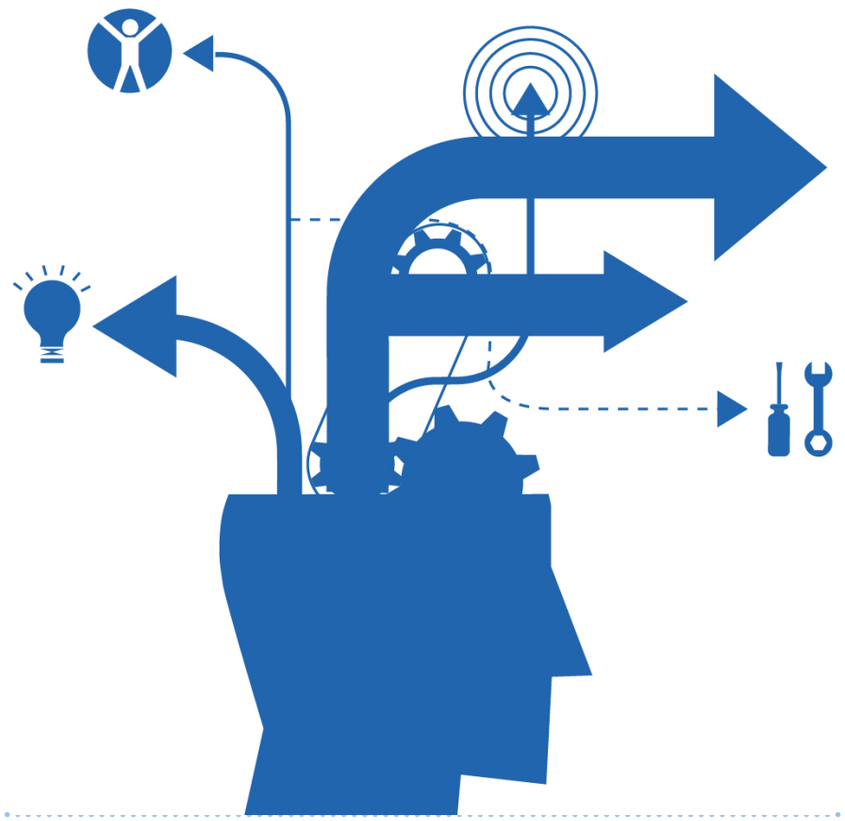


Developers e Designers: allargare il confine della Pubblica

Amministrazione per migliorare i servizi

Marco Bani @marcobani 23/05/17

Perché?

Rendere i servizi pubblici per i cittadini accessibili nel modo più semplice possibile, innanzitutto tramite dispositivi mobili (approccio "mobile first"), con architetture sicure, scalabili, altamente affidabili e basate su interfacce applicative (API) chiaramente definite; supportare le pubbliche amministrazioni centrali e locali nel prendere decisioni migliori e il più possibile basate sui dati, grazie all'adozione delle più moderne metodologie di analisi e sintesi dei dati su larga scala, quali Big Data e Machine Learning.

Team per la trasformazione digitale – Medium – 28/09/16

DESI 2017

5) Servizi pubblici digitali: l'Italia registra buoni risultati per quanto riguarda l'erogazione online dei servizi pubblici (completamento di servizi online) e i dati aperti (open data), ma presenta uno dei livelli più bassi di utilizzo dei servizi di e-government in Europa.

	Italy					EU
	DESI 2017			DESI 2016		DESI 2017
	value		rank	value	rank	value
5a1 eGovernment Users % internet users (last year)	**16%** 2016	↓	**25**	**18%** 2015	**24**	**34%** 2016
5a2 Pre-filled Forms Score (0 to 100)	**33** 2016	↓	**19**	**37** 2015	**16**	**49** 2016
5a3 Online Service Completion Score (0 to 100)	**84** 2016	↓	**16**	**85** 2015	**14**	**82** 2016
5a4 Open Data[8] % of maximum score	**52%** 2016	↑	**19**	**49%** 2015	**13**	**59%** 2016

Overview DESI 2017

Aspetti rilevanti

- Italia ha fatto progressi nella maggior parte degli indicatori;
- L'uso di soluzioni di e-business deve essere migliorato;
- E' ancora scarsa la diffusione di banda larga fissa;
- La mancanza di competenze digitali di base rappresenta uno dei principali limiti allo sviluppo del digitale

Rispetto alla media UE

- Vicino alla media europea per offerta di servizi pubblici digitali, è necessario migliorare nell'utilizzo

Come?

We learned that 19th century organizational models and 20th century technology were serious constraints to 21st century service demands.

We learned that transforming separate, siloed services one-by-one will never be good enough, or fast enough.

We learned that government needs to rethink how it works, and what sort of people it employs.

And we learned that in order to make this big change - to transform the relationship between citizen and state - we need to collaborate. Everyone in government needs to work together.

Stephen Foreshew-Cain Executive Director at Government Digital Service

حلو
Cocoa

In Italia ci sono così tanti luoghi, così tante persone e aziende dove si trova la passione per il grande design e per l'abilità artigianale, una cura artigianale per i dettagli.

Nel corso della storia, questa nazione ha dimostrato il grande valore della progettazione.

Il design nasce dall'incrocio tra la tecnologia e le arti liberali: l'intersezione di forma, funzione e aspirazione.

Questo paese dimostra che eccellenza significa produrre al meglio, non necessariamente di più.

Tim Cook – CEO Apple

Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

- Ufficio Stampa
- Rss
- Contatti
- Mappa del sito
- Cerca:

Vai

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Home | Ministero | Servizi e informazioni | Normativa, Bandi e Concorsi | Documentazione e statistiche | Comunicazione | Contatti | Mappa | RSS

Contatti | Posta elettronica certificata | URP | Numeri utili | Scrivi alla redazione

MINISTERO DELL'INTERNO

cerca nel sito...

Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali

Ministero | Notizie | Politiche europee | Politiche nazionali | Controlli | Prodotti DOP e IGP | Ricerca | OpenData

Acqua | Aria | Energia | Natura | Territorio

Home | Contatti | Pec | Mappa del sito | Cerca nel sito

MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ufficio Stampa
Rss
Contatti
Mappa del sito
Cerca:
Vai
Primo Piano
Vertice G20: Renzi in Turchia
Il Presidente del Consiglio Matteo Renzi domenica 15 e lunedì 16 novembre è in Turchia per partecipare al vertice del G20 in programma ad Antalya.
Video
Foto (Flickr)
Il Presidente Matteo Renzi
Il Governo
Ministri e Ministeri
Consiglio dei Ministri
Presidenza del Consiglio
Costituzione italiana
L'azione di Governo
Provvedimenti
Governo Informa
Comunicati stampa
Agenda
Approfondimenti
Video
Foto
Campagne di comunicazione
Seguici su
Twitter
YouTube
Notizie
archivio
A mezzogiorno un minuto di silenzio per Parigi
Parigi, De Vincenti: uniti nella difesa di libertà, democrazia, tolleranza
Parigi: De Vincenti, l'ambasciatrice Colonna e Tronca a Fontana di Trevi
Francia: Renzi, Europa colpita al cuore reagirà a barbarie
Dichiarazione congiunta dei Capi di Stato e di Governo e dei leader delle Istituzioni UE sugli attacchi terroristici di Parigi
Novità dalla Presidenza
archivio
Centenario Prima Guerra Mondiale, a Redipuglia si inaugura la piazza delle Pietre d'Italia
Fondi europei, a Matera dibattito pubblico con De Vincenti e Cretu
33 interventi per opere antialluvione nelle aree metropolitane, firmati gli accordi di programma
L'Italia aderisce alla Carta Internazionale degli Open Data
De Vincenti all'Assemblea dell'ANCI
Notizie dai Ministeri
archivio
Un miliardo di euro per l'innovazione a scuola
È stato presentato il 27 ottobre il "Piano Nazionale
In evidenza
Sei mesi di Expo
#OrgoglioExpo
Legge di Stabilità 2016
L'ITALIA COL SEGNO PIÙ
Siti di interesse
passodopopasso
mille giorni per cambiare l'Italia

Notizie

Gentiloni a Berlino

Il Presidente Gentiloni è in visita a Berlino dove, presso la Cancelleria Federale, ha incontrato la Cancelliera Merkel; al termine hanno tenuto una conferenza stampa. In seguito il Presidente Gentiloni è intervenuto alla Conferenza economica italo-tedesca presso il Ministero dell'Economia e dell'Energia.

Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri

» Home
» Contatti
» Mappa del sito
» Cerca: Vai

Ministro per la semplificazione e la pubblica amministrazione

Chi è chi

- Il Ministro
- Il Sottosegretario
- Staff del Ministro
- Staff del Sottosegretario
- Consiglieri consulenti ed esperti

La struttura

- Dipartimento della Funzione pubblica
- Unità semplificazione

Trasparenza

- Amministrazione trasparente
- Trasparenza delle PA
- Bussola della Trasparenza
- Scadenzario obblighi PA

O.I.V.

- Organismi indipendenti di valutazione

Siti web PA

- Linee guida di design
- Politiche per l'usabilità
- Protocolli eGLU e Linee guida
- Appalti web HCD

In Primo Piano

- DPCM inerente l'avvio di procedure di reclutamento nonchè l'assunzione di unità di personale in favore dei Corpi di polizia
- Circolare n. 4 del 2015 del Ministro Madia – Interpretazione e applicazione dell'art.5,comma 9, del DL n.95/2012
- Decreto del Ministro Madia del 14 settembre 2015 inerente la mobilità del personale in soprannumero degli enti di area vasta, della Croce rossa italiana e della polizia provinciale
- Agenda per la semplificazione: a che punto siamo?
- DPCM del 26 giugno 2015, recante: "Definizione delle tabelle di equiparazione fra i livelli di inquadramento previsti dai contratti collettivi relativi ai diversi comparti di contrattazione del personale non dirigenziale"
- Circolare n. 3 del 2015 del Ministro Madia con oggetto "Disciplina applicabile ai rapporti di lavoro a tempo determinato del personale delle scuole comunali, con particolare riferimento ai limiti di durata"
- Legge di riforma della PA: lo schema sintetico degli articoli
- Approvata la riforma della Pubblica Amministrazione: da uno Stato pesante a uno Stato semplice

L'Azione del Ministro

- Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione del DFP e dell'unità per la semplificazione e la qualità della regolazione per l'anno 2015

Ministro

20 Maggio 2016

Il Foia è legge

Il ministro Madia: abbiamo mantenuto la promessa. Approvato definitivamente il decreto, ora continua l'impegno per Open Government

MI INTERESSA..
- Amministrazione trasparente
- Appalti Pubblici
- Casa
- Edilizia Pubblica
- Infrastrutture ferroviarie
- Direzioni Generali Territoriali
- Provveditorati nterregionali OO.PP.
- Patenti, abilitazioni professionali, veicoli stradali
- Circolazione e sicurezza stradale
- Autotrasporto
- Servizi di Trasporto
- Aeroporti e trasporto aereo
- Trasporti marittimi ed nterni
- Piattaforma Tecnologica Nazionale Marittima - PTNM
- Le opere nei comuni
- Manutenzione straordinaria strade, ponti e ferrovie

SALA STAMPA

Posta Elettronica Certificata

URP
Ufficio Relazioni con il Pubblico

per i dipendenti

RIFORMA PORTI	EVIDENZA	LE NOTIZIE	MARE SICURO
Piano Strategico Nazionale della Portualità e della Logistica	Viadotto Himera Viadotto Italia	Il 18 ottobre cessa l'obbligo di esporre contrassegno assicurazione auto	L'operazione estiva a cura delle Capitanerie di Porto-Guardia Costiera

Mit News

Comunicati, articoli ed interviste dalla Sala Stampa del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Caso VW: Questa mattina lettera di Müller al Ministro Delrio - "Collaborazione con Autorita' e soluzione per i motori difettosi"
Il Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti, Graziano Delrio, ha ricevuto questa mattina una lettera di Matthias Müller, presidente del Consiglio di amministrazione della Volkswagen, in cui... *continua*

Frecciarossa a Lecce, il servizio verrà attivato. Incontro oggi pomeriggio tra il Ministro Delrio, il presidente Emiliano e l'ad di Fs Elia
14 ottobre 2015 - Incontro oggi pomeriggio al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti tra il Ministro Graziano Delrio, il Presidente della Regione Puglia Michele Emiliano e l'amministratore... *continua*

Volkswagen: il Mit avvia indagine con la casa costruttrice e il principale omologatore, ed esprime "preoccupazione per l'accaduto"
In relazione alle notizie emerse sul caso Volkswagen, il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti oggi interpella sull'accaduto, sia il KBA, Kraftfahrt-Bundesamt, soggetto terzo, il maggiore... *continua*

Leggi tutti i comunicati ..

Comunicazioni

2° Convegno Sistema Gomma nel Trasporto Passeggeri
L'evento organizzato da AIIT, ANAV e ASSTRA e l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma vuole fornire una rappresentazione dell'attuale livello di sviluppo del trasporto passeggeri su gomma e delle prospettive future.
Tutti i soggetti interessati possono inviare un abstract entro il 30 ottobre 2015 al seguente indirizzo:
convegnogomma2016.tpl@mit.gov.it
Per maggiori informazioni *cliccate qui*

Ministro Delrio
casa al centro del mondo
motore ricerca
cerca
Ricerca avanzata

SERVIZI
calendario scioperi
albo richiar
normativa
rss
Comitato Unico di Garanzia

Tag clou
Infrastrutture aereo appalti pubblici autotrasport bando casa ced codici comunicati concorso corridoi europei general contractor immatricolaz mare patente programmi UE sicurezza veicolo

Governo Italiano

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

EN URP CONTATTI

HOME MINISTERO TEMI COME FARE PER COMUNICAZIONE TRASPARENZA

Approvato il nuovo codice degli appalti e delle concessioni

15 aprile 2016 - Il Consiglio dei Ministri ha approvato, in via definitiva, su proposta del Presidente Matteo Renzi e del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti Graziano Delrio, il decreto legislativo sul nuovo "Codice degli appalti pubblici e dei contratti di concessione".

APPROFONDIMENTI

SOCIAL

Tweet di @mitgov

MIT @mitgov
A #forumpa2016 comincia il convegno "Opere pubbliche 2.0" #oopp2punto0

Ministero
- Ministro
- Sottosegretari
- Uffici di diretta collaborazione
- Organismo Indipendente di Valutazione della performance
- Consiglio Superiore
- Struttura organizzativa
- Commissioni e Comitati
- Patrocinio, Contributi e agevolazioni
- Campagne di comunicazione
- Accordi
- Avvisi e Circolari
- Atti a firma del Ministro
- Interrogazioni Parlamentari, risposte

Turismo

Amministrazione Trasparente

Sala Stampa

Eventi Culturali

DIREZIONE GENERALE MUSEI

Introduzione | Notizie in Evidenza | Decreto Musei

La riorganizzazione del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo istituisce la nuova Direzione generale Musei (DPCM 29 agosto 2014, n. 171) e rinnova profondamente il settore dei musei statali italiani, attribuendo loro maggiore autonomia e valorizzando le potenzialità esistenti.
La riforma riconosce il MUSEO, precedentemente ufficio della Soprintendenza, come Istituto dotato di una propria identità, di un proprio bilancio e di un proprio statuto.
Nell'ambito della strategia complessiva della riforma vengono identificati 20 Musei di rilevante interesse nazionale dotati di autonomia speciale con alla guida Direttori selezionati con una procedura di rilievo internazionale tra i massimi esperti in materia di gestione museale.
Vengono inoltre istituiti i 17 Poli museali regionali - ad eccezione delle regioni a statuto speciale Valle d'Aosta, Trentino Alto Adige e Sicilia - che gestiscono e coordinano musei, aree e parchi archeologici e monumenti statali sul territorio.
La regia di questa nuova organizzazione è affidata alla Direzione generale Musei che ha il compito di indirizzare, coordinare, diramare linee guida e sovrintendere al corretto avvio, allo sviluppo e alla realizzazione del Sistema museale nazionale, al fine di favorire un dialogo continuo fra le diverse realtà museali pubbliche e private del territorio per dar vita a un'offerta integrata al pubblico.
In questa sezione vengono presentati i vari passi della riforma attraverso i testi normativi che l'hanno introdotta e che la regolano nei diversi aspetti.

1. La Direzione generale Musei cura le collezioni dei musei e dei luoghi della cultura statali, con riferimento alle politiche di acquisizione, prestito, catalogazione, fruizione e valorizzazione. Sovraintende al sistema museale nazionale e coordina i poli museali regionali. Svolge altresi' funzioni e compiti di valorizzazione del patrimonio culturale, in conformita' a quanto disposto dall'articolo 6 del Codice, con riguardo a tutti gli istituti e luoghi della cultura di cui all'articolo 101, commi 1 e 2, del Codice medesimo, che siano di pertinenza dello Stato o costituiti dallo Stato. La Direzione generale esercita i poteri di direzione, indirizzo, coordinamento, controllo e, solo in caso di necessita' ed urgenza, informato il Segretario generale, avocazione e sostituzione con riferimento alle attivita' svolte dai Poli museali regionali e dai direttori degli istituti e musei di cui all'articolo 30, comma 3, lettera b), anche su proposta del Segretario regionale.

2. In particolare, il Direttore generale:
a) esprime il parere, per il settore di competenza, sui programmi annuali e pluriennali di intervento proposti dai titolari degli uffici dirigenziali periferici e dai segretari regionali, sulla base dei dati del monitoraggio dei flussi finanziari forniti dalla Direzione generale Organizzazione e dalla Direzione generale Bilancio;
b) cura la promozione, anche su richiesta degli uffici interessati e comunque sentiti gli stessi, di accordi culturali con istituzioni dotate di adeguato prestigio, italiane e straniere, finalizzati alla organizzazione di mostre od esposizioni, ai sensi dell'articolo 67, comma 1, lettera d), del Codice, e ne assicura l'attuazione, adottando ogni opportuna iniziativa intesa ad agevolare la circolazione internazionale delle opere d'arte interessate dalle manifestazioni culturali concordate, ai sensi del capo V del titolo I della parte seconda del Codice;
c) cura i diritti patrimoniali immateriali rinvenienti allo Stato dalle mostre, esposizioni od eventi di cui alla lettera b);
d) stabilisce, sentiti i competenti organi consultivi, criteri e linee guida per la ricezione in comodato o in deposito, di cose o beni da parte di istituti e luoghi della cultura, ai sensi dell'articolo 44 del Codice, e fornisce, a richiesta, il necessario supporto tecnico-amministrativo per la predisposizione dei relativi atti;
e) svolge funzioni di indirizzo e controllo in materia di valorizzazione del patrimonio culturale statale, individuando gli strumenti giuridici adeguati ai singoli progetti di valorizzazione ed alle realta' territoriali in essi coinvolte; cura il coordinamento con le Regioni e con gli altri enti pubblici e privati interessati ed offre il necessario sostegno tecnico-amministrativo per l'elaborazione dei criteri di gestione, anche integrata, delle attivita' di valorizzazione, ai sensi degli articoli 112 e 115 del Codice; elabora linee guida, in conformita' con i piu' elevati standard internazionali, per la individuazione delle forme di gestione delle attivita' di valorizzazione, ai sensi dell'articolo 115 del Codice;
f) elabora modelli di atti per la costituzione dei soggetti giuridici previsti dall'articolo 112, comma 5, del Codice, favorendo altresi' la partecipazione del Ministero ad associazioni, fondazioni, consorzi o societa' per la gestione e la valorizzazione dei beni culturali; cura altresi', nell'esercizio delle funzioni di valorizzazione, raccordandosi con la Direzione generale Bilancio, la predisposizione di modelli di bandi di gara e di convenzioni-tipo per l'affidamento dei servizi per il pubblico;
g) cura, anche tramite i poli museali regionali, la predisposizione delle intese istituzionali di programma Stato-Regioni in materia di valorizzazione del patrimonio culturale, degli accordi per la valorizzazione integrata dei beni culturali previsti all'articolo 112, comma 4, del Codice, e degli accordi tra lo Stato, le regioni, gli altri enti pubblici territoriali e i privati interessati, nonche' le associazioni culturali o di volontariato, dotate di adeguati requisiti, che abbiano per statuto finalita' di promozione e diffusione della conoscenza dei beni culturali, per la gestione di servizi strumentali comuni di cui al comma 9 del medesimo articolo 112;
h) assicura il supporto per la predisposizione e l'aggiornamento periodico dei livelli minimi uniformi di qualita' delle attivita' di valorizzazione ai sensi dell'articolo 114 del Codice e provvede all'incremento della qualita' degli inerenti servizi resi dall'amministrazione, al monitoraggio ed alla revisione della carta dei servizi, anche con riguardo ai servizi per il pubblico resi in tutti gli istituti ed i luoghi della cultura dipendenti dal Ministero, ai sensi dell'articolo 11 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286, e successive modificazioni; predispone altresi' linee guida per la gestione dei musei, in conformita' con gli standard elaborati dall'International Council of Museums (ICOM), e ne verifica il rispetto da parte dei musei statali;

Direzione generale Musei

Coordina le politiche di gestione, fruizione e comunicazione dei musei statali, per garantire lo sviluppo del sistema museale italiano e un'offerta culturale accessibile a tutti e di qualità.

IN EVIDENZA

NOTIZIE

NOTIZIE

Chronos, Kairòs e Aion, Il tempo dei musei. A Roma, dal 26 al 28 maggio, la VII edizione RomArché ospita il Convegno internazionale di Museologia.

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REGIONE
Statuto
Presidente
Giunta
Responsabile anticorruzione
Consiglio
Ufficio stampa
Struttura organizzativa
Strutture commissariali
Delibere
Leggi e normative
Archivi
Pari opportunità
Comitato Unico di Garanzia
Autorità di Bacino
Organismi regionali
SardegnaIT
Elezioni e referendum
Rapporti istituzionali
Identità istituzionale

Amministrazione trasparente
Accesso civico

SERVIZI AL CITTADINO
Posta elettronica certificata
Posta elettronica istituzionale
Uffici relazioni con il pubblico

21.06.16
Aumentano prodotto interno lordo, domanda interna ed esportazioni, riprende a crescere dopo tanti anni di crisi il settore delle costruzioni grazie anche alla ripresa dell'edilizia pubblica.
1 2 3 4 5 6 7

Rapporto Bankitalia, Paci: segnali di ripresa

Nois, la Sardegna che accoglie: da emergenza a opportunità. Pigliaru al Teatro Massimo richiama ruolo chiave dell'Europa

Il presidente Pigliaru, dopo aver richiamato l'attenzione sulla reale dimensione del fenomeno in Sardegna, ben lontana dagli allarmismi ingiustificati, e sulle potenzialità dell'accoglienza diffusa come motore di sviluppo, soprattutto per le piccole realtà, si è soffermato sul quadro internazionale e in particolare sul ruolo chiave dell'Europa per attivare un processo di pace e riequilibrio dal nord al sud del Mediterraneo.

EVENTI

Comparabilità qualifiche in Europa

23.06.16
Un seminario sulla trasparenza e comparabilità delle qualificazioni nell'Unione Europea.

Lavoro e Giustizia minorile: percorsi di inclusione

24.06.16
Un convegno sui progetti di integrazione socio-lavorativa di minori e giovani adulti detenuti.

Cinema: Giunta stanzia oltre 4 milioni per sviluppo settore

"Investiamo nella creatività dei giovani e degli autori esordienti destinando per quest'anno 200 mila euro

Industria, la Regione presenta a Milano gli strumenti finanziari

La Sardegna si presenta come una delle regioni più fertili e dinamiche, dove il tasso di nuove imprese, start-up e

NOVAS webTV

SITI TEMATICI
SardegnaAgricoltura
SardegnaAmbiente
SardegnaArchivioVirtuale
SardegnaBiblioteche
SardegnaConsumatore
SardegnaCultura
SardegnaDigitalLibrary
SardegnaEntrate
SardegnaEuropa
SardegnaGeoportale
SardegnaImpresa
SardegnaLavoro
SardegnaMigranti
SardegnaMobilità
SardegnaProtezionecivile
SardegnaProgrammazione
SardegnaRicerche
SardegnaSalute
SardegnaSociale
SardegnaStatistiche
SardegnaTerritorio
SardegnaTurismo
Comunas
Isre

Governo italiano Presidenza del Consiglio dei Ministri

Regione Autonoma della Sardegna
Regione Autònoma de Sardigna

Seguici su:

Cerca...

ITA SAR ENG

Primo piano

La Regione accelera sulla costruzione della nuova SP 254

10 Marzo 2016

Firmata una convenzione tra l'Assessorato ai Trasporti e l'ANAS che prevede importanti interventi di potenziamento del cantiere ...

Servizi

Vedi tutto

Sistema Pubblico di Identità Digitale
Il nuovo sistema di login che ti permette di accedere con un'unica identità digitale a tutti i servizi online.

Scelta e revoca medico
Il servizio di Scelta e Revoca del Medico consente di scegliere o revocare il proprio Medico di Medicina Generale.

Notifica preliminare cantieri
Il servizio NPC consente la trasmissione on-line delle notifiche preliminari cantieri a carico dei committenti / responsabili.

Fascicolo sanitario
Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è una collezione dei documenti informatici sanitari del cittadino, creato nella storia dei suoi contatti.

CUP Web
Il CUP WEB è il sistema di prenotazione online delle prestazioni specialistiche della Regione Autonoma della Sardegna.

SUAP
Il SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive) è l'interlocutore unico dell'imprenditore per qualsiasi procedimento.

Governo Italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione

Trasparenza

Amministrazione trasparente

Siti web

Quirinale
Senato
Camera
Governo
Unione Europea
ANAC
AgID
Aran
SNA
ISTAT
Formez PA
Agenzia per la coesione territoriale
Italia Semplice
Mobilita.gov
Passodopopasso
Soldi pubblici
Italia sicura

Contatti

Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione

Corso Vittorio Emanuele II, 116
00186 Roma - tel. (+39) 06/68997500

Dipartimento della Funzione Pubblica

Corso Vittorio Emanuele II, 116
00186 Roma - tel. (+39) 06/68991

Indirizzo PEC

protocollo_dfp@mailbox.governo.it

URP

Via del Sudario, 49 - 00186 Roma

Ufficio Stampa

(+39) 06/68997565
ufficiostampa@funzionepubblica.it

Seguici su

Home

Principi generali

Usabilità

Accessibilità

Griglie

Tipografia

Colori

Bottoni

Form

Iconografia

Glossario

SCARICA I COMPONENTI

Design dei siti web della Pubblica Amministrazione

versione alpha

Lo scopo di queste linee guida è di predisporre un sistema condiviso di riferimenti visivi affinché il cittadino non sia disorientato nella navigazione dei siti web della PA.

Le presenti linee guida si configurano come un primo passo verso la creazione di un ecosistema di informazioni e di servizi, nell'ambito del programma di attuazione della piattaforma Italia Login. La coerenza della navigazione e dell'esperienza utente può essere migliorata anche attraverso la progressiva applicazione di un'identità coerente ai siti web della pubblica amministrazione, senza per questo limitare le scelte dei progettisti.

Le linee guida sono quindi una costruzione dinamica in continuo aggiornamento, grazie ai contributi di tutti i partecipanti. Il contenuto è pubblicato su una piattaforma aperta, per consentire la più ampia condivisione delle esperienze e dei risultati, anche all'interno delle comunità di sviluppatori e designer.

Quello che trovate in queste pagine è una versione "alpha" dei contenuti delle linee guida e della piattaforma di condivisione.

Governo Italiano

Linee guida di design per i servizi web della PA

Versione alfa

SCARICA I COMPONENTI

Il progetto

- Service design
- Content design
- Visual design
- Usabilità
- Accessibilità
- Compatibilità con i dispositivi
- Glossario

Per un design dei servizi della Pubblica Amministrazione

versione alfa

Il progetto **Italia Login** persegue la realizzazione di un ecosistema di informazioni e di servizi, secondo quanto previsto dal piano di Crescita Digitale, la strategia del Governo per l'innovazione del Paese. Italia Login rappresenta anche un primo passo verso la definizione di un'identità coerente per la Pubblica Amministrazione centrale.

Ultimi aggiornamenti

Ottobre 2016

- Principi e strategie per il design dei servizi

Val al sito dedicato ai principi e strategie per il design dei servizi

- proposta di revisione dell'architettura dell'informazione del sito

Luglio 2016

- indicazioni progettuali per le Pubbliche Amministrazioni locali, valide anche per i siti tematici e le Agenzie governative

Principi

Prima i cittadini, tutti

Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e devono poter accedere ai servizi senza distinzione di sesso, di lingua, di età, di condizioni personali e sociali. È compito della Pubblica Amministrazione rimuovere gli ostacoli di ordine tecnologico, geografico, sociale e culturale che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno utilizzo dei servizi e l'effettiva partecipazione alla vita civica e democratica del Paese.

Innovativi per tradizione

Portare i tratti caratteristici dello stile italiano (progettualità, creatività, estetica) nella pubblica amministrazione. Solo attraverso un'esperienza di utilizzo dei servizi piacevole e appagante, dove il design non è considerato un tema superfluo, è possibile avere le condizioni per una migliore trasparenza e chiarezza.

Dialogare per migliorare

Fornire sempre canali di dialogo con il cittadino attraverso gli strumenti più idonei, che producano risposte puntuali e pronta assistenza. Costruire un rapporto di fiducia che favorisca successive interazioni e un ritorno di informazioni utile a valutare i servizi.

Utile per design, affidabile per principio

Il servizio offre al cittadino il soddisfacimento di un'esigenza reale, che migliora la sua vita e il rapporto con l'ente; evita interazioni non necessarie e ripetitive, conservando e raccogliendo le informazioni fornite in modo sicuro e trasparente. Si devono creare servizi così semplici e intuitivi che i cittadini li preferiscono a quelli tradizionali.

A servizio del Paese

Ogni servizio è facile da usare, in ogni passaggio è chiaro cosa è stato fatto e cosa è possibile fare, i messaggi sono scritti in linguaggio comprensibile. Il servizio è realizzato e diffuso attraverso gli strumenti e i canali effettivamente utilizzati dai cittadini utilizzando standard, linee guida e infrastrutture condivise.

Strategie

- Coinvolgi sempre i cittadini, capendo i loro bisogni
- Parti dai dati per pensare in digitale
- Studia per capire, documenta per non ripetere
- Eroga servizi sicuri, disponibili sempre e ovunque
- Comunica efficacemente, spesso, ovunque
- Crea solo processi necessari, elimina i doppioni
- Progetta servizi coinvolgenti e attraenti
- Rendi i dati aperti, condividi processi e strumenti
- Rinnova costantemente, assumendoti il rischio
- Valuta e monitora, pensando al futuro

5. Comunica efficacemente, spesso, ovunque

Le pubbliche amministrazioni devono comunicare in maniera chiara l'utilità e i prerequisiti del servizio, oltre a tutte le informazioni relative alla protezione dei dati personali, alla tutela della vita privata e alla sicurezza informatica, raggiungendo i cittadini attraverso i canali di comunicazione più usati e diffusi, dando loro la possibilità di accedere ai propri dati, di controllarli e di correggerli, mantenendo un continuo dialogo che va oltre il lancio del servizio.

Principi di riferimento

- Prima i cittadini, tutti
- Dialogare per migliorare
- A servizio del Paese

Principi da seguire

- Missione etica, oltre che estetica
- Migliorare la fiducia nell'amministrazione
- Servizi da vivere, oltre che da utilizzare

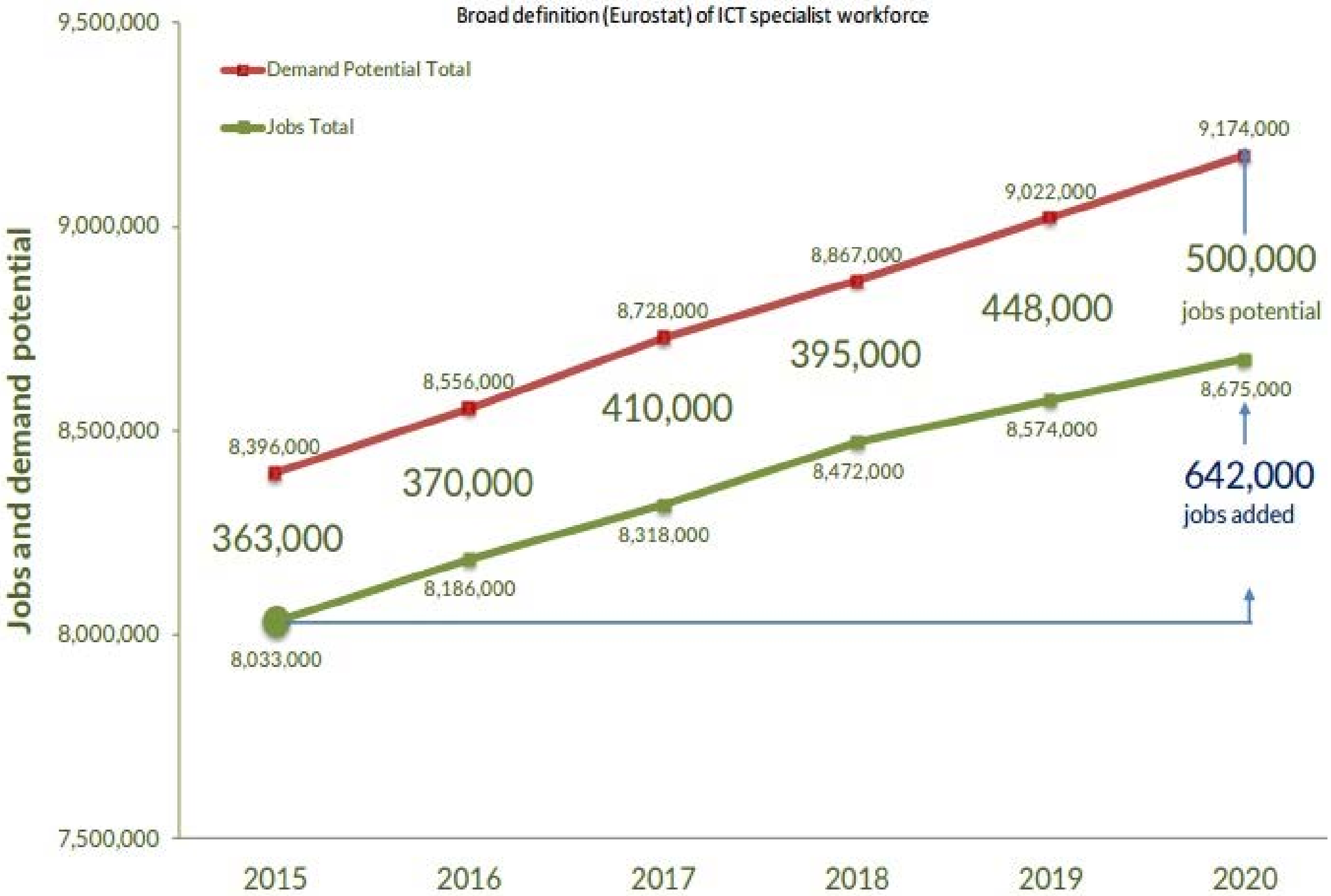
Chi?

"We need both kinds of people: people who can hack the technology and people who can hack the bureaucracy.

The overarching goal here is to get everything to grow together—very tall, very fast, inevitably joining up into a forest canopy so as to create a functional and interconnected system."

Todd Park – CTO US Digital Services

EU28 - Main Forecast Scenario

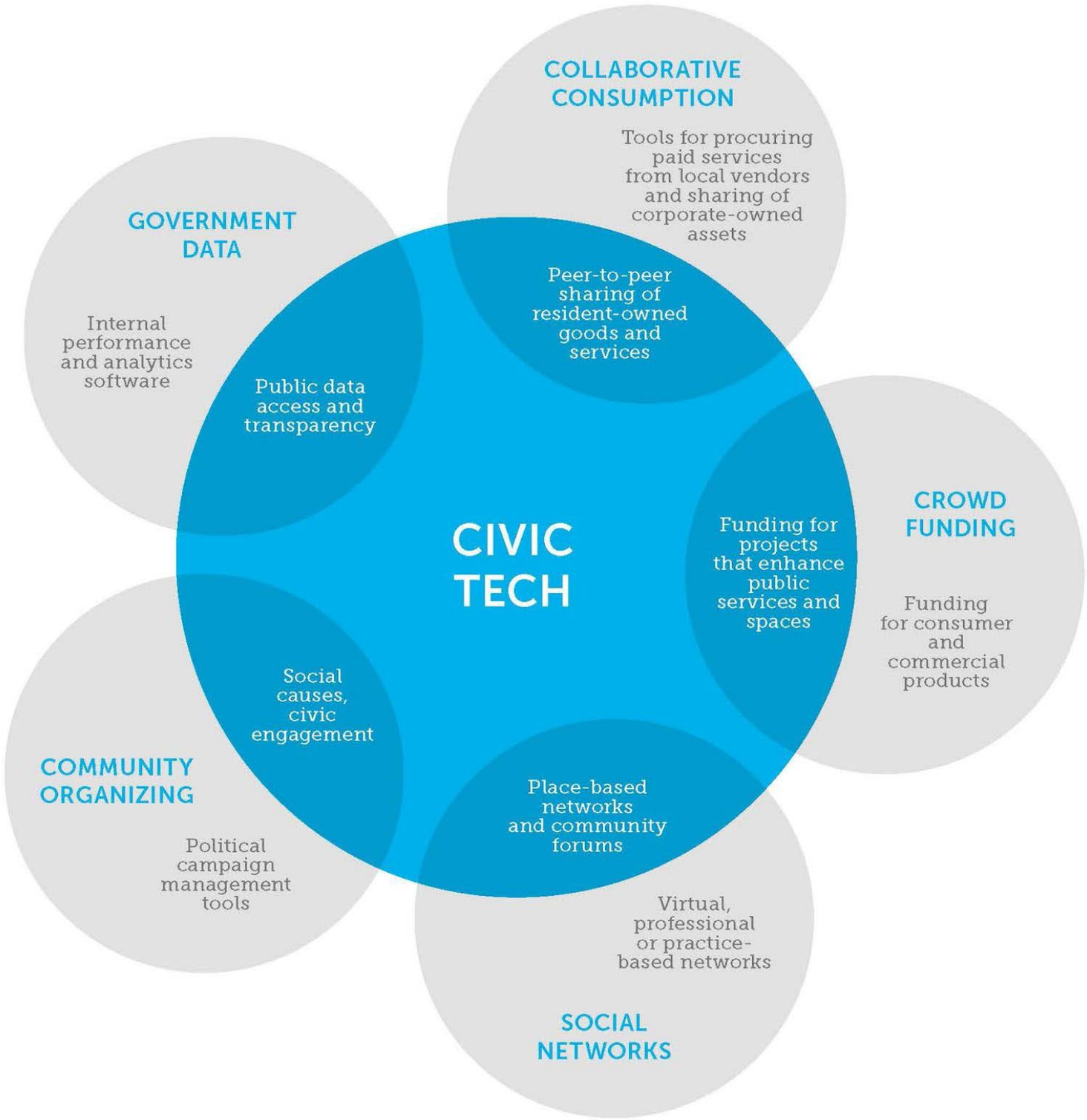


European Conference on **"High-Tech and Leadership Skills for Europe" –** Brussels, 26th January 2017

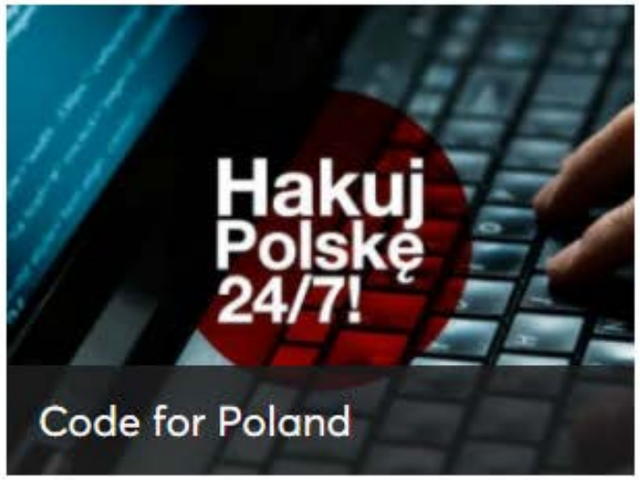
Profili più ricercati in Europa

1. Developer
2. Systems Architect
3. ICT Consultant
4. Project Manager
5. Big Data Specialist

Fonte: Commissione Europea


COLLABORATIVE CONSUMPTION
Tools for procuring paid services from local vendors and sharing of corporate-owned assets
Peer-to-peer sharing of resident-owned goods and services
GOVERNMENT DATA
Internal performance and analytics software
Public data access and transparency
CIVIC TECH
CROWD FUNDING
Funding for projects that enhance public services and spaces
Funding for consumer and commercial products
Social causes, civic engagement
COMMUNITY ORGANIZING
Political campaign management tools
Place-based networks and community forums
Virtual, professional or practice-based networks
SOCIAL NETWORKS

Take A Hike!


Hakuj Polskę 24/7!
Code for Poland

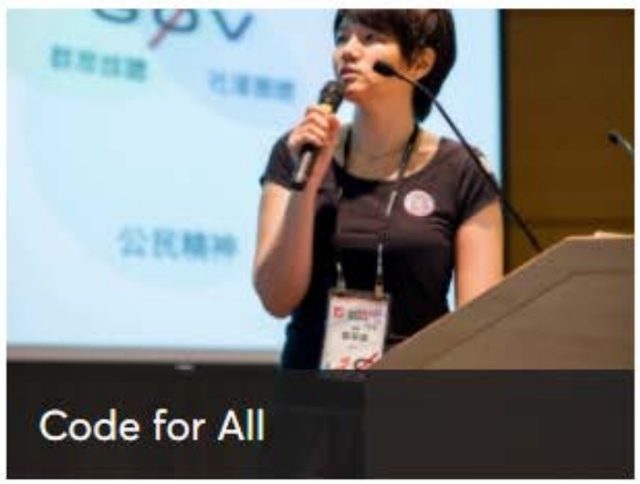
Cycle Hackney

CAMDEN TOWN
VoXup

EdinburghApps 2014

Lambeth
Popular pages
Council services
Welcome to Lambeth
Made in Lambeth

FixMyStreet


Code for All

Mappa Mercia

I problem del civic tech

- Dispersione risorse
- Mancanza di collaborazione con la Pubblica Amministrazione
- Scarsa valutazione dei risultati (follow up)
- Nessun piano di sostenibilità nel tempo e incremento sfiducia
- Creazione di nuovi strumenti superflui

DATA
DATA
DATA
DATA
DATA
DATA

We want to foster what's new,
we want to foster what's better,
and we want to be at the front line
of helping the tech community to grow.

Bill De Blasio, mayor of New York.

Il Paese che cambia passa da qui.

Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

agid.gov.it