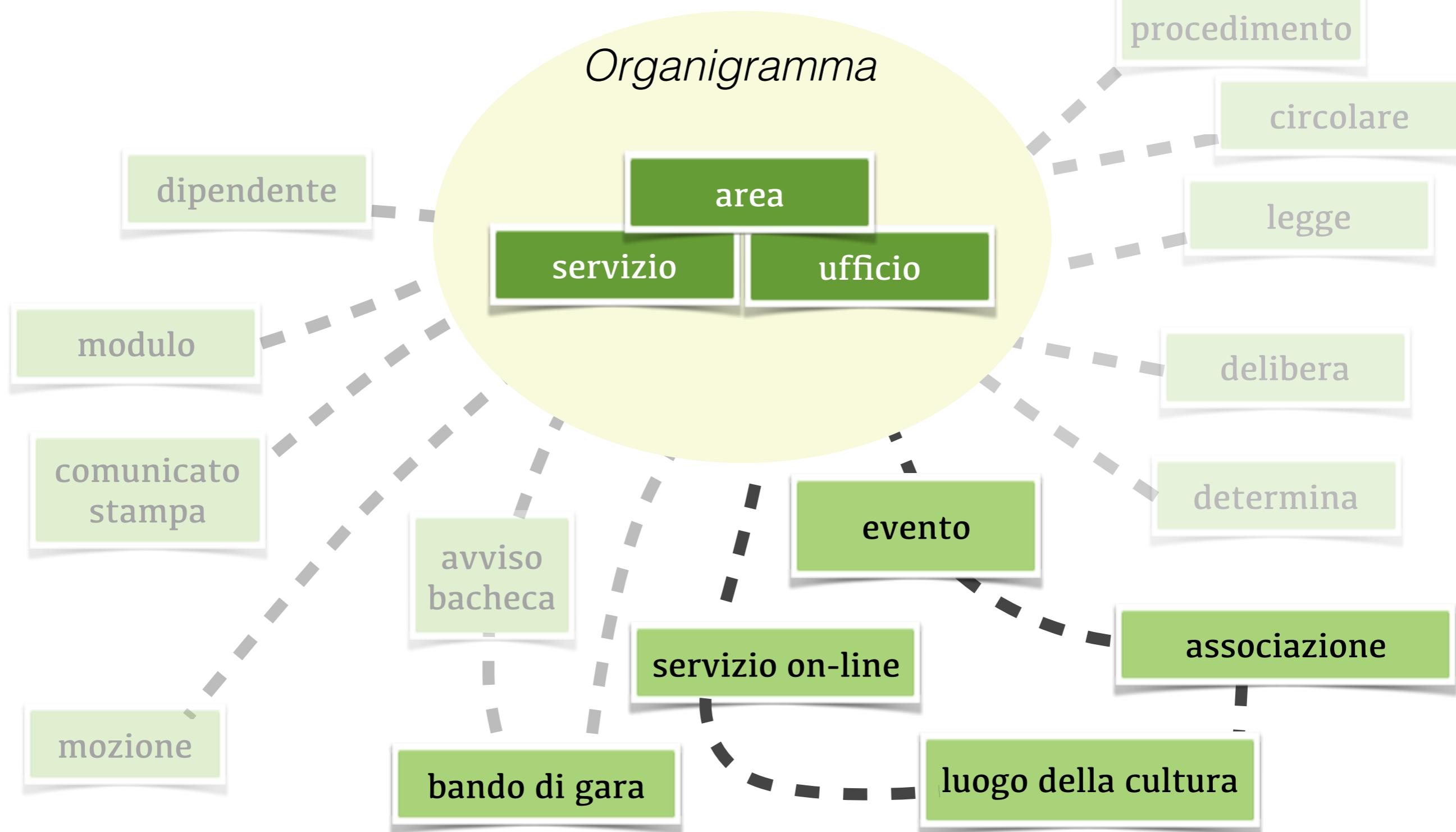


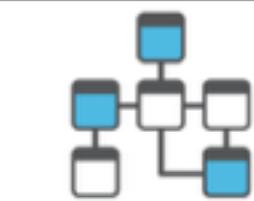
# Dati strutturati... ... facilmente modificabili ovunque, da chiunque

Obiettivo: recuperare il dato alla fonte, direttamente da chi detiene la conoscenza



# Un modello di dati strutturati (comprendibili a persone e macchine, verso standard EU e IT)





## METADATI DESCRIPTIVI

INSPIRE/  
RNDT

GEODCAT-AP

### DCAT-AP\_IT

(DCAT, Dublin core,  
schema.org, FOAF)

STATDCAT-AP

METADATI STATISTICI



### CULTURA & TURISMO

Cultural-ON  
(altre da  
definire)



### MOBILITÀ & TRASPORTI

IoT-AP\_IT  
(altre da  
definire)



### AGRICOLTURA

Ontologie  
pesca  
marittima  
FOOD  
...



### AMBIENTE

ISPRA Core  
Vocabulary  
...

...

SERVIZI  
CPSV-AP\_IT,  
(CPSV, CPSV-AP)

NORME  
Normattiva

CONTRATTI PUBBLICI  
Public contract  
ontology,  
GoodRelations

CRITERI ED EVIDENZE  
(procurement, bandi)  
Core Criterion and  
Evidence

EVENTI

RUOLI

Dati indipendenti dal dominio applicativo di supporto



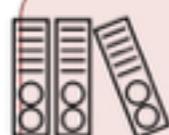
PERSONE  
CorePerson-AP\_IT  
(CorePerson-  
FOAF)

ORGANIZZAZIONI  
PUBBLICHE E PRIVATE  
Core Organization  
Vocabulary-AP\_IT  
(CPOV-AP, Org)

LUOGHI, INDIRIZZI  
Core Location  
Vocabulary-AP\_IT (Core  
Location, INSPIRE  
Address schema)

Persone Organizzazioni Luoghi (POL) - PATTERN

DATI CORE E INDIPENDENTI DAL DOMINIO APPLICATIVO

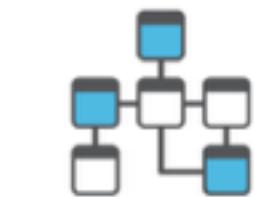


CLASSIFICAZIONI UFFICIALI  
(vocabolari controllati – e.g., Ateco, S13, COFOG,  
NACE, Data Theme, Territoriale, PICO, Tipi di Eventi)

DATI DI RIFERIMENTO

DATE E  
ORARI  
ISO 8601

COORDINATE  
GEOGRAFICHE  
WGS84 Geo  
Positioning



## METADATI DESCRIPTIVI

INSPIRE/  
RNDT

GEODCAT-AP

### DCAT-AP\_IT

(DCAT, Dublin core,  
schema.org, FOAF)

STATDCAT-AP

METADATI STATISTICI



...



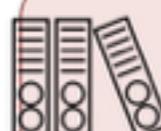
**PERSONE**  
CorePerson-AP\_IT  
(CorePerson-FOAF)

**ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE**  
Core Organization Vocabulary-AP\_IT  
(CPOV-AP, Org)

**LUOGHI, INDIRIZZI**  
Core Location Vocabulary-AP\_IT (Core Location, INSPIRE Address schema)

**Persone Organizzazioni Luoghi (POL) - PATTERN**

**DATI CORE E INDIPENDENTI DAL DOMINIO APPLICATIVO**



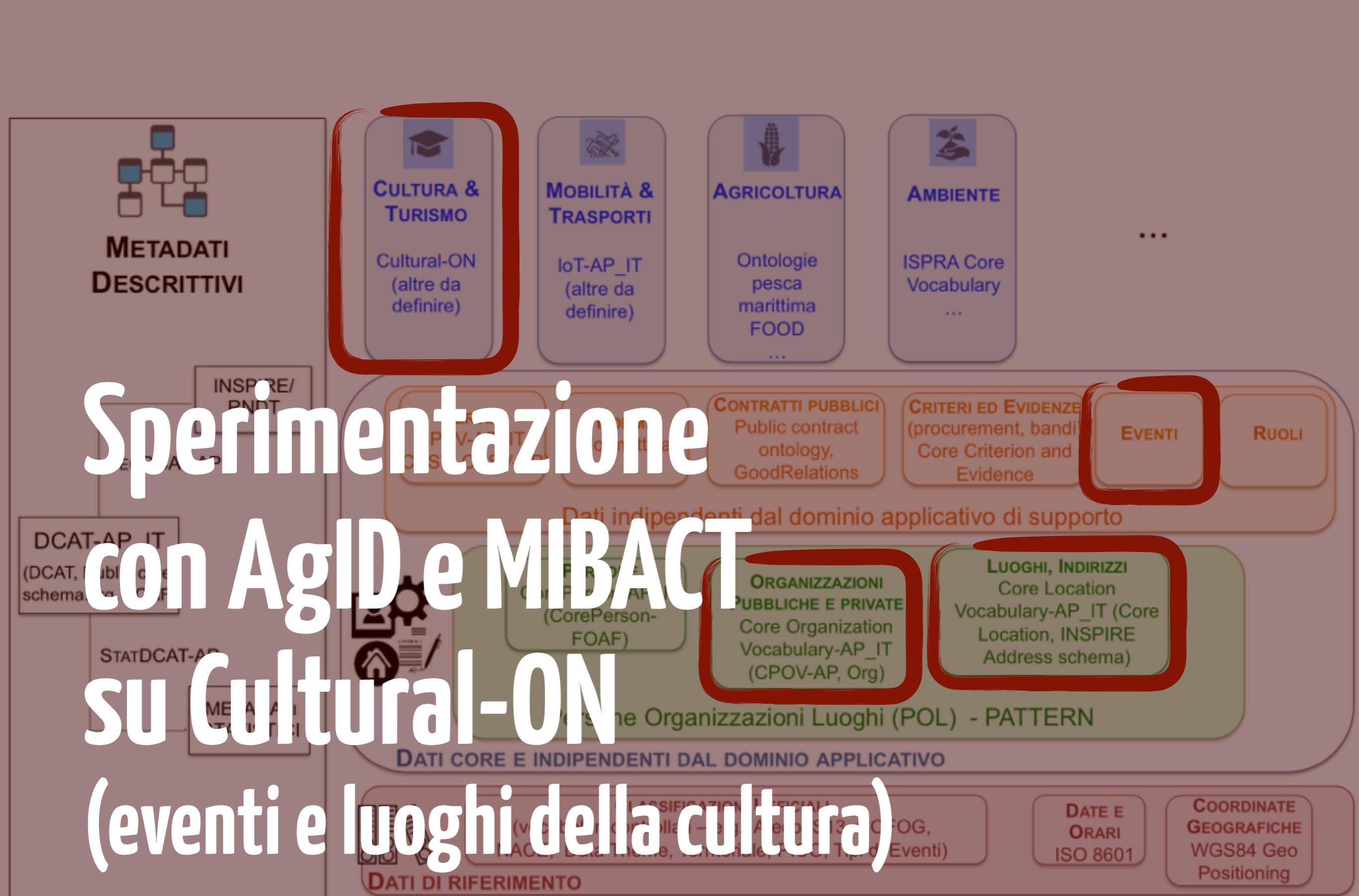
**CLASSIFICAZIONI UFFICIALI**  
(vocabolari controllati – e.g., Ateco, S13, COFOG, NACE, Data Theme, Territoriale, PICO, Tipi di Eventi)

**DATI DI RIFERIMENTO**

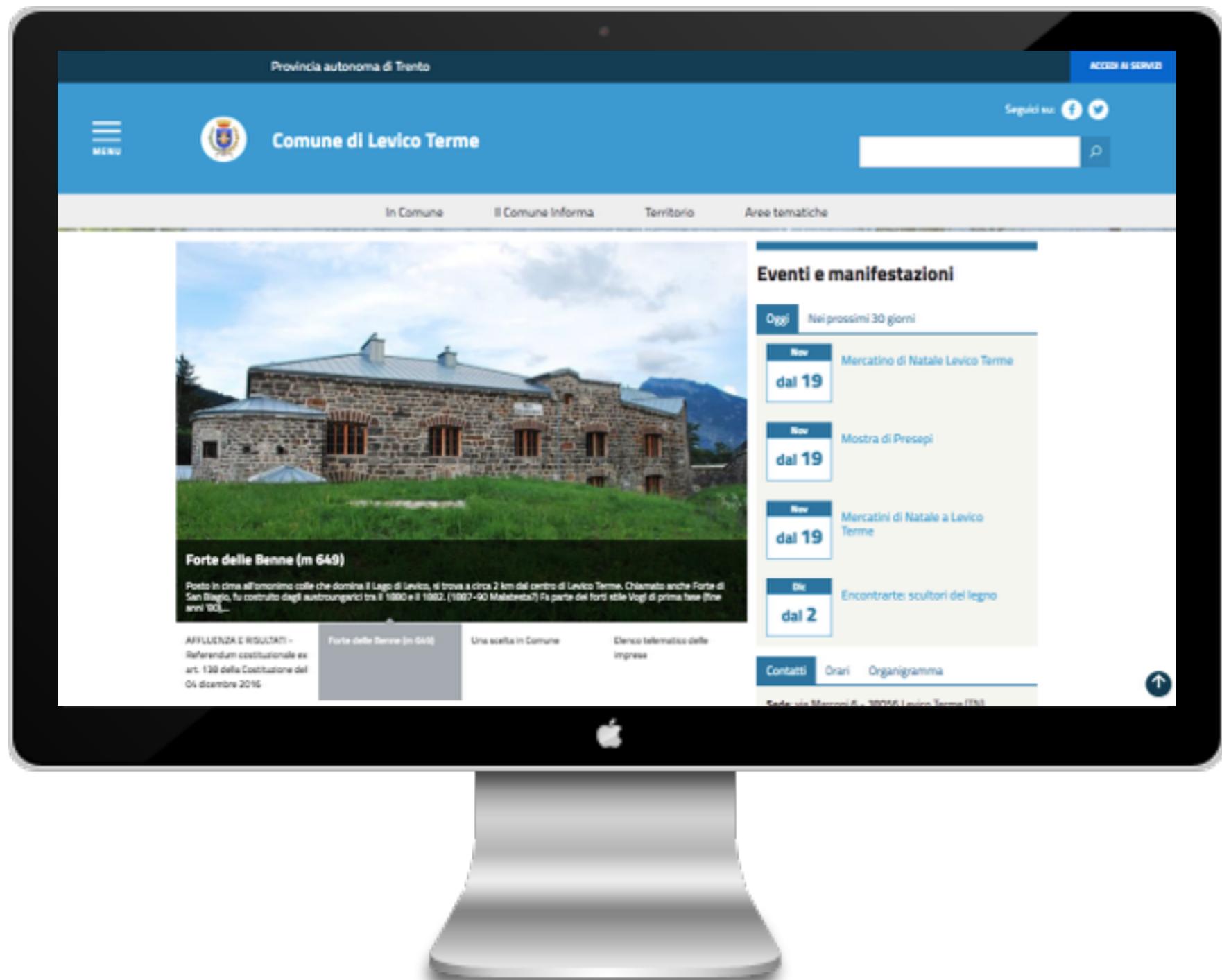
**DATE E ORARI**  
ISO 8601

**COORDINATE GEOGRAFICHE**  
WGS84 Geo Positioning

# Sperimentazione con AgID e MIBACT su Cultural-ON (eventi e luoghi della cultura)



# Sito web istituzionale



# Avvisi e notifiche al cittadino, in base ai suoi effettivi interessi

Profilazione dell'utente registrato (o autenticato con SPID)

Contenimento del “rumore” (meno comunicazioni e più efficaci)

Aggiornamento in tempo reale su iniziative, accadimenti ed opportunità per cittadini ed imprese: bandi, concorsi, emergenze, ...

Agricoltura	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi	<input type="button" value="x Rimuovi"/>
Ambiente e natura	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi	<input type="button" value="x Rimuovi"/>
Attualità	<input type="button" value="x Rimuovi"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi
Cultura	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi	<input type="button" value="x Rimuovi"/>
Economia	<input type="button" value="x Rimuovi"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi
Europa e esteri	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi	<input type="button" value="x Rimuovi"/>
Governo (politica) e pubblica amministrazione	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi	<input type="button" value="x Rimuovi"/>
Innovazione università e ricerca	<input type="button" value="x Rimuovi"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi
Innovazione università e ricerca	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi	<input type="button" value="x Rimuovi"/>
Lavoro	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi	<input type="button" value="x Rimuovi"/>
Mobilità	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi	<input type="button" value="x Rimuovi"/>
Protezione civile	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi	<input type="button" value="x Rimuovi"/>
Salute	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi	<input type="button" value="x Rimuovi"/>
Scuola	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi	<input type="button" value="x Rimuovi"/>
Sociale	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi	<input type="button" value="x Rimuovi"/>
Sport	<input type="button" value="x Rimuovi"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Aggiungi

# Gestione della trasparenza basata sui dati

(naturalmente, a prova di “Bussola”)

Disposizioni generali

Organizzazione

Consulenti e collaboratori

Personale

Annunci di lavoro

Performance

Enti controllati

Attività e procedimenti

Provvedimenti

Bandi di gara e contratti

Informazioni sulle singole  
procedure in formato tabellare

Atti e informazioni sulle procedure  
di affidamento

Controlli sulle imprese

Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi  
economici

Bilanci

Beni immobili e gestione patrimonio

Controlli e rilievi sull'amministrazione

Servizi erogati

Pagamenti dell'amministrazione

Opere pubbliche

2017

Applicabilità

Dati utili per l'esportazione in formato XML secondo le specifiche AVCP-ANAC .

Visualizza 30 elementi

Cerca:

CIG	Oggetto	Data inizio	Data ultimazione	Importo somme liquidate
691749731C	Catering eventi ECT 2017	25 gennaio 2017	31 dicembre 2017	23912.73
6926084154	Antincendio FEM-FBK 2017 2020	23 dicembre 2016	31 dicembre 2020	0.00
696802976E	Realizzazione laboratorio CRF	3 febbraio 2017	30 giugno 2017	134700.00
7015729AB6	Fornitura Gas Naturale 2017-2018	1 maggio 2017	30 aprile 2018	0.00
7048011AA9	Fornitura di prodotti Apple	12 aprile 2017	31 maggio 2020	0.00
70722941A3	Servizio di pulizie Uffici e laboratori	1 settembre 2017	30 aprile 2018	0.00
70722995C2	Pulizie uffici FBK	1 settembre 2017	30 aprile 2018	0.00
7075293C7A	Fornitura Access point e controller	1 giugno 2017	31 luglio 2017	0.00
709779668C	Convenzione Energia Elettrica	1 luglio 2017	30 giugno 2018	0.00
7127797C26	Riqualificazione locali mensa	8 agosto 2017	31 dicembre 2017	0.00
7131350031	Risanamento servizi igienici	8 agosto 2017	31 dicembre 2017	0.00

# Gestione della trasparenza basata sui dati

(naturalmente, a prova di “Bussola”)

OpenTrasparenza

Disposizioni generali

Organizzazione

Consulenti e collaboratori

Personale

Annunci di lavoro

Performance

Enti controllati

Attività e procedimenti

Provvedimenti

Bandi di gara e contratti

Informazioni sulle singole  
procedure in formato tabellare

Atti e informazioni sulle procedure  
di affidamento

Controlli sulle imprese

Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi  
economici

Bilanci

Beni immobili e gestione patrimonio

Controlli e rilievi sull'amministrazione

Servizi erogati

Pagamenti dell'amministrazione

Opere pubbliche

Pianificazione e governo del territorio

Informazioni ambientali

Strutture sanitarie private accreditate

## Procedura CIG 696802976E

ID	0
CIG	696802976E
Codice fiscale o P.iva proponente	02003000227
Denominazione proponente	FONDAZIONE BRUNO KESSLER
Oggetto	Realizzazione laboratorio CRF
Scelta del contraente	04-PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO

Partecipanti	Codice fiscale	Identificativo fiscale estero	Ragione Sociale	ID gruppo	Ruolo
		IT01972440224	SARTORI COSTRUZIONI SRL		
	CGLMRC75M06L378G	IT01814040224	EDILCAGOL		
	00865300222	IT00865300222	BAROZZI SRL		
	01418500227	IT01418500227	IDROTECH S.R.L.		
	02202790222	IT02202790222	COSTRUZIONI COMAI SRL		
	01944130226	IT01944130226	FOGAROLLI S.R.L.		
	02190870226	IT02190870226	CHISTE' SRL		

Aggiudicatari	Codice fiscale	Identificativo fiscale estero	Ragione Sociale	ID gruppo	Ruolo
	02190870226	IT02190870226	CHISTE' SRL		

Invitati	Codice fiscale	Identificativo fiscale estero	Ragione Sociale	ID gruppo	Ruolo
		IT01972440224	SARTORI COSTRUZIONI SRL		
	CGLMRC75M06L378G	IT01814040224	EDILCAGOL		
	00865300222	IT00865300222	BAROZZI SRL		
	01418500227	IT01418500227	IDROTECH S.R.L.		

# Gestione della trasparenza basata sui dati

anche la trasparenza segue una logica data-driven

Z041EBED77	Fornitura di prodotti chimici	24 maggio 2017	31 dicembre 2017	700.00
Z041F6E296	Fornitura muffola per trattamenti termici a alte temperature	20 luglio 2017	30 novembre 2017	0.00
Z051FA1687	Domanda brevetto europeo "Dispositivo fotomoltiplicatore allo stato solido perfezionato e metodo di controllo di detto dispositivo"	10 agosto 2017	31 dicembre 2017	0.00
Z061CE29CD	Fornitura cartelle personalizzate	7	576.00	
Z061EF7DD7	Visita guidata evento sociale IMBSA		0.00	
Z071E404A0	Deposito domanda di brevetto BRE160000000148	10 maggio 2017	31 dicembre 2017	2100.00
Z071E8B5B3	Ripristino compartimentazione REI camino cucina	27 aprile 2017	31 dicembre 2017	0.00
Z081E5F5FE	Batterie postriscaldamento per UTA	15 giugno 2017	31 dicembre 2017	0.00
Z081F20096	Work station per calcolo GPU e accessori	11 gennaio 2017	15 luglio 2017	1296.47
Z091CDFD82	Fornitura riviste italiane ed estere		31 dicembre 2017	19545.31

Validazione automatica

Vista da 1 a 30 di 548 elementi

Precedente

1

2

3

4

5

...

19

Successivo

OPEN DATA

Ottieni questi contenuti in formato [CSV](#), in formato [JSON](#), in formato [ANAC \(XML\)](#) o in formato [SICOPAT](#)

# Gestione della trasparenza basata sui dati

(naturalmente, a prova di “Bussola”)

Un supporto concreto per i responsabili della sezione “Amministrazione Trasparente”

## Parte privata

Guida per il redattore		Invia promemoria di aggiornamento alla scadenza	
Denominazione degli obblighi	Dati previsti dall'art.1, c.32 della L.190/2012 - Informazioni sulle singole procedure		
Decorrenza pubblicazione	Immediata		
Aggiornamento	Semestrale		
Referente/i	Angeli Paola	Struttura	Appalti e Contratti

## Parte pubblica

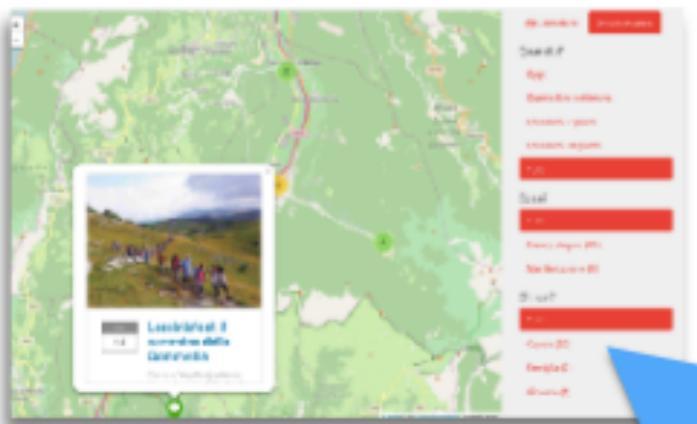
Riferimenti normativi	Art. 3, c. 1 L.P. n. 4/2014 Art. 4 delib. Anac n. 39/2016 Art. 1, c. 32, L. n. 190/2012 Art. 37, c. 1, lett. a) D.Lgs. n. 33/2013
Contenuto dell'obbligo	Codice Identificativo Gara (CIG) Struttura proponente Oggetto del bando Procedura di scelta del contraente Elenco degli operatori invitati a presentare offerte/Numero di offerenti che hanno partecipato al procedimento Aggiudicatario Importo di aggiudicazione Tempi di completamento dell'opera servizio o fornitura Importo delle somme liquidate

# Il calendario degli eventi partecipato dai cittadini

# OpenAgenda



# Il calendario degli eventi partecipato dai cittadini



Mappa geografica

l'Associazione propone  
un nuovo evento



PC



EUROPEAN  
DATA PORTAL

dati.gov.it



Siti web locali



Locandina stampabile



Mobile

Portale Open Data  
regionale

OpenAgenda è un servizio  
realizzato secondo il principio di  
sussidiarietà (tramite API), riduce  
impegni economici per la PAT

# Il calendario degli eventi partecipato dai cittadini

## Ala: eventi e manifestazioni

Calendario ufficiale della città

### Programma

Scarica il programma in pdf

### Rubrica associazioni

Registro ufficiale del comune

### Sei un'associazione?

Scopri come partecipare!

**ORIÀA DI ALA**  
Palazzo dei Giuramenti - Via Roma n. 27  
Quartierino - 38130 Tione di Trento

**IL VIAGGIO DI G. MASTORNA**  
Il sogno del film di Federico Fellini mai realizzato  
Progetti scenografici e bozzetti di costumi  
del Centro Sperimentale di Cinematografia di Roma

A cura di Alessandro Brembilla e Francesco Dileggi  
Inserzione: Fulvio Hirschfeld e Renzo Pintore  
Inaugurazione

2 settembre - 15 ottobre

**Mostra Il Viaggio Di G. Mastorna - il sogno del film di Federico Fellini mai realizzato**

Società Alpinisti Tridentini Sezione di ALA

70° Sat Ala

Programma:  
Sabato 30 Settembre:  
5° edizione del Girolanch,  
42 km e 2800 mt di dislivello  
tra le nostre montagne.  
Da Lunedì 2 a Venerdì 6 Ottobre:  
Settimana di arrampicata con la Guida Alpina

30 settembre - 11 novembre

**70° Sat di Ala**

Comune di Ala - Parco Perlé - Auditorium Cassa Rurale - Teatro Sartori



Quando?

Oggi

Questo fine settimana

I prossimi 7 giorni

I prossimi 30 giorni

Tutti

# Il calendario degli eventi partecipato dai cittadini

## Programma

Scarica il programma in pdf

## Rubrica associazioni

Registro ufficiale del comune

## Sei un'associazione?

Scopri come partecipare!



Quando?

Oggi

Questo fine settimana

I prossimi 7 giorni

I prossimi 30 giorni

Tutti

Cosa?

Tutti

Altro (3)

Incontri e convegni (2)

➔ Laboratorio (1)

Manifestazioni ed eventi (1)



# Il calendario degli eventi partecipato dai cittadini

Le associazioni collaborano a proporre e pianificare gli eventi, in base alle disponibilità presenti nel calendario

[Lista](#)
 [Calendario](#)

[Oggi](#) [>](#)
**ottobre 2017**
[Filtra per stato](#)

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab
25	26	27	28	29	
<b>Mostra Il Viaggio Di G. Mastorna - il sogno del film di Federico Fellini mai realizzato</b>					
15:13 Auto d'epoca ADAC	Iscrizioni all'Università della			18 Concerto della Pianista M	70° Sat di Ala Aggiungi un borgo tavola!
				12:15 Proviamo ad essere le	Festa Nazionale del Plein-Air
				1:45 GIROLONCH 2017	12:15 Proviamo ad essere le
				20:45 Cinema "Le Funne"	Festa Nazionale del Plein-Air
				21 "Con l'arte contro il peric	12:15 Proviamo ad essere le
2	3	4	5	6	7
<b>Mostra Il Viaggio Di G. Mastorna - il sogno del film di Federico Fellini mai realizzato</b>					
<b>70° Sat di Ala</b>					
<b>1° Edizione Concorso fotografico "Uno scatto per Guido"</b>					
16 Mercatino delle Pulci		17 Sportello Linux		Aggiungi un borgo tavola!	10:30 Festa della comunità i
				10 Raccolta materiale per m	15:30 Visita alla cantina vitiv
				15 Coder Dojo 4 Vicariati	
				15:30 Ti racconto la nostra s	
				19 A tavola per scoprire Ror	
9	10	11	12	13	14
<b>Mostra Il Viaggio Di G. Mastorna - il sogno del film di Federico Fellini mai realizzato</b>					
<b>70° Sat di Ala</b>					
<b>1° Edizione Concorso fotografico "Uno scatto per Guido"</b>					
16	17	18	19	20	21
				20 Da una comunità all'altra	Aggiungi un borgo tavola!
				10:34 10-18 "IL PONTE" E AL	
				14:30 Festa dei Nonni	
				17 Rassegna cinematografic	

<div style="position: absolute; right: 0; top: 0; width: 100px; height: 100px; background-color: darkslatebrown; border-radius:

# Il calendario degli eventi partecipato dai cittadini

Il personale dell'Ente modera gli eventi in ingresso e gli aggiornamenti ai profili delle associazioni

## Halloween lo scherzetto del diavolo

Non necessita di moderazione In lavorazione In attesa di moderazione Accettato Rifiutato

Contenuto Galleria immagini Share Commenti Press kit Cronologia

Modifica

Anteprima

Copia evento

Elimina

Autore

Associazione Storico Culturale Memores

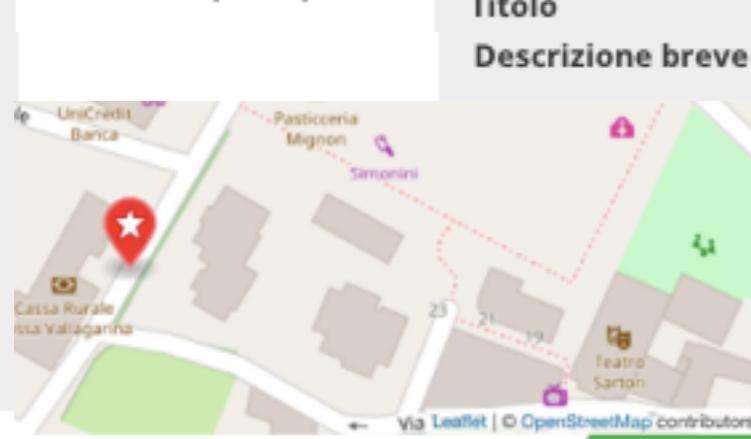
Data di pubblicazione

29/09/2017 14:15

Inizio Venerdì, 27 Ottobre 2017 ore 20:30

Termine Venerdì, 27 Ottobre 2017 ore 22:00

### Contenuti principali



#### Titolo

Halloween lo scherzetto del diavolo

#### Descrizione breve

Com'è possibile che ogni anno gli americani spendano per Halloween una cifra stimata sui 6.000 milioni di dollari, trasformandola così nella seconda più grande festa commerciale del Paese dopo il Natale? E che oggi anche in Italia ci sia un coinvolgimento di massa in una ricorrenza della quale, fino a qualche anno fa, nessuno conosceva neppure il nome? Buonaiuto lo racconta in questo agile e documentato testo, che si pone in modo originale come studio storico ed antropologico del fenomeno, senza scadere in un giudizio aprioristico, ma senza - al contrario - sottovalutarne i risvolti esoterici e pericolosi. Questa che viene smerciata come innocua mascherata collettiva è la data più importante nel calendario satanico, con annessi riti ed - in casi estremi - crimini. In ogni caso veicola valori che si richiamano al paganesimo, dunque, totalmente contrari a quelli cristiani. Sottovalutarlo significa promuoverlo.

# Il calendario degli eventi partecipato dai cittadini

Calendario tradizionale



Il Comune produce  
l'informazione



Il Cittadino riceve e  
consulta

# Il calendario degli eventi partecipato dai cittadini

Calendario tradizionale



Il Comune produce l'informazione



Il Cittadino riceve e consulta

Calendario partecipato

Recupero dell'informazione alla fonte



Aumento della qualità dei dati



Le associazioni propongono l'informazione



Il Comune pianifica, controlla, certifica (cruscotto)



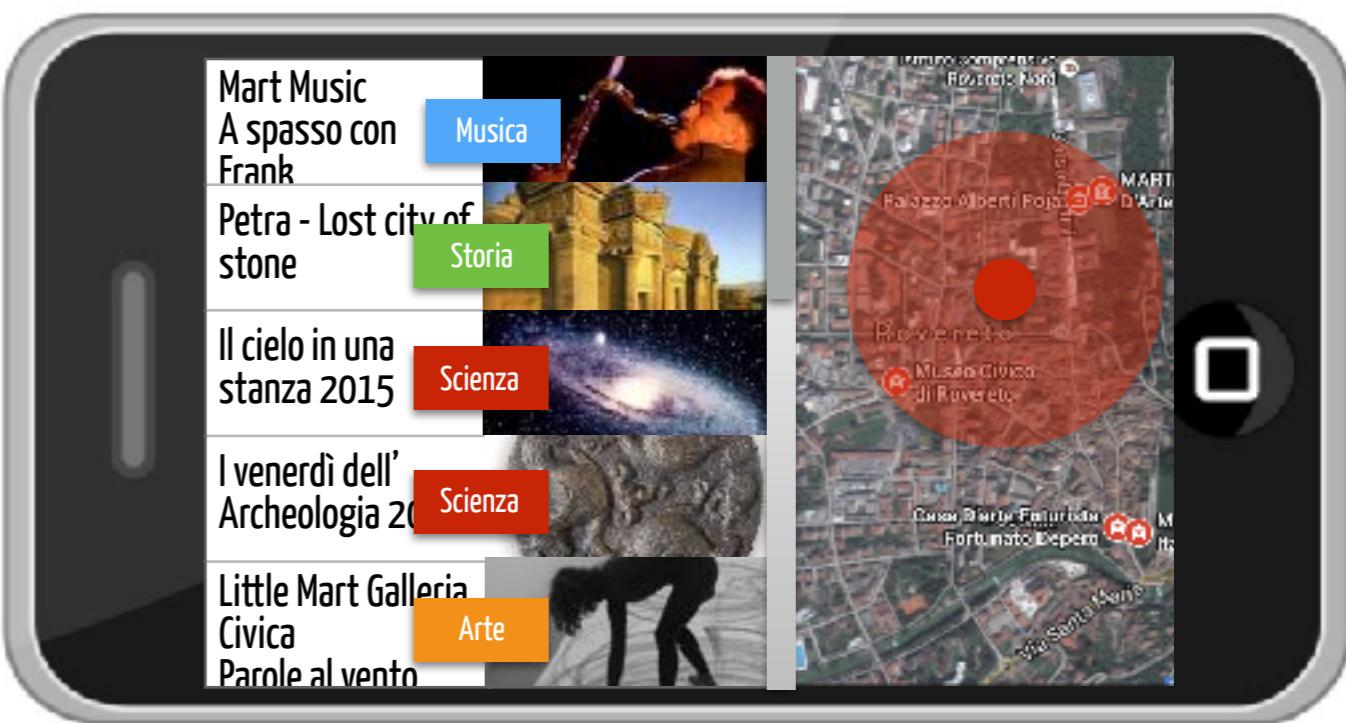
Il Cittadino riceve e consulta, commenta, sostiene

# DAL CALENDARIO PARTECIPATO AGLI OPEN DATA

- TRASPARENZA
- PARTECIPAZIONE
- ACCOUNTABILITY -> FIDUCIA
- VALORE ECONOMICO

## Calendario comunale

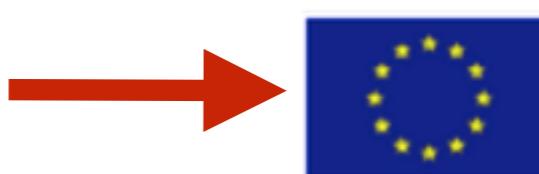
The screenshot shows the homepage of the ViviAla website. At the top, there's a navigation bar with links for AGENDA, ASSOCIAZIONI, GESTISCI EVENTI, and INFORMAZIONI. Below the navigation is a large banner featuring a photograph of a band performing. The banner text reads "Ala: eventi e manifestazioni" and "Calendario ufficiale della città". At the bottom of the page, there are three buttons: "Programma" (with a link to download the program in PDF), "Rubrica associazioni" (with a link to the official association register), and "Sei un'associazione?" (with a link to learn how to participate).



GMBH



Associazioni  
Eventi locali  
Luoghi della cultura



EUROPÄISCHES  
DATENPORTAL

# DAL CALENDARIO PARTECIPATO AGLI OPEN DATA

- TRASPARENZA
- PARTECIPAZIONE
- ACCOUNTABILITY -> FIDUCIA
- VALORE ECONOMICO

Massima interoperabilità dei dati e diffusione:  
**Verso una API economy**

## Calendario comunale

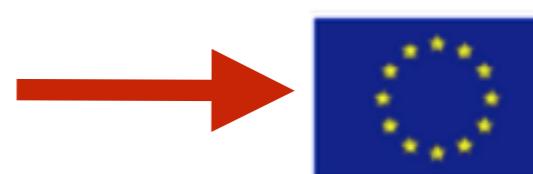
The screenshot shows the homepage of the ViviAla website. At the top, there's a navigation bar with links for AGENDA, ASSOCIAZIONI, GESTISCI EVENTI, and INFORMAZIONI. Below the navigation is a large banner featuring a photograph of a band performing. The banner text reads "Ala: eventi e manifestazioni" and "Calendario ufficiale della città". At the bottom of the page, there are three buttons: "Programma" (with a link to download the program in PDF), "Rubrica associazioni" (with a link to the official registry of the commune), and "Sei un'associazione?" (with a link to learn how to participate).



GMBH



Associazioni  
Eventi locali  
Luoghi della cultura



EUROPÄISCHES  
DATENPORTAL

# Prenotazione di spazi comuni...

## Gli **spazi pubblici** del comune

A disposizione dei cittadini

Data Dalle ore Alle ore Destinazione d'uso Cerca disponibilità

Ott 2017 Lu Ma Me Gi Ve Sa Do

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

**Aula I**  
Prenotabili  
dell'Istituto

Mappa delle sale disponibili Elenco delle attrezzature disponibili

Vedi calendario

**Sala Riunioni presso il centro diurno anziani**

Situata al pianterreno del Centro Anziani, con annessa cucina.

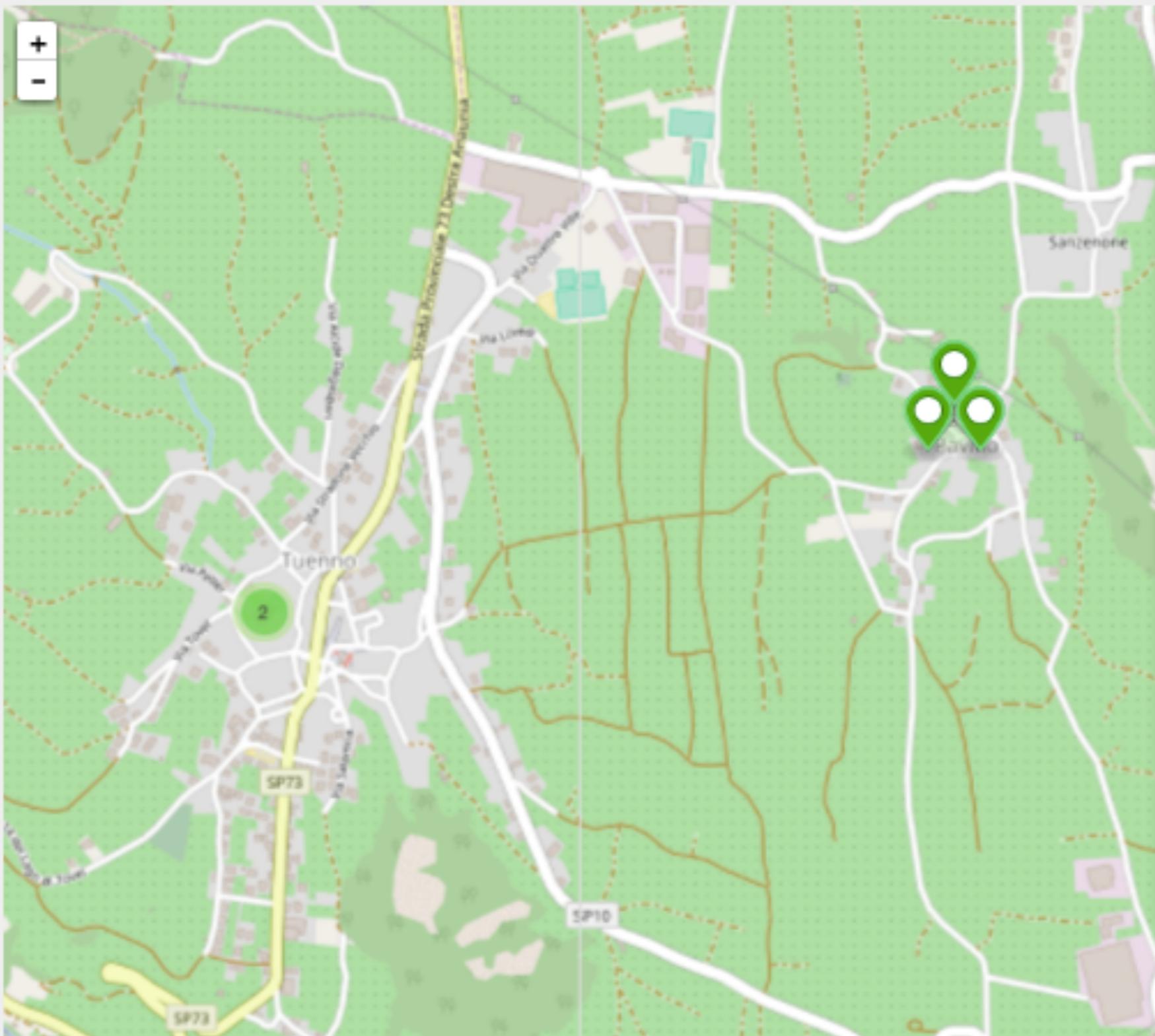
Vedi calendario

# ... anche in base a dove si trovano...

■■■ Elenco delle sale disponibili

■■■ Mappa delle sale disponibili

■■■ Elenco delle attrezzature disponibili



## Casetta polifunzionale Loc. Tegia



La casetta a Tegia è il luogo ideale per feste, stare insieme... dotata di cucina, ampi spazi all'aria aperta dove anche i più piccoli possono divertirsi senza pericoli.

E' possibile prenotare il generatore (è sprovvista di allacciamento alla rete elettrica) e le pancehe e tavoli.

■ 0463 451191 int. 3

✉ daniela.pellegrini@comune.villedanunia.tn.it

Prenota subito per  
Venerdì 13 ottobre 2017  
dalle 16:00 alle 18:00

# ... e di attrezzature, dell'ente o di strutture private

Il cittadino della comunità locale diventa PROSUMER: oltre ad usare i servizi disponibili, mette a disposizione beni propri

Data

Dalle ore

Alle ore

Destinazione d'uso



Cerca disponibilità

**■■■ Elenco delle sale disponibili****■■■ Mappa delle sale disponibili****■■■ Elenco delle attrezzature disponibili****Palco**

Il palco di dimensioni m.

Il montaggio è a carico del richiedente; successivamente deve essere collaudato da un tecnico abilitato.

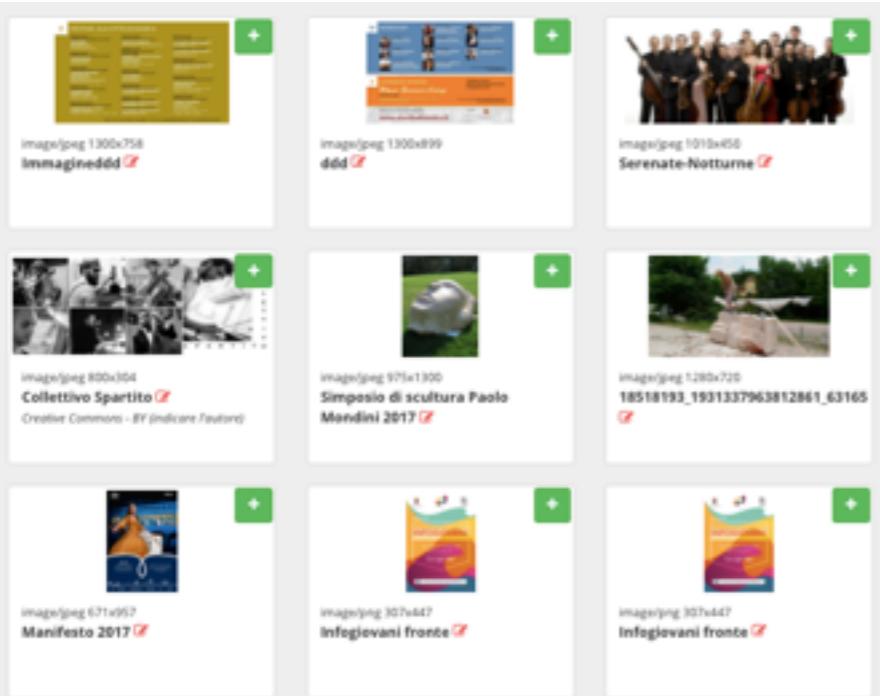
**Generatore per tegia**

Tegia non è dotata di generatore, è possibile prenotarlo e ritirarlo presso la Proloco

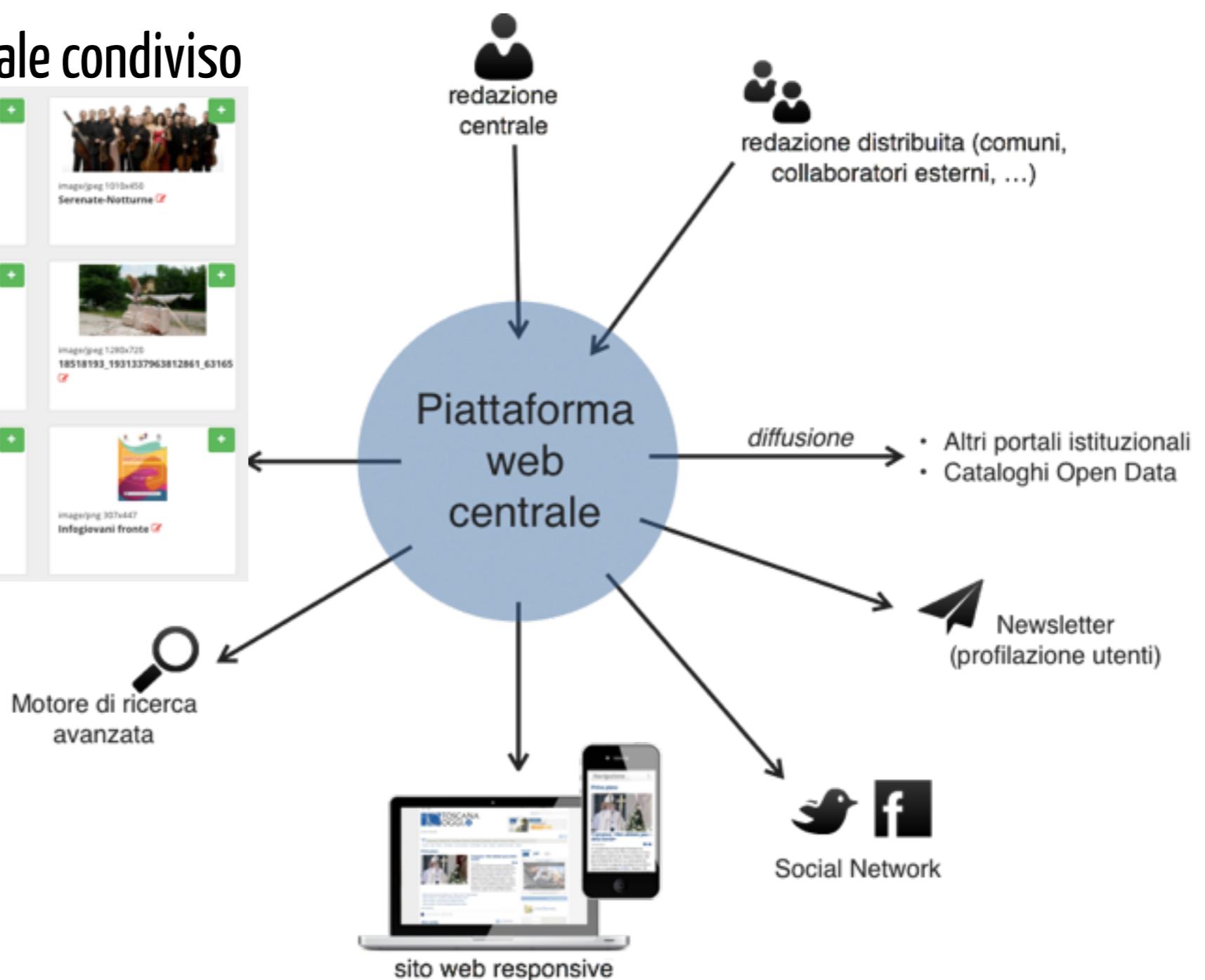


# Collaborazione e social nella comunicazione istituzionale

## Archivio multimediale condiviso



## Immagini e video



# Collaborazione e social nella comunicazione istituzionale

Cruscotto per la moderazione dei contributi provenienti dai redattori del territori (istituzioni e privati)

Promuovere processi di sviluppo fra territori e valorizzare il paesaggio geologico delle piramidi di Segonzano

Bozza

In attesa di approvazione

Approvato e pubblicato

Inviato

Rimosso

Contenuto

Allegati

Mail riservata

Social Network

Cronologia

Modifica

Anteprima

Homepage Sito Stampa

Imposta rilevanza

Autore

Fausta Slanzi

Numero comunicato

400

Data di pubblicazione

Sabato, 25 Febbraio 2017

Tematica

◆ TERRITORIO E AMBIENTE

Titolo

Promuovere processi di sviluppo fra territori e valorizzare il paesaggio geologico delle piramidi di Segonzano

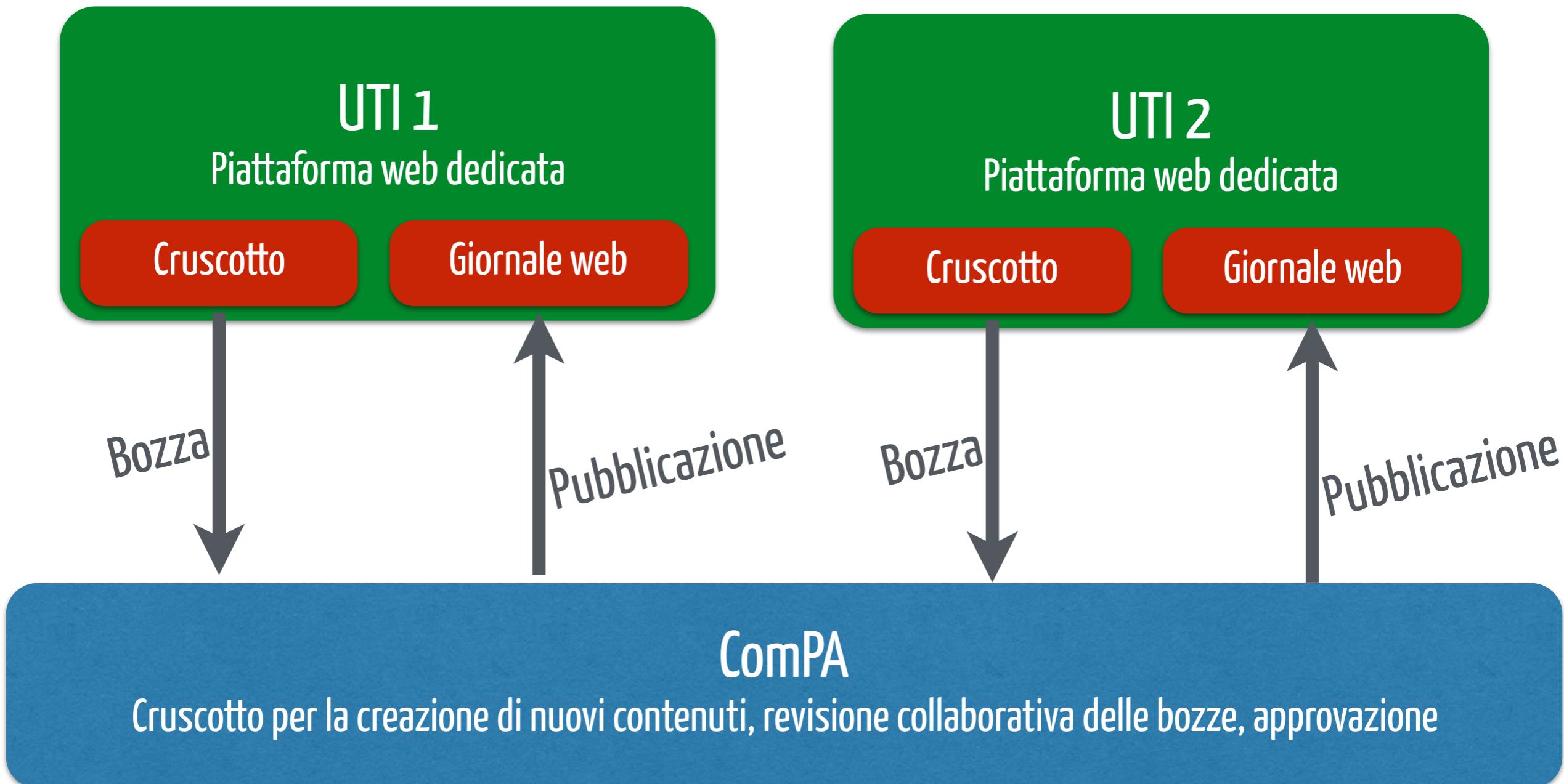
Occhiello

L'assessore Gilmozzi ha firmato il rinnovo dell'accordo di programma della Rete di Riserve Alta Val di Cembra - Avisio

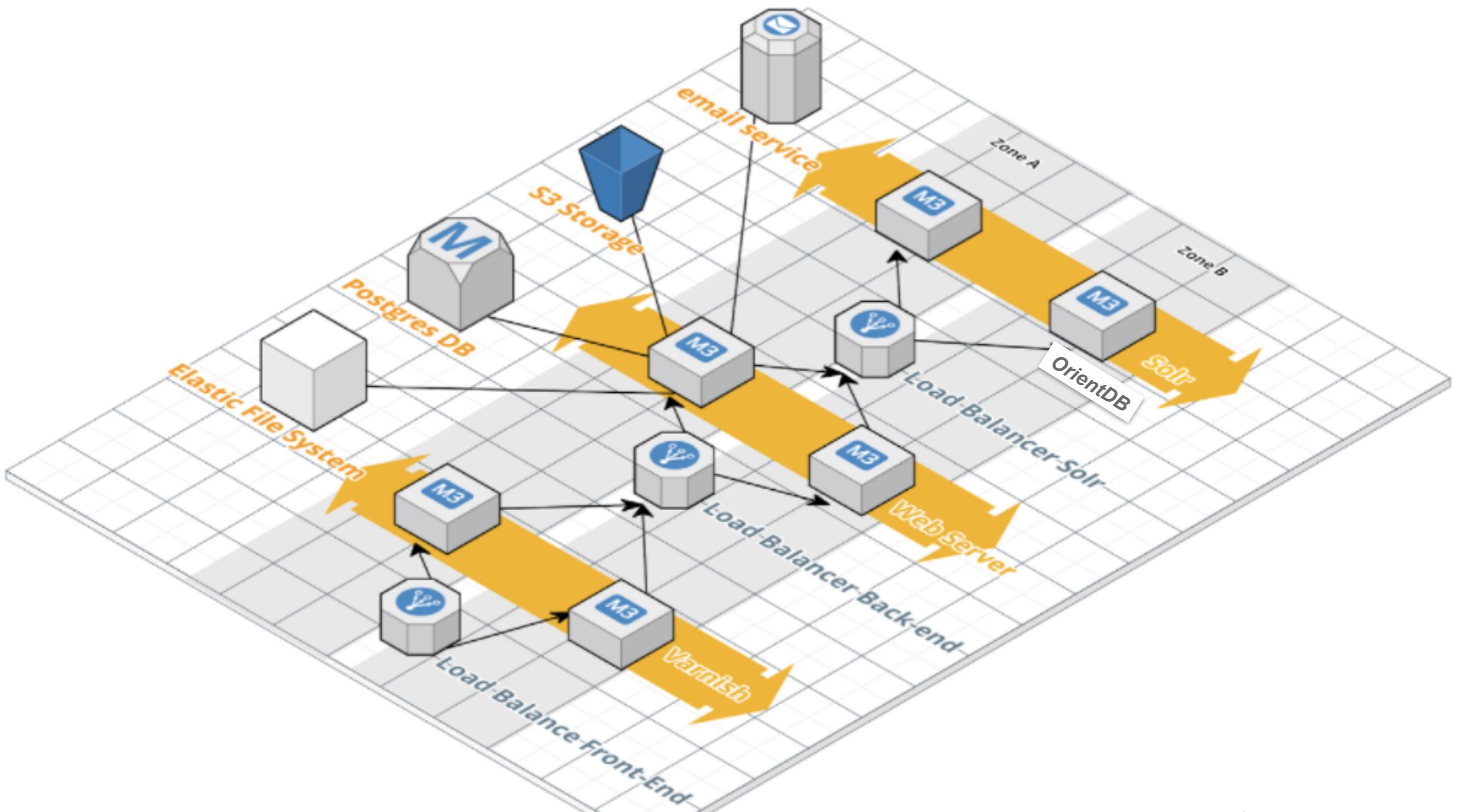
Aggiungi commento

# OpenUfficiostampa

La comunicazione delle Unioni Territoriali Intercomunali



# Servizi in Cloud: soluzione avanzata (PaaS) con Amazon AWS



Contenimento dei costi, alta affidabilità, scalabilità e continuità di servizio (24x7, 365 giorni all'anno), disaster recovery non più necessario

# Servizi in Cloud: soluzione avanzata (PaaS) con Amazon AWS

	Necessità	Modi e tempi	Costi e benefici
1	Picchi di carico: aumento di risorse (es. elezioni, ...)	Automatico e immediato	Dopo configurazione iniziale: <b>risparmio</b> di oltre 60% rispetto ad adeguare l'attuale soluzione (overprovisioning)
	Terminato il picco: riduzione di risorse	Automatico e immediato	
2	Nuovi rilasci applicativo (test e deploy) Creazione di nuove macchine anziché aggiornare quelle esistenti	Pressoché immediato	Dopo configurazione iniziale: <b>contenimento dei costi</b> di rilascio (nessun intervento manuale sui sistemi) <b>Non servirà più interrompere il servizio</b> per "Server in manutenzione"
3	Alta disponibilità	Predisposizione iniziale su zone geografiche diverse	Comporta <b>costo aggiuntivo</b> (da 50% a 100% in più), ma garantisce la totale disponibilità del servizio, rendendo <b>non più necessario il disaster recovery</b>
4	Attivare servizi in modalità PaaS	Attivazione di Amazon RDS	Costa <b>30% in più</b> della soluzione attuale che va comunque migliorata, ma <b>50% in meno</b> rispetto a infrastruttura gestita "in casa" Garantisce la continuità di servizio effettiva

# Piano Triennale per l'Informatica

## INFRASTRUTTURE IMMATERIALI

### PIATTAFORME ABILITANTI

CIE

SPID

PagoPA

FatturaPA

ANPR

NoiPA

### DATI PA

Banche dati  
di interesse  
nazionale

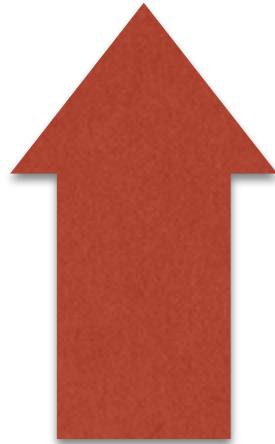
Open data

Vocabolari controllati

# La logica dei micro-servizi: piattaforme

Componenti specifici, servizi disaccoppiati, rilasciati in Open Source

Livello  
nazionale



PIATTAFORME  
ABILITANTI

MICRO-SERVIZI

Livello locale,  
territori

PIATTAFORMA  
BASE

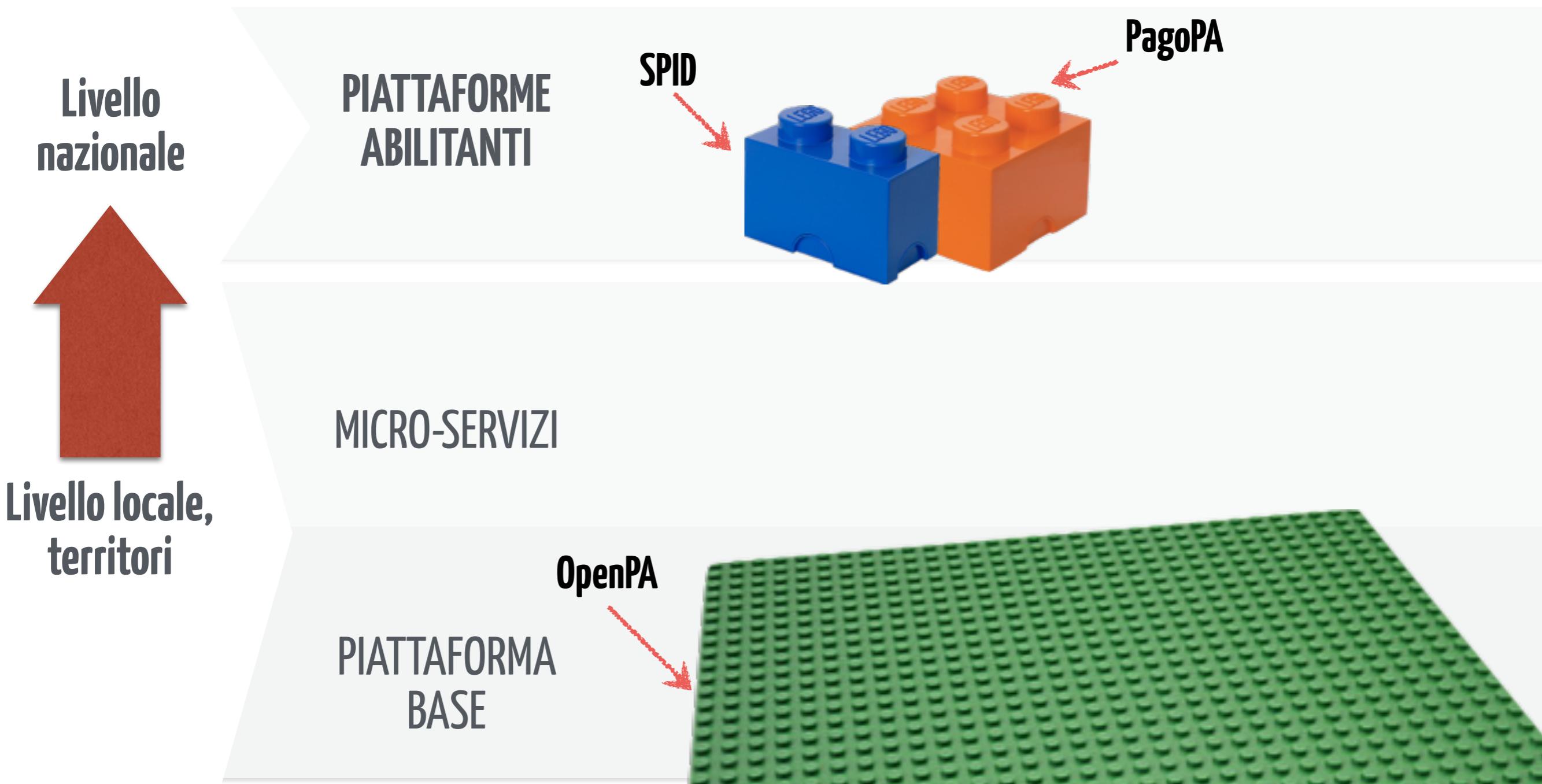


CO-OP COOPERATIVE PLATFORM  
Ottimizzare le risorse, generare valore



# La logica dei micro-servizi: piattaforme

Componenti specifici, servizi disaccoppiati, rilasciati in Open Source



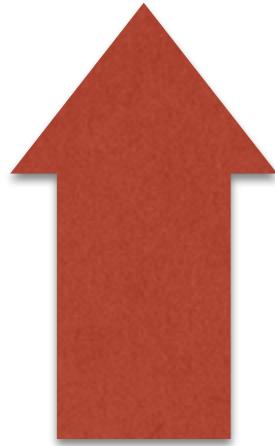
CO-OP COOPERATIVE PLATFORM  
Ottimizzare le risorse, generare valore



# La logica dei micro-servizi: piattaforme

Componenti specifici, servizi disaccoppiati, rilasciati in Open Source

Livello  
nazionale

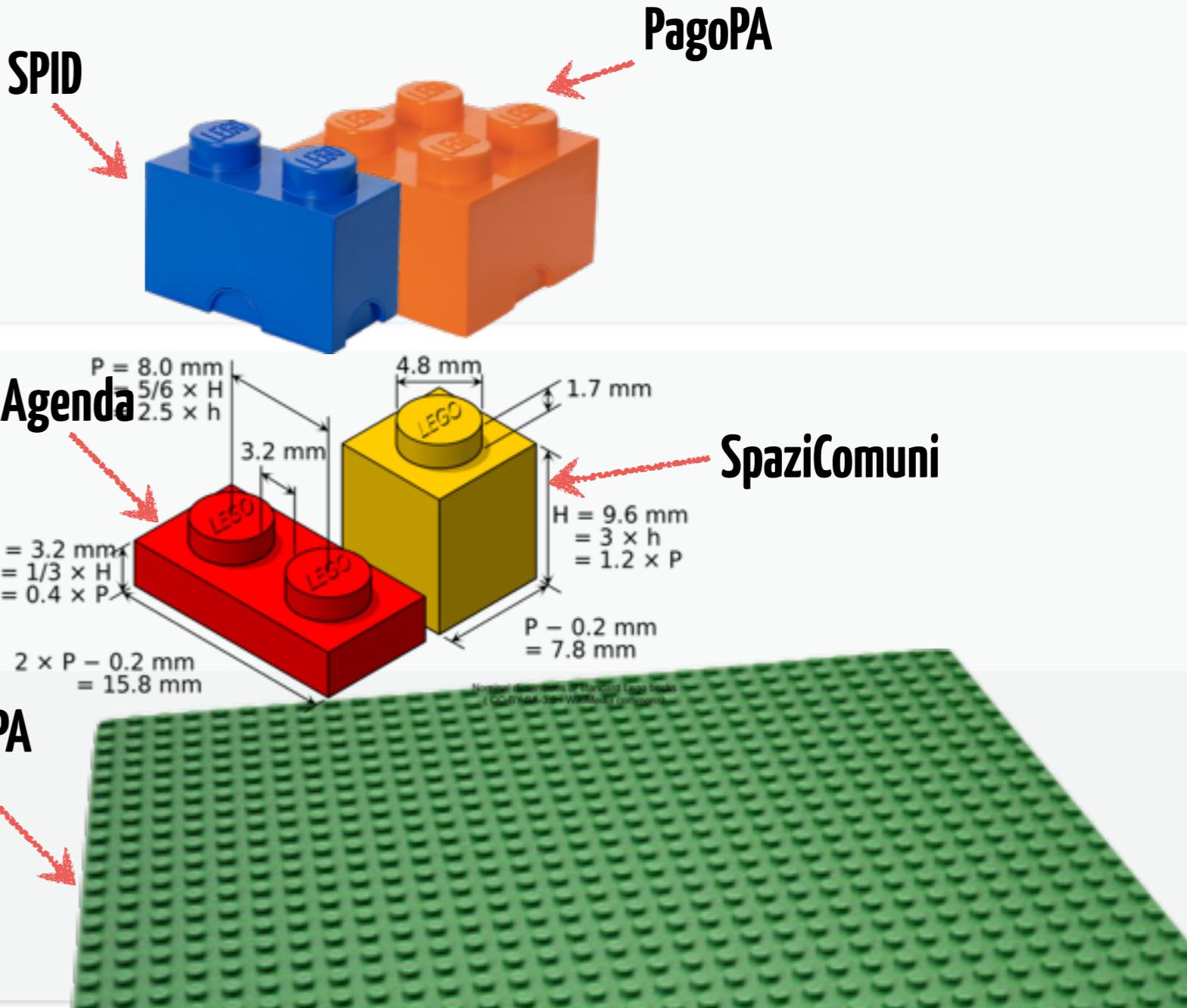


Livello locale,  
territori

PIATTAFORME  
ABILITANTI

MICRO-SERVIZI

PIATTAFORMA  
BASE



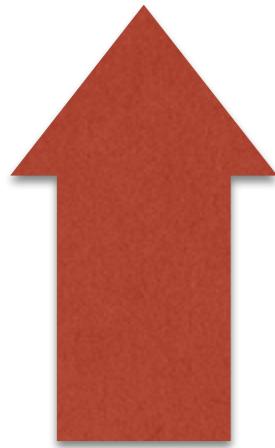
CO-OP COOPERATIVE PLATFORM  
Ottimizzare le risorse, generare valore



# La logica dei micro-servizi: piattaforme

Componenti specifici, servizi disaccoppiati, rilasciati in Open Source

Livello nazionale

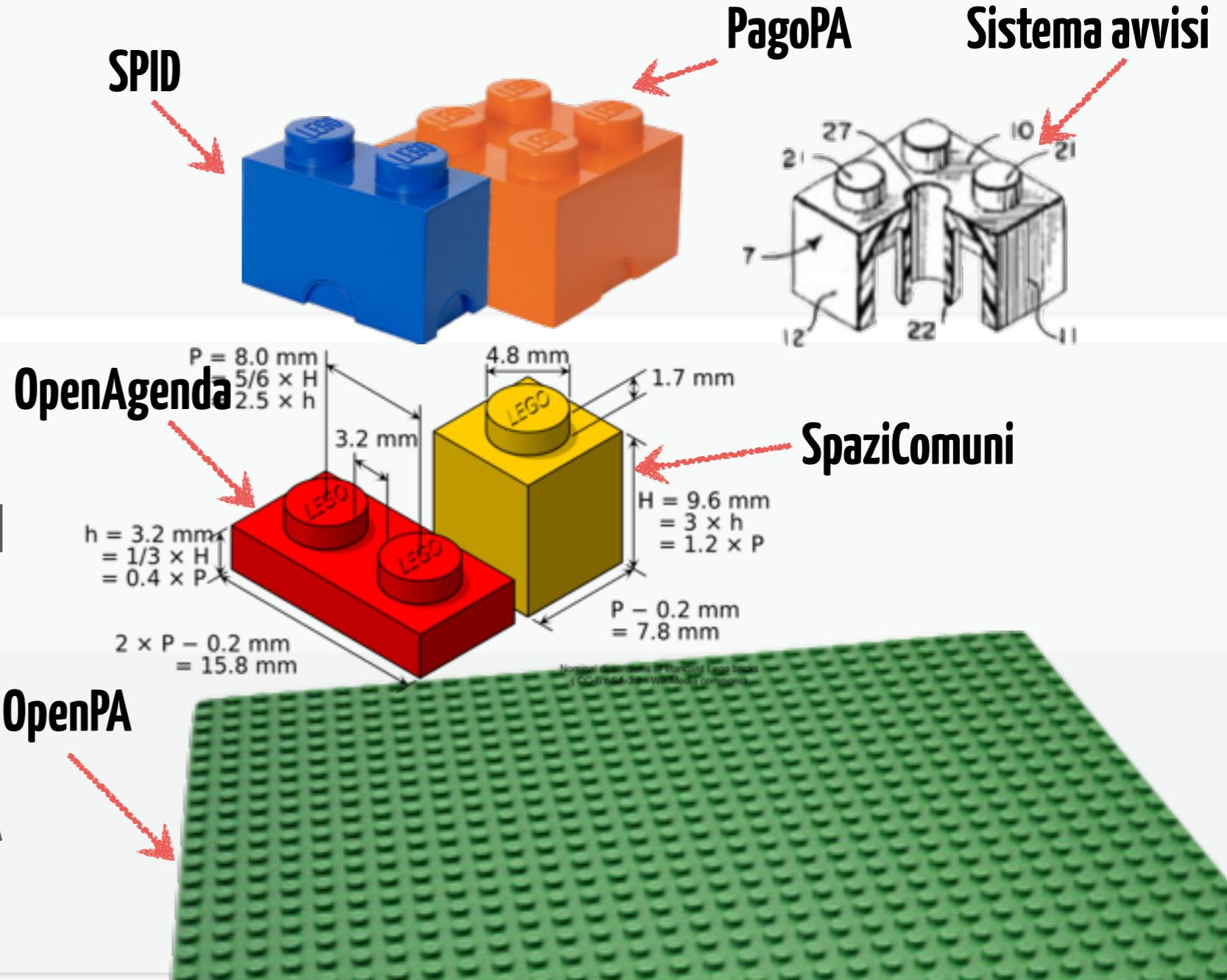


Livello locale,  
territori

PIATTAFORME  
ABILITANTI

MICRO-SERVIZI

PIATTAFORMA  
BASE



CO-OP COOPERATIVE PLATFORM  
Ottimizzare le risorse, generare valore



# LA LOGICA DEI MICRO-SERVIZI: DATI

Contribuire dal basso alla realizzazione di una “banca dati di interesse nazionale”

## Programma

Scarica il programma in pdf

## Rubrica associazioni

Registro ufficiale del co-

## Un'associazione?

... come partecipare!

Soggetti cultura



Eventi

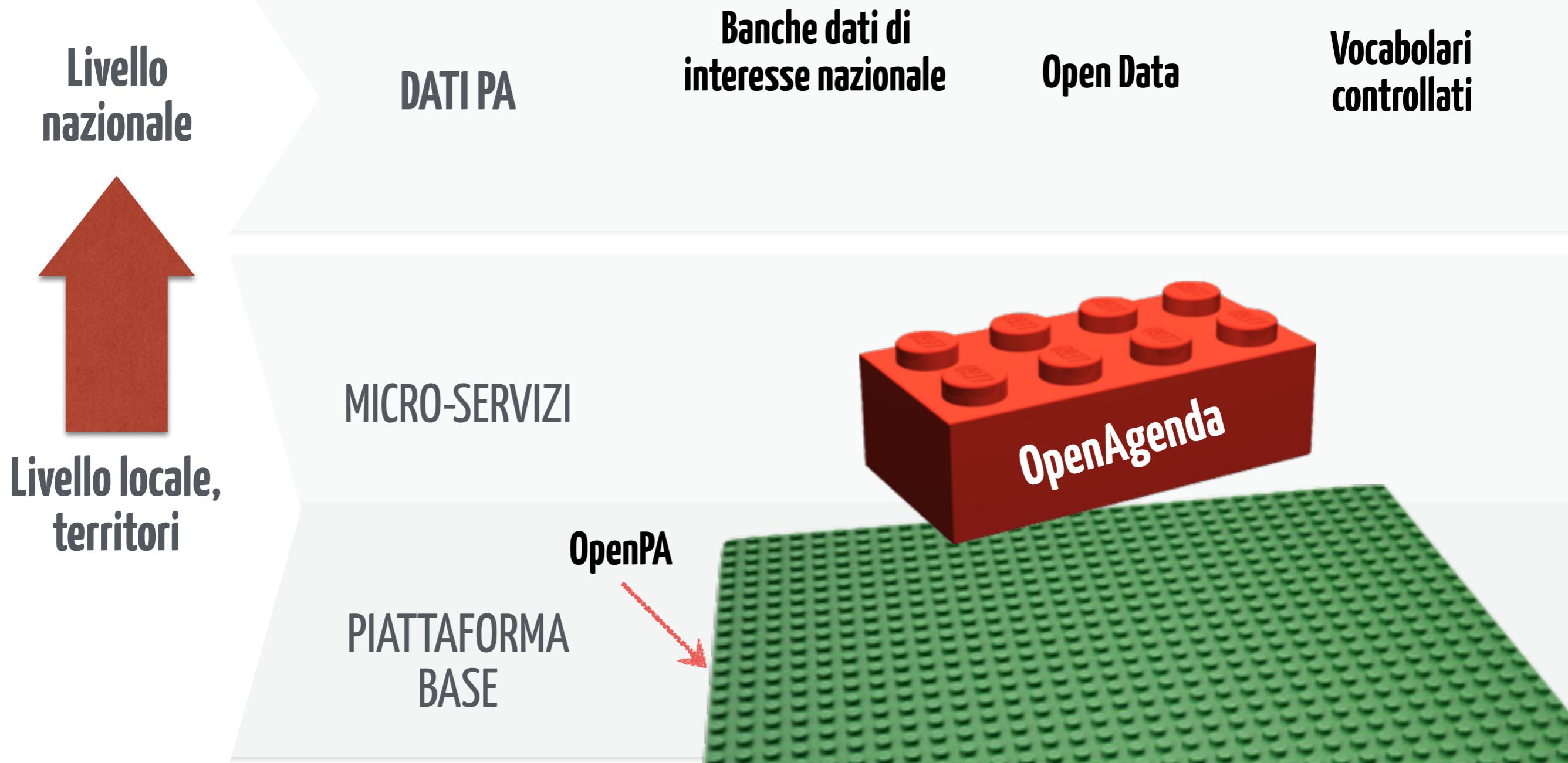


Tipologie eventi  
(vocabolario controllato)

Manifestazioni ed eventi (1)

# La logica dei micro-servizi: dati

Gestione di dati specifici, interoperabili attraverso standard, rilasciati in Open Data

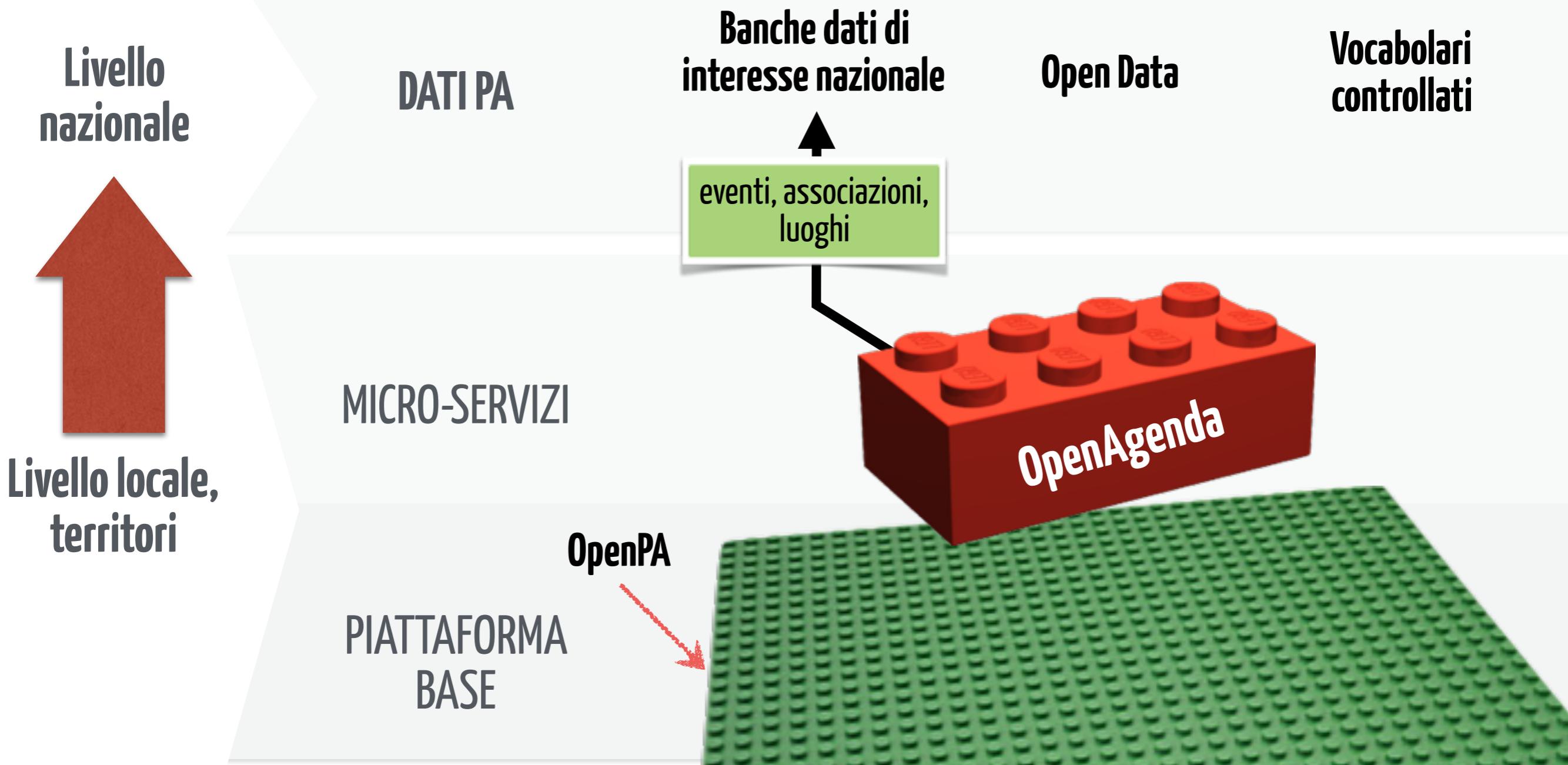


CO-OP COOPERATIVE PLATFORM  
Ottimizzare le risorse, generare valore



# La logica dei micro-servizi: dati

Gestione di dati specifici, interoperabili attraverso standard, rilasciati in Open Data

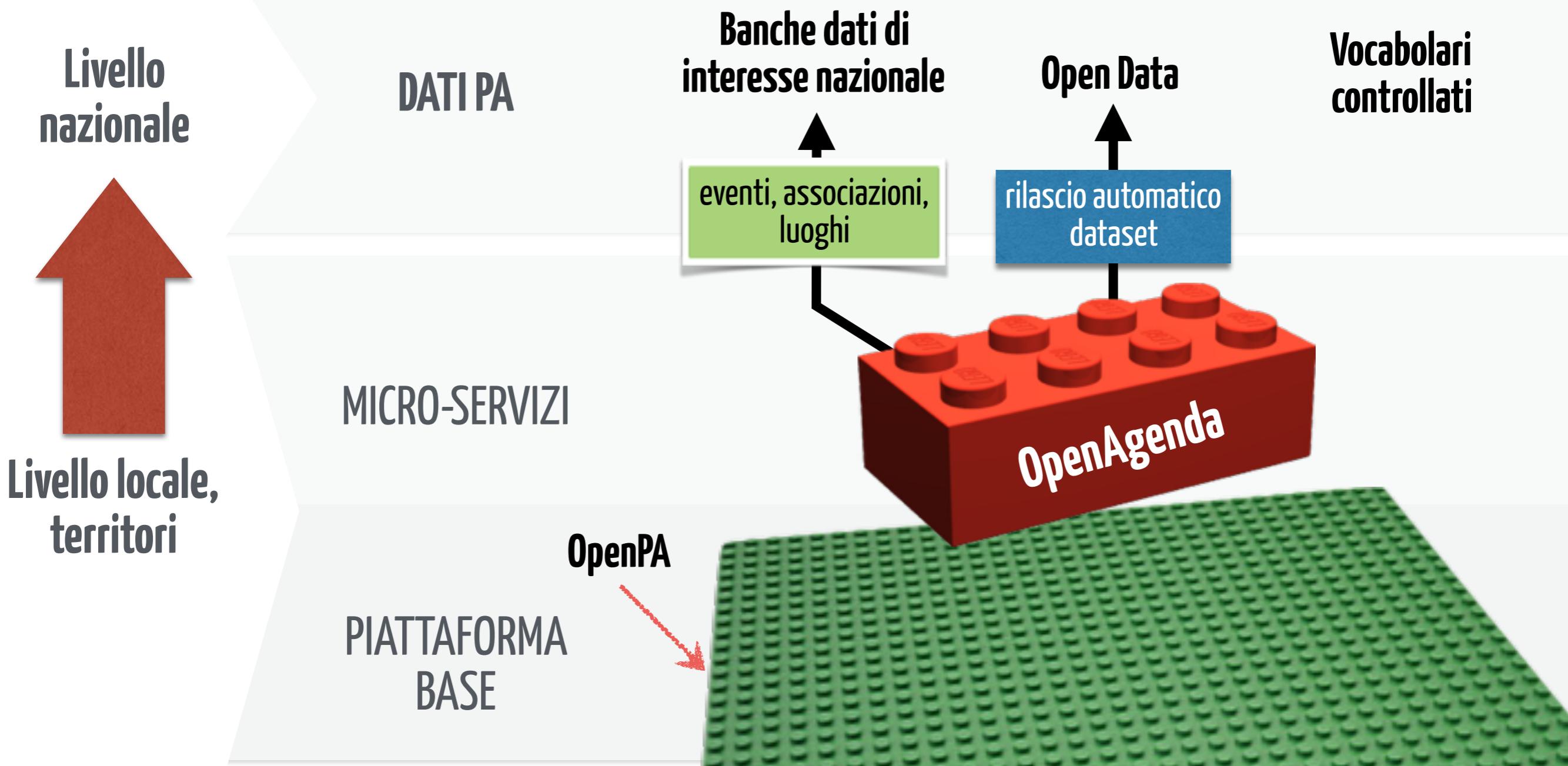


CO-OP COOPERATIVE PLATFORM  
Ottimizzare le risorse, generare valore



# La logica dei micro-servizi: dati

Gestione di dati specifici, interoperabili attraverso standard, rilasciati in Open Data

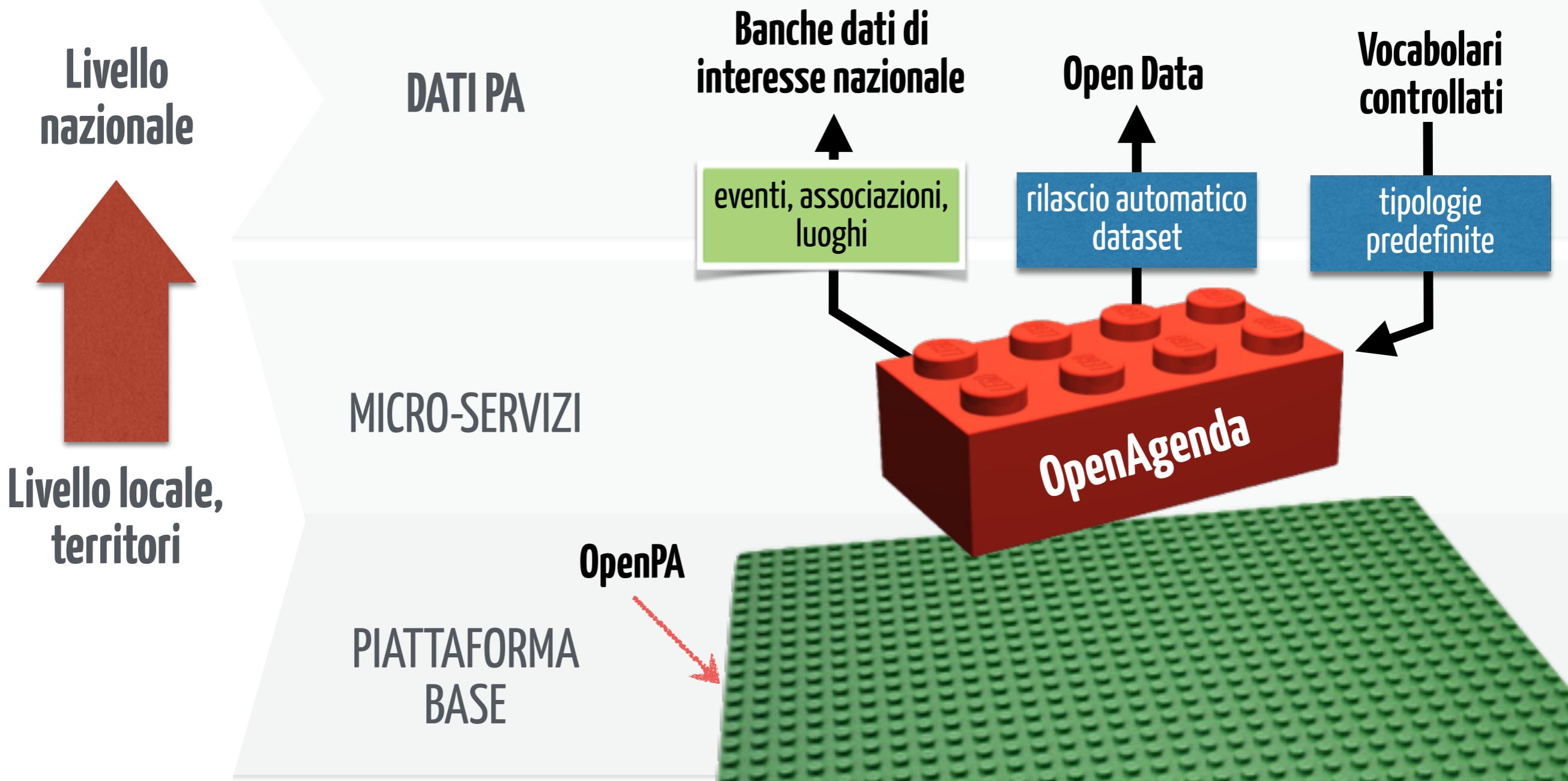


CO-OP COOPERATIVE PLATFORM  
Ottimizzare le risorse, generare valore



# La logica dei micro-servizi: dati

Gestione di dati specifici, interoperabili attraverso standard, rilasciati in Open Data



# La logica dei micro-servizi, in sintesi

## PIATTAFORME LOCALI

Componenti specifici,  
servizi disaccoppiati,  
rilasciati in Open Source

separazione dei  
livelli di back end e  
front end

## DATI PA LOCALI

Gestione di dati specifici,  
interoperabili attraverso standard,  
rilasciati in Open Data



CO-OP COOPERATIVE PLATFORM  
Ottimizzare le risorse, generare valore



# La logica dei micro-servizi, in sintesi

## PIATTAFORME LOCALI

Componenti specifici,  
servizi disaccoppiati,  
rilasciati in Open Source

## DATI PA LOCALI

Gestione di dati specifici,  
interoperabili attraverso standard,  
rilasciati in Open Data

separazione dei  
livelli di back end e  
front end

Un modello **sostenibile**,  
basato sulla **condivisione**,  
predisposto al **cambiamento**,  
per garantire **innovazione**



CO-OP COOPERATIVE PLATFORM  
Ottimizzare le risorse, generare valore



# CO-OP

## Proposta Open4AG

	PRODOTTO	OBIETTIVO	STRUMENTO
BASIC Durata: 4 mesi	Piattaforma OpenPA + microservizi	Fornire ai cittadini informazioni mirate, in base al loro profilo	OpenCity (Design Italia) OpenNewsletter OpenTrasparenza OpenDati
	(Percorso 1) Affiancamento con seminario on line	Rendere chiaro il processo di governance	Webinar
	Offerta basic + microservizi	Favorire l'interazione tra cittadini e pubblica amministrazione	BASIC + OpenUfficioStampa OpenAgenda SpaziComuni
INTERMEDIATE Durata: 6 mesi	(Percorso 2) Affiancamento on line + lab. community building	Facilitare l'interazione tra amministrazioni, cittadini, portatori d'interesse	Webinar Laboratorio di CB
	Offerta intermediate + microservizi	Gestire in maniera trasparente la partecipazione dei cittadini	INTERMEDIATE + OpenConsultazioni OpenSegnalazioni
	(Percorso 3) Affiancamento on line + laboratorio + piattaforma di community building	Gestire momenti collaborativi tra amministrazioni, cittadini, portatori di interesse	2 Webinar Laboratorio di CB Piattaforma di CB