



# ICITY LAB 2017

Verso la città sostenibile – Spazio "BASE Milano", 24-25 ottobre 2017

## Bilancio Partecipativo in Italia e all'estero

Martina Pennisi, Corriere della Sera

- **Il contesto: la partecipazione civica dei cittadini nell'era digitale**  
Fiorella de Cindio, Dip. Informatica, Università Statale di Milano
- **Il progetto EMPATIA**  
Michelangelo Sechi, progetto EMPATIA
- **MILANO PARTECIPA: il Bilancio Partecipativo del Comune di Milano**  
Simona Bonfante, Comune di Milano



# ICITY LAB 2017

Verso la città sostenibile – Spazio "BASE Milano", 24-25 ottobre 2017

## Bilancio Partecipativo in Italia e all'estero

### **Il contesto:**

### **la partecipazione civica dei cittadini nell'era digitale**

Fiorella de Cindio

Dip. Informatica, Università Statale di Milano

# un contesto stimolante ma anche confuso

---

workshop parallelo:

**PA abilitanti e piattaforme che favoriscono la partecipazione: un confronto tra amministrazioni virtuose**

Assessora Agenda digitale, cura dei quartieri, Innovazione tecnologica, Semplificazione amministrativa, Trasparenza e comunicazione, **Processi partecipativi**, Decentramento, Territorio (**RE**)

Assessore alla Partecipazione, **cittadinanza attiva** e open data (**MI**)

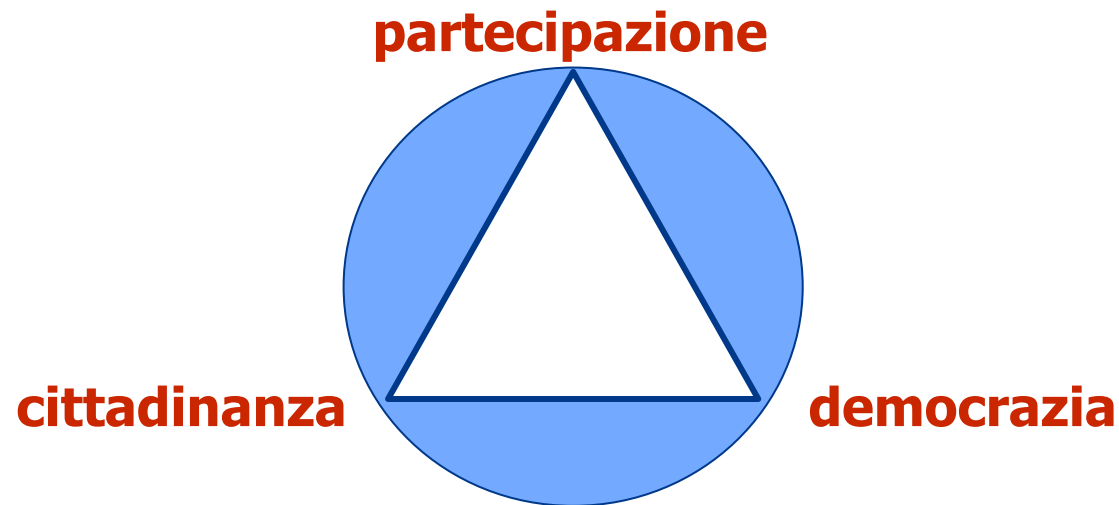
Assessore alle *Partecipazioni Comunali* Innovazione Mobilità (**PA**)

Assessora Roma Semplice (**RM**)

Assessora alla **Partecipazione**, innovazione, semplificazione e formazione, amministrazione digitale, acquisizione e organizzazione delle risorse informatiche, Smart City (**TO**)

**AgID** - Responsabile Servizio "Anagrafici e relativi adempimenti CAD"

- la **partecipazione** è l'essenza di una moderna **democrazia**, una
- democrazia dell'*era digitale*, in cui **noi cittadini** possiamo/vogliamo/dobbiamo essere protagonisti delle scelte che ci riguardano



le forme e i modi della *comunicazione* plasmano le forme della democrazia, della partecipazione, della cittadinanza

[Home](#)[Registrazione Wi-Fi](#)[Mappa Wi-Fi](#)[Utilità](#)[Guida](#)[Condizioni generali](#)[FAQ](#)[Home](#) [La rete è in città...](#) [Progetto SOS Digitale](#) [Venice Connected](#)

## Benvenuto su Cittadinanza Digitale **new**

Benvenuto su Cittadinanza Digitale il progetto del [Comune di Venezia](#) per consentire l'accesso alla rete tramite gli [hot-spot](#) pubblici e ai servizi online.

L'Amministrazione comunale di Venezia ha deciso di realizzare una propria infrastruttura di rete basata su fibra ottica e wireless. La proprietà di una rete a larga banda consente all'Amministrazione cittadina di fornire servizi innovativi ai cittadini residenti, a chi lavora, studia o visita Venezia.

Dal novembre del 2009 l'accesso alla rete è stato esteso anche ai "city users" (lavoratori, studenti, professionisti che svolgono la propria attività nel comune di Venezia)

- Se sei residente nel comune di Venezia puoi ottenere le credenziali di accesso alla rete. [Registrati gratuitamente](#)
- Se non sei residente ma studi o lavori a Venezia [puoi registrarti gratuitamente](#)
- Scopri le aree Wi-Fi sulla [mappa interattiva](#) della città
- Leggi le [domande più frequenti](#)

CITTA' DI  
VENEZIA



CERCA

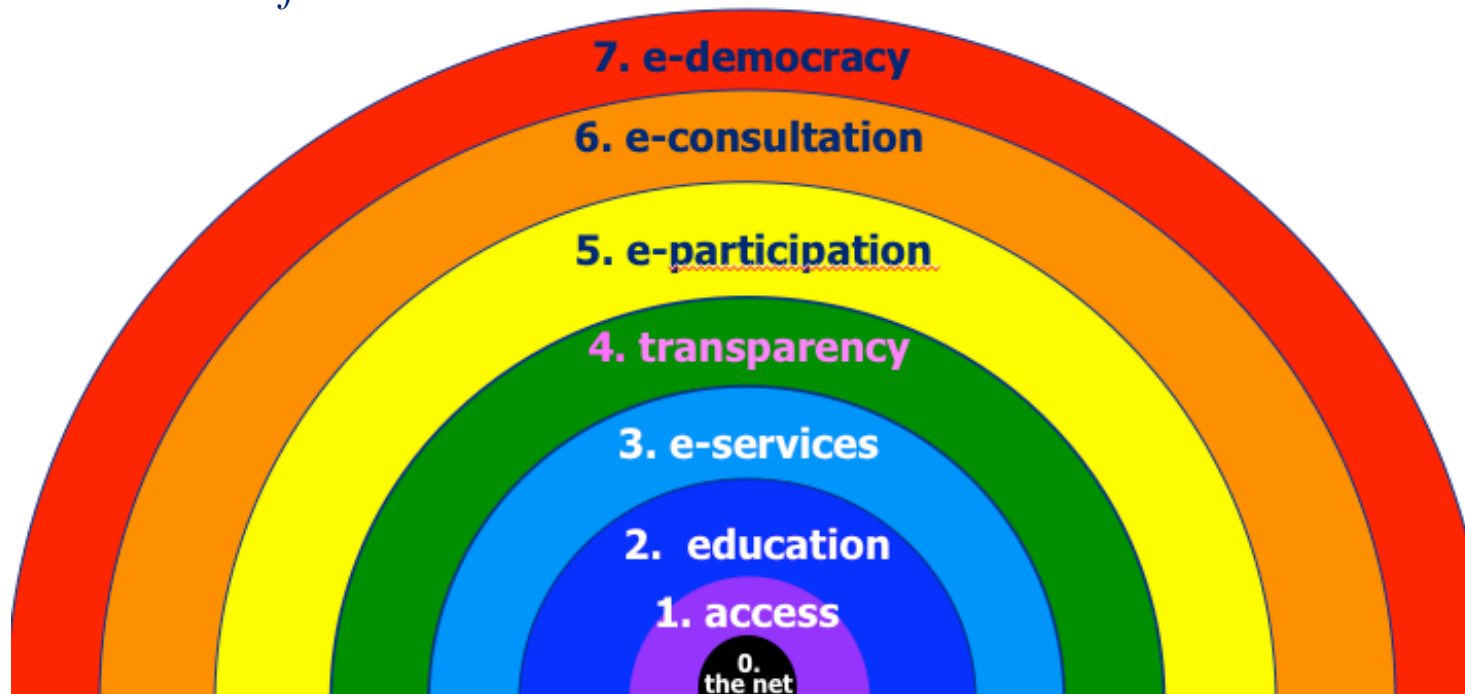
Cerca nel sito:

Cerca

# Cittadinanza **Digitale**: la cittadinanza nell'era digitale

da De Cindio e Trentini (2014) *A Layered Architecture to Model Digital Citizenship Rights and Opportunities*, ispirato da

- Arnstein (1969) *A Ladder of Citizen Participation*
- *The Open Systems Interconnection model (ISO-OSI)*
- Caddy and Vergez, OECS (2001) *Citizens as partners: Information, consultation and public participation in policy-making*
- Clement and Shade (2000), *The access rainbow: conceptualizing universal access to information/communications infrastructure*



# Cittadinanza Digitale: la cittadinanza nell'era digitale

*Caddy and Vergez, OECS (2001) Citizens as partners: Information, consultation and public participation in policy-making*



# e-participation (crowd sourcing)

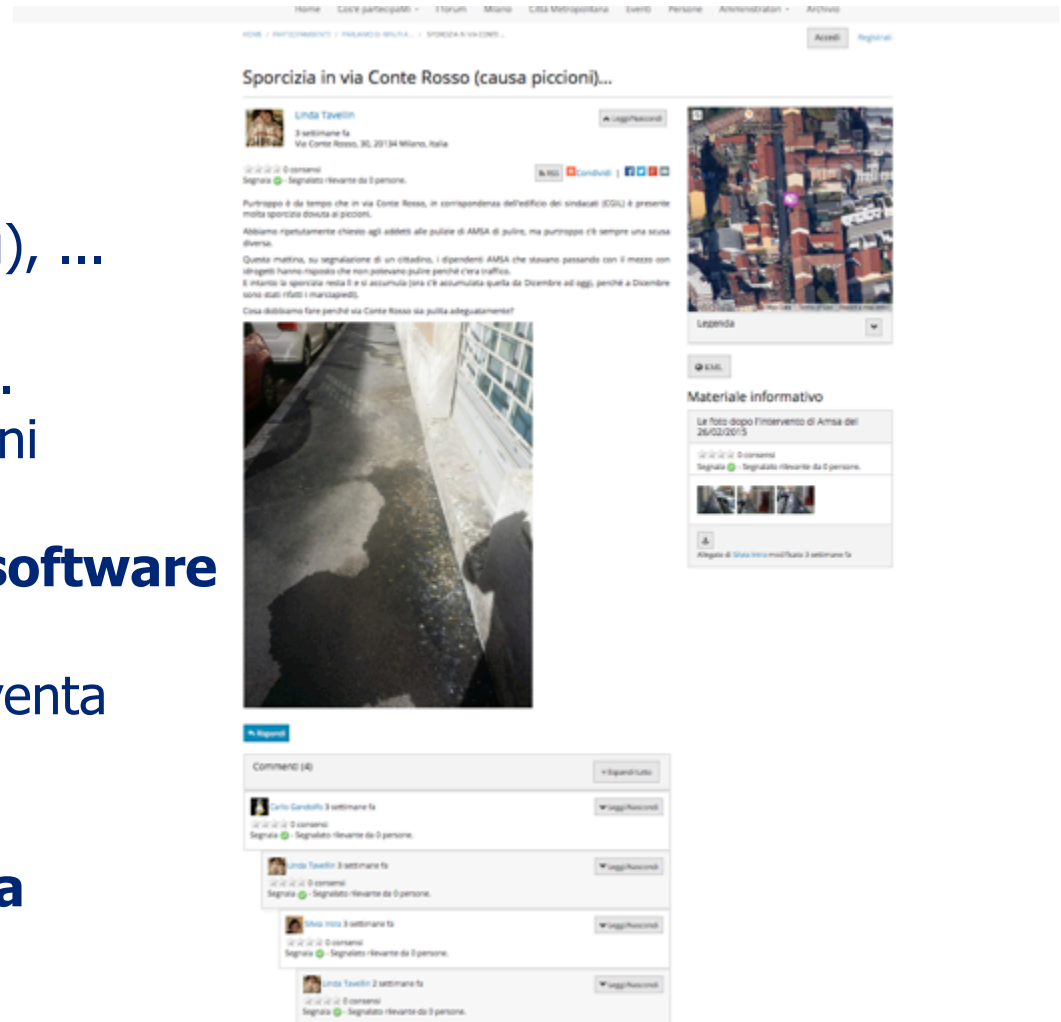
## social reporting:

- public **spaces** (FixMyStreet),  
**services** (PatientOpinion.org),  
**officers** (RateMyTeachers),  
**politicians** (They Work for You), ...
- **IT: spazi pubblici:**  
Iris (**VE**), AscoltoAttivo (**UD**)....  
Ambrogio (**MI**) chiuso ai cittadini

## importanza delle features del software

oltre l' *information sharing* (che diventa delega), **favorire la discussione tra cittadini e istituzioni verso la soluzione del problema**

partecipa**Mi**.it



# e-consultation

---

(OECD, 2001)

## **Government asks for and receives citizens' feedback on policymaking**

*"[Consultation] creates a limited two-way relationship between government and citizens" .... "[It] has clear goals and rules defining the limit of the exercise and government's obligation to account for its use of citizens' input"*

- a) consultazione **informata**: avviata sulla base di **documentazione** che, in modo esplicito, piano e trasparente, indica i problemi, gli obiettivi e le alternative su cui si chiede di esprimere il parere
- b) l'istituzione che la avvia non necessariamente *adotta* il risultato della consultazione ma si impegna a fornire **feedback** chiaro ed esplicito su quanto emerso

(G. Regonini in <http://www.pubblica.org/consulta/metodo.html>)

"Examples are comments on draft legislation, and public opinion surveys."

# e-consultation



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI  
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

Su cosa ti consultiamo
La nostra proposta
I tempi
L'esito
Vota
I risultati

## Consultazione sulla viabilità in zona Rondinella

Dal 6 luglio al 15 settembre 2016

### Il progetto: cosa ne pensi?

Ecco la nostra idea per cambiare la viabilità di una parte della zona Rondinella. Si tratta delle vie Maroncelli, Giusti, Alfieri, Toti, Balilla e Pellico, delimitate da viale Casiraghi e via Montegrappa.

### Com'è ora



[Clicca per ingrandire](#)

### Perché cambiare

Molti cittadini che vivono e lavorano in queste vie ci hanno parlato della loro difficoltà a muoversi in modo facile e sicuro perché le strade sono strette: le macchine rischiano di scontrarsi e i camion che riforniscono le aziende faticano a passare. Abbiamo ricevuto anche segnalazioni di cittadini che vogliono reintrodurre la rotonda di viale Casiraghi-Toti per migliorare la sicurezza dell'incrocio.

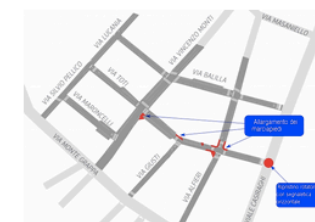
### La nostra idea per migliorare

Per risolvere questi problemi abbiamo pensato di:

- creare dei sensi unici, sia nelle strade strette per accogliere due corsie (via Alfieri, via Balilla, via Giusti) sia dove devono passare i camion (via Toti);
- rimettere la rotonda all'incrocio Casiraghi-Toti-Petrarca;
- allargare i marciapiedi dove ci sono gli attraversamenti pedonali dei nuovi sensi unici



[Clicca per ingrandire](#)



[Clicca per ingrandire](#)

Vogliamo sapere cosa ne pensi, raccogliere idee, osservazioni e suggerimenti.

### I tempi

Per dirci la tua hai tempo fino al 15 settembre 2016.

### Cosa succederà poi?

Una volta chiuso il voto, se la proposta che abbiamo presentato avrà la **maggioranza di sì** (rispetto a tutti quelli che hanno partecipato) la **realizziamo**, anche con possibili **modifiche** basate sulle osservazioni e le proposte che ci farete. Se invece la proposta riceverà la **maggioranza di no**, ci **fermiamo**. Raccogliamo le vostre osservazioni e, sulla base di queste, facciamo un nuovo progetto.

## Cosa succederà poi?

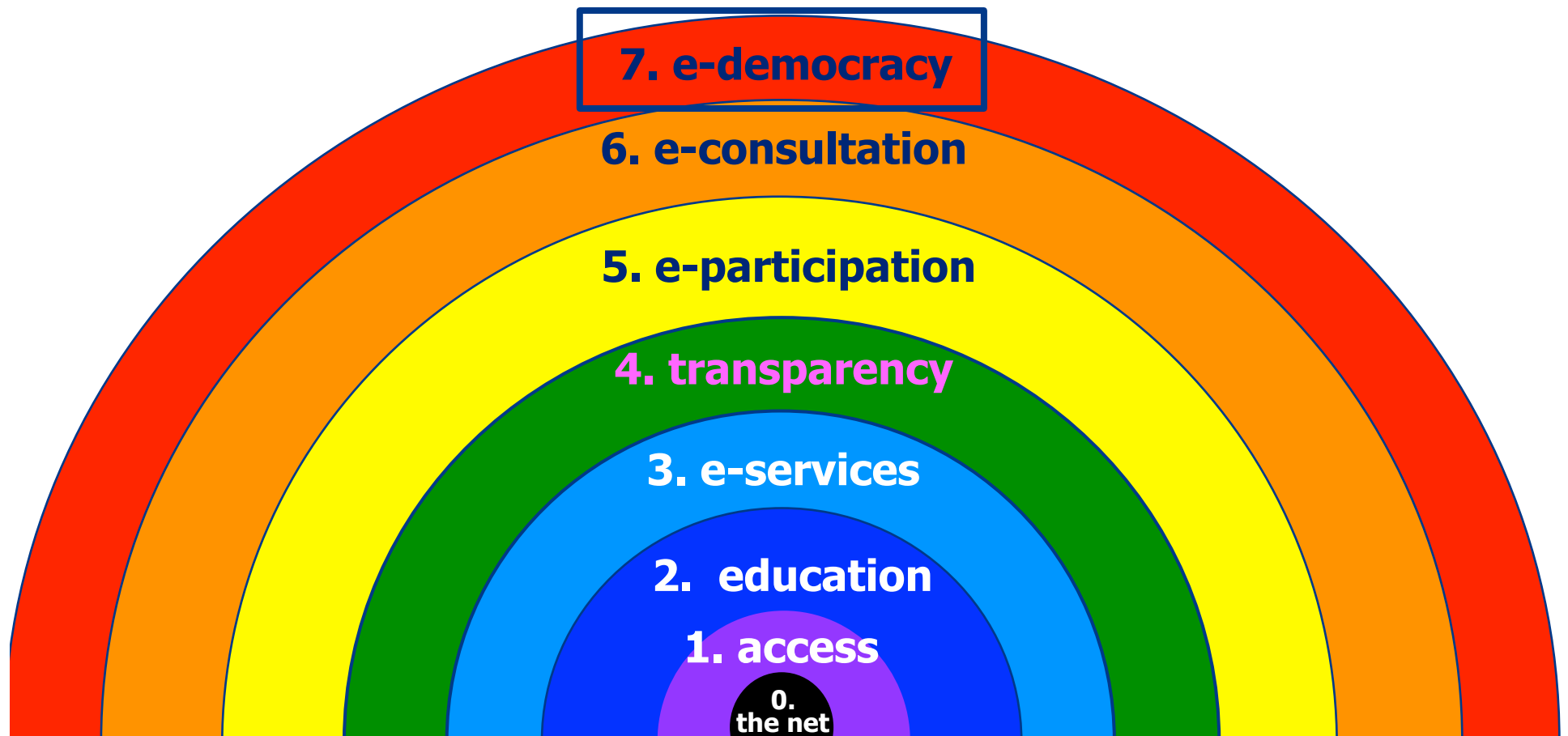
Una volta chiuso il voto, se la proposta che abbiamo presentato avrà la **maggioranza di sì** (rispetto a tutti quelli che hanno partecipato) la **realizziamo**, anche con possibili **modifiche** basate sulle osservazioni e le proposte che ci farete.

Se invece la proposta riceverà la **maggioranza di no**, ci **fermiamo**. Raccogliamo le vostre osservazioni e, sulla base di queste, facciamo un nuovo progetto.

# e-democracy

---

*Caddy and Vergez, OECS (2001) Citizens as partners: Information, consultation and public participation in policy-making*

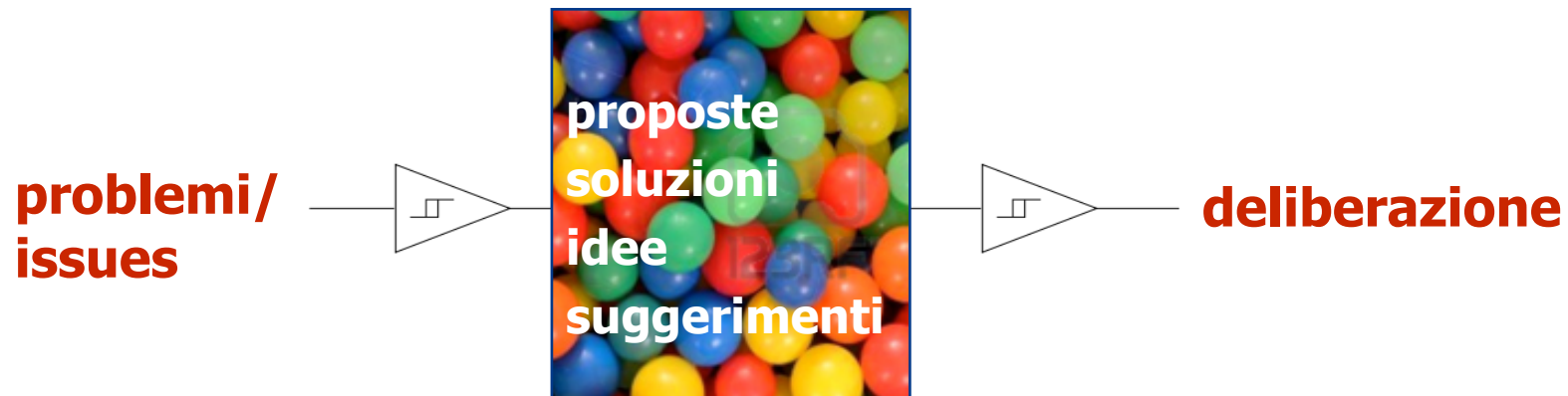


# e-democracy

- **pratiche innovative che inseriscono nella cornice della democrazia rappresentativa elementi di partecipazione (democrazia diretta)**

*cf. Recommendation Rec(2001)19 of the Committee of Ministers to member states*

- **software di idea gathering and deliberation permettono ai cittadini di contribuire mettendo in gioco la propria intelligenza civica**  
LiquidFeedback, Loomio, OXWAY,...



# la tecnologia influenza la pratica democratica

---

- la scelta (sviluppo) del **software**
  - **strumenti software** per svolgere specifiche funzioni (dal voto a uno specifico processo deliberativo) con le loro specifiche caratteristiche (**feature**)
  - **piattaforme** che integrano diversi strumenti
- progettazione degli spazi (online)
  - chiarezza del “**patto partecipativo**” cioè degli impegni reciproci e delle regole della partecipazione
  - “ownership” del sito e dei dati
- **pratica**: imparare dall’esperienza, propria e di altri  
(Handler, Berners-Lee et al, **Web Science**, CACM 51.7, July 2008)

# CITTADINANZA nell'era digitale

---

**I CITTADINI**  
non sono **utenti** di piattaforme software  
e sistemi informatici  
né **clienti** di servizi  
da cui raccogliere il grado di soddisfazione

**MA**

sono **detentori di un diritto di sovranità**  
in grado di partecipare e influenzare le scelte che sono  
rilevanti per la loro vita

