

Bilancio Partecipativo in Italia e all'estero

Martina Pennisi, Corriere della Sera

- **Il contesto: la partecipazione civica dei cittadini nell'era digitale**
Fiorella de Cindio, Dip. Informatica, Università Statale di Milano
- **Il progetto EMPATIA**
Michelangelo Sechi, progetto EMPATIA
- **MILANO PARTECIPA: il Bilancio Partecipativo del Comune di Milano**
Simona Bonfante, Comune di Milano

Bilancio Partecipativo in Italia e all'estero

Il contesto: la partecipazione civica dei cittadini nell'era digitale

Fiorella de Cindio

Dip. Informatica, Università Statale di Milano

un contesto stimolante ma anche confuso

workshop parallelo:

PA abilitanti e piattaforme che favoriscono la partecipazione: un confronto tra amministrazioni virtuose

Assessora Agenda digitale, cura dei quartieri, Innovazione tecnologica,
Semplificazione amministrativa, Trasparenza e comunicazione, **Processi
partecipativi**, Decentramento, Territorio (**RE**)

Assessore alla Partecipazione, **cittadinanza attiva** e open data (**MI**)

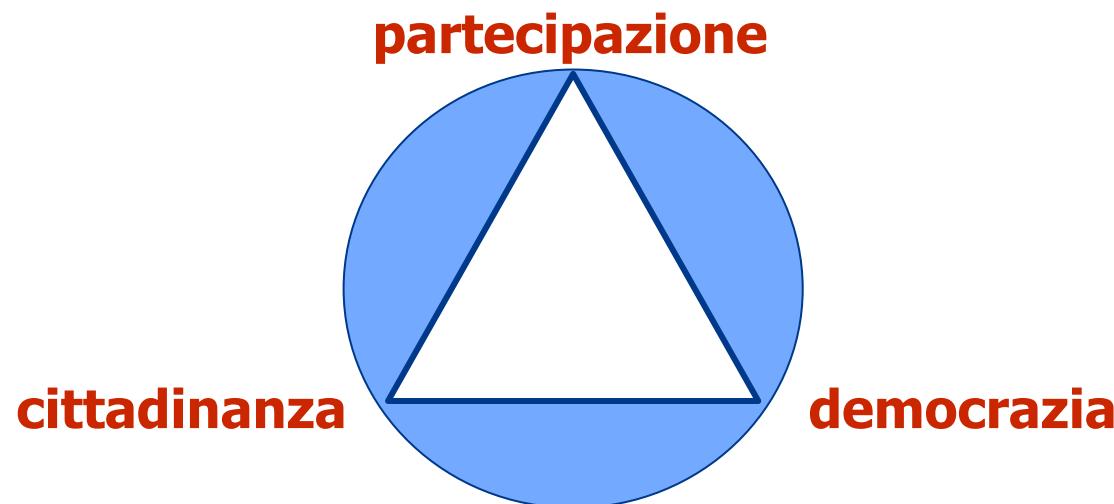
Assessore alle *Partecipazioni Comunali Innovazione Mobilità* (**PA**)

Assessora Roma Semplice (**RM**)

Assessora alla **Partecipazione**, innovazione, semplificazione e formazione,
amministrazione digitale, acquisizione e organizzazione delle risorse
informatiche, Smart City (**TO**)

AgID - Responsabile Servizio “Anagrafici e relativi adempimenti CAD”

la partecipazione è l'essenza di una moderna democrazia, una democrazia dell'era *digitale*, in cui noi cittadini possiamo/vogliamo/ dobbiamo essere protagonisti delle scelte che ci riguardano



le forme e i modi della *comunicazione* plasmano le forme della democrazia, della partecipazione, della cittadinanza

www.cittadinanzadigitale.it

Home Registrazione Wi-Fi Mappa Wi-Fi Utilità Guida Condizioni generali FAQ



//cittadinanza
>digitale

Home La rete è in città... Progetto SOS Digitale Venice Connected

Benvenuto su Cittadinanza Digitale new

Benvenuto su Cittadinanza Digitale il progetto del [Comune di Venezia](#) per consentire l'accesso alla rete tramite gli hot-spot pubblici e ai servizi online.

L'Amministrazione comunale di Venezia ha deciso di realizzare una propria infrastruttura di rete basata su fibra ottica e wireless. La proprietà di una rete a larga banda consente all'Amministrazione cittadina di fornire servizi innovativi ai cittadini residenti, a chi lavora, studia o visita Venezia.

Dal novembre del 2009 l'accesso alla rete è stato esteso anche ai "city users" (lavoratori, studenti, professionisti che svolgono la propria attività nel comune di Venezia)

- Se sei residente nel comune di Venezia puoi ottenere le credenziali di accesso alla rete. [Registrati gratuitamente](#)
- Se non sei residente ma studi o lavori a Venezia [puoi registrarti gratuitamente](#)
- Scopri le aree Wi-Fi sulla [mappa interattiva](#) della città
- Leggi le [domande più frequenti](#)

CITTÀ DI
VENEZIA



CERCA

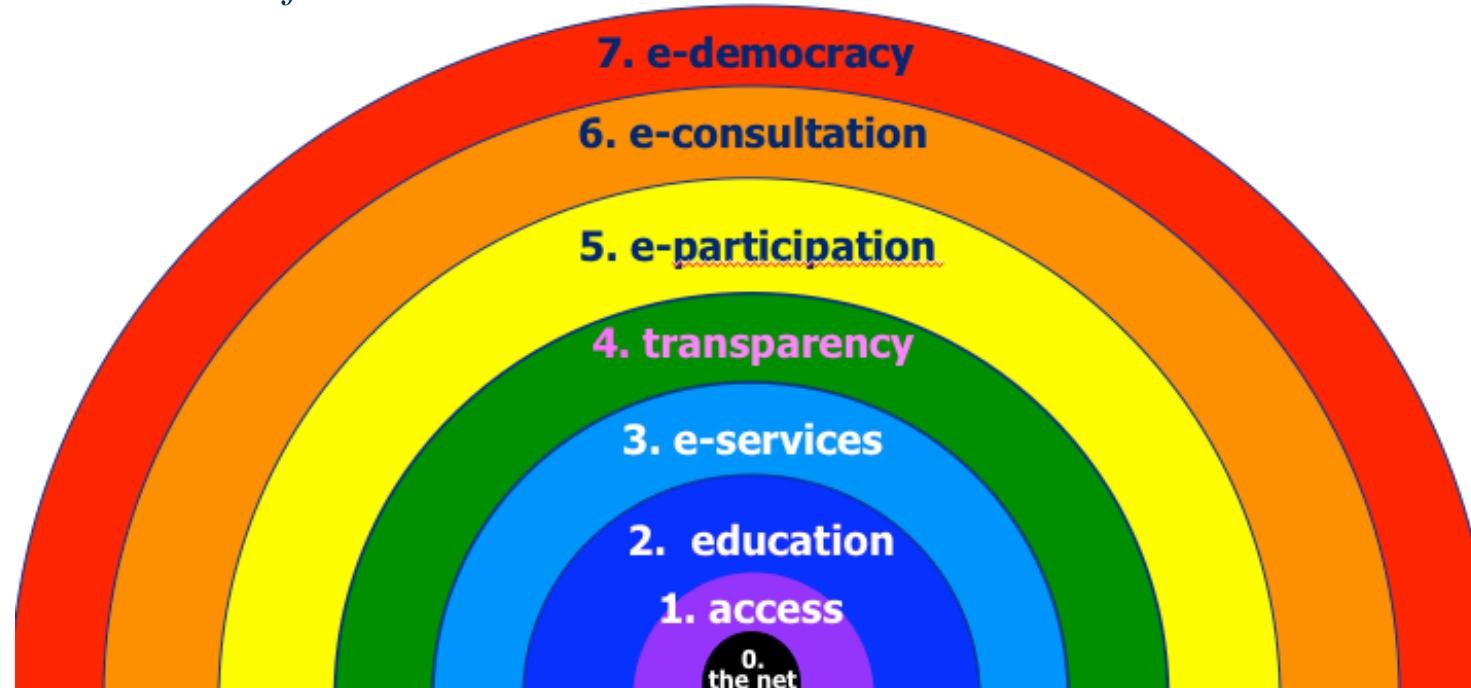
Cerca nel sito:

Cerca

Cittadinanza Digitale: la cittadinanza nell'era digitale

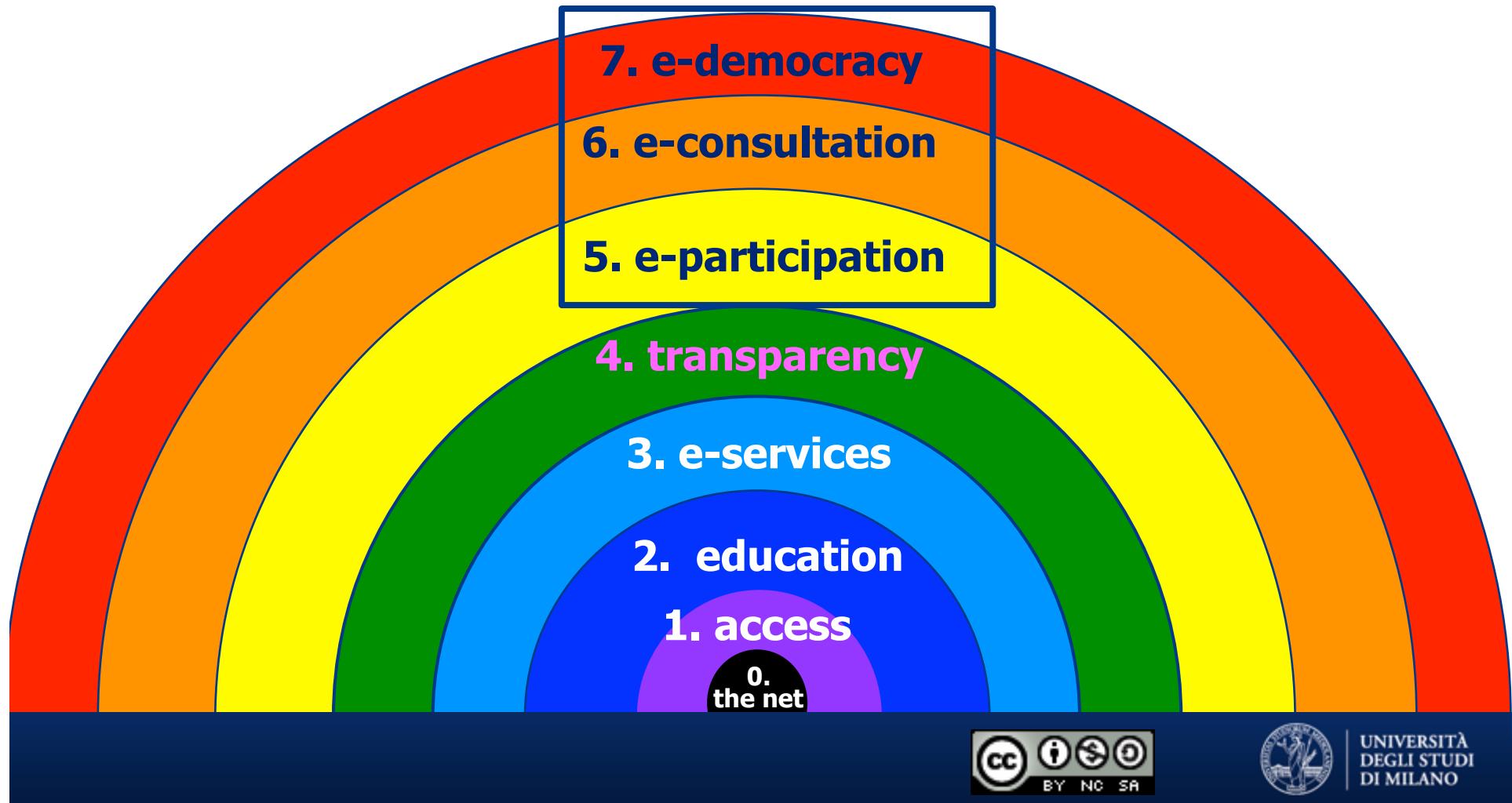
da De Cindio e Trentini (2014) *A Layered Architecture to Model Digital Citizenship Rights and Opportunities*, ispirato da

- Arnstein (1969) *A Ladder of Citizen Participation*
- *The Open Systems Interconnection model (ISO-OSI)*
- Caddy and Vergez, OECS (2001) *Citizens as partners: Information, consultation and public participation in policy-making*
- Clement and Shade (2000), *The access rainbow: conceptualizing universal access to information/communications infrastructure*



Cittadinanza Digitale: la cittadinanza nell'era digitale

Caddy and Vergez, O ECS (2001) Citizens as partners: Information, consultation and public participation in policy-making



e-participation (crowd sourcing)

social reporting:

- pubblic **spaces** (FixMyStreet),
services (PatientOpinion.org),
officers (RateMyTeachers),
politicians (They Work for You), ...
- **IT: spazi pubblici:**
Iris (**VE**), AscoltoAttivo (**UD**)....
Ambrogio (**MI**) chiuso ai cittadini

importanza delle features del software

oltre l' *information sharing* (che diventa delega), **favorire la discussione tra cittadini e istituzioni verso la soluzione del problema**



The screenshot shows a web interface for reporting urban issues. At the top, there's a navigation bar with links like 'Home', 'Cose partecipate', 'Forum', 'Mappa', 'Città Metropolitana', 'Eventi', 'Persone', 'Administration', and 'Archivio'. Below the navigation, a specific report is displayed for 'Sporcozia in via Conte Rosso (causa piccioni)...'. The report includes a photo of a dirty street with bird droppings, a map showing the location, and a section for 'Materiale informativo' containing a photo of a street cleaner. The bottom part of the screenshot shows a comment section with several messages from users like Linda Tavelin and Carlo Gondolfo.

e-consultation

(OECD, 2001)

Government asks for and receives citizens' feedback on policymaking

"[Consultation] creates a limited two-way relationship between government and citizens" "[It] has clear goals and rules defining the limit of the exercise and government's obligation to account for its use of citizens' input"

- a) consultazione **informata**: avviata sulla base di **documentazione** che, in modo esplicito, piano e trasparente, indica i problemi, gli obiettivi e le alternative su cui si chiede di esprimere il parere
- b) l'istituzione che la avvia non necessariamente **adotta** il risultato della consultazione ma si impegna a fornire **feedback chiaro ed esplicito** su quanto emerso

(G. Regonini in <http://www.pubblica.org/consulta/metodo.html>)

"Examples are comments on draft legislation, and public opinion surveys."

e-consultation



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI
MEDAGLIA D'ORO AL VALORE MILITARE

| Su cosa ti consultiamo |
|------------------------|
| La nostra proposta |
| I tempi |
| L'esito |
| Vota |
| I risultati |

Consultazione sulla viabilità in zona Rondinella

Dal 6 luglio al 15 settembre 2016

Il progetto: cosa ne pensi?

Ecco la nostra idea per cambiare la viabilità di una parte della zona Rondinella. Si tratta delle vie Maroncelli, Giusti, Alfieri, Toti, Ballila e Pellico, delimitate da viale Casiraghi e via Montegrappe.

Com'è ora



Perché cambiare

Molti cittadini che vivono e lavorano in queste vie ci hanno parlato della loro difficoltà a muoversi in modo facile e sicuro perché le strade sono strette: le macchine rischiano di scontrarsi e i camion che riforniscono le aziende faticano a passare. Abbiamo ricevuto anche segnalazioni di cittadini che vogliono reintrodurre la rotonda di viale Casiraghi-Toti per migliorare la sicurezza dell'incrocio.

La nostra idea per migliorare

Per risolvere questi problemi abbiamo pensato di:

- creare dei sensi unici, sia nelle strade strette per accogliere due corsie (via Alfieri, via Ballila, via Giusti) sia dove devono passare i camion (via Toti).
- rimettere la rotonda all'incrocio Casiraghi-Toti-Petrarca
- allargare i marciapiedi dove ci sono gli attraversamenti pedonali dei nuovi sensi unici



Vogliamo sapere cosa ne pensi, raccogliere idee, osservazioni e suggerimenti.

I tempi

Per diri la tua hai tempo fino al **15 settembre 2016**.

Cosa succederà poi?

Una volta chiuso il voto, se la proposta che abbiamo presentato avrà la **maggioranza di sì** (rispetto a tutti quelli che hanno partecipato) la **realizziamo**, anche con possibili **modifiche** basate sulle osservazioni e le proposte che ci farete. Se invece la proposta riceverà la **maggioranza di no, ci fermiamo**. Raccogliamo le vostre osservazioni e, sulla base di queste, facciamo un nuovo progetto.

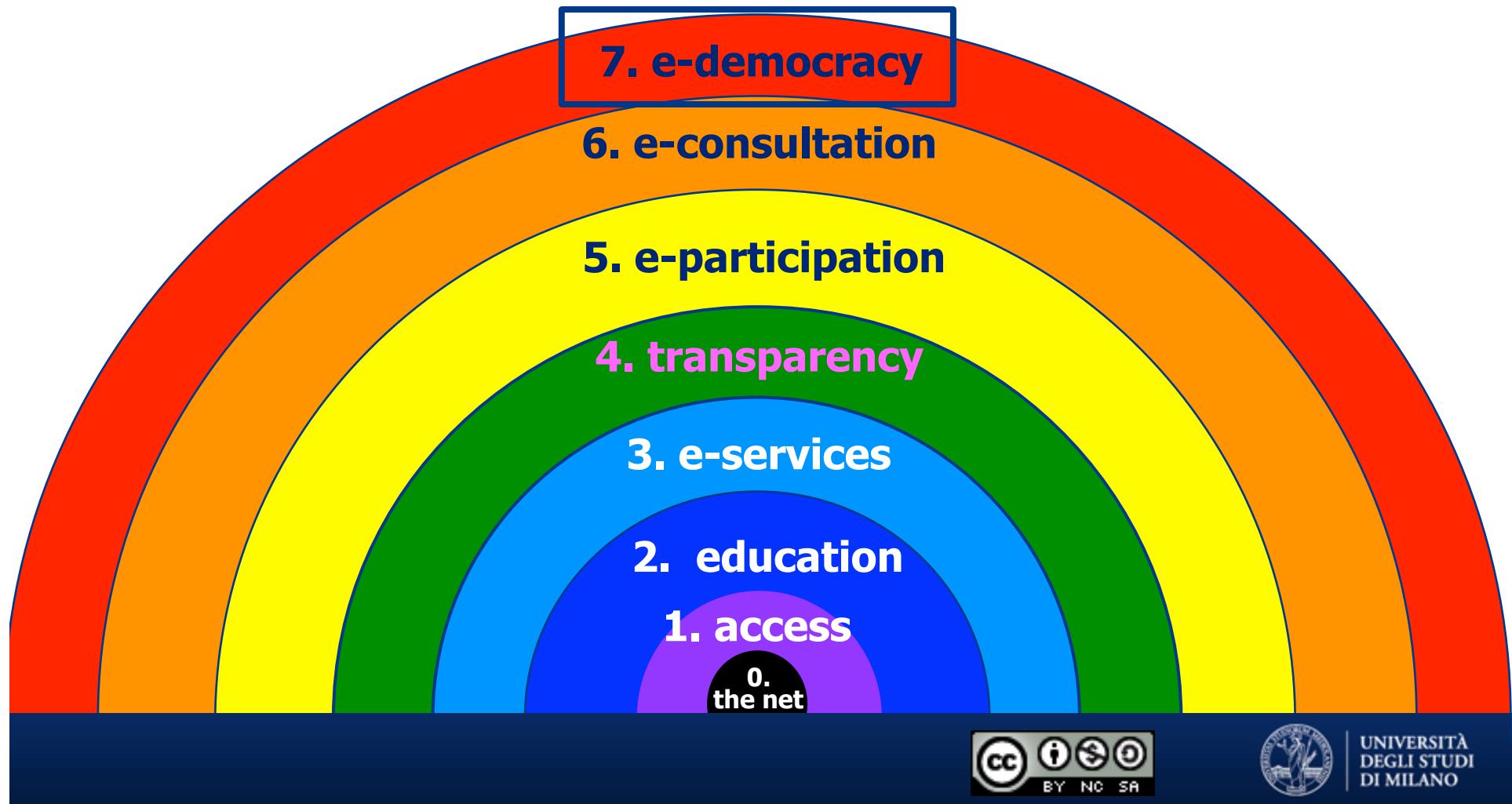
Cosa succederà poi?

Una volta chiuso il voto, se la proposta che abbiamo presentato avrà la **maggioranza di sì** (rispetto a tutti quelli che hanno partecipato) la **realizziamo**, anche con possibili **modifiche** basate sulle osservazioni e le proposte che ci farete.

Se invece la proposta riceverà la **maggioranza di no, ci fermiamo**. Raccogliamo le vostre osservazioni e, sulla base di queste, facciamo un nuovo progetto.

e-democracy

Caddy and Vergez, O ECS (2001) Citizens as partners: Information, consultation and public participation in policy-making



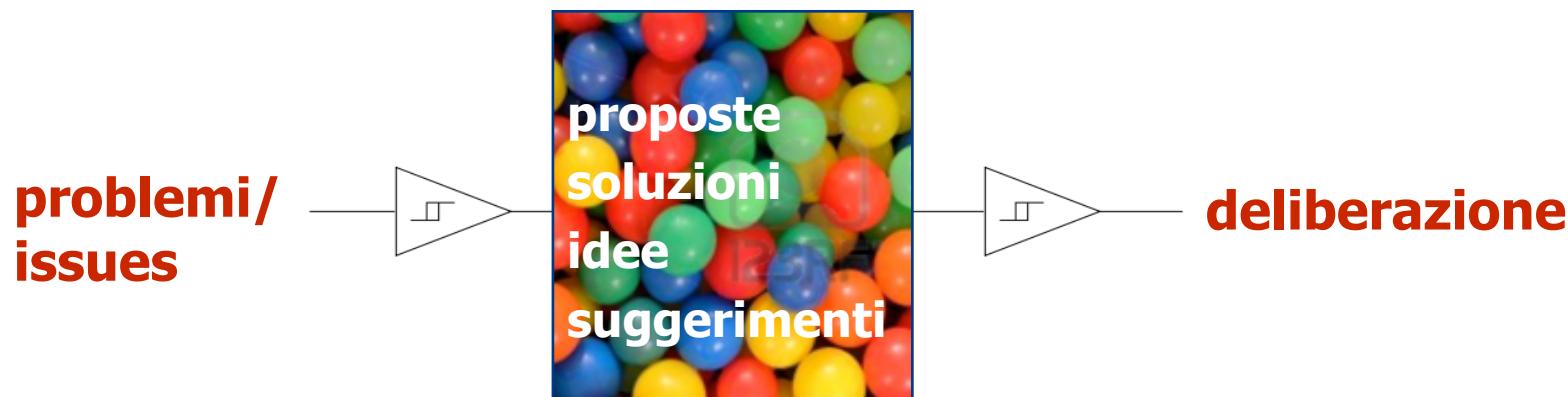
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

e-democracy

- **pratiche innovative che inseriscono nella cornice della democrazia rappresentativa elementi di partecipazione (democrazia diretta)**

cf. Recommendation Rec(2001)19 of the Committee of Ministers to member states

- **software di idea gathering and deliberation permettono ai cittadini di contribuire mettendo in gioco la propria intelligenza civica**
LiquidFeedback, Loomio, OXWAY,...



la tecnologia influenza la pratica democratica

- **la scelta (sviluppo) del software**
 - strumenti software per svolgere specifiche funzioni (dal voto a uno specifico processo deliberativo) con le loro specifiche caratteristiche (**feature**)
 - piattaforme che integrano diversi strumenti
- **progettazione degli spazi (online)**
 - chiarezza del “**patto partecipativo**” cioè degli impegni reciproci e delle regole della partecipazione
 - “**ownership**” del sito e dei dati
- **pratica: imparare dall'esperienza, propria e di altri**
(Handler, Berners-Lee et al, **Web Science**, CACM 51.7, July 2008)

CITTADINANZA nell'era digitale

I CITTADINI
non sono **utenti** di piattaforme software
e sistemi informatici
né **clienti** di servizi
da cui raccogliere il grado di soddisfazione

MA

sono **detentori di un diritto di sovranità**
in grado di partecipare e influenzare le scelte che sono
rilevanti per la loro vita

